

สรุปผลการพิจารณาข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ
ที่กองทุนฯ ได้เผยแพร่ร่างประกาศ และร่างเอกสารประกวดราคา
จ้างโครงการจัดหาระบบกองทุนฯ แบบดิจิทัล (DSL)
เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2561 ถึงวันที่ 8 พฤษภาคม 2561

(1) พิจารณาตามข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ

สรุปผลการพิจารณาข้อคิดเห็นจากการเผยแพร่ร่างเอกสารประกาศและร่างเอกสารประกวดราคาโครงการจัดหาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมฯ ครั้งที่ 1

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
ประกาศกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา					
1		3	20. โครงการนี้อยู่ใน “โครงการข้อตกลงคุณธรรม” ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงนามในบันทึกข้อตกลงคุณธรรม(Integrity Pact) หากไม่ลงนามในบันทึกข้อตกลงดังกล่าว กองทุนจะไม่รับพิจารณาการเสนอราคาจากผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น	ขอให้ตัดออก เนื่องจากซ้ำกับข้อ 18	ให้ตัด ข้อ 18 เนื่องจากซ้ำซ้อนกับ ข้อ 20
2		3	21 ผู้เสนอราคาต้องมีสำนักงานในการให้บริการในประเทศไทยทั้งในระหว่างการติดตั้งและหลังการติดตั้ง และต้องใช้ภาษาไทยเป็นภาษาหลักในการดำเนินงานโครงการ การบริหารโครงการ การปฏิบัติงานในโครงการ และการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ยกเว้นคู่มือของผลิตภัณฑ์จากต่างประเทศ	ขอให้ตัดออก เนื่องจากซ้ำกับข้อ 19	ให้ตัด ข้อ 19 เนื่องจากซ้ำซ้อนกับ ข้อ 21
3		3	หน้า 3 ย่อหน้าที่ 4 ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ได้ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงก่อนวันเสนอราคา	ขอให้ตัดออก เป็นเงื่อนไขในกรณีไม่ต้องซื้อซอง	ให้ตัดข้อความตามที่ฝ่ายอำนวยการและพัสดุเสนอ

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
4			<p>ในประกาศกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เรื่องคุณสมบัติผู้เสนอราคา ข้อที่ 14 และ เอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ข้อ 2.14 ข้อความว่า</p> <p>ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคลที่มีผลงานของตนเองในการดำเนินโครงการพัฒนา และติดตั้งระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับทางการเงิน หรือด้านกองทุน หรือด้านการธนาคาร หรือด้านการให้กู้ยืมเงินหรือด้านการบริหารหนี้ หรือด้านการดำเนินคดี และบังคับคดี ทั้งนี้โครงการดังกล่าวจะต้องเป็นโครงการที่พัฒนาขึ้นสำหรับหน่วยงานในประเทศไทยและมีมูลค่ารวมทั้งโครงการไม่ต่ำกว่า 150 ล้านบาท (หนึ่งร้อยห้าสิบล้านบาท) ต่อสัญญาอย่างน้อย 1 สัญญา และผลงานดังกล่าวต้องผ่านการตรวจรับ และติดตั้งเพื่อใช้งาน และใช้งานจริงอย่างน้อย 3 ปี นับจากวันที่รับมอบระบบหรือยังใช้งานจริงอยู่จนถึงในปัจจุบัน</p> <p>มีข้อความไม่ตรงกับขอบเขตงานโครงการ เรื่องคุณสมบัติผู้เสนอราคา ข้อที่ 1.14 1.14 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคลที่มีผลงานของตนเองในการดำเนินโครงการพัฒนาและติดตั้งระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับทางด้านบัญชีการเงิน หรือด้านกองทุน หรือด้านการธนาคาร หรือด้านการให้กู้ยืมเงิน หรือด้านการแจ้งหนี้ หรือการรับชำระหนี้ หรือด้านการดำเนินคดีหรือบังคับคดี ทั้งนี้โครงการดังกล่าวจะต้องเป็นโครงการที่พัฒนาขึ้นสำหรับหน่วยงานในประเทศไทยและมีมูลค่ารวมทั้งโครงการไม่ต่ำกว่า 150 ล้านบาท (หนึ่งร้อยห้าสิบล้านบาท) ต่อสัญญาอย่างน้อย 1 สัญญา และผลงานดังกล่าวต้องผ่านการตรวจรับและติดตั้งเพื่อใช้งาน และใช้งานจริงอย่างน้อย 3 ปี นับจากวันที่รับมอบระบบหรือยังใช้งานจริงอยู่จนถึงในปัจจุบัน</p> <p>จากข้อมูลข้างต้นจึงขอเสนอให้ปรับแก้ข้อความ ในประกาศ และ เอกสารประกวดราคา ให้ตรงกับคุณสมบัติผู้เสนอราคาในขอบเขตงานเนื่องจากมีคุณสมบัติที่เป็ดกว้างสำหรับผู้สนใจที่จะเสนอราคาในโครงการนี้ และเป็นประโยชน์ต่อ กยศ. ใน</p>	<p>แก้ไขตามที่เสนอ - แก้ไขเอกสารประกาศข้อ 14 แก้ไขเอกสารประกวดข้อ 2.14 ให้ตรงกับ เอกสารขอบเขตข้อ 1.14 โดยเติมข้อความสี่เหลี่ยมตามที่เสนอเข้าไป (ทั้งนี้เพื่อให้มีความสอดคล้องกัน และ สอดคล้องกับมติของ คณะกก TOR ในรอบสุดท้าย)</p>	<p>แก้ไขข้อความในประกาศ และเอกสารประกวดราคาให้ตรงกับเอกสารขอบเขตของงาน</p>

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
5			<p>1.14 ตามประกาศประกวดราคาจ้างโครงการจัดหาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แบบดิจิทัล (DSL)ฯ ข้อที่ 14 และตามร่างเอกสารประกวดราคาจ้างฯ ข้อ 2.14 และตามร่างขอบเขตงาน บทที่ 1 ข้อ 1.14 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคลที่มีผลงานของตนเองในการดำเนินโครงการพัฒนาและติดตั้งระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับทางด้านการเงิน หรือด้านกองทุน หรือด้านการธนาคาร หรือด้านการให้กู้ยืมเงิน หรือด้านการบริหารหนี้ หรือด้านการดำเนินคดีและการบังคับคดี ทั้งนี้โครงการดังกล่าวจะต้องเป็นโครงการที่พัฒนาขึ้นสำหรับหน่วยงานในประเทศไทยและมีมูลค่ารวมทั้งโครงการไม่ต่ำกว่า 150 ล้านบาท (หนึ่งร้อยห้าสิบล้านบาท) ต่อสัญญาอย่างน้อย 1 สัญญา และ ผลงานดังกล่าวต้องผ่านการตรวจรับและติดตั้งเพื่อใช้งาน และใช้งานจริงอย่างน้อย 3 ปีนับจากวันที่รับมอบระบบ หรือยังใช้งานจริงอยู่ถึงในปัจจุบัน</p>	<p>ขอปรับข้อความ “ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคลที่มีผลงานของตนเองในการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานภายนอก (IT Outsourcing) แก่ธนาคารหรือสถาบันการเงินของรัฐ ทางด้านการเงิน หรือด้านกองทุน หรือด้านการธนาคาร หรือด้านการให้กู้ยืมเงิน หรือด้านการบริหารหนี้ หรือด้านการดำเนินคดีและการบังคับคดี ทั้งนี้โครงการดังกล่าวจะต้องเป็นโครงการที่สำคัญสำหรับธนาคารหรือสถาบันการเงินของรัฐ ในประเทศไทยและมีมูลค่ารวมทั้งโครงการไม่ต่ำกว่า 400 ล้านบาท (สี่ร้อยล้านบาท) ต่อสัญญาอย่างน้อย 1 สัญญา และ ผลงานดังกล่าวต้องยังใช้งานจริงอยู่ถึงในปัจจุบัน”</p> <p>ข้อวิจารณ์ • การให้บริการ IT Outsourcing ทางการเงินการธนาคารให้ประสบความสำเร็จ และได้ผลงานที่จริงจัง จำเป็นต้องใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์เฉพาะ - เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักของโครงการฯ ที่เป็นการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานภายนอก (IT Outsourcing) ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส.8/2557 - คณะกรรมการฯ จึงควรเขียนข้อกำหนดที่มุ่งเน้นคุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอที่มีประสบการณ์ IT Outsourcing จริง และมีผลงานที่น่าเชื่อถือและพิสูจน์ได้ เพื่อลดความเสี่ยงของการดำเนินงานและป้องกันความเสียหายของลูกค้าที่เป็นผู้ด้อยโอกาสทางเศรษฐกิจอยู่แล้ว • เพื่อเพิ่มความมั่นใจให้กับความสำเร็จของโครงการ DSL ขอเสนอให้คณะกรรมการกำหนดร่าง TOR ปรับเพิ่มมูลค่าของผลงานอ้างอิงขึ้นเป็นอย่างน้อย 25% ของโครงการฯ คือประมาณ 400 ล้านบาท</p>	<p>ยื่นตาม TOR</p>


นางสาวนันท์วัน วงศ์ขจรวิคิตี

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
6			ตามประกาศประกวดราคาจ้างโครงการจัดหาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แบบดิจิทัล (DSL)ฯ และตามร่างเอกสารประกวดราคาจ้างฯ ข้อ 2 และตามร่างขอบเขตงาน บทที่ 1 ข้อ 1	<p>ขอเพิ่มข้อ</p> <p>“ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นผู้เสนอราคาหลักของกลุ่มร่วมทำงานหรือกิจการร่วมค้า ต้องมีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วไม่ต่ำกว่า 50 ล้านบาท (ห้าสิบล้านบาท) โดยแนบสำเนาหลักฐานประกอบ ทั้งนี้ เอกสารดังกล่าวต้องรับรองโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ไม่เกิน 6 เดือน นับจากวันที่รับรองเอกสารถึงวันที่ยื่นเอกสาร”</p> <p>ข้อวิจารณ์</p> <p>เนื่องจากเป็นโครงการทางการเงินที่มีงบประมาณสูง ระยะเวลาผูกพันต่อเนื่องหลายปี และมีความสำคัญต่อการศึกษาของชาติในระยะยาว เพื่อลดความเสี่ยงของการได้ผู้ให้บริการที่ฐานะทางเศรษฐกิจที่ไม่มั่นคงเพียงพอ จนอาจให้บริการได้ไม่ครบกำหนดตามสัญญา หรือไม่สามารถชำระค่าปรับกรณีผิดสัญญา หรือไม่สามารถประกอบธุรกิจได้ราบรื่น/ยาวนาน ตลอดอายุสัญญา บริษัทฯ ขอเสนอให้เพิ่มข้อกำหนดทุนจดทะเบียนขั้นต่ำเป็น “ต้องมีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วไม่ต่ำกว่า 50 ล้านบาท”</p>	ยึดตาม TOR

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
7			ตามประกาศประกวดราคาจ้างโครงการจัดหาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แบบดิจิทัล (DSL)ฯ ข้อที่ 14 (1-2) และตามร่างเอกสารประกวดราคาจ้างฯ ข้อ 2.14 (1-2) และตามร่างขอบเขตงาน ข้อ 1.14 (1-2)	<p>ขอเพิ่มข้อความ “กรณีผู้เสนอราคาที่เป็นผู้เสนอราคาหลักของกิจการร่วมค้า ผู้เสนอราคาดังกล่าวสามารถนำผลงานของกิจการร่วมค้าใช้เป็นผลงานของตนได้”</p> <p>ข้อวิจารณ์ เพื่อประโยชน์ของราชการในการเปิดโอกาสผู้ประกอบการที่มีความถนัดในแต่ละด้านนำความรู้ความเชี่ยวชาญมาร่วมกันให้บริการแก่ธนาคารฯ ได้เต็มที่ และเป็นการส่งเสริมกิจการและธุรกิจของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อย และเพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการที่ผลงานของตนอาจได้รับผลกระทบต่อการปฏิรูประบบราชการหรือการปรับโครงสร้างของหน่วยงานราชการบริษัทฯ</p>	<p>ยื่นตาม TOR ทั้งกรณีที่เป็น กิจการร่วมค้า (Joint Venture) และ กิจการร่วม (Consortium) ให้ดำเนินการตามหลักการปฏิบัติ ดังนี้</p> <p>1) ถ้าไม่มี ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้ร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็น “ผู้รับผิดชอบหลัก” ผู้เข้าร่วมค้า และเข้าร่วมทุกรายต้องมีคุณสมบัติครบตามข้อกำหนดจึงจะยื่นเสนอราคาได้</p> <p>2) ถ้า มี ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้ร่วมค้า รายใดรายหนึ่งเป็น “ผู้รับผิดชอบหลัก” ให้ใช้ผลงานของผู้รับผิดชอบหลักเท่านั้น จะใช้ของรายอื่นไม่ได้</p>

สรุปผลการพิจารณาข้อคิดเห็นจากการเผยแพร่ร่างเอกสารประกาศและร่างเอกสารประกวดราคาโครงการจัดหาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมฯ ครั้งที่ 1

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
(ร่าง) เอกสารประกวดราคาจ้างโดยการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)					
1		3	2.20. โครงการนี้อยู่ใน “โครงการข้อตกลงคุณธรรม” ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงนามในบันทึกข้อตกลงคุณธรรม(Integrity Pact) หากไม่ลงนามในบันทึกข้อตกลงดังกล่าว กองทุนจะไม่รับพิจารณาการเสนอราคาจากผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น	ขอให้ตัดออก เนื่องจากซ้ำกับข้อ 2.18	ให้ตัด ข้อ 2.18 เนื่องจากซ้ำซ้อนกับ ข้อ 2.20
2		3	2.21 ผู้เสนอราคาต้องมีสำนักงานในการให้บริการในประเทศไทยทั้งในระหว่างการติดตั้งและหลังการติดตั้ง และต้องใช้ภาษาไทยเป็นภาษาหลักในการดำเนินงานโครงการ การบริหารโครงการ การปฏิบัติงานในโครงการ และการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ยกเว้นคู่มือของผลิตภัณฑ์จากต่างประเทศ	ขอให้ตัดออก เนื่องจากซ้ำกับข้อ 2.19	ให้ตัด ข้อ 2.19 เนื่องจากซ้ำซ้อนกับ ข้อ 2.21



ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
3		7	หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา ตามเอกสารประกวดราคาจ้างฯ ข้อ 6 (2) และร่างขอบเขตงาน บทที่ 1 ข้อ 3.6	<p>เสนอให้มีการเพิ่มเกณฑ์การให้คะแนน “ความสามารถ ผลงาน และ ประสิทธิภาพ ของการทำ IT Outsourcing” ในฐานการให้คะแนนไม่ น้อยกว่าร้อยละ 40 ของคะแนนรวมทั้งหมด แล้วปรับเกณฑ์การให้คะแนนข้ออื่นๆ ลดลงไปตามสัดส่วนเดิม</p> <p>ข้อวิจารณ์</p> <ul style="list-style-type: none"> • เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักของโครงการฯ ที่เป็นการใช้ บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานภายนอก (IT Outsourcing) ให้ประสบความสำเร็จและได้ผลงานที่ดี ซึ่งจำเป็นต้อง ใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์เฉพาะ จึงขอเสนอให้เพิ่ม องค์ประกอบของความสามารถ ผลงาน และประสิทธิภาพ ของการทำ IT Outsourcing จริง ลงในหลักเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพ (Performance) ของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยมีฐานการให้คะแนนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 40 ของคะแนนรวมทั้งหมด แล้วปรับเกณฑ์การให้คะแนนข้อ อื่นๆ ลดลงไปตามสัดส่วนเดิม 	ยึดตาม TOR

นางสาวนันท์วัน วงศ์ขจรกิตติ์

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
4		7	หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา ตามเอกสารประกวดราคาจ้างฯ ข้อ 6 (2) และร่างขอบเขตงาน บทที่ 1 ข้อ 3.6	<p>ข้อวิจารณ์</p> <ul style="list-style-type: none"> • เพื่อเป็นการส่งเสริมธุรกิจของรัฐ และรัฐวิสาหกิจ ควรมีการเพิ่มฐานคะแนนให้กับผู้ยื่นข้อเสนอที่มีองค์ประกอบของข้อเสนอและผู้ร่วมงานจากหน่วยงานดังกล่าว • เพื่อเป็นการส่งเสริมการศึกษา การวิจัย การฝึกงาน และการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี จากประสบการณ์ทำงานและดำเนินธุรกิจจริง ควรมีการเพิ่มฐานคะแนนให้กับผู้ยื่นข้อเสนอที่มีองค์ประกอบของข้อเสนอและผู้ร่วมงานจากสถาบันการศึกษาของรัฐ หรือในกำกับของรัฐ 	ยื่นตาม TOR

สรุปผลการพิจารณาข้อคิดเห็นจากการเผยแพร่ร่างเอกสารประกาศและร่างเอกสารประกวดราคาโครงการจัดหาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมฯ ครั้งที่ 1

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
ขอบเขตของงานโครงการจัดหาระบบกองทุนเงินทดแทนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล					
1	1	12	4.1 ผู้ยื่นเสนอราคาต้องดำเนินการให้ผู้ว่าจ้างและบุคคลที่ผู้ว่าจ้างกำหนดได้รับสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป (ถ้ามี) และซอฟต์แวร์สนับสนุนทั้งหมดในระบบ DSL ได้แก่ ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ ระบบจัดการฐานข้อมูล Utilities และ Development Tools และอื่น ๆ รวมทั้งไม่สามารถเพิกถอนสิทธิ์ดังกล่าวได้ (Irrevocable) ทั้งนี้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เช่น ค่า Royalty Fee จากผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น และผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรนั้น โดยต้องมีสิทธิ์ในการใช้อย่างไม่จำกัดระยะเวลาต่อเนื่องตลอดไปตามสิทธิ์ที่เจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรนั้นมีตามกฎหมาย (Perpetual License) ไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้ ส่วนโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นนอกจากที่ระบุไว้ข้างต้นที่ผู้รับจ้างมิได้พัฒนาขึ้น อาจจำกัดสิทธิ์จำนวนผู้ใช้ให้มีสิทธิ์เฉพาะจำนวนผู้ใช้ที่เพียงพอสำหรับระบบงานตลอดโครงการนี้	ขอตัด “ไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้” เหตุผล เนื่องจากสิทธิการใช้งานของ Software ที่เสนอในโครงการตามข้อ 6. (ข้อกำหนดด้านซอฟต์แวร์ระบบ) มีสิทธิการใช้งานเป็น Name User License หรือ Processor License หรือ Capacity License โดยจำนวนผู้ใช้จะเสนอจำนวนตามที่ข้อกำหนดระบุ	แก้ไขข้อความ เพื่อให้มีความชัดเจนขึ้น "4.1 สิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป (ถ้ามี) และซอฟต์แวร์สนับสนุน ทั้งหมดในระบบ DSL ไม่สามารถเพิกถอนได้ (Irrevocable) โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น และผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรนั้น โดยต้องมีสิทธิ์ในการใช้อย่างไม่จำกัดระยะเวลาต่อเนื่องตลอดไปตามสิทธิ์ที่เจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรนั้นมีตามกฎหมาย แบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้ ในกรณีที่ซอฟต์แวร์ประเภทใดที่ผู้รับจ้างไม่ได้พัฒนาขึ้นและไม่มีการจำหน่ายแบบ Perpetual License อาจจำกัดสิทธิ์จำนวนผู้ใช้ให้มีสิทธิ์เฉพาะจำนวนผู้ใช้ที่เพียงพอสำหรับระบบงานตลอดอายุสัญญาของโครงการนี้"
2	1	12	3.12 หลักเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละหัวข้อข้างต้น ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของกองทุน	ขอให้ระบุหลักเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละหัวข้ออย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และป้องกันการร้องเรียนภายหลัง	ยื่นตามหลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาของ TOR ซึ่งมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนในข้อ 3.6 และหลักเกณฑ์ การนำเสนอ (Presentation) และการพิสูจน์แนวคิด (Proof-of-Concept) ในภาคผนวก 6


นางสาวนันท์วัน วงศ์ขจรภักดี

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
3	1	12	<p>4.1 ผู้ยื่นเสนอราคาต้องดำเนินการให้ผู้ว่าจ้างและบุคคลที่ผู้ว่าจ้างกำหนดได้รับสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป (ถ้ามี) และซอฟต์แวร์สนับสนุนทั้งหมดในระบบ DSL ได้แก่ ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ ระบบจัดการฐานข้อมูล Utilities และ Development Tools และอื่น ๆ รวมทั้งไม่สามารถเพิกถอนสิทธิ์ดังกล่าวได้ (Irrevocable) ทั้งนี้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เช่น ค่า Royalty Fee จากผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น และผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรนั้น โดยต้องมีสิทธิ์ในการใช้อย่างไม่จำกัดระยะเวลาต่อเนื่องตลอดไปตามสิทธิ์ที่เจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรนั้นมีตามกฎหมาย (Perpetual License) ไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้ ส่วนโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นนอกจากที่ระบุไว้ข้างต้นที่ผู้รับจ้างมิได้พัฒนาขึ้น อาจจำกัดสิทธิ์จำนวนผู้ใช้ให้มีสิทธิ์เฉพาะจำนวนผู้ใช้ที่เพียงพอสำหรับระบบงานตลอดโครงการนี้</p>	<p>ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการให้ผู้ว่าจ้างและบุคคลที่ผู้ว่าจ้างกำหนดได้รับสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป (ถ้ามี) และซอฟต์แวร์สนับสนุน ทั้งหมดในระบบ DSL ได้แก่ ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการระบบจัดการฐานข้อมูล Utilities และ Development Tools และอื่นๆ รวมทั้งไม่สามารถเพิกถอนสิทธิ์ดังกล่าวได้ (Irrevocable) ทั้งนี้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เช่น ค่า Royalty Fee จากผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น และผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรนั้น โดยต้องมีสิทธิ์ในการใช้อย่างไม่จำกัดระยะเวลาต่อเนื่องตลอดไป ตามสิทธิ์ที่เจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรนั้นที่มีตามกฎหมาย (Perpetual License) หรือตลอดระยะเวลาของโครงการ (Subscription) ไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้ ส่วนโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นนอกจากที่ระบุไว้ข้างต้นที่ผู้รับจ้างมิได้พัฒนาขึ้น อาจจำกัดสิทธิ์จำนวนผู้ใช้ให้มีสิทธิ์เฉพาะจำนวนผู้ใช้ที่เพียงพอสำหรับระบบงานตลอดโครงการนี้</p>	<p>แก้ไขข้อความ เพื่อให้มีความชัดเจนขึ้น "4.1 สิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป (ถ้ามี) และซอฟต์แวร์สนับสนุน ทั้งหมดในระบบ DSL ไม่สามารถเพิกถอนได้ (Irrevocable) โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น และผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรนั้น โดยต้องมีสิทธิ์ในการใช้อย่างไม่จำกัดระยะเวลาต่อเนื่องตลอดไปตามสิทธิ์ที่เจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรนั้นมีตามกฎหมาย แบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้ ในกรณีที่ซอฟต์แวร์ประเภทใดที่ผู้รับจ้างมิได้พัฒนาขึ้นและไม่มีการจำหน่ายแบบ Perpetual License อาจจำกัดสิทธิ์จำนวนผู้ใช้ให้มีสิทธิ์เฉพาะจำนวนผู้ใช้ที่เพียงพอสำหรับระบบงานตลอดอายุสัญญาของโครงการนี้"</p>


 นางสาวนันท์วัน วงศ์จรกิติ

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
4	1	13	4.3 ในกรณีที่ผู้ยื่นเสนอราคา เสนอให้ใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป และมีการปรับปรุง/พัฒนาต่อยอดโปรแกรมสำเร็จรูปนั้นเพื่อพัฒนาเป็นระบบงานของกองทุน ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องส่งมอบ Source Code ของระบบงานนั้นให้กับกองทุน หรือฝาก Source Code ของระบบงานไว้กับสถาบัน Escrow ซึ่งมีอาชีพรับฝากชุดโปรแกรมคำสั่งและมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของกองทุน ตลอดระยะเวลาของโครงการจัดหาระบบ DSL ซึ่งรวมถึงช่วงการรับประกันและการบำรุงรักษาระบบงานโดยมีเงื่อนไขการฝาก Source Code ไว้กับสถาบัน Escrow ดังนี้	ขอให้ระบุให้ชัดเจนว่า ต้องส่ง Source code ในส่วนใด เช่น ในกรณีที่ใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป เฉพาะส่วนที่มีการปรับปรุง/พัฒนาต่อยอด เป็นต้น	ยึดตาม TOR
5	1	16	7.7 ย่อหน้า 2 กองทุนมีสิทธิในการที่จะขอเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือปรับลดเงื่อนไขหรือข้อกำหนดในสัญญาเวลาใดก็ได้ ก่อนที่สัญญาจะสิ้นสุดลง โดยความเห็นชอบของทั้งสองฝ่าย และเงื่อนไขหรือข้อกำหนดนั้นจะถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา	ขอแก้ไขเป็น “กองทุนมีสิทธิในการที่จะขอเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือปรับลดเงื่อนไขหรือข้อกำหนดในสัญญาเวลาใดก็ได้ ก่อนที่สัญญาจะสิ้นสุด โดยความเห็นชอบของทั้งสองฝ่าย ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงแก้ไขต้องไม่กระทบกับระบบงานหลัก (Core System) และระยะเวลาที่ส่งมอบงาน และเงื่อนไขหรือข้อกำหนดนั้นจะถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา”	ยึดตาม TOR

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
6	2	23	<p>3.4 ระบบ DSL จะต้องมีความสามารถในการเชื่อมโยงและปฏิบัติงานร่วมกับระบบสารสนเทศของธนาคารทั้งของภาครัฐและธนาคารพาณิชย์ โดยที่ระบบสารสนเทศและการปฏิบัติงานของธนาคารจะสนับสนุนงานด้านการระบุนับตัวบุคคลของผู้กู้และผู้ค้าประกันตามสัญญาที่บันทึกอยู่ในระบบ DSL ของกองทุน เช่น การเปิดบัญชีเงินฝากและกระบวนการ KYC – Know Your Customer ของธนาคาร เป็นต้น และธนาคารจะทำหน้าที่เป็น Front Office ในการรับเรื่องการขอลงนามในสัญญากู้ยืมเงินกองทุนแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้กู้และผู้ค้าประกันไปทำธุรกรรมฯ นี้ที่สาขาหรือและอุปกรณ์ของธนาคาร ทั้งนี้ผู้กู้และผู้ค้าประกันสามารถไปลงนามที่สาขาของธนาคารหนึ่งๆ แต่ต่างสถานที่ตั้ง (ต่าง Branch ของธนาคาร) ได้ ทั้งนี้กองทุนขอสงวนสิทธิในการพิจารณาเปลี่ยนแปลงกระบวนการระบุนับตัวตน และการลงนามในสัญญาแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยอาจเปลี่ยนแปลงจากธนาคาร เป็นตัวแทนอื่นที่ไม่ใช่ธนาคารได้ เป็นต้น</p>	<p>- ระบบ Frontend ที่ธนาคารจะใช้สำหรับกองทุนพัฒนาโดยธนาคาร หรือผู้ยื่นประมูล</p> <p>- ทางกองทุนได้พิจารณาถึงการทำงานร่วมกับโครงการ National Digital ID (http://www.digitalid.or.th/) หรือไม่อย่างไร</p>	<p>- ผู้รับจ้างต้องสนับสนุนให้ธนาคารพัฒนาระบบเพื่อเชื่อมโยงกับและปฏิบัติงานร่วมกับระบบสารสนเทศของกองทุน ได้</p> <p>- ขึ้นอยู่กับข้อเสนอของผู้เสนอราคา ทั้งนี้ต้องเป็นไปตาม TOR</p>
7	2	24	<p>3.10 ระบบ DSL จะต้องมีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์กับระบบแอปพลิเคชัน ที่ใช้งานภายในกองทุนได้ อย่างน้อยคือ ระบบบัญชีการเงินโดยเฉพาะอย่างยิ่งในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบบัญชีหนี้รายตัวกับระบบบัญชีแยกประเภท ระบบบุคลากร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการแลกเปลี่ยนข้อมูลในระบบทะเบียนผู้ใช้งาน และระบบอื่นๆ ตามที่กองทุนกำหนด</p>	<p>ข้อซักถาม</p> <p>ขอทราบรายชื่อระบบแอปพลิเคชันที่ใช้งานภายในกองทุน ที่จะต้องมีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์กับระบบ DSL</p> <p>เหตุผล</p> <p>เนื่องจากจำนวนระบบงาน หรือ จำนวนหน่วยงานที่แลกเปลี่ยน มีผลกระทบต่อปริมาณงานและเพื่อความชัดเจนในการจัดทำข้อเสนอ และขอบเขตงานได้</p>	<p>รายชื่อระบบแอปพลิเคชัน ตามคำอธิบายข้อ 3.10 ใน TOR</p>

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
8	2	25	3.12 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องดำเนินการแปลงและโอนย้ายข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จากระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการกู้ยืม การบริหารหนี้ การดำเนินคดีและบังคับคดี และอื่น ๆ ตามที่กองทุนกำหนด ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันทั้งที่อยู่ในความดูแลของกองทุนเอง และที่อยู่ในความดูแลของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย และ ธนาคารอิสลามฯ เพื่อมาลงในระบบ DSL ใหม่ ให้สามารถทำงานทดแทนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบที่จะต้องโอนย้ายข้อมูลอย่างน้อยคือ ระบบ e-StudentLoan (ระบบการลงทะเบียน และการยื่นกู้ของนักเรียน/นักศึกษา) และระบบภาพเอกสารที่กองทุนดูแล ระบบ e-StudentLoan (ระบบที่เกี่ยวกับการบริหารหนี้) และ ระบบ EDU Legal (ระบบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินคดีฯ) ที่ บมจ.ธนาคารกรุงไทย และ ธนาคารอิสลามฯ และระบบอื่น ๆ ตามที่กองทุนกำหนด	<p>ข้อซักถาม</p> <p>1. ขอทราบปริมาณข้อมูลที่ต้องดำเนินการแปลงและโอนย้ายข้อมูล ใน ส่วนของ ธนาคารกรุงไทยธนาคารอิสลาม และกยศ.</p> <p>2. ขอทราบขอบเขตความรับผิดชอบและแนวทางในการดำเนินการ ใน กรณีที่ตรวจสอบพบว่าข้อมูลก่อนการแปลงหรือโอนย้ายจากระบบงาน เดิมมายังระบบ DSL ไม่ถูกต้องตามรูปแบบที่กองทุน กำหนดไว้</p> <p>เหตุผล</p> <p>เพื่อความชัดเจนในการจัดทำข้อเสนอ</p>	ปริมาณข้อมูลและขอบเขตความรับผิดชอบ ตามที่ระบุใน TOR ข้อ 3.3

นางสาวนันท์วัน วงศ์ขจรภักดี

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
9	2	29	4.1.3 ... 2) จัดทำแผนดำเนินงานทดสอบกรณีฉุกเฉินและกู้คืนระบบจากกรณีภัยพิบัติ (Disaster Recovery Plan) และดำเนินการทดสอบแผน ให้สามารถดำเนินการได้ โดยแผนดังกล่าวต้องสอดคล้องกับแผนดำเนินงานธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ของกองทุน และต้องแนบคู่มือการกู้ระบบและข้อมูลจากภัยพิบัติ คู่มือการกู้คืนระบบ ตลอดจนคู่มือที่เกี่ยวข้อง	ข้อซักถาม ขอทราบรายละเอียดดังนี้ - แผนดำเนินงานธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) ของกองทุนฯ มีกี่ฉบับและใช้กับเหตุการณ์ภัยพิบัติเรื่องอะไรบ้าง - หากในอนาคต กองทุนมีแผน BCP เพิ่มเติม ผู้รับจ้างยังคงต้องทำแผน DRP ให้สอดคล้องกับ BCP หรือไม่ และการทดสอบนั้น ต้องทดสอบแบบไหน เช่น Table Top หรือ Simulation แบบเต็มรูปแบบ เหตุผล เพื่อความชัดเจนในการจัดทำข้อเสนอ	1. กองทุนฯ มีแผน BCP 1 ฉบับ ซึ่งอาจมีการปรับปรุงตามความเหมาะสมของ กองทุนฯ 2. ต้องมีการทำแผน DRP ให้สอดคล้องกับแผน BCP และต้องมีการทดสอบตาม SLA
10	2	31	4.1.4 ... จำนวนผู้เชี่ยวชาญข้างต้น อย่างน้อยด้านละ 1 ท่าน โดยบุคลากรที่เป็นผู้จัดการโครงการ ผู้ควบคุมคุณภาพโครงการ ผู้ควบคุมคุณภาพซอฟต์แวร์ ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบงานที่นำเสนอ และผู้เชี่ยวชาญด้านธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับกองทุน ต้องมาทำงานที่กองทุนตลอดโครงการช่วงการพัฒนาและติดตั้งระบบ ทั้งนี้ผู้ยื่นเสนอราคาต้องดำเนินการให้บุคลากรดังกล่าวยินยอมให้กองทุนมีสิทธิ์ที่จะตรวจสอบประวัติบุคคลได้	- ผู้เชี่ยวชาญและผู้ควบคุมจำเป็นต้องเข้ามาแบบเต็มเวลา (Full time) ด้วยหรือไม่ เพราะเนื่องจากทีมงานออกแบบและพัฒนาระบบจะทำงานในสถานที่อื่นๆ ซึ่งจะทำให้ผู้เชี่ยวชาญเหล่านี้ ไม่สามารถให้คำแนะนำกับทีมงานได้ และส่งผลต่อคุณภาพของงาน และระยะเวลาในการส่งมอบงานได้ - กรณีที่ผู้เชี่ยวชาญท่านนั้นๆ มีประสบการณ์มากกว่า 1 ด้าน สามารถใช้เป็นบุคคลเดียวกันได้หรือไม่ เพียงแต่ให้มีผู้เชี่ยวชาญครบทุกด้านตามที่ระบุ	- ต้องมาทำงานที่กองทุนตลอดโครงการ อาจไม่ต้องปฏิบัติงานที่ กองทุนฯ ตลอดเวลาทำการ - กรณีที่ผู้เชี่ยวชาญท่านนั้นๆ มีประสบการณ์มากกว่า 1 ด้าน สามารถใช้เป็นบุคคลเดียวกันได้ โดยต้องไม่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการดำเนินการโครงการ อาจไม่ต้องปฏิบัติงานที่กองทุนฯ ตลอดเวลาทำการ


นางสาวนันท์วัน วงศ์กรกิตติ

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
11	2	35	5 ระบบในระยะที่ 2 คือ ระบบงาน LES และระบบงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดำเนินคดีและบังคับคดี ได้แก่ ระบบ DMS, DAM, DDM, RMS, DDE, AIM, CAM, CTA, MDA, MSA ในส่วนของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินคดีและบังคับคดี และระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	ขอแก้ไขเป็น “ระบบงาน LES และระบบงานที่เกี่ยวข้องกับ กระบวนการดำเนินคดีและบังคับคดี ได้แก่ ระบบ DMS, LES, DAM, DDM, RMS, DDE, AIM, CAM, CTA, MDA, MSA ในส่วนของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินคดีและบังคับคดี และระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง”	แก้ไขข้อความ ระบบในระยะที่ 1 คือ ระบบงาน DMS และระบบงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารหนี้ ได้แก่ ระบบ DAM, DDM, RMS, DDE, AIM, CAM, CTA, MDA, MSA ในส่วนของผู้เกี่ยวข้องกับการบริหารติดตามหนี้ และระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ระบบในระยะที่ 2 คือ ระบบงาน LES และระบบงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดำเนินคดีและบังคับคดี ได้แก่ DMS, DAM, DDM, RMS, DDE, AIM, CAM, CTA, MDA, MSA ในส่วนของผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินคดีและบังคับคดี และระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ระบบในระยะที่ 3 คือ ระบบงาน LOS และระบบงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการกู้ยืม ได้แก่ ระบบ DMS, LES, DAM, DDM, RMS, DDE, AIM, CAM, CTA, MDA, MSA ในส่วนของผู้เกี่ยวข้องกับการกู้ยืม และ MIS/BI และระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง



 นางสาวนันทวัน วงศ์จรรยิตติ

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
12	2	44	6.3 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดเตรียมเครื่องมือสำหรับให้กลุ่มผู้ใช้งานระบบสามารถเข้าไปเรียนรู้การใช้งานระบบได้ด้วยตนเอง (e-learning) เครื่องมือดังกล่าวประกอบด้วย	ข้อซักถาม ขอทราบจำนวนผู้ใช้งาน (Concurrent User) หรือ Maximum User ในหนึ่งช่วงเวลา เหตุผล เนื่องจากไม่ได้มีการระบุจำนวนผู้ใช้งานไว้ในข้อกำหนดเพื่อความชัดเจนในการจัดทำข้อเสนอ	ตามที่ระบุใน TOR ข้อ 3.3
13	2	46	ต่อท้ายตารางที่ 7	ขอเพิ่มการจ่ายเงินด้านการให้บริการบำรุงรักษาระบบงาน เนื่องจากข้อความขาดหายไม่ตรงกับเอกสารชุดอื่นๆ	เพิ่มข้อความ ท้ายตารางที่ 7 "ด้านการให้บริการบำรุงรักษาระบบงานจ่ายเป็นรายเดือนของราคาค่าบำรุงดูแลรักษาระบบรายเดือน"
14	3	49	3.4 การแลกเปลี่ยนกุญแจ (Key Agreement) และการยืนยันตัวบุคคลซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์ใดๆ ในโครงการนี้จะต้องไม่ส่งรหัสผู้ใช้และ/หรือรหัสผ่านข้ามระบบเครือข่ายแบบ plain text โดยที่การแลกเปลี่ยนกุญแจต้องใช้อัลกอริธึม Diffie-Hellman, IKE หรือ ECDH	คำว่า "ซอฟต์แวร์หรือ อุปกรณ์ใดๆ ครอบคลุมถึง web browser ด้วย" หรือไม่ ถ้าใช้ SSL สามารถใช้ได้มั้ย ควรระบุให้ชัดเจน	สามารถใช้เป็น SSL/TLS 3.0 ได้เป็นอย่างน้อย
15	3	51	4.1(11) บนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ รองรับ Internet Explorer เวอร์ชัน 10 ขึ้นไป Chrome เวอร์ชัน 48 ขึ้นไป และ Mozilla Firefox เวอร์ชัน 43 ขึ้นไป	ขอให้ตัด "Internet explorer" ออก แก้ไขเป็น "Microsoft Edge" เนื่องจาก Internet Explorer นั้น End-of-support แล้ว เปลี่ยนเป็น Microsoft Edge แทน	ยึดตาม TOR เนื่องจากปัจจุบันผู้ใช้งานมีการใช้งาน Internet Explorer
16	3	52	4.1(14) รองรับการอนุมัติโดยลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) โดยเชื่อมโยงกับซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่ Certificate Authority Management ของโครงการนี้	ครอบคลุมในส่วนของ Client ส่วนใดบ้าง และครอบคลุมผู้ใช้อุปกรณ์กลุ่มใด และรวมอุปกรณ์ชนิดใด เช่น เจ้าหน้าที่กองทุน เจ้าหน้าที่ธนาคาร หรือเฉพาะเจ้าหน้าที่ส่วนงานใด	ครอบคลุมผู้ใช้งานทุกกลุ่ม

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
17	3	67	4.6 ระบบจัดการสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร และการวิเคราะห์ธุรกิจ (MIS/BI –Management Information Systems and Business Intelligence)	- ความสามารถของเครื่องมือควรไปอยู่ในส่วนของคุณสมบัติของซอฟต์แวร์หรือไม่ - ควรมีการระบุจำนวน License ที่ชัดเจน	ยื่นตาม TOR
18	3	67	4.6 ... ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร และการวิเคราะห์ธุรกิจ (MIS/BI) เป็นระบบที่นำข้อมูลจากระบบงาน คือ LOS, DMS, LES, DAM และระบบข้อมูลพื้นฐานอื่น ๆ ทั้งข้อมูลในอดีตและปัจจุบันของกองทุนมาจัดทำรายงานวิเคราะห์ในมุมมองต่าง ๆ เช่น รายงานเพื่อสนับสนุนการวางแผนงบประมาณเงินให้กู้ยืม รายงานเพื่อสนับสนุนการติดตามการดำเนินงานด้านกู้ยืม บริหารหนี้ และ ดำเนินคดีและบังคับคดี รายงานประมาณการชำระหนี้ เป็นต้น รายงานเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานในเชิงเปรียบเทียบ เช่น เปรียบเทียบผลการชำระหนี้ เปรียบเทียบผลงานผู้รับจ้าง รายงานแสดงประสิทธิภาพการชำระหนี้ตามมาตรฐานการจูงใจต่าง ๆ เป็นต้น ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารระดับนโยบาย และ ผู้บริหารระดับจัดการของกองทุน ทั้งรายงานในระดับรายวัน รายเดือน รายไตรมาส และรายปี โดยสามารถรองรับการสร้างรายงานที่ใช้งานแบบประจำได้อย่างน้อย 50 รายงาน ตลอดจนสามารถจัดทำเป็นรายงานในลักษณะที่แสดงผลพร้อมแจ้งเตือน ผ่านเครือข่ายออนไลน์ และอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้	“โดยสามารถรองรับการสร้างรายงานที่ใช้งานแบบประจำได้อย่างน้อย 50 รายงาน” ดังนั้น รายงานในส่วนนี้ ต้องถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของ ข้อ 4.1 ซ้อย่อย 20 หรือไม่	ยื่นตาม TOR ข้อ 4.6 โดยจำนวนรายงานอย่างน้อย 50 รายงานนี้เป็นรายงานระดับผู้บริหาร ซึ่งไม่รวมอยู่ในข้อ 4.1

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
19	3	68	4.6.1 ... (2) ... - รองรับการทำ Surrogate Key และการจัดการ Slowly Changing Detection (SCD)	แก้ไขเป็น: รองรับการทำ Surrogate Key หรือ Key Generation และการจัดการ Slowly Changing Dimension (SCD) เนื่องจาก บางซอฟต์แวร์ มีการเรียกชื่อ Key และการจัดการ Key สำหรับการทำ Slowly Changing Dimension (SCD) ที่แตกต่างกัน ขอเพิ่มเติม เพื่อเป็นการเปิดกว้างในการแข่งขันความสามารถในการจัดแบ่งการแสดงผลออกเป็นหลายคอลัมน์ เป็นคุณลักษณะของซอฟต์แวร์บางยี่ห้อ เสนอให้ตัดออก เพื่อเป็นการเปิดกว้างในการแข่งขัน อ้างอิง: https://docs.oracle.com/cd/E23943_01/bi.1111/e10544/prompts.htm#i1011704	แก้ไขข้อความ "รองรับการทำ Surrogate Key หรือ Key Generation และการจัดการ Slowly Changing Detection (SCD)."
20	3	69	4.6.1 ... (5) ... - สามารถจัดโครงสร้าง (Layout) ในส่วนแบบฟอร์ม (Form) ที่เป็นคำถามได้อย่างเหมาะสม เช่น ในกรณีที่มีหลายคำถาม สามารถจัดแบ่งการแสดงผลออกเป็นหลายคอลัมน์ได้	ขอให้ตัดออก หมายเหตุ ความสามารถในการจัดแบ่งการแสดงผลออกเป็นหลายคอลัมน์ เป็นคุณลักษณะของซอฟต์แวร์บางยี่ห้อ เสนอให้ตัดออก เพื่อเป็นการเปิดกว้างในการแข่งขัน อ้างอิง: https://docs.oracle.com/cd/E23943_01/bi.1111/e10544/prompts.htm#i1011704	แก้ไขข้อความ เพื่อความชัดเจนขึ้น - สามารถจัดโครงสร้าง (Layout) ในส่วนแบบฟอร์ม (Form) ที่เป็นคำถาม โดยใช้วิธีทำผ่านเครื่องมือออกแบบ (Editor) หรือวิธี Manual Script ก็ได้ เช่น ในกรณีที่มีหลายคำถาม สามารถจัดแบ่งการแสดงผลออกเป็นหลายคอลัมน์ได้ เป็นต้น

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
21	3	69	4.6.1 ... (5) ... - สามารถใส่เงื่อนไขการตรวจสอบคำตอบที่ผู้ใช้ป้อนให้กับคำถามแต่ละข้อ ก่อนที่จะนำไปสืบค้นเพื่อออกรายงานได้	แก้ไขเป็น: สามารถให้คำถามแบบรายการเลือก มีลักษณะขึ้นต่อกัน (Dependent List) เพื่อให้เวลาที่เลือกรายการหลักแล้ว รายการย่อย ถูกกรองให้อยู่เฉพาะในขอบเขตของรายการหลัก โดยอาจจะกำหนดอยู่ใน ส่วนของตัวควบคุมข้อมูล (Input Control) ที่ไม่จำเป็นต้องเป็นการ สอบถามเงื่อนไขก่อนออกรายงาน (Prompt) ก็ได้ หมายเหตุ บางซอฟต์แวร์ มีวิธีการในการจัดการแตกต่างกันไป จึงขอ เพิ่มเทคนิคที่เป็นการกำหนดขอบเขตของข้อมูลไว้ก่อน เพื่อเป็นการ เปิดกว้างในการแข่งขัน	แก้ไขข้อความ เพื่อความชัดเจนขึ้น - สามารถใส่เงื่อนไขการตรวจสอบคำตอบที่ผู้ใช้ ป้อนให้กับคำถามแต่ละข้อ หรือที่เป็นคำถามโดย ใช้วิธีทำผ่านเครื่องมือออกแบบ (Editor) หรือวิธี Manual Script ก็ได้ ก่อนที่จะนำไปสืบค้นเพื่อ ออกรายงานได้
22	3	69	4.6.1 ... (5) ... - สามารถให้คำถามแบบรายการเลือก มีลักษณะขึ้นต่อกัน (Dependent List) เพื่อให้เวลาที่เลือกรายการหลักแล้ว รายการย่อยถูกกรองให้อยู่เฉพาะ ในขอบเขตของรายการหลัก - สามารถให้คำถามแบบรายการเลือก มีลักษณะขึ้นต่อกัน (Dependent List) เพื่อให้เวลาที่เลือกรายการหลักแล้ว รายการย่อยถูกกรองให้อยู่เฉพาะ ในขอบเขตของรายการหลัก	แก้ไขเป็น:สามารถให้คำถามแบบรายการเลือก มีลักษณะขึ้นต่อกัน (Dependent List)เพื่อให้เวลาที่เลือกรายการหลักแล้ว รายการย่อย ถูกกรองให้อยู่เฉพาะในขอบเขตของรายการหลัก โดยอาจจะกำหนดอยู่ใน ส่วนของตัวควบคุมข้อมูล Input Control) ที่ไม่จำเป็นต้องเป็นการ สอบถามเงื่อนไขก่อนออกรายงาน (Prompt) ก็ได้ หมายเหตุ บางซอฟต์แวร์ มีวิธีการในการจัดการแตกต่างกันไปจึงขอ เพิ่มเทคนิคที่เป็นการกำหนดขอบเขตของข้อมูลไว้ก่อนเพื่อเป็นการเปิด กว้างในการแข่งขัน	ยึดตาม TOR


นางสาวนันท์วัน วงศ์จรกิติ

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
23	3	70	4.6.1 ... (6) ... กรณีที่ใช้เวลาในการสร้างรายงานนาน สามารถแสดงเวลาโดยประมาณ เพื่อให้ผู้ใช้ทราบว่าต้องรอกอยนานเท่าไร และแสดงแถบสถานะระหว่างที่รอการสร้างรายงาน	แก้ไขเป็น: กรณีที่ใช้เวลาในการสร้างรายงานนาน สามารถแจ้งเตือนผู้ใช้ให้ทราบก่อนหรือแสดงเวลาโดยประมาณเพื่อให้ผู้ใช้ทราบว่าต้องรอกอยนานเท่าไร และแสดงแถบสถานะระหว่างที่รอการสร้างรายงาน	แก้ไขข้อความ เพื่อความเป็นการเปิดกว้างให้ผู้อื่นเสนอราคา "กรณีที่ใช้เวลาในการสร้างรายงานนาน สามารถแจ้งเตือนผู้ใช้ให้ทราบก่อนหรือสามารถแสดงเวลาโดยประมาณเพื่อให้ผู้ใช้ทราบว่าต้องรอกอยนานเท่าไร และแสดงแถบสถานะระหว่างที่รอการสร้างรายงาน"
24	3	76	4.9.2 ... (1) ระบบจะต้องรองรับรายการข้อมูลที่ใช้เพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลตามรูปแบบที่กองทุนกำหนด โดยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ต้องการแลกเปลี่ยนกับหน่วยงานภายนอกไม่น้อยกว่า 20 หน่วยงาน ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนระบบ DSL	ขอให้เพิ่มคำว่า ระบบจะต้องรองรับรายการข้อมูลที่ใช้เพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลตามรูปแบบที่กองทุนกำหนด โดยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ต้องการแลกเปลี่ยนกับหน่วยงานภายนอกไม่น้อยกว่า 20 หน่วยงาน ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนระบบ DSL "หรือ หน่วยงานที่ทาง กยศ. ทำ MOU เป็นที่เรียบร้อยแล้ว"	ยื่นตาม TOR
25	3	79	4.13 การตรวจสอบเครื่องลูกข่าย (CTA – Client-Tier Authentication System) โครงการนี้กำหนดให้มีระบบตรวจสอบเครื่องลูกข่าย (Client tier) ซึ่งใช้หลักการ “ระบบจะปลอดภัยยิ่งขึ้นหากอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องทุกชิ้นปลอดภัย” โดยเครื่องลูกข่าย (Client tier) แบบ Native Application เช่น Windows Application หรือ Android Application หรือ iOS Application ที่พัฒนาขึ้นมาใหม่ในโครงการนี้ จะมีระบบการตรวจสอบเครื่องลูกข่าย	ครอบคลุมบนเครื่องลูกข่ายในโครงการ สำหรับผู้ใช้งานภายในหรือภายนอก ซึ่งควรระบุให้ชัดเจน	ยื่นตาม TOR


 นางสาวนันท์วัน วงศ์จักรกิติ

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
26	3	82	4.15 ... ระบบสารสนเทศงานบริหารทั่วไป (ERP) ของกองทุนใช้โปรแกรม Oracle E-Business Suite เวอร์ชัน R12 ซึ่งประกอบด้วยระบบงานหลักจำนวน 8 ระบบ	ควรระบุว่าได้แก่ระบบงานอะไรบ้าง	ยื่นตาม TOR
27	3	82	4.15 ... (8) มีการอบรมเพื่อฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานอย่างน้อย 10 คน และเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบอย่างน้อย 3 คน ของกองทุนฯ ให้สามารถปฏิบัติงานในเรื่องของการใช้งาน ส่งข้อมูล และตรวจสอบได้ โดยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ผู้ชนะการประกวดราคาเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมด	ขอให้ย้ายไปอยู่บทที่ 2 ข้อ 6.1	ยื่นตาม TOR
28	3	82	4.15 ... (9) สนับสนุนการใช้งาน การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบ DSL และ ERP ระบบงานบัญชีแยกประเภท (GL) ที่ทำการพัฒนาใหม่ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งาน และเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบของกองทุนฯ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นจำนวนอย่างน้อย 30 วัน	ขอแก้ไขเป็น สนับสนุนการใช้งาน การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบ DSL “ที่ทำการพัฒนาใหม่” และ ERP ระบบงานบัญชีแยกประเภท (GL) ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งาน และเจ้าหน้าที่ดูแลระบบของกองทุนฯ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นจำนวนอย่างน้อย 30 วัน	ยื่นตาม TOR
29	3	83	4.16 การเข้ารหัสการเชื่อมต่อแบบ Trusted Path	ครอบคลุมถึงอุปกรณ์ของผู้กู้ยืมเงินด้วยหรือไม่ และ ครอบคลุมกรณีเป็น web browser ด้วยหรือไม่กรุณาระบุให้ชัดเจน	ยื่นตาม TOR
30	4	94	1.3 ... 4) Perimeter ของ Application Zone จะต้องติดตั้ง Web Service Gateway เป็นอย่างน้อย	ข้อซักถาม สอบถามจุดประสงค์การใช้งาน Web Services Gateway ใน Application Zone เนื่องจากมีใน Presentation Zone อยู่แล้ว เหตุผล เพื่อความชัดเจนในการจัดทำข้อเสนอ	ผู้รับจ้างต้องมีการทำ Gateway ในแต่ละ zone เพื่อให้ความปลอดภัยเป็นไปตามหลักการ defense in-depth


นางสาวนันท์วัน วงศ์จรกิจติ

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
31	4	94	1.4 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องจัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนสำหรับให้บริการ โดยทำการจัดสรรทรัพยากรให้กองทุนตามความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ หน่วยความจำเสมือน (vRAM) หน่วยประมวลผลกลางเสมือน (vCPU) พื้นที่จัดเก็บข้อมูล (Storage) เป็นต้น หากกองทุนต้องการเปลี่ยนแปลงรูปแบบบริการหรือต้องการให้จัดสรรทรัพยากรเพิ่ม โดยระบุรูปแบบบริการที่ต้องการใหม่ ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องเปลี่ยนแปลงการให้บริการหรือจัดสรรทรัพยากรตามความเหมาะสมโดยเร็ว	ทางโครงการสามารถให้ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับการประมาณการขนาดของฮาร์ดแวร์ (Hardware sizing) เช่น ข้อมูลของระบบปัจจุบัน (หน่วยประมวลผลกลาง, หน่วยความจำ และพื้นที่จัดเก็บข้อมูล) ได้หรือไม่	มีระบบข้อมูลใน TOR ข้อ 3.3

นางสาวนันท์วัน วงศ์ขจรภักดิ์

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
32	4	95	<p>1.6 ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบในเครื่องคอมพิวเตอร์ตามลักษณะการใช้งาน อย่างน้อยดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบบริหารจัดการคอมพิวเตอร์เสมือน - ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์เสมือนที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง - ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูลหลัก - ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูลสนับสนุน - ซอฟต์แวร์ LDAP service - ซอฟต์แวร์ระบบจัดการใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (ถ้าเสนอระบบจัดการใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ แบบที่ต้องติดตั้งในเครื่องแม่ข่าย) - ... - ซอฟต์แวร์ SIEM (Security information and event management) - ซอฟต์แวร์ SysLog Server - ซอฟต์แวร์ Packet Analyzer - ซอฟต์แวร์ช่วยบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลสำรองและกู้คืนระบบ - ... 	<p>ขอแก้ไข จากคำว่า “ซอฟต์แวร์” เป็นคำว่า “ระบบ”</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบบริหารจัดการคอมพิวเตอร์เสมือน - ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์เสมือนที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง - ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูลหลัก - ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูลสนับสนุน - ซอฟต์แวร์ ระบบ LDAP service - ซอฟต์แวร์ระบบจัดการใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (ถ้าเสนอระบบจัดการใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ แบบที่ต้องติดตั้งในเครื่องแม่ข่าย) - ... - ซอฟต์แวร์ ระบบ SIEM (Security information and event management) - ซอฟต์แวร์ ระบบ SysLog Server - ซอฟต์แวร์ ระบบ Packet Analyzer - ซอฟต์แวร์ ระบบช่วยบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลสำรองและกู้คืนระบบ - ... 	<p>แก้ไขข้อความ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบบริหารจัดการคอมพิวเตอร์เสมือน - ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์เสมือนที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง - ระบบจัดการฐานข้อมูลหลัก - ระบบจัดการฐานข้อมูลสนับสนุน - ระบบ LDAP service - ระบบจัดการใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (ถ้าเสนอระบบจัดการใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ แบบที่ต้องติดตั้งในเครื่องแม่ข่าย) - Web Server ให้เพียงพอและเหมาะสมที่สำหรับ Application Software ที่พัฒนาขึ้นสำหรับโครงการนี้ - DNS server - VPN Server - Web Service Gateway - ระบบ SIEM (Security information and event management) - ระบบ SysLog Server - ระบบ Packet Analyzer - ระบบช่วยบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลสำรองและกู้


 นางสาวนันทวัน วงศ์จรกิติ

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
33	4	96	2.1.5 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดหาเครือข่ายสื่อสาร พร้อมอุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่าย Internet สาธารณะ และศูนย์ข้อมูลสำรองและกู้คืนระบบไปยังศูนย์ข้อมูลหลักแบบมี redundant	ขอแก้ไขเป็น ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดหาเครือข่ายสื่อสาร พร้อมอุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่าย Internet สาธารณะ และ “กับ” ศูนย์ข้อมูลสำรองและกู้คืนระบบไปยังศูนย์หลักแบบมี redundant	แก้ไขข้อความ 2.1.5 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดหาเครือข่ายสื่อสารอุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่าย Internet สาธารณะให้กับศูนย์ข้อมูลสำรองและกู้คืนระบบและศูนย์ข้อมูลหลักแบบมี redundant
34	4	98	4.2.1 ระบบรักษาความปลอดภัยการบุกรุกเว็บไซต์ (Web Application Firewall) โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้ - ... - แยกส่วนสำหรับกองทุนให้สามารถบริหารจัดการเองได้ และในกรณีมีเหตุจำเป็น ผู้ชนะการประกวดราคาสามารถบริหารจัดการได้เช่นกัน	ขอตัดข้อยี้ เหตุผล เนื่องจากการบริหารจัดการรักษาความปลอดภัยในโครงการ ควรเป็นแบบรวมศูนย์ ดังนั้นการแยกส่วนบริหารจัดการเป็นการทำให้เกิดช่องโหว่ในระบบได้	ยื่นตาม TOR
35	4	98	4.2.2 Database Firewall หรือ SQL Firewall ซอฟต์แวร์ DB Firewall ในโครงการนี้ ใช้เพื่อให้สามารถคัดกรองคำสั่ง SQL ที่ไม่ปลอดภัย มิให้เข้าไปสร้างความเสียหายให้กับซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูลหลัก โดยต้องมีคุณสมบัติดังนี้ - ... - เป็นซอฟต์แวร์ที่เป็นส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูลหลัก หรือ เป็นซอฟต์แวร์ Appliance ที่แยกออกมา	ขอแก้ไขดังนี้ เป็นซอฟต์แวร์ที่เป็นส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูลหลัก หรือ เป็นซอฟต์แวร์ Appliance หรือ Appliance ที่แยกออกมา เหตุผล เพื่อเปิดกว้างในการเสนออุปกรณ์แบบ Appliance	แก้ไขข้อความ เป็น "เป็นซอฟต์แวร์ที่เป็นส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูลหลัก หรือ เป็น Appliance ที่แยกออกมา"

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
36	4	98	4.2.2 Database Firewall หรือ SQL Firewall ซอฟต์แวร์ DB Firewall ในโครงการนี้ ใช้เพื่อให้สามารถคัดกรองคำสั่ง SQL ที่ไม่ปลอดภัย มิให้เข้าไปสร้างความเสียหายให้กับซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูลหลัก โดยต้องมีคุณสมบัติดังนี้ - ใช้งานร่วมกับซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูลหลักได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ขอแก้ไขดังนี้ ใช้งานร่วมกับซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูลหลักได้ เหตุผล เนื่องจากไม่มีมาตรฐานในการวัดค่าที่ชัดเจน	ยื่นตาม TOR
37	4	98	4.2.1 ... - อุปกรณ์ที่นำเสนอจะต้องสามารถทำงานแบบ In-Line (Bridge) หรือ Transparent และ Span-mode (Monitor) - รองรับการป้องกันการถูกโจมตีด้วยวิธีต่างๆ ได้อย่างน้อย ดังนี้ (1) ... 2) Cookie Poisoning	ขอแก้ไขเป็น อุปกรณ์ที่นำเสนอจะต้องสามารถทำงานแบบ n-Line (Bridge) หรือ Transparent และ "หรือ" Span-mode (Monitor) ขอแก้ไขเป็น 2) Cookie Poisoning หมายเหตุ การทำ Span-mode เป็นคุณลักษณะเฉพาะของบางยี่ห้อ ซึ่งสามารถทดแทนได้ด้วย การวางแบบ one arm หรือ proxy เพื่อลด load CPU RAM จากrouter/switch ในการทำ mirror port	1) ยื่นตาม TOR 2) ยื่นตาม TOR

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
38	4	98	4.2.2 ... - เป็นซอฟต์แวร์ที่เป็นส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูลหลัก หรือ เป็นซอฟต์แวร์ Appliance ที่แยกออกมา	ขอแก้ไขเป็น “เป็นซอฟต์แวร์ที่เป็นส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูลหลัก หรือ เป็นซอฟต์แวร์ Appliance ที่แยกออกมา” เนื่องจากข้อกำหนดระบุว่า “เป็นซอฟต์แวร์ติดตั้งบนเครื่องแม่ข่ายใน Database Zone หรือเป็น Appliance” ไม่ได้ใช้คำว่า “ซอฟต์แวร์ Appliance” ดังนั้นเพื่อให้ข้อกำหนดทั้งสองข้อสอดคล้องกัน จึงขอให้เปลี่ยนเป็น “เป็นซอฟต์แวร์ที่เป็นส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูลหลัก หรือ เป็น Appliance ที่แยกออกมา”	แก้ไขข้อความ เป็น “เป็นซอฟต์แวร์ที่เป็นส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูลหลัก หรือ เป็น Appliance ที่แยกออกมา”
39	4	99	4.2.3 ... - สามารถตรวจสอบประเภทของไฟล์ที่ Download จาก Internet ได้หลายประเภท เช่น Microsoft office Documents, 32 and 64 bit executable, Compressed file, APK , JAR, PDF, RTF หรือ Java เป็นต้น	ขอปรับ - สามารถตรวจสอบประเภทของไฟล์ที่ Download ได้ ไม่น้อยกว่า 140 ประเภทไฟล์ หลายประเภท เช่น จาก Internet ได้หลายประเภท เช่น Microsoft office Documents, 32 and 64 bit executable, Compressed file, APK , JAR, PDF, RTF หรือ Java เป็นต้น เหตุผล บริษัทฯ จึงขอเสนอว่า การตรวจสอบประเภทไฟล์ที่ Download จาก Internet มีความจำเป็นต้องมากกว่าที่ทาง กยศ. กำหนดไว้ โดยให้มากรูปแบบขึ้น เพื่อรองรับไฟล์หลายประเภทในอนาคต นอกเหนือจากที่หน่วยงานระบุ	ยื่นตาม TOR


นางสาวนันท์วัน วงศ์จรกิติ

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
40	4	99	4.2.3 ... - อุปกรณ์ที่นำเสนอมีระบบ Multi-Vector Virtual Execution engine หรือ Sandbox ต้องประกอบไปด้วยระบบที่มี Operating Systems ต่อไปนี้เป็นอย่างน้อยคือ Windows XP, Windows 7, Windows 10 และสามารถทำงานพร้อมกันได้	- อุปกรณ์ที่นำเสนอมีระบบ Multi-Vector Virtual Execution engine หรือ Sandbox ต้องประกอบไปด้วยระบบที่มี Operating Systems ต่อไปนี้เป็นอย่างน้อยคือ Windows XP, Windows 7, Windows 10, Mac OS X และสามารถทำงานพร้อมกันได้ เหตุผล เนื่องจาก file Zero Day ไม่ได้จำกัดแค่ Windows แต่ไม่ถึง Mac OS ซึ่งมีผู้ใช้งานอย่างแพร่หลาย	ยื่นตาม TOR
41	4	99	4.2.3 ... - เป็นอุปกรณ์ appliance ที่ออกแบบมาเพื่อตรวจสอบและป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat) แบบ Known และ Unknown Attack โดยเฉพาะ ไม่ใช่ฟังก์ชันเสริมของระบบ Firewall หรือ Proxy	อุปกรณ์ APT ที่ต้องการให้นำเสนอ ทางกองทุนจะนำมาใช้สำหรับพนักงานกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้งานอินเทอร์เน็ต มิใช่เพื่อใช้กับระบบงานที่พัฒนาขึ้นในโครงการ ใช้หรือไม่ ขอให้ตัด “ไม่ใช่ฟังก์ชันเสริมของระบบ Firewall หรือ Proxy” ออก หมายเหตุ จากรายละเอียดข้อกำหนด มีเพียง 1 ยี่ห้อที่สามารถเข้าได้เป็นการปิดกั้นยี่ห้ออื่น เพื่อเปิดให้สามารถนำเสนออุปกรณ์ที่พัฒนาความสามารถต่อยอดจากความสามารถเดิมเช่น Firewall หรือ Proxy ที่สามารถทำงานตามฟังก์ชันที่ต้องการได้เช่นกัน ทั้งนี้อุปกรณ์ที่นำเสนอไม่ได้เป็นอุปกรณ์ Firewall หรือ Proxy แต่เป็นอีก Product line ที่ผลิตออกมาเป็นอุปกรณ์ appliance ทำหน้าที่นี้แยกโดยเฉพาะ	ยื่นตาม TOR

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
42	4	99	- สามารถตรวจสอบประเภทของไฟล์ที่ Download จาก Internet ได้หลายประเภท เช่น Microsoft office Documents, 32 and 64 bit executable, Compressed file, APK , JAR, PDF, RTF หรือ Java เป็นต้น	ขอให้ตัด "APK" ออก สามารถตรวจสอบประเภทของไฟล์ที่ download จาก internet ได้หลายประเภทเช่น Microsoft office Document, 32 and 64 bit executable, Compressed file, APK, JAR, PDF, RTF หรือ Java เป็นต้น หมายเหตุ เนื่องจากในโครงการระบุ environment บน Sandbox เป็น Windows Based เพื่อให้สอดคล้องกัน Windows OS บน sandbox จะไม่สามารถตรวจสอบ file บน OS ของ Android ได้อยู่แล้ว (APK คือ file ของ application บน Android device)	ยื่นตาม TOR
43	4	99	- สามารถแสดงรายละเอียดความเสี่ยงของทั่วโลก (Threat Level) ในแต่ละภูมิภาค และในแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรมต่าง ๆ ได้	ขอให้ตัดออก หมายเหตุ เนื่องจากเป็นความสามารถเฉพาะบาง product	ตัดออก เนื่องจากแม้ว่าทุกผลิตภัณฑ์จะสามารถทำได้ แต่มีผลิตภัณฑ์เพียงเจ้าเดียวที่ใช้คำสั่งสอดคล้องกับ TOR
44	4	100	4.2.5 ระบบรักษาความปลอดภัย ภายในระบบคอมพิวเตอร์เสมือน - มีระบบบริหารจัดการและควบคุม Anti-virus และ Anti-Malware สำหรับระบบคอมพิวเตอร์เสมือน, เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่นำเสนอในโครงการ	ขอแก้ไขดังนี้ มีระบบบริหารจัดการและควบคุม Anti-Virus และ Anti-Malware สำหรับคอมพิวเตอร์เสมือนที่เป็นเทคโนโลยี x86, เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่นำเสนอในโครงการ เหตุผล เนื่องจากไม่มีผลิตภัณฑ์ Anti-Virus และ Anti-Malware สำหรับเครื่องแม่ข่ายแบบ RISC Architecture	แก้ไข เพื่อความชัดเจน - มีระบบบริหารจัดการและควบคุม Anti-virus และ Anti-Malware สำหรับระบบคอมพิวเตอร์เสมือน ยกเว้นระบบคอมพิวเตอร์ที่เป็นสถาปัตยกรรมแบบ RISC , เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่นำเสนอในโครงการ


นางสาวนันท์วัน วงศ์จักริทธิ

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
45	4	101	5.2 ศูนย์ปฏิบัติการ IT Helpdesk - มีการใช้ระบบรับเรื่องร้องขอการใช้บริการด้านสารสนเทศ เพื่อรับคำร้องที่เป็นคำถาม หรือปัญหาของผู้ใช้งานระบบ หรือความต้องการด้านการบำรุงรักษาระบบ หรือประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการสารสนเทศ	ข้อซักถาม ขอบเขตของงาน IT Helpdesk นี้ครอบคลุมเฉพาะการรับคำร้องเฉพาะระบบงานและอุปกรณ์ที่เสนอในโครงการเท่านั้นใช่หรือไม่	เป็นไปตาม TOR ข้อ 5.2 ศูนย์ปฏิบัติการ IT Helpdesk
46	4	101	5.2 ... - ระบบให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการ IT Helpdesk ต้องเชื่อมโยง การรับและโอนสาย รวมถึงการเข้าถึงข้อมูลกับระบบให้บริการ Call Center หลัก และต้องมีความสามารถในการทำงานร่วมกับระบบ IT Helpdesk ของกองทุนได้	ข้อซักถาม - IT Helpdesk จะเป็น Second tier ในการรับแจ้งปัญหาต่อจาก Call Center หลักของกองทุนใช่หรือไม่ - ต้องเสนอระบบ Call Center สำหรับ IT Helpdesk ใหม่ หรือสามารถใช้ระบบ Call Center หลักของกองทุนได้ - ขอข้อมูลรายละเอียดของระบบ Call Center ของกองทุนในส่วนของ Hardware และ Software เพื่อเป็นข้อมูลในการเชื่อมต่อ เช่น o SIP Trunk Protocol หรือ E1 หรือ แบบใด เหตุผล เพื่อความชัดเจนในการจัดทำข้อเสนอ	1. เป็น Second tier และต้องเชื่อมต่อกับระบบ call center 2. ต้องเสนอระบบ Call Center สำหรับ IT Helpdesk ใหม่และต้องเชื่อมต่อกับระบบ call center 3. ปัจจุบันรองรับทั้ง SIP Trunk Protocol และ E1
47	4	101	5.2... - คุณภาพของการให้บริการ (SLA)	ข้อซักถาม - คุณภาพของการให้บริการ IT Helpdesk ผู้เสนอราคา จะให้บริการเฉพาะคำถามด้านการใช้งานระบบและ Hardware ที่เสนอในโครงการนี้เท่านั้นใช่หรือไม่ - หากรับเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้อง จะนับ SLA อย่างไร เหตุผล เพื่อความชัดเจนในการจัดทำข้อเสนอ	1. ให้บริการตอบคำถามด้านการใช้งานระบบในโครงการและที่เกี่ยวข้องกับโครงการ 2. เป็นไปตาม TOR ข้อ 5.2 ศูนย์ปฏิบัติการ IT Helpdesk ในหัวข้อคุณภาพของการให้บริการ

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
48	4	102	5.2 ... - ระบบให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการ IT Helpdesk ต้องเชื่อมโยง การรับและโอนสาย รวมถึงการเข้าถึงข้อมูลกับระบบให้บริการ Call Center หลัก และต้องมีความสามารถในการทำงานร่วมกับระบบ IT Helpdesk ของกองทุนได้	ต้องสามารถเชื่อมโยง การรับและโอนสาย โดยต้องเสนอ computer telephony integration (CTI) ด้วยหรือไม่	ต้องเสนอ แบบ computer telephony integration (CTI)
49	4	104	6.1 ... 5) รองรับภาษาในการพัฒนาได้แก่ Transact-SQL หรือ PL/SQL หรือ SQL PL	เพื่อเปิดให้มีเทคโนโลยีอื่นสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ได้ ขอให้เพิ่มข้อความดังนี้ “รองรับภาษาในการพัฒนาได้แก่ Transact-SQL หรือ PL/SQL หรือ SQL PL หรือ PSM” หรือ “รองรับการพัฒนาด้วยการเขียนแบบ Programming SQL” เหตุผล เนื่องจากภาษาในการพัฒนาดังที่ได้อ้างมานั้น เป็นชื่อเฉพาะของผลิตภัณฑ์บางราย ทำให้ผู้นำเสนอจะไม่สามารถนำเสนอระบบฐานข้อมูลอื่น ๆ ที่มีประสิทธิภาพการทำงานที่ดี แต่ไม่ได้ใช้ชื่อภาษาดังกล่าว	ยื่นตาม tor
50	4	104	6.1 ... 12) สามารถรองรับการใช้งานได้เพียงพอทั้งที่ศูนย์ข้อมูลหลัก และศูนย์ข้อมูลสำรองและกู้คืนระบบ โดยต้องรองรับฐานข้อมูลขนาดไม่น้อยกว่า 10 TB	ขอแก้ไขเป็น “สามารถรองรับการใช้งานได้เพียงพอทั้งที่ ศูนย์ข้อมูลหลัก และศูนย์ข้อมูลสำรองและกู้คืนระบบ โดยต้องรองรับฐานข้อมูล ให้เพียงพอต่อการใช้งานในโครงการ” หมายเหตุ เพราะแต่ละผลิตภัณฑ์จะใช้วิธีการนับที่ไม่เหมือนกัน	ยื่นตาม TOR


นางสาวนันทวัน วงศ์ขจรกิตติ

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
51	4	105	6.1 ... 18) มีสาขาบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย ในการให้บริการด้านเทคนิคและแก้ไขปัญหาสามารถทำงานบนระบบปฏิบัติการต่าง ๆ ได้ ได้แก่ Linux, Microsoft Windows, Solaris และ AIX	ขอแก้ไขเป็น “มีสาขาบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย ในการให้บริการด้านเทคนิคและแก้ไขปัญหาสามารถทำงานบนระบบปฏิบัติการต่าง ๆ ได้ ได้แก่ Linux ,Microsoft Window, Solaris และ AIX รองรับระบบปฏิบัติการที่นำเสนอในโครงการได้”	ยื่นตาม TOR
52	4	106	6.3.1 Application Server ที่ใช้ในโครงการนี้มีความสมบัตดังนี้ - ... - มีการให้บริการสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรงตามเครื่องมือช่วยที่นำเสนอ	ขอแก้ไขดังนี้ มีการให้บริการสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ เหตุผล เพื่อความชัดเจนในการจัดทำข้อเสนอ และ เปิดกว้างในการแข่งขัน	แก้ไข เพื่อความชัดเจน " มีการให้บริการสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรง"


 นางสาวนันท์วัน วงศ์ขจรกิตติ

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
53	4	106	6.3 ... ซอฟต์แวร์ Application Server ที่ใช้ในโครงการนี้ มีได้ 2 แบบ ผู้ชนะการประกวดราคาสามารถเลือกนำไปใช้ติดตั้งได้ โดยที่อาจเลือกแบบใดแบบหนึ่ง หรือเลือกใช้ทั้ง 2 แบบก็ได้	-ขอให้นำประโยค “ซอฟต์แวร์ Application Server ที่ใช้ในโครงการนี้ มีได้ 2 แบบ ผู้ชนะการประกวดราคาสามารถเลือกนำไปใช้ติดตั้งได้ โดยที่อาจเลือกแบบใดแบบหนึ่ง หรือเลือกใช้ทั้ง 2 แบบ” ไปไว้ที่ ข้อ 6.3.1	แก้ไข เพื่อความชัดเจน ซอฟต์แวร์ Application Server ที่ใช้ในโครงการนี้ มีได้ 2 แบบ ผู้ชนะการประกวดราคาสามารถเลือกนำไปใช้ติดตั้งได้ โดยที่อาจเลือกแบบใดแบบหนึ่ง หรือเลือกใช้ทั้ง 2 แบบก็ได้ ดังนี้ - ... - ... 6.3.1 Application Server แบบ Java ที่ใช้ในโครงการนี้ มีคุณสมบัติดังนี้ - ... 6.3.2 Application Server แบบ .Net ที่ใช้ในโครงการนี้ มีคุณสมบัติดังนี้ - ...
54	4	106	6.3.1 ... - มีการให้บริการสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรงตามเครื่องมือข่ายที่นำเสนอ	- ขอแก้ไขเป็น “มีการให้บริการสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรงตามเครื่องมือข่ายที่เสนอ” หมายเหตุ เนื่องจากมีแค่ 2 ผลิตภัณฑ์ เท่านั้นที่มีซอฟต์แวร์ยี่ห้อเดียวกับเครื่องมือข่าย	แก้ไข เพื่อความชัดเจน โดยเปลี่ยนข้อ 6.3.1 เดิมเป็นคุณสมบัติทั่วไป และแก้ไขข้อความ " มีการให้บริการสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรง"



นางสาวนันท์วัน วงศ์จรกิติ

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
55	4	110	6.10 ... 5) กำหนดนโยบายการสำรองข้อมูลได้ทั้งแบบ Full, Cumulative Incremental, Differential Incremental	ขอแก้ไขเป็น “กำหนดนโยบายการสำรองข้อมูลได้ทั้งแบบ Full, Cumulative incremental, Differential, Incremental หมายเหตุ เป็นศัพท์ที่เรียกการทำ Backup ของผลิตภัณฑ์เพียงยี่ห้อเดียวเท่านั้น	แก้ไข เพื่อความชัดเจน 5) กำหนดนโยบายการสำรองข้อมูลได้ทั้งแบบ Full, Incremental, Differential
56	4	111	6.12 ... 1) สามารถ Intercept และจับกุมข้อมูลที่ส่งผ่านช่องทางการสื่อสาร ณ จุดที่ต้องการได้	ขอแก้ไขเป็น “สามารถตรวจจับแพคเกจในระบบเครือข่าย” หมายเหตุ เนื่องจากคำว่า Intercept เป็นศัพท์เฉพาะ	แก้ไข เพื่อความชัดเจน 1) สามารถตรวจจับ และจับกุมข้อมูลที่ส่งผ่านช่องทางการสื่อสาร ณ จุดที่ต้องการได้
57	4	112	6.13 คุณสมบัติของระบบ SIEM 11) มีสิทธิ์สำหรับผู้ใช้อย่างน้อย 5 คน	ขอตัดข้อนี้ออก เหตุผล เนื่องจากผลิตภัณฑ์ SIEM จำนวนสิทธิ์การใช้งานเป็น เหตุการณ์ต่อวินาที (Events Per Seconds : EPS) หรือ Log Capacity	แก้ไข เพื่อความชัดเจน "มีสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้อย่างน้อย 5 คน"
58	4	113	6.14 ... 2) สามารถควบคุมการโอนย้ายอัตโนมัติ (Automate orchestration) ของแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของโครงการนี้	ขอแก้ไขเป็น สามารถควบคุมการโอนย้ายอัตโนมัติ (Automate orchestration) ของแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของโครงการนี้ ระบบงานบริการ IT ในระบบ virtual machine หมายเหตุ เพื่อให้สอดคล้องกับข้อ 6.14 ข้อ (1)	แก้ไขข้อความโดยอธิบายเป็นภาษาไทย สามารถควบคุมการโอนย้ายอัตโนมัติ ของแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของโครงการนี้ และเมื่อโอนย้ายเสร็จสิ้นแล้ว สามารถควบคุมให้เปิดการใช้งานระบบทั้งหมดในจังหวะเดียว
59	4	114	6.16 ... 3) ใช้ซอฟต์แวร์ Git (https://git-scm.com/) หรือที่ดีกว่า ในการควบคุมการจัดเก็บ	ขอให้ตัดออก “ข้อ 3 ใช้ซอฟต์แวร์ Git (https://git-scm.com/) หรือที่ดีกว่า ในการควบคุมการจัดเก็บ”	ยื่นตาม TOR



ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
60	4	114	5) ติดตั้งและจัดการให้จัดเก็บรหัสต้นฉบับและแฟ้มต่างๆ อย่างน้อยประกอบไปด้วย - ไฟล์ Configuration ที่ใช้ในการติดตั้ง - รหัสต้นฉบับของโปรแกรม - SQL schema, stored procedure (เฉพาะที่ใช้ในโครงการนี้) - HTML, Java script, JSP, PHP (เฉพาะที่ใช้ในโครงการนี้) - เอกสารการติดตั้ง และการทดสอบระบบ	ข้อ 5 ติดตั้งและจัดการให้จัดเก็บรหัสต้นฉบับและแฟ้มต่างๆ อย่างน้อยประกอบไปด้วย - ไฟล์ Configuration ที่ใช้ในการติดตั้ง - รหัสต้นฉบับของโปรแกรม - SQL schema, stored procedure (เฉพาะที่ใช้ในโครงการนี้) - HTML, Java script, JSP, PHP (เฉพาะที่ใช้ในโครงการนี้) - เอกสารการติดตั้ง หมายเหตุ เนื่องจาก SW Git ไม่ได้ไว้เก็บแบบ Library เนื่องจากเป็นคุณสมบัติที่เข้าซ้อนของ 6.15	ยื่นตาม TOR
61	4	117	8 ข้อกำหนดทางด้านการรับรองมาตรฐาน (1) ... (2) ต้องมีมาตรฐานในระดับไม่ต่ำกว่า Tier 3 (Uptime Institute's Tier Standard)	ข้อซักถาม มาตรฐานในระดับไม่ต่ำกว่า Tier 3 (Uptime Institute's Tier Standard) หมายถึงต้องได้รับมาตรฐาน Tier Certification ด้านใดด้านหนึ่งได้หรือไม่ อย่างไร เช่น Constructed Facility, Design Documents, Operational Sustainability และสามารถตรวจสอบได้จาก website ของ https://uptimeinstitute.com/ เหตุผล เพื่อความชัดเจนในการจัดทำข้อเสนอ	ตัดข้อ (2) เพื่อเปิดกว้างให้ผู้เสนอราคา

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
62	4	123	20 ... เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงไม่ว่าจะโดยการบอกเลิกสัญญา หรือครบอายุสัญญาผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องให้ความร่วมมือในการถ่ายโอนข้อมูลทั้งหมดไปยังระบบใหม่ เพื่อให้สามารถเรียกใช้ข้อมูล และโครงสร้างได้อย่างถูกต้อง โดยทางกองทุน ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนหลักประกันซองหลังจากทางกองทุน ได้ทำการตรวจสอบและแจ้งให้ผู้ชนะการประกวดราคาทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการทำลายข้อมูลทั้งหมด และยกเลิกโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายใน 60 วัน หรือตามที่กองทุนเห็นชอบ โดยผู้ชนะการประกวดราคาเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น	ขอแก้ไขเป็น “การนำโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกลับคืนไปเมื่อสัญญาสิ้นสุดลงไม่ว่าจะโดยการบอกเลิกสัญญา หรือครบอายุสัญญาผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องให้ความร่วมมือในการถ่ายโอนข้อมูลทั้งหมดไปยังระบบใหม่ เพื่อให้สามารถเรียกใช้ข้อมูล และโครงสร้างได้อย่างถูกต้อง โดยทางกองทุน ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนหลักประกันซองหลังจากทางกองทุน ได้ทำการตรวจสอบและแจ้งให้ผู้ชนะการประกวดราคาทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการทำลายข้อมูลทั้งหมด และยกเลิกโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายใน 60 วัน หรือตามที่กองทุนเห็นชอบ โดยผู้ชนะการประกวดราคาเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น โดยระหว่างการถ่ายโอนข้อมูลไปสู่ระบบใหม่หลังจากที่สิ้นสุดสัญญาแล้ว ทางกองทุนฯ ก็ยังคงชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน จนกว่าจะทำการถ่ายโอนข้อมูลทั้งหมดไปยังระบบใหม่แล้วเสร็จ”	ยื่นตาม TOR
63	4	124	21 ... ในระหว่างอายุสัญญาเช่าโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้ชนะการประกวดราคาจะไม่โอนกรรมสิทธิ์ จ้างช่วงงาน มอบหมายงาน หรือละทิ้งงาน ตามสัญญาเช่าโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนี้ให้แก่บุคคลอื่นแทน ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่เพียงบางส่วนด้วยประการใด หากผู้ชนะการประกวดราคาฝ่าฝืน กองทุนมีสิทธิ์บอกเลิกสัญญาหรือเรียกชดใช้ค่าเสียหายตามที่กองทุน เห็นชอบ	ขอแก้ไขเป็น “การโอนกรรมสิทธิ์ให้บุคคลอื่น ในระหว่างอายุสัญญาเช่า ผู้ชนะการประกวดราคาจะไม่โอนกรรมสิทธิ์ จ้างช่วงงาน มอบหมายงาน หรือละทิ้งงาน ในระบบคอมพิวเตอร์ที่ให้เช่าแก่บุคคลอื่นแทน ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่เพียงบางส่วนด้วยประการใด ๆ หากผู้ชนะการประกวดราคาฝ่าฝืน กองทุนมีสิทธิ์บอกเลิกสัญญาหรือเรียกชดใช้ค่าเสียหายตามที่กองทุน เห็นชอบ ทั้งนี้ไม่รวมการโอนกรรมสิทธิ์ในการรับเงิน”	ยื่นตาม TOR

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
64	5	126	2.1 ... ตารางที่ 2 วิธีการทดสอบ (Verication) : ใช้เครื่องมือทดสอบ load test โดยใช้เครื่องมือ เช่น Jmeter, Mercury หรือ Loadrunner และเครื่องมือทดสอบ Volume testing จากผู้ให้บริการฐานข้อมูล	ขอแก้ไขเป็น “วิธีการทดสอบ (Verication) : ใช้เครื่องมือทดสอบ load test โดยใช้เครื่องมือ เช่น Jmeter, Mercury หรือ Loadrunner และหรือเครื่องมือทดสอบ Volume testing จากผู้ให้บริการฐานข้อมูล”	ยื่นตาม TOR
65	6	128	1.8 ระบบเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เลือกในข้อ 1.6 หรือใช้มาตรฐานอื่น ๆ ที่เป็นสากล จะต้องสามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีระยะเวลาการคอยข้อมูลไม่เกินกว่าความต้องการพื้นฐานของผู้ใช้ ตามกระบวนการที่จะนำข้อมูลไปใช้อย่างต่อเนื่อง	ขอทราบข้อมูล “เป็นปริมาณที่สามารถวัดได้”	ระยะเวลาการคอยข้อมูลโดยปกติแล้ว เฉลี่ยไม่เกิน 3 วินาที/Request บน Controlled Environment
66	6	128	1.7.3 ข้อกำหนดกรรมวิธีการควบคุมให้ข้อมูลที่แลกเปลี่ยนมีความน่าเชื่อถือสูง (Reliable Message Specification)	ขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติมที่ชัดเจนมากขึ้น	ให้ทำเอกสารอธิบายกรรมวิธีการควบคุมข้อมูลที่แลกเปลี่ยนให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล
67	ผนวก 6	2	5 ... 2. กระบวนการที่ให้นำเสนอระบบ POC เพื่อใช้วัดผลว่าผู้เข้าร่วมมีความสามารถในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ คือ “กระบวนการลงนามในสัญญาคุ้มแบบออนไลน์”	ขอเพิ่มเติม กระบวนการ POC ที่อยู่ในระบบ DMS, LES ซึ่งอยู่ในระบบงานระยะที่ 1 และ ระยะที่ 2 หมายเหตุ เนื่องจาก ถ้าไม่เข้าใจระบบงานในระยะที่ 1 และ 2 ก็จะไม่สามารถทำในระบบงานระยะที่ 3 ได้	ยื่นตาม TOR

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
68			-	การพิสูจน์ตัวตนนักศึกษา ให้นำรวมถึงผู้ค้าประกัน หรือ ผู้ปกครอง ตัวแทนโดยชอบธรรม สถานศึกษาที่เข้ามาใช้งานระบบงานของกยศ. ด้วยหรือไม่ และจะใช้การพิสูจน์ตัวตนอย่างไรจึงจะครอบคลุมและถูกต้อง โดยไม่มี ประเด็นความเสี่ยง ขอรอบแนวทางและกระบวนการตรวจสอบยืนยัน	ขึ้นอยู่กับข้อเสนอของผู้เสนอราคา ทั้งนี้ต้อง เป็นไปตาม TOR
69			-	ควรมีการเพิ่มกระบวนการตรวจสอบยืนยันตัวบุคคล เช่น ผู้กู้ ผู้ค้า ประกัน ฯลฯ ผ่านช่องทาง Digital ID เพื่อให้การตรวจสอบมีความ ถูกต้องมากยิ่งขึ้น	ขึ้นอยู่กับข้อเสนอของผู้เสนอราคา ทั้งนี้ต้อง เป็นไปตาม TOR
70			-	ในฐานข้อมูลจะต้องมีการเก็บข้อมูลผู้แทนโดยชอบธรรมของผู้กู้หรือไม่ เนื่องจากผู้กู้ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และต้องจัดเก็บข้อมูลใดบ้าง	ขึ้นอยู่กับข้อเสนอของผู้เสนอราคา ทั้งนี้ต้อง เป็นไปตาม TOR
71			-	นอกจากการลงนามสัญญาทางอิเล็กทรอนิกส์ หากลูกหนี้หรือผู้ค้า ประกันมีความประสงค์จะขอให้พิมพ์สัญญาผู้หรือสัญญาค้ำประกัน ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการให้โดยวิธีใด จะต้องมีการฉบับหรือไม่ รวมถึง จะต้องมีการขึ้นตอนการติดอากรแสตมป์ด้วยหรือไม่ อย่างไร	ขึ้นอยู่กับข้อเสนอของผู้เสนอราคา ทั้งนี้ต้อง เป็นไปตาม TOR
72			-	ในการให้ข้อมูลกับนายจ้างเพื่อทำธุรกรรมชำระหนี้ กยศ. ของลูกจ้างที่ เป็นหนี้ กยศ ต้องมีการพิสูจน์ตัวตนนายจ้างด้วยหรือไม่ และจะใช้การ พิสูจน์ตัวตนอย่างไรจึงจะครอบคลุมและถูกต้อง และกรณีนายจ้าง ไม่ได้นำส่งข้อมูลลูกจ้างให้ผู้รับจ้างเพื่อใช้ในการประสานงานให้ข้อมูล ตามขอบเขตงานแล้วจะถือเป็นความผิดของฝ่ายใด	ขึ้นอยู่กับข้อเสนอของผู้เสนอราคา ทั้งนี้ต้อง เป็นไปตาม TOR
73			-	ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหนี้จะต้องการวัดผลอย่างไร กำหนด ตัวชี้วัดใดบ้าง และควรกำหนดกระบวนการติดตามหนี้ว่าจะต้องมีการ ทำอะไรบ้าง และต้องสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องมีอะไรบ้าง	ขึ้นอยู่กับข้อเสนอของผู้เสนอราคา ทั้งนี้ต้อง เป็นไปตาม TOR

 

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
74			-	การฝึกอบรมจะมีการวัดผลการฝึกอบรมว่ามีประสิทธิภาพสูงสุดของสถานศึกษาและพนักงาน กยศ ได้อย่างไร จากตัวชี้วัดอะไร	ขึ้นอยู่กับข้อเสนอของผู้เสนอราคา ทั้งนี้ต้องเป็นไปตาม TOR
75			-	พนักงาน กยศ. ที่จำเป็นต้องใช้ระบบงานในบาง function จะให้สามารถใช้งานผ่าน Mobile Application ได้ด้วยหรือไม่	ขึ้นอยู่กับข้อเสนอของผู้เสนอราคา ทั้งนี้ต้องเป็นไปตาม TOR
76			-	ลูกหนี้ กยศ. ที่จำเป็นต้องใช้ระบบงานในบาง function จะให้สามารถใช้งานผ่าน Mobile Application ได้ด้วยหรือไม่	ขึ้นอยู่กับข้อเสนอของผู้เสนอราคา ทั้งนี้ต้องเป็นไปตาม TOR
77			-	ในกรณีส่งเดือน ระบบควรต้องสามารถรองรับการใช้งานได้อย่างทั่วถึงทุกระบบและทุก version	ขึ้นอยู่กับข้อเสนอของผู้เสนอราคา ทั้งนี้ต้องเป็นไปตาม TOR
78			-	ระบบงานจะต้องมีการกำหนดให้มีขั้นตอนการติดตามเพื่อบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับสถานภาพการศึกษาของผู้กู้แต่ละคน หรือระดับการศึกษาอย่างไร และมีกระบวนการติดตามสถานะอย่างไร	ขึ้นอยู่กับข้อเสนอของผู้เสนอราคา ทั้งนี้ต้องเป็นไปตาม TOR
79			-	ระบบงานต้องมีข้อมูลการชำระเงินกู้ของผู้ลูกค้าผ่าน Mobile App ด้วยหรือไม่	ขึ้นอยู่กับข้อเสนอของผู้เสนอราคา ทั้งนี้ต้องเป็นไปตาม TOR
80			-	ระบบต้องรองรับการบันทึกประวัติการอนุมัติปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือไม่	ขึ้นอยู่กับข้อเสนอของผู้เสนอราคา ทั้งนี้ต้องเป็นไปตาม TOR
81			-	สามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการให้เหมาะสมได้หรือไม่ ตัวอย่างเช่น ย้ายข้อ 4.2.7 การรายงานสถานภาพการศึกษาของผู้กู้ยืมเงิน หรือข้อ 4.2.8 การคืนเงินค่าเล่าเรียน และ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาของสถานศึกษา หรือ 4.2.9 การติดตาม กำกับและประเมินสถานศึกษา ซึ่งอยู่ในข้อ 4.2 ระบบจัดการการให้กู้ยืม (LOS) ไปยังข้อ 4.5 ระบบบริหารจัดการลูกหนี้รายบุคคล (DAM) หรือระบบงานสนับสนุนอื่น ๆ เป็นต้น	ให้เป็นไปตาม TOR
82			-	บุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ สามารถทำงานอยู่ที่ Site ของผู้รับจ้าง หรือที่อื่นใด แต่สามารถร่วมทำงานกับกองทุนได้เต็มเวลาและเต็มประสิทธิภาพ ได้หรือไม่อย่างไร	ต้องมาทำงานที่กองทุนตลอดโครงการ อาจไม่ต้องปฏิบัติงานที่ กองทุนฯ ตลอดเวลาทำการ

Normal



สรุปผลการพิจารณาข้อคิดเห็นจากการเผยแพร่ร่างเอกสารประกาศและร่างเอกสารประกวดราคาโครงการจัดหาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมฯ ครั้งที่ 1

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
แบบร่างสัญญา					
1	ผนวก ง		ระบบในงวดที่ 2 คือ ระบบงาน LES และระบบงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดำเนินคดีและบังคับคดี ได้แก่ ระบบ DMS, DAM, DDM, RMS, DDE, AIM, CAM, CTA, MDA, MSA ในส่วนของที่เกี่ยวข้องกับด้านการดำเนินคดีและบังคับคดี และระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	ขอแก้ไขจาก “ระบบงาน LES และระบบงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดำเนินคดีและบังคับคดี ได้แก่ ระบบ DMS, LES, DAM, DDM, RMS, DDE, AIM, CAM, CTA, MDA, MSA ในส่วนของที่เกี่ยวข้องกับด้านการดำเนินคดีและบังคับคดี และระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง”	แก้ไขข้อความ ระบบในระยะที่ 1 คือ ระบบงาน DMS และระบบงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารหนี้ ได้แก่ ระบบ DAM, DDM, RMS, DDE, AIM, CAM, CTA, MDA, MSA ในส่วนของที่เกี่ยวข้องกับด้านการบริหารติดตามหนี้ และระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ระบบในระยะที่ 2 คือ ระบบงาน LES และระบบงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดำเนินคดีและบังคับคดี ได้แก่ DMS, DAM, DDM, RMS, DDE, AIM, CAM, CTA, MDA, MSA ในส่วนของที่เกี่ยวข้องกับด้านการดำเนินคดีและบังคับคดี และระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ระบบในระยะที่ 3 คือ ระบบงาน LOS และระบบงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการกู้ยืม ได้แก่ ระบบ DMS, LES, DAM, DDM, RMS, DDE, AIM, CAM, CTA, MDA, MSA ในส่วนของที่เกี่ยวข้องกับด้านกู้ยืม และ MIS/BI และระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
2	ผนวก ช		1 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้ผู้ว่าจ้างและบุคคลที่ผู้ว่าจ้างกำหนดได้รับสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป (ถ้ามี) และซอฟต์แวร์สนับสนุน ทั้งหมดในระบบ DSL ได้แก่ ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ ระบบจัดการฐานข้อมูล Utilities และ Development Tools และอื่น ๆ รวมทั้งไม่สามารถเพิกถอนสิทธิ์ดังกล่าวได้ (Irrevocable) ทั้งนี้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เช่น ค่า Royalty Fee จากผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น และผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรนั้น โดยต้องมีสิทธิในการใช้อย่างไม่จำกัดระยะเวลาต่อเนื่องตลอดไปตามสิทธิ์ที่เจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรนั้นมีตามกฎหมาย (Perpetual License) ไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้ ส่วนโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นนอกจากที่ระบุไว้ข้างต้นที่ผู้รับจ้างมิได้พัฒนาขึ้น อาจจำกัดสิทธิ์จำนวนผู้ใช้ให้มีสิทธิ์เฉพาะจำนวนผู้ใช้ที่เพียงพอสำหรับระบบงานตลอดโครงการนี้	ขอให้แก้ไขเป็น ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้ผู้ว่าจ้างและบุคคลที่ผู้ว่าจ้างกำหนดได้รับสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป(ถ้ามี) และซอฟต์แวร์สนับสนุน ทั้งหมดในระบบ DSL ได้แก่ ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการระบบจัดการฐานข้อมูล Utilities และ Development Tools และอื่นๆ รวมทั้งไม่สามารถเพิกถอนสิทธิ์ดังกล่าวได้ (Irrevocable) ทั้งนี้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เช่น ค่า Royalty Fee จากผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น และผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรนั้น โดยต้องมีสิทธิในการใช้อย่างไม่จำกัดระยะเวลาต่อเนื่องตลอดไป ตามสิทธิ์ที่เจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรนั้นมีตามกฎหมาย (Perpetual License) ไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้ ส่วนโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นนอกจากที่ระบุไว้ข้างต้นที่ผู้เสนอราคามีได้พัฒนาขึ้น อาจจำกัดสิทธิ์จำนวนผู้ใช้ให้มีสิทธิ์เฉพาะจำนวนผู้ใช้ที่เพียงพอสำหรับระบบงานตลอดโครงการนี้ หมายเหตุ เพิ่ม “โดยต้องมีสิทธิในการใช้อย่างไม่จำกัดระยะเวลาต่อเนื่องตลอดไป (Perpetual License) หรือ ตามระยะเวลาของโครงการ (subscription) “ ในปัจจุบันมีการนับ license มีการ 2 แบบ ทั้งแบบ perpetual และ subscription ทั้งนี้การนับแบบ Perpetual นั้นจะสามารถนำเสนองได้แค่ 2 รายทำให้เป็นการกีดกันผู้เสนอราคารายอื่นๆ (เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีผู้เข้าแข่งขันได้มากขึ้น)	แก้ไขข้อความ เพื่อให้มีความชัดเจนขึ้น "1 สิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป (ถ้ามี) และซอฟต์แวร์สนับสนุน ทั้งหมดในระบบ DSL ไม่สามารถเพิกถอนได้ (Irrevocable) โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น และผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรนั้น โดยต้องมีสิทธิในการใช้อย่างไม่จำกัดระยะเวลาต่อเนื่องตลอดไปตามสิทธิ์ที่เจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรนั้นมีตามกฎหมายแบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้ ในกรณีที่ซอฟต์แวร์ประเภทใดที่ผู้รับจ้างไม่ได้พัฒนาขึ้นและไม่มีการจำหน่ายแบบ Perpetual License อาจจำกัดสิทธิ์จำนวนผู้ใช้ให้มีสิทธิ์เฉพาะจำนวนผู้ใช้ที่เพียงพอสำหรับระบบงานตลอดอายุสัญญาของโครงการนี้"

(2) คณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน
ร่างเอกสารประกวดราคา และกำหนดราคากลางฯ
เห็นควรปรับแก้ไขเพื่อความชัดเจน

สรุปผลการพิจารณาข้อคิดเห็นจากการเผยแพร่ร่างเอกสารประกาศและร่างเอกสารประกวดราคาโครงการจัดหาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมฯ ครั้งที่ 1

ลำดับที่	บทที่	หน้า	หัวข้อ	ข้อสังเกตคณะกรรมการ
คณะกรรมการ แก้วไข				
1	3	67	4.6 ระบบจัดการสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร และการวิเคราะห์ธุรกิจ (MIS/BI - Management Information Systems and Business Intelligence) (วรรค 2) นอกจากรูปแบบรายงานที่ใช้งานประจำดังกล่าวแล้ว ระบบ MIS/BI จะมีการจัดเตรียมข้อมูลในลักษณะ Data Mart และ/หรือ Data Lake และมีเครื่องมือเพื่อประมวลผลข้อมูลในเชิงวิเคราะห์หรือ Business Intelligence โดยให้กองทุนสามารถจัดทำรายงานวิเคราะห์ตามรูปแบบที่ต้องการได้	(วรรค 2) นอกจากรูปแบบรายงานที่ใช้งานประจำดังกล่าวแล้ว ระบบ MIS/BI จะมีการจัดเตรียมข้อมูลในลักษณะ Data Mart และ/หรือ Data Lake และมีเครื่องมือเพื่อประมวลผลข้อมูลในเชิงวิเคราะห์หรือ Business Intelligence โดยให้กองทุนสามารถจัดทำรายงานวิเคราะห์ตามรูปแบบที่ต้องการได้ ทั้งนี้ทุกโมดูลต้องเป็นผลิตภัณฑ์ยี่ห้อเดียวกัน
2	4	100	4.2.3 ... - ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องมีสำนักงานสาขาในประเทศไทย เพื่อสนับสนุนการให้บริการ	- ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องมีสำนักงานสาขา หรือตัวแทน ในประเทศไทย ซึ่งเป็นผู้ให้บริการดูแลบำรุงรักษาหลังการขาย เพื่อสนับสนุนการให้บริการ
3	4	101	5.2 ศูนย์ปฏิบัติการ IT Helpdesk - มีการใช้ระบบรับเรื่องร้องขอการให้บริการด้านสารสนเทศ เพื่อรับคำร้องที่เป็นคำถาม หรือปัญหาของผู้ใช้งานระบบ หรือความต้องการด้านการบำรุงรักษาระบบ หรือประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการสารสนเทศ	- มีการใช้ระบบรับเรื่องร้องขอการให้บริการด้านสารสนเทศ เพื่อรับคำร้องที่เป็นคำถาม หรือปัญหาของผู้ใช้งานระบบ หรือความต้องการด้านการบำรุงรักษาระบบ หรือประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านสารสนเทศ
4	4	106	6.3.1 Application Server แบบ Java ที่ใช้ในโครงการนี้ มีคุณสมบัติดังนี้ - ... - เป็นซอฟต์แวร์ที่มีการ Certified Java Enterprise Edition 7 (หรือสูงกว่า)	- เป็นซอฟต์แวร์ที่มีการ Certified Java Enterprise Edition 7 (หรือสูงกว่า) หรือ Certified Jakarta Enterprise Edition 7 (หรือสูงกว่า)



นางสาวนันทวัน วงศ์ชาติกุล