

ขอบเขตงานการจัดจ้างติดตามหนี้
ผู้รับทุน กรอ. ที่ถูกดำเนินคดีในปี 2559

1. คำนิยาม

คำว่า “กองทุน” หมายความว่า กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาที่ผูกกับรายได้ในอนาคต
คำว่า “ลูกหนี้” หมายความว่า ผู้ขอรับทุนหรือผู้รับทุนกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาที่ผูกกับรายได้
ในอนาคตและ/หรือผู้ค้ำประกัน

คำว่า “ข้อมูล” หมายความว่า บรรดาเอกสาร แผ่นซีดี หรือสิ่งอื่นใดที่ปรากฏรายละเอียดของลูกหนี้
เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ จำนวนหนี้ที่ค้างชำระ ของลูกหนี้ ฯลฯ

คำว่า “การติดตามทวงถามหนี้” หมายความว่า การดำเนินการใดโดยถูกต้องตามพระราชบัญญัติ
การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 และระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้ลูกหนี้กระทำการชำระหนี้
เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา

คำว่า “การสำเนาข้อมูล” หมายความว่า การกระทำการใดๆ อันเป็นการคัดลอกข้อมูลลงในเอกสาร
แผ่นซีดี หรือสิ่งอื่นใด

คำว่า “ผู้รับจ้าง” หมายความว่า นิติบุคคลที่เป็นผู้เสนอรับงานจ้างติดตามทวงถามหนี้ ซึ่งจะได้รับคัดเลือก
เป็นผู้รับจ้างตามสัญญา รวมถึงบุคคลใดๆ ที่นิติบุคคลได้มอบอำนาจหรือมอบหมายให้กระทำการใดๆ
แทนนิติบุคคลนั้น เพื่อดำเนินการใดๆ อันเกี่ยวกับการติดตามทวงถามหนี้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาจากลูกหนี้

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ลูกหนี้กองทุนที่ถูกดำเนินคดี มาชำระหนี้เพิ่มขึ้น และลดค่าใช้จ่าย ในการสืบทรัพย์ บังคับ
คดีกับลูกหนี้ และเพื่อประโยชน์ในการติดตามหนี้ กองทุนจะจ้างติดตามทวงถามหนี้โดยแบ่งเป็น 6 เขต ดังนี้

เขตที่ 1 จำนวน 14 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดเชียงราย จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดตาก
จังหวัดน่าน จังหวัดพะเยา จังหวัดพิจิตร จังหวัดเพชรบูรณ์ จังหวัดแพร่ จังหวัดแม่ฮ่องสอน จังหวัดลำปาง
จังหวัดลำพูน จังหวัดสุโขทัย และจังหวัดอุตรดิตถ์

เขตที่ 2 จำนวน 11 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดจันทบุรี จังหวัดนครนายก จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดชลบุรี
จังหวัดตราด จังหวัดปราจีนบุรี จังหวัดระยอง จังหวัดสระแก้ว จังหวัดสระบุรี จังหวัดสมุทรปราการ และ
จังหวัดลพบุรี

เขตที่ 3 จำนวน 17 จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร จังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดชัยนาท จังหวัดนครปฐม
จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดเพชรบุรี จังหวัดราชบุรี
จังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดสิงห์บุรี จังหวัดสุพรรณบุรี จังหวัดอ่างทอง จังหวัดอุทัยธานี
และจังหวัดพิษณุโลก

เขตที่ 4 จำนวน 12 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดกาฬสินธุ์ จังหวัดขอนแก่น จังหวัดชัยภูมิ จังหวัดนครพนม
จังหวัดมุกดาหาร จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดเลย จังหวัดสกลนคร จังหวัดหนองคาย จังหวัดบึงกาฬ จังหวัดหนองบัวลำภู
และจังหวัดอุดรธานี

เขตที่ 5 จำนวน 8 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดบุรีรัมย์ จังหวัดมหาสารคาม จังหวัดยโสธร
จังหวัดศรีสะเกษ จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดอำนาจเจริญ และจังหวัดอุบลราชธานี

เขตที่ 6 จำนวน 15 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดกระบี่ จังหวัดชุมพร จังหวัดตรัง จังหวัดนครศรีธรรมราช
จังหวัดนราธิวาส จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดปัตตานี จังหวัดพังงา จังหวัดพัทลุง จังหวัดภูเก็ต จังหวัดยะลา
จังหวัดระนอง จังหวัดสงขลา จังหวัดสตูล และจังหวัดสุราษฎร์ธานี



3. คุณสมบัติของผู้รับจ้างและเงื่อนไขการเสนอรับจ้าง

3.1 ต้องเป็นนิติบุคคลไทยที่ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการติดตามทวงถามหนี้ ซึ่งได้จดทะเบียนในประเทศไทย มีทุนจดทะเบียนไม่น้อยกว่า 2 ล้านบาท (สองล้านบาทถ้วน) ข้าราชการเพิ่มจำนวน โดยผู้รับจ้างต้องส่งหนังสือรับรองจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ออกไว้เพื่อรับรองไม่เกิน 6 เดือน (หกเดือน) นับจนถึงวันยื่นเสนอรับงาน และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการ / หุ้นส่วนหรือผู้ถือหุ้น

3.2 ได้รับหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ (แบบ ทน.2) ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.2558 โดยผู้รับจ้างต้องส่งสำเนาหนังสือดังกล่าว

3.3 ผู้รับจ้างต้องมีประสบการณ์ในการติดตามทวงถามหนี้ไม่น้อยกว่า 1 สัญญา โดยจะเป็นสัญญาจ้างที่สิ้นสุดหรือยุติหรือไม่ก็ได้ และสัญญาที่นำมาอ้างอิงจะต้องเป็นสัญญาติดตามทวงถามหนี้ที่มีลักษณะหรือทำนองเดียวกับนี้กองทุน เช่น หนี้ของสถาบันการเงินตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย หนี้ของผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อบุคคล ไม่ว่าจะเป็รรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือสินเชื่อประเภทอื่นที่มีลักษณะเดียวกัน หรือ หนี้ค่าสาธารณูปโภค เช่น ค่าโทรศัพท์ เป็นต้น ที่ได้มีการลงนามมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 3 ปี นับจนถึงวันยื่นเอกสารเสนอรับงาน โดยให้ผู้รับจ้างยื่นสำเนาสัญญาจ้างติดตามทวงถามหนี้ ไม่น้อยกว่า 1 สัญญา และหนังสือรับรองการทำงานของผู้ว่าจ้าง พร้อมเอกสารสำคัญของผู้ว่าจ้าง เช่น หนังสือรับรองการจดทะเบียนไม่เกิน 6 เดือน สำเนาบัตรประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม เป็นต้น เว้นแต่เป็นกรณีที่กองทุนเป็นผู้ว่าจ้าง ไม่ต้องมีหนังสือรับรองของผู้ว่าจ้าง

3.4 ผู้รับจ้างต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

3.5 ผู้รับจ้างต้องมีพนักงานทวงถามหนี้ประจำสำนักงาน ไม่น้อยกว่า 30 คน (สามสิบคน) โดยต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

3.5.1 มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า

3.5.2 ไม่เคยต้องโทษตามคำพิพากษาของศาลถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่ในกรณีความผิดอันได้กระทำโดยไม่เจตนาหรือกระทำโดยประมาทหรือเป็นความผิดลหุโทษ

พนักงานทวงถามหนี้ จะต้องไม่เป็นพนักงานทวงถามหนี้ของผู้รับจ้างรายอื่นที่เสนอรับงาน หรือเป็นผู้กู้ยืม หรือผู้ขอรับทุนที่ผิดนัดค้างชำระหนี้กองทุน กยศ. หรือ กรอ. หากพนักงานทวงถามหนี้มีรายชื่อในผู้รับจ้างรายอื่นที่เสนอรับงานหรือผิดนัดมีหนี้ค้างชำระดังกล่าว กองทุนจะตัดเฉพาะพนักงานทวงถามหนี้รายที่ซ้ำกันหรือผิดนัดมีหนี้ค้างชำระออก หากยังมีจำนวนพนักงานทวงถามหนี้ครบจำนวนก็ถือว่าไม่ตกคุณสมบัติเรื่องจำนวนตามข้อนี้

ให้ผู้รับจ้างยื่นเอกสารของพนักงานทวงถามหนี้ ดังนี้

(1) สำเนาสัญญาจ้าง สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนที่ไม่หมดอายุนับจนถึงวันเสนอรับงาน และสำเนาคุณวุฒิการศึกษาที่ระบุวันจบการศึกษา ของพนักงานทุกราย

(2) หนังสือรับรองความประพฤติของพนักงานทวงถามหนี้ รวม 1 ฉบับ ว่าไม่เคยต้องโทษในคดีอาญาถึงที่สุดให้จำคุก โดยให้ผู้รับจ้างเป็นผู้รับรอง

3.6 กรรมการ หุ้นส่วน หรือผู้ถือหุ้นของผู้รับจ้าง ต้องไม่เป็นกรรมการ หุ้นส่วน ผู้ถือหุ้น หรือพนักงานทวงหนี้ ของผู้รับจ้างอื่นที่เสนอรับจ้าง หรือหากเป็นผู้กู้ยืมเงินกองทุน กยศ. หรือ กรอ. ต้องไม่เป็นผู้ผิดนัดมีหนี้ค้างชำระ หากกรรมการ หุ้นส่วน หรือผู้ถือหุ้นไปมีชื่อเป็นกรรมการ หุ้นส่วน ผู้ถือหุ้น หรือพนักงานทวงถามหนี้ของผู้รับจ้างรายอื่นที่เสนอรับงานติดตามหนี้กับกองทุน หรือผิดนัดมีหนี้ค้างชำระ กองทุนจะตัดสิทธิผู้รับจ้างจากการเป็นผู้รับงาน

ผู้รับจ้างต้องจัดส่งรายชื่อกรรมการ / หุ่นส่วน หรือผู้ถือหุ้น / พนักงานทวงถามหนี้ และหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลที่กล่าวเป็นไฟล์ข้อมูลในรูปแบบแผ่น CD ประกอบตามรูปแบบที่กองทุนกำหนดด้วย

3.7 ผู้รับจ้างต้องมีความพร้อมในการดำเนินงาน โดยมี อาคาร สถานที่ทำงาน บ้ายชื่อสำนักงาน (สำนักงานใหญ่และสาขา) ซึ่งบ้ายชื่อต้องมีรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับ การทวงถามหนี้ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ห้องทำงาน โต๊ะทำงาน เครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ เครื่องใช้สำนักงาน และระบบบันทึกเสียง โดยจะต้องยื่นเอกสาร ภาพถ่ายอาคารสำนักงานใหญ่ และสาขา ที่มีบ้ายชื่อบริษัท ภาพถ่ายภายในอาคารและอุปกรณ์สำนักงาน ซึ่งจะต้องเป็นภาพถ่ายจากสถานที่จริงของแต่ละสาขา

3.8 เพื่อประโยชน์ในการติดตามทวงถามหนี้ในแต่ละเขตหรือภูมิภาค ผู้รับจ้างต้องมีที่ตั้งสำนักงานใหญ่และสาขาไม่น้อยกว่า 2 สาขา ในเขตที่ยื่นเสนอรับจ้างติดตามทวงถามหนี้ ในข้อ 2 โดยสาขาต้องไม่ตั้งอยู่ในจังหวัดเดียวกันกับสำนักงานใหญ่หรือสำนักงานสาขา

3.9 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้รับจ้างรายอื่นที่เข้าเสนอรับงานกับกองทุน ณ วันเสนอรับงาน ซึ่งการวินิจฉัยเรื่องการมีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้รับจ้างรายอื่น ให้ถือเกณฑ์ตามระเบียบสำนักงานกฤษฎีกาว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535

3.10 ในกรณีผู้รับจ้างเคยรับงานดำเนินคดีกับกองทุนตั้งแต่ปี 2547 - 2551 จะต้องไม่ทิ้งคดี หรือ ค้างเบิกจ่ายค่าจ้าง เว้นแต่การทิ้งคดี หรือค้างเบิกจ่ายค่าจ้างมิได้เกิดจากความผิดของผู้รับจ้าง

3.11 ผู้รับจ้างต้องมีคุณสมบัติที่จะเข้ามาเป็นคู่สัญญาตามแนวทางปฏิบัติ ตามประกาศ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำบัญชีรายการรับจ่าย ของโครงการที่บุคคล หรือนิติบุคคลเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.2554 ดังนี้

(ก) นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะซึ่งได้มีการระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อว่าเป็น คู่สัญญาที่บัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

(ข) นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ ซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ กรมบัญชีกลาง ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

(ค) ผู้รับจ้างต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้ง ซึ่งมี มูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท ผู้รับจ้างอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องยื่นเอกสารแสดงคุณสมบัติที่กล่าวข้างต้นทั้งหมดเป็นต้นฉบับภาษาไทยจำนวน 1 ชุด โดยให้ผู้มีอำนาจทำการแทนนิติบุคคลทำการลงนามรับรองสำเนาถูกต้องในเอกสารที่เป็นสำเนา และ ประทับตรานิติบุคคล (ถ้ามี) พร้อมให้ทำสำเนาเอกสารแสดงคุณสมบัติที่รับรองสำเนาดังกล่าวอีก 1 ชุด (โดยไม่ต้องรับรองสำเนาอีก) และปิดผนึกให้เรียบร้อย

4. ขอบเขตงานที่ว่าจ้าง

กองทุนจะจ้างติดตามทวงถามหนี้กับลูกหนี้ที่ถูกดำเนินคดีในปี 2559 โดยมีรายละเอียดและวิธีปฏิบัติ ในการติดตามหนี้ ดังนี้

4.1 ลักษณะของลูกหนี้ ที่ค้างชำระหนี้ที่กองทุนจะจัดส่งให้ดำเนินการติดตามหนี้

4.1.1 เป็นลูกหนี้ที่ถูกดำเนินคดีในปี 2559 หรือกรณีอื่นใดที่กองทุนจัดส่งให้ติดตามหนี้เป็น กรณีไป

4.1.2 ต้องไม่เป็นลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างการดำเนินการติดตามทวงถามหนี้ของผู้รับจ้างรายใดรายหนึ่ง

กองทุนจะส่งข้อมูลสำหรับลูกหนี้ดังกล่าว ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ เลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ ของลูกหนี้(ถ้ามี) เป็นต้น โดยส่งให้ในรูปแบบแผ่นซีดีหรือรูปแบบอื่นใดที่กองทุนเห็นเหมาะสม ให้แก่ผู้รับจ้างภายในกำหนดเวลาที่กองทุนเห็นสมควรและสามารถทยอยส่งได้ โดยจะส่งตั้งแต่วันที่มาทำสัญญาเป็นต้นไป

4.2 อัตราค่าบริการการติดตามทวงถามหนี้

กองทุนจะจ่ายค่าจ้างในอัตราร้อยละ 7 ของเงินที่ติดตามได้ โดยไม่รวมค่าธรรมเนียมอื่นที่ธนาคารเรียกเก็บจากลูกหนี้ เว้นแต่ กรณีที่กองทุนได้มีโครงการหรือมาตรการอื่นใด เพื่อจูงใจให้ลูกหนี้ชำระหนี้ และลูกหนี้ได้ชำระหนี้ตามโครงการหรือมาตรการนั้น กองทุนจะไม่จ่ายค่าจ้างให้

4.3 วิธีปฏิบัติในการติดตามทวงถามหนี้

4.3.1 ผู้รับจ้างมีหน้าที่ในการติดตามเร่งรัดหนี้ เพื่อให้กองทุนได้รับชำระหนี้คืนให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยต้องไม่ประวิงเวลาให้เนิ่นช้าหรือละทิ้งงาน และพฤติกรรมการเร่งรัดจะต้องอยู่ภายในขอบเขตของกฎหมาย ตามแนวทางปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย ไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดี รวมทั้งจะต้องระมัดระวังมิให้เกิดความเสียหายต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของกองทุน

4.3.2 ผู้รับจ้างต้องทำการส่งจดหมายติดตามทวงถามหนี้ (Notice) ไปยังลูกหนี้ ตามแบบฟอร์มที่กองทุนกำหนด ในเดือนแรก เดือนที่สองและเดือนที่เจ็ด ตามลำดับนับแต่วันที่ลงนามในสัญญาจ้าง

4.3.3 ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานผลการติดตามทวงถามหนี้ส่งให้กองทุน พร้อมกับการยื่นขอเบิกค่าจ้างภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน นับถัดจากเดือนที่กองทุนส่งมอบข้อมูลลูกหนี้ โดยรายงานต้องระบุว่าจะใช้วิธีการใดในการติดตามทวงถามหนี้ รวมทั้งต้องรายงานปัญหาและอุปสรรคในการติดตามทวงถามหนี้ และวิธีการแก้ไขปัญหาของผู้รับจ้าง ตามรูปแบบที่กองทุนกำหนด

4.3.4 ผู้รับจ้างต้องส่งคืนข้อมูลลูกหนี้ที่ส่งให้ติดตามทวงถามหนี้ ภายใน 15 วัน (สิบห้าวัน) นับจากวันสิ้นสุดสัญญาจ้าง เพื่อกองทุนจะได้ดำเนินการคดีกับลูกหนี้ต่อไป หากผู้รับจ้างไม่ส่งคืนข้อมูลลูกหนี้ดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนดจนเป็นเหตุให้กองทุนไม่สามารถฟ้องคดีหรือบังคับคดีได้ภายในอายุความฟ้องคดีหรือภายในระยะเวลาการบังคับคดี หรือฟ้องคดีแล้วขาดอายุความ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบชดใช้เงินคืนกองทุนแทนลูกหนี้ในบรรดาความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

4.3.5 ในการส่งคืนข้อมูลลูกหนี้ให้กับกองทุนไม่ว่ากรณีใด ผู้รับจ้างต้องสรุปผลการติดตามทวงถามหนี้ให้กองทุนทราบ ให้ผู้รับจ้างส่งข้อมูลพร้อมเอกสารที่ได้รับไปจากกองทุนคืนทั้งหมด รวมทั้งเอกสารและข้อมูลของลูกหนี้ที่ได้จากการติดตามทวงถามหนี้ของผู้รับจ้างด้วย

4.3.6 ผู้รับจ้างจะส่งมอบข้อมูล พร้อมทั้งข้อมูลที่ได้ทำซ้ำซึ่งสำเนาข้อมูลในทุกรูปแบบที่อาจสื่อความหมายถึงข้อมูลได้ คืนให้แก่กองทุนเมื่อเสร็จสิ้นงานจ้าง

4.3.7 สำหรับลูกหนี้ที่มีการย้ายภูมิลำเนา ให้ผู้รับจ้างแจ้งภูมิลำเนาแห่งใหม่ของลูกหนี้รายนั้น และหมายเลขโทรศัพท์ (ถ้ามี) ให้กองทุนทราบด้วย

4.3.8 การปฏิบัติงานในหน้าที่ของผู้รับจ้างตามสัญญาจ้างหรือตามที่ได้รับมอบหมาย ข้อมูลใดๆ ของกองทุนที่อยู่ในขอบเขตของการดำเนินการตามสัญญาจ้าง ถือเป็นความลับของกองทุนและผู้รับจ้าง จะต้องปฏิบัติต่อข้อมูลดังกล่าวในชั้นข้อมูลลับมากของทางราชการ

4.3.9 ผู้รับจ้างจะรักษาความลับเกี่ยวกับงานซึ่งผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามสัญญาจ้างระหว่างกองทุนกับผู้รับจ้าง และจะไม่เปิดเผยต้นฉบับ หรือถ่ายสำเนาเอกสาร หรือทำการสำเนาข้อมูล หรือเผยแพร่ข้อมูลซึ่งผู้รับจ้างได้รับจากกองทุน

4.3.10 ในการรักษาความลับของกองทุน ผู้รับจ้างจะระมัดระวังในการดูแลรักษาและปกป้องมิให้บุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามสัญญาจ้างได้ล่วงรู้ถึงข้อมูล หรือนำข้อมูลไปใช้หาประโยชน์ในทางใดๆ รวมถึงการเผยแพร่ต่อสาธารณะ โดยมีได้รับอนุญาตจากกองทุนเสียก่อน เว้นแต่

- (1) เป็นการเปิดเผยเพื่อประโยชน์ หรือความจำเป็นในการทำหน้าที่ตามสัญญาจ้าง หรือ
- (2) เป็นกรณีจำเป็นจะต้องเปิดเผยตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล

หากมีการเปิดเผยข้อมูลใดๆ ของผู้รับจ้างไม่ว่าจะเป็นการกระทำโดยเจตนาหรือโดยประมาทเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่นหรือต่อกองทุน ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดต่อบุคคลอื่น ต่อกองทุนและหรือแทนกองทุน

4.3.11 หากผู้รับจ้างฝ่าฝืนข้อกำหนดในการรักษาความลับ กองทุนมีสิทธิถือเป็นเหตุแห่งการปฏิบัติผิดสัญญาและมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายตามที่เห็นควร

4.4 การดำเนินการติดตามทวงถามหนี้ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.2558 แนวปฏิบัติในการติดตามทวงถามหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย และตามกฎหมายอื่น โดยให้ปฏิบัติตามอย่างน้อย ดังนี้

4.4.1 ในการติดต่อลูกหนี้เพื่อติดตามทวงถามหนี้ ให้ดำเนินการภายในเวลา 8.00 น. ถึง 20.00 น. ในวันจันทร์ถึงศุกร์ ยกเว้นวันหยุดราชการ ให้ดำเนินการภายในเวลา 8.00 น. ถึง 18.00 น. ทั้งนี้ โดยมีความถี่ในการติดตามที่เหมาะสม หรือในกรณีที่มิมีกฎหมายเกี่ยวกับการติดตามทวงถามหนี้มาใช้บังคับให้นำให้ผู้รับจ้างทำการติดตามทวงถามหนี้ภายในเวลาที่กฎหมายใหม่ใช้บังคับต่อไป

4.4.2 ให้ผู้รับจ้างแสดงตัวต่อลูกหนี้โดยแจ้งชื่อและวัตถุประสงค์ในการติดต่อให้ลูกหนี้ได้รับทราบอย่างถูกต้องเหมาะสม และในกรณีที่ผู้รับจ้างติดต่อกับลูกหนี้ซึ่งอยู่เฉพาะหน้า ให้ผู้รับจ้างแสดงเอกสารซึ่งแสดงให้เห็นว่าตนได้รับอนุญาตจากกองทุนให้ทำการติดตามทวงถามหนี้แทนด้วย

4.4.3 ให้ผู้รับจ้างใช้ความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพในการเก็บรักษาความลับลูกหนี้และไม่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับหนี้ของลูกหนี้ระหว่างติดต่อกับบุคคลอื่น เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากลูกหนี้เป็นลายลักษณ์อักษร

4.4.4 ผู้รับจ้างต้องไม่ตกลงลดภาระหนี้ ประนีประนอมยอมความ ลดอัตราดอกเบี้ย หรือกระทำการอื่นใดที่เป็นภาระจำหน่ายสิทธิ หรือทำให้กองทุนได้รับความเสียหาย โดยมีได้รับความยินยอมจากกองทุนเป็นลายลักษณ์อักษร

4.4.5 ผู้รับจ้างต้องไม่รับชำระหนี้จากลูกหนี้โดยตรง จะต้องแจ้งให้ลูกหนี้ไปทำการชำระหนี้ตามช่องทางที่กองทุน กำหนด เช่น บมจ.ธนาคารกรุงไทย ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ที่ทำการไปรษณีย์ไทย เป็นต้น

4.4.6 ผู้รับจ้างต้องไม่กล่าวอ้างหรือแสดงตัวต่อบุคคลอื่นว่าเป็นพนักงานของกองทุน

4.4.7 ผู้รับจ้างต้องไม่ติดต่อสอบถามข้อมูลการชำระหนี้ของลูกหนี้จากพนักงานกองทุน

4.4.8 ผู้รับจ้างต้องไม่ติดตามทวงถามหนี้จากบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้ เช่น ญาติพี่น้อง หรือเพื่อนร่วมงาน เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากลูกหนี้เป็นลายลักษณ์อักษร

4.4.9 ผู้รับจ้างต้องไม่ใช้ความรุนแรงเพื่อให้ลูกหนี้ชำระหนี้ เช่น ทำร้ายร่างกาย ชี้อเสียง หรือทรัพย์สินของลูกหนี้ เป็นต้น

4.4.10 ผู้รับจ้างต้องไม่ปลอมแปลง บิดเบือนข้อมูล เอกสารหรือแสดงท่าทางอันทำให้ลูกหนี้สำคัญผิด เช่น ไม่ปลอมแปลง บิดเบือนว่าเป็นบุคคลอื่นในการแสดงตัวหรืออำนาจหน้าที่ของผู้ให้บริการเรียกเก็บหนี้ เป็นต้น

4.4.11 ผู้รับจ้างต้องไม่ข่มขู่ คุกคามที่มีลักษณะผิดกฎหมาย เช่น ข่มขู่จะใช้ความรุนแรง ทำร้ายร่างกาย ทรัพย์สิน หรือชื่อเสียงของลูกค้า ข่มขู่จะเพิ่มค่าธรรมเนียมทนายความ ค่าบริการในการติดตามทวงถามหนี้ หรือค่าธรรมเนียมอื่นใด ซึ่งไม่สามารถเรียกเก็บได้จริงตามกฎหมาย หรือข่มขู่จะกระทำการใดๆ ซึ่งไม่สามารถกระทำได้จริงตามกฎหมาย เป็นต้น

4.4.12 ผู้รับจ้างต้องไม่รบกวน หรือรังควานลูกค้าโดยไม่มีเหตุอันสมควร เช่น ติดต่อกับโทรศัพท์หลายครั้ง โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร หรือติดต่อโดยไม่เปิดเผยชื่อ เป็นต้น

4.4.13 ไม่ใช่ภาษาหยาบคาย ข่มขู่ ดุหมิ่นหรือส่อให้เห็นถึงผลกระทบที่มีลักษณะเป็นการข่มขู่ลูกค้าหรือผู้เกี่ยวข้องกับลูกค้า หรือทำให้ลูกค้าสำคัญผิดว่าลูกหนี้กระทำการผิดกฎหมายหรือศีลธรรมอันดีงาม และกระทำการอื่นใดที่ไม่เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติในการติดตามทวงถามหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย

5. เงื่อนไขอื่น

5.1 ผู้รับจ้างต้องทำความเข้าใจขอบเขตการจ้างงานครั้งนี้ และเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจ โดยชัดเจนและไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้รับจ้างจะยกเป็นข้ออ้าง โดยอาศัยเหตุจากการที่ละเลยไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าวหรือละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความนั้น หรือโดยการอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในใบเสนอราคาและเอกสารต่างๆ เพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบมิได้

5.2 หากกองทุนพบหรือทราบเมื่อใดก็ตามที่ผู้รับจ้างมีเจตนาที่จะปิดบัง บิดเบือน หรือกระทำการใดๆ เพื่อให้กองทุนเข้าใจผิดในข้อเท็จจริงที่เป็นสาระสำคัญเกี่ยวกับคุณสมบัติการเสนอรับงานไม่ว่าจะเป็นการกระทำที่กระทำไปโดยตลอดแล้วหรือพยายามกระทำการดังกล่าว กองทุนจะพิจารณาตัดสิทธิในการเสนอรับงานหรือยกเลิกสัญญาและริบหลักประกันสัญญาที่ได้จัดทำไว้กับผู้รับจ้าง และเรียกค่าเสียหายอื่นที่พึงเกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวพร้อมจะขึ้นบัญชีไว้เป็นผู้ทำงานกับกองทุน

5.3 เมื่อได้รับการว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนรองรับธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) พร้อมทั้งข้อเสนอด้านแนวคิด วิธีการ และแผนการดำเนินงานติดตามทวงถามหนี้ของกองทุน และนำเสนอในวันทำสัญญา เพื่อให้กองทุนมั่นใจว่าหากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินแล้ว สามารถปฏิบัติงานได้โดยไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานติดตามทวงถามหนี้ตามสัญญา เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตามปกติได้ภายในเวลาอันรวดเร็ว

6. การยื่นของข้อเสนอ

ผู้รับจ้างจะต้องยื่นเอกสาร ตาม วัน เวลา และสถานที่ ที่กองทุนกำหนด

7. หลักเกณฑ์การพิจารณา

7.1 กองทุนจะพิจารณาคัดเลือกผู้รับจ้าง ที่มีคุณสมบัติถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด (TOR) ทั้งนี้ ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกในแต่ละเขต อาจมีมากกว่าหนึ่งรายก็ได้

7.2 การตัดสินใจของกองทุนไม่ว่าในขั้นตอนใดถือเป็นเด็ดขาด และกองทุนจะพิจารณายกเลิกการเสนอรับงานครั้งนี้เสียก็ได้แต่กองทุนจะเห็นสมควร โดยผู้รับจ้างจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ มิได้

8. เงื่อนไขการทำสัญญา

8.1 ผู้รับจ้างที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกแล้วต้องทำสัญญากับกองทุน ภายใน 30 วันทำการ (สามสิบวันทำการ) นับถัดจากวันที่กองทุนได้แจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และหากไม่ไปทำสัญญา



หรือข้อตกลงกับกองทุน ภายในระยะเวลาที่กำหนด กองทุนสงวนสิทธิที่จะถือว่าผู้ที่ไม่ไปทำสัญญาหรือ
ข้อตกลงกับกองทุนเป็นผู้ทำงาน

8.2 ผู้รับจ้างที่ได้รับการคัดเลือกจากกองทุนจะต้องวางหลักประกันสัญญาที่มีมูลค่าในอัตรา 5%
ของวงเงินค่าจ้าง ให้กองทุนยึดถือไว้ตลอดอายุสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

8.2.1 เงินสด

8.2.2 แคนเชียร์เช็ค หรือตัวแลกเงิน ที่ธนาคารสั่งจ่าย “กองทุนเพื่อการศึกษา บัญชีค่าใช้จ่ายบริหาร”
ซึ่งในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลให้ใช้เป็นแคนเชียร์เช็ค กรณีข้ามจังหวัดให้ใช้เป็นตัวแลกเงินเท่านั้น

8.2.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ โดยมีกำหนดระยะเวลาการค้ำประกันถึงวันที่
31 มีนาคม 2562

8.3 กองทุนจะคืนหลักประกันสัญญาให้แก่คู่สัญญาเมื่อพ้นข้อผูกพัน ทั้งนี้ การคืนหลักประกันสัญญา
ไม่ว่ากรณีใดๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

8.4 หากผู้รับจ้างกระทำผิดสัญญา กองทุนมีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วน พร้อมทั้ง
ริบหลักประกันสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วน และ/หรือเรียกค่าปรับก็ได้แล้วแต่กองทุนจะเห็นสมควร ในกรณี
ที่กองทุนพิจารณาเห็นสมควรเรียกค่าปรับ กองทุนสามารถใช้สิทธิหักจากหลักประกันสัญญาได้ทันที และหาก
หลักประกันดังกล่าวลดลงไปก่อนสัญญาจะสิ้นสุด ผู้รับจ้างจะต้องนำหลักประกันมาเพิ่มเติมให้ครบตามที่
กำหนดไว้ใน ข้อ 8.2 ตลอดอายุสัญญา

9.เงื่อนไขการว่าจ้าง

9.1 การว่าจ้างมีกำหนดเวลาถึงวันที่ 30 กันยายน 2561 เมื่อสัญญาจ้างสิ้นสุดลง ผู้รับจ้างมีหน้าที่
ส่งคืนข้อมูลของลูกหนี้ และเอกสารอื่นใดที่ได้คืนกองทุน ตามข้อ 4.3.5 – 4.3.7 พร้อมทั้งทำรายงานสรุปผล
การดำเนินงานติดตามทวงถามหนี้ทั้งหมด โดยมีรายละเอียดของหนี้ที่ติดตามได้จากลูกหนี้ทุกคน โดยแยก
ประเภทลูกหนี้แต่ละกลุ่มเป็นรายจังหวัด พร้อมกับการเบิกค่าจ้างงวดสุดท้าย

9.2 กองทุนจะเป็นผู้คัดเลือกลูกหนี้และจัดส่งให้แก่ผู้รับจ้าง โดยกองทุนจะมีหนังสือแจ้งให้ทราบ
เป็นคราวๆ ไป ทั้งนี้ ในการจัดส่งจำนวนลูกหนี้ให้ผู้รับจ้างรายใดเป็นจำนวนเท่าใด เป็นสิทธิเด็ดขาดของกองทุน

ในการจัดส่งจำนวนลูกหนี้ให้ผู้รับจ้างรายหนึ่งรายใด กองทุนจะพิจารณาจากประสิทธิภาพและ
ประสิทธิผลในการติดตามทวงถามหนี้ที่ได้ทำกับกองทุนที่ผ่านมา (ถ้ามี)

ในกรณีที่กองทุนจะต้องส่งจำนวนลูกหนี้ในเขตใดเพิ่มเติม กองทุนจะพิจารณาจากประสิทธิภาพ
ในการเก็บหนี้ โดยจะจัดสรรจำนวนลูกหนี้ให้เพิ่มตามผลงานและประสิทธิภาพการจัดเก็บหนี้

9.3 ในระหว่างอายุสัญญาจ้าง กองทุนจะมีการประเมินผลการดำเนินงานทุก 3 เดือน หากผู้รับจ้างรายใด
ดำเนินการไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล กองทุนจะมีหนังสือแจ้งให้ปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินการ
หากได้มีการแจ้งให้ปรับปรุงประสิทธิภาพแล้วผู้รับจ้างยังไม่สามารถปรับปรุงประสิทธิภาพให้ดีขึ้นได้
ในเดือนถัดไป กองทุนจะเข้าไปตรวจสอบสถานที่ประกอบการ และเมื่อได้ตรวจสอบแล้วผู้รับจ้างยังไม่สามารถ
ปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ดีขึ้นได้อีกในเดือนถัดไป กองทุนอาจบอกเลิกสัญญาได้

9.4 ในการส่งลูกหนี้ให้ติดตามทวงถามหนี้ หากมีความจำเป็นหรือเพื่อประโยชน์ในการติดตาม
ทวงถามหนี้ กองทุนอาจส่งมอบรายชื่อลูกหนี้นอกเขตพื้นที่ที่ผู้รับจ้างเสนอรับงานให้ทำการติดตามหนี้
นอกเขตพื้นที่ ที่ยื่นเสนอรับงานก็ได้ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของกองทุน

9.5 กองทุนสงวนสิทธิในการขอคืนลูกหนี้รายใดรายหนึ่ง หรือทั้งหมดที่ส่งให้ผู้รับจ้างดำเนินการ
ตามข้อ 9.2 ได้ตามที่กองทุนเห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้รับจ้าง และผู้รับจ้าง



จะต้องส่งคืนข้อมูลลูกหนี้พร้อมรายละเอียดตามข้อ 4.1 และดำเนินการตามข้อ 9.1 ให้กองทุนภายในระยะเวลาที่กำหนดและถือว่าการดำเนินการใดๆ ของผู้รับจ้างที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้รายนั้นๆ ได้ยุติลงในวันดังกล่าว

9.6 ห้ามมิให้ผู้รับจ้างโอนสิทธิเรียกร้องในการรับเงินค่าจ้างกับกองทุนให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หากผู้รับจ้างฝ่าฝืนโดยมีการโอนสิทธิเรียกร้องการรับเงินค่าจ้าง ถือว่าเป็นการทำผิดสัญญาจ้าง กองทุนอาจใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาได้

10. หลักฐานและการเบิกค่าจ้าง

ผู้รับจ้างต้องเบิกค่าจ้างและแนบหลักฐานการเบิก ดังต่อไปนี้

- (1) ผู้รับจ้างต้องทำการเบิกค่าจ้างภายในวันที่ 10 ของทุกเดือนถัดไป และ
- (2) ผู้รับจ้างต้องรายงานสรุปผลการติดตามทวงถามหนี้ ตามเงื่อนไขและรูปแบบที่กองทุนกำหนด และ
- (3) ผู้รับจ้างต้องนำส่งข้อมูลการแจ้งจดหมายติดตามทวงถามหนี้ลูกหนี้ให้กองทุน ในทุกๆ รายที่มีการเบิกค่าจ้างในแต่ละเดือน พร้อมแนบหลักฐานการชำระเงิน (Pay in Slip) ของลูกหนี้หรือหลักฐานอื่นที่แสดงว่ามีการชำระหนี้ทุกครั้งในรูปแบบไฟล์สแกน (file scan) ซึ่งได้ทำการชำระหนี้ ในระหว่างอายุสัญญาจ้าง ในกรณีที่มีการโทรศัพท์ติดตามด้วย ให้ผู้รับจ้างใส่ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ในการติดตามทวงถามหนี้ในตารางสรุปเบิกค่าจ้างท้ายรายชื่อลูกหนี้

11. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

ข้อมูลและหลักฐานการชำระหนี้ของลูกหนี้ที่จะสามารถนำมาเบิกค่าจ้างติดตามหนี้ได้ จะต้องเป็นรายการชำระหนี้ของลูกหนี้ถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาแล้ว 2 วัน จนถึงวันสิ้นสุดสัญญา โดยกองทุนจะคำนวณค่าจ้างตามอัตราจ้างที่กองทุนกำหนดตามอัตราในข้อ 4.2

การเบิกจ่ายเงินค่าจ้างในแต่ละเดือน ผู้รับจ้างจะต้องส่งข้อมูลการชำระหนี้ของลูกหนี้ที่ผู้รับจ้างติดตามได้เป็นรายเดือน โดยไม่ให้มีการนำข้อมูลการชำระหนี้ที่ติดตามได้ในเดือนถัดไปมาเบิกค่าจ้างในเดือนนั้น และในกรณีที่มีการนำข้อมูลการชำระหนี้ที่ติดตามได้ที่ล่วงเลยระยะเวลาการเบิกค่าจ้างมาแล้วมาเบิกค่าจ้างในเดือนนั้น กองทุนจะไม่จ่ายค่าจ้างให้ และหากผู้รับจ้างไม่ส่งหลักฐานการเบิกค่าจ้างตามข้อ 10 กองทุนจะไม่จ่ายค่าจ้างจนกว่าจะได้จัดส่งหลักฐานครบถ้วนในเดือนนั้น

การขอคืนข้อมูลลูกหนี้ตาม ข้อ 9.5 กองทุนจะจ่ายเงินค่าจ้างเฉพาะในส่วนที่ลูกหนี้มาชำระก่อนวันที่กองทุนขอคืน

การเบิกค่าจ้างงวดสุดท้าย ให้ผู้รับจ้างทำการเบิกค่าจ้างภายใน 15 วันนับแต่วันสิ้นสุดสัญญาจ้าง มิฉะนั้น กองทุนจะถือว่าผู้รับจ้างได้สละสิทธิ์การเบิกค่าจ้างในงวดสุดท้าย

หากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามขอบเขตงานการจัดจ้างติดตามทวงถามหนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด กองทุนมีสิทธิระงับการเบิกจ่ายค่าจ้างของผู้รับจ้าง จนกว่าผู้รับจ้างจะได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนหรือปฏิบัติตามที่กำหนด

12. ความรับผิด

ในการดำเนินงานตามสัญญาจ้าง หากผู้รับจ้างหรือตัวแทนของผู้รับจ้างหรือพนักงานของผู้รับจ้างได้กระทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง โดยผิดกฎหมายทั้งทางแพ่งและทางอาญา ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบส่วนตัวหรือกรณีทำให้เกิดความเสียหายกับกองทุนหรือผู้รับจ้างได้กระทำความผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่งเป็นเหตุให้กองทุนเสียหาย กองทุนมีสิทธิบอกเลิกสัญญาจ้างได้ทันทีและมีเรียกค่าเสียหายและมีสิทธิริบหลักประกันสัญญาด้วย



13. วงเงินในการจัดหา

การจัดจ้างติดตามหนี้ ผู้รับทุนกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาที่ผูกกับรายได้ในอนาคตที่ถูกดำเนินคดี
ในปี 2559 มีวงเงินในการจัดหา จำนวน 11,381,675.03 บาท

