

ประเด็นคำถาม – คำตอบ

เกี่ยวกับการหักเงินเดือนผ่านองค์กรนายจ้าง

การเตรียมความพร้อมในการหักเงินเดือน

1. พ.ร.บ.กองทุน พ.ศ. 2560 มีส่วนช่วยแก้ปัญหาหักกองทุนอย่างไร

ตอบ พ.ร.บ.กองทุน พ.ศ. 2560 จะบูรณาการทั้งหมด โดยให้อำนาจกองทุนสามารถขอข้อมูลส่วนบุคคลของลูกหนี้ กยศ. เช่น เบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่ จากหน่วยงานต่างๆ ได้ รวมถึงการบังคับคดี จากเดิมการบังคับคดีของลูกหนี้ที่อยู่ในขั้นตอนดำเนินการสืบทรัพย์ของลูกหนี้ ซึ่งกองทุนต้องใช้จ่ายเงินในการจ้างติดตามสืบทรัพย์จำนวนมาก แต่ พ.ร.บ. กองทุน พ.ศ. 2560 สามารถส่งข้อมูลของลูกหนี้ให้กับกรมที่ดิน ตรวจสอบการถือครองทรัพย์สินของลูกหนี้ได้ จากการบูรณาการนี้ทำให้รัฐสามารถลดค่าใช้จ่ายได้เป็นจำนวนมาก และทำให้กองทุนดำเนินการได้โดยมีข้อจำกัดที่น้อยลง ทำให้ติดตามหนี้ได้คืนมากขึ้น และไม่ต้องใช้งบประมาณของรัฐต่อไป

2. พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 จะส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการอย่างไรบ้าง

ตอบ 1. นายจ้างมีภาระงานเพิ่มขึ้น ในเรื่องการหักเงินลูกจ้างที่เป็นลูกหนี้ กยศ. เพื่อนำส่งกรมสรรพากร แต่ก็น่าจะไม่กระทบมากเนื่องจากปัจจุบันนายจ้างได้ติดต่อกรมสรรพากรอยู่แล้ว ในการนำจ่ายเงินประกันสังคม และการนำจ่ายภาษีให้กับกรมสรรพากร

2. เรื่องบทลงโทษที่จะต้องรับผิดชอบชดใช้เงินที่ต้องดำเนินการหักนำส่งและเงินเพิ่ม 2% ต่อเดือนของจำนวนเงินดังกล่าว ซึ่งก็ไม่น่าจะเป็นผลกระทบ เนื่องจากเป็นหน้าที่ โดยหากปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนก็จะไม่เกิดผลกระทบนี้

3. หากมองมุมที่ดีก็ถือว่าไม่มีผลกระทบ แต่ตรงข้ามกลับเป็นเรื่องที่นายจ้างได้มีส่วนร่วมการสร้างคุณภาพชีวิตต่อประเทศชาติที่ทำให้ไม่ต้องพึ่งพางบประมาณแผ่นดิน ซึ่งเป็นเงินภาษีประชาชน และให้โอกาสแก่นักเรียนนักศึกษา รุ่นต่อไป ที่จำเป็นต้องกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาได้มากขึ้น

3. หากนายจ้างประสงค์จะทราบว่ามีพนักงานคนใดที่เป็นผู้กู้ยืม หรือมีผู้กู้ยืมอยู่ในบริษัทกี่คน

ตอบ หากมีพนักงานเป็นจำนวนมาก นายจ้างสามารถส่งรายชื่อของพนักงานทั้งหมดมาให้ กยศ. ช่วยสืบค้นข้อมูล หรือหากมีจำนวนพนักงานน้อย สามารถตรวจสอบข้อมูลได้เองที่ www.studentloan.or.th โดยใช้เลขบัตรประชาชนและวันเดือนปีเกิดของผู้กู้ยืม

4. กรณีที่พนักงานไม่แจ้งสถานะว่าเป็น ผู้กู้ กยศ. แล้วจะดำเนินการอย่างไร

ตอบ กยศ.จะมีหนังสือแจ้งมายืนยันว่าพนักงานเป็นผู้กู้ และเป็นหน้าที่ของนายจ้างที่ต้องหักเงินเดือนนำส่ง กยศ.

5. นายจ้างจะต้องเตรียมความพร้อมอย่างไร

ตอบ ปัจจุบันนายจ้างสามารถประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ พ.ร.บ. กยศ. 2560 ให้บุคลากรทราบว่าจะมีการหักเงินเดือน และนายจ้างสามารถตรวจสอบข้อมูลบุคลากรด้วยตนเอง ผ่านเว็บไซต์กองทุน เพื่อแจ้งภาระหนี้ให้แก่ลูกจ้างทราบ หากพบว่ามียกจ้างค้างชำระหนี้ กยศ. ก็สามารถแจ้งให้ชำระหนี้ให้เป็นปกติ เนื่องจากเมื่อเวลาทางกองทุนแจ้งให้นายจ้างหักเงินเดือนเพื่อนำส่งได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น

6. นายจ้างจะเริ่มดำเนินการหักเงินเดือนได้เมื่อไหร่

ตอบ องค์กรนายจ้างจะเริ่มดำเนินการหักเงินเดือนได้ต่อเมื่อกองทุนได้แจ้งต่อนายจ้างอย่างเป็นทางการแล้วเท่านั้น โดยกองทุนจะแจ้งเป็นจดหมายในระยะแรก แต่ในอนาคตเมื่อระบบเชื่อมต่อก็สามารถแจ้งผ่าน Internet ได้ ส่วนภาคของเอกชนนั้นจะเริ่มหักได้ในไตรมาสที่ 3-4 ของปี 2561

7. เริ่มดำเนินการนำร่องหักเงินเดือนจากภาคส่วนใดไปภาคส่วนใดและลำดับเป็นอย่างไร

ตอบ ภายในปี 2561 จะเริ่มนำร่องหักเงินเดือนในส่วนราชการของกระทรวงการคลังก่อน ซึ่งจะเริ่มแจ้งรายชื่อลูกหนี้ กยศ.ที่จะต้องหักเงินนำส่งให้แต่หน่วยงาน เพื่อหักเงินเดือนนำส่งกรมสรรพากร จากนั้นก็จะทยอยดำเนินการกับส่วนราชการอื่นๆ และรัฐวิสาหกิจ

สำหรับภาคเอกชนจะสามารถดำเนินการได้ไตรมาส 4 ของปี 2561 โดยเริ่มจากบริษัทที่มีขนาดใหญ่ก่อน และค่อยทยอยดำเนินการไปกลุ่มธุรกิจที่มีขนาดกลางและขนาดเล็ก ตามลำดับ

8. กองทุนจะหักเงินเดือนผู้กู้ยืมกลุ่มใดบ้าง

ตอบ กองทุนจะทำการหักเงินเดือนผู้กู้ยืมที่ครบกำหนดชำระหนี้ทุกคน โดยกองทุนจะเริ่มหักจากผู้กู้ยืมกลุ่มที่ค้างชำระ (ใกล้เกลี้ยก่อนฟ้อง/ทำสัญญายอมในศาล) ก่อนเป็นลำดับแรก

9. สำหรับหน่วยงานของรัฐจะมีวิธีการดำเนินงานอย่างไร

ตอบ หน่วยงานของรัฐที่มีการจ่ายเงินเดือนผ่านกรมบัญชีกลาง กองทุนจะมีหนังสือแจ้งรายชื่อถึงอธิบดีทุกกรม ทราบว่าข้าราชการรายใดที่มีเกณฑ์ต้องถูกหักเงินนำส่งกองทุน และทางกองทุนจะแจ้งรายชื่อไปที่กรมบัญชีกลาง เพื่อทำการหักส่งกรมสรรพากร ซึ่งตอนนี้อยู่ระหว่างการประสานงาน และจัดประชุมชี้แจงกับหน่วยงานภาครัฐให้เกิดความชัดเจนมากขึ้น

10. นายจ้างจะมีวิธีการนำส่งเงินให้กองทุนอย่างไร

ตอบ นายจ้างต้องยื่นแบบทาง Internet นำส่งผ่านระบบสารสนเทศของกรมสรรพากร ภายในระยะเวลาการนำส่งภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่าย โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่อธิบดีกรมสรรพากรประกาศกำหนด

11. กยศ. มีการคำนวณจำนวนเงินที่ต้องหักส่งอย่างไร

ตอบ - กรณีเงื่อนไขชำระหนี้เป็นรายเดือน โดยหลักจำนวนเงินที่ต้องหักก็จะเป็นไปตามเงื่อนไขของสัญญาผู้ยืมเงิน

- กรณีเงื่อนไขชำระหนี้เป็นรายปี จำนวนเงินที่ต้องหักนำส่งชำระหนี้แต่ละเดือน ก็ต้องเฉลี่ยจากยอดหนี้ที่ต้องชำระรายปี นำมาหารเป็นรายเดือน

12. กยศ. กำหนดเงินเดือนขั้นต่ำเท่าไรจึงจะสามารถหักได้

ตอบ ตามกฎหมายไม่ระบุเงินเดือนขั้นต่ำ แต่ระบุให้นายจ้างมีหน้าที่หักตามจำนวนที่กองทุนแจ้งกรณีที่ลูกหนี้รายใดสามารถหักได้ตามที่กองทุนแจ้ง ให้นายจ้างเป็นผู้หักเงินนำส่งกรมสรรพากร ส่วนลูกหนี้รายใดที่ไม่สามารถหักเงินเดือน เพื่อนำส่งกรมสรรพากรได้ ให้นายจ้างดำเนินการแจ้งข้อมูลลูกหนี้ดังกล่าวกลับมายังกองทุน เพื่อให้กองทุนพิจารณาเป็นรายกรณีต่อไป

13. การหักเงินเดือนเป็นเงินจำนวนที่แน่นอนหรือเป็นอัตราร้อยละต่อเดือน

ตอบ หักเป็นเงินจำนวนที่แน่นอน ตามจำนวนและเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาผู้ยืมเงินหรือข้อตกลงอื่น

14. ยกตัวอย่าง กรณี ลูกหนี้ กยศ. ได้กู้เงิน จำนวน 110,000 บาท และได้ทำเรื่องไกล่เกลี่ยที่ศาลมาแล้ว โดยได้ตกลงจ่ายเดือนละ 1,300 บาทต่อเดือน เป็นเวลา 10 ปี ตอนนี้จ่ายมาแล้วเป็นเวลาปีกว่า ยังจะต้องหักเงินเดือนผ่านนายจ้างอีกหรือไม่

ตอบ ยังต้องถูกหักเงินเดือน เนื่องจากเป็นลูกหนี้ที่ต้องชำระเงินคืน และจะต้องจ่ายเงินตามยอดที่ได้ไกล่เกลี่ยกับศาลไว้แล้ว จำนวน 1,300 บาทต่อเดือน ตามระยะเวลาที่เหลือ

15. กรณีที่พนักงานถูกหักค่าใช้จ่ายอื่นๆ แล้วมีเงินเดือนเหลือไม่เพียงพอ ซึ่งตามกฎหมายของกรมบังคับคดี ห้ามอายัดลูกหนี้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 20,000 บาท จะทำอย่างไร

ตอบ การหักเงินเพื่อการชำระหนี้ กยศ. มีลำดับการหักที่ พ.ร.บ.กองทุน พ.ศ. 2560 กำหนดไว้ ซึ่งนายจ้างจะต้องปฏิบัติตามเคร่งครัด จะหักค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ไม่เป็นไปตามลำดับที่กฎหมายกำหนดไม่ได้ กรณีจึงไม่น่าจะเกิดขึ้นได้ว่าเงินไม่เพียงพอ ส่วนการห้ามอายัดเงินลูกหนี้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 20,000 บาทนั้น ไม่มีผลต่อการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. กองทุน พ.ศ. 2560

16. กรณีที่พนักงานถูกอายัดเงินเดือน ต้องหักลำดับก่อนหรือหลัง กยศ.

ตอบ ตาม พ.ร.บ. กยศ. ได้กำหนดลำดับการหักเงินเดือน ดังนี้ อันดับที่ 1 การหักภาษี ณ ที่จ่าย อันดับที่ 2 เงินประกันสังคมหรือกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ อันดับที่ 3 เงินกู้ กยศ. เพราะฉะนั้นจึงต้องหักเงิน กยศ. ก่อนการอายัดเงินเดือนของกรมบังคับคดี และมีขั้นตอน วิธีการ ที่นายจ้างต้องแจ้งไปที่กรมบังคับคดี โดยนายจ้างจะต้องแจ้งให้กรมบังคับคดีทราบประเด็นนี้ด้วย หากมีเงินไม่เพียงพอในการอายัดเงินของกรมบังคับคดี

17. กรณีนายจ้างนำส่งเงินให้ไม่ทันกำหนดต้องทำอย่างไร

ตอบ ตาม พ.ร.บ. กยศ. 2560 ในมาตรา 51 นายจ้างจะต้องรับผิดชอบใช้เงินที่ต้องนำส่งและต้องจ่ายเงินเพิ่มร้อยละ 2 ต่อเดือนของเงินที่ยังไม่ได้นำส่ง ยกเว้นมีเหตุผลที่ไม่ใช่ความผิดของนายจ้าง

18. กรณีที่พนักงานถูกหักเงินเดือนแล้ว แต่มีความประสงค์ที่จะนำเงินไปจ่ายเองเพิ่มที่ธนาคาร ซึ่งทำให้ตัวยอดหนี้มีการเปลี่ยนแปลง กยศ. จะมีการแจ้งยอดหนี้ที่ส่งให้บริษัทหรือไม่ อย่างไร

ตอบ กยศ. จะแจ้งยอดหนี้ปัจจุบันให้บริษัท

19. กรณีที่นายจ้างเริ่มหักเงินเดือนพนักงานแล้ว พนักงานจะสามารถชำระหนี้ปิดบัญชีได้หรือไม่

ตอบ ผู้กู้ยังสามารถปิดบัญชีได้ตลอดเวลา โดยติดต่อที่ธนาคารกรุงไทยหรือธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ทุกสาขา

20. กรณีบริษัทมีมากกว่า 1 แห่ง จะต้องนำส่งสรรพากรแต่ละจังหวัดใช่หรือไม่

ตอบ ส่งแบบเดียวกับที่หน่วยงานส่งภาษีเงินได้ไปยังกรมสรรพากร

21. กองทุนจะมีแบบฟอร์มที่ใช้หักนำส่งกรมสรรพากรหรือไม่ เพราะบริษัทจะจัดทำในระบบ Pay Roll ซึ่งอาจมีค่าใช้จ่ายในการจัดทํารายงาน ทาง กยศ. จะสนับสนุนองค์กรนายจ้างอย่างไร

ตอบ กยศ. จะมีแบบฟอร์มให้องค์กรนายจ้างเพื่ออำนวยความสะดวกในการหักเงินนำส่งกรมสรรพากร และจะมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยองค์กรนายจ้างอีกทางหนึ่ง

22. กรณีพนักงานที่เป็นผู้กู้ยืมไม่ยินยอมให้หักเงินเดือนจะอย่างไร

ตอบ นายจ้างสามารถหักเงินเดือนลูกจ้าง เพื่อชำระเงินกู้ยืมค้ำประกันกองทุนได้ตามที่กองทุนแจ้งให้ทราบ โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากลูกจ้าง เนื่องจากการหักเพื่อชำระเงินอื่นตามที่มีกฎหมายบัญญัติไว้ ตามมาตรา 76 (1) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541

นอกจากนั้น ยังมีมาตรา 119 (2) ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ระบุว่า กรณีที่ลูกจ้างทำให้นายจ้างได้รับความเสียหาย กฎหมายให้อำนาจนายจ้างสามารถเลิกจ้างได้ โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า และไม่ต้องจ่ายค่าชดเชย

23. กรณีที่พนักงานมีความประสงค์จะชำระเงินกู้เอง โดยไม่หักผ่านเงินเดือน สามารถทำได้หรือไม่

ตอบ ก่อนที่ กยศ. จะแจ้งไปสามารถยังทำได้อยู่ แต่เมื่อใดที่ กยศ. แจ้งให้นายจ้างเริ่มดำเนินการหักเงินเดือน นายจ้างต้องมีหน้าที่หักเงินเดือนตามกฎหมาย

24. สำหรับลูกหนี้ที่ชำระหนี้เป็นรายปี และสถานะการชำระหนี้เป็นปกติ แต่ยังคงประสงค์จะชำระหนี้เป็นรายปี นายจ้างจะต้องหักเงินเดือนนำส่ง กยศ. หรือไม่

ตอบ ลูกหนี้ กยศ. ทุกคน ที่อยู่ในระบบการจ่ายเงินเดือน หากมีหนังสือจากกองทุนแจ้ง นายจ้างก็ต้องมีหน้าที่หักเงินเดือนตามกฎหมาย

25. กรณีพนักงานที่เป็นผู้กู้ยืมลาออก นายจ้างต้องทำอะไร

ตอบ นายจ้างต้องแจ้งให้กองทุนทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

26. กรณีลูกจ้างทำงานรายวันต้องหักนำส่งอย่างไร

ตอบ ทางกองทุนอยู่ระหว่างกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับนายจ้างที่มีลูกจ้างรายวัน

27. ผู้กู้ที่มีอาชีพอิสระ กยศ. มีวิธีหักเงินอย่างไร

ตอบ สำหรับลูกหนี้ กยศ. ที่ประกอบอาชีพอิสระ มีหน้าที่ชำระหนี้ด้วยตนเอง ตามกำหนดระยะเวลา และช่องทางรับชำระหนี้ที่กองทุนกำหนด