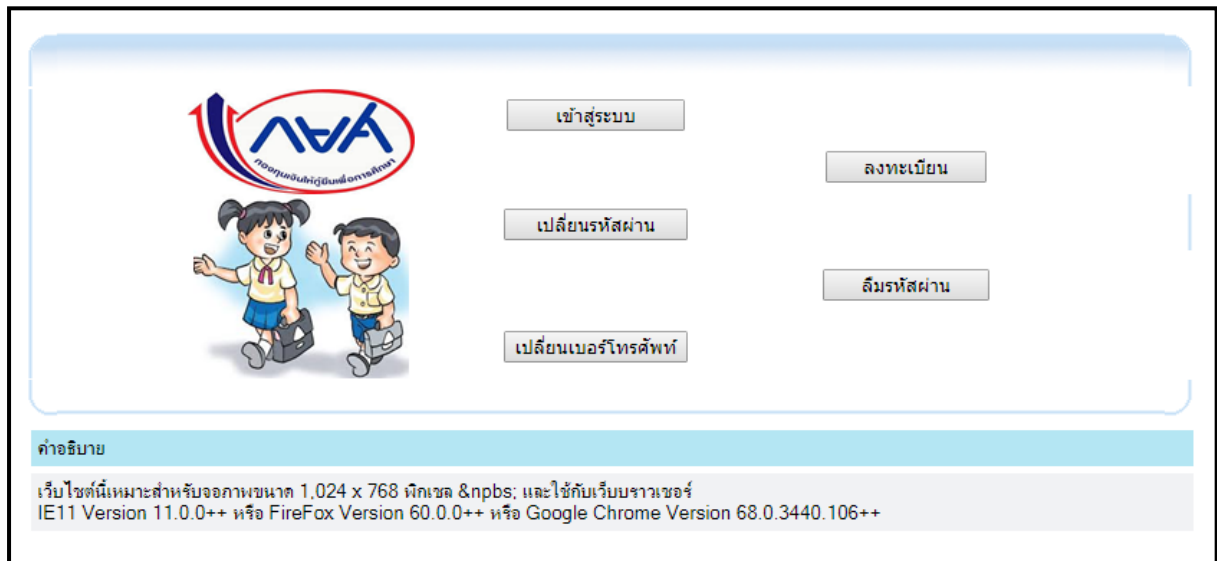


## การเข้าระบบเว็บไซต์สอบถามรายละเอียดผู้กู้

เมื่อผู้กู้เข้า URL เว็บไซต์ผู้กู้ แล้ว จะแสดงหน้าจอหลักเพื่อ โดยผู้กู้สามารถดำเนินการได้ดังนี้



### หน้าจอหลักเว็บไซต์สอบถามรายละเอียดผู้กู้

1. ลงทะเบียน สำหรับผู้กู้ที่เข้ามาใช้งานครั้งแรก หรือไม่เคยลงทะเบียนในระบบ
2. เข้าสู่ระบบ เพื่อสอบถามรายละเอียดผู้กู้
3. ทำการเปลี่ยนรหัสผ่าน
4. ลิ้มรหัสผ่าน
5. เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์

## ❖ การลงทะเบียน

สำหรับผู้ที่ใช้เข้ามาใช้งานในระบบครั้งแรก หรือ ผู้ที่ไม่เคยลงทะเบียนท่านั้น

กรณีผู้ไม่เคยดำเนินการลงทะเบียนแล้ว สามารถใช้ รหัสผู้ใช้งาน(Email) และ รหัสผ่าน ที่เคยลงทะเบียนไว้  
เข้าระบบได้

การลงทะเบียนมีขั้นตอนการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. จากหน้าหลัก ทำการลงทะเบียน โดยกดปุ่ม

ลงทะเบียน

2. หน้าจอแสดง หน้าจอสำหรับการลงทะเบียน ดังรูป

เลขประจำตัวประชาชน :\*

วันเดือนปีเกิด :\* (วคตปปปป)(ปี พ.ศ.)

คำถาม 1 : ปี พ.ศ. เกิด

คำถาม 2 : ปีการศึกษาที่ทำสัญญาสุดท้าย/ล่าสุด

คำถาม 3 : ปีการศึกษาที่ทำสัญญาแรก

คำตอบ 1 :\* (ตัวอย่าง 2540)

คำตอบ 2 :\* (ตัวอย่าง 2540)

คำตอบ 3 :\* (ตัวอย่าง 2540)

U P a Q s c

ตกลง ล้างข้อความ จบการทำงาน

**คำอธิบาย**

1. รายการข้อมูลที่มีเครื่องหมายดอกจัน ต้องบันทึกข้อมูล
2. เลขประจำตัวประชาชนระบบ บันทึกตัวเลข 13 หลัก
3. วันเดือนปีเกิดต้องระบุเป็นปี พ.ศ.
4. เว็บไซต์นี้เหมาะสำหรับจอภาพขนาด 1.024 x 768 พิกเซล &npbs; และใช้กับเว็บเบราว์เซอร์  
IE11 Version 11.0.0++ หรือ FireFox Version 60.0.0++ หรือ Google Chrome Version 68.0.3440.106++

### หน้าจอสำหรับการลงทะเบียนส่วนที่ 1

3. ทำการระบุรายละเอียด สำหรับหน้าจอสำหรับการลงทะเบียนส่วนที่ 1

3.1 เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก

3.2 วันเดือนปีเกิด (ปีพ.ศ.) : วันที่ 2 หลัก เดือน 2 หลัก ปีพ.ศ. 4 หลัก

3.3 ทำการกรอกคำตอบสำหรับคำถามข้อ 1 -3 : ระบุเป็นปี พ.ศ. (ตอบคำถามให้ถูก 2 ใน 3 ข้อ)

3.4 ระบุค่า captcha ตามค่าที่แสดงบนหน้าจอ

3.5 กดปุ่ม “ตกลง”

4. กรณีทำการระบุรายละเอียดส่วนตัวของผู้ใช้ และตอบคำถามถูกต้อง ระบบทำการแสดง **หน้าจอสำหรับการลงทะเบียนส่วนที่ 2** ดังรูป

เลขประจำตัวประชาชน: \* 9-9999-99999-99-9

วันเดือนปีเกิด: \* 31/12/2523

คำถาม 1: \* ปีการศึกษาที่สำเร็จคุณแรก คำตอบ 1: \* 2546

คำถาม 2: \* ปีการศึกษาที่สำเร็จคุณสุดท้าย คำตอบ 2: \* 2549

คำถาม 3: \* ปี พ.ศ. เกิด คำตอบ 3: \* 2523

รหัสผู้ใช้ (Email): \*

ยืนยันรหัสผู้ใช้ (Email): \*

รหัสผ่าน: \*

ยืนยันรหัสผ่าน: \*

เบอร์โทรศัพท์: \*

ตกลง ลืมข้อความ จบการทำงาน

**คำอธิบาย**

1. ความยาวของรหัสผ่านต้องไม่น้อยกว่า "8"
2. ต้องประกอบด้วยอักขระพิเศษอย่างน้อย "1"
3. ตัวอักษรต้องประกอบด้วยตัวเล็กและตัวใหญ่
4. ต้องประกอบด้วยตัวเลขอย่างน้อย "1"
5. เว็บไซต์นี้เหมาะสำหรับจอภาพขนาด 1,024 x 768 พิกเซล &nbsp;&nbsp;&nbsp; และใช้กับเว็บเบราว์เซอร์ IE11 Version 11.0.0++ หรือ FireFox Version 60.0.0++ หรือ Google Chrome Version 68.0.3440.106++

## หน้าจอสำหรับการลงทะเบียนส่วนที่ 2

5.ทำการระบุรายละเอียด สำหรับหน้าจอสำหรับการลงทะเบียนส่วนที่ 2

5.1 รหัสผู้ใช้ (Email) : ทำการระบุ Email ที่ใช้งาน

5.2 ยืนยัน (Email) : ระบุ Email เหมือนกับ รหัสผู้ใช้งานข้อ 5.1

5.3 รหัสผ่าน : กำหนดรหัสผ่านความยาวอย่างน้อย 8 ตัวอักษร โดยรหัสผ่านต้องประกอบด้วย

5.3.1 อักขระพิเศษอย่างน้อย 1 ตัวอักษร

5.3.2 ตัวอักษรภาษาอังกฤษ ตัวพิมพ์เล็กและ ตัวพิมพ์ใหญ่

5.3.3 ตัวเลขอารบิกอย่างน้อย 1 หมายเลข

5.4 ยืนยันรหัสผ่าน : ระบุรหัสผ่านที่เหมือนกับรหัสผ่านข้อ 5.3

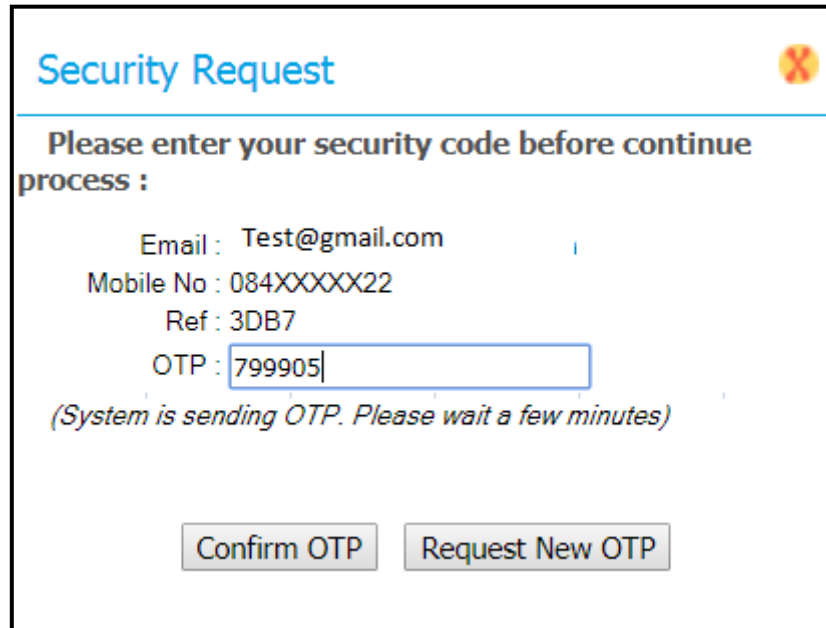
5.5 เบอร์โทรศัพท์ : ระบุโทรศัพท์ที่ใช้งาน

5.6 กดปุ่ม  เพื่อยืนยันการใช้งาน

6. ผู้ลงทะเบียนจะได้รับ Email หรือ SMS (กรณีระบบเบอร์โทรศัพท์) แจ้งรหัส OTP

7. ทำการกรอกรหัส OTP ที่ได้รับล่าสุด แล้ว กด ปุ่ม **Confirm OTP** เพื่อยืนยันการลงทะเบียน

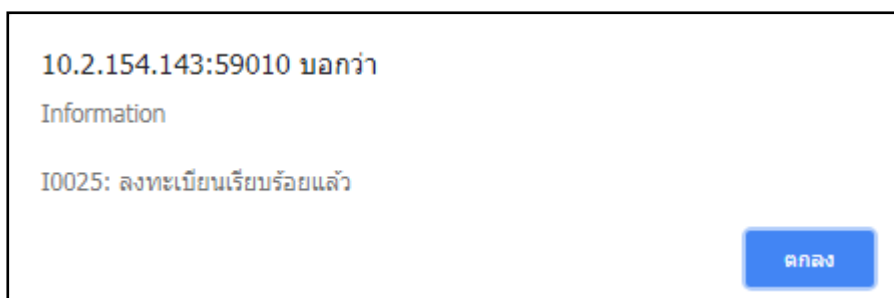
กรณีผู้ลงทะเบียนไม่พบรหัส OTP จาก Email หรือ SMS (กรณีระบบเบอร์โทรศัพท์) ผู้ลงทะเบียน  
ดำเนินการกดปุ่ม **Request New OTP** เพื่อให้ระบบส่ง ค่า OTP อีกครั้ง



#### หน้าจอการกรอก OTP

8. เมื่อลงทะเบียนสำเร็จ ระบบจะแจ้งข้อความ “ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว” ผู้ใช้งานทำการกดปุ่ม

ตกลง



#### หน้าจอแสดงข้อความการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว

## 9. ระบบแสดงข้อมูลการลงทะเบียนสำเร็จทั้งหมดอีกครั้ง

เลขประจำตัวประชาชน: *	9-9999-99999-99-9	
วันเดือนปีเกิด: *	31/12/2523	
คำถาม 1: ปีการศึกษาที่มหาวิทยาลัยคุณแรก		คำตอบ 1: * 2546
คำถาม 2: ปีการศึกษาที่มหาวิทยาลัยคุณท้าย/ล่าสุด		คำตอบ 2: * 2549
คำถาม 3: ปี พ.ศ.เกิด		คำตอบ 3: * 2523
รหัสผู้ใช้ (Email): *	test@gmail.com	
ยืนยันรหัสผู้ใช้ (Email): *	test@gmail.com	
รหัสผ่าน: *	.....	
ยืนยันรหัสผ่าน: *	.....	
เบอร์โทรศัพท์: *	0840000022	
	<input type="button" value="จบการทำงาน"/>	

**คำอธิบาย**

1. ความยาวของรหัสผ่านต้องไม่น้อยกว่า "8"
2. ต้องประกอบด้วยอักขระพิเศษอย่างน้อย "1"
3. ตัวอักษรต้องประกอบด้วยตัวเล็กและตัวใหญ่
4. ต้องประกอบด้วยตัวเลขอย่างน้อย "1"
5. ธีมไซต์นี้เหมาะสำหรับจอภาพขนาด 1,024 x 768 พิกเซล &npbs; และใช้กับเว็บเบราว์เซอร์ IE11 Version 11.0.0++ หรือ FireFox Version 60.0.0++ หรือ Google Chrome Version 68.0.3440.106++

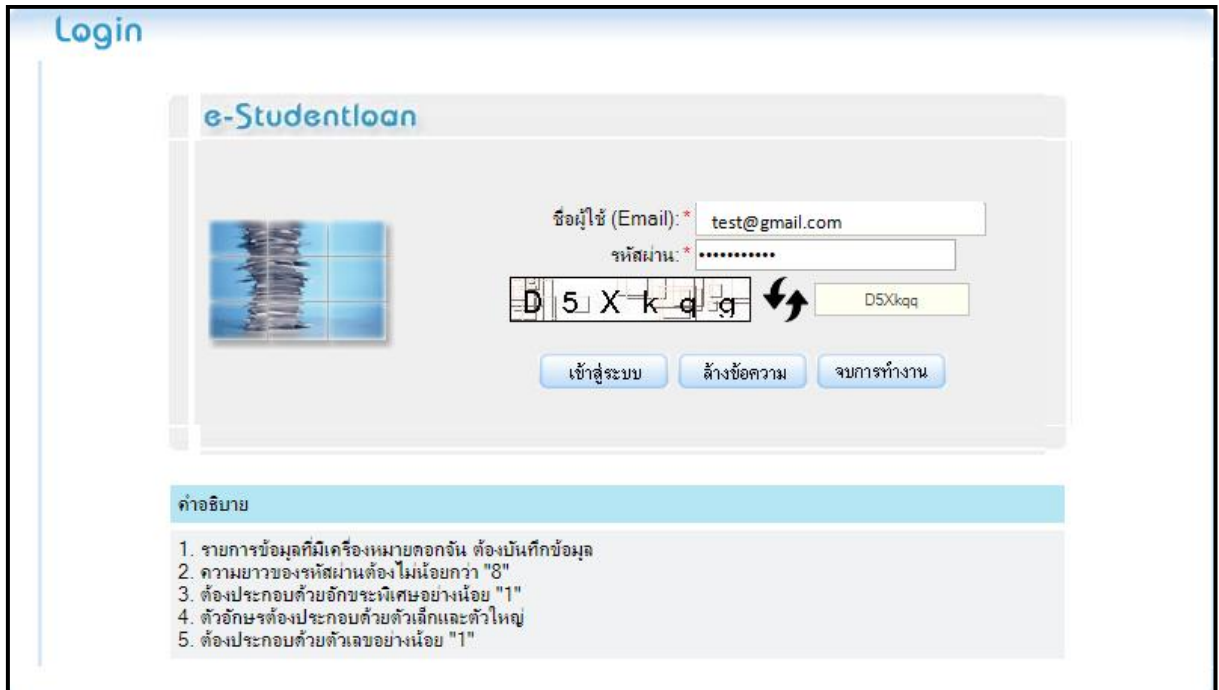
## หน้าจอแสดงรายละเอียดการลงทะเบียนสำเร็จ

10. กดปุ่ม  ระบบจะเข้าสู่หน้าจอหลักเว็บสอบถามรายละเอียดผู้กู้

## ❖ การเข้าสู่ระบบ

เมื่อผู้กู้ที่ทำการลงทะเบียนในระบบแล้ว นำ รหัสผู้ใช้งาน (Email) รหัสผ่าน ที่ได้ทำการลงทะเบียน มาใช้ในการ Login โดยดำเนินการดังนี้

1. จากหน้าหลักเข้าสู่ระบบ โดยกดปุ่ม 
2. หน้าจอแสดง หน้าจอ Login ดังรูป



**คำอธิบาย**

1. รายการข้อมูลที่มีเครื่องหมายดอกจัน ต้องบันทึกข้อมูล
2. ความยาวของรหัสผ่านต้อง ไม่น้อยกว่า "8"
3. ต้องประกอบด้วยอักขระพิเศษอย่างน้อย "1"
4. ตัวอักษรต้องประกอบด้วยตัวเล็กและตัวใหญ่
5. ต้องประกอบด้วยตัวเลขอย่างน้อย "1"

### หน้าจอ Login

#### 3. ทำการระบุนายละเอียด การ Login

- 3.1 ชื่อผู้ใช้ (Email) : ระบุน Email ที่ได้ทำการลงทะเบียน
- 3.2 รหัสผ่าน : ระบุนรหัสผ่านที่ได้ทำการลงทะเบียน
- 3.3 ระบุนค่า captcha ตามค่าที่แสดงบนหน้าจอ
- 3.4 กดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”

## ❖ การเปลี่ยนรหัสผ่าน

เมื่อผู้ดูแลระบบทำการลงทะเบียนในระบบแล้ว มีความประสงค์ต้องการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน ที่ได้ทำการลงทะเบียนไว้ ดำเนินการได้ดังนี้

1. จากหน้าหลัก ทำเปลี่ยนรหัสผ่าน โดยกดปุ่ม **เปลี่ยนรหัสผ่าน**

2. หน้าจอแสดง หน้าจอการเปลี่ยนรหัสผ่าน ดังรูป

คำอธิบาย

1. รายการข้อมูลที่มีเครื่องหมายดอกจัน ต้องบันทึกข้อมูล
2. ความยาวของรหัสผ่านต้อง ไม่น้อยกว่า "8"
3. ต้องประกอบด้วยอักขระพิเศษอย่างน้อย "1"
4. ตัวอักษรต้องประกอบด้วยตัวเล็กและตัวใหญ่
5. ต้องประกอบด้วยตัวเลขอย่างน้อย "1"

### หน้าจอ การเปลี่ยนรหัสผ่าน

3. ทำการระบุนายละเอียด การเปลี่ยนรหัสผ่าน

3.1 รหัสผู้ใช้งาน (Email): ระบุน Email ที่ได้ทำการลงทะเบียน

3.2 รหัสผ่านเดิม : ระบุนรหัสผ่านที่ได้ทำการลงทะเบียน

3.3 รหัสผ่านใหม่ : กำหนดรหัสผ่านใหม่ ด้วย ความยาวอย่างน้อย 8 ตัวอักษร

โดยรหัสผ่านใหม่ต้องประกอบด้วย

3.3.1 อักขระพิเศษอย่างน้อย 1 ตัวอักษร

3.3.2 ตัวอักษรภาษาอังกฤษ ตัวพิมพ์เล็กและ ตัวพิมพ์ใหญ่

3.3.3 ตัวเลขอารบิกอย่างน้อย 1 หมายเลข

3.4 ยืนยันรหัสผ่านใหม่ : ระบุนรหัสผ่านใหม่ที่เหมือนกับรหัสผ่านข้อ 3.3

3.5 ระบุค่า captcha ตามค่าที่แสดงบนหน้าจอ

3.6 กดปุ่ม “ตกลง” เพื่อยืนยันการเปลี่ยนรหัสผ่าน

4. ระบบแสดงข้อความ “บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว” เพื่อยืนยันการเปลี่ยนรหัสผ่าน ผู้ใช้งานกดปุ่ม

ตกลง

10.2.154.143:59010 บอกว่า

Information

I0001: บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

ตกลง

หน้าจอแสดงข้อความยืนยันการเปลี่ยนรหัสผ่าน

5. ผู้ดูแลระบบด้วย รหัสผู้ใช้งาน (Email) รหัสผ่านใหม่ที่ได้ทำการเปลี่ยนแปลง



## ❖ การลิมรหัสผ่าน

เมื่อผู้กู้ที่ทำการลงทะเบียนในระบบแล้ว มีความประสงค์ต้องการให้ระบบส่งรหัสผ่านที่เคยลงทะเบียนไว้ โดยดำเนินการดังนี้

1. จากหน้าหลัก ให้ระบบส่งรหัสผ่านที่เคยลงทะเบียนไว้ โดยกดปุ่ม **ลิมรหัสผ่าน**
2. หน้าจอแสดง **หน้าจอลิมรหัสผ่าน** ดังรูป

รหัสผู้ใช้งาน (email) : test@gmail.com  
หมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียน : 0840000022  
b | i | g | S | m | B  
ตกลง    ล้างข้อความ    จบการทำงาน

คำอธิบาย  
1. รายการข้อมูลที่มีเครื่องหมายดอกจัน ต้องบันทึกข้อมูล

### หน้าจอลิมรหัสผ่าน

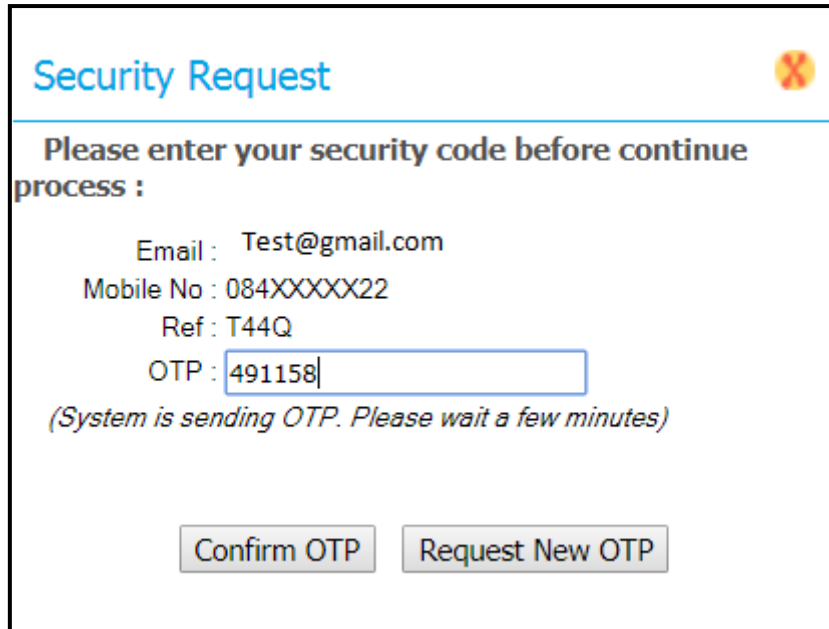
3. ทำการระบุรายละเอียด

- 3.1 รหัสผู้ใช้งาน (email) : ระบุ email ที่ได้ทำการลงทะเบียน
- 3.2 หมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียน : ระบุหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียน
- 3.3 ระบุค่า captcha ตามค่าที่แสดงบนหน้าจอ
- 3.4 กดปุ่ม “ตกลง” เพื่อยืนยันการเปลี่ยนรหัสผ่าน

4. ระบบจะส่ง OTP ให้ผู้ใช้งานผ่านทาง SMS และ Email ที่ได้ทำการลงทะเบียนไว้

5. ทำการกรอกรหัส OTP ที่ได้รับล่าสุด แล้ว กด ปุ่ม **Confirm OTP** เพื่อยืนยันการส่งรหัสผ่าน กรณี

ผู้ใช้งานไม่พบรหัสผ่านจาก SMS และ Email ผู้ใช้งานดำเนินการกดปุ่ม **Request New OTP** เพื่อให้ระบบส่ง ค่า OTP อีกครั้ง



**Security Request**

Please enter your security code before continue process :

Email : Test@gmail.com  
Mobile No : 084XXXXX22  
Ref : T44Q  
OTP : 491158

*(System is sending OTP. Please wait a few minutes)*

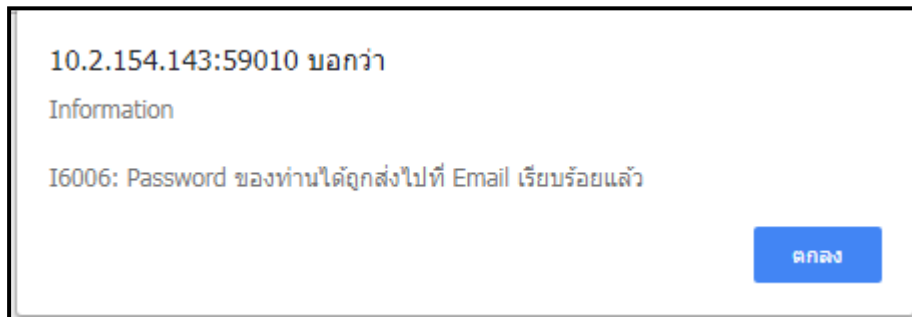
Confirm OTP Request New OTP

### หน้าจอการกรอก OTP

6. เมื่อกด Confirm OTP ระบบจะแจ้งข้อความ “Password ของท่านได้ถูกส่งไปที่ Email เรียบร้อยแล้ว”

ผู้ใช้งานกดปุ่ม

ตกลง



10.2.154.143:59010 บอกว่า  
Information

I6006: Password ของท่านได้ถูกส่งไปที่ Email เรียบร้อยแล้ว

ตกลง

### หน้าจอแสดงข้อความแจ้งรหัสผ่านส่งทาง Email แล้ว

6. ผู้ใช้เข้าระบบด้วย รหัสผู้ใช้งาน (Email) รหัสผ่านที่ได้รับทาง Email

## ❖ การเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์

เมื่อผู้ดูแลระบบทำการลงทะเบียน มีความประสงค์เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ที่ใช้งาน ดำเนินการดังนี้

1. จากหน้าหลัก ทำการเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ โดยกดปุ่ม **เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์**

2. หน้าจอแสดง หน้าจอเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ ดังรูป

คำอธิบาย

1. รายการข้อมูลที่มีเครื่องหมายดอกจัน ต้องบันทึกข้อมูล
2. เลขประจำตัวประชาชนระบบ บันทึกด้วยเลข 13 หลัก
3. วันเดือนปีเกิดต้องระบุเป็นปี พ.ศ.

### หน้าจอ การเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์

3. ทำการระบุนายละเอียด การเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์

3.1 รหัสผู้ใช้งาน (email): ระบุนุ Email ที่ได้ทำการลงทะเบียน

3.2 เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก

3.3 วันเดือนปีเกิด (ปีพ.ศ.) : วันที่ 2 หลัก เดือน 2 หลัก ปีพ.ศ. 4 หลัก

3.4 New Mobile No. : ระบุนุเบอร์โทรศัพท์ใหม่ ที่ไม่ซ้ำกับที่เคยลงทะเบียน

3.5 ระบุนุค่า captcha ตามค่าที่แสดงบนหน้าจอ

3.6 กดปุ่ม “ตกลง”

4. ระบบจะส่ง OTP ให้ผู้ใช้งานผ่านทาง SMS (เบอร์โทรศัพท์ใหม่) และ Email ที่ได้ทำการลงทะเบียนไว้

5. ทำการกรอกรหัส OTP ที่ได้รับล่าสุด แล้ว กด ปุ่ม **Confirm OTP** เพื่อยืนยันการเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์

ใหม่ กรณีผู้ใช้งานไม่พบรหัสผ่านจาก SMS และ Email ผู้ใช้งานดำเนินการกดปุ่ม

**Request New OTP** เพื่อให้ระบบส่ง ค่า OTP อีกครั้ง

## Security Request

Please enter your security code before continue process :

Email : Test@gmail.com  
Mobile No : 087XXXXX19  
Ref : nX9C  
OTP :

*(System is sending OTP. Please wait a few minutes)*

### หน้าจอการกรอก OTP

6. เมื่อกด Confirm OTP ระบบจะแจ้งข้อความ “เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์เรียบร้อยแล้ว” ผู้ใช้งานกดปุ่ม

10.2.154.143:59010 บอกว่า

Information

I0026: เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์เรียบร้อยแล้ว

### หน้าจอแสดงข้อความแจ้งการเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์แล้ว