

รายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2562 สิ้นสุดไตรมาส 4/2562

แผนปฏิบัติการ ปี 2562	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุดไตรมาส 4/2562	สถานะ	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการ แก้ไข
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ				
1 การกำหนดแนวทางการให้กู้ยืม 4 ลักษณะ	286,000.00	คณะกรรมการกองทุนฯ มีมติเห็นชอบในหลักการการกำหนดแนวทางการให้กู้ยืม 4 ลักษณะ ตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 และให้กองทุนฯ รับข้อสังเกตของคณะกรรมการไปดำเนินการต่อไป ในการประชุมคณะกรรมการกองทุนฯ ครั้งที่ 4/2562 วันที่ 28 พฤษภาคม 2562 คิดเป็นร้อยละ 100 ของความสำเร็จในการจัดทำแนวทางการให้กู้ยืม 4 ลักษณะ (ค่าเป้าหมาย : ความสำเร็จในการจัดทำแนวทางการให้กู้ยืม 4 ลักษณะ)	เสร็จสิ้น / เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย	<u>ปัญหา อุปสรรค</u> ไม่มี <u>แนวทางการแก้ไข</u> ไม่มี
2 การจัดทำรายละเอียดสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลักและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ/สาขาวิชาขาดแคลนหรือสาขาวิชาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ และสาขาวิชาสำหรับนักเรียน นักศึกษาที่เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศปีการศึกษา 2563	-	1. คณะกรรมการกองทุนฯ ในการประชุมครั้งที่ 3/2562 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562 มีมติอนุมัติกรอบระยะเวลาโครงการจัดหาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL) โดยให้ใช้ระบบงานใหม่สำหรับการกู้ยืม ตั้งแต่ปีการศึกษา 2564 เป็นต้นไป สำหรับการกู้ยืมในปีการศึกษา 2563 ยังคงให้กู้ยืมในลักษณะที่ 1 (เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้แก่ นักเรียนหรือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์) และลักษณะที่ 2 (เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้แก่ นักเรียนหรือนักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก ซึ่งมีความชัดเจนของการผลิตกำลังคนและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ) ตาม พ.ร.บ. กองทุนฯ พ.ศ. 2560 2. คณะกรรมการกองทุนฯ ในการประชุมครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2562 มีมติเห็นชอบสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก ซึ่งมีความชัดเจนของการผลิตกำลังคน และมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ ปีการศึกษา 2563 เรียบร้อยแล้ว คิดเป็นร้อยละ 100 (ค่าเป้าหมาย : ความสำเร็จของการจัดทำรายละเอียดสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลักซึ่งมีความชัดเจนของการผลิตกำลังคน และมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ ปีการศึกษา 2563)	เสร็จสิ้น / เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย	<u>ปัญหา อุปสรรค</u> ไม่มี <u>แนวทางการแก้ไข</u> ไม่มี
รวมยุทธศาสตร์ที่ 1	286,000.00			

แผนปฏิบัติการ ปี 2562	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุดไตรมาส 4/2562	สถานะ	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ				
3 แผนงานการสร้างความรู้ความเข้าใจของสถานศึกษาในการดำเนินการให้กู้ยืม	226,000.00	<p>1. กิจกรรมจัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับผู้ปฏิบัติงานกองทุนฯ ของสถานศึกษา</p> <p>กองทุนฯ ได้จัดทำ Workshop ให้กับผู้ปฏิบัติงานกองทุนของสถานศึกษา เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้ปฏิบัติงานกองทุนฯ ในวันที่ 2 สิงหาคม 2562 เรียบร้อยแล้ว และได้ประเมินผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกู้ยืมในระบบ e-Studentloan โดยมีผู้เข้าร่วมทดสอบจำนวน 30 คน และมีผลการทดสอบดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ก่อนการอบรม (pre-test) มีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานกองทุนฯ ที่ระดับคะแนน 6 ขึ้นไป จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 63.33 2. หลังการอบรม (pre-test) มีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานกองทุนฯ ที่ระดับคะแนน 6 ขึ้นไป จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 <p>2. กิจกรรมปรับปรุงคู่มือสำหรับสถานศึกษาในการดำเนินงานกองทุนฯ ทุกปีการศึกษา</p> <p>กองทุนฯ ได้จัดทำคู่มือสำหรับสถานศึกษาในการดำเนินงานกองทุนฯ ประจำปี 2562 เสร็จเรียบร้อยแล้ว และนำส่งคู่มือสำหรับสถานศึกษามาให้กับสถานศึกษาเรียบร้อยแล้ว</p> <p>3. กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลการให้กู้ยืมเงินประจำปีการศึกษาผ่านทางเว็บไซต์กองทุนฯ</p> <p>กองทุนฯ ได้มีการเผยแพร่ข้อมูลการให้กู้ยืมปีการศึกษา 2562 คู่มือสำหรับสถานศึกษาในการดำเนินงานกองทุนฯ ประจำปี 2562 และระเบียบและประกาศสำหรับการให้กู้ยืมปีการศึกษา 2562 ผ่านเว็บไซต์กองทุนฯ</p>	เสร็จสิ้น / เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย	<p>ปัญหา อุปสรรค</p> <p>ผู้เข้ารับการอบรมมีความเข้าใจในขั้นตอนการดำเนินงานในระบบที่แตกต่างกัน ทำให้ใช้เวลาฝึกปฏิบัติจริง (Workshop) มากกว่าที่กำหนดไว้</p> <p>แนวทางการแก้ไข</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการซักถามทำความเข้าใจกับผู้เข้าร่วมอบรมอย่างใกล้ชิด ในการฝึกปฏิบัติจริง (Workshop) 2. หากจัดกิจกรรมครั้งต่อไป ควรเพิ่มเวลาในการปฏิบัติจริง (Workshop) ให้สอดคล้องมากขึ้น
		<p>4. กิจกรรมพบปะผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสถานศึกษาเพื่อรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อนำมาสู่การปรับปรุงการให้กู้ยืม</p> <p>กองทุนฯ มีการประชุมผู้บริหาร/ผู้ปฏิบัติงานมหาวิทยาลัยอุตรดิตถ์ โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • รับทราบสถิติการกู้ยืมปีการศึกษา 2559-2562 • เปรียบเทียบทัศนคติความเข้าใจกับนักศึกษาที่สามารถร่วมโครงการส่งเสริมพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital) เพื่อรองรับ 10 อุตสาหกรรมเป้าหมายและ 3 โครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งมหาวิทยาลัยมี 5 หลักสูตรสาขาวิชา • มหาวิทยาลัยตระหนักถึงผลการดำรงชีพของนักศึกษาที่เพิ่มขึ้น จึงได้จัดกิจกรรมส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกในการชำระหนี้ของนักศึกษาปัจจุบัน เพื่อส่งผ่านโอกาสให้กับรุ่นน้องต่อไป • เปรียบเทียบทัศนคติให้นักศึกษาร่วมกิจกรรม e-Learning เงินทองต้องวางแผน เพื่อเสริมสร้างความรู้และวินัยทางการเงินแก่ผู้กู้ยืม และสามารถรับจิตอาสา 3 ชั่วโมง <p>ทั้งนี้ กองทุนฯ สามารถดำเนินการได้ตามแผนร้อยละ 100 (ค่าเป้าหมาย : ดำเนินการได้ตามแผนร้อยละ 100)</p>		

แผนปฏิบัติการ ปี 2562	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุดไตรมาส 4/2562	สถานะ	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข
4 แผนงานจัดประชุมสัมมนาผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	2,912,500.00	<p>ด้านปริมาณ</p> <p>กองทุนฯ ได้ดำเนินการจัดประชุมสัมมนาผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 ระดับอาชีวศึกษา และอุดมศึกษา ระหว่างวันที่ 27-29 มีนาคม 2562 ณ ห้องวายุภักษ์ ชั้น 5 โรงแรมเซ็นทรา บายเซ็นทาราคอนเวนชันเซ็นเตอร์แคว้นวัฒนา กรุงเทพมหานคร และระดับมัธยมศึกษา วันที่ 3 เมษายน 2562 ณ ห้องสุรนารี บอลรูม ชั้น G โรงแรม ดิ อิมพีเรียล โยเทล แอนด์ คอนเวนชัน เซ็นเตอร์ โคราช จังหวัดนครราชสีมา เรียบร้อยแล้ว ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับอาชีวศึกษา (รัฐ) ในวันพุธที่ 27 มีนาคม 2562 โดยเชิญสถานศึกษา จำนวน 406 แห่ง ซึ่งมีสถานศึกษาเข้าร่วมประชุมสัมมนา จำนวน 354 แห่ง มีจำนวนผู้เข้าร่วม 613 คน - ระดับอาชีวศึกษา (เอกชน) ในวันพฤหัสบดีที่ 28 มีนาคม 2562 โดยเชิญสถานศึกษา จำนวน 342 แห่ง ซึ่งมีสถานศึกษาเข้าร่วมประชุมสัมมนา จำนวน 233 แห่ง มีจำนวนผู้เข้าร่วม 387 คน - ระดับอุดมศึกษา ในวันศุกร์ที่ 29 มีนาคม 2562 โดยเชิญสถานศึกษา จำนวน 295 แห่ง ซึ่งมีสถานศึกษาเข้าร่วมประชุมสัมมนา จำนวน 263 แห่ง มีจำนวนผู้เข้าร่วม 477 คน - ระดับมัธยมศึกษา ในจังหวัดนครราชสีมา บุรีรัมย์ ชัยภูมิ ปราจีนบุรี และนครนายก ในวันที่ 3 เมษายน 2562 โดยเชิญสถานศึกษา จำนวน 282 แห่ง ซึ่งมีสถานศึกษาเข้าร่วมประชุมสัมมนา จำนวน 177 แห่ง มีจำนวนผู้เข้าร่วม 296 คน <p>ดังนั้น เชิญสถานศึกษาเข้าร่วมประชุมสัมมนาผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานกองทุนฯ รวมทั้งสิ้น 1,325 แห่ง และมีสถานศึกษาเข้าร่วมประชุมสัมมนาจำนวน 1,027 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 77.50 (ค่าเป้าหมายร้อยละ 70)</p>	เสร็จสิ้น / เกินกว่าค่าเป้าหมาย	<p><u>ปัญหา อุปสรรค</u></p> <p>ไม่มี</p> <p><u>แนวทางการแก้ไข</u></p> <p>ไม่มี</p>

แผนปฏิบัติการ ปี 2562	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุดไตรมาส 4/2562	สถานะ	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข
		<p>ด้านคุณภาพ</p> <p>กองทุนฯ ได้จัดประชุมสัมมนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหา ดังนี้ 1) การให้กู้ยืม หลักเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ แนวทาง และวิธีการดำเนินงานของกองทุนในปีการศึกษา 2562 2) ระบบการให้กู้ยืมสำหรับสถานศึกษาในปีการศึกษา 2562 3) การดำเนินงานของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษาและผู้กู้ยืม โดยมีผลการทดสอบ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ก่อนการอบรม ผู้เข้ารับการสัมมนามีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 75.00 2. หลังการอบรม ผู้เข้ารับการสัมมนามีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 88.00 3. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมสัมมนาต่อการสัมมนา คิดเป็นร้อยละ 88.00 <p>(ค่าเป้าหมาย : ร้อยละของสถานศึกษาที่เข้าร่วมงานประชุมมีความรู้ความเข้าใจหลักเกณฑ์และแนวทางการดำเนินงานของกองทุนฯ ในปีการศึกษา 2562 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75)</p> <p>หมายเหตุ : รับโอนงบประมาณจากแผนงานการสร้างความรู้ความเข้าใจในการหักเงินเดือนตาม พ.ร.บ. กองทุนฯ พ.ศ. 2560 จำนวน 220,000 บาท</p>		
5	1,800,000.00	<p>1. กองทุนฯ ได้ดำเนินการหักเงินเดือนกับกลุ่มข้าราชการ/ลูกจ้างประจำของหน่วยงานที่รับเงินเดือนผ่าน e-PaySLF ของกรมบัญชีกลาง ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2561 - กันยายน 2562 เป็นเงินจำนวน 2,065.31 ล้านบาท (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2562)</p> <p>(ค่าเป้าหมาย : เริ่มหักและนำส่งเงินเพื่อชำระหนี้คืนกองทุนฯ ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2561 เป็นต้นไป)</p> <p>2. กองทุนฯ ได้ดำเนินการหักเงินเดือนผู้กู้ยืมของกลุ่มองค์กรนายจ้างผ่านกรมสรรพากร ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2562 - กันยายน 2562 เป็นเงินจำนวน 1,087.67 ล้านบาท (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2562) (ค่าเป้าหมาย : เริ่มหักและนำส่งเงินเพื่อชำระหนี้คืนกองทุนฯ ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2562 เป็นต้นไป)</p>	เสร็จสิ้น / เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย	<p>ปัญหา อุปสรรค</p> <p>การลดยอดหนี้ไม่เป็นปัจจุบัน</p> <p>แนวทางการแก้ไข</p> <p>พัฒนาระบบ DSL เพื่อรองรับการดำเนินงาน โดยระบบดังกล่าวจะสามารถใช้งานได้ ประมาณเดือนเมษายน 2563</p>

แผนปฏิบัติการ ปี 2562	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุดไตรมาส 4/2562	สถานะ	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข
6 แผนงานบริหารจัดการหนี้	45,290,198.00	<p>กิจกรรมที่ 1: มาตรการจูงใจให้ชำระหนี้ (การลดหย่อนเบี้ยปรับ 85% และการให้รางวัลตอบแทน 3%) กองทุนฯ ได้มีมาตรการจูงใจให้ชำระหนี้ ตั้งแต่ ธันวาคม 2561 - พฤษภาคม 2562 - ผลการรับชำระหนี้ตามมาตรการจูงใจ ณ เดือนพฤษภาคม 2562 ผู้กู้ยืมมาชำระหนี้จำนวน 38,131 ราย เงินที่ได้รับชำระจำนวน 2,372,860,577.25 บาท</p> <p>กิจกรรมที่ 2 : การโทรศัพท์ติดตามทวงถามหนี้โดยกองทุนฯ กองทุนฯ มีการโทรศัพท์ติดตามทวงถามหนี้ จำนวน 788,893 ราย จำนวนเงิน 22,600.10 ล้านบาท และผู้กู้ยืมมาชำระหนี้คืนจำนวน 419,282 ราย เป็นเงินที่ได้รับชำระ จำนวน 6,925.71 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 30.64 (ข้อมูลตั้งแต่ธันวาคม 2560 - กันยายน 2562)</p> <p>กิจกรรมที่ 3 : การส่งหนังสือ/การส่งข้อความสั้น/ส่งข้อความเสี่ยงให้ผู้กู้ยืมเงินและ/หรือผู้ค้ำประกัน กองทุนฯ มีการแจ้งหนังสือแจ้งผู้กู้ยืมจำนวน 3 ครั้ง รวมจำนวน 2,510,170 ราย และแจ้งหนังสือบอกกล่าวผู้ค้ำประกัน จำนวน 1,377,737 ราย (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2562) และมีการส่งข้อความสั้น (SMS) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เดือน ก.ค. 62 ส่งข้อความถึงผู้กู้ยืมที่ครบกำหนดชำระหนี้ครั้งแรก 5 กรกฎาคม 2562 จำนวน 1,735,694 ข้อความ 2. เดือน ส.ค. 62 ส่งข้อความถึงผู้กู้ยืมที่มียอดหนี้ค้างชำระ จำนวน 937,747 ข้อความ 3. เดือน ก.ย. 62 ส่งข้อความถึงผู้กู้ยืมกลุ่มดำเนินคดีปี 2554 จำนวน 65,831 ข้อความ 	เสร็จสิ้น / เกินกว่าค่าเป้าหมาย	<p>ปัญหา อุปสรรค</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ไม่มีระบบบันทึกข้อมูลประวัติการติดต่อผู้กู้ยืม 2. ฐานข้อมูลของผู้กู้ยืมไม่เป็นปัจจุบัน 3. หมายเลขโทรศัพท์ของผู้กู้ยืมที่ไม่เป็นปัจจุบัน ซึ่งทำให้นักไม่สามารถติดต่อผู้กู้ยืมเงินได้ <p>แนวทางการแก้ไข</p> <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาระบบ DSL เพื่อรองรับการดำเนินงาน โดยระบบดังกล่าวจะสามารถใช้งานได้ ประมาณเดือนเมษายน 2563 - ขอข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์จากผู้ให้บริการ DTAC, AIS และ TRUE
		<p>ด้านปริมาณ</p> <p>กองทุนฯ ได้รับชำระหนี้จากผู้กู้ยืมกลุ่มทั่วไป และกลุ่มใกล้เคียงก่อนฟ้อง ดังนี้ (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2562)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กองทุนฯ ได้รับชำระหนี้จากผู้กู้ยืมกลุ่มทั่วไป จำนวนเงิน 56,026.27 ล้านบาท จากยอดหนี้ที่ต้องชำระคืนทั้งสิ้นเป็นเงิน 66,798.89 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 83.87 2. กองทุนฯ ได้รับชำระหนี้จากผู้กู้ยืมกลุ่มใกล้เคียงก่อนฟ้อง จำนวนเงิน 725.15 ล้านบาท จากยอดหนี้ที่ต้องชำระคืนทั้งสิ้นเป็นเงิน 4,044.77 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 17.93 <p>ด้านคุณภาพ</p> <p>กองทุนฯ สามารถลดจำนวนผู้กู้ยืมที่จะถูกดำเนินคดีและบังคับคดีได้จำนวน 246,456 ราย จากผู้กู้ยืมที่จะถูกดำเนินคดีและบังคับคดีทั้งสิ้น 420,155 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.66 ของจำนวนรายที่จะถูกดำเนินคดีและบังคับคดี และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีและบังคับคดีได้ จำนวนเงิน 1,374,126,300 บาท จากค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีและบังคับคดีทั้งสิ้น 2,385,082,700 บาท คิดเป็นร้อยละ 57.61 ของค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีและบังคับคดี (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2562)</p>		

แผนปฏิบัติการ ปี 2562	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุดไตรมาส 4/2562	สถานะ	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข
7	โครงการจัดจ้าง สืบทรัพย์ บังคับคดี ผู้ถูกดำเนินคดีในปี 2554	<p>- คณะกรรมการกองทุนฯ ในการประชุมครั้งที่ 6/2562 ลงวันที่ 30 กรกฎาคม 2562 มีมติ</p> <p>1. เห็นชอบให้รับรองงบประมาณที่กองทุนฯ ใช้เป็นค่าใช้จ่ายค่าฤชาธรรมเนียมศาลในการดำเนินคดีกับผู้กู้ยืมที่ผิดนัดชำระหนี้ ประจำปี 2561 จำนวน 103,020,657.40 บาท และค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมในการยื่นขอรับชำระหนี้ในคดีล้มละลาย จำนวน จำนวน 5,200 บาท</p> <p>2. อนุมัติโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณโครงการจัดจ้างสืบทรัพย์บังคับคดีผู้กู้ยืมที่ถูกดำเนินคดีในปี 2554 จากงบประมาณประจำปี 2562 จำนวน 232,201,076.18 บาท มาเป็นค่าใช้จ่ายโครงการบอกเลิกสัญญาและดำเนินคดีกับผู้กู้ยืมที่ผิดนัดชำระหนี้ ประจำปีงบประมาณ 2562 จำนวน 105,989,107.40 บาท และค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมในการยื่นขอรับชำระหนี้ในคดีล้มละลายจำนวน 185,450 บาท</p> <p>3. อนุมัติให้ยกเลิกโครงการจัดจ้างสืบทรัพย์บังคับคดีผู้กู้ยืมที่ถูกดำเนินคดีในปี 2554 และวงเงินงบประมาณของโครงการส่วนที่เหลือ จำนวน 316,009,217.47 บาท ซึ่งเป็นงบประมาณประจำปี 2562 ที่ยกเลิกจำนวน 126,026,518.78 บาท โดยกองทุนฯ จะดำเนินการโทรศัพท์ติดตามหนี้โดยเจ้าหน้าที่กองทุนฯ และส่ง SMS กับผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกันแทนการสืบทรัพย์บังคับคดีกับผู้กู้ยืมที่ถูกดำเนินคดีในปี 2554</p> <p>กองทุนฯ ได้โทรศัพท์ติดตามทวงถามหนี้ผู้กู้ยืมที่จะถูกดำเนินคดี ปี 2554 ทั้งหมด จำนวน 82,478 ราย โดยมีรายละเอียด ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - โทรศัพท์ติดต่อผู้กู้ยืมได้ จำนวน 66,767 ราย และติดต่อผู้กู้ยืมไม่ได้ 12,544 ราย - ผู้กู้ปิดบัญชีแล้ว จำนวน 3,167 ราย <p>ทั้งนี้ กองทุนฯ ได้รับชำระเงินจากการโทรศัพท์ติดตามทวงถามหนี้จำนวน 20,687 ราย จำนวนเงิน 371,178,952.53 บาท จากทุนทรัพย์ทั้งหมด 10,337,596,993.78 บาท คิดเป็นร้อยละ 3.59 (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2562)</p>	ยกเลิก/ไม่มีค่าเป้าหมาย	<p><u>ปัญหา อุปสรรค</u></p> <p>กองทุนฯ มีนโยบายลดปริมาณคดีที่จะเข้าสู่การบังคับคดี เพื่อลดค่าใช้จ่าย และลดปัญหาที่จะเกิดขึ้นกับผู้กู้/ผู้ค้ำประกัน</p> <p><u>แนวทางการแก้ไข</u></p> <p>กองทุนฯ มีแผนงานการโทรศัพท์ติดตามทวงถามหนี้โดยกองทุนฯ ภายใต้แผนบริหารจัดการหนี้</p>

แผนปฏิบัติการ ปี 2562	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุดไตรมาส 4/2562	สถานะ	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข
8 โครงการบอกเลิกสัญญาและดำเนินคดีกับผู้กู้ยืมที่ผิดนัดชำระหนี้	349,238,517.40	<p>ด้านปริมาณ</p> <p>1. การดำเนินคดี</p> <p>- ธนาคารดำเนินคดี</p> <p>บมจ.ธนาคารกรุงไทย ได้ดำเนินคดีประจำปี 2562 กับผู้กู้ยืมที่ค้างชำระ 4 ปี 5 งวด และกลุ่มที่ครบกำหนดอายุสัญญาผู้กู้ยืมแต่ยังมีหนี้ค้างชำระ รวมทั้งสิ้นจำนวน 71,905 รายเรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือบมจ.ธนาคารกรุงไทยที่ บกร.4003/2562 วันที่ 28 มิถุนายน 2562 และผลการดำเนินคดีประจำปี 2562 ตามหนังสือบมจ.ธนาคารกรุงไทยที่ บกร.0341/2562 วันที่ 30 กันยายน 2562 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ถอนฟ้องคดี จำนวน 154 ราย 2. อยู่ระหว่างพิจารณาของศาล จำนวน 36,996 ราย 3. ศาลมีคำพิพากษา จำนวน 33,906 ราย 4. ศาลพิพากษายกฟ้อง จำนวน 332 ราย 5. ลูกหนี้ที่ไม่สามารถดำเนินคดีได้ 517 ราย (เสียชีวิต 76 ราย, คำสั่งระงับการดำเนินคดี 39 ราย และชำระหนี้เสร็จสิ้นก่อนฟ้อง 402 ราย) <p>- กองทุนดำเนินคดี</p> <p>คณะกรรมการกองทุนฯ ในการประชุมครั้งที่ 6/2562 ลงวันที่ 30 กรกฎาคม 2562 มีมติ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เห็นชอบให้รับรองงบประมาณที่กองทุนฯ ใช้เป็นค่าใช้จ่ายค่าฤชาธรรมเนียมศาลในการดำเนินคดีกับผู้กู้ยืมที่ผิดนัดชำระหนี้ ประจำปี 2561 จำนวน 103,020,657.40 บาท และค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมในการยื่นขอรับชำระหนี้ในคดีล้มละลายจำนวน จำนวน 5,200 บาท 	อยู่ระหว่างดำเนินการและเป็นไปตามแผน/ค่าเป้าหมาย	<p>ปัญหา อุปสรรค</p> <p>การฟ้องคดีในปี 2561 กองทุนฯ ได้ตั้งงบค่าฤชาธรรมเนียมศาลคดีละ 1,000 บาท แต่ผู้กู้ยืมกลุ่มใกล้เคียงก่อนฟ้อง มีทุนทรัพย์ฟ้องเกิน 300,000 บาท จึงต้องเสียค่าธรรมเนียมร้อยละ 2 ของทุนทรัพย์ที่ฟ้อง เฉลี่ยประมาณคดีละ 6,000 - 10,000 บาท จึงทำให้งบประมาณที่ตั้งไว้ไม่พอจ่าย กองทุนฯ จึงได้ใช้งบประมาณในปี 2562 สำรองจ่ายไปก่อน จึงทำให้เงินงบประมาณสำหรับดำเนินงานโครงการในปี 2562 มีวงเงินคงเหลือไม่เพียงพอ กองทุนฯ จึงได้ขออนุมัติวงเงินส่วนที่ขาดต่อคณะกรรมการกองทุนฯ เมื่อเดือน กรกฎาคม 2562</p> <p>แนวทางการแก้ไข</p> <p>กองทุนฯ ได้ดำเนินการปรับขั้นตอนการดำเนินงานของแผนงานเรียบร้อยแล้ว</p>

แผนปฏิบัติการ ปี 2562	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุดไตรมาส 4/2562	สถานะ	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข
		<p>2. อนุมัติโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณโครงการจัดจ้างสืบทรัพย์บังคับคดีผู้กู้ยืมที่ถูกดำเนินคดีในปี 2554 จากงบประมาณประจำปี 2562 จำนวน 232,201,076.18 บาท มาเป็นค่าใช้จ่ายโครงการบอกเลิกสัญญาและดำเนินคดีกับผู้กู้ยืมที่ผิดนัดชำระหนี้ ประจำปีงบประมาณ 2562 จำนวน 105,989,107.40 บาท และค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมในการยื่นขอรับชำระหนี้ในคดีล้มละลายจำนวน 185,450 บาท</p> <p>3. ผู้จัดการกองทุนฯ อนุมัติปรับขั้นตอนการดำเนินงานของแผน ตามบันทึกข้อความที่ ผคนบ4487/2562 วันที่ 30 สิงหาคม 2562</p> <p>4. กองทุนฯ ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง และได้ประกาศผลผู้ได้รับคัดเลือกจ้างสำนักงานทนายความเพื่อดำเนินคดีกับผู้กู้ยืมเงิน ประจำปี 2562 เรียบร้อยแล้ว ตามประกาศกองทุนฯ เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2562 (คำเป้าหมาย : ประกาศผลการคัดเลือกผู้รับจ้างภายในไตรมาส 4/2562)</p> <p>2. การบอกเลิกสัญญา กองทุนฯ ประกาศผู้ชนะการเสนอราคาประกวดราคาจ้างพิมพ์และจัดส่งหนังสือบอกเลิกสัญญาและดำเนินคดีกับผู้กู้ยืมที่ผิดนัด ด้วยวิธีการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ คือ บจ.ไทยแม็ลิ่งเซอร์วิส จำกัด ตามประกาศกองทุนฯ เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562 และจัดทำสัญญาจ้างกับผู้รับจ้างเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2562 และผู้รับจ้างได้จัดพิมพ์และนำส่งหนังสือบอกเลิกเรียบร้อยแล้ว</p> <p>ด้านคุณภาพ กองทุนฯ ได้รับชำระหนี้จำนวน 2,862,770,598.38 บาท จากจำนวนหนี้ที่จะถูกดำเนินคดีจำนวน 15,257,056,874.85 บาท คิดเป็นร้อยละ 18.76 และสามารถลดจำนวนผู้กู้ยืมที่จะถูกดำเนินคดีได้จำนวน 225,769 ราย จากผู้กู้ยืมที่จะถูกดำเนินคดีทั้งสิ้น 337,677 ราย คิดเป็นร้อยละ 66.86 (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2562) (คำเป้าหมาย : จำนวนเงินที่ได้รับชำระและลดผู้กู้ยืมที่จะดำเนินคดีได้ร้อยละ 10)</p>		

แผนปฏิบัติการ ปี 2562	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุดไตรมาส 4/2562	สถานะ	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข
9 โครงการพัฒนาบทบาทสถานศึกษาในการสร้างจิตสำนึกให้กับผู้กู้ยืม	2,000,000.00	<p>กิจกรรมที่ 1 การจัดอบรมหลักสูตร "บทบาทสถานศึกษาที่ดำเนินงานกองทุนฯ" ด้านปริมาณ</p> <p>1. กองทุนฯ ได้มีการจัดประชุมสัมมนาผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงานสถานศึกษา ดังนี้</p> <p>1.1 จัดประชุมสัมมนาพิเศษสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ระดับอาชีวศึกษา รุ่นที่ 3 ในวันอังคารที่ 12 มีนาคม 2562 โดยมีหนังสือเชิญผู้บริหารสถานศึกษาเข้าร่วมประชุม จำนวน 160 แห่ง และมีสถานศึกษาประสงค์เข้าร่วม โดยไม่ได้ทำหนังสือเชิญ 1 แห่ง รวมจำนวนทั้งสิ้น 161 แห่ง ซึ่งมีสถานศึกษาเข้าร่วมประชุมสัมมนา จำนวน 84 แห่ง มีจำนวนผู้เข้าร่วม 91 คน ซึ่งได้ดำเนินการสรุปผลการประชุมสัมมนาพิเศษเรียบร้อยแล้ว ตามบันทึกข้อความที่ ผสค.182/2562 ลงวันที่ 20 มีนาคม 2562</p> <p>1.2 จัดอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้ปฏิบัติงานสถานศึกษา ระยะที่ 1 ในระหว่างวันที่ 22 - 23 เมษายน 2562 โดยมีหนังสือเชิญผู้บริหารสถานศึกษาเข้าร่วมประชุม จำนวน 160 แห่ง และมีสถานศึกษาประสงค์เข้าร่วม โดยไม่ได้ทำหนังสือเชิญ 1 แห่ง รวมจำนวนทั้งสิ้น 161 แห่ง ซึ่งมีสถานศึกษาเข้าร่วมประชุมสัมมนา จำนวน 113 แห่ง มีจำนวนผู้เข้าร่วม 201 คน ซึ่งได้ดำเนินการสรุปผลการประชุมสัมมนาพิเศษเรียบร้อยแล้ว ตามบันทึกข้อความที่ ผสค.273/2562 ลงวันที่ 3 พฤษภาคม 2562</p> <p>1.3 จัดอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้ปฏิบัติงานสถานศึกษา ระยะที่ 3 ในระหว่างวันที่ 26 - 28 มิถุนายน 2562 โดยมีหนังสือเชิญผู้บริหารสถานศึกษาเข้าร่วมประชุม จำนวน 113 แห่ง มีสถานศึกษาเข้าร่วมประชุมจำนวน 87 แห่ง มีจำนวนผู้เข้าร่วม 151 คน ซึ่งได้ดำเนินการสรุปผลการประชุมสัมมนาพิเศษเรียบร้อยแล้ว ตามบันทึกข้อความที่ ผสค.429/2562 ลงวันที่ 18 กรกฎาคม 2562</p>	เสร็จสิ้น/ เกินกว่าค่า เป้าหมาย	<p>ปัญหา อุปสรรค</p> <p>1. ผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ ในระดับอาชีวศึกษามีจำนวนน้อย สถานศึกษาจึงไม่ดำเนินการจัดส่งแผนและจัดกิจกรรมให้กับผู้กู้ยืมได้</p> <p>2. กองทุนฯ ได้กำหนดให้สถานศึกษาที่เข้าร่วมดำเนินงานกับกองทุนฯ ต้องมีหน้าที่กำกับและส่งเสริมผู้กู้ยืมเงินในระหว่างกำลังศึกษา รวมถึงการติดตามผู้กู้ยืมเงินให้ชำระเงินคืนกองทุนฯ ก่อนที่ผู้กู้ยืมเงินสำเร็จการศึกษา จึงทำให้แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ส่วนใหญ่มุ่งเน้นด้านการให้ความรู้เกี่ยวกับการให้กู้ยืมและการชำระเงินคืนกองทุนฯ เช่น กิจกรรมปฐมนิเทศและกิจกรรมปัจฉิมนิเทศ เป็นต้น</p>

แผนปฏิบัติการ ปี 2562	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุดไตรมาส 4/2562	สถานะ	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข
		<p>ทั้งนี้ คิดเป็นร้อยละ 100 ของความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ (ค่าเป้าหมาย : ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ)</p> <p>2. มีสถานศึกษาที่เข้ารับการอบรม ประจำปีการศึกษา 2562 ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อสร้างจิตสำนึกผู้กู้ยืม กยศ. ที่ผ่านความเห็นชอบจากผู้บริหารสถานศึกษานำส่งกองทุนเรียบร้อยแล้ว จำนวน 104 แห่ง (สถานศึกษาเข้าร่วมประชุมสัมมนา จำนวน 113 แห่ง) คิดเป็นร้อยละ 92.04 (ค่าเป้าหมาย : ร้อยละของสถานศึกษาที่เข้ารับการอบรมและจัดทำแผนนำส่งกองทุนฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75)</p> <p>3. กองทุนฯ มีโครงการต้นแบบที่ได้รับการคัดเลือกในปี 2562 จำนวน 3 โครงการ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) โครงการชมรมสาขาบริการชุมชนและสังคม จากวิทยาลัยเทคโนโลยีชลบุรี 2) โครงการปลูกจิตสำนึก “รักการออมอย่างต่อเนื่อง” จากวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนวิชาการพลาญชัยร้อยเอ็ด 3) โครงการชุดนักเรียนดี จากที่สู่นอง จากวิทยาลัยเทคนิคพัทลุง <p>(ค่าเป้าหมาย : จำนวนโครงการต้นแบบที่ได้รับการคัดเลือกในปี 2562 ไม่น้อยกว่า 3 โครงการ)</p> <p>ด้านคุณภาพ</p> <p>สถานศึกษาที่เข้ารับการอบรม จำนวนทั้งสิ้น 113 แห่ง และมีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแผนปฏิบัติการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืมกองทุนฯ จำนวน 104 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 92.04 (ค่าเป้าหมาย : ร้อยละของสถานศึกษาที่มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแผนปฏิบัติการสร้างจิตสำนึกผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75)</p>		<p>แนวทางการแก้ไข</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คัดเลือกสถานศึกษาที่มีโครงการ/กิจกรรมโดดเด่น เพื่อนำมาเป็นต้นแบบในการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อสร้างจิตสำนึกผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ ให้กับสถานศึกษาที่เข้าร่วมอบรมรุ่นต่อไป 2. เน้นให้สถานศึกษาดำเนินงานกิจกรรมที่เสริมสร้างความรู้หรือสร้างจิตสำนึกเกี่ยวกับกองทุนฯ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกกับผู้กู้ยืมให้เห็นคุณค่าของเงินกู้ยืมและชำระหนี้คืนกองทุนฯ เมื่อสำเร็จการศึกษา 3. มีการตรวจเยี่ยมสถานศึกษาในช่วงระยะเวลาดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม เพื่อให้ทราบปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงานของสถานศึกษาเป็นครั้งคราว
		<p>กิจกรรมที่ 2 ติดตามการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการเพื่อสร้างจิตสำนึกผู้กู้ยืมเงินกองทุนของสถานศึกษาระดับอาชีวศึกษาที่ผ่านการอบรมและนำส่งแผนในปี 2561</p> <p>ด้านปริมาณ</p> <p>ในปี 2561 สถานศึกษาระดับอาชีวศึกษา เข้ารับการอบรมหลักสูตรบทบาทสถานศึกษาที่ดำเนินงานกองทุน จำนวนทั้งสิ้น 110 แห่ง ซึ่งได้มีการนำส่งแผนปฏิบัติการสร้างจิตสำนึกผู้กู้ยืมเงินกองทุน กยศ. จำนวน 97 แห่ง และมีสถานศึกษานำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ จำนวนทั้งสิ้น 90 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 92.78 (ค่าเป้าหมาย : ร้อยละของสถานศึกษาระดับอาชีวศึกษาที่ผ่านการอบรมแล้ว (ในปี 2561) สามารถดำเนินการตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ 85)</p> <p>ด้านคุณภาพ</p> <p>สถานศึกษาระดับอาชีวศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการเพื่อสร้างจิตสำนึกผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ และนำส่งแผนฯ จำนวน 97 แห่ง และมีสถานศึกษานำส่งผลการดำเนินงานตามแผน จำนวน 90 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 92.78 (ค่าเป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75)</p>		

แผนปฏิบัติการ ปี 2562		งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุดไตรมาส 4/2562	สถานะ	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข
10	กิจกรรมจิตอาสา (CSR) เพื่อพัฒนาสังคม	4,600,000.00	<p>ด้านปริมาณ</p> <p>1.จัดประชุมคณะกรรมการ ได้จำนวน 4 ครั้ง ได้แก่ วันที่ 14 พ.ย. 2562, วันที่ 28 มกราคม 2562, วันที่ 14 สิงหาคม 2562 และวันที่ 27 กันยายน 2562</p> <p>2.กองทุนฯ ได้ดำเนินการประสานงานเพื่อร่วมจัดกิจกรรมบริจาคโลหิตกับสถานศึกษาทั่วประเทศจำนวน 23 จังหวัด ซึ่งได้รับความร่วมมือจากสถานศึกษาเป็นอย่างดี ในปัจจุบันได้ดำเนินการจัดกิจกรรมเสร็จสิ้นตามแผนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยได้รับบริจาคโลหิตทั้งสิ้น 8,574,700 ซีซี (ค่าเป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 6,700,000 ซีซี)</p> <p>ด้านคุณภาพ</p> <p>ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 21,173 คน และเป็นนักเรียน นักศึกษา ซึ่งเป็นผู้กู้ยืมเงินของกองทุนฯ จำนวน 13,500 คน คิดเป็นร้อยละ 63.76 (ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 50 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม)</p>	เสร็จสิ้น/ เกินกว่าค่า เป้าหมาย	ปัญหา อุปสรรค ไม่มี แนวทางการแก้ไข ไม่มี
11	กิจกรรม "คนยุคใหม่ใส่ใจการเงิน"	-	<p>ด้านปริมาณ</p> <p>กองทุนฯ ได้จัดกิจกรรมดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น 16 จังหวัด โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 15,000 คน เป็นผู้กู้ยืม 13,500 คน (ค่าเป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 10,000 คน)</p> <p>ด้านคุณภาพ</p> <p>กองทุนฯ ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมด้วยวิธีการทำแบบสอบถามให้กลุ่มผู้ที่เข้าร่วมตอบตามความคิดเห็นของกิจกรรม “คนยุคใหม่ใส่ใจการเงิน” ประจำปีงบประมาณ 2562 โดยสรุปว่าความพึงพอใจภาพรวมของการจัดกิจกรรม มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.33 คะแนน จากคะแนนเต็ม 4 คะแนน อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเป้าหมาย : ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมด้านความเหมาะสมของกิจกรรม)</p>	เสร็จสิ้น/ เกินกว่าค่า เป้าหมาย	ปัญหา อุปสรรค ไม่มี แนวทางการแก้ไข ไม่มี
12	การผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	13,000,000.00	<p>ด้านปริมาณ</p> <ol style="list-style-type: none"> ผลิตสื่อภาพยนตร์โฆษณา 1 ชุด ผลิตสื่อคลิปวิดีโอประชาสัมพันธ์การกู้ยืม/การชำระหนี้ จำนวน 2 ชุด ผลิตสื่อคลิปวิดีโอศิษย์เก่าผู้กู้ 10 คน ผลิตสื่อสิ่งพิมพ์แผ่นพับ 1 ชุด / โปสเตอร์ 1 ชุด เผยแพร่สื่อเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ 20 ช่องทาง เผยแพร่ผ่านสื่อวิทยุเครือข่ายทั่วประเทศ 3 สถานี เผยแพร่ผ่านสื่อรถไฟ BTS / MRT จำนวน 30 วัน <p>ด้านคุณภาพ</p> <p>การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.06 และผู้ให้บริการมีความพึงพอใจได้รับรู้ข่าวสารการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ ที่กองทุนเผยแพร่ ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 จากระดับ 5 (100%) คิดเป็นร้อยละ 95.80 ตามบันทึกข้อความที่ ผสค.443/2562 วันที่ 30 กรกฎาคม 2562 (ค่าเป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70)</p>	เสร็จสิ้น/ เกินกว่าค่า เป้าหมาย	ปัญหา อุปสรรค การผลิตคลิปวิดีโอศิษย์เก่า โดยมีการนัดหมายวัน เวลา และสถานที่เพื่อสัมภาษณ์ศิษย์เก่าผู้กู้ยืมในแต่ละท่านสะดวก ซึ่งต้องลงพื้นที่ถ่ายทำในหลายจังหวัดทั่วประเทศ รวมถึงจังหวัดชายแดนภาคใต้ อีกทั้ง ผู้กู้ยืมบางท่านติดภารกิจประชุมหรือเดินทางไปต่างประเทศ ทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ แนวทางการแก้ไข ติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อผลิตให้ทันตามกำหนดของสัญญาจ้าง

แผนปฏิบัติการ ปี 2562	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุดไตรมาส 4/2562	สถานะ	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข
13 การสร้างความรู้ความเข้าใจในการหักเงินเดือนตามพระราชบัญญัติกองทุนฯ พ.ศ. 2560	11,545,000.00	<p>ด้านปริมาณ</p> <p>กองทุนฯ สรุปผลการจัดประชุมสัมมนาสร้างความรู้ความเข้าใจในการหักเงินเดือนตามพระราชบัญญัติกองทุนฯ ให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 โดยเชิงองค์กรนายจ้างทั้งสิ้น จำนวน 8,367 แห่ง (แห่งละ 1 คน) มีผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนาทั้งหมด 6,627 คน คิดเป็นร้อยละ 79.20 ตามบันทึกข้อความที่ ผศค.72/2562 วันที่ 29 มกราคม 2562 (ค่าเป้าหมาย จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนา ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70)</p> <p>ด้านคุณภาพ</p> <p>1. ด้านความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมสัมมนาทั้งก่อนและหลังสัมมนา ผลการประเมินพบว่าผู้เข้าร่วมสัมมนาส่วนใหญ่มีความรู้ก่อนเข้าร่วมสัมมนาอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 54 หลังการเข้าร่วมสัมมนามีความรู้เพิ่มขึ้นในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 83</p> <p>2. ด้านความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมสัมมนาต่อการสัมมนา ผลการประเมินพบว่า ในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 82</p> <p>(ค่าเป้าหมาย ร้อยละของผู้เข้าร่วมงานมีความรู้ความเข้าใจในการหักเงินเดือนตามพระราชบัญญัติกองทุนฯ ให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75)</p> <p>ทั้งนี้ กองทุนฯ ได้ดำเนินการจัดประชุมสัมมนาสร้างความรู้ความเข้าใจในการหักเงินเดือนตามพระราชบัญญัติกองทุนฯ ให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 เพิ่มอีกจำนวน 5 ครั้ง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ครั้งที่ 1 และ ครั้งที่ 2 จัดทำประชุมสัมมนาวันที่ 8 และ วันที่ 14 พฤษภาคม 2562 - ครั้งที่ 3 จัดทำประชุมสัมมนาวันที่ 30 พฤษภาคม 2562 - ครั้งที่ 4 จัดทำประชุมสัมมนาวันที่ 5 มิถุนายน 2562 - ครั้งที่ 5 จัดทำประชุมสัมมนาวันที่ 12 มิถุนายน 2562 	เสร็จสิ้น/เกินกว่าค่าเป้าหมาย	<p>ปัญหา อุปสรรค</p> <p>1.การจัดประชุมสัมมนาผู้เข้าร่วมงานส่วนใหญ่ไม่ได้เป็นผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการหักเงินเดือนขององค์กรนายจ้างโดยตรง จึงทำให้ไม่มีความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอน และวิธีการดำเนินการหักและนำส่งเงินผ่านองค์กรนายจ้าง</p> <p>2. การจัดประชุมสัมมนา ผู้เข้าร่วมงานไม่ได้ทดลองใช้ระบบการหักเงินเดือนจริง เมื่อถึงเวลาเข้าใช้งานในระบบผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถเข้าไปใช้งานในระบบตามขั้นตอนและวิธีการได้อย่างถูกต้อง</p> <p>แนวทางการแก้ไข</p> <p>1.กองทุนฯ ได้ทำความเข้าใจกับองค์กรนายจ้างหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชุมให้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรงเข้าร่วมงาน เพื่อให้สามารถกลับไปดำเนินการหักเงินนำส่งกองทุนได้ทันที</p> <p>2.ดำเนินการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนวิธีการหักเงินเดือนผ่านองค์กรนายจ้างทางเว็บไซต์กองทุน และผ่านสื่อโซเชียลต่างๆ</p>
รวมยุทธศาสตร์ที่ 2	430,612,215.40			

แผนปฏิบัติการ ปี 2562	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุดไตรมาส 4/2562	สถานะ	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข
ยุทธศาสตร์ที่ 3 เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม				
14 โครงการศึกษาระบบคลังข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)	-	<p>ด้านปริมาณ กองทุนฯ ร่วมกับมหาวิทยาลัยมหิดล ได้จัดทำเครื่องมือสำหรับวิเคราะห์ข้อมูล Big Data และตัวอย่างรายงานการแสดงผลด้วยโปรแกรมสำหรับวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบ Big Data โดยมีการจำแนกผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ ที่สามารถจำแนกจำนวนผู้กู้ยืมหรือการกระจายข้อมูลความหนาแน่นของผู้กู้ยืมแยกตามพื้นที่ เช่น อำเภอ จังหวัด และภูมิภาค และคณะกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการประชุมครั้งที่ 7/2562 วันที่ 12 กันยายน 2562 มีมติรับทราบเรียบร้อยแล้ว คิดเป็นร้อยละ 100 ของแผน (ค่าเป้าหมาย : ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนพัฒนาคลังข้อมูล big Data) ด้านคุณภาพ กองทุนฯ อยู่ระหว่างสรุปผลความพึงพอใจในรูปแบบของการออกแบบและวิเคราะห์ตัวแบบ (Model)</p>	เป็นไปตามแผน/ ค่าเป้าหมาย	<p><u>ปัญหา อุปสรรค</u> ไม่มี <u>แนวทางการแก้ไข</u> ไม่มี</p>
15 แผนพัฒนาระบบการจ่ายเงินและการรับเงินของทุนหมุนเวียนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	-	<p>กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมการจ่ายเงินและการรับเงินของทุนหมุนเวียนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ภายในสำนักงาน (Front office) ด้านการรับเงิน 1. การรับเงินชำระหนี้เงินกู้ยืมด้วยคิวอาร์โค้ด (QR Code Payment) ปีงบประมาณ 2562 พบว่าการรับชำระหนี้ผ่านช่องทางคิวอาร์โค้ด ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 - วันที่ 30 กันยายน 2562 มีการรับชำระหนี้ทั้งสิ้น 542,025 รายการ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 2,030,749,109.24 บาท 2. การรับเงินชำระหนี้เงินกู้ยืมผ่าน Paotung App ปีงบประมาณ 2562 พบว่าการรับชำระหนี้ผ่านช่องทาง Paotung App ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 - วันที่ 30 กันยายน 2562 มีการรับชำระหนี้ทั้งสิ้น 45,248 รายการ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 106,539,666.46 บาท</p>	เสร็จสิ้น / เป็นไปตามค่าเป้าหมาย	<p><u>ปัญหา อุปสรรค</u> การยกร่างข้อบังคับคณะกรรมการฯ ว่าด้วยการเงิน การบัญชี และการตรวจสอบบัญชี พ.ศ. 2562 และระเบียบคณะกรรมการฯ ว่าด้วยการรับเงิน การจ่ายเงิน และการเก็บรักษาเงินกองทุน พ.ศ. 2562 มีประเด็นด้านกฎหมายที่จะต้องพิจารณาอย่างละเอียด และให้เกิดความชัดเจนในการนำไปปฏิบัติ</p>

แผนปฏิบัติการ ปี 2562	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุดไตรมาส 4/2562	สถานะ	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข
		<p>3. การปรับปรุงการรับเงินชำระหนี้ผ่านอุปกรณ์เครื่องรับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (เครื่อง Electronic Data Capture: EDC) ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 มีการรับชำระหนี้ทั้งสิ้น 2 ราย รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 110 บาท</p> <p>4. รับคืนค่าฤชาธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี ผ่านระบบ Coroprate Online ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 จำนวน 27,365 รายการ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 71,870,701.32 บาท</p> <p>5. รับคืนเงินยืมตรงจ่าย Coroprate Online ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 จำนวน 7 รายการ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 223,666.40 บาท</p> <p>6. รับหลักประกันสัญญา ผ่านระบบ Coroprate Online ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 จำนวน 1 รายการ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 7,043 บาท</p> <p><u>ด้านการจ่ายเงิน</u></p> <p>การจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2561 - กันยายน 2562 จำนวน 12,547 รายการ เป็นเงินรวมทั้งสิ้น 101,443,575.17 บาท</p> <p>กิจกรรมที่ 2 กิจกรรมการจ่ายเงินและการรับเงินของทุนหมุนเวียนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ภายในสำนักงาน (Back office) คณะกรรมการกองทุนฯ ในการประชุมครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2562 มีมติเห็นชอบข้อบังคับคณะกรรมการฯ ว่าด้วยการเงิน การบัญชี และการตรวจสอบบัญชี พ.ศ. 2562 และระเบียบคณะกรรมการฯ ว่าด้วยการรับเงิน การจ่ายเงิน และการเก็บรักษาเงินกองทุน พ.ศ. 2562 และกองทุนฯ ได้ประกาศใช้เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2562 ดังนั้น กองทุนฯ สามารถดำเนินการจ่ายเงินและรับเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ คิดเป็นร้อยละ 100 (ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 100 ของกิจกรรมการรับ - จ่าย ทั้งหมดของแผน)</p>		<p><u>แนวทางการแก้ไข</u></p> <p>กองทุนได้มีการจัดตั้ง “คณะทำงานพิจารณา ร่างข้อบังคับและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเงินของกองทุนฯ” โดยมีผู้แทนจากกรมบัญชีกลาง และนำเสนอ “คณะกรรมการตรวจสอบ” และ “คณะกรรมการด้านกฎหมาย” เพื่อพิจารณาก่อนนำเสนอคณะกรรมการกองทุนฯ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ</p>

แผนปฏิบัติการ ปี 2562	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุดไตรมาส 4/2562	สถานะ	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข
16 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ Contact Center และติดตามหนี้ทางโทรศัพท์	-	<p>คณะกรรมการกองทุนฯ ในคราวประชุมครั้งที่ 3/2562 วันที่ 30 เมษายน 2562 มีมติ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> อนุมัติโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ Contact Center และติดตามหนี้ทางโทรศัพท์ จากรายการค่าเช่าระบบพร้อมสถานที่ มาเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม โดยกองทุนฯ ดำเนินการเอง จำนวนทั้งสิ้น 2,089,000 บาท เห็นชอบให้รับรองงบประมาณที่กองทุนฯ ใช้เป็นค่าใช้จ่ายบุคลากรในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ Contact Center และติดตามหนี้ทางโทรศัพท์ จำนวนทั้งสิ้น 39,056,375 บาท อนุมัติยกเลิกงบประมาณโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ Contact Center และติดตามหนี้ทางโทรศัพท์ส่วนที่เหลือ จำนวนทั้งสิ้น 606,307,000 บาท และยกเลิกโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ Contact Center และติดตามหนี้ทางโทรศัพท์ <p>ทั้งนี้ ให้กองทุนฯ รับข้อสังเกตของคณะกรรมการกองทุนฯ ไปดำเนินการให้กองทุนฯ กำหนดตัวชี้วัด (KPI) และแผนการดำเนินงานเพื่อรองรับการติดตามหนี้ที่กองทุนฯ จะดำเนินการเอง และเสนอคณะกรรมการกองทุนฯ เพื่อพิจารณาต่อไป</p> <ol style="list-style-type: none"> กองทุนฯ ได้จัดแผนการติดตามหนี้ทางโทรศัพท์ ตั้งแต่เดือนเมษายน - กันยายน 2562 โดยมีตัวชี้วัด (KPI) ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> จำนวนสาย (Call) ที่สามารถติดต่อผู้กู้ยืมเงินได้จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 จำนวนเงินที่ได้รับชำระหนี้เฉลี่ยไม่น้อยกว่าเดือนละ 350 ล้านบาท <p>ทั้งนี้ กองทุนฯ มีการโทรศัพท์ติดตามทวงถามหนี้ จำนวน 788,893 ราย จำนวนเงิน 22,600.10 ล้านบาท และผู้กู้ยืมมาชำระหนี้คืน จำนวน 419,282 ราย เป็นเงินที่ได้รับชำระ จำนวน 6,925.71 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 30.64 (ข้อมูล ณ เดือน กันยายน 2562)</p>	ยกเลิก/ไม่มีค่าเป้าหมาย	<p><u>ปัญหา อุปสรรค</u></p> <p>ไม่มี</p> <p><u>แนวทางการแก้ไข</u></p> <p>ไม่มี</p>
17 โครงการพัฒนาระบบยืนยันตัวตนแบบรวมศูนย์	3,400,000.00	กองทุนฯ ได้ดำเนินการทดสอบระบบร่วมกับผู้ใช้งาน (UAT) เรียบร้อยแล้ว โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างการเตรียมระบบเพื่อเริ่มใช้งานจริง	ไม่เป็นไปตามแผน/ค่าเป้าหมาย	<p><u>ปัญหา อุปสรรค</u></p> <p>ระบบงานปัจจุบันของกองทุนที่จะเชื่อมโยงกับ ระบบ SSO บางระบบเป็น Version เก่าที่ไม่รองรับการเชื่อมต่อด้วยวิธีตามมาตรฐาน จึงทำให้ต้องใช้เวลาในการพัฒนาและทดสอบระบบเพิ่มเติม</p> <p><u>แนวทางการแก้ไข</u></p> <p>แก้ไขระบบ SSO และนำเครื่องมืออื่น IE Tab มาประยุกต์ใช้กับระบบงานเก่า ซึ่งปัจจุบันได้แก้ไข และทดสอบร่วมกับผู้ใช้งาน เรียบร้อยแล้ว</p>

แผนปฏิบัติการ ปี 2562	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุดไตรมาส 4/2562	สถานะ	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข
18 โครงการจัดซื้อระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในองค์กร (Desktop management)	1,050,000.00	<p>ด้านปริมาณ กองทุนฯ ดำเนินการติดตั้งโปรแกรมควบคุม Desktop Management สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย จำนวน 300 เครื่องเรียบร้อยแล้ว คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนลิขสิทธิ์ที่ซื้อ (ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 100 ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้นำเข้าระบบฯ)</p> <p>ด้านคุณภาพ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กองทุนฯ ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 100 (ค่าเป้าหมาย : อย่างน้อยกว่าร้อยละ 80) 2. ระยะเวลาเฉลี่ยในการแก้ไขปัญหา โดยแยกปัญหาตามประเภทปัญหา ดังนี้ (ค่าเป้าหมาย : ระยะเวลาเฉลี่ยของการแก้ไขปัญหา ไม่เกิน 1 ชั่วโมง) <ul style="list-style-type: none"> - ปัญหาการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง (Hardware) เวลาเฉลี่ย 23.27 นาที - ปัญหาการใช้งานด้านโปรแกรม (Software) เวลาเฉลี่ย 15.14 นาที - ปัญหาการใช้งานระบบงานสารสนเทศของกองทุนฯ เวลาเฉลี่ย 18.11 นาที - ปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เวลาเฉลี่ย 16.49 นาที - ปัญหาเกี่ยวกับ Username และ Password เวลาเฉลี่ย 3.25 นาที <p>ทั้งนี้ กองทุนฯ ได้จัดทำรายงานการสนับสนุนการให้บริการ IT Support ของโครงการจัดซื้อระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในองค์ เพื่อนำเสนอผู้จัดการกองทุนฯ เพื่อรับทราบเรียบร้อยแล้ว ตามบันทึกข้อความที่ ฝทส613/2562 วันที่ 8 ตุลาคม 2562</p>	เสร็จสิ้น / เป็นไปตามค่าเป้าหมาย	<p><u>ปัญหา อุปสรรค</u> ไม่มี</p> <p><u>แนวทางการแก้ไข</u> ไม่มี</p>

แผนปฏิบัติการ ปี 2562	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุดไตรมาส 4/2562	สถานะ	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข
19 แผนพัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนงานด้านทรัพยากรบุคคล (HRIS)		- กองทุนฯ ได้ดำเนินการนำข้อมูลด้านทรัพยากรบุคคลลงในระบบฐานข้อมูล และปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลการทำงาน ข้อมูลการพัฒนาของบุคลากร ข้อมูลเรื่องผลตอบแทนและสิทธิประโยชน์ และข้อมูลอัตราค่าจ้าง ให้เป็นปัจจุบัน รวมถึงได้จัดทำรายงานข้อมูลด้านทรัพยากรบุคคล เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจด้านงานธุรการบุคคล และในระดับสายงาน รวมทั้งได้นำเสนอรายงานข้อมูลด้านทรัพยากรบุคคลต่อผู้บริหาร เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ เช่น การวิเคราะห์อัตราค่าจ้างเพื่อนำมาปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ตามบันทึกข้อความที่ ผทบว 1160/2562 วันที่ 23 สิงหาคม 2562 คิดเป็นร้อยละ 100 (ค่าเป้าหมาย : ระดับของความสำเร็จในการจัดให้มีระบบฐานข้อมูลหรือรายงานด้านทรัพยากรบุคคล)	เสร็จสิ้น / เป็นไปตามค่าเป้าหมาย	<p><u>ปัญหา อุปสรรค</u></p> <p>1. ระบบไม่ทันสมัย ใช้งานยาก มีความซับซ้อนในการใช้งาน และข้อมูลไม่เชื่อมโยงกัน ก่อให้เกิดความผิดพลาด คลาดเคลื่อนของข้อมูลพนักงาน</p> <p>2. ระบบไม่สามารถแก้ไขโดยผู้ปฏิบัติงานได้ทันที ต้องพึ่งพาเจ้าของระบบเพื่อแก้ไขให้ ซึ่งทำให้มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม</p> <p><u>แนวทางการแก้ไข</u></p> <p>1. ปรับปรุงระบบ ERP-HR Module ให้เชื่อมโยง รองรับการใช้งานของบุคลากรในปัจจุบัน</p> <p>2. ปรับปรุงการบริการ ช่วยเหลือให้คำแนะนำการใช้ ERP</p> <p>3. จัดให้มีระบบสารสนเทศ HRIS แบบที่ทันสมัย สะดวก ยืดหยุ่น ใช้งานง่าย และสอดคล้องกับบุคลากรในกองทุนฯ ยิ่งขึ้น</p>
20 แผนงานการจัดทำ Development Roadmap และพัฒนารายบุคคล (Individual development plan IDP)	3,712,000.00	<p><u>ด้านปริมาณ</u></p> <p>กองทุนฯ ได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี (Individual development plan: IDP) ที่ครอบคลุมบุคลากรทุกตำแหน่งแล้วเสร็จและดำเนินการพัฒนาตามแผนพัฒนารายบุคคล (Individual development plan IDP) ได้ร้อยละ 100 และได้จัดทำรายงานสรุปการดำเนินงานตามแผนพัฒนารายบุคคล (Individual development plan IDP) Development Roadmap และเสนอรองผู้จัดการกองทุนฯ และผู้จัดการกองทุนฯ เพื่อทราบ เรียบร้อยแล้ว</p> <p><u>ด้านคุณภาพ</u></p> <p>กองทุนฯ อยู่ระหว่างสรุปผลการประเมินสมรรถนะ</p>	เป็นไปตามแผน/ค่าเป้าหมาย	<p><u>ปัญหา อุปสรรค</u></p> <p>ไม่มี</p> <p><u>แนวทางการแก้ไข</u></p> <p>ไม่มี</p>

แผนปฏิบัติการ ปี 2562	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุดไตรมาส 4/2562	สถานะ	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข
21		<p>ด้านปริมาณ</p> <p>1. กองทุนฯ ได้จัดทำจัดทำแผนงานการสร้างควมตระหนักเพื่อสร้างความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับนวัตกรรมใหม่ที่อาจจะเกิดขึ้นในกองทุนฯ เรียบร้อยแล้ว</p> <p>2. กองทุนฯ ได้มีการทบทวนแผนการสร้างควมตระหนักเพื่อสร้างความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับนวัตกรรมใหม่ที่อาจจะเกิดขึ้นในกองทุนฯ ซึ่งผลการวิเคราะห์พบว่า ควรมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมความเข้าใจนวัตกรรมด้านกระบวนการทำงานหลักที่สำคัญ เช่น การก๊วยม์ลักษณะใหม่ และได้มีการจัดประชุมผู้บริหารเพื่อกำหนดแนวทางในการสร้างความพร้อมของบุคลากร เมื่อวันที่ 17-18 สิงหาคม 2562 ณ โรงแรม เดอะ ลอฟ ซีไซด์ ศรีราชา จังหวัดชลบุรี เมื่อได้นำผลการวิเคราะห์ข้างต้นมาพิจารณาร่วมกับทิศทางการดำเนินงานในปี 2563 กองทุนฯ จึงมีการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมความเข้าใจให้กับพนักงานในเรื่อง “ลดเงินต้น-ลดดอกเบี้ย สำหรับผู้กู้เรียนในสาขาที่เป็นความต้องการของตลาดแรงงาน” “หลักเกณฑ์เงื่อนไขในการประเมินความในศาลหลังฟ้องคดี” และเรื่องอื่นๆ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น Facebook line และบอร์ดประชาสัมพันธ์ เพื่อกระตุ้นให้พนักงานรับทราบและเข้าใจถึงเรื่องดังกล่าว มีความพร้อมในการสื่อสารให้ความเข้าใจกับผู้สอบถามได้อย่างถูกต้อง ซึ่งมีผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ (ค่าเป้าหมาย : จัดกิจกรรมสร้างความตระหนักเพื่อพร้อมรับการ)</p> <p>3. กองทุนฯ มีบุคลากรจำนวน 374 ราย มีบุคลากรร่วมทดสอบ 301 ราย คิดเป็นร้อยละ 80.48 (ค่าเป้าหมาย : จำนวนร้อยละของบุคลากรที่เข้าการพัฒนาเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง)</p> <p>ด้านคุณภาพ</p> <p>กองทุนฯ มีบุคลากรจำนวน 374 ราย มีบุคลากรร่วมทดสอบ 301 ราย มีเกณฑ์กำหนดว่าบุคลากรที่มีความตระหนักและพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านนวัตกรรมต้องมีระดับคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ผลทดสอบพบว่าบุคลากร จำนวน 288 ราย มีความตระหนักและพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง คิดเป็นร้อยละ 77 ของบุคลากรทั้งหมด (ค่าเป้าหมาย : พนักงานได้ตระหนักและได้เตรียมความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับนวัตกรรมใหม่ที่อาจจะเกิดขึ้นในกองทุนฯ)</p>	เสร็จสิ้น/ เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย	<p><u>ปัญหา อุปสรรค</u></p> <p>ไม่มี</p> <p><u>แนวทางการแก้ไข</u></p> <p>ไม่มี</p>

แผนปฏิบัติการ ปี 2562	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุดไตรมาส 4/2562	สถานะ	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข
22 แผนการจัดการ อัตรากำลัง (Workforce management)		<p>- ด้านปริมาณ กองทุนฯ ได้ทบทวนโครงสร้าง อัตรากำลัง ค่าบรรยายลักษณะงานในปัจจุบัน โดยให้ทุกฝ่ายทบทวนภารกิจงานและอัตรากำลังของฝ่ายงาน โดยให้คำนวณค่า FTE รายบุคคล ซึ่งเป็นการคำนวณเวลาที่ใช้ในการทำงาน โดยพิจารณาจากกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Workflow Analysis) ทุกงาน รวมถึงการวิเคราะห์เวลาทำงาน หากเกิดการเปลี่ยนแปลงด้วยการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทดแทนคนเมื่อระบบ DSL แล้วเสร็จ และวิเคราะห์ประสิทธิภาพของพนักงาน (Employee productivity) จากการใช้เวลาทำงานของแต่ละคน และให้ทุกฝ่ายปรับปรุงค่าบรรยายลักษณะงานรายตำแหน่งและของกลุ่มงาน คิดเป็นร้อยละ 100 (ค่าเป้าหมาย : ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนอัตรากำลัง (Workforce management))</p> <p>ด้านคุณภาพ การวิเคราะห์ค่า FTE ของทุกฝ่าย สามารถสรุปได้ว่า กองทุนฯ ควรปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังจาก 13 ฝ่าย 255 อัตรา เป็น 14 ฝ่าย 325 อัตรา เพื่อรองรับ พ.ร.บ. และระบบงาน และกองทุนฯ ได้จัดทำรายงานสรุปผลการศึกษานำเสนอผู้จัดการกองทุนฯ โดยผ่านรองผู้จัดการที่กำกับดูแลในสายงานพิจารณาความต้องการอัตรากำลังเพื่อกำหนดแนวทางที่ชัดเจนในการจัดการอัตรากำลังประจำปี และอัตรากำลังในระยะยาว โดยได้จัดทำร่างโครงสร้าง และอัตรากำลังใหม่ 14 ฝ่าย 325 อัตรา ที่สามารถรองรับการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. และระบบงานใหม่ที่จะแล้วเสร็จทุกระบบในปี 2563 โดยจะนำเสนอคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการกองทุนฯ ต่อไป (ค่าเป้าหมาย : มีการจัดการอัตรากำลังอย่างมีประสิทธิภาพ (พิจารณาจากค่า FTE รายบุคคล))</p>	เสร็จสิ้น/ เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย	<p>ปัญหา อุปสรรค ไม่มี</p> <p>แนวทางการแก้ไข ไม่มี</p>

แผนปฏิบัติการ ปี 2562	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุดไตรมาส 4/2562	สถานะ	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการ แก้ไข
23 แผนงานการพัฒนาบุคลากรกลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor pool)	132,000.00	<p>ด้านปริมาณ กองทุนฯ ได้กำหนดแนวทางการคัดเลือกกลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor pool) และได้จัดทำแผนระยะสั้น ระยะยาวในการพัฒนาบุคลากรผู้สืบทอดตำแหน่ง รวมทั้งได้ดำเนินการตามแผนงานระยะสั้น ซึ่งเป็นแผนงานประจำปีงบประมาณ 2562 โดยให้ได้มาซึ่งบุคลากรที่มีความประสงค์และผ่านคุณสมบัติตามที่กองทุนฯ กำหนด แล้วนำไปพัฒนาเบื้องต้นให้มีความรู้ความเข้าใจในการสืบทอดตำแหน่งและจะนำไปพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนงานระยะยาวเพื่อคัดเลือกบุคลากรกลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่งเข้าสู่ตำแหน่งเรียบร้อยแล้ว</p> <p>ด้านคุณภาพ กองทุนฯ อยู่ระหว่างการประเมินสมรรถนะ</p>	เป็นไปตาม แผน/ ค่าเป้าหมาย	<p><u>ปัญหา อุปสรรค</u> ไม่มี</p> <p><u>แนวทางการแก้ไข</u> ไม่มี</p>
รวมยุทธศาสตร์ที่ 3	8,294,000.00			
รวมทั้งสิ้น	439,192,215.40			