

## คู่มือการให้บริการด้านการบังคับคดีกับผู้กู้ยืมเงิน

ผู้กู้ยืมเงินและผู้ค้ำประกันที่ถูกศาลมีคำพิพากษาให้ชำระหนี้ตามคำพิพากษา หรือชำระหนี้ตามสัญญา ประนีประนอมยอมความแล้ว มีหน้าที่ชำระหนี้ให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด ตามมาตรา 145 แห่งประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง ทั้งนี้ หากผู้กู้ยืมเงินและผู้ค้ำประกันผิดนัดชำระหนี้ กองทุนฯ ในฐานะเจ้าหนี้ตามคำพิพากษาจำเป็นต้องดำเนินการสืบทรัพย์ บังคับคดี โดยการยึดทรัพย์สินหรืออายัดสิทธิเรียกร้อง ของผู้กู้ยืมเงินและผู้ค้ำประกันภายในที่กฎหมายกำหนด ตามมาตรา 274 แห่งประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง เพื่อนำเงินมาชำระหนี้ตามคำพิพากษา โดยกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาได้มีมาตรการช่วยเหลือผู้กู้ยืมเงินและผู้ค้ำประกันที่ถูกศาลมีคำพิพากษา โดยคดีอยู่ระหว่างการยึดทรัพย์ หรือประกาศขายทอดตลาดทรัพย์ ซึ่งผู้กู้ยืมเงินและผู้ค้ำประกันไม่สามารถชำระหนี้ปิดบัญชีได้ก่อนถึงกำหนดขายทอดตลาดทรัพย์ สามารถดำเนินการติดต่อขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีได้ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

### ขั้นตอนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีและวิธีปฏิบัติของผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกัน

ขั้นตอน	กองทุนฯ	ผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกัน
1. เมื่อผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกัน ได้รับหมายแจ้งการยึดทรัพย์	-	<p>ผู้กู้ยืม และ/หรือผู้ค้ำประกันสามารถเลือกดำเนินการได้ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดบัญชีในคราวเดียว โดยสามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบยอดหนี้และค่าทนายความ (ถ้ามี) และติดต่อชำระหนี้ได้ที่ ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา และส่งหลักฐานการชำระหนี้ พร้อมค่าทนายความ ให้ฝ่ายบังคับคดีผ่านช่องทาง <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โทรสาร 02 016 2667</li> <li>2. Line@ คดีและบังคับคดี</li> </ol> </div> </li> <li>2. ไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดี (ผ่านชำระหนี้) <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (สำนักงานใหญ่)</li> <li>2. สำนักงานทนายความผู้รับมอบอำนาจ</li> </ol> </div> </li> </ol>
2. ตรวจสอบสถานะการยึดทรัพย์และประกาศขายทอดตลาด	<p>เจ้าหน้าที่ฝ่ายบังคับคดี จะดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินคดีของผู้มารับบริการ</li> <li>2. ตรวจสอบสถานะการยึดทรัพย์ การประกาศขายทอดตลาดหรือรายงานผลการขายทอดตลาดในเว็บไซต์ <a href="http://www.led.go.th">www.led.go.th</a> ของกรมบังคับคดี (ใช้เวลาประมาณ 3 นาที)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้กู้ยืมติดต่อประชาสัมพันธ์ เพื่อสอบถามการทำไกล่เกลี่ยกรณีถูกยึดทรัพย์ และแจ้งหมายเลขบัตรประชาชนให้เจ้าหน้าที่ ตรวจสอบข้อมูล</li> <li>2. รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล และชี้แจงการชำระหนี้</li> </ol>

ขั้นตอน	กองทุนฯ	ผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกัน
3. การจัดทำเอกสารใกล้เคียงฯ	<p>เจ้าหน้าที่จะทำเอกสารในการใกล้เคียงฯ ให้ผู้มารับบริการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 บันทึกข้อตกลงใกล้เคียงฯข้อพิพาทชั้นบังคับคดี</li> <li>1.2 หนังสือยินยอมให้ดำเนินการแทนการงดการบังคับคดีชั่วคราว</li> <li>1.3 หนังสือยินยอมให้ดำเนินการแทนการงดการบังคับคดีชั่วคราว สำหรับผู้ถือกรรมสิทธิ์ร่วม (กรณีทรัพย์มีผู้ถือกรรมสิทธิ์ร่วม)</li> <li>1.4 รายละเอียดข้อปฏิบัติหลังทำใกล้เคียงฯ (วิธีปฏิบัติหลังทำบันทึกข้อตกลงใกล้เคียงฯข้อพิพาทชั้นบังคับคดี) (ใช้เวลาประมาณ 5-7 นาที)</li> </ol>	-
4. เจ้าหน้าที่อธิบายรายละเอียดให้ผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกันทราบเกี่ยวกับการใกล้เคียงฯ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. อธิบายรายละเอียดยอตนนี้ การผ่อนชำระหนี้ตามเงื่อนไขในบันทึกข้อตกลงใกล้เคียงฯ</li> <li>2. อธิบายขั้นตอนการติดต่อสำนักงานทนายความเพื่อดำเนินการไปยื่นคำแถลงขอชะลอการขายทอดตลาดทรัพย์ที่สำนักงานบังคับคดี พร้อมแจ้งให้ผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกันทราบว่าบันทึกข้อตกลงใกล้เคียงฯ ที่ได้ทำกับกองทุนฯ ในวันดังกล่าว ยังไม่มีผลให้สำนักงานบังคับคดีมีคำสั่งอนุญาตให้ชะลอการขายทอดตลาดทรัพย์ (ใช้เวลาประมาณ 10-15 นาที)</li> </ol>	กรณี หากผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกัน ยินยอมผ่อนชำระหนี้ตามบันทึกข้อตกลงใกล้เคียงฯ ให้ลงลายมือชื่อในบันทึกข้อตกลงและหนังสือยินยอมให้ดำเนินการแทนการงดการบังคับคดีชั่วคราว
5. เสนอผู้มีอำนาจลงนามในบันทึกข้อตกลงใกล้เคียงฯ	เจ้าหน้าที่เสนอผู้มีอำนาจลงนามในบันทึกข้อตกลงใกล้เคียงฯ (ใช้เวลาประมาณ 2 นาที) โดยกองทุนฯ จะเก็บเอกสารบันทึกข้อตกลงใกล้เคียงฯ ไว้ 1 ฉบับ	ผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกัน รับเอกสารฉบับของบันทึกข้อตกลงใกล้เคียงฯ เก็บไว้เป็นหลักฐาน
6. เจ้าหน้าที่แจ้งและนำส่งสำเนาเอกสารการใกล้เคียงฯ ให้สำนักงานทนายความ	เจ้าหน้าที่จะดำเนินการแจ้งและนำส่งสำเนาบันทึกข้อตกลงใกล้เคียงฯ พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้สำนักงานทนายความที่รับผิดชอบคดีแต่ละสำนักงาน เพื่อติดต่อผู้กู้ยืมในการยื่นคำแถลงขอชะลอการประกาศขายทอดตลาดทรัพย์ (ใช้เวลาประมาณ 3-5 นาที)	ผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกัน เตรียมเอกสารตามขั้นตอนที่ 2 พร้อมฉบับของบันทึกข้อตกลงใกล้เคียงฯ เพื่อไปยื่นขอชะลอการขายทอดตลาด โดยในการชะลอการขายทอดตลาดทนายความจะแจ้งวันนัดให้ทราบและผู้ที่ทำบันทึกข้อตกลงใกล้เคียงฯ มีหน้าที่ต้องไปยื่นคำแถลงของดการขายทอดตลาดที่กรมบังคับคดีหรือสำนักงานบังคับคดีที่ได้ยึดทรัพย์ไว้ตามวันและเวลาที่แจ้งให้ทราบ หากทนายความไม่ติดต่อ ผู้ทำบันทึกข้อตกลงใกล้เคียงฯ สามารถติดต่อบริษัทฯ หรือสำนักงานทนายความ ตามเบอร์โทรศัพท์ที่ทางกองทุนฯ ให้ไว้เพื่อนัดหมายต่อไป
7. ผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกันดำเนินการผ่อนชำระหนี้ตามบันทึกข้อตกลงใกล้เคียงฯ	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบการผ่อนชำระหนี้ (ใช้เวลาประมาณ 3-5 นาที)	ผ่อนชำระหนี้ตามบันทึกข้อตกลงใกล้เคียงฯ โดยให้ผู้ทำบันทึกข้อตกลงใกล้เคียงฯ ชำระหนี้ที่ บมจ. ธนาคารกรุงไทยได้ทุกสาขา โดยแจ้งหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนของผู้กู้ยืม และแจ้งยอดที่ต้องการชำระ กรณีที่ยังค้างชำระค่าฤชาธรรมเนียมศาล และ/หรือค่าทนายความ ให้ผู้ทำบันทึกข้อตกลงใกล้เคียงฯ ชำระที่ บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยชำระเข้าบัญชี 9067 (เฉพาะค่าทนายและค่าฤชาธรรมเนียมศาลเท่านั้น)

ขั้นตอน	กองทุนฯ	ผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกัน
		และให้ผู้กู้ยืมส่งใบเสร็จค่าทนายความและค่าฤชาธรรมเนียมศาลมาที่เบอร์แฟกซ์ 02-0162667 พร้อมทั้งโทรแจ้งเจ้าหน้าที่กองทุนฯ
8. กรณีชำระหนี้ปิดบัญชี	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบการชำระหนี้ (ใช้เวลาประมาณ 3-5 นาที)	ให้ผู้ทำบันทึกข้อตกลงใกล้เคียงฯ ติดต่อบมจ. ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา โดยแจ้งความประสงค์ว่าจะขอชำระหนี้ปิดบัญชี และเมื่อชำระหนี้เสร็จสิ้นแล้ว ให้แจ้งกองทุนฯ เพื่อดำเนินการถอนการยึด กรณีที่ค้างชำระค่าฤชาธรรมเนียมศาล และ/หรือค่าทนายความ ให้ผู้ทำบันทึกข้อตกลงใกล้เคียงฯ ชำระที่ บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยชำระเข้าบัญชี 9067 (เฉพาะค่าทนายและค่าฤชาธรรมเนียมศาลเท่านั้น) และให้ผู้กู้ยืมส่งใบเสร็จค่าทนายความและค่าฤชาธรรมเนียมศาลมาที่เบอร์แฟกซ์ 02-0162667 พร้อมทั้งโทรแจ้งเจ้าหน้าที่กองทุนฯ
9. การถอนการยึดทรัพย์สินบังคับคดี	เจ้าหน้าที่แจ้งสำนักงานทนายความเพื่อยกถอนการยึดทรัพย์สินบังคับคดีให้ผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกัน	ผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกัน และทนายความ ทำการไถ่ถอนทรัพย์สินที่กรมบังคับคดี พร้อมชำระค่าธรรมเนียมถอนการยึดทรัพย์สิน ตามที่กรมบังคับคดีกำหนด
10. การขายทอดตลาด	หากผู้กู้ยืมและ/หรือผู้ค้ำประกันไม่ชำระหนี้ให้ครบถ้วนถูกต้องตามบันทึกข้อตกลงใกล้เคียงฯ กองทุนฯ จะดำเนินการขายทรัพย์สินที่ยึดทันที โดยดำเนินการตามขั้นตอนการขายทอดตลาดตามกฎหมายต่อไป	เมื่อผู้กู้ยืมไม่ปฏิบัติตามบันทึกข้อตกลงใกล้เคียงฯ กองทุนฯ จะทำการขายทอดตลาดทรัพย์สินที่ยึดทันที เมื่อมีการประกาศและขายทรัพย์สิน ผู้กู้ยืมและ/หรือผู้ค้ำประกัน อาจเจรจาขอชำระหนี้ปิดบัญชีในส่วนที่เหลือหรือเข้าสู่ราคาในการซื้อทรัพย์สินที่ขายตามขั้นตอนการบังคับคดีได้

#### เหตุขัดข้องในการขอชะลอการประกาศขายทอดตลาดทรัพย์สินชั่วคราว

1. กรณีทรัพย์สินที่นำยึดมีผู้รับจำนอง ซึ่งผู้รับจำนองไม่ยินยอมให้ลูกหนี้ผ่อนชำระหนี้กับกองทุนฯ และเจ้าพนักงานบังคับคดีมีคำสั่งไม่อนุญาตให้งดการบังคับคดีไว้ชั่วคราว

2. กรณีทรัพย์สินที่นำยึดมีผู้ถือกรรมสิทธิ์ร่วม ซึ่งผู้ถือกรรมสิทธิ์ร่วมยินยอมให้ลูกหนี้ผ่อนชำระหนี้กับกองทุนฯ และเจ้าพนักงานบังคับคดีมีคำสั่งไม่อนุญาตให้งดการบังคับคดีไว้ชั่วคราว

ทั้งนี้ ถ้ากรณีตามข้อ 1 และ ข้อ 2 เนื่องจากเจ้าพนักงานบังคับคดีมีคำสั่งไม่อนุญาตให้งดการบังคับคดีไว้ชั่วคราว เพื่อให้ลูกหนี้ผ่อนชำระหนี้ตามบันทึกข้อตกลงใกล้เคียงฯ ข้อพิพาทชั้นบังคับคดีได้ ดังนั้น ผู้กู้ยืมจึงต้องดำเนินการชำระหนี้ปิดบัญชีก่อนที่จะถึงกำหนดการขายทอดตลาดทรัพย์สิน

3. กรณีทรัพย์สินที่นำยึดมีผู้ถือกรรมสิทธิ์ร่วม ซึ่งผู้ถือกรรมสิทธิ์ร่วมไม่ยินยอมให้ลูกหนี้ผ่อนชำระกับกองทุนฯ

หากมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับการทำบันทึกข้อตกลงใกล้เคียงฯ ข้อพิพาทชั้นบังคับคดี (กยศ.) สามารถติดต่อสอบถามได้ที่

1. ฝ่ายบังคับคดี โทรศัพท์ 02 016 2600 ต่อ 550 – 558 โทรสาร 02 016 2667 หรือ Line @ กยศ.คดีและบังคับคดี

2. สำนักงานทนายความที่รับผิดชอบคดีแต่ละสำนักงาน