

สรุปผลการพิจารณาข้อคิดเห็นจากการเผยแพร่ร่างเอกสารประกาศและร่างเอกสารประกวดราคาโครงการจัดหาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมฯ ครั้งที่ 2

ร่าง เอกสารประกวดราคาโครงการจัดหาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล

ลำดับที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	เหตุผลของผู้ประกอบการ	ข้อคิดเห็นของคณะกรรมการ	เหตุผลของคณะกรรมการ
1	2	<p>1.14 ตามประกาศประกวดราคาจ้างโครงการจัดหาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แบบดิจิทัล (DSL) ฯ ข้อที่ 14 และตามร่างเอกสารประกวดราคาจ้างฯ ข้อ 2.14 และตามร่างขอบเขตงาน บทที่ 1 ข้อ 1.14</p> <p>ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคลที่มีผลงานของตนเองในการดำเนินโครงการพัฒนาและติดตั้งระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับทางด้านการเงิน หรือด้านกองทุน หรือด้านการธนาคาร หรือด้านการให้กู้ยืมเงิน หรือด้านการบริหารหนี้ หรือด้านการดำเนินคดีและการบังคับคดี ทั้งนี้โครงการดังกล่าวจะต้องเป็นโครงการที่พัฒนาขึ้นสำหรับหน่วยงานในประเทศไทยและมีมูลค่ารวมทั้งโครงการไม่ต่ำกว่า 150 ล้านบาท (หนึ่งร้อยห้าสิบล้านบาท) ต่อสัญญาอย่างน้อย 1 สัญญา และ ผลงานดังกล่าวต้องผ่านการตรวจรับและติดตั้งเพื่อใช้งาน และใช้งานจริงอย่างน้อย 3 ปีนับจากวันที่รับมอบระบบ หรือยังใช้งานจริงอยู่ถึงในปัจจุบัน</p>	<p>ขอปรับข้อความ</p> <p>“ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคลที่มีผลงานของตนเองในการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานภายนอก (IT Outsourcing) แก่ธนาคารหรือสถาบันการเงินของรัฐ ทางด้านการเงิน หรือด้านกองทุน หรือด้านการธนาคาร หรือด้านการให้กู้ยืมเงิน หรือด้านการบริหารหนี้ หรือด้านการดำเนินคดีและการบังคับคดี ทั้งนี้โครงการดังกล่าวจะต้องเป็นโครงการที่สำหรับธนาคารหรือสถาบันการเงินของรัฐ ในประเทศไทยและมีมูลค่ารวมทั้งโครงการไม่ต่ำกว่า 400 ล้านบาท (สี่ร้อยล้านบาท) ต่อสัญญาอย่างน้อย 1 สัญญา และ ผลงานดังกล่าวต้องยังใช้งานจริงอยู่ถึงในปัจจุบัน”</p> <p>ข้อวิจารณ์</p> <ul style="list-style-type: none"> การให้บริการ IT Outsourcing ทางการเงินการธนาคารให้ประสบความสำเร็จและได้ผลงานที่แท้จริง จำเป็นต้องใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์เฉพาะ - เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักของโครงการฯ ที่เป็นการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานภายนอก (IT Outsourcing) ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส.8/2557 - คณะกรรมการฯ จึงควรเขียนข้อกำหนดที่มุ่งเน้นคุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอที่มีประสบการณ์ IT Outsourcing จริง และมีผลงานที่น่าเชื่อถือและพิสูจน์ได้ เพื่อลดความเสี่ยงของการดำเนินงานและป้องกันความเสียหายของลูกค้าที่เป็นผู้ด้อยโอกาสทางเศรษฐกิจอยู่แล้ว เพื่อเพิ่มความมั่นใจให้กับความสำเร็จของโครงการ DSL ขอเสนอให้คณะกรรมการกำหนดร่าง TOR ปรับเพิ่มมูลค่าของผลงานอ้างอิงขึ้นเป็นอย่างน้อย 25% ของโครงการฯ คือประมาณ 400 ล้านบาท 		<p>ยึดตาม tor</p>	<p>1.พิจารณาเพื่อให้ผู้มีความสามารถในการพัฒนาระบบด้านอื่นๆ ไม่เพียงเฉพาะด้านการเงินการธนาคาร เนื่องจากระบบ DSL ไม่ได้มีฟังก์ชันที่เทียบเท่าระบบของธนาคาร</p> <p>2. กรรมการคำนึงถึงจำนวนของผู้ประกอบการที่จะเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อครั้งนี้ได้ โดยให้เอาตารางจาก อจ. สมนึกที่ทำเปรียบเทียบ (อจ. จะส่งเมลให้)</p>

ลำดับที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	เหตุผลของผู้ประกอบการ	ข้อคิดเห็นของคณะกรรมการ	เหตุผลของคณะกรรมการ
2	2	ตามประกาศประกวดราคาจ้างโครงการจัดหาระบบกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL)ฯ และตามร่างเอกสารประกวดราคาจ้างฯ ข้อ 2 และตามร่างขอบเขตงาน บทที่ 1 ข้อ 1	<p>ขอเพิ่มข้อ</p> <p>“ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นผู้เสนอราคาหลักของกลุ่มร่วมทำงานหรือกิจการร่วมค้า ต้องมีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วไม่ต่ำกว่า 50 ล้านบาท (ห้าสิบล้านบาท) โดยแนบสำเนาหลักฐานประกอบ ทั้งนี้เอกสารดังกล่าวต้องรับรองโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ไม่เกิน 6 เดือน นับจากวันที่รับรองเอกสารถึงวันที่ยื่นเอกสาร”</p> <p>ข้อวิจารณ์</p> <p>เนื่องจากเป็นโครงการทางการเงินที่มีงบประมาณสูง ระยะเวลาผูกพันต่อเนื่องหลายปี และมีความสำคัญต่อการศึกษาของชาติในระยะยาว เพื่อลดความเสี่ยงของการได้ผู้ให้บริการที่ฐานะทางเศรษฐกิจที่ไม่มั่นคงเพียงพอ จนอาจให้บริการได้ไม่ครบกำหนดตามสัญญา หรือไม่สามารถชำระค่าปรับกรณีผิดสัญญา หรือไม่สามารถประกอบธุรกิจได้ราบรื่น/ยาวนาน ตลอดอายุสัญญา บริษัทฯ ขอเสนอให้เพิ่มข้อกำหนดทุนจดทะเบียนขั้นต่ำเป็น “ต้องมีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วไม่ต่ำกว่า 50 ล้านบาท”</p>		ยื่นตาม tor	ใช้ข้อความตามแบบฟอร์มมาตรฐานกรมบัญชีกลาง
3	3	ตามประกาศประกวดราคาจ้างโครงการจัดหาระบบกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL)ฯ ข้อที่ 14 (1-2) และตามร่างเอกสารประกวดราคาจ้างฯ ข้อ 2.14 (1-2) และตามร่างขอบเขตงาน ข้อ 1.14 (1-2)	<p>ขอเพิ่มข้อความ</p> <p>“กรณีผู้เสนอราคาที่เป็นผู้เสนอราคาหลักของกิจการร่วมค้า ผู้เสนอราคาดังกล่าวสามารถนำผลงานของกิจการร่วมค้าไปใช้เป็นผลงานของตนได้”</p> <p>ข้อวิจารณ์</p> <p>เพื่อประโยชน์ของราชการในการเปิดโอกาสผู้ประกอบการที่มีความถนัดในแต่ละด้าน นำความรู้ความเชี่ยวชาญมาร่วมกันให้บริการแก่ธนาคารฯ ได้เต็มที่ และเป็นการส่งเสริมกิจการและธุรกิจของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม และเพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการที่ผลงานของตนอาจได้รับผลกระทบต่อการปฏิรูประบบราชการหรือการปรับโครงสร้างของหน่วยงานราชการบริษัทฯ</p>		ยื่นตาม tor	เป็นไปตามแนวปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

ลำดับที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	เหตุผลของผู้ประกอบการ	ข้อคิดเห็นของคณะกรรมการ	เหตุผลของคณะกรรมการ
4	7	หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา ตามเอกสารประกวดราคาจ้างฯ ข้อ 6 (2) และ ร่างขอบเขตงาน บทที่ 1 ข้อ 3.6	<p>- ข้อเสนอที่มีองค์ประกอบของความสามารถ ผลงาน และประสบการณ์ ของการทำ IT Outsourcing จริง ลงในหลักเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพ (Performance) ของผู้ยื่นข้อเสนอ (หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา) ตามเอกสารประกวดราคาจ้างฯ ข้อ 6 (2) และร่างขอบเขตงาน บทที่ 1 ข้อ 3.6</p> <p>- โดยเสนอให้มีการเพิ่มเกณฑ์การให้คะแนน "ความสามารถ ผลงาน และประสบการณ์ ของการทำ IT Outsourcing" ในฐานการให้คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของคะแนนรวมทั้งหมด แล้วปรับเกณฑ์การให้คะแนนข้ออื่นๆ ลดลงไปตามสัดส่วนเดิม ดังนี้ เอกสารหนังสือของบริษัท</p> <p>ข้อวิจารณ์</p> <p>• เนื่องจากการให้บริการ IT Outsourcing ทางการเงินการธนาคารให้ประสบความสำเร็จและได้ผลงานที่ดีจริง จำเป็นต้องใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์เฉพาะ คณะกรรมการฯ จึงควรเขียนข้อกำหนดให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ โดยเพิ่มฐานน้ำหนักการตัดสินใจให้ผู้ยื่นข้อเสนอที่มีประสบการณ์ IT Outsourcing จริง และมีผลงานที่น่าเชื่อถือและพิสูจน์ได้ เพื่อลดความเสี่ยงของการดำเนินงานและป้องกันความเสียหายของลูกค้ำที่เป็นผู้ด้อยโอกาสทางเศรษฐกิจอยู่แล้ว</p>		ยื่นตาม TOR	<p>1. กกก. ได้กำหนดน้ำหนักคะแนนให้สอดคล้องกับเนื้อหาใน TOR เรียบร้อยแล้ว</p> <p>2. ข้อเสนอของบริษัทข้อ 7 กกก. ได้มีกำหนดอยู่ในแต่ละข้อของการให้คะแนนอยู่แล้ว</p>
5	7	หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา ตามเอกสารประกวดราคาจ้างฯ ข้อ 6 (2) และ ร่างขอบเขตงาน บทที่ 1 ข้อ 3.6	<p>ข้อวิจารณ์</p> <p>• เพื่อเป็นการส่งเสริมธุรกิจของรัฐ และรัฐวิสาหกิจ ควรมีการเพิ่มฐานคะแนนให้กับผู้ยื่นข้อเสนอที่มีองค์ประกอบของข้อเสนอและผู้ร่วมงานจากหน่วยงานดังกล่าว</p> <p>• เพื่อเป็นการส่งเสริมการศึกษา การวิจัย การฝึกงาน และการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี จากประสบการณ์ทำงานและดำเนินธุรกิจจริง ควรมีการเพิ่มฐานคะแนนให้กับผู้ยื่นข้อเสนอที่มีองค์ประกอบของข้อเสนอและผู้ร่วมงานจากสถาบันการศึกษาของรัฐ หรือในกำกับของรัฐ</p>		ยื่นตาม TOR	กกก. ได้กำหนดหลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา ให้สอดคล้องกับเนื้อหาใน TOR เรียบร้อยแล้ว
6	12	9.1 หากครบกำหนดระยะเวลาส่งมอบระบบงานตามข้อ 8 ผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามสัญญาหรือไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องยินยอมให้กองทุนปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าสัญญา และเมื่อระบบเริ่มใช้งานแล้ว การคิดค่าปรับจะเป็นไปตามเงื่อนไขของ SLA	9.1 หากครบกำหนดระยะเวลาส่งมอบระบบงานตามข้อ 8.1 ผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามสัญญาหรือไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องยินยอมให้กองทุนปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการจัดหาและพัฒนาระบบงาน และเมื่อระบบเริ่มใช้งานแล้ว การคิดค่าปรับจะเป็นไปตามเงื่อนไขของ SLA	ปรับแก้ไขให้สอดคล้องตรงกับเอกสารขอบเขตของงานโครงการฯ บทที่ 2 ข้อ 5.3.1 และ 5.3.2	แก้ไขให้สอดคล้องกับร่าง TOR	เพื่อให้เอกสารสอดคล้องกัน

ลำดับที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	เหตุผลของผู้ประกอบการ	ข้อคิดเห็นของคณะกรรมการ	เหตุผลของคณะกรรมการ
			9.2 หากครบกำหนดระยะเวลาส่งมอบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามข้อ 8.2 ผู้ชนะการประกวดราคา ไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามสัญญา หรือไม่ปฏิบัติตามกำหนดเวลา ผู้ชนะการประกวดราคาต้องยินยอมให้กองทุนปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าค่าใช้จ่ายบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และเมื่อเข้าใช้โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแล้ว การคิดค่าปรับจะเป็นไปตามเงื่อนไขของ SLA			
7	12	9.2. เมื่อระบบเริ่มใช้งานแล้วจะคิดค่าปรับตามเงื่อนไขของ SLA จะมีวิธีการพิจารณาโดยแบ่งตามระดับความเสียหายที่เกิดจากความบกพร่องชำรุดของระบบงานดังนี้ 1) ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นทำให้ระบบงานทั้งหมดไม่สามารถปฏิบัติงานได้ หรือมีผลกระทบรุนแรงทั้งระบบเกินกว่า 2 ชั่วโมง ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าสัญญา 2) ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และกระทบต่อผู้ใช้บริการภายนอกของผู้ว่าจ้างเกินกว่า 6 ชั่วโมง ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าสัญญา 3) ถ้าความเสียหายที่เกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และกระทบต่อการทำงานของผู้ใช้บริการภายในของผู้ว่าจ้างเกินกว่า 24 ชั่วโมง ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับ ตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าสัญญา 4) ถ้าความเสียหายที่เกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และมีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการเพียงเล็กน้อยเกินกว่า 48 ชั่วโมง ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าสัญญา	9.3 ค่าปรับด้านระบบงานสารสนเทศในช่วงการรับประกันผลงาน จะมีวิธีการพิจารณาโดยแบ่งตามระดับความเสียหายที่เกิดจากความบกพร่องชำรุดของระบบงานดังนี้ 1) ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นทำให้ระบบงานทั้งหมดไม่สามารถปฏิบัติงานได้ หรือมีผลกระทบรุนแรงเกินกว่า 2 ชั่วโมง ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการจัดหาและพัฒนาระบบงาน 2) ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และกระทบต่อผู้ใช้บริการภายนอกของผู้ว่าจ้างเกินกว่า 6 ชั่วโมง ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการจัดหาและพัฒนาระบบงาน 3) ถ้าความเสียหายที่เกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และกระทบต่อการทำงานของผู้ใช้บริการภายในของผู้ว่าจ้างเกินกว่า 24 ชั่วโมง ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการจัดหาและพัฒนาระบบงาน 4) ถ้าความเสียหายที่เกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และมีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการเพียงเล็กน้อยเกินกว่า 48 ชั่วโมง ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการจัดหาและพัฒนาระบบงาน	ปรับแก้ไขให้สอดคล้องตรงกับเอกสาร ขอบเขตของงานโครงการฯ บทที่ 3 ข้อ 8.1	แก้ไขให้สอดคล้องกับร่าง TOR	

ลำดับที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	เหตุผลของผู้ประกอบการ	ข้อคิดเห็นของคณะกรรมการ	เหตุผลของคณะกรรมการ
8	12	<p>9.3. ค่าปรับด้านการให้บริการบำรุงรักษาระบบงานค่าปรับด้านระบบงานสารสนเทศ</p> <p>ในช่วงการบำรุงรักษาจะมีวิธีการพิจารณาโดยแบ่งตามระดับความเสียหายที่เกิดจากความบกพร่องชำรุดของระบบงานดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นทำให้ระบบงานทั้งหมดไม่สามารถปฏิบัติงานได้ หรือ มีผลกระทบรุนแรงทั้งระบบเกินกว่า 2 ชั่วโมง ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าสัญญา - ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และกระทบต่อผู้ใช้บริการภายนอกของผู้ว่าจ้างเกินกว่า 6 ชั่วโมง ผู้รับจ้าง ต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าสัญญา - ถ้าความเสียหายที่เกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และกระทบต่อการทำงานของผู้ใช้บริการภายในของผู้ว่าจ้างเกินกว่า 24 ชั่วโมง ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้าง ปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าสัญญา - ถ้าความเสียหายที่เกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และมีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการเพียงเล็กน้อยเกินกว่า 48 ชั่วโมง ผู้รับจ้าง ต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าสัญญา 	<p>9.4 ค่าปรับด้านระบบงานสารสนเทศในช่วงการบำรุงรักษาจะมีวิธีการพิจารณาโดยแบ่งตามระดับความเสียหายที่เกิดจากความบกพร่องชำรุดของระบบงานดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นทำให้ระบบงานทั้งหมดไม่สามารถปฏิบัติงานได้ หรือ มีผลกระทบรุนแรงทั้งระบบเกินกว่า 2 ชั่วโมง ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการให้บริการบำรุงรักษาระบบงาน - ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และกระทบต่อผู้ใช้บริการภายนอกของผู้ว่าจ้างเกินกว่า 6 ชั่วโมง ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการให้บริการบำรุงรักษาระบบงาน - ถ้าความเสียหายที่เกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และกระทบต่อการทำงานของผู้ใช้บริการภายในของผู้ว่าจ้างเกินกว่า 24 ชั่วโมง ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการให้บริการบำรุงรักษาระบบงาน - ถ้าความเสียหายที่เกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และมีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการเพียงเล็กน้อยเกินกว่า 48 ชั่วโมง ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการให้บริการบำรุงรักษาระบบงาน 	<p>ปรับแก้ไขให้สอดคล้องตรงกับเอกสารขอบเขตของงานโครงการฯ บทที่ 3 ข้อ 8.2</p>	<p>แก้ไขให้สอดคล้องกับร่าง TOR</p>	

สรุปผลการพิจารณาข้อคิดเห็นจากการเผยแพร่ร่างเอกสารประกาศและร่างเอกสารประกวดราคาโครงการจัดหาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล

ร่าง ขอบเขตของงานโครงการจัดหาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	เหตุผลของผู้ประกอบการ	ข้อคิดเห็นของคณะกรรมการ	เหตุผลของคณะกรรมการ																																																																								
1	2	39	6.1.3 (ลำดับที่ 15 ตารางที่ 5) 3. การติดตั้ง ใช้งาน และการบริหารจัดการอุปกรณ์ Next Generation Firewall	3. การติดตั้ง ใช้งาน และการบริหารจัดการอุปกรณ์ Next-Generation Firewall	เนื่องจากขอบเขตของงานให้นำเสนอ อุปกรณ์ Firewall ไม่ใช่อุปกรณ์ Next Generation Firewall จึงควร จัดให้มีการอบรมให้ตรงกับอุปกรณ์ที่ กำหนดในโครงการ	แก้ไขข้อความเป็น "3. การติดตั้ง ใช้งาน และการ บริหารจัดการอุปกรณ์ Firewall"																																																																									
2	2	35	5.6 ตารางที่ 4 : การส่งมอบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา และการติดตั้ง DSL	กรุณากำหนดระยะเวลาส่งมอบที่ชัดเจน		ยื่นตาม TOR																																																																									
3	2	35	6.1.3 ตารางที่ 5 : การฝึกอบรม	จากข้อมูลจำนวนรุ่น และจำนวนวันที่ต้องใช้ในโครงการทั้งหมด ถ้านับแบบต่อเนื่อง จะใช้เวลาทั้งสิ้น 298 วันทำการ ซึ่งหลักสูตรส่วนมากจะสามารถดำเนินการได้ก็ ต่อเมื่อการพัฒนาระบบเสร็จ หรือใกล้เสร็จสมบูรณ์แล้ว เวลาที่เหลือจึงไม่น่าจะ เพียงพอในการจัดการฝึกอบรมให้แล้วเสร็จภายใน 640 วันปฏิทิน เนื่องจากผู้เข้า ฝึกอบรมอาจจะเป็นกลุ่มเดียวกันหรือคาบเกี่ยวกันในแต่ละหลักสูตร ดังนั้นการ จัดการฝึกอบรมแบบคู่ขนานก็อาจจะไม่ทันตามเวลาที่กำหนด จึงขอเสนอให้ทำการจัดฝึกอบรมรุ่นแรกของแต่ละหลักสูตรภายใน 640 วันและ จัดอบรมจนครบตามข้อกำหนดภายใน 60 เดือน หรือเวลาที่กำหนด		ยื่นตาม TOR																																																																									
4	2	39	6.1.3 ตารางที่ 5 : การฝึกอบรม ข้อ 15 ข้อย่อย 1 <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: top;"> <tr> <td>15</td> <td>รายละเอียดการฝึกอบรม: Network</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องแจ้งกำหนดการฝึกอบรมถึงผู้จ้าง</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>ฝึกอบรมที่มีเนื้อหาครอบคลุมทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ ตลอดจน</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>การ Troubleshooting and Hardening ระบบ โดยมีวิธีขั้นตอนการ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>การอบรมอย่างน้อยดังนี้</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>1. การติดตั้ง ใช้งาน และการบริหารจัดการ อุปกรณ์ Core</td> <td>2</td> <td>5</td> <td>3</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Switch</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>5</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>2. การติดตั้ง ใช้งาน และการบริหารจัดการ อุปกรณ์</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Next Generation Firewall</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>5</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>3. การติดตั้ง ใช้งาน และการบริหารจัดการ ระบบ Network</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Management System and Troubleshooting and</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Hardening</td> <td>2</td> <td>5</td> <td>3</td> <td></td> </tr> </table> มีตัวเลขจำนวน รุ่น คน วัน ชั่วโมง ทำให้ข้อย่อยที่ 6 ขาดรายละเอียดตัวเลขดังกล่าว	15	รายละเอียดการฝึกอบรม: Network						ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องแจ้งกำหนดการฝึกอบรมถึงผู้จ้าง						ฝึกอบรมที่มีเนื้อหาครอบคลุมทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ ตลอดจน						การ Troubleshooting and Hardening ระบบ โดยมีวิธีขั้นตอนการ						การอบรมอย่างน้อยดังนี้						1. การติดตั้ง ใช้งาน และการบริหารจัดการ อุปกรณ์ Core	2	5	3			Switch	2	2	5			2. การติดตั้ง ใช้งาน และการบริหารจัดการ อุปกรณ์						Next Generation Firewall	2	2	5			3. การติดตั้ง ใช้งาน และการบริหารจัดการ ระบบ Network						Management System and Troubleshooting and						Hardening	2	5	3		ขยับตัวเลขในบรรทัดที่ตรงกับคำว่า Switch ลงไป 1 บรรทัด เพื่อให้ข้อมูลสมบูรณ์ ในทุกหัวข้อย่อย		แก้ไขตามเสนอ	
15	รายละเอียดการฝึกอบรม: Network																																																																														
	ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องแจ้งกำหนดการฝึกอบรมถึงผู้จ้าง																																																																														
	ฝึกอบรมที่มีเนื้อหาครอบคลุมทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ ตลอดจน																																																																														
	การ Troubleshooting and Hardening ระบบ โดยมีวิธีขั้นตอนการ																																																																														
	การอบรมอย่างน้อยดังนี้																																																																														
	1. การติดตั้ง ใช้งาน และการบริหารจัดการ อุปกรณ์ Core	2	5	3																																																																											
	Switch	2	2	5																																																																											
	2. การติดตั้ง ใช้งาน และการบริหารจัดการ อุปกรณ์																																																																														
	Next Generation Firewall	2	2	5																																																																											
	3. การติดตั้ง ใช้งาน และการบริหารจัดการ ระบบ Network																																																																														
	Management System and Troubleshooting and																																																																														
	Hardening	2	5	3																																																																											
5	2	39	6.1.3 (ลำดับที่ 15 ตารางที่ 5) 3. การติดตั้ง ใช้งาน และการบริหารจัดการ อุปกรณ์ Next Generation Firewall	3. การติดตั้ง ใช้งาน และการบริหารจัดการอุปกรณ์-Next-Generation Firewall	เนื่องจากขอบเขตของงานให้นำเสนอ อุปกรณ์ Firewall ไม่ใช่อุปกรณ์ Next Generation Firewall จึงควร จัดให้มีการอบรมให้ตรงกับอุปกรณ์ที่ กำหนดในโครงการ	แก้ไขข้อความเป็น "3. การติดตั้ง ใช้งาน และการ บริหารจัดการอุปกรณ์ Firewall"	ให้สอดคล้องกับ TOR																																																																								

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	เหตุผลของผู้ประกอบการ	ข้อคิดเห็นของคณะกรรมการ	เหตุผลของคณะกรรมการ
6	2	41	ตารางที่ 6 : งวดการจ่ายเงินสำหรับการติดตั้งระบบ รวมทั้งเอกสารส่งมอบ อ้างอิง งวดที่ 4 6 และ 7 เรื่องการฝึกอบรม	เนื่องจากมีการฝึกอบรมการใช้งานระบบถูกแบ่งออกเป็น 3 ช่วง (ของแต่ละระบบ) อ้างอิงตารางที่ 5 : การฝึกอบรม ข้อที่ 10 เรื่องเวลาที่ใช้ในการฝึกอบรม คำถาม : เวลาที่ใช้ในการอบรมตามงวดการจ่ายเงินที่ 4 6 และ 7 รวมแล้วไม่น้อยกว่าที่กำหนดในตาราง 5 หรือ ต้องใช้เวลาอย่างน้อยแต่ละงวดตามตารางที่ 5		ตอบคำถาม ผู้เสนอราคา/ผู้ชนะการประกวด ราคา สามารถเสนอแผนดำเนินงาน และแผนการส่งมอบในรายละเอียด ได้เอง แต่ต้องไม่ขัดแย้งกับ ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ TOR	
7	2	43	ตารางที่ 7 : งวดการจ่ายเงินสำหรับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร งวดที่ 1 โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารรองรับระบบงาน DMS และระบบงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารหนี้ ที่ผ่านเงื่อนไขการ ทดสอบสมรรถนะโดยรวมของระบบ ผ่านเงื่อนไขการเจาะระบบ และนำไปใช้งาน จริงพร้อม Source Code ที่ได้รับการพัฒนาและติดตั้ง โดยได้รับการ Sign off จาก ผู้ว่าจ้าง	เพื่อเป็นการลดความซ้ำซ้อนของเอกสารในการตรวจรับและงวดการจ่ายเงินของส่วน ระบบงานและโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งแยกจากกัน จึงขอปรับแก้เป็น โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารรองรับระบบงาน DMS และ ระบบงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารหนี้ ที่ผ่านการตรวจตามข้อกำหนดใน ตารางที่ 1 : การส่งมอบระบบงาน DMS และระบบที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ บริหารหนี้		แก้ไขตามเสนอ	เพื่อให้เอกสารสอดคล้องกัน และมี ข้อความตรงกันชัดเจน
8	2	43	ตารางที่ 7 : งวดการจ่ายเงินสำหรับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร งวดที่ 2 โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารรองรับระบบงาน DMS LES และระบบงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการคดีและบังคับคดี ที่ผ่านเงื่อนไขการ ทดสอบสมรรถนะโดยรวมของระบบ ผ่านเงื่อนไขการเจาะระบบ และนำไปใช้งาน จริง พร้อม Source Code ที่ได้รับการพัฒนาและติดตั้ง โดยได้รับการ Sign off จาก ผู้ว่าจ้าง	เพื่อเป็นการลดความซ้ำซ้อนของเอกสารในการตรวจรับและงวดการจ่ายเงินของส่วน ระบบงานและโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งแยกจากกัน จึงขอปรับแก้เป็น โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารรองรับระบบงาน DMS LES และระบบงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการคดีและบังคับคดีที่ผ่านการตรวจตามข้อ กำหนดในตารางที่ 1 : การส่งมอบระบบงาน DMS และระบบที่เกี่ยวข้องกับ กระบวนการบริหารหนี้ และ ตารางที่ 2 : การส่งมอบระบบงาน LES และระบบที่ เกี่ยวข้องกับกระบวนการคดีและบังคับคดี		แก้ไขตามเสนอ	เพื่อให้เอกสารสอดคล้องกัน และมี ข้อความตรงกันชัดเจน
9	2	43	ตารางที่ 7 : งวดการจ่ายเงินสำหรับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร งวดที่ 3 โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารรองรับระบบงาน DMS LES LOS และระบบงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการให้กู้ยืม ที่ผ่านการตรวจตาม ข้อกำหนดในตารางที่ 1 : การส่งมอบระบบงาน DMS และระบบที่เกี่ยวข้องกับ กระบวนการบริหารหนี้ ตารางที่ 2 : การส่งมอบระบบงาน LES และระบบที่ เกี่ยวข้องกับกระบวนการคดีและบังคับคดี และตารางที่ 3 : การส่งมอบระบบงาน LOS และระบบที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการให้กู้ยืม	เพื่อเป็นการลดความซ้ำซ้อนของเอกสารในการตรวจรับและงวดการจ่ายเงินของส่วน ระบบงานและโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งแยกจากกัน จึงขอปรับแก้เป็น โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารรองรับระบบงาน DMS LES LOS และระบบงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการให้กู้ยืม ที่ผ่านการตรวจตาม ข้อกำหนดในตารางที่ 1 : การส่งมอบระบบงาน DMS และระบบที่เกี่ยวข้องกับ กระบวนการบริหารหนี้ ตารางที่ 2 : การส่งมอบระบบงาน LES และระบบที่ เกี่ยวข้องกับกระบวนการคดีและบังคับคดี และตารางที่ 3 : การส่งมอบระบบงาน LOS และระบบที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการให้กู้ยืม		แก้ไขตามเสนอ	เพื่อให้เอกสารสอดคล้องกัน และมี ข้อความตรงกันชัดเจน
10	2	43	ตารางที่ 7 : งวดการจ่ายเงินสำหรับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร	การจ่ายเงินรายเดือนในเดือนที่ 2 เป็นต้นไป จะเป็นไปโดยอัตโนมัติ หรือต้องมี รายงานใดๆ ประกอบการวางใบแจ้งหนี้หรือไม่		การส่งมอบต้องแสดงเอกสารที่ เกี่ยวข้องกับ SLA	

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	เหตุผลของผู้ประกอบการ	ข้อคิดเห็นของคณะกรรมการ	เหตุผลของคณะกรรมการ
11	3	63	4.6.1 (2) รองรับการทำ Surrogate Key หรือ Key Generation และการจัดการ Slowly Changing Detection (SCD)	ขอแก้ไขเป็น: รองรับการทำ Surrogate Key หรือ Key Generation และการจัดการ Slowly Changing Detection (SCD) หรือ คุณสมบัติในการจัดการที่เทียบเท่า	บางซอฟต์แวร์ ใช้คำว่า Slowly Changing Dimension (SCD) ซึ่งมีคุณสมบัติเทียบเท่ากัน ดังนั้นจึงขอปรับเปลี่ยนเพิ่มเติม เพื่อเป็นการเปิดกว้างในการแข่งขัน	แก้ไขตามเสนอ	product ของบางบริษัทอาจไม่ได้ใช้คำว่า Surrogate Key
12	3	82	6.1 ... ต้องรับประกันระบบงานและซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง ให้กองทุนสามารถใช้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี และสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องที่ 99.9% เป็นระยะเวลา 12 เดือนนับถัดจากวันรับมอบตามตารางที่ 6 งวดที่ 8 โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น ในกรณีที่ตรวจพบปัญหา ต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา 1 วันทำการหลังได้รับแจ้งจากกองทุน	ข้อซักถาม เนื่องจาก ระบบงานมีการ Golive ก่อนงวดงานที่ 8 (DMS ภายใน 427 วัน, LES ภายใน 518 วัน, LOS ภายใน 608 วัน) ถือเป็นช่วงเวลาอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ประกอบการและไม่มีค่าปรับเกิดขึ้นในช่วงเวลานี้หากระบบงานไม่สามารถใช้งานได้ ใช้หรือไม่?		เป็นความรับผิดชอบของผู้ประกอบการ และต้องรับผิดชอบค่าปรับด้วย	
13	3	85	8.1.2- 8.1.4 ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้	ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วน ปฏิบัติงานไม่ได้	เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการวัดผล โดยเพิ่มการกำหนดค่าตัววงน้ำหนักรของแต่ละระบบงาน	ยึดตาม TOR	หากปรับตามข้อคิดเห็นจะไม่สามารถคิดค่าปรับ กรณีที่เกิดปัญหาในระบบงานบางส่วนได้
14	4	89	2.1.5 ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องจัดหาเครือข่ายต่อเครือข่าย Internet สาธารณะให้กับศูนย์ข้อมูลสำรองและกู้คืนระบบ และศูนย์ข้อมูลหลัก แบบมี redundant ด้วยความเร็วตามที่ ผู้ยื่นเสนอราคาเสนอ ทั้งนี้ต้องรองรับ SLA ตามที่กองทุนกำหนด โดยใช้ช่องทางสื่อสารจากผู้ให้บริการช่องทางสื่อสารคนละราย	ขอให้ระบุความเร็วของเครือข่าย Internet เพิ่ม	เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมในการนำเสนอ	ยึดตาม TOR	
15	4	91	4.1 ต้องได้รับการรับรองมาตรฐาน Uptime Institute's Tier Standard โดยจะต้องมีมาตรฐานในระดับไม่ต่ำกว่า Tier 3	ขอตัดออก	เพื่อให้สอดคล้องกับสรุปผลการพิจารณาข้อคิดเห็นจากการเผยแพร่ร่างฯ ครั้งที่ 1 ลำดับที่ 62	แก้ไขข้อความ - ต้องแสดงหลักฐานยืนยันความสอดคล้องของ Uptime Institute Tier Standard อย่างน้อยในระดับไม่ต่ำกว่า tier 3 (Self Assessment)	
16	4	92	4.2.3 - มี Interface ที่ใช้ในการตรวจสอบและป้องกันแบบ Ethernet 10/100/1000 ไม่ต่ำกว่า 4 interface	ขอแก้ไขเป็น "มี Interface ที่ใช้ในการตรวจสอบและป้องกันแบบ Ethernet 10/100/1000 หรือดีกว่า ไม่ต่ำกว่า 4 interface"	เพื่อให้ได้อุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย และเป็นประโยชน์ต่อยศ.	แก้ไขตามเสนอ	
17	4	93	4.2.3 - สามารถตรวจสอบประเภทของไฟล์ที่ Download จาก Internet ได้หลายประเภท เช่น Microsoft office document, 32 and 64 bit executable, Compressed file, APK, JAR, PDF, RTF หรือ Java เป็นต้น	ข้อซักถาม อุปกรณ์ที่นำเสนอจะต้องสามารถตรวจสอบประเภทของไฟล์ที่ Download จาก Internet ได้ทุกประเภทตามที่ยกตัวอย่าง หรือแค่บางประเภทตามที่ยกตัวอย่างมาได้		ปรับแก้ไข 4.2.3 - สามารถตรวจสอบประเภทของไฟล์ที่ Download จาก Internet ได้หลายประเภท เช่น Microsoft office Documents, 32 and 64 bit executable, Compressed file, APK, JAR, PDF, RTF, Java เป็นต้น	

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	เหตุผลของผู้ประกอบการ	ข้อคิดเห็นของคณะกรรมการ	เหตุผลของคณะกรรมการ
18	4	93	- มี Interface ที่ใช้ในการตรวจสอบและป้องกันแบบ Ethernet 10/100/1000 ไม่ต่ำกว่า 4 interface	ขอแก้เป็น "มี Interface ที่ใช้ในการตรวจสอบและป้องกันแบบ Ethernet 10/100/1000 หรือดีกว่า ไม่ต่ำกว่า 4 interface"	เพื่อให้ได้อุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย และเป็นประโยชน์ต่อกยศ.	แก้ไขตามเสนอ	
19	4	93	4.2.4 เป็นอุปกรณ์ (Hardware Appliance) ที่ออกแบบมาเพื่อใช้กระจายการทำงานสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายโดยเฉพาะ	เป็นอุปกรณ์ (Hardware Appliance) หรือ Virtual Appliance ที่ออกแบบมาเพื่อใช้กระจายการทำงานสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายโดยเฉพาะ	เพื่อเปิดโอกาสในการนำเสนอได้มากขึ้น โดยประสิทธิภาพการทำงานยังคงเดิม	แก้ไขตามเสนอ	
20	4	95	5.2 ระบบให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการ IT helpdesk ต้องเชื่อมโยง การรับและโอนสาย รวมถึงการเข้าถึงข้อมูลกับระบบให้บริการ Call center หลักและต้องมีความสามารถในการทำงานร่วมกับระบบ IT helpdesk ของกองทุน	จากการสรุปผลประชารัฐกำหนดให้ ศูนย์ IT helpdesk เป็น second tier ที่เชื่อมต่อกับ Call center หลักของกองทุน ซึ่งสามารถเชื่อมต่อข้อมูลและระบบโทรศัพท์ผ่าน SIP trunk protocol หรือ E1 ได้แล้ว จึงไม่จำเป็นต้องใช้ระบบ CTI ในการดำเนินการ		ยื่นตาม TOR	
21	4	102	6.7 1) เป็น Software หรือ Virtual Appliance ที่ต้องติดตั้งบนเครื่องแม่ข่าย (ใน Application Zone และใน Presentation Zone)	1) เป็น Software หรือ Virtual Appliance หรือ Appliance ที่ต้องติดตั้งบนเครื่องแม่ข่าย (ใน Application Zone และใน Presentation Zone)	เพื่อเปิดกว้างในการนำเสนอ อีกทั้ง Appliance จะทำงานได้ดีและปลอดภัยกว่า Software หรือ Virtual Appliance	แก้ไขตามเสนอ	
22	4	103	6.9 1) เป็นซอฟต์แวร์ที่ต้องติดตั้งบนเครื่องแม่ข่าย หรือ เป็น Appliance ก็ได้	1) เป็นซอฟต์แวร์ที่ต้องติดตั้งบนเครื่องแม่ข่าย หรือ เป็น Appliance หรือ เป็น Virtual Appliance ก็ได้	เพื่อเปิดโอกาสในการนำเสนอได้มากขึ้น โดยประสิทธิภาพการทำงานยังคงเดิม	แก้ไขตามเสนอ	
23	1	104	6.1 ... 5) รองรับภาษาในการพัฒนาได้แก่ Transact-SQL หรือ PL/SQL หรือ SQL PL	ตามที่ บริษัทฯ ได้เสนอให้ปรับแก้คุณสมบัติของระบบจัดการฐานข้อมูลหลัก จากข้อความเดิม "รองรับภาษาในการพัฒนาได้แก่ Transact-SQL หรือ PL/SQL หรือ SQL PL ..." โดย บริษัทฯ ได้เสนอขอปรับเพิ่มให้สามารถใช้ระบบฐานข้อมูล Tiberio ได้ด้วย และ คณะกรรมการมีความเห็นไม่ปรับแก้ โดยให้เหตุผลว่า "กยศ.มีความประสงค์ที่จะใช้ผลิตภัณฑ์ DBMS ในระดับ High-end อย่างน้อย 3 ยี่ห้อ - มี Technical Support ในประเทศที่มีประวัติและ successful enterprise site references ที่ยาวนานและหลายปี" ซึ่งบริษัทฯก็ยืนยันหลักการเดิมในการแจ้งความคิดเห็นของคณะกรรมการ	1. คำ Transact-SQL เป็นภาษา SQL เฉพาะของระบบฐานข้อมูลจาก บริษัท SAP (เดิมเป็น Sybase) และ บริษัท Microsoft , PL/SQL เป็น ภาษาเฉพาะของระบบฐานข้อมูล Oracle จากบริษัท Oracle และ SQL PL เป็นภาษาเฉพาะของระบบ ฐานข้อมูล DB2 จาก บริษัท IBM คุณสมบัติเฉพาะข้อนี้ จึงเป็นการเอื้อประโยชน์ให้แก่บริษัทฯ ทั้ง 3	ยื่นตาม tor	

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	เหตุผลของผู้ประกอบการ	ข้อคิดเห็นของคณะกรรมการ	เหตุผลของคณะกรรมการ	
					<p>2. ประโยคที่ว่า “ผลิตภัณฑ์ DBMS ในระดับ High-end” เป็นคุณสมบัติ อ่างขึ้นมาลอยๆ โดยไม่มีหลักเกณฑ์อะไรมาอ้างอิง ว่า High-end หมายถึงผลิตภัณฑ์ใดบ้าง ทางบริษัท เห็นว่า ไม่มีระเบียบ หรือกฎหมาย ไทย รองรับคุณสมบัตินี้ การใช้ ประโยคนี้สำหรับกับผลิตภัณฑ์จาก ๓ บริษัทฯ นี้จึงเป็นการเลือกปฏิบัติ อย่างชัดเจน ทางบริษัท TmaxSoft เองก็เป็นบริษัทชั้นนำมีสาขาอยู่หลาย ประเทศทั่วโลก</p> <p>3. อนึ่งกรณีของ SAP ก็เพิ่งเริ่มขาย สินค้า DBMS ในประเทศไทยไม่นาน นัก ประโยคที่ว่า “- มี Technical Support ในประเทศที่มีประวัติและ successful enterprise site references ที่ยาวนานและหลายปี” อาจจะไม่ตรงกับความเป็นจริงมากนัก ทางบริษัท TmaxSoft ประเทศไทยก็มีพนักงาน Technical Support คนไทย ที่มีประสบการณ์ ด้าน Enterprise Database Management and Administration นานกว่าสิบปี</p> <p>4. ระบบฐานข้อมูล Tiberio แม้เริ่ม ขายในประเทศไทยไม่นาน แต่ได้รับการยอมรับ และได้รับความไว้วางใจ ในการใช้บริการจากองค์กร และ หน่วยงานราชการต่างๆ เช่น โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ การไฟฟ้า นครหลวง และมหาวิทยาลัย หอการค้าไทย เป็นต้น สำหรับใช้ใน โครงการที่สำคัญเช่นระบบ ลงทะเบียนนักศึกษา ระบบ Hospital Management System</p>			



ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	เหตุผลของผู้ประกอบการ	ข้อคิดเห็นของคณะกรรมการ	เหตุผลของคณะกรรมการ
24	5	119	วิธีการทดสอบ (Verification) : ใช้เครื่องมือทดสอบ load test โดยใช้เครื่องมือ เช่น Jmeter, Mercury หรือ Loadrunner และเครื่องมือทดสอบ volume testing จากผู้ให้บริการฐานข้อมูล	วิธีการทดสอบ (Verification) : ใช้เครื่องมือทดสอบ load test โดยใช้เครื่องมือเช่น Jmeter, Mercury หรือ Loadrunner และเครื่องมือทดสอบ volume testing จากผู้ให้บริการฐานข้อมูล	เนื่องจากผู้ให้บริการฐานข้อมูลบางราย ไม่มีเครื่องมือทดสอบ volume testing ทำให้มีผู้ให้บริการฐานข้อมูลเพียง 2 รายเท่านั้นที่สามารถนำเสนอได้ จึงควรเปิดโอกาสให้สามารถเสนอเครื่องมือทดสอบ volume testing ของยี่ห้อใดก็ได้ที่สามารถทำการทดสอบ volume testing	แก้ไขตามเสนอ	
25	4	91	หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา ตามร่างขอบเขตงาน บทที่ 4 <ul style="list-style-type: none"> หัวข้อที่ 4.1 ต้องได้รับการรับรองมาตรฐาน Uptime Institute Tier Standard โดยต้องมีมาตรฐานในระดับไม่ต่ำกว่า Tier 3 และ หัวข้อที่ 8 ข้อย่อยที่ (2) ต้องมีมาตรฐานในระดับไม่ต่ำกว่า Tier 3 Uptime Institute Tier Standard 	ข้อวิจารณ์ - ในทั้ง 2 ข้อนี้ทางบริษัทขอให้ทาง กยศ ปรับเพิ่มเติมเป็น " ต้องมีมาตรฐานในระดับไม่ต่ำกว่า Tier 3 (Uptime Institute's Tier Standard) หรือ TSI Level 3 (Trusted Site Infrastructure)" เนื่องจากมาตรฐานของ TSI มีมาตรฐานไม่ด้อยไปกว่ามาตรฐานของ Uptime Institute's		แก้ไขข้อความ - ต้องแสดงหลักฐานยืนยันความสอดคล้องของ Uptime Institute Tier Standard อย่างน้อยในระดับไม่ต่ำกว่า tier 3 (Self Assessment)	ข้อมูลจากUptime Institute มีบริษัทที่ได้ tier 3 Certifications มีเพียง 2 บริษัท ดังนั้นเพื่อให้มีบริษัทผ่านคุณสมบัติเข้ามาแข่งขันมากขึ้น จึงให้บริษัทแสดงหลักฐานยืนยันความสอดคล้องของ Uptime Institute Tier Standard อย่างน้อยในระดับไม่ต่ำกว่า tier 3 (self assetment)
26	4	92	4.2.3ข้อกำหนดที่ 5 สามารถติดตั้งแบบ Inline Blocking ได้ และสามารถ Fail-open ได้	ขอแก้ไขเป็น "สามารถติดตั้งแบบ Inline Blocking หรือ Out-of-Path Mode ได้ และสามารถ Fail-open หรือไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานเครือข่ายเมื่ออุปกรณ์ขัดข้องได้"	เนื่องจากการ block หรือตัด session การเชื่อมต่อที่กลับไปยัง hacker (C&C call back) สามารถทำได้หลากหลายวิธี เช่น Inline Blocking, TCP Reset ฯลฯ ดังนั้นควรเพิ่ม "รูปแบบการติดตั้ง" ของอุปกรณ์ที่จะนำเสนอ เพื่อเป็นการเปิดให้ผลิตภัณฑ์ต่างๆ สามารถเข้าแข่งขันได้	แก้ไขข้อความเพื่อความชัดเจนขึ้น "สามารถติดตั้งแบบ Inline Blocking หรือ Out-of-Path Mode ได้ แล้วจะต้องมีความสามารถ Fail-open หรือไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานเครือข่ายเมื่ออุปกรณ์ขัดข้องได้"	
27	4	105	6.12 ข้อกำหนดที่ 7 ข้อย่อยที่ 1 ต้องมีความสามารถในการลดขนาดของการจัดเก็บโดยไม่จัดเก็บ Payload ก็ได้ (กรองข้อมูลที่เป็น Payload ทิ้งไป)	ขอแก้ไขเป็น "ต้องมีความสามารถในการลดขนาดของการจัดเก็บโดยไม่จัดเก็บ Payload ก็ได้ (กรองข้อมูลที่เป็น Payload ทิ้งไป) หรือ มีผลลัพธ์ (output) ของการจัดเก็บเทียบเท่า netflow"	เนื่องจากการลดขนาดการจัดเก็บข้อมูลของแต่ละผลิตภัณฑ์มีรูปแบบและวิธีที่แตกต่างกัน ดังนั้นควรเพิ่ม "output ของการจัดเก็บ" ของระบบที่จะนำเสนอ เพื่อเป็นการเปิดให้ผลิตภัณฑ์ต่างๆ สามารถเข้าแข่งขันได้	แก้ไขข้อความเพื่อความชัดเจนขึ้น "ต้องมีความสามารถในการลดขนาดของการจัดเก็บโดยไม่จัดเก็บ Payload (กรองข้อมูลที่เป็น Payload ทิ้งไป) หรือมีผลลัพธ์ (output) ของการจัดเก็บเทียบเท่า netflow หรือ sflow"	

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	เหตุผลของผู้ประกอบการ	ข้อคิดเห็นของคณะกรรมการ	เหตุผลของคณะกรรมการ
28	4	105	6.12 ข้อกำหนดที่ 7 ข้อย่อยที่ 2 ต้องสามารถจัดเก็บข้อมูลเป็นช่วงๆ แบบอัตโนมัติ เช่นการจัดเก็บเป็นแฟ้ม แฟ้มละ 30 นาที หรือจัดเก็บข้อมูลโดยสามารถระบุขนาดข้อมูล (File size) ได้เป็นต้น	ขอแก้ไขเป็น “ต้องสามารถจัดเก็บข้อมูลเป็นช่วงๆ แบบอัตโนมัติ เช่น การจัดเก็บเป็นแฟ้ม แฟ้มละ 30 นาที หรือตามช่วงเวลาจากระบบกำหนดโดยอัตโนมัติ หรือ จัดเก็บข้อมูลโดยสามารถระบุขนาดข้อมูล (File size) ได้เป็นต้น”	เนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลของแต่ละผลิตภัณฑ์มีรูปแบบและวิธีที่แตกต่างกัน ดังนั้นควรเพิ่ม “รูปแบบการรวบรวมข้อมูล” ของระบบที่จะนำเสนอ เพื่อเป็นการเปิดให้ผลิตภัณฑ์ต่างๆ สามารถเข้าแข่งขันได้	แก้ไขข้อความเพื่อความชัดเจนขึ้น “ต้องสามารถจัดเก็บข้อมูลเป็นช่วงๆ แบบอัตโนมัติ เช่น การจัดเก็บเป็นแฟ้ม แฟ้มละ 30 นาที หรือตามช่วงเวลาจากระบบกำหนดโดยอัตโนมัติ หรือ จัดเก็บข้อมูลโดยสามารถระบุขนาดข้อมูล (File size) ได้เป็นต้น”	



สรุปผลการพิจารณาข้อคิดเห็นจากการเผยแพร่ร่างเอกสารประกาศและร่างเอกสารประกวดราคาโครงการจัดหาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมฯ ครั้งที่ 2

ประเด็นอื่นๆ

ลำดับที่	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อคิดเห็นของคณะกรรมการ
1	Change request คิดค่าใช้จ่ายอย่างไร ในกรณีที่มีการเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลง requirements ในระยะสัญญา เพื่อความชัดเจนสำหรับผู้เสนอราคา	เป็นเรื่องระหว่างผู้ว่าจ้างกับผู้รับจ้าง
2	การยกเว้น Anti-virus, Anti-malware ในสถาปัตยกรรม RISC หมายความว่าผู้เสนอราคาไม่ต้องจัดหาระบบรักษาความปลอดภัยอย่างอื่นมางาน ใช่หรือไม่ ขอความชัดเจนเกี่ยวกับ Hardware ที่เป็น RISC	ปรับข้อความเพื่อความชัดเจน "มีระบบบริหารจัดการและควบคุม Anti-Virus และ Anti-Malware สำหรับคอมพิวเตอร์เสมือน เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่นำเสนอในโครงการ"
3	ในกรณีผู้เสนอราคา ให้บริการเป็น Software สำเร็จรูป ที่ต้องจ่าย Maintenance Agreement การใช้งานรายปี ทั้งนี้ขอบเขตในการจ่ายค่า Maintenance Agreement นั้นจะต้องจ่ายเมื่อไร และถึงระยะเวลาใด กับทั้งวิธีการ จ่ายสามารถจ่ายได้โดยวิธีการใดบ้าง หากไม่ใช่ Software สำเร็จรูปจะคิดราคาหรือไม่อย่างไร เนื่องจาก Software ไม่มีค่าใช้จ่ายอย่างอื่น	งวดการจ่ายเงินเป็นไปตามที่ระบุไว้ใน TOR ส่วนค่า software หรืออื่นๆ ให้เป็นไปตามการจัดการของบริษัท
4	ในกรณีที่ผู้เสนอราคาไม่ได้เป็นคนพัฒนา Software สำเร็จรูป เช่น ระบบปฏิบัติการ หรือ ระบบฐานข้อมูล การเปิดเผย Source code จะไม่รวมถึง Software สำเร็จรูป ทั้งนี้ในการส่ง Source code นั้น ครอบคลุมถึงเรื่องอะไรบ้าง	Source code ของระบบงาน

ลำดับที่	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อคิดเห็นของคณะกรรมการ
5	ระบบจะต้องรองรับรายการข้อมูลที่ใช้เพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลตามรูปแบบที่กองทุนกำหนด โดยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ต้องการแลกเปลี่ยนกับหน่วยงานภายนอกไม่น้อยกว่า 20 หน่วยงาน ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนระบบ DSL ขอเพิ่มความชัดเจนให้เข้าใจตรงกันว่า ข้อมูลที่ผู้เสนอราคาได้รับจากกองทุนสำหรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลนั้น จะต้องเป็นข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้องเรียบร้อยแล้วก่อนดำเนินการ จึงจะทำให้ผู้เสนอราคาดำเนินการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ตามรูปแบบและระยะเวลาที่กองทุนกำหนด	ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องดำเนินการร่วมกับ กยศ. และหน่วยงานต่างๆ เพื่อร่วมกันจัดเก็บข้อมูล
6	การ migrate data สำหรับระบบอื่นๆ ที่กองทุนกำหนดนั้นเกี่ยวข้องกับระบบงานประเภทใดบ้าง เนื่องจาก TOR ไม่ระบุประเภทระบบงานที่เกี่ยวข้อง นอกเหนือจากระบบ e-student loan และ EDU legal	ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องดำเนินการสำรวจข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบงานทั้งหมด และทำการ migrate data เข้าสู่ระบบงาน DSL
7	การอนุมัติให้กู้ยืมระบบสามารถรองรับการพิจารณา และอนุมัติการให้กู้ยืมในแต่ละลักษณะการให้กู้ยืม โดยใช้เครื่องมือ Credit Scoring ระบบจะต้องอนุมัติการให้กู้ยืมโดยอัตโนมัติหรือไม่	ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องดำเนินการร่วมกับ กยศ. และนำเสนอสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อกองทุนฯ
8	สามารถประมวลผลคำขอกู้ยืมเงิน เพื่อจัดลำดับการมีสิทธิ์ได้รับอนุมัติการกู้ยืมเงินในแต่ละลักษณะการให้กู้ยืมเงิน โดยใช้ Credit Scoring ซึ่งมีเงื่อนไขตามรอบที่กองทุนกำหนด ขอความชัดเจนว่า ตามรอบที่กองทุนกำหนด หมายถึงอย่างไร	ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องดำเนินการร่วมกับ กยศ. และนำเสนอสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อกองทุนฯ

สรุปผลการพิจารณาข้อคิดเห็นจากการเผยแพร่ร่างเอกสารประกาศและร่างเอกสารประกวดราคาโครงการจัดหาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมฯ ครั้งที่ 2

คณะกรรมการแก้ไขรายละเอียด ร่าง ขอบเขตของงานโครงการจัดหาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของคณะกรรมการ
1	2	34	<p>5.3 ค่าปรับ</p> <p>5.3.1 หากครบกำหนดระยะเวลาส่งมอบระบบงาน ตามข้อ 5.1 (ตารางที่ 1, 2, 3) ผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามสัญญาหรือไม่เป็นไปตามกำหนดเวลาผู้ชนะการประกวดราคาต้องยินยอมให้กองทุน ปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการจัดหาและพัฒนาระบบงาน และเมื่อระบบเริ่มใช้งานแล้วการคิดค่าปรับจะเป็นตามเงื่อนไขของ SLA ในบทที่ 3 ข้อ 8.1</p> <p>5.3.2 หากครบกำหนดระยะเวลาส่งมอบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามข้อ 5.1 และ 5.2 ผู้ชนะการประกวดราคา ไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามสัญญา หรือไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา ผู้ชนะการประกวดราคาต้องยินยอมให้กองทุนปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าเช่าใช้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และเมื่อเช่าใช้โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีและการสื่อสารแล้ว การคิดค่าปรับจะเป็นไปตามเงื่อนไขของ SLA ในบทที่ 4 ข้อ 19</p>	<p>ตัดข้อความ</p> <p>5.3 ค่าปรับ</p> <p>5.3.1 หากครบกำหนดระยะเวลาส่งมอบระบบงาน ตามข้อ 5.1 (ตารางที่ 1, 2, 3) ผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามสัญญาหรือไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา ผู้ชนะการประกวดราคาต้องยินยอมให้กองทุน ปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการจัดหาและพัฒนาระบบงาน เมื่อระบบเริ่มใช้งานแล้วการคิดค่าปรับจะเป็นตามเงื่อนไขของ SLA ในบทที่ 3 ข้อ 8.1</p> <p>5.3.2 หากครบกำหนดระยะเวลาส่งมอบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามข้อ 5.1 และ 5.2 ผู้ชนะการประกวดราคา ไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามสัญญา หรือไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา ผู้ชนะการประกวดราคาต้องยินยอมให้กองทุนปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าเช่าใช้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เมื่อเช่าใช้โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีและการสื่อสารแล้ว การคิดค่าปรับจะเป็นไปตามเงื่อนไขของ SLA ในบทที่ 4 ข้อ 19</p>
2	4	94	- มีการเก็บข้อมูลการจราจรคอมพิวเตอร์ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550	ตัดข้อความ
3	4	110	8 ข้อกำหนดทางด้านการรับรองมาตรฐาน	<p>เพิ่มข้อ (2)</p> <p>8 ข้อกำหนดทางด้านการรับรองมาตรฐาน</p> <p>(1) ...</p> <p>(2) ต้องแสดงหลักฐานยืนยันความสอดคล้องของ Uptime Institute Tier Standard อย่างน้อยในระดับไม่ต่ำกว่า tier 3 (Self Assessment)</p>