



แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2560
กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาที่ผูกกับรายได้ในอนาคต (กรอ.)

ฝ่ายยุทธศาสตร์และบริหารความเสี่ยง
(ฉบับเผยแพร่ทางเว็บไซต์)

สารบัญ

	หน้า
บทนำ	
บทที่ 1 แผนปฏิบัติการที่สนับสนุนแผนยุทธศาสตร์กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ที่ผูกกับรายได้ในอนาคต (กรอ.) ประจำปีงบประมาณ 2560	6
บทที่ 2 รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ 2560	8

บทนำ

กองทุนได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ปี 2560-2564 โดยได้ทบทวนแผนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ปี 2559-2561 ซึ่งยังคงหลักความเชื่อมโยงสัมพันธ์กันกับนโยบายภาครัฐและหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ นโยบายรัฐบาล นโยบายของคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) นโยบายกระทรวงการคลัง เป็นต้น และการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าว มีองค์ประกอบตามเกณฑ์ชีวิตที่กำหนด ประกอบด้วย 1.วิสัยทัศน์ 2.พันธกิจ 3.เป้าประสงค์ 4.ผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) 5.ยุทธศาสตร์ 6.เป้าหมายหลัก 7.รายละเอียดการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่ครบถ้วนทั้ง 4 ด้าน และ 8.ความเชื่อมโยงและสอดคล้องระหว่างวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และเป้าหมายระยะยาว กับวัตถุประสงค์จัดตั้งและพันธกิจ

กองทุนได้พิจารณาทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ จากแผนยุทธศาสตร์ฉบับเดิม (พ.ศ.2559-2561) และได้เปลี่ยนยุทธศาสตร์ที่ 4 จากเดิม “มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและบุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร โดยมีความพร้อมในการปรับตัวตามการเปลี่ยนแปลง” เป็น “พัฒนาองค์กรและบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง” ดังนี้ รายละเอียดตามแผนภาพการเชื่อมโยงวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ของกองทุนฯ และแผนที่ยุทธศาสตร์กองทุนฯ

ยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ตามแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี พ.ศ. 2560-2564	ดัชนีชี้วัดผลสำเร็จของการดำเนินงาน (Balance Scorecard)
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนนโยบายและภารกิจขององค์กรให้เกิดผลสัมฤทธิ์	1. มิติด้านการเงิน
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับการให้บริการเพื่อตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2. มิติด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ	3. มิติด้านปฏิบัติการ
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาองค์กรและบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง	4. มิติด้านการพัฒนาทุนมนุษย์

โดยยุทธศาสตร์กองทุนทั้ง 4 ด้าน มีเป้าประสงค์ ในการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการให้กู้ยืม การเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารหนี้ การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการพัฒนาองค์กรและบุคลากรเพื่อรองรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้แต่ละยุทธศาสตร์ ได้เชื่อมโยงกับตัวชี้วัดองค์กรที่มี

การกำหนดค่าเกณฑ์วัดระดับเป้าหมายที่ชัดเจน และได้กำหนดกลยุทธ์การดำเนินงาน แผนปฏิบัติงาน ผลผลิต ผลลัพธ์ งบประมาณ ผู้รับผิดชอบ ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ด้าน เพื่อจะสามารถประเมินได้ว่า ยุทธศาสตร์ในแต่ละด้านทั้ง 4 ด้าน สามารถขับเคลื่อนไปบรรลุเป้าหมายหลัก หรือไม่ ปรากฏรายละเอียดในเล่ม แผนยุทธศาสตร์ฯ

ทิศทางการดำเนินงานกองทุนฯ ระยะ 5 ปี (2560-2564)

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564) โดยนำแผนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ปี 2559-2561 มาทบทวน และยังคงยึดหลักความเชื่อมโยงสัมพันธ์กันกับนโยบายภาครัฐและหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ นโยบายรัฐบาล นโยบายของคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.) นโยบายกระทรวงการคลัง นโยบายด้านการศึกษา กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนการขับเคลื่อนและปฏิรูปด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และระบบการศึกษา เป็นต้น รวมถึงการวิเคราะห์ประเมินสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก โดยได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ไว้คงเดิมต่อเนื่องจากแผนยุทธศาสตร์ฉบับเดิม ที่มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพ ด้านการให้กู้ยืม การเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารหนี้ และการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาหนี้ค้ำชำระสะสมและการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาหนี้ค้ำชำระและมีอัตราการชำระหนี้เพิ่มขึ้น ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ “องค์การของรัฐที่ให้โอกาสทางการศึกษา เพื่อพัฒนาสังคมไทยให้ยั่งยืน” เพื่อเป็นองค์การของรัฐที่มั่นคง และยั่งยืนต่อไป กองทุนจึงได้กำหนดทิศทางการดำเนินงานกองทุนฯ ปี 2560-2564 ดังนี้

- 1) ปี 2560 “องค์กรเตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง” เมื่อพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาใหม่ มีผลประกาศใช้ กองทุนฯ จะมีคณะกรรมการกองทุนใหม่และคณะอนุกรรมการกำกับ การประเมินการศึกษาและคณะอนุกรรมการกำกับชำระหนี้ค้ำกองทุน กองทุนฯ จะต้องจัดทำกฎหมาย ลำดับรองให้แล้วเสร็จ ประกาศใช้โครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังใหม่ ศึกษาแผนกลยุทธ์ ทิศทางและ รูปแบบการดำเนินงาน ออกแบบระบบ IT สำหรับการให้กู้ยืมและการบริหารหนี้ดำเนินการจัดจ้าง โครงการพัฒนาระบบ IT ใหม่ เริ่มประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเชื่อมโยงข้อมูล และกระตุ้น การชำระหนี้ผ่านองค์กรนายจ้าง
- 2) ปี 2561 “การดำเนินงานภายใต้พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ.” กองทุนฯ เริ่มดำเนินการกู้ยืม 2 ประเภท คือ เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาให้แก่ นักเรียนหรือนักศึกษา ที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ และนักเรียนหรือนักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก ซึ่งมีความชัดเจนของการผลิตกำลังคนและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ ภายใต้พระราชบัญญัติ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. บนระบบงานเดิม ประสานงานเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงาน ต่างๆ เช่น ประกันสังคม กบข. และกรมสรรพากร ประสานงานกับองค์กรนายจ้าง เพื่อเตรียมการหัก

เงินเดือน กองทุนฯ จะจัดจ้างบริษัทผู้รับจ้างภายนอก (Outsource) สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์ และเตรียมการจัดจ้างบริษัทผู้รับจ้างภายนอก (Outsource) เพื่อดำเนินการในด้านต่างๆ อาทิ เช่น ตรวจสอบสัญญา โอนเงิน จัดเก็บเอกสาร ออกใบแจ้งหนี้ และรับชำระหนี้ เป็นต้น รวมถึงมีการทบทวนโครงสร้างและอัตราค่าจ้างใหม่ และกระตุ้นการชำระหนี้ผ่านองค์กรนายจ้างอย่างต่อเนื่อง

- 3) ปี 2562 “การดำเนินการให้กู้ยืม 4 ประเภท ภายใต้พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. บนระบบงานใหม่” ในเดือนเมษายน 2562 โดยกองทุนฯ จะสามารถดำเนินการให้กู้ยืมครบ 4 ประเภท ได้แก่ 1) เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาให้นักเรียนหรือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ 2) เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาให้นักเรียนหรือนักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก ซึ่งมีความชัดเจนของการผลิตกำลังคนและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ 3) เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาให้นักเรียนหรือนักศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลนหรือสาขาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ 4) เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาให้นักเรียนหรือนักศึกษาเป็นทุนเรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ และเริ่มใช้ระบบงานบริหารหนี้ในเดือนสิงหาคม 2562 จัดจ้างบริษัทผู้รับจ้างภายนอก (Outsource) ดำเนินการด้านต่าง ๆ เช่น ตรวจสอบสัญญา โอนเงิน จัดเก็บเอกสาร ออกใบแจ้งหนี้ และรับชำระหนี้ รวมถึงการรับชำระหนี้จากองค์กรนายจ้างผ่านกรมสรรพากร
- 4) ปี 2563 “การดำเนินการด้านการให้กู้ยืมและการบริหารจัดการหนี้อย่างเต็มรูปแบบ” ซึ่งสัญญาจ้างผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม (บมจ.ธนาคารกรุงไทยและธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย) จะสิ้นสุดในเดือน มกราคม 2563 โดยกองทุนฯ จะดำเนินการด้านการให้กู้ยืมและการบริหารจัดการหนี้ได้อย่างเต็มรูปแบบ พร้อมทั้งจัดจ้างดำเนินการฟ้องร้องดำเนินคดี การจัดทำ **Securitization** และการนำข้อมูลผู้กู้ยืมเข้าเครดิตบูโร
- 5) ปี 2564 “ทบทวนกลยุทธ์ และกระบวนการทำงานเพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานระยะ 5 ปีถัดไป (พ.ศ. 2565 – 2569)” และมีการทบทวนโครงสร้างและอัตราค่าจ้างใหม่

บทที่ 1
แผนปฏิบัติการที่สนับสนุนแผนยุทธศาสตร์
กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาที่ผูกกับรายได้ในอนาคต (กรอ.)
ประจำปีงบประมาณ 2560

กองทุนได้จัดทำ**แผนปฏิบัติการประจำปี 2560** ที่มีแผนงานสนับสนุนยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วยเนื้อหาสำคัญ ได้แก่ 1.หลักการและเหตุผล 2.เป้าหมาย 3.ขั้นตอน 4.ระยะเวลา 5.งบประมาณ 6.ผู้รับผิดชอบ และ 7.ตัวชี้วัดและเป้าหมายแผนงาน ประกอบด้วย

แผนปฏิบัติการ จำนวน 1 โครงการ โดยมีงบประมาณรวมทั้งสิ้น 11,381,675.03 บาท ซึ่งเป็นงบประมาณในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 1

ตารางแสดงจำนวนโครงการและงบประมาณที่ใช้ดำเนินโครงการ ประจำปีงบประมาณ 2560

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	คิดเป็นร้อยละ	จำนวนเงินที่ใช้ดำเนินโครงการ	คิดเป็นร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนนโยบายและภารกิจขององค์การให้เกิดผลสัมฤทธิ์	1	100.00	11,381,675.03	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับการให้บริการเพื่อตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	-	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ	-	-	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาองค์การและบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	1	100.00	11,381,675.03	100.00

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ 2560

ยุทธศาสตร์ที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ (บาท)	ฝ่ายงาน	หน้า
1	1. โครงการจ้างติดตามหนี้ ปีงบประมาณ 2560	11,381,675.03	ฝ่ายบริหารหนี้	9
	รวมเป็นเงินทั้งสิ้น	11,381,675.03		

ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ 2560

กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาที่ผูกกับรายได้ในอนาคต (กรอ.)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนนโยบายและภารกิจขององค์การในด้านการให้กู้ยืม	
กลยุทธ์ที่ 2 : เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการหนี้	
1.	โครงการจ้างติดตามหนี้ ปีงบประมาณ 2560

บทที่ 2

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ 2560

กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาที่ผูกกับรายได้ในอนาคต (กรอ.)

ยุทธศาสตร์ที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ (บาท)	ฝ่ายงาน	หน้า
1	1. โครงการจ้างติดตามหนี้ ปีงบประมาณ 2560	11,381,675.03	ฝ่ายบริหารหนี้	9



ชื่อกองทุน กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาที่ผูกกับรายได้ในอนาคต

ชื่อกิจกรรม การจ้างติดตามหนี้ ปี 2560

ลักษณะโครงการ โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

โครงการใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

การดำเนินงาน จ้างเหมาบริการ ดำเนินงานเอง อื่นๆ ระบุ.....

ระยะเวลาดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2560

ชื่อหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ ฝ่ายบริหารหนี้

ผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารหนี้

สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนนโยบายและภารกิจขององค์กรให้เกิดผลสัมฤทธิ์

สนับสนุนกลยุทธ์ที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการหนี้

1. วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้ได้รับเงินจากการชำระหนี้ของผู้ขอรับทุน กรอ.และผู้ค้ำประกันเข้ามาในระบบเพิ่มมากขึ้น
2. เพื่อให้ได้ข้อมูลของผู้ขอรับทุน กรอ.และผู้ค้ำประกันที่เป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะที่อยู่ปัจจุบัน สถานที่ทำงาน

หมายเลขโทรศัพท์

ขั้นตอนการดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ												งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
กิจกรรมที่ 1 สรุปลงข้อมูลผู้กู้กลุ่มที่ค้างชำระทั้งหมด	←→														ฝ่ายบริหารหนี้
กิจกรรมที่ 2 จัดทำรายละเอียดในการว่าจ้าง (TOR)	←→														

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ												งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
กิจกรรมที่ 3 แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกและทำการคัดเลือกบริษัทที่มีคุณสมบัติ			←→												
กิจกรรมที่ 4 อนุมัติการจ้างและจัดสรรกลุ่มผู้กู้				←→											
กิจกรรมที่ 5 ทำสัญญาจ้างบริษัทในการติดตามหนี้ พร้อมส่งข้อมูลลูกหนี้				←→											
กิจกรรมที่ 6 ผู้รับจ้างหาข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่ปัจจุบัน ที่ทำงาน เบอร์โทรศัพท์ ของผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน					←→										
กิจกรรมที่ 7 ผู้รับจ้างทำการติดตามหนี้ พร้อมรายงานผลการติดตามให้กองทุนทราบเป็นรายเดือน					←→										
กิจกรรมที่ 8 ผู้รับจ้างสรุปข้อมูลการชำระหนี้ของผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกันเป็นรายเดือนพร้อมเบิกค่าจ้าง												←→			
รวมเป็นค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น												11,381,675.03			

2. ผลผลิต/ตัวชี้วัดของโครงการ/ค่าเป้าหมาย

เชิงปริมาณ

ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
TOR การจัดจ้างบริษัทติดตามหนี้	TOR ได้รับความเห็นชอบจากผู้มีอำนาจ	คณะกรรมการกองทุนให้ความเห็นชอบให้ดำเนินการ และผู้จัดการให้ความเห็นชอบ TOR			
ผลการคัดเลือกบริษัทในการติดตามหนี้	ประกาศผลการคัดเลือกการจัดจ้างบริษัทติดตามหนี้	ประกาศผลการคัดเลือกบน Website กองทุน			
ทำสัญญาจ้างและนำส่งข้อมูลผู้กู้ให้ผู้รับจ้าง	ร้อยละข้อมูลผู้กู้ที่นำส่งให้บริษัทติดตามหนี้		ทำสัญญาจ้างกับผู้รับจ้าง		
ผู้รับจ้างติดตามให้ผู้กู้ชำระหนี้และรายงานผลการติดตาม	ร้อยละของเงินที่ได้รับชำระคืนจากการติดตามหนี้		ร้อยละ 5 ของจำนวนของยอดหนี้ค้างชำระ		

เชิงคุณภาพ

จำนวนเงินที่ได้รับชำระคืน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 ของยอดหนี้ที่ส่งให้ผู้รับจ้างติดตามทวงถาม

3. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 1 กองทุนฯ ได้รับชำระหนี้จากผู้ขอรับทุน กรอ.กลุ่มดังกล่าวเพิ่มขึ้น
- 2 ลดภาระงบประมาณ ในปีถัดไป