



แนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับจ้างและพันธมิตรความร่วมมือ

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

## สารบัญ

หน้า

๑. แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลช่วงการเตรียมการจัดซื้อจัดจ้าง	๑
๒. แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการทำสัญญาจ้าง	๑
๒.๑ ขั้นตอนที่ ๑ การจัดทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง	๑
๒.๒ ขั้นตอนที่ ๒ การระบุความสัมพันธ์ระหว่างกองทุนและผู้รับจ้างหรือพันธมิตรความร่วมมือ	๑
๒.๓ ขั้นตอนที่ ๓ การประเมินผลกระทบความเสี่ยงในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	๒
๒.๔ ขั้นตอนที่ ๔ การปฏิบัติงานตามสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง	๒
๓. ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้รับจ้างหรือพันธมิตรความร่วมมือ	๒
๔. แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับพันธมิตรความร่วมมือ	๒
๔.๑ ความร่วมมือกับสถานศึกษา	๓
๔.๒ ความร่วมมือกับธนาคาร	๓
๔.๓ ความร่วมมือกับหน่วยรับชำระ	๓
๔.๔ ความร่วมมือกับองค์กรนายจ้าง	๓
๔.๕ ความร่วมมือกับสำนักงานทนายความ	๔
๔.๖ ความร่วมมือกับบมจ. ธนาคารกรุงไทย สำหรับการพัฒนาให้บริการระบบ DSL	๔

## แนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับจ้างและพันธมิตรความร่วมมือ

### กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

#### ๑. แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลช่วงการเตรียมการจัดซื้อจัดจ้าง

ขั้นตอนของการจัดทำข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR) กองทุนต้องมีการจัดทำข้อความสำหรับชี้แจงวัตถุประสงค์และรายละเอียดของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เสนอราคา โดยให้เพิ่มเติมลงในส่วนของข้อสงวนสิทธิ์ในข้อกำหนดขอบเขตงานนั้น ๆ โดยมีรายละเอียดของข้อความในข้อสงวนสิทธิ์ ได้แก่ ความหมายของข้อมูลส่วนบุคคล การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งอ้างอิงในภาคผนวก ก-๑ ข้อสงวนสิทธิ์ในข้อกำหนดขอบเขตงาน

#### ๒. แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการทำสัญญาจ้าง

กระบวนการระหว่างการจัดซื้อจัดจ้าง ในฐานะที่ กองทุนเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และมีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้น ระหว่างกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนั้น กองทุนจำเป็นต้องมีแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อใช้กำกับและดูแลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้นในระหว่างการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีขั้นตอนหรือกิจกรรมที่ต้องดำเนินการ ดังนี้

##### ๒.๑ ขั้นตอนที่ ๑ การจัดทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง

การจัดทำสัญญาจ้างในการจัดซื้อจัดจ้าง และความร่วมมือทางพันธมิตร ในฐานะที่กองทุนเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องจัดทำข้อตกลงระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และผู้รับจ้างหรือพันธมิตรความร่วมมือในฐานะที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement หรือ DPA) เพื่อควบคุมการดำเนินงานตามหน้าที่ ตามมาตรา ๔๐ วรรค ๒ ของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยในภาคผนวก ข ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งมี ๒ ลักษณะคือ ลักษณะที่เป็นการจัดซื้อจัดจ้าง และลักษณะที่เป็นความร่วมมือทางพันธมิตร

##### ๒.๒ ขั้นตอนที่ ๒ การระบุความสัมพันธ์ระหว่างกองทุนและผู้รับจ้างหรือพันธมิตรความร่วมมือ

ความสัมพันธ์ในการจัดซื้อจัดจ้าง หรือความร่วมมือทางพันธมิตรที่เกิดขึ้นในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของกองทุนมี ๒ รูปแบบ คือ

- ๑) ลักษณะที่กองทุนเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้รับจ้างหรือพันธมิตรความร่วมมือเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล กองทุนต้องจัดทำข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้รับจ้างหรือพันธมิตรความร่วมมือ และสำหรับความร่วมมือทางพันธมิตร เพื่อใช้ควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามข้อบังคับที่กฎหมายกำหนดไว้ ซึ่งจะกล่าวถึงในหัวข้อถัดไป
- ๒) ลักษณะที่ผู้รับจ้างหรือพันธมิตรความร่วมมือไม่ได้เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กองทุนกำหนด ซึ่งกองทุนจะต้องจัดทำข้อตกลงการรักษาความลับระหว่างกองทุนและผู้รับจ้างหรือพันธมิตรความร่วมมือไว้เพื่อควบคุมการดำเนินงานตามที่กองทุนเป็นผู้กำหนด

### ๒.๓ ขั้นตอนที่ ๓ การประเมินผลกระทบความเสี่ยงในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

การจัดซื้อจัดจ้างที่เกิดขึ้น กองทุนต้องประเมินความเสี่ยงของกิจกรรมที่จะจัดซื้อจัดจ้าง โดยคำนึงและพิจารณาขอบเขตของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และความรุนแรงของผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น รวมทั้งความน่าจะเป็นในการเกิดผลกระทบจากการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดจากกิจกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีประเด็นที่ต้องพิจารณา ดังนี้

- ๑) ขอบเขตของโครงการ หรือกิจกรรมที่จะต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- ๒) วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- ๓) ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล
- ๔) วิธีการที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- ๕) รูปแบบในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- ๖) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

### ๒.๔ ขั้นตอนที่ ๔ การปฏิบัติงานตามสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง

กองทุนต้องกำกับดูแลการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับจ้าง หรือพันธมิตรความร่วมมือ ไม่ให้ขัดต่อพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ นอกจากนี้ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งได้รับคำสั่งตามที่กองทุนกำหนดจะต้องดำเนินให้เป็นไปตามข้อตกลงในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

## ๓. ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้รับจ้างหรือพันธมิตรความร่วมมือ

กองทุนต้องดำเนินการจัดทำข้อตกลงในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ผู้รับจ้างหรือพันธมิตรความร่วมมือ ในฐานะที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กองทุนกำหนด ทำหน้าที่ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

นอกจากนี้ กองทุนในฐานะที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) ตามนัยของพระราชบัญญัติฉบับนี้ เมื่อมีการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการมอบหมายให้บุคคล นิติบุคคล องค์กร หรือหน่วยงานภายนอก ดำเนินการกิจกรรมที่ต้องทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับกองทุน เช่น บมจ. ธนาคารกรุงไทย ที่ได้รับมอบหมายจากกองทุน ให้ดำเนินการพัฒนาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (Digital Student Loan Fund System : DSL) ซึ่งต้องมีการวิเคราะห์และรายงานสรุปผลข้อมูลเกี่ยวกับการกู้ยืมของผู้กู้ยืมทั่วประเทศ จะต้องมีการรับผิดชอบการดำเนินการดังกล่าวในฐานะที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายได้กำหนดไว้และต้องรับผิดชอบทำตามคำสั่งหรือนโยบายที่กองทุนเป็นผู้กำหนดด้วย

ในการนี้กองทุนต้องดำเนินการจัดทำ “ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” (Data Processing Agreement) กับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ในภาคผนวก ข-๒ ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างกองทุนและผู้รับจ้างหรือพันธมิตรความร่วมมือ

## ๔. แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับพันธมิตรความร่วมมือ

การดำเนินการกับความร่วมมือทางพันธมิตร กองทุนต้องดำเนินการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติสำหรับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการกำกับ และดูแลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งกระทำภายใต้คำสั่งของ กองทุนและภายใต้บทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในฐานะหน่วยงานของรัฐ ซึ่งมีหน้าที่ในการสนับสนุนและส่งเสริม การศึกษาด้วยการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะต้องมีการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นจำนวนมาก และมีความร่วมมือทางพันธมิตร ซึ่งทำหน้าที่ในการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ดังนั้น กองทุนจึงมีความจำเป็นต้องจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

#### ๔.๑ ความร่วมมือกับสถานศึกษา

สำหรับสถานศึกษา ที่เข้าร่วมการดำเนินการกับ กองทุนในฐานะที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคลของผู้ยื่นกู้ ซึ่งกระทำภายใต้คำสั่งของ กองทุนสถานศึกษาต้องดำเนินการภายใต้ ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างกองทุน และสถานศึกษาดังที่กล่าวในบทที่ ๕ ซึ่งรายละเอียดของข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของสถานศึกษา จะถูกกล่าวใน ภาคผนวก ข-๑ ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างกองทุนและสถานศึกษา

#### ๔.๒ ความร่วมมือกับธนาคาร

ธนาคารกรุงไทยและธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ในฐานะธนาคารผู้ให้บริการโอนเงิน แก่ผู้ทำสัญญากู้ยืมกับกองทุน ซึ่งตามนัยของ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ถือว่าเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ในการดำเนินการทำธุรกรรมให้กับผู้กู้ยืม ดังนั้นกองทุน จึงต้องจัดทำข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างกองทุนและธนาคาร เพื่อให้ สอดคล้องตามมาตรา ๔๐ วรรค ๒ ของ พ.ร.บ ฉบับนี้ โดยรายละเอียดของข้อตกลงดังกล่าว อยู่ในภาคผนวก ข-๔ ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างกองทุนและธนาคาร

#### ๔.๓ ความร่วมมือกับหน่วยรับชำระ

การชำระเงินกู้ยืมของผู้กู้ยืม ในการนี้กองทุนได้ดำเนินการจัดทำความร่วมมือกับ ผู้ให้บริการด้านการชำระเงิน ได้แก่ ๑) บริษัท ไพรซิฟไทย จำกัด ๒) บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ๓) บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ๔) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ๕) ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ๖) ธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร ๗) ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) ๘) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ๙) ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และ ๑๐) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งผู้ให้บริการด้านการชำระเงินกู้ยืมที่กล่าวมาข้างต้น ถือว่าเป็นผู้ประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคล ในการรับชำระเงินกู้ยืมให้กับกองทุน ดังนั้นกองทุนจึงมีข้อตกลงการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างกองทุนและผู้ให้บริการชำระเงิน สามารถดูรายละเอียดของข้อตกลง ฉบับนี้ได้ที่ภาคผนวก ข-๓ ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างกองทุน และพันธมิตร

#### ๔.๔ ความร่วมมือกับองค์กรนายจ้าง

องค์กรนายจ้างในฐานะที่เป็นผู้ว่าจ้างงานกับผู้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ซึ่งมีหน้าที่ในการ หักเงินได้พึงประเมินตามมาตรา ๔๐ (๑) แห่งประมวลรัษฎากรของพนักงานหรือลูกจ้างที่เป็นผู้กู้ยืม ของกองทุนตามจำนวนเงินที่กองทุนได้แจ้งให้ทราบและต้องนำส่งกรมสรรพากร เพื่อชำระหนี้เงิน กู้ยืม ซึ่งองค์กรนายจ้างดังกล่าวถือเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ในการหักเงินได้ ของผู้กู้ยืมตามคำสั่งหน้าที่ที่ได้รับจากกองทุน โดยกองทุนได้จัดทำข้อตกลงในการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างกองทุนและองค์กรนายจ้าง เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับใน พ.ร.บ.

คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยรายละเอียดของข้อตกลงฉบับนี้จะอยู่ในภาคผนวก ข-๕ ข้อตกลงการประมวลผลระหว่างกองทุนและองค์กรนายจ้าง

#### ๔.๕ ความร่วมมือกับสำนักงานนายความ

กระบวนการฟ้องคดีสำหรับผู้กู้ยืมเงิน ในขั้นตอนนี้ กองทุนจำเป็นต้องให้สำนักงานนายความทำหน้าที่ในการฟ้องคดีต่อผู้กู้ยืมเงินที่ค้างชำระหนี้ ส่งผลให้สำนักงานนายความมีฐานะเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหน้าที่ที่ได้รับจากกองทุน ดังนั้นกองทุนจึงต้องจัดทำข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างกองทุนและสำนักงานนายความ เพื่อให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยสามารถดูรายละเอียดของข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลฉบับนี้ได้ที่ ภาคผนวก ข-๖ ข้อตกลงการประมวลผลระหว่างกองทุนและสำนักงานนายความ

#### ๔.๖ ความร่วมมือกับบมจ. ธนาคารกรุงไทย สำหรับการพัฒนาให้บริการระบบ DSL

ระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (Digital Student Loan Fund System หรือ DSL) ซึ่งได้รับการพัฒนาระบบโดยธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งส่งผลให้ธนาคารกรุงไทยในฐานะองค์กรผู้พัฒนาระบบ จะต้องมี การเข้าถึงข้อมูลของผู้กู้ยืมและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการกู้ยืม ทำให้ธนาคารกรุงไทยเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กองทุนกำหนด โดยเป็นตามนัยแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนั้นกองทุน จึงจำเป็นต้องมีข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างกองทุนและธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้รับจ้างหรือพันธมิตรความร่วมมือพัฒนาระบบ เพื่อใช้ในการกำกับและดูแลกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้กู้ยืมและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถดูรายละเอียดของเอกสารดังกล่าวภาคผนวก ข-๖ ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างกองทุนและผู้รับจ้างหรือพันธมิตรความร่วมมือ

ขั้นตอนของการจัดทำข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR) กองทุนต้องมีการจัดทำข้อความสำหรับชี้แจงวัตถุประสงค์และรายละเอียดของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เสนอราคา โดยให้เพิ่มเติมลงในส่วนของข้อสงวนสิทธิ์ในข้อกำหนดขอบเขตงานนั้น ๆ โดยมีรายละเอียดของข้อความในข้อสงวนสิทธิ์ ได้แก่ ความหมายของข้อมูลส่วนบุคคล การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งอ้างอิงในภาคผนวก ก-๑ ข้อสงวนสิทธิ์ในข้อกำหนดขอบเขตงาน