ประกาศกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
เรื่อง ชี้แจงข้อสอบถามรายละเอียดและขอบเขตของงาน
ประกวดราคาจ้างโครงการจัดหาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แบบดิจิทัล (DSL)
ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ตามประกาศกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เรื่อง ประกวดราคาจ้างโครงการจัดหาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แบบดิจิทัล (DSL) ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ลงวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ กำหนดผู้สนใจต้องทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายละเอียดและขอบเขตของงาน โปรดสอบถามมายัง กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ผ่านทางอีเมล์ muntana@studentloan.or.th หรือช่องทางตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด ภายในวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๑ โดยกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจะชี้แจงรายละเอียดดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ www.studentloan.or.th และ www.gprocurement.go.th ในวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๑ นั้น

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พิจารณาแล้ว ขอชี้แจงข้อสอบถามรายละเอียดและขอบเขตของงานการประกวดราคาดังกล่าว โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายชัยณรงค์ กัจฉปานันท์)
ผู้จัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

สรุปการชี้แจงข้อสอบถามรายละเอียดและขอบเขตของงานเพิ่มเติม
การประกวดราคาจ้างโครงการจัดหาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL) ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ลำดับที่	หัวข้อ	ข้อสอบถาม	คำชี้แจง
1	เอกสารประกวดราคาที่ปรากฏบนเว็บไซต์ของ กยศ. เป็นฉบับที่มีการลงนาม แต่ไม่มีเลขที่ประกาศประกวดราคา แต่เอกสารประกวดราคาที่ปรากฏบนเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลางนั้นมีเลขที่ประกาศประกวดราคา แต่เป็นเอกสารฉบับร่าง	ทางกยศ. จะให้ยึดเอกสารจากเว็บไซต์ใด	ยึดเอกสารจากระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) เป็นหลัก
2	จากเอกสารประกวดราคาฯ ข้อ 4.5 ระบุว่า “กรณีที่เอกสารดังกล่าวมีปริมาณมากและเป็นอุปสรรคของผู้ยื่นข้อเสนอในการนำ เข้าระบบประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ให้ผู้ยื่นข้อเสนอนำเอกสารนั้นพร้อมสรุปจำนวนเอกสารดังกล่าวมาส่ง ณ ที่ทำการของกองทุนภายในวันที่ 3 กันยายน 2561 โดยให้ลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอพร้อมประทับตราสำคัญของนิติบุคคล (ถ้ามี) กำกับในเอกสารนั้นด้วย”	1. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการอย่างไรเพิ่มเติมในระบบฯ ในวันที่ 31 สิงหาคม 2561 เพื่อให้ทางกยศ. ทราบว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมีความจำเป็นต้องนำเอกสารมาส่งมอบให้กับกยศ. ในวันที่ 3 กันยายน 2561 2. เอกสารที่จะนำส่งเพิ่มเติมนั้น นำส่งเฉพาะเอกสารในส่วนที่ 2 ข้อ 4 ใช่หรือไม่	ให้ส่งเอกสารข้อเสนอราคาผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ทั้งหมด หากการส่งเอกสารผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐฯ มีอุปสรรคในการนำเข้าระบบ ให้ผู้ยื่นข้อเสนอนำเอกสารนั้น พร้อมชี้แจง แสดงหลักฐานประกอบที่ไม่สามารถนำส่งเอกสารผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐฯ ได้ (ถ้ามี) และสรุปจำนวนเอกสารดังกล่าวมาส่งสำนักงานกองทุน ตามวันและเวลาที่กำหนด
3	การนำเสนอ (Presentation) และการพิสูจน์แนวคิด(Proof-of-Concept) จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอนำเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาตามวันเวลาที่กองทุนกำหนดภายใน 5 วันทำการนับถัดจากวันเสนอราคา	ทางกยศ.จะสามารถแจ้งกำ หนดการให้ทราบล่วงหน้ากี่วัน และเตรียมความพร้อมในส่วนของ POC ก่อนนำเสนอกี่ชั่วโมง	กองทุนฯ จะพิจารณาจากจำนวนผู้ยื่นข้อเสนอ และจัดลำดับการนำเสนอ พร้อมแจ้งวัน ช่วงเวลา และสถานที่ภายในวันจันทร์ที่ 3 ก.ย. 2561 โดยเริ่มนำเสนอระหว่างวันที่ 4 - 7 ก.ย. 61
4	งวดการจ่ายเงินสำหรับงานด้านการให้เช่าใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานฯ ตามตารางที่ 8.2 ในเอกสารประกวดราคาฯ ระบุว่า “งวดที่ 1 จ่าย 70% ของราคาค่าเช่าฯ รายเดือน โดยเริ่มจ่ายค่าเช่านับจากวันที่เริ่มมีการใช้งานจริงของระบบ DMS งวดที่ 2 จ่าย 80% ของราคาค่าเช่าฯ รายเดือน โดยเริ่มจ่ายค่าเช่านับจากวันที่เริ่มมีการใช้งานจริงของระบบ LES”	จากเงื่อนไขการจ่ายเงิน จะทำให้การได้รับเงินรวมทั้งหมดของผู้ชนะการประกวดราคา น้อยกว่าราคาเต็มที่ได้เสนอราคาไว้ กรณีเช่นนี้จะมีผลต่อสัญญา ในภายหลังหรือไม่ หรือราคาที่เสนอให้เสนอเป็นราคาที่คิดตามสัดส่วนแล้ว	กองทุนฯ จะทำการคำนวณค่าเช่าบริการโครงสร้างพื้นฐานฯ ทั้งหมดจากข้อเสนอด้านราคาจากผู้ยื่นข้อเสนอ และจะทำสัญญาตามวงเงินที่เสนอราคาและชนะการประกวดราคา ซึ่งเป็นเอกสารส่วนหนึ่งของสัญญาจ้าง
5	ในภาคผนวก 3: แบบฟอร์มบุคลากร ให้แนบสำเนาใบรายงานผลการศึกษา (Transcript) พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง	เนื่องจากในบางตำแหน่ง เช่น ตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องการเสนอบุคลากรระดับอาวุโส เพื่อให้เกิดประโยชน์กับโครงการสูงสุดแต่เนื่องจากบุคลากรระดับอาวุโสได้จบการศึกษามาเป็นระยะเวลานานมาก ไม่สามารถหาใบรายงานผลการศึกษา (Transcript) หรือใบปริญญาบัตรได้ในกรณีเช่นนี้ สามารถแนบเอกสารใบรับรองประกอบวิชาชีพในด้านนั้นๆ แทนได้หรือไม่	เป็นไปตาม TOR

ลำดับที่	หัวข้อ	ข้อสอบถาม	คำชี้แจง
6	จากตาราง ในภาคผนวก 1: ข้อกำหนดความต้องการด้านระบบงาน (Functional Requirement List) กับรายละเอียดในบทที่ 3 ข้อกำหนดขอบเขตงานการพัฒนาระบบงาน	ในภาคผนวก 1: ข้อกำหนดความต้องการด้าน ระบบงาน (Functional Requirement List) จากการตรวจสอบรายละเอียดในตาราง อาทิเช่น หน้าที่ 4 ข้อที่ 11 ระบบที่พัฒนาด้วย Web technologyสามารถรองรับการทำงานและการแสดงผลได้อย่างครบถ้วนบนระบบเว็บบราวเซอร์ ดังนี้ 11.1 บนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ รองรับInternet Explorer..... แต่ในบทที่ 3 ข้อ 4.1 ข้อกำ หนดทั่วไปของระบบงานที่เกี่ยวข้อง กลับมีข้อความที่เกินจากผนวก 1 คือ หน้าที่ 47 ข้อ 11 ระบบที่พัฒนาด้วย Web technology สามารถรองรับการทำงานและการแสดงผลได้อย่างครบถ้วนบนระบบเว็บบราวเซอร์ ดังนี้ - บนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ รองรับ Internet Explorer..... - บนอุปกรณ์พกพา (Mobile Device) ..... โดยทั้งนี้ยังมีส่วนอื่นๆ ที่ไม่ตรงกัตานอีกหลายข้อ จึงอยากขอความชัดเจน ว่าทางกยศ. จะให้ยึดรายละเอียดจากตารางในภาคผนวก 1 ทั้งหมด โดยไม่ต้องเพิ่มเติมรายละเอียดอื่นลงไปหรือจะให้เพิ่มเติมรายละเอียดให้ครบโดยยึดตาม...	ผู้ยื่นข้อเสนอ พิจารณาจัดทำข้อเสนอที่ต้องตอบสนองความต้องการในทุกด้านของเอกสาร TOR
7	ในกรณีที่เป็นกิจการค้าร่วม (consortium)	ในกรณีที่เป็นกิจการค้าร่วม (consortium) สามารถร่วมได้ไม่เกินกี่บริษัท	เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560
8	จากเอกสารประกวดราคาฯ บทที่ 4 ข้อ 6.1 และ 6.2	นอกเหนือจากฐานข้อมูลหลัก และฐานข้อมูลรอง แล้วสามารถใช้ NoSQL เช่น MongoDB, Cassandra Database เป็นฐานข้อมูลแบบที่สามเพิ่มเติมได้หรือไม่	เป็นไปตาม TOR
9	4.1.3 ติดตั้งระบบ หัวข้อย่อยการโอนย้ายข้อมูล/หน้า 28	การดำเนินการแปลงข้อมูลและโอนย้ายข้อมูล (Data Conversion and Migration) นั้น อยากทราบว่าข้อมูลเก่าอยู่ที่ระบบใด สามารถนำออกมาด้วยวิธีใดได้บ้าง และมีข้อมูลใดบ้างที่ไม่ได้เก็บในระบบ เช่น เป็นกระดาษ	ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการศึกษารายละเอียดและนำเสนอแนวทางการดำเนินงานแปลงข้อมูลและโอนย้ายข้อมูลตามข้อกำหนด TOR ให้กองทุนฯ พิจารณาก่อนเริ่มดำเนินการ
10	1.6 การออกแบบ การพัฒนาระบบ และกระบวนการปฏิบัติงานให้ระบบมีความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ รวมทั้งการจัดทำเอกสารประกอบที่จำเป็น เพื่อให้สอดคล้องและมีความพร้อมในการตรวจประเมินโดยผู้ประเมินภายนอก (Certified External Auditor) ตามมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย ISO 27001 ก่อนสิ้นสุดโครงการฯ /หน้า 44	บริษัทต้องจัดหาผู้ประเมินภายนอก (Certified External Auditor) มาตรวจสอบด้วยหรือไม่	ไม่ต้อง
11	4.1.0 ระบบการบริการผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ (MSA - Mobile Service Application System)/หน้า 71	มี Function งานใดในระบบบ้างที่มีการทางานแบบ Native Mobile Application (ไม่ผ่าน Web Browser)	ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการศึกษารายละเอียดและออกแบบระบบโดยนำเสนอกองทุนฯ เพื่อพิจารณาก่อนการพัฒนา
12	4.1.0 ระบบการบริการผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ (MSA - Mobile Service Application System)/หน้า 71	มี Function งานใดในระบบบ้างที่ต้องรองรับการทำงานแบบออฟไลน์ได้	ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการศึกษารายละเอียดและออกแบบระบบโดยนำเสนอกองทุนฯ เพื่อพิจารณาก่อนการพัฒนา

ลำดับที่	หัวข้อ	ข้อสอบถาม	คำชี้แจง
13	2.1 การทดสอบสมรรถนะ (Performance Testing)/หน้า 117	การรองรับจานวนคาร้องไม่น้อยกว่า 50,000 คาร้องต่อวินาที นั้น หมายถึง 50,000 transactions per seconds หรือ 50,000 hits per seconds	หมายถึง transactions per second
14		กรณีผู้ยื่นเสนอราคาเป็นหน่วยงานของรัฐ จะได้รับการยกเว้นไม่ต้องวางหลักประกันหรือไม่	- กรณีที่หน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอหรือเป็นคู่สัญญาไม่ต้องวางหลักประกัน เป็นไปตามข้อ 169 ของระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 - คำว่าหน่วยงานของรัฐ มีความหมายตาม พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560
15	TOR บทที่ 1 หน้า 6 (File PDF หน้า 27) ข้อ 4. เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ ข้อ (4.5) หนังสือรับรองกำรแต่งตั้งเป็นผู้แทนจำหน่ำย	ขอทราบเพิ่มเติมว่า เรื่องหนังสือรับรองการแต่งตั้งเป็นผู้แทนจำหน่ายตามที่ กองทุน ได้เคยตอบคำถามในสรุปผลการพิจารณาข้อคิดเห็น (ครั้งที่ 4) ให้แสดงหลักฐานเฉพาะผลิตภัณฑ์ทางบริษัทผู้ยื่นข้อเสนอต้องจำหน่ายให้ กยศ. ในโครงการนี้ จึงขอทราบรายละเอียดเพิ่มเพื่อความชัดเจนในการยื่นข้อเสนอ คำว่า จำหน่ายให้กองทุน หมายถึงอย่างไรหรือสิ่งที่กองทุน ต้องการเป็นเฉพาะและ ในกรณีที่ผู้เสนอราคาซื้อมาแล้วโอนสิทธิ์ให้กองทุน ยังจำเป็นต้องมีหนังสือตัวแทนจำหน่ายหรือไม่	- การแสดงหนังสือรับรองการเป็นผู้แทนจำหน่าย ให้ครอบคลุมผลิตภัณฑ์ที่กองทุนฯ จัดซื้อ - การจัดซื้อผลิตภัณฑ์ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ และเป็นสิทธิ์ของกองทุนฯ ตั้งแต่วันที่จัดซื้อในโครงการฯ นี้
16 ค่าปรับด้านการจัดหาและพัฒนาระบบงาน			
16.1	**ผนวก ฆ ค่าปรับ** 1.1 ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ว่าจ้าง เป็นรายวันในร้อยละ 0.01 (ศูนย์จุดศูนย์หนึ่ง) ของมูลค่าด้านการจัดการและพัฒนาระบบงานหากไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามกำหนดเวลา และเมื่อระบบเริ่มใช้งานแล้วการคิดค่าปรับจะเป็นไปตามเงื่อนไขของ SLA **เอกสารประกวดราคาจ้างฯ หน้า 11-13** 9.1 หากครบกำหนดระยะเวลาส่งมอบระบบงานตามข้อ 8.1 ผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามสัญญาหรือไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา ผู้ชนะการประกวดราคาต้องยินยอมให้กองทุนปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการจัดหาและพัฒนาระบบงาน เมื่อระบบเริ่มใช้งานแล้ว การคิดค่าปรับจะเป็นไปตามเงื่อนไขของ SLA	1. ค่าปรับการส่งมอบล่าช้าคำนวณค่าปรับจากระบบงานที่ไม่สามารถส่งมอบได้ใช่หรือไม่	ค่าปรับจาการส่งมอบด้านการจัดหาและพัฒนาระบบงานล่าช้า จะคำนวณจากวงเงินของการจัดหาและพัฒนาระบบงานทั้งหมด
		2. ระยะเวลาที่นำมาคำนวณเวลาค่าปรับ คิดแยกตามรายการระบบงานและเวลาการส่งมอบของการพัฒนาของแต่ละระบบงานในแต่ละงวด หรืองวดสุดท้ายของสัญญา	ระยะเวลาในการคำนวณค่าปรับ คิดตามแต่ละงวดงาน
16.2	**ผนวก ฆ ค่าปรับ** 1.2 ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับด้านระบบงานสารสนเทศตามเงื่อนไขของ SLA จะมีวิธีการพิจารณาโดยแบ่งตามระดับความเสียหายที่เกิดจากความบกพร่อง ชำรุด ของระบบงานดังนี้ **เอกสารประกวดราคาจ้างฯ หน้า 11-13** 9.3 เมื่อระบบเริ่มใช้งานแล้วจะคิดค่าปรับตามเงื่อนไขของ SLA จะมีวิธีพิจารณาโดยแบ่งตามระดับความเสียหายที่เกิดจากความบกพร่องชำรุดของระบบงานดังนี้ **บทที่ 3 ข้อกำหนดขอบเขตงานการพัฒนาระบบ หน้า 83-84** 8.1 ค่าปรับด้านระบบงานสารสนเทศในช่วงการรับประกันผลงาน จะมีวิธีการพิจารณาโดยแบ่งตามระดับความเสียหายที่เกิดจากความบกพร่อง ชำรุด ของระบบงาน ดังนี้	1. หากเริ่มใช้ระบบงานแล้ว ประกันเริ่มเลยหรือไม่ ถ้าเริ่มเลยค่าปรับ SLA กรณีเริ่มใช้งานระบบ จะซ้ำซ้อนกับค่าปรับในช่วงการรับประกันตามข้อ 9.4 หรือไม่	- เมื่อระบบเริ่มใช้งานแล้ว จะคิดค่าปรับตามเงื่อนไขของ SLA - เมื่อถึงช่วงบำรุงรักษาระบบงาน จะมีค่าปรับด้านระบบงานสารสนเทศในช่วงการบำรุงรักษาระบบงานด้วย
		2. การคิดค่าปรับเมื่อระบบเริ่มทยอยใช้งานบางส่วนจะคิดค่าปรับตาม SLA โดยจะคิดค่าปรับจาก ร้อยละ 0.01 ของมูลค่าระบบงานที่ได้ใช้งานไปแล้ว ดังนี้ อัตราค่าปรับร้อยละ 0.01 x จำนวนวันที่เกินกำหนดตาม SLA x มูลค่าของระบบงานที่ขัดข้อง ใช่หรือไม่ หากไม่ใช่ขอทราบรายละเอียดสูตรคำนวณ	การคิดค่าปรับด้านระบบงานสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละจากมูลค่าด้านการจัดหาและพัฒนาระบบงาน (ไม่ใช่เฉพาะมูลค่าของระบบงานที่ขัดข้อง)

ลำดับที่	หัวข้อ	ข้อสอบถาม	คำชี้แจง
16.3	**ผนวก ฆ ค่าปรับ** 1.2.1 ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นทำให้ระบบงานทั้งหมดไม่สามารถปฏิบัติงานได้ หรือมีผลกระทบรุนแรงทั้งระบบเกินกว่า 2 ชั่วโมง ผู้รับจ้าง ต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้าง ปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการจัดหาและพัฒนาระบบงาน **เอกสารประกวดราคาจ้างฯ หน้า 11-13** 1) ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นทำให้ระบบงานทั้งหมดไม่สามารถปฏิบัติงานได้ หรือมีผลกระทบรุนแรงทั้งระบบเกินกว่า 2 ชั่วโมง ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องยินยอมให้กองทุนปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการจัดหาและพัฒนาระบบงาน **บทที่ 3 ข้อกำหนดขอบเขตงานการพัฒนาระบบ หน้า 83-84** 8.1.1 ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นทำให้ระบบงานทั้งหมดไม่สามารถปฏิบัติงานได้ หรือมีผลกระทบรุนแรงทั้งระบบเกินกว่า 2 ชั่วโมง ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องยินยอมให้กองทุนปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการจัดหาและพัฒนาระบบงาน	การคิดค่าปรับจะคิดค่าปรับตาม SLA จากมูลค่าของระบบงานที่ไม่สามารถใช้งานได้ โดยคิดค่าปรับเป็นรายวัน = อัตราค่าปรับร้อยละ 0.01 x 1 วัน x มูลค่าของระบบงานที่ขัดข้อง หรือ ใช่หรือไม่ หากไม่ใช่ขอทราบรายละเอียดสูตรคำนวณ	การคิดค่าปรับด้านระบบงานสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละจากมูลค่าด้านการจัดหาและพัฒนาระบบงาน (ไม่ใช่เฉพาะมูลค่าระบบงานที่ขัดข้อง)
16.4	**ผนวก ฆ ค่าปรับ** 1.2.2 ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และกระทบต่อผู้ใช้บริการภายนอกของผู้ว่าจ้างเกินกว่า 6 ชั่วโมง ผู้รับจ้าง ต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้าง ปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการจัดหาและพัฒนาระบบงาน **เอกสารประกวดราคาจ้างฯ หน้า 11-13** 2) ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และกระทบต่อผู้ใช้บริการภายนอกกองทุนเกินกว่า 6 ชั่วโมง ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องยินยอมให้กองทุน ปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการจัดหาและพัฒนาระบบงาน **บทที่ 3 ข้อกำหนดขอบเขตงานการพัฒนาระบบ หน้า 83-84** 8.1.2 ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และกระทบต่อผู้ใช้บริการภายนอกกองทุนเกินกว่า 6 ชั่วโมง ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องยินยอมให้กองทุน ปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการจัดหาและพัฒนาระบบงาน	การคิดค่าปรับจะคิดค่าปรับตาม SLA จากมูลค่าของระบบงานที่ไม่สามารถใช้งานได้ โดยคิดค่าปรับเป็นรายวัน = อัตราค่าปรับร้อยละ 0.01 x 1 วัน x มูลค่าของระบบงานที่ขัดข้อง ใช่หรือไม่ หากไม่ใช่ขอทราบรายละเอียดสูตรคำนวณ	การคิดค่าปรับด้านระบบงานสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละจากมูลค่าด้านการจัดหาและพัฒนาระบบงาน (ไม่ใช่เฉพาะมูลค่าระบบงานที่ขัดข้อง)
16.5	**ผนวก ฆ ค่าปรับ** 1.2.3 ถ้าความเสียหายที่เกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และกระทบต่อการทำงานของผู้ใช้บริการภายในของผู้ว่าจ้างเกินกว่า 24 ชั่วโมง ผู้รับจ้าง ต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการจัดหาและพัฒนาระบบงาน **เอกสารประกวดราคาจ้างฯ หน้า 11-13** 3) ถ้าความเสียหายที่เกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และกระทบต่อการทำงานของผู้ใช้บริการภายในกองทุนเกินกว่า 24 ชั่วโมง ผู้ชนะการประกวดราคาต้องยินยอมให้กองทุนปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการจัดหาและพัฒนาระบบงาน **บทที่ 3 ข้อกำหนดขอบเขตงานการพัฒนาระบบ หน้า 83-84** 8.1.3 ถ้าความเสียหายที่เกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และกระทบต่อการทำงานของผู้ใช้บริการภายในกองทุนเกินกว่า 24 ชั่วโมง ผู้ชนะการประกวดราคาต้องยินยอมให้กองทุนปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการจัดหาและพัฒนาระบบงาน	การคิดค่าปรับจะคิดค่าปรับตาม SLA จากมูลค่าของระบบงานที่ไม่สามารถใช้งานได้ โดยคิดค่าปรับเป็นรายวัน = อัตราค่าปรับร้อยละ 0.01 x 1 วัน x มูลค่าของระบบงานที่ขัดข้อง ใช่หรือไม่ หากไม่ใช่ขอทราบรายละเอียดสูตรคำนวณ	การคิดค่าปรับด้านระบบงานสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละจากมูลค่าด้านการจัดหาและพัฒนาระบบงาน (ไม่ใช่เฉพาะมูลค่าระบบงานที่ขัดข้อง)

ลำดับที่	หัวข้อ	ข้อสอบถาม	คำชี้แจง
16.6	**ผนวก ฆ ค่าปรับ** 1.2.4 ถ้าความเสียหายที่เกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และมีผลกระทบต่อให้ผู้ใช้บริการเพียงเล็กน้อยเกินกว่า 48 ชั่วโมง ผู้รับจ้าง ต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้าง ปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการจัดหาและพัฒนาระบบงาน **เอกสารประกวดราคาจ้างฯ หน้า 11-13** 4) ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นจากการให้บริการตามบทที่ 4 ทำให้ระบบบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และมีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอกเพียงเล็กน้อยเกินกว่า 48 ชั่วโมง บริษัทฯ ต้องยินยอมให้กองทุน ปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าเช่าใช้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร **บทที่ 3 ข้อกำหนดขอบเขตงานการพัฒนาระบบ หน้า 83-84** 8.1.4 ถ้าความเสียหายที่เกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และมีผลกระทบต่อให้ผู้ใช้บริการเพียงเล็กน้อยเกินกว่า 48 ชั่วโมง ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องยินยอมให้กองทุน ปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการจัดหาและพัฒนาระบบงาน	การคิดค่าปรับจะคิดค่าปรับตาม SLA จากมูลค่าของระบบงานที่ไม่สามารถใช้งานได้ โดยคิดค่าปรับเป็นรายวัน = อัตราค่าปรับร้อยละ 0.01 x 2 วัน x มูลค่าของระบบงานที่ขัดข้อง ใช่หรือไม่ หากไม่ใช่ขอทราบรายละเอียดสูตรคำนวณ	การคิดค่าปรับด้านระบบงานสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละจากมูลค่าด้านการจัดหาและพัฒนาระบบงาน (ไม่ใช่เฉพาะมูลค่าระบบงานที่ขัดข้อง)
17.2 ค่าปรับด้านการจัดเตรียมและให้เช่าใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร			
17.1	**ผนวก ฆ ค่าปรับ** 2.1 ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ว่าจ้าง เป็นรายวันในร้อยละ 0.01 (ศูนย์จุดศูนย์หนึ่ง) ของมูลค่าเช่าใช้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหากไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามสัญญา หรือไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา และเมื่อเช่าใช้โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีและการสื่อสารแล้ว การคิดค่าปรับจะเป็นไปตามเงื่อนไขของ SLA **เอกสารประกวดราคาจ้างฯ หน้า 11-13** 9.2 หากครบกำหนดเวลาส่งมอบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามข้อ 8.2 ผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามสัญญา หรือไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา ผู้ชนะการประกวดราคาต้องยินยอมให้กองทุนปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าช่าใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เมื่อเช่าใช้โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแล้ว การคิดค่าปรับจะเป็นไปตามเงื่อนไขของ SLA	การคิดค่าปรับของการส่งมอบจะคิดจาก อัตราค่าปรับร้อยละ 0.01 x จำนวนวัน x มูลค่าของอุปกรณ์ที่ไม่สามารถส่งมอบได้ ใช่หรือไม่ หากไม่ใช่ขอทราบรายละเอียดสูตรคำนวณ	การคิดค่าปรับของการส่งมอบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คิดอัตราค่าปรับเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าเช่าใช้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ทั้งหมด ไม่ใช่เฉพาะบางส่วน)
17.2	**ผนวก ฆ ค่าปรับ** 2.2 ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับตามเงื่อนไขของ SLA จะมีวิธีการพิจารณาโดยแบ่งตามระดับความเสียหายที่เกิดจากความบกพร่อง ชำรุด ดังนี้ **บทที่ 4 ข้อกำหนดด้านโครวสร้างพื้นฐานฯ หน้า 1**14 19. ค่าปรับ .....เมื่อโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เริ่มใช้งานจะมีการคิดค่าปรับในกรณีที่เกิดความเสียหายในการใช้งานระบบอันเนื่องมาจากความชำรุดบกพร่อง ที่มาจากโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยแบ่งตามระดับความเสียหายดังนี้		เมื่อเริ่มเช่าใช้โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแล้ว จะคิดค่าปรับตามเงื่อนไข SLA

ลำดับที่	หัวข้อ	ข้อสอบถาม	คำชี้แจง
17.3	**ผนวก ฆ ค่าปรับ** 2.2.1 ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นจากการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีผลกระทบรุนแรงทั้งระบบเกินกว่า 2 ชั่วโมง ผู้รับจ้าง ต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ 0.01 ของมูลค่าเช่าใช้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร **บทที่ 4 ข้อกำหนดด้านโครวสร้างพื้นฐานฯ หน้า 114** 19.1 ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นจากการให้บริการตามบทที่ 4 มีผลกระทบรุนแรงทั้งระบบเกินกว่า 2 ชั่วโมง บริษัทฯ จะยินยอมให้กองทุน ปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าเช่าใช้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	การคิดค่าปรับจะคิดจาก อัตราค่าปรับร้อยละ 0.01 x 1 วัน x มูลค่าของอุปกรณ์ที่ไม่สามารถให้บริการได้ตาม SLA ใช่หรือไม่ หากไม่ใช่ขอทราบรายละเอียดสูตรคำนวณ	เมื่อเริ่มเช่าใช้โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแล้ว จะคิดค่าปรับเป็นอัตรารายวัน และร้อยละของมูลค่าเช่าโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
17.4	**ผนวก ฆ ค่าปรับ** 2.2.2 ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นจากการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และมีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการภายนอกกองทุนเกินกว่า 6 ชั่วโมง ผู้รับจ้าง ต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้าง ปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าเช่าใช้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร **บทที่ 4 ข้อกำหนดด้านโครวสร้างพื้นฐานฯ หน้า 114** 19.2 ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นจากการให้บริการตามบทที่ 4 ทำให้ระบบบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และมีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการภายนอกกองทุนเกินกว่า 6 ชั่วโมง บริษัทฯ ต้องยินยอมให้กองทุน ปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าเช่าใช้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	การคิดค่าปรับจะคิดจาก อัตราค่าปรับร้อยละ 0.01 x 1 วัน x มูลค่าของอุปกรณ์ที่ไม่สามารถให้บริการได้ตาม SLA ใช่หรือไม่ หากไม่ใช่ขอทราบรายละเอียดสูตรคำนวณ	เมื่อเริ่มเช่าใช้โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแล้ว จะคิดค่าปรับเป็นอัตรารายวัน และร้อยละของมูลค่าเช่าโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
17.5	**ผนวก ฆ ค่าปรับ** 2.2.3 ถ้าความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการให้บริการตามโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และมีกระทบต่อการทำงานของผู้ใช้บริการภายในของผู้ว่าจ้างเกินกว่า 24 ชั่วโมง ผู้รับจ้าง ต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ 0.01 ของมูลค่าเช่าใช้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร **บทที่ 4 ข้อกำหนดด้านโครวสร้างพื้นฐานฯ หน้า 114** 19.3 ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นจากการให้บริการตามบทที่ 4 ทำให้ระบบบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และมีผลกระทบต่อการทำงานของผู้ใช้บริการภายนอกกองทุนเกินกว่า 24 ชั่วโมง บริษัทฯ ต้องยินยอมให้กองทุน ปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าเช่าใช้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	การคิดค่าปรับจะคิดจาก อัตราค่าปรับร้อยละ 0.01 x 1 วัน x มูลค่าของอุปกรณ์ที่ไม่สามารถให้บริการได้ตาม SLA ใช่หรือไม่ หากไม่ใช่ขอทราบรายละเอียดสูตรคำนวณ	เมื่อเริ่มเช่าใช้โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแล้ว จะคิดค่าปรับเป็นอัตรารายวัน และร้อยละของมูลค่าเช่าโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ลำดับที่	หัวข้อ	ข้อสอบถาม	คำชี้แจง
17.6	**ผนวก ฆ ค่าปรับ** 2.2.4 ถ้าความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการให้บริการตามโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และมีกระทบต่อผู้ใช้บริการเพียงเล็กน้อยเกินกว่า 48 ชั่วโมง ผู้รับจ้าง ต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้าง ปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ 0.01 ของมูลค่าเช่าใช้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร **บทที่ 4 ข้อกำหนดด้านโครวสร้างพื้นฐานฯ หน้า 114** 19.4 ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นจากการให้บริการตามบทที่ 4 ทำให้ระบบบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และมีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอกเพียงเล็กน้อยเกินกว่า 48 ชั่วโมง บริษัทฯ ต้องยินยอมให้กองทุน ปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวันร้อยละ 0.01 ของมูลค่าเช่าใช้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	การคิดค่าปรับจะคิดจาก อัตราค่าปรับร้อยละ 0.01 x 2 วัน x มูลค่าของอุปกรณ์ที่ไม่สามารถให้บริการได้ตาม SLA ใช่หรือไม่ หากไม่ใช่ขอทราบรายละเอียดสูตรคำนวณ	เมื่อเริ่มเช่าใช้โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแล้ว จะคิดค่าปรับเป็นอัตรารายวัน และร้อยละของมูลค่าเช่าโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
18. ค่าปรับด้านการให้บริการบำรุงรักษาระบบงาน			
18.1	**ผนวก ฆ ค่าปรับ** ค่าปรับด้านระบบงานสารสนเทศ ในช่วงการบำรุงรักษาจะมีวิธีการพิจารณาโดยแบ่งตามระดับความเสียหายที่เกิดจากความบกพร่อง ชำรุด ของระบบงานดังนี้ **เอกสารประกวดราคาจ้างฯ หน้า 11-13** ค่าปรับด้านระบบงานสารสนเทศ ในช่วงการบำรุงรักษาจะมีวิธีการพิจารณาโดยแบ่งตามระดับความเสียหายที่เกิดจากความบกพร่อง ชำรุด ของระบบงานดังนี้ **บทที่ 3 ข้อกำหนดขอบเขตงานการพัฒนาระบบ หน้า 83-84** 8.2 ค่าปรับด้านระบบงานสารสนเทศ ในช่วงการบำรุงรักษา จะมีวิธีการพิจารณาโดยแบ่งตามระดับความเสียหายที่เกิดจากความบกพร่องชำรุดของระบบงานดังนี้		
18.2	**ผนวก ฆ ค่าปรับ** 3.1 ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นทำให้ระบบงานทั้งหมดไม่สามารถปฏิบัติงานได้ หรือมีผลกระทบรุนแรงทั้งระบบเกินกว่า 2 ชั่วโมง ผู้รับจ้าง ต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้าง ปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการให้บริการบำรุงรักษาระบบงาน เอกสารประกวดราคาจ้างฯ หน้า 11-13 - ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นทำให้ระบบงานทั้งหมดไม่สามารถปฏิบัติงานได้ หรือมีผลกระทบรุนแรงทั้งระบบเกินกว่า 2 ชั่วโมง ผู้รับจ้าง ต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้าง ปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการให้บริการบำรุงรักษาระบบงาน **บทที่ 3 ข้อกำหนดขอบเขตงานการพัฒนาระบบ หน้า 83-84** 8.2.1 ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นทำให้ระบบงานทั้งหมดไม่สามารถปฏิบัติงานได้ หรือมีผลกระทบรุนแรงทั้งระบบเกินกว่า 2 ชั่วโมง ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องยินยอมให้กองทุนปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการให้บริการบำรุงรักษาระบบงาน	การคิดค่าปรับจะคิดจาก อัตราค่าปรับร้อยละ 0.01 x 1 วัน x มูลค่าของอุปกรณ์ที่ไม่สามารถให้บริการได้ตาม SLA ใช่หรือไม่ หากไม่ใช่ขอทราบรายละเอียดสูตรคำนวณ	คิดอัตราร้อยละของมูลค่าด้านการบำรุงรักษาระบบงาน (ทั้งหมด ไม่ใช่มูลค่าของบางส่วน)

ลำดับที่	หัวข้อ	ข้อสอบถาม	คำชี้แจง
18.3	**ผนวก ฆ ค่าปรับ** 3.2 ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และกระทบต่อผู้ใช้บริการภายนอกของผู้ว่าจ้างเกินกว่า 6 ชั่วโมง ผู้รับจ้าง ต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้าง ปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการให้บริการบำรุงรักษาระบบงาน **เอกสารประกวดราคาจ้างฯ หน้า 11-13** '- ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และกระทบต่อผู้ใช้บริการภายนอกของผู้ว่าจ้างเกินกว่า 6 ชั่วโมง ผู้รับจ้าง ต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้าง ปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการให้บริการบำรุงรักษาระบบงาน **บทที่ 3** ข้อกำหนดขอบเขตงานการพัฒนาระบบ หน้า 83-84 8.2.2 ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และมีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการภายนอกกองทุนเกินกว่า 6 ชั่วโมง ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องยินยอมให้กองทุนปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการให้บริการบำรุงรักษาระบบงาน	การคิดค่าปรับจะคิดจาก อัตราค่าปรับร้อยละ 0.01 x 1 วัน x มูลค่าของอุปกรณ์ที่ไม่สามารถให้บริการได้ตาม SLA ใช่หรือไม่ หากไม่ใช่ขอทราบรายละเอียดสูตรคำนวณ	คิดอัตราร้อยละของมูลค่าด้านการบำรุงรักษาระบบงาน (ทั้งหมด ไม่ใช่มูลค่าของบางส่วน)
18.4	**ผนวก ฆ ค่าปรับ** 3.3 ถ้าความเสียหายที่เกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และกระทบต่อการทำงานของผู้ใช้บริการภายในของผู้ว่าจ้างเกินกว่า 24 ชั่วโมง ผู้รับจ้าง ต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการให้บริการบำรุงรักษาระบบงาน **เอกสารประกวดราคาจ้างฯ หน้า 11-13** '- ถ้าความเสียหายที่เกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และกระทบต่อการทำงานของผู้ใช้บริการภายในของผู้ว่าจ้างเกินกว่า 24 ชั่วโมง ผู้รับจ้าง ต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการให้บริการบำรุงรักษาระบบงาน **บทที่ 3 ข้อกำหนดขอบเขตงานการพัฒนาระบบ หน้า 83-84** 8.2.3 ถ้าความเสียหายที่เกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และมีกระทบต่อการทำงานของผู้ใช้บริการภายในกองทุนเกินกว่า 24 ชั่วโมง ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องยินยอมให้กองทุนปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการให้บริการบำรุงรักษาระบบงาน	การคิดค่าปรับจะคิดจาก อัตราค่าปรับร้อยละ 0.01 x 1 วัน x มูลค่าของอุปกรณ์ที่ไม่สามารถให้บริการได้ตาม SLA ใช่หรือไม่ หากไม่ใช่ขอทราบรายละเอียดสูตรคำนวณ	คิดอัตราร้อยละของมูลค่าด้านการบำรุงรักษาระบบงาน (ทั้งหมด ไม่ใช่มูลค่าของบางส่วน)

ลำดับที่	หัวข้อ	ข้อสอบถาม	คำชี้แจง
18.5	**ผนวก ฆ ค่าปรับ** 3.4 ถ้าความเสียหายที่เกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และมีผลกระทบต่อให้ผู้ใช้บริการเพียงเล็กน้อยเกินกว่า 48 ชั่วโมง ผู้รับจ้าง ต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้าง ปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการให้บริการบำรุงรักษาระบบงาน **เอกสารประกวดราคาจ้างฯ หน้า 11-13** '- ถ้าความเสียหายที่เกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และมีผลกระทบต่อให้ผู้ใช้บริการเพียงเล็กน้อยเกินกว่า 48 ชั่วโมง ผู้รับจ้าง ต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้าง ปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการให้บริการบำรุงรักษาระบบงาน **บทที่ 3 ข้อกำหนดขอบเขตงานการพัฒนาระบบ หน้า 83-84** 8.2.4 ถ้าความเสียหายที่เกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนปฏิบัติงานไม่ได้ และมีกระทบต่อผู้ใช้บริการเพียงเล็กน้อยเกินกว่า 48 ชั่วโมง ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องยินยอมให้กองทุน ปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ 0.01 ของมูลค่าด้านการให้บริการบำรุงรักษาระบบงาน	การคิดค่าปรับจะคิดจาก อัตราค่าปรับร้อยละ 0.01 x 2 วัน x มูลค่าของอุปกรณ์ที่ไม่สามารถให้บริการได้ตาม SLA ใช่หรือไม่ หากไม่ใช่ขอทราบรายละเอียดสูตรคำนวณ	คิดอัตราร้อยละของมูลค่าด้านการบำรุงรักษาระบบงาน (ทั้งหมด ไม่ใช่มูลค่าของบางส่วน)
19	TOR หน้าที่ ๙๖ ข้อ ๖.๑.๕ ความว่าต้องสามารถ “รองรับภาษาในการพัฒนาได้แก่ Transact-SQL หรือ PL/SQL หรือ SQL PL”	ตามวัตถุประสงค์ของภาษา Transact-SQL หรือ PL/SQL หรือ SQL PL นั้นคือ “รูปแบบ” ของการสร้างตรรกะในการทำงานร่วมกับคำสั่งพื้นฐาน (SQL) ภายในฐานข้อมูล ซึ่งผลิตภัณฑ์ระบบฐานข้อมูลแต่ละชนิดจะมีรูปแบบของภาษาในการพัฒนา และชื่อเรียกที่แตกต่างกัน ตัวอย่างเช่น ระบบฐานข้อมูล Oracle เรียกคุณสมบัตินี้ว่า PL/SQL ส่วนระบบฐานข้อมูล Tibero เรียกคุณสมบัตินี้ว่า tbPSM เป็นต้น ระบบฐานข้อมูล Tibero นั้น สามารถรองรับ และกำหนดให้ใช้รูปแบบของภาษาในการพัฒนาเดียวกันกับภาษา PL/SQL เพียงแต่ใช้ชื่อในการเรียกว่า tbPSM โดยอ้างอิงจาก “แหล่งอ้างอิงที่ ๑” มีข้อความระบุว่า “tbPSM มีความเท่าเทียม หรือเหมือนกันกับ PL/SQL” (รายละเอียดเพิ่มเติมดังแสดงในภาคผนวกที่ ๑) ตามรายละเอียดข้างต้น ทางบริษัทฯต้องการสอบถามเพื่อความชัดเจนว่าระบบฐานข้อมูล Tibero ที่มีคุณสมบัติชื่อ tbPSM สามารถรองรับภาษา PL/SQL ในการพัฒนา และมีเอกสารยืนยันคุณสมบัติดังกล่าวนี้ สอดคล้องกับข้อความใน TOR ที่ว่าต้อง “รองรับภาษาในการพัฒนาได้แก่ Transact-SQL หรือ PL/SQL หรือ SQL PL” หรือไม่ เนื่องจากมีคุณสมบัติเหมือนกัน แต่เรียกชื่อต่างกัน ในกรณีที่คณะกรรมการฯพิจารณาว่า “ไม่สอดคล้อง” ทางบริษัทฯขอทราบเหตุผล และคำอธิบายในรายละเอียดว่า ไม่สอดคล้องอย่างไร และหากในกรณีที่คณะกรรมการฯพิจารณาว่า “สอดคล้อง” ทางคณะกรรมการฯจะ ให้คะแนนระบบฐานข้อมูล Tibero แตกต่างจากระบบฐานข้อมูลรายอื่นๆ ที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับ TOR ทุกข้อเหมือนกันหรือไม่	เป็นไปตาม TOR