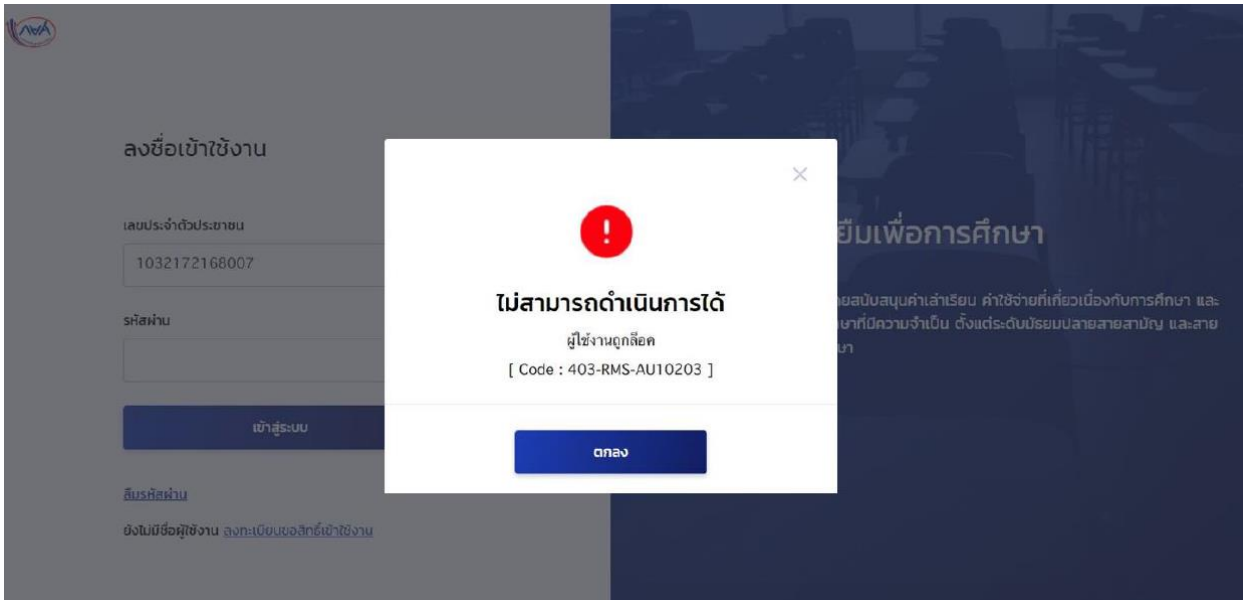
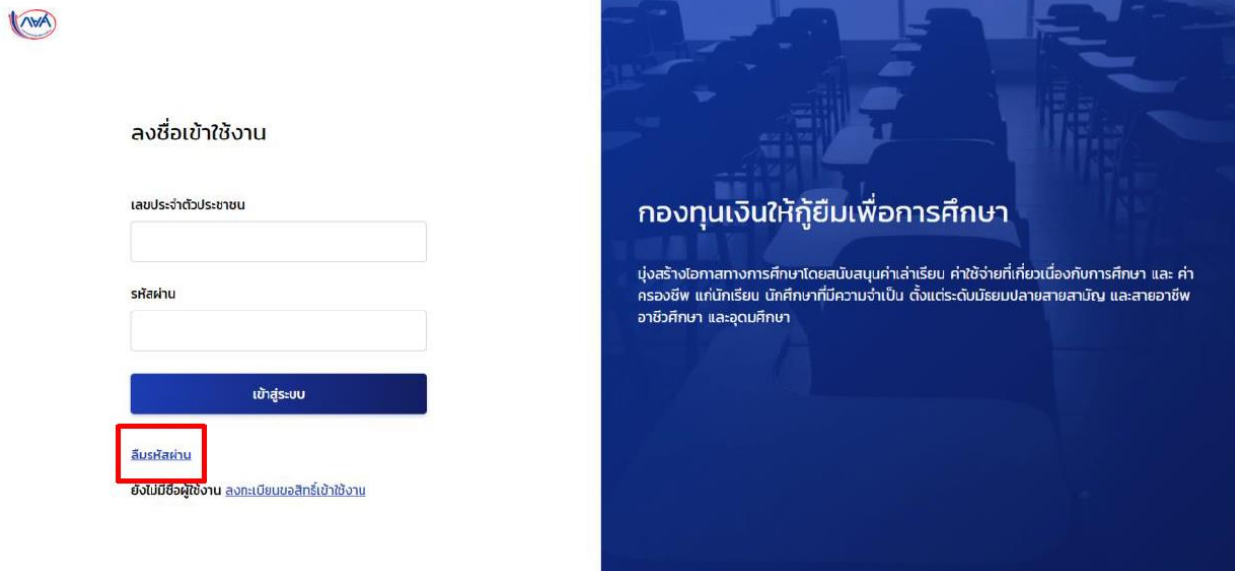


## ขั้นตอน/วิธีการแก้ไขกรณีผู้ใช้ถูกระงับบัญชี หรือลิมิตส์ผ่าน



1. ผู้ใช้กดปุ่ม “ลืมรหัสผ่าน” ในหน้าจอลงชื่อเข้าใช้งาน



2. ผู้ใช้กรอกข้อมูลส่วนตัวเพื่อยืนยันข้อมูล ก่อนทำการตั้งรหัสใหม่ (ต้องกรอกข้อมูลให้ตรงกับข้อมูลที่ใช้ยืนยันในการลงทะเบียน เช่น ผู้ใช้ลงทะเบียนด้วยอีเมลและเบอร์โทรศัพท์ ควรกรอกข้อมูลให้ครบทั้งคู่

ข้อมูลผู้ใช้งาน    ช่องทางรับ OTP    ตั้งรหัสผ่านใหม่    เสร็จสิ้น

### ยืนยันรหัสผ่าน

กรอกข้อมูลส่วนตัวตามที่ได้ลงทะเบียนไว้เพื่อกำหนดรหัสผ่านใหม่

เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน \*

อีเมล

เบอร์โทรศัพท์มือถือ

สำหรับอีเมลและเบอร์โทรศัพท์มือถือ ขึ้นอยู่กับว่าท่านได้ให้ข้อมูลใดในขั้นตอนการลงทะเบียน

ยกเลิก    ถัดไป

3. ผู้ใช้เลือกช่องทางรับรหัส OTP และกดปุ่ม “รับรหัส OTP”

ข้อมูลผู้ใช้งาน    ช่องทางรับ OTP    ตั้งรหัสผ่านใหม่    เสร็จสิ้น

### ช่องทางรับรหัส OTP

กรุณาเลือกช่องทาง

อีเมล vXXXXXXXXXg@ktb.co.th

โทรศัพท์มือถือ 087-928-XXXX

หากเลือกรับรหัส OTP ด้วยช่องทางอีเมล กรุณาอย่าปิดหน้าต่าง

ยกเลิก    **รับรหัส OTP**

4. ระบบส่งรหัส OTP ไปตามช่องทางที่เลือก เช่น อีเมล หรือ เบอร์โทรศัพท์ และนำรหัสมากรอกในหน้าจอ

ใส่รหัส OTP

ระบบได้ส่งรหัส OTP ไปยังอีเมล  
nXXXXXXXXX@gmail.com

เลขอ้างอิง : 89D11C OTP หมดอายุภายใน : 04:59 นาที

[ขอรหัส OTP อีกครั้ง](#)

5. ผู้ใช้ตั้งรหัสผ่านใหม่ หลังจากยืนยันรหัส OTP ได้สำเร็จ (ทั้งกรณีเลือกอีเมล และเบอร์โทรศัพท์มือถือ)



ตั้งรหัสผ่านใหม่

สำหรับเข้าใช้งานระบบ

เลข  
3-7000-44559-99-9

รหัสผ่านใหม่ \*

รหัสผ่านต้องมีจำนวน 8 ตัวขึ้นไป โดยอย่างน้อยประกอบด้วย  
ตัวเลข และตัวอักษรภาษาอังกฤษ

ยืนยันรหัสผ่านใหม่ \*

**\*\*รหัสความปลอดภัยปานกลาง\*\***



ข้อมูลผู้ใช้งาน    ช่องทางรับ OTP    **ตั้งรหัสผ่านใหม่**    เสร็จสิ้น

### ตั้งรหัสผ่านใหม่

สำหรับเข้าใช้งานระบบ

เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน  
3-7000-44559-99-9

รหัสผ่านใหม่ \*

.....

**ความปลอดภัยปานกลาง**

ยืนยันรหัสผ่านใหม่ \*

.....

[ยกเลิก](#)    [เปลี่ยนรหัสผ่าน](#)

**\*\*รหัสความปลอดภัยสูง\*\***



ข้อมูลผู้ใช้งาน    ช่องทางรับ OTP    **ตั้งรหัสผ่านใหม่**    เสร็จสิ้น

### ตั้งรหัสผ่านใหม่

สำหรับเข้าใช้งานระบบ

เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน  
3-7000-44559-99-9

รหัสผ่านใหม่ \*

.....

**ความปลอดภัยสูง**

ยืนยันรหัสผ่านใหม่ \*

.....

[ยกเลิก](#)    [เปลี่ยนรหัสผ่าน](#)

6. ผู้ใช้ตั้งรหัสผ่านใหม่สำเร็จ สามารถลงชื่อเข้าใช้งาน ด้วยบัตรประจำตัวประชาชน และรหัสผ่านใหม่ที่ตั้งไว้



ข้อมูลผู้ใช้งาน

ช่องทางรับ OTP

ตั้งรหัสผ่านใหม่

เสร็จสิ้น



### ตั้งรหัสผ่านใหม่สำเร็จ

เข้าสู่ระบบด้วยเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน และรหัสผ่านใหม่ที่ตั้งไว้

ลงชื่อเข้าใช้งาน