



ประกาศกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
เรื่อง มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน
กรณีเกิดการทุจริตต่อหน้าที่หรือการประพฤติมิชอบของผู้ปฏิบัติงาน
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
(ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติมประกาศกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เรื่อง มาตรการและแนวทางปฏิบัติ
เกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตต่อหน้าที่หรือการประพฤติมิชอบของผู้ปฏิบัติงาน กองทุนเงินให้กู้ยืม
เพื่อการศึกษา พ.ศ.๒๕๖๒ ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๓ (๑) และมาตรา ๓๕ แห่งพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จึงได้ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เรื่อง มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับ
การจัดการเรื่องร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตต่อหน้าที่หรือการประพฤติมิชอบของผู้ปฏิบัติงาน กองทุนเงินให้กู้ยืม
เพื่อการศึกษา (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๓”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับนับถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกความในข้อ ๔.๕ ของประกาศกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เรื่อง มาตรการและแนวทางปฏิบัติ
เกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตต่อหน้าที่หรือการประพฤติมิชอบของผู้ปฏิบัติงาน กองทุนเงินให้กู้ยืม
เพื่อการศึกษา พ.ศ.๒๕๖๒ และให้ใช้ข้อความต่อไปนี้แทน

๔.๕ ช่องทางการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้

๔.๕.๑ ยื่นข้อร้องเรียนด้วยตนเอง

๔.๕.๒ ไปรษณีย์ส่งถึงกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ๘๘ อาคารเอไอเอ แคปิตอล เซ็นเตอร์
ชั้น ๕-๖ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๔.๕.๓ เว็บไซต์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา www.studentloan.or.th หัวข้อ “ระบบรับเรื่อง
ร้องเรียน” ➡ รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่หรือการประพฤติมิชอบของผู้ปฏิบัติงาน

๔.๕.๔ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) : discipline@studentloan.or.th

๔.๕.๕ โทรศัพท์

๔.๕.๖ ยื่นกล่องรับข้อร้องเรียน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓


(นายชัยณรงค์ กัจฉปานันท์)

ผู้จัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา