



แผนปฏิบัติการ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕

(ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๔)



คำนำ

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) จัดตั้งขึ้นตามมติคณะกรรมการรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๓๘ และมติคณะกรรมการรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๓๙ ให้เริ่มดำเนินการกองทุนในลักษณะเงินทุนหมุนเวียน ตามนัยมาตรา ๑๒ แห่งพระราชบัญญัติเงินคงคลัง พ.ศ. ๒๔๙๑ ต่อมารัฐบาลได้พิจารณาเห็นความสำคัญของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษามากขึ้น จึงได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๑ มีผลให้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษามีฐานะเป็นนิติบุคคล โดยอยู่ในการกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง มีวัตถุประสงค์ให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์เพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวเนื่องกับการศึกษา และค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีวประหว่างศึกษา

พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๐ และมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐ มีผลให้กองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษาอยู่ในการกำกับดูแลของรัฐมนตรี และมีฐานะเป็นนิติบุคคลที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระบบบริหารราชการแผ่นดินหรือรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณและกฎหมายอื่น เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการผลิตกำลังคนและการพัฒนาประเทศ และเพิ่มมาตรการในการบริหารจัดการกองทุนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เพื่อให้การกำหนดทิศทางการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการสนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จึงได้ทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๕) ให้มีความสอดคล้องตามกรอบแผนยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายในระดับต่าง ๆ ตลอดจนสอดคล้องกับสถานการณ์และบริบทของประเทศไทย โดยปรับชื่อแผนให้เป็นแผนระดับที่ ๓ ตามมติคณะกรรมการรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ รวมทั้งมีการทบทวนเป้าหมายและตัวชี้วัดให้มีความชัดเจน เพื่อใช้ในการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วนและเป็นรูปธรรม

ฝ่ายยุทธศาสตร์และบริหารความเสี่ยง

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

กรกฎาคม ๒๕๖๓

บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นทิศทางการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ตามมาตรา ๑๓ พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ๒๕๔๖ ที่กำหนดให้นำวิธีการต่างๆ ต้องจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนประจำปีที่สอดคล้องกับกรอบแผนและนโยบายต่างๆ ทั้งในระดับประเทศ ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) นโยบายรัฐบาล (ผลออกประยุทธ์ จันทร์โอชา) แผนปฏิรูปประเทศ ๑๑ ด้าน พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐ ผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ นโยบายระดับกระทรวง ได้แก่ ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) และแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙

ทั้งนี้ คณะกรรมการได้มีมติเมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบให้มีการจำแนกแผนออกเป็น ๓ ระดับ ประกอบด้วย ทั้งนี้ คณะกรรมการได้มีมติเมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบให้มีการจำแนกแผน ออกเป็น ๓ ระดับ ประกอบด้วย แผนระดับที่ ๑ แผนยุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศ ใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน แผนระดับที่ ๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ ซึ่งเป็นแผนที่นำยุทธศาสตร์ชาติมาเชื่อมโยงกับบริบทประเทศไทยให้เกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น แผนระดับที่ ๓ คือแผนที่จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนระดับที่ ๑ และแผนระดับที่ ๒ สู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ หรือจัดทำขึ้นตามที่กฎหมายกำหนด โดยหน่วยงานราชการต้องจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ ในการนี้ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕ ซึ่งให้สอดคล้องกับกรอบระยะเวลาของยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ค่าเป้าหมายทุกระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) เพื่อใช้เป็นกรอบการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

สำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๕) นั้น ได้มีการศึกษา วิเคราะห์ในประเด็นสำคัญต่างๆ ตามบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปตามนโยบายในระดับต่างๆ รวมถึงพระราชบัญญัติ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งมีผลต่อการดำเนินงานกองทุนฯ และการวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ (SWOT Analysis & TOWs Matrix) ประกอบด้วย การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน (Internal Factors) จุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กร การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors) โอกาสและภัยคุกคามในมิติต่าง ๆ ที่มีผลต่อการดำเนินงานกองทุนฯ และจากการวิเคราะห์ดังกล่าวจึงนำไปสู่การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินงานของกองทุนฯ

แผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวน สำหรับ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นกองทุนหมุนเวียนที่ให้โอกาสทางการศึกษาเพื่อสร้างอนาคตที่มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน”

พันธกิจ (Mission)

สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาด้วยการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้แก่นักเรียนนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์/
ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก / ศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลน หรือสาขาวิชาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็น^{พิเศษ}/ เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์ (Goal)

- ๑) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมที่ตรงตามวัตถุประสงค์
กลุ่มเป้าหมายและสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศ
- ๒) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีภาคีเครือข่ายที่สนับสนุนและร่วมมือกับกองทุนฯ ในการ
เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืม และลดอัตราหนี้ค้างชำระ
- ๓) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (Smart SLF) โดยการใช้
เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ตามหลักธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นองค์กรที่สนับสนุนและส่งเสริมโดยให้โอกาสด้านการศึกษา^{แก่เยาวชน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้มีความมั่นคงในอาชีพ รายได้สูง และอนาคตยั่งยืน การสร้างความร่วมมือกับองค์กรเครือข่ายและบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลกับภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายต่างๆ รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยี และนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับกองทุนฯ มุ่งไปสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (Smart SLF) อย่างไรก็ตามสิ่งที่ขาดไม่ได้ คือ การพัฒนาองค์กรและบุคลากรของกองทุนฯ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและเพิ่มประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง}

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ

เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาแก่เยาวชนให้เป็นผู้ที่มีความสามารถและทักษะตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน มีอาชีพที่มั่นคง รายได้สูง และเป็นกำลังที่สำคัญในการพัฒนาประเทศในอนาคตอย่างยั่งยืน โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้

- ๑) การกำหนดแนวทางการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ เพื่อให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย และความต้องการในการพัฒนาประเทศ
- ๒) การกำหนดสาขาวิชาที่สอดคล้องกับการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ
- ๓) การดำเนินงานด้านการให้กู้ยืมตามวัตถุประสงค์และนโยบายของรัฐบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ

เพื่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างกองทุนฯ และภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการสร้างการมีส่วนร่วมของสถานศึกษาและผู้กู้ยืม รวมถึงความร่วมมือในการชำระหนี้คืนกองทุน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานกองทุนฯ ให้บรรลุตามเป้าหมาย โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้

- ๑) สร้างความรู้ความเข้าใจของสถานศึกษาในการดำเนินการให้กู้ยืม เพื่อให้ผู้กู้ยืมได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการกู้ยืมเงินกองทุน
- ๒) สร้างความร่วมมือในการชำระหนี้คืนกองทุน (กลุ่มองค์กรนายจ้าง)
- ๓) พัฒนากลไกในการบริหารจัดการหนี้ การดำเนินคดีและบังคับคดี ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มอัตราการรับชำระหนี้ และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี
- ๔) ส่งเสริมคุณธรรม จิตอาสา และการมีส่วนร่วมในกลุ่มผู้กู้ยืมเงิน
- ๕) สร้างความรู้ความเข้าใจในการกู้ยืมเงินและการชำระหนี้ให้กู้ยืม

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Smart SLF)

เพื่อเพิ่มสมรรถนะขององค์กร โดยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมมาขับเคลื่อนภารกิจ และตอบสนองความต้องการผู้รับบริการ พร้อมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และก้าวทันนวัตกรรมสมัยใหม่ เพื่อให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเหล่านั้นให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้

- ๑) วิจัยและพัฒนา_nawatkrungma_xbpcleio_nvgar_kij_เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (Innovative Organization)
- ๒) พัฒนาระบบทекโนโลยี และนำนวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ (Smart Service)
- ๓) ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน พัฒนาเครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนฯ (Smart Operation)
- ๔) พัฒนาศักยภาพบุคลากรและสร้างความพร้อมเพื่อรับการเปลี่ยนแปลง (Smart People)
- ๕) ส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล (Good Corporate Governance)

การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์กองทุนฯ ไปสู่การปฏิบัติ จำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน ทั้งจากภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อให้สามารถบูรณาการความร่วมมือและดำเนินการ เพื่อก่อให้เกิดการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์อย่างเป็นรูปธรรม ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการทรัพยากร และการติดตามและประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะนำไปสู่ความสัมฤทธิ์ผลในการดำเนินงานของกองทุนฯ

ทิศทางการดำเนินงานกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา

๑) ระยะสั้น (๑ – ๒ ปี) “การพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานองค์กร”

กองทุนฯ ได้มีการปรับโครงสร้างองค์กร อัตรากำลัง และการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรกองทุนฯ เพื่อรองรับภารกิจตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ และระบบงานใหม่ การกำหนดแนวทางการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ การส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital) เพื่อรองรับ ๑๐ อุตสาหกรรมเป้าหมายและ ๓ โครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งเป็นความต้องการหลักและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ รวมถึงการสร้างความร่วมมือกับองค์กรนายจ้างทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในการรับชำระหนี้ผ่านระบบกรมสรรพากร (e-PaySLF) โดยเริ่มหักเงินเดือนกลุ่มข้าราชการ ตั้งแต่เดือน ธ.ค. ๒๕๖๑ และกลุ่มเอกชน กลุ่มนักการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตั้งแต่เดือน ก.พ. ๒๕๖๒ ทั้งนี้ กองทุนฯ ได้มีการประกาศใช้กฎกระทรวงการขอข้อมูลส่วนบุคคลของผู้กู้ยืม และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกู้ยืมเงิน และการชำระเงินคืนกองทุนของผู้กู้ยืม พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งจะทำให้กองทุนฯ สามารถขอข้อมูลส่วนบุคคลของผู้กู้ยืมจากหน่วยงานต่างๆ มาใช้ในการบริหารจัดการหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลให้อัตราการชำระหนี้คืนกองทุนฯ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

๒) ระยะปานกลาง (๒ – ๓ ปี) “การพัฒนาขีดความสามารถขององค์กร”

กองทุนฯ จะเริ่มใช้งานระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (Digital Student Loan : DSL) ในส่วนของระบบบริหารหนี้ ระบบดำเนินคดีและบังคับคดี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหนี้ รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานภายในโดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนฯ ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาต่อยอดระบบธุรกิจอัจฉริยะ (Business Intelligence) เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์พฤติกรรมและคาดการณ์แนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคตซึ่งจะช่วยให้กองทุนฯ สามารถกำหนดนโยบาย วิธีการบริหารจัดการและมาตรการเชิงรุก เพื่อเพิ่มอัตราการรับชำระหนี้ และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี/บังคับคดี ซึ่งเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการขับเคลื่อนการกิจของกองทุนฯ ให้บรรลุตามเป้าหมาย พร้อมทั้งพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรให้เป็นผู้มีความรู้และก้าวทันนวัตกรรมสมัยใหม่ เพื่อให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเหล่านั้นให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

๓) ระยะยาว (๓ – ๔ ปี) “การปรับเปลี่ยนสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง (Smart SLF)”

กองทุนฯ จะเริ่มใช้งานระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (Digital Student Loan : DSL) ในส่วนของการให้กู้ยืม ซึ่งจะรองรับการให้กู้ยืม ๔ ลักษณะ ได้แก่ นักเรียนนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์/ ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก / ศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลน หรือสาขาวิชาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ/ เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ ซึ่งจะระบุการให้กู้ยืมและทำสัญญาผ่านระบบงานใหม่นั้น จะดำเนินการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ อย่างเต็มรูปแบบ พร้อมทั้งมีระบบที่สามารถบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้ตรงตามกลุ่มเป้าหมาย และความต้องการในการพัฒนาประเทศ รวมถึงการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาปรับปรุงการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และยกระดับการให้บริการของกองทุนฯ เช่น Chat bot, Artificial Intelligence (AI) เป็นต้น รวมทั้งการพัฒนาระบบคลังข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อนำมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนฯ และนำไปใช้ในการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมให้สอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาประเทศอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

สารบัญ

หน้า

บทสรุปผู้บริหาร	หน้า
๑. วัตถุประสงค์การจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕	๑
๒. ครอบแนวคิดแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕	๒
๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)	๔
๒.๒ นโยบายรัฐบาล (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา แต่งต่อรัฐสภาวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๒)	๗
๒.๓ แผนปฏิรูปประเทศ ๑๙ ด้าน	๑๒
๒.๔ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๖ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)	๑๓
๒.๕ ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังตามร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี	๑๖
๒.๖ พระราชบัญญัติการกำหนดเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการกิจกรรมบ้านเมืองที่ดี ๒๕๖๑	๑๗
๒.๗ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๑๘
๒.๘ แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๔)	๒๐
๒.๙ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒	๒๑
๒.๑๐ แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙	๒๒
๒.๑๑ แนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศไทย	๒๖
๒.๑๒ นโยบายและยุทธศาสตร์กรอบดูแลศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๗๐	๒๖
๓. การวิเคราะห์ปรับบทที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	๓๐
๓.๑ การวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กร (Internal Factors)	๓๐
๓.๒ การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors)	๓๒
๓.๓ การวิเคราะห์ TOWS Analysis ในระดับยุทธศาสตร์ของการบริหาร	๓๗
๓.๔ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕	๓๙
๓.๕ การประเมินผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลทุกหมุนเวียน	๔๔
๓.๖ ความคาดหวัง/ความต้องการ และผลกระทบของผู้ใช้บริการหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๔๕
๓.๗ การวิเคราะห์ และสรุปปัญหาการดำเนินงานที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา	๔๙
๔. ยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕	๕๑
๔.๑ วิสัยทัศน์ (Vision)	๕๑
๔.๒ ค่านิยม	๕๑
๔.๓ พันธกิจ (Mission)	๕๑
๔.๔ เป้าประสงค์ (Goal)	๕๑
๔.๕ ผลผลิต (Output)	๕๑
๔.๖ ผลลัพธ์ (Outcome)	๕๑
๔.๗ ประเด็นยุทธศาสตร์	๕๓
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สนับสนุนการจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งปั้นหมายการพัฒนาประเทศ	๕๖
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ	๕๘
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ข้าคเลื่อนด้วยเทคโนโลยี และนวัตกรรม (Smart SLF)	๖๓
๕. การนำแผนไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล	๖๘
๕.๑ การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ	๖๘
๕.๒ การประเมินความเสี่ยงองค์กร	๖๘
๕.๓ การติดตามประเมินผล	๗๑

แผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

(ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๔)

๑. วัตถุประสงค์

พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ หมวด ๑ ยุทธศาสตร์ชาติ

มาตรา ๕ ระบุว่า “ให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นป้าหมายในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันอันจะก่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกัน ไปสู่ป้าหมายดังกล่าว ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติซึ่งจะต้องมีน้อยกว่าปีสิบปี”

การประกาศใช้ยุทธศาสตร์ชาติให้ทำเป็นประกาศพระบรมราชโองการ เมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา และให้ใช้บังคับได้ และหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ใน ยุทธศาสตร์ชาติ

การกำหนดนโยบายและบริหารราชการแผ่นดินของคณะกรรมการรัฐมนตรีก่อนที่จะเข้าบริหารราชการ แผ่นดิน การจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคง แห่งชาติและแผนอื่นใด รวมตลอดทั้งการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณต้องสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ

การประชุมคณะกรรมการรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ มีมติเห็นชอบวิธีการเสนอแผนและการตั้งชื่อ แผน โดยกำหนดให้ใช้ชื่อแผนระดับที่ ๓^๑ ว่า “แผนปฏิบัติการ...ระยะที่... (พ.ศ. ...-...)” เว้นแต่ในกรณีที่มี บทบัญญัติตามกฎหมายที่กำหนดชื่อแผนไว้แล้ว

ดังนั้น การจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕ (ฉบับ ทบทวน สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๔) จึงมีความจำเป็นจะต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ และมติ คณะกรรมการรัฐมนตรี เพื่อให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่างๆ อย่างเป็นรูปธรรม และยังใช้เป็นแผนที่น่าทาง ให้กองทุนฯ ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้กำกับของกระทรวงการคลัง ได้ยึดถือปฏิบัติตามภารกิจ และเป้าหมายร่วม เพื่อให้สามารถบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาลและประเทศต่อไป

^๑ แผนระดับที่ ๓ หมายรวมถึงทุกแผน ทั้งแผนระดับกระทรวง/หน่วยงาน แผนบูรณาการ และแผนเฉพาะด้าน

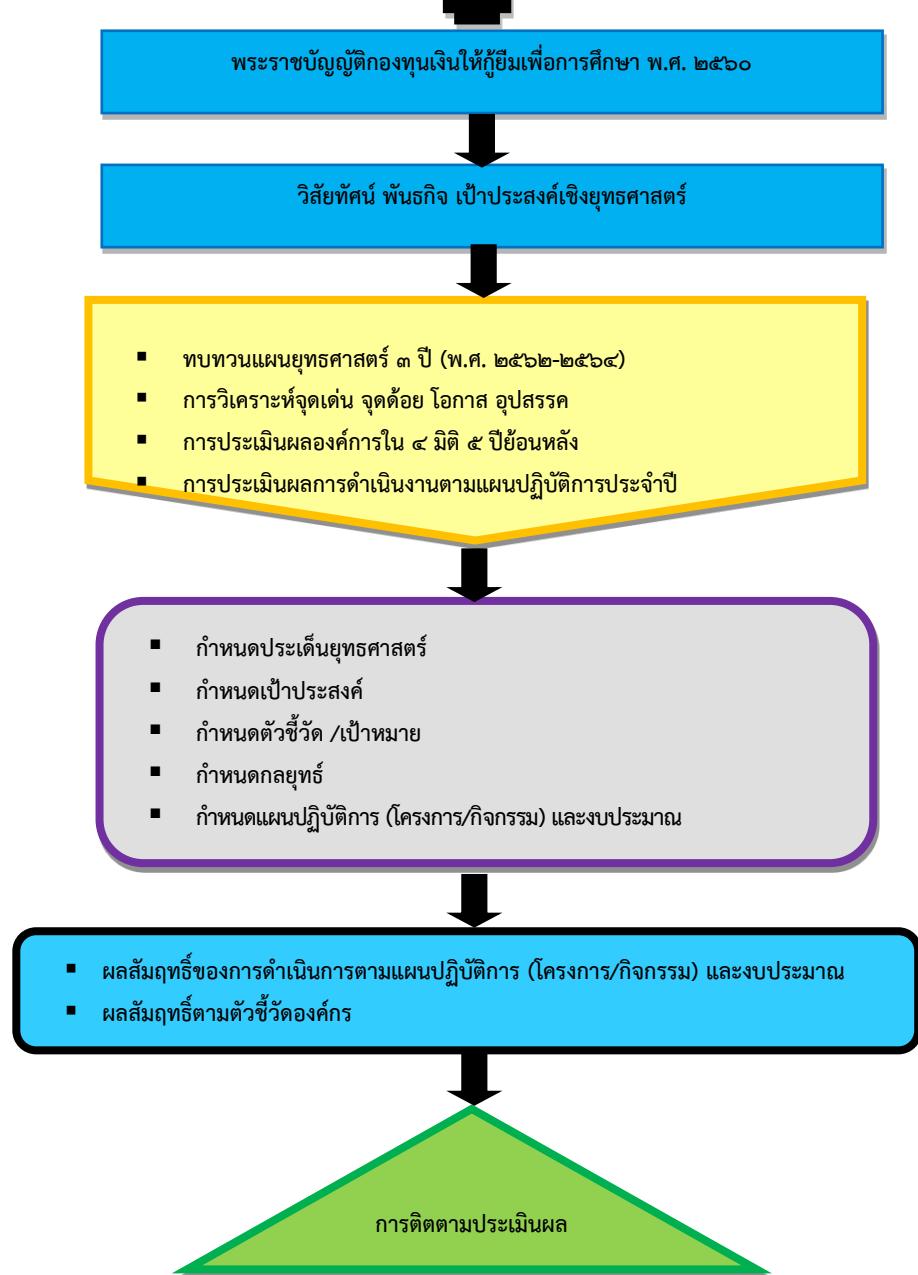
๒. กรอบแนวคิดแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

การจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๔) กองทุนฯ ได้พิจารณาและจัดทำเพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับประเทศที่มีความเกี่ยวข้องกับเป้าหมายและการดำเนินงานของกองทุนฯ โดยได้พิจารณาโดยรายของภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- ๑) ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)
- ๒) นโยบายรัฐบาล (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา และต่อรัฐสภาวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒)
- ๓) แผนปฏิรูปประเทศ ๑๑ ด้าน
- ๔) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)
- ๕) ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังตามร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี
- ๖) พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๗) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ๘) แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)
- ๙) พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๑๐) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙
- ๑๑) แนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศไทย
- ๑๒) นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๗๑

ทั้งนี้ จากการพิจารณาโดยรายและแผนข้างต้น กองทุนฯ จึงได้มีการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ประเด็นยุทธศาสตร์ แนวทางกลยุทธ์ และตัวชี้วัด เพื่อให้สอดคล้องและช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติต่อไป

- ๑) ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)
- ๒) นโยบายรัฐบาล
- ๓) แผนปฏิรูป ๑ ด้าน
- ๔) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๙ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)
- ๕) ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังตามร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี
- ๖) พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๗) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ๘) แผนพัฒนาศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)
- ๙) พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๑๐) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙
- ๑๑) แนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศไทย
- ๑๒) นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๗๐



ภาพที่ ๑ แนวคิดการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔

๑. ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐)

ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ประเทศไทย คือ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่นคง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยเป้าหมายการพัฒนาประเทศ คือ “ประเทศไทยมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ พัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม



- การมีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยและการเปลี่ยนแปลงทั่วไปในประเทศ และภายนอกประเทศและมีความมั่นคงในทุกมิติ ทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและการเมือง
- ประเทศไทยมีความมั่นคงในเอกสารและอธิปไตย
- สังคมมีความโปร่งดองและความสามัคคี ประชาชนมีความมั่นคงในชีวิต มีงานและรายได้ที่มั่นคง มีที่อยู่อาศัยและความปลอดภัยในชีวิตรัฐฯสิน
- มีความมั่นคงของอาหาร พลังงาน และน้ำ



- ประเทศไทยมีการขยายตัวของเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง ยกระดับเข้าสู่กลุ่มประเทศรายได้สูง ความเหลื่อมล้ำของการพัฒนาลดลง ประชากรได้รับผลประโยชน์จากการพัฒนาอย่างเท่าเทียมกัน
- เศรษฐกิจมีความสามารถในการแข่งขันสูง สร้างเศรษฐกิจและสังคมแห่งอนาคตและเป็นจุดสำคัญของการเชื่อมโยงในภูมิภาคทั้งการค้าการคุณภาพ การผลิต การค้า การลงทุน
- ความสมบูรณ์ในทุนที่สามารถสร้างการพัฒนาต่อเนื่อง อาทิ ทุนมนุษย์ ทุนทางปัญญา ทุนทางการเงิน และทุนอื่นๆ



- การพัฒนาที่สามารถสร้างความเจริญ ด้านรายได้ และคุณภาพชีวิต ประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยไม่ใช้ทรัพยากรธรรมชาติเกินพอดี ไม่สร้างมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อม
- มีการผลิตและการบริโภคที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและสอดคล้องกับกฎระเบียบของประเทศโลก
- คนมีความรับผิดชอบต่อสังคม มุ่งประโยชน์ส่วนรวมอย่างยั่งยืน ทุกภาคส่วนในสังคมยึดถือและปฏิบัติตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

มั่นคง	มั่งคั่ง	ยั่งยืน
<ul style="list-style-type: none"> มีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยและการเปิดรับต่างประเทศ ที่สำคัญในทุกรัฐด้วยความมั่นคงในทุกมิติ ที่มั่นคงเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการเมือง ประเทศไทยมีความมั่นคงในเชิงการอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี สังคมมีความปรองดองและความสามัคคี ประชาชน มีความมั่นคงในเชิงวิถีชีวิตร่วมกัน มีความมั่นคงของอาหาร พลังงาน และน้ำ 	<ul style="list-style-type: none"> ประเทศไทยมีการขยายตัวของเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง ยกระดับข้าศึกษาและเศรษฐกิจได้สูง ความต้องการที่มีความหลากหลายของการพัฒนาด้วยเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ เศรษฐกิจมีความสามารถในการแข่งขันสูง สร้างเศรษฐกิจและสังคมแห่งอนาคต และเป็นจุดสำคัญของการเข้มแข็งในภูมิภาค ทั้งการลงทุน การผลิต การค้า การลงทุน มีความมั่นคงในทุกเชิงของการบริการที่มีมาตรฐานต่อเนื่อง อาทิ ทุนบุญธรรม ทุนทางปัญญา ทุนทางการเงิน และทุนอื่นๆ 	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาที่สามารถสร้างความเจริญ ด้านรายได้ และคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยไม่ใช้ทรัพยากรธรรมชาติเกิน พอก ไม่ใช้รัฐมลภาวะต่อไปได้ ตลอดจนสอดคล้องกับภาระของประเทศโลก มีการผลิตและส่งออกภาระเบิกบานของประเทศโลก มีความมั่นคงในสังคม ผู้คนมีความสุขและมีภูมิใจในประเทศของตน ทุกภาคส่วนในสังคมยึดถือและปฏิบัติตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ภาพที่ ๒ วิสัยทัคค์ของประเทศไทยตามกรอบแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

ยุทธศาสตร์และเป้าหมายการพัฒนา

๑. ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ คือ ประเทศไทยต้องมั่นคง ประชาชนมีความสุข เน้นการบริหารจัดการสภาวะแวดล้อมของประเทศไทยให้มีความมั่นคง ปลอดภัย เกษตรฯ อิปปี้ตี้ และมีความสงบเรียบร้อยในทุกรัฐดับ ตั้งแต่ระดับชาติ สังคม ชุมชน ผู้นำนักการพัฒนาคน เครื่องมือ เทคโนโลยี และระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ให้มีความพร้อมสามารถรับมือกับภัยคุกคามและภัยพิบัติได้ทุกรูปแบบ และทุกรัฐดับความรุนแรง ควบคู่ไปกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ใช้กลไกการแก้ไขปัญหาแบบบูรณาการทั้งกับส่วนราชการ ภาคเอกชน ประชาสังคม และองค์กรที่ไม่ใช่รัฐ รวมถึงประเทศไทยเพื่อนบ้านและมิตรประเทศ ทั่วโลกบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล เพื่อเอื้ออำนวยประโยชน์ของประเทศเพื่อการดำเนินการของยุทธศาสตร์ชาติด้านอื่น ๆ ให้สามารถขับเคลื่อนไปได้ตามทิศทางและเป้าหมายที่กำหนด

๒. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน มีเป้าหมายการพัฒนาที่มุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพของประเทศไทยในหลากหลายมิติ บนพื้นฐานแนวคิด ๓ ประการ ได้แก่ (๑) “ต่อยอดอดีต” โดยมองกลับไปที่ รากเหง้าทางเศรษฐกิจ อัตลักษณ์ วัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิต และจุดเด่นทางทรัพยากรธรรมชาติที่หลากหลาย รวมทั้งความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบของประเทศไทยในด้านอื่น ๆ นำมาประยุกต์ผสมผสานกับเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อให้สอดรับกับบริบทของเศรษฐกิจและสังคมโลกสมัยใหม่ (๒) “ปรับปัจจุบัน” เพื่อปูทางสู่อนาคต ผ่านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศไทยในมิติต่าง ๆ ทั้งโครงข่ายระบบคมนาคมและขนส่ง โครงสร้างพื้นฐานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และดิจิทัล และการปรับสภาพแวดล้อมให้อีกด้วยการพัฒนาอุตสาหกรรมและบริการอนาคต และ (๓) “สร้างคุณค่าใหม่ในอนาคต” ด้วยการเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการ พัฒนาคนรุ่นใหม่ รวมถึงปรับรูปแบบธุรกิจ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตลาด ผสมผสานกับยุทธศาสตร์ที่รองรับอนาคต บนพื้นฐานของการต่อยอดอดีตและปรับปัจจุบัน พร้อมทั้งการส่งเสริมและสนับสนุนจากภาครัฐ ให้ประเทศไทยสามารถสร้างฐานรายได้และการจ้างงานใหม่ ขยายโอกาส

ทางการค้าและการลงทุนในเวทีโลก ควบคู่ไปกับการยกระดับรายได้และการกินดือยดี รวมถึงการเพิ่มขึ้นของ คนชั้นกลางและลดความเหลื่อมล้ำของคนในประเทศให้ในคราวเดียวกัน

๓. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ มีเป้าหมายการพัฒนา ที่สำคัญเพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ โดยคนไทยมีความพร้อมทั้ง กาย ใจ สติปัญญา มีพัฒนาการที่ดีรอบด้านและมีสุขภาวะที่ดีในทุกช่วงวัย มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อสังคม และผู้อื่น มัธยัสถ์ อดออม รอบอ้อมอารี มีวินัย รักษาศีลธรรม และเป็นพลเมืองดีของชาติ มีหลักคิดที่ถูกต้อง มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ ๒๑ มีทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาที่ ๓ และอนุรักษ์ภาษาท้องถิ่น มีนิสัย รักการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สรุการเป็นคนไทยที่มีทักษะสูง เป็นนวัตกร นักคิด ผู้ประกอบการ เกษตรกรยุคใหม่และอื่น ๆ โดยมีสัมมาชีพตามความถนัดของตนเอง

๔. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม มีเป้าหมายการพัฒนาที่ สำคัญที่ให้ความสำคัญการดึงเอาพลังของภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ประชาชน ชุมชน ห้องถิ่น มาร่วม ขับเคลื่อน โดยการสนับสนุนการรวมตัวของประชาชนในการร่วมคิดร่วมทำเพื่อส่วนรวม การกระจายอำนาจ และความรับผิดชอบไปสู่กลไกบริหารราชการแผ่นดินในระดับห้องถิ่น การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ในการจัดการตนเอง และการเตรียมความพร้อมของประเทศไทยทั้งในมิติสุขภาพ เศรษฐกิจ สังคม และ สภาพแวดล้อมให้เป็นประชากรที่มีคุณภาพ สามารถพึงตนเองและทำประโยชน์แก่ครอบครัว ชุมชน และสังคม ให้นานที่สุด โดยรัฐให้หลักประกันการเข้าถึงบริการและสวัสดิการที่มีคุณภาพอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง

๕. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีเป้าหมาย การพัฒนาที่สำคัญเพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในทุกมิติ ทั้งมิติด้านสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม ธรรมาภิบาล และความเป็นทุนส่วนความร่วมมือระหว่างกันทั้งภายในและภายนอกประเทศไทย บูรณาการ ใช้พื้นที่เป็นตัวตั้งในการกำหนดกลยุทธ์และแผนงาน และการให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้เข้ามามีส่วน ร่วมในแบบทางตรงให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยเป็นการดำเนินการบนพื้นฐานการเติบโตร่วมกัน ไม่ว่าจะ เป็นทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิต โดยให้ความสำคัญกับการสร้างสมดุลทั้ง ๓ ด้าน อันจะนำไปสู่ ความยั่งยืนเพื่อคนรุ่นต่อไปอย่างแท้จริง

๖. ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการ พัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ แยกແยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับ หรือในการให้บริการในระบบเศรษฐกิจที่มีการแข่งขัน มีขีดสมรรถนะสูง ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรม การทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการ เปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำ>vัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการ ทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะ เปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของ ประชาชนได้อย่าง溯ดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยทุกภาคส่วนในสังคมต้องร่วมกันปลูกฝังค่านิยมความ ซื่อสัตย์สุจริต ความมัธยัสถ์ และสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธไม่ยอมรับการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างสิ้นเชิง นอกจากนั้น กฎหมายต้องมีความชัดเจนมีเพียงเท่าที่จำเป็น มีความทันสมัย มีความเป็นสากล มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำและเอื้อต่อการพัฒนา โดยกระบวนการยุติธรรมมีการบริหารที่มี ประสิทธิภาพ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวกยุติธรรมตามหลักนิติธรรม

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒: ด้านความสามารถในการแข่งขัน

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าวในเรื่องการพัฒนาผู้ประกอบการและเศรษฐกิจชุมชน เนื่องจากกองทุนฯ ส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าถึงการศึกษาของผู้ด้อยโอกาส ซึ่งส่งผลต่อความสามารถในการยกระดับผลิตภาพแรงงานด้วยทักษะที่เชี่ยวชาญและหลากหลายและพัฒนาบริษัท SMEs สู่ระดับสากล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓: ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าวในเรื่องการยกระดับการศึกษาและการเรียนรู้ให้มีคุณภาพเท่าเทียมและทั่วถึงและปลูกฝังระเบียบวินัย คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่พึงประสงค์ เนื่องจากเป้าประสงค์ของกองทุนฯ สามารถยกระดับการศึกษาของผู้ด้อยโอกาสได้อย่างทั่วถึง ทั้งยังสามารถสร้างจิตสำนึกที่ดีในการสร้างความรู้ความเข้าใจกับการชำระหนี้คืน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔: ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าวในเรื่องการสร้างความมั่นคงและการลดความเหลือมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม เนื่องจากกองทุนฯ มีความสามารถในการเสริมสร้างความมั่นคงให้กับผู้ด้อยโอกาสทางทุนทรัพย์ผ่านเงินให้กู้ยืม เพื่อสร้างอาชีพ รายได้ และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นให้กับผู้กู้

ยุทธศาสตร์ที่ ๖: ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าว เนื่องจากกองทุนฯ จะสามารถวางแผนระบบบริหารจัดการได้แบบบูรณาการและดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง รวมทั้งมีการกำกับดูแลและการดำเนินงานที่ส่งผลให้กองทุนฯ มีการดำเนินงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้แผนการยกระดับความพึงพอใจของผู้กู้ยังส่งผลให้กองทุนฯ สามารถให้บริการผู้กู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. นโยบายรัฐบาล (ผลเอกสาร ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี แสดงต่อรัฐสภาวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒)

รายละเอียด

จุดประสงค์ของนโยบาย: พัฒนาประเทศไทยให้ก้าวไปข้างหน้าด้วยความมั่นคง สังคมไทยมีความสงบสุข สามัคคี และเอื้ออาทร คนไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและมีความพร้อมที่จะดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ เศรษฐกิจไทยมีความแข็งแกร่งและมีความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้นควบคู่ไปกับการดูแลทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

วิสัยทัศน์ในการขับเคลื่อนประเทศไทย คือ “มุ่งมั่นให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วในศตวรรษที่ ๒๑”

นโยบายรัฐบาลประกอบด้วย ๑๒ ด้าน ดังต่อไปนี้

๑. การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ โดยสืบสาน รักษา ต่อยอดศาสตร์พระราช และโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มาเป็นหลักสำคัญ

๒. การรักษาความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศไทย และความสงบสุขของประเทศไทย

๓. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยส่งเสริมให้สถาบันทางสังคมร่วมปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมที่ดี

๔. การสร้างบทบาทของไทยในเวทีโลก ในกรณีสร้างบทบาทของประเทศไทยในเวทีโลกจากการดำเนินการต่างๆ ที่มุ่งเน้นการพัฒนาและสร้างความร่วมมือของประเทศต่างๆ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

๕. การพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของไทย ส่งเสริมการลงทุนภาคธุรกิจภาคอุตสาหกรรม โดยพัฒนาอุตสาหกรรมภายใต้แนวคิดเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green (BCG) Economy) พัฒนาศักยภาพ ความสามารถในการแข่งขัน แนวโน้มความต้องการของตลาดในประเทศและตลาดโลก

๖. การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจและการกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค โดยการใช้ประโยชน์จากศักยภาพและโอกาสของพื้นที่ช่วยกระจายความเจริญไปสู่ภูมิภาคและสร้างโอกาสการพัฒนาทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม ลดความเหลื่อมล้ำของการพัฒนา ลดการกระจุกตัวของการพัฒนาและประชากรของเมืองใหญ่ในปัจจุบัน โดยการสร้างสังคมชนบทเป็นสังคมเมืองที่สงบสุข และแก้ปัญหาการย้ายถิ่นฐาน

๗. การพัฒนาสร้างความเข้มแข็งจากฐานราก โดยให้ความสำคัญกับชุมชนในการนำความรู้และทรัพยากรในพื้นที่มาผลิตเป็นสินค้าและบริการ เพื่อเพิ่มศักยภาพของเศรษฐกิจฐานรากให้สามารถสร้างรายได้กระจายรายได้สู่ชุมชน สนับสนุนสินค้าชุมชนและยกระดับวิสาหกิจชุมชนให้มีความเข้มแข็ง พัฒนาช่องทางการตลาดเชื่อมโยงกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และสร้างพลังสังคม พลังชุมชน รวมทั้งสร้างการเรียนรู้ ฝึกอาชีพกลุ่มอิสระ และสร้างเครือข่ายชุมชนที่เข้มแข็งในการร่วมขับเคลื่อนและพัฒนาประเทศ

๘. การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพของคนไทยทุกช่วงวัย เพื่อพัฒนาคนไทยให้มีความพร้อมในการดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ และเป็นพลังขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศให้ก้าวหน้าอย่างมีแบบแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งพัฒนาในทุกมิติตามความเหมาะสมในแต่ละช่วงวัยให้มีความสมบูรณ์ เป็นคนดี มีวินัย เทื่องเกียรติ ประโยชน์ส่วนรวม และส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาเพื่อจัดความเหลื่อมล้ำและความยากจน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาวัฒธรรมเชิงสังคมและนวัตกรรมในเชิงพื้นที่ที่สามารถช่วยแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำ สร้างโอกาสสำหรับผู้ด้อยโอกาส และยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงวัยควบคู่ไปกับการพัฒนาทุนมนุษย์ให้พร้อมสำหรับโลกยุคดิจิทัลและอุตสาหกรรม ๔.๐ ได้อย่างเป็นรูปธรรม และ “ข้อ ๘.๖.๓ ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา โดยบูรณาการการดำเนินงานระหว่างหน่วยจัดการศึกษากับกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา มุ่งเน้นกลุ่มเด็กด้อยโอกาสและกลุ่มเด็กนอกระบบการศึกษา ปรับเปลี่ยนการจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับความจำเป็นของผู้เรียนและลักษณะพื้นที่ของสถานศึกษา จัดระบบโรงเรียนพื้นที่เลี้ยงจับคู่ระหว่างโรงเรียนขนาดใหญ่ที่มีคุณภาพการศึกษาที่ดีกับโรงเรียนขนาดเล็กเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา และการส่งเสริมให้ภาคเอกชน ชุมชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการออกแบบการศึกษาในพื้นที่ สนับสนุนเด็กที่มีความสามารถแต่ไม่มีทุนทรัพย์เป็นกรณีพิเศษ ตลอดจนแก้ไขปัญหาหนี้สินทางการศึกษา โดยการปรับโครงสร้างหนี้ของทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และทบทวนรูปแบบการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่เหมาะสม”

๙. การพัฒนาระบบสาธารณสุขและหลักประกันทางสังคม มุ่งเน้นการจัดบริการสาธารณสุข และระบบความคุ้มครองทางสังคมที่ครอบคลุมประชากรทุกกลุ่มอย่างเหมาะสม nonlinear ไปสู่ความเสมอภาค รวมทั้งยกระดับคุณภาพการศึกษาผ่านการใช้เทคโนโลยีทันสมัย

๑๐. การพัฒนาทรัพยากรัฐมนตรีและภารกิจสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน

๑๖. การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการให้บริการของภาครัฐ และการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ พัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่ ปรับเปลี่ยนกระบวนการอนุมัติ อนุญาตของทางราชการที่มีความสำคัญต่อการประกอบธุรกิจและดำเนินชีวิตของประชาชนให้เป็นระบบดิจิทัล พัฒนาระบบทข้อมูลขนาดใหญ่ในการบริหารราชการแผ่นดิน เปิดเผยข้อมูลภาครัฐสู่สาธารณะ ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการภาครัฐ ปรับปรุงระบบที่พึง กฎหมายพื้นที่เพื่อเอื้อต่อการทำธุรกิจและการใช้ชีวิตประจำวัน

๑๒. การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกระบวนการยุติธรรม

นโยบายเร่งด่วนประกอบด้วย ๑๒ เรื่อง ดังต่อไปนี้

๑. การแก้ไขปัญหาในการดำเนินการของประชาชน โดยลดข้อจำกัดในการประกอบอาชีพของคนไทย การจัดการระบบการขนส่งสาธารณะผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล แก้ไขปัญหานี้สินและลดภาระหนี้สินของประชาชนในกองทุนหมู่บ้าน กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา หนี้สินอกรอบ การซื้อโถงหลอกหลวงประชาชนโดยครอบคลุมไปถึงการซื้อโถงหลอกหลวงผ่านระบบออนไลน์ ปรับปรุงระบบภาษีและการให้สินเชื่อที่เอื้อให้ประชาชนสามารถมีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเองได้ ปรับปรุงระบบที่ดินทำกินจัดทำแนวทางการกำหนดสิทธิและจัดการสิทธิในที่ดิน ลดอุปสรรคในธุรกิจประมงพาณิชย์และประมงชายฝั่ง

๖. การปรับปรุงระบบสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยปรับปรุงระบบบัตรสวัสดิการแห่งรัฐและเบี้ยยังชีพของประชาชน และเร่งรัดการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำของคุณภาพการบริการในแต่ละระบบ ลดภาระการเดินทางไปสถานพยาบาล และลดความแออัดในโรงพยาบาลขนาดใหญ่ พัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ระบบการแพทย์ทางไกลและภูมิปัญญาแพทย์แผนไทย เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้รวดเร็ว และได้รับบริการอย่างมีคุณภาพ

๓. มาตรการเศรษฐกิจเพื่อรองรับความผันผวนของเศรษฐกิจโลก ปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ จัดเตรียมมาตรการรองรับการกีดกันทางการค้าและมาตรการสนับสนุนเพื่อเพิ่มช่องทางการส่งออก ขยายความร่วมมือทางการค้าและเศรษฐกิจกับประเทศที่มีศักยภาพ และส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในประเทศ

๔. การให้ความช่วยเหลือเกษตรกรและพัฒนาวัตกรรม โดยจัดพื้นที่การเกษตรให้สอดคล้องกับระบบบริหารการจัดการน้ำและคุณภาพของดินตาม Agri-Map ส่งเสริมระบบประกันภัยสินค้าเกษตร และศึกษารูปแบบระบบแบ่งปันผลกำไรสินค้าเกษตรที่เป็นธรรมให้แก่เกษตรกร ส่งเสริมการใช้ยางพาราในภาคอุตสาหกรรมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ ส่งเสริมการใช้ผลผลิตทางการเกษตรในอtotสาหกรรมพลังงาน สร้างนวัตกรรมและเครื่องมือทางการเกษตรเพื่อลดต้นทุนการผลิต

จัดทำสิ่งทดแทนที่มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับของเกษตรกร ต่อยอดภูมิปัญญาและความรู้ของ
ประชาชนชาวบ้าน เพื่อสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจและการสร้างรายได้ของประชาชน

๕. การยกระดับศักยภาพของแรงงาน โดยยกระดับรายได้ค่าแรงแรกเข้าและกลไกการปรับ
อัตราค่าจ้างที่สอดคล้องกับสมรรถนะแรงงานควบคู่กับการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานผ่านกลไก
คณะกรรมการต่อภาคี เพื่อนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน ควบคู่ไปกับการกำกับดูแลราคา
สินค้าไม่ให้กระทบกับค่าครองชีพของประชาชน และสามารถจูงใจให้แรงงานพัฒนาตนเองเพื่อ
ปรับเปลี่ยนทักษะ และเปลี่ยนสายอาชีพให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน อุตสาหกรรม
เป้าหมาย และความก้าวหน้าของเทคโนโลยี

๖. การวางแผนระบบเศรษฐกิจของประเทศสู่อนาคต โดยต่อยอดอุตสาหกรรมเป้าหมาย
และวางแผนการพัฒนาภายใต้แนวคิดเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว
ดึงดูดการลงทุนของภาคเอกชนในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกเขตเศรษฐกิจพิเศษ เมืองอัจฉริยะ
และการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่ทันสมัย รวมทั้งวางแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสื่อสารไร้สายใน
ระบบ 5G ควบคู่ไปกับการพัฒนาทักษะของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม และชุมชน และ
การใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสื่อสารสมัยใหม่ในการให้บริการสาธารณสุขและการศึกษาทางไกล การ
สร้างผู้ประกอบการอัจฉริยะทั้งในส่วนผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม เกษตรกร รวมถึง
ผู้ประกอบการยุคใหม่ พร้อมทั้งส่งเสริมการใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อเป็นฐานในการขับเคลื่อนประเทศไทย
ด้วยปัญญาประดิษฐ์ในอนาคตโดย

๗. การเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ ๒๑ โดยสร้างแพลตฟอร์มการเรียนรู้ใหม่ในระบบดิจิทัล
ปรับปรุงรูปแบบการเรียนรู้มุ่งสู่ระบบการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีด้านวิศวกรรม
คณิตศาสตร์ โปรแกรมเมอร์ และภาษาต่างประเทศ ส่งเสริมการเรียนภาษาคอมพิวเตอร์ (Coding)
ตั้งแต่ระดับประถมศึกษา การพัฒนาโรงเรียนคุณภาพในทุกตำบลส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรออนไลน์
ของสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เชื่อมโยงระบบการศึกษากับภาคปฏิบัติจริงในภาคธุรกิจสร้างนักวิจัยใหม่
และนักวิเคราะห์เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านเทคโนโลยีและนักวิเคราะห์ของประเทศไทย และสามารถใช้เทคโนโลยีเป็น
เครื่องมือในการกระจายข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง การสร้างความสมานฉันท์และความสามัคคีในสังคม
รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมที่จำเป็นในการดำเนินชีวิต

๘. การแก้ไขปัญหาทุกจิตและประพฤติมิชอบในวาระการทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการ
ประจำ โดยเร่งรัดการดำเนินมาตรการทางการเมืองควบคู่ไปกับมาตรการทางกฎหมายเมื่อพบ
ผู้กระทำผิดอย่างเคร่งครัด นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการเฝ้าระวังการทุกจิตประพฤติมิชอบอย่าง
จริงจังและเข้มงวด และเร่งรัดดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายเมื่อพบผู้กระทำผิดอย่างเคร่งครัด
เพื่อให้ภาครัฐปลดล็อกการทุกจิตและประพฤติมิชอบโดยเร็วที่สุดพร้อมทั้งให้ภาคสังคม ภาคเอกชน และ
ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและเฝ้าระวังการทุกจิตประพฤติมิชอบ

๙. การแก้ไขปัญหาเสพติดและสร้างความสงบสุขในพื้นที่ชายแดนภาคใต้ โดยเร่งรัดการ
แก้ไขปัญหาเสพติดโดยให้ความสำคัญกระบวนการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน และการบังคับใช้
กฎหมายอย่างเคร่งครัด ปราบปรามแหล่งผลิตและเครือข่ายผู้ค้ายาเสพติด ทั้งบริเวณชายแดนและ
พื้นที่ภายในพื้นที่ฟูดูและรักษาผู้เสพผ่านกระบวนการทางสาธารณสุข สร้างโอกาส สร้างอาชีพ รายได้
และการยอมรับของสังคมสำหรับผู้ที่ผ่านการพ้นฟู และเร่งสร้างความสงบสุขในพื้นที่จังหวัดชายแดน
ภาคใต้โดยน้อมนำยุทธศาสตร์พระราชา “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” เป็นหลักในการดำเนินการ

ยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชน ทั้งในด้านการศึกษา เศรษฐกิจ และสังคมที่ สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่

๑๐. การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน โดยมุ่งสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ พัฒนาระบบจัดเก็บและเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ ปรับปรุงระบบการอนุมัติและอนุญาต ของทางราชการที่สำคัญให้เป็นระบบดิจิทัลทั้งบุคคลและนิติบุคคล เพื่อลดการใช้คุลยพินิจของ เจ้าหน้าที่รัฐ ลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน ลดขั้นตอนที่ยุ่งยากเกินความจำเป็นลดข้อจำกัดด้าน กฎหมายที่เป็นปัญหาอุปสรรคต่อการทำธุรกิจและการดำเนินชีวิตของประชาชนแก้ไขกฎหมายที่ไม่เป็น ธรรม ล้าสมัย และเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ ผ่านการทดลองใช้มาตรการด้านกฎระเบียบ ต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และขับเคลื่อนการให้บริการในทิศทางที่ตรงกับความต้องการของ ประชาชนและภาคธุรกิจ

๑๑. การจัดเตรียมมาตรฐานการรองรับภัยแล้งและอุทกภัย ตั้งแต่การป้องกันก่อนเกิดภัยการให้ ความช่วยเหลือระหว่างเกิดภัย และการแก้ไขปัญหาในระยะยาว โดยจัดระบบติดตามสถานการณ์ อย่างต่อเนื่องและกำหนดมาตรการที่เหมาะสมเพื่อให้สามารถบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน ให้ได้มากที่สุดและทันท่วงที รวมทั้งพัฒนาการปฏิบัติการเฝ้าระวังให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๑๒. การสนับสนุนให้มีการศึกษา การรับฟังความเห็นของประชาชน และการดำเนินการเพื่อ แก้ไขเพิ่มเติมรัฐธรรมนูญ โดยเฉพาะในส่วนที่ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการแก้ไขเพิ่มเติมรัฐธรรมนูญ

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๔.๖.๓: ด้านลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา

- ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าถึงการศึกษาให้แก่ผู้ด้อยโอกาส และ สามารถสร้างโอกาส อาชีพ และรายได้ที่มั่นคงให้แก่บุคลากรที่เข้าสู่ตลาดแรงงาน พร้อมทั้ง ยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น

ข้อ ๑๒: ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกระบวนการยุติธรรม

- ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของกองทุนฯ มีธรรมาภิบาลและ ความรับผิดชอบต่อสังคม

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายเร่งด่วนที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๑: ด้านการแก้ไขปัญหาในการดำเนินชีวิตของประชาชน

- ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าถึงการศึกษาให้แก่ผู้ด้อยโอกาส ดังนั้นกองทุนฯ จึงสามารถสร้างโอกาส อาชีพ และรายได้ที่มั่นคงให้แก่บุคลากรที่เข้าสู่ ตลาดแรงงาน รวมทั้งสร้างและผู้ด้อยโอกาส พร้อมทั้งยกระดับคุณภาพแรงงานได้อย่างมี นัยสำคัญ มีความพร้อมในการดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑

ข้อ ๕: ด้านการยกระดับศักยภาพของแรงงาน

- ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ได้มีการมุ่งส่งเสริมให้เยาวชนไทยเข้าถึงการศึกษาโดยเฉพาะในสาขา ที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของ

ประเทศ หรือเป็นผู้ประกอบการโดยตรง (Stratup) เพื่อให้สามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งผลต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทย

ข้อ ๑๐: ด้านการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน โดยมุ่งสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่โปร่งใส ตรวจสอบได้

- ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ได้มีการนำระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (Digital Student Loan : DSL) ในส่วนของการให้กู้ยืม ซึ่งจะรองรับการให้กู้ยืม ๔ ลักษณะ ตาม พ.ร.บ. กองทุนฯ พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งกระบวนการให้กู้ยืมและทำสัญญาผ่านระบบงานใหม่นี้ จะดำเนินการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบพร้อมทั้งมีระบบที่สามารถบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้ตรงตามกลุ่มเป้าหมาย และความต้องการในการพัฒนาประเทศไทย รวมถึงการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาปรับปรุงการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และยกระดับการให้บริการของกองทุนฯ

๓. แผนปฏิรูปประเทศไทย ๑๐ ด้าน

รายละเอียด

พระราชบัญญัติว่าด้วยแผนและขั้นตอนการปฏิรูปประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ มีผลบังคับใช้อย่างเป็นทางการ และได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิรูปประเทศไทยด้านต่าง ๆ โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการจำนวน ๑๐ คณะกรรมการจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศไทยได้นายยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๐) ซึ่งเป็นฉบับที่รัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา จัดทำขึ้น รวมทั้งรายงานผลการศึกษาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปประเทศไทยของคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ สถาบันติดตามและประเมินผล สถาบันปฏิรูปแห่งชาติ สถาบันขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศไทย คณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศไทย ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีป้องดอง มากประกอบการจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศไทย โดยการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศไทยทั้ง ๑๐ ด้าน ประกอบด้วย

- (๑) ด้านการเมือง
- (๒) ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
- (๓) ด้านกฎหมาย
- (๔) ด้านกระบวนการยุติธรรม
- (๕) ด้านเศรษฐกิจ
- (๖) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (๗) ด้านสาธารณสุข
- (๘) ด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ
- (๙) ด้านสังคม
- (๑๐) ด้านพลังงาน
- (๑๑) ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ด้านที่ ๒ – ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน เป้าหมายสำคัญ คือ (๑) องค์กรภาครัฐปฏิรักษาและเชื่อมโยงข้อมูลกันด้วยระบบดิจิทัล (๒) โครงสร้างองค์กรภาครัฐเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน แต่เพิ่มผล สามารถดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของทุกภาคส่วนในการทำงานเพื่อประชาชน โดยยึดพื้นที่เป็นหลัก (๓) ระบบบริหารและบริการประชาชนเป็นระบบดิจิทัล มีความโปร่งใส ทันสมัย ปรับตัวได้รวดเร็ว และเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม (๔) ระบบบุคลากรภาครัฐมีมาตรฐาน สามารถสร้างความตื่นตัวและรักษาไว้ซึ่งกำลังคนที่มีคุณภาพสูง มีคุณธรรมจริยธรรมในการทำงานอย่างมีอาชีพ และเป็นที่ไว้วางใจของประชาชน และ (๕) ภาครัฐมีวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และมีระบบป้องกันการแทรกแซงโดยไม่เป็นธรรมจากผู้มีอำนาจและอิทธิพล

ด้านที่ ๕ – ด้านเศรษฐกิจ เป้าหมายสำคัญ คือ มีการมุ่งส่งเสริมให้เยาวชนไทยเข้าถึงการศึกษาที่เป็น๑๐ อุตสาหกรรมเป้าหมาย เพื่อตอบสนองความต้องการของอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพในการเติบโตในอนาคต และสามารถแข่งขันในโลกสมัยใหม่ได้

ด้านที่ ๙ – ด้านสังคม เป้าหมายสำคัญ คือ (๑) คนไทยมีหลักประกันการรายได้ในวัยเกษียณที่เพียงพอต่อการดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพ (๒) สังคมไทยเป็นสังคมแห่งโอกาสและไม่แบ่งแยก (๓) ภาครัฐมีข้อมูลและสารสนเทศด้านสังคมที่บูรณาการทุกหน่วยงานและเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ (๔) ชุมชนท้องถิ่นมีความเข้มแข็ง โดยสามารถจัดการกันเองและทำงานร่วมกับภาคส่วนต่างๆ ได้ และ (๕) คนไทยมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมไปสู่การมีจิตสาธารณะเพิ่มขึ้น

๔. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔)

รายละเอียด

กรอบหลักของการวางแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒ ได้น้อมนำและประยุกต์ใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ยึดคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนาอย่างมีส่วนร่วม การพัฒนาที่ยึดหลักสมดุลและยั่งยืน โดยวิสัยทัศน์ของการพัฒนาให้ความสำคัญกับการกำหนดพิธีทางการพัฒนาที่มุ่งสู่การเบลี่ยนผ่านประเทศไทยจากประเทศที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่มีรายได้สูง มีการกระจายรายได้และการพัฒนาอย่างเท่าเทียม มีระบบบินเวศน์ที่ดี สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข และนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ระยะยาวในยุทธศาสตร์ชาติ๒๐ ปี “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” รวมถึงยึด “เป้าหมายอนาคตประเทศไทย๒๕๖๔” ที่เป็นเป้าหมายในยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี มาเป็นกรอบในการกำหนดเป้าหมายที่จะบรรลุใน ๕ ปีแรก และเป้าหมายในระดับย่อยลงมาควบคู่กับกรอบเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

6-6-4 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี สู่ยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12



ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ภาพที่ ๓ ความเชื่อมโยงกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒

ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศประกอบด้วย ๑๐ ยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑: การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์

เป้าหมายที่ ๑ คนไทยทุกกลุ่มวัยมีทักษะและความรู้ความสามารถที่จะเป็นฐานในการพัฒนาประเทศ

เป้าหมายที่ ๒ คนไทยมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

เป้าหมายที่ ๓ คนไทยมีพฤติกรรมเสี่ยงทางสุขภาพที่ลดลงและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

เป้าหมายที่ ๔ คนไทยมีจิตสำนึกรักเมืองและมีค่านิยมตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคมไทย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒: การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลือล้าในสังคม

แก้ไขปัญหาความยากจน และเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการขั้นพื้นฐานทางสังคมของภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓: การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข็งแกร่งยั่งยืน

การสร้างความเข้มแข็งให้เศรษฐกิจรายสาขา เพื่อให้เศรษฐกิจขยายตัวอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔: การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรน้ำอย่างปลดภัย รวมถึงการสร้างคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ดีและลดมลพิษ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕: การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่นคงและยั่งยืน

ปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ให้เป็นสถาบันหลักของประเทศตลอดไป

ยุทธศาสตร์ที่ ๖: การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการในภาครัฐและธรรมาภิบาลในสังคมไทย

เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจให้อยู่ในอันดับสองของอาเซียน

ยุทธศาสตร์ที่ ๗: การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์

ด้านระบบคมนาคม ด้านพลังงาน ด้านเศรษฐกิจดิจิทัล และด้านสาธารณูปการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๘: การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม

เพิ่มความสามารถทางการแข่งขัน โดยการปรับปรุงและพัฒนาระบบรองรับเทคโนโลยีสำคัญๆ ให้เกิดประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๙: การพัฒนาภูมิภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ

ช่องว่างรายได้ระหว่างภาคลดลง และมีการกระจายรายได้ของประชาชนอย่างเป็นธรรมมากขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ ๑๐: การต่างประเทศ ประเทศเพื่อนบ้าน และภูมิภาค

ประเทศไทยมีบทบาทนำในภูมิภาคทั้งด้านโลจิสติกส์ การค้า การบริการ และการลงทุน
ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ ๑: การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ เนื่องจากกองทุนฯ มีการมุ่งส่งเสริมให้เยาวชนไทยเข้าถึงการศึกษา โดยเฉพาะในสาขาที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน รวมถึงปลูกฝังเยาวชนให้มีจิตสำนึกรักการศึกษา กองทุนฯ ยังมุ่งสร้างประโยชน์คืนสู่สังคมผ่านโครงการ CSR และนอกเหนือจากการสนับสนุนด้านการศึกษา กองทุนฯ ยังมุ่งสร้างประโยชน์คืนสู่สังคมผ่านโครงการ CSR

ยุทธศาสตร์ที่ ๒: การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

แนวทางการพัฒนาภายใต้แผนฯ ๑๒ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคมของไทย ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ภายใต้แผนฯ ๑๒ จึงมุ่งเน้นการเพิ่มโอกาสให้กับกลุ่มเป้าหมายประชาชน ร้อยละ ๔๐ ที่มีรายได้ต่ำสุดให้สามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพของรัฐ และมีอาชีพ ทั้งในด้านการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น การขยายการคุ้มครองทางสังคม (Social Protection) และสวัสดิการ (Welfare) ที่เหมาะสมอย่างทวีถึงและเป็นธรรม และการพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อประกอบอาชีพและยกระดับรายได้

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ในด้านการจัดสรรเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอย่างเป็นธรรมเพื่อกระจายโอกาสทางการศึกษาให้ครอบคลุม ทั่วถึง และตรงกลุ่มเป้าหมายโดยกองทุนฯ มีกระบวนการจัดสรรเงินกู้และกระบวนการพิจารณาอนุมัติงินกู้ที่โปร่งใสและเป็นธรรมผ่านกระบวนการคัดเลือกโดยการให้คะแนนคุณสมบัติผู้กู้ (Credit Scoring) เพื่อจัดสรรเงินงบประมาณให้แก่ผู้กู้ที่มีความเหมาะสมสมที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๓: การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข็งขันได้อย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการทางการเงินเพื่อการศึกษา ผ่านการพัฒนานวัตกรรมทางการเงินรูปแบบใหม่ทั้งในด้านกระบวนการทำงานและการให้บริการ รวมถึงผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เกี่ยวข้องด้านการศึกษา เพื่อให้เป็นกลไกที่สนับสนุนดำเนินนโยบายของรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๖: การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการในภาครัฐและธรรมาภิบาลในสังคมไทย

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ โดยเฉพาะเป้าหมายที่ ๑ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และ ประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจ โดยสร้างกลไกในการติดตามตรวจสอบการเงินเพื่อให้เกิดการใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการมุ่งเน้นการจัดโครงสร้างองค์กร บทบาทภารกิจ และคุณภาพของบุคลากรให้มีความคล่องตัว และสามารถตรวจสอบได้

ยุทธศาสตร์ที่ ๔: วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ในด้านการมุ่งเน้นการพัฒนาด้านนวัตกรรม โดยกองทุนฯ มีการวางแผนทางการปรับปรุงและพัฒนาระบบที่รองรับเทคโนโลยีที่สำคัญ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน

๕. ยุทธศาสตร์กระหวงการคลังตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี

รายละเอียด

กระหวงการคลังในฐานะหน่วยงานหลักของประเทศไทยในการนำเสนอนโยบายและมาตรการ เพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมของประเทศไทย ภายใต้วิสัยทัศน์ “เสาหลักทางการคลังและเศรษฐกิจ เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน” และมีพันธกิจ ๔ ประการ ประกอบด้วย ๑) เสนอแนะนโยบายการคลังและเศรษฐกิจ ๒) บริหารการจัดเก็บรายได้ภาครัฐ ๓) บริหารการเงินแผ่นดิน ๔) บริหารจัดการทรัพย์สินภาครัฐ ซึ่งกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อการขับเคลื่อนทางการคลังและเศรษฐกิจรวม ทั้งสิ้น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างความมั่นคงทางการคลัง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสนับสนุนความสามารถในการแข่งขัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรกระหวงการคลัง

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การคลังการเงินเพื่อสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การเป็นองค์กรต้นแบบในการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาลและเป็นมืออาชีพ

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒: การสนับสนุนศักยภาพและความสามารถในการแข่งขัน

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับเป้าหมายดังกล่าว เนื่องจากมีการมุ่งส่งเสริมให้เยาวชนไทยเข้าถึงการศึกษาที่เป็น ๑๐ อุตสาหกรรมเป้าหมาย เพื่อเป็นฐานรากให้กับอุตสาหกรรมของประเทศไทยเพื่อขับเคลื่อนประเทศไทยสู่การเป็นประเทศรายได้สูง

ยุทธศาสตร์ที่ ๓: การพัฒนาศักยภาพบุคลากร

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับเป้าหมายดังกล่าว เนื่องจากมีการพัฒนาบุคลากรโดยเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ และคุณธรรม เพื่อให้การปฏิบัติงานของกองทุนฯ มีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายขององค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ ๔: การลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับเป้าหมายดังกล่าว เนื่องจากนโยบายและการกิจกรรมของกองทุนฯ มุ่งเน้นการส่งเสริมและสนับสนุนผู้ด้อยโอกาสทางทุนทรัพย์ให้สามารถเข้าถึงการศึกษาซึ่งหมายถึงการเพิ่มโอกาสทางเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตให้แก่ฐานราก

ยุทธศาสตร์ที่ ๖: การเป็นองค์กรต้นแบบในการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาลและเป็นมืออาชีพ

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าว เนื่องจากกองทุนฯ จะสามารถวางแผนบริหารจัดการได้แบบบูรณาการและดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง รวมทั้งมีการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ส่งผลให้กองทุนฯ มีการดำเนินงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ แผนการยกระดับความพึงพอใจของผู้กู้ยังส่งผลให้กองทุนฯ สามารถให้บริการผู้กู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖. พระราชบัญญัติการจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

รายละเอียด

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ไว้ ณ วันที่ ๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗๑ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ประกอบกับมาตรา ๓/๑ และมาตรา ๗/๑๐ (๕) แห่ง พระราชบัญญัติระเบียบการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๕

มาตรา ๖ การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายดังต่อไปนี้

๑. เกิดประโยชน์สุขของประชาชนการปฏิบัติราชการที่มีเป้าหมายเพื่อให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ความสงบและความปลอดภัยของสังคมส่วนรวม ตลอดจนประโยชน์สูงสุดของประเทศ ส่วนราชการจะต้องดำเนินการโดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับบริการจากรัฐ

๒. เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการกิจของรัฐก่อนจะดำเนินการตามภารกิจใด ส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการไว้เป็นการล่วงหน้า รวมถึงต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น

๓. มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงการกิจของรัฐให้ส่วนราชการกำหนดเป้าหมายแผนการทำงาน และระยะเวลาแล้วเสร็จของงานหรือโครงการ งบประมาณที่จะต้องใช้ในแต่ละโครงการและต้องเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วถ้วน

๔. ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็นให้ส่วนราชการจัดให้มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินงานอื่นใดของผู้ดำรงตำแหน่งได้แก่ผู้ดำรงตำแหน่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานในเรื่องนั้นโดยตรง

๕. มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์ให้ส่วนราชการจัดให้มีการทบทวนภารกิจของตนว่าภารกิจใดมีความจำเป็นหรือสมควรที่จะดำเนินการต่อไปหรือไม่ โดยคำนึงถึงแผนบริหารราชการแผ่นดิน นโยบายของคณะกรรมการและบประมาณของประเทศ

๖. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการมีการประเมินผล การปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอให้ส่วนราชการกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงาน แล้วประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไปนอกจากนี้ยังจัดให้มีคณะกรรมการประเมิน วิเคราะห์ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

เป้าหมาย ๖ ประการ

การบริหารงานของกองทุนฯ ยังคงยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อบรรลุเป้าหมาย ๖ ประการ เนื่องจากยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ มีการมุ่งเน้นการพัฒนาการดำเนินงานและขีดความสามารถของบุคลากร ทั้งนี้ กองทุนฯ ยังให้ความสำคัญในด้านการตอบสนองความต้องการ ยกระดับความพึงพอใจ และประยุกต์ใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยีเพื่อขับเคลื่อนและดำเนินการตามนโยบายและการกิจของกองทุนฯ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์

๗. แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

รายละเอียด

ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึง ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์ จากรากฐานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และ ยั่งยืน

เป้าหมาย: เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทาง เศรษฐกิจของประเทศไทย, สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียม, บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล, และปฏิรูปกระบวนการทัศน์การทำงานและการให้บริการของภาครัฐ เพื่อให้วิสัยทัศน์และเป้าหมายในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลบรรลุผล แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจึงได้กำหนดกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนา ๖ ด้านคือ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้แบบทุกที่ ทุกเวลาโดยกำหนดให้เทคโนโลยีที่ใช้มีความเร็วพอเพียงกับความต้องการ และให้มีราคาค่าบริการที่ไม่เป็นอุปสรรคในการเข้าถึงบริการของประชาชนอีกต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ ๒: ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ผลักดันให้ภาคธุรกิจไทยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการลดต้นทุน การผลิตสินค้าและบริการ เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนพัฒนาไปสู่การแข่งขันเชิงธุรกิจรูปแบบใหม่ในระยะยาว

ยุทธศาสตร์ที่ ๓: สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียม ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

สร้างโอกาสและความเท่าเทียมในการเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับประชาชน รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของประชาชนในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ และสร้างสรรค์

ยุทธศาสตร์ที่ ๔: ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

มุ่งใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้เกิดบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้โดยไม่มีข้อจำกัด

ยุทธศาสตร์ที่ ๕: พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรในตลาดแรงงาน และส่งเสริมการพัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญเทคโนโลยีเฉพาะด้านให้กับบุคลากรในสาขาวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๖: สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

มุ่งเน้นการมีกฎหมาย กฎระเบียบ กติกา และมาตรฐานที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์สำคัญ เพื่ออำนวยความสะดวก ลดอุปสรรค เพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบกิจกรรม และทำธุกรรมออนไลน์ต่างๆ

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒: ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยี

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ในด้านการมุ่งเน้นการพัฒนาด้านนวัตกรรมทางเทคโนโลยี ผ่านแนวทางการประยุกต์ใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยีเพื่อลดต้นทุนการบริการ รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔: ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ในด้านการพัฒนาองค์กรโดยการนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ ผ่านการเชื่อมโยงกับระบบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน และการพัฒนาระบบที่สามารถรองรับกระบวนการให้บริการผู้ถูก รวมทั้งมีแผนการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อต่อยอดบริการรูปแบบใหม่ เช่น แอปพลิเคชัน เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ ๕: พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ในด้านการให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรขององค์กรให้มีความรู้และก้าวทันนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเหล่านี้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ ๖: สร้างความเข้มแข็งในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์นี้ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ในด้านการมุ่งเน้นการพัฒนาระบบทekโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความมั่นคงและปลอดภัย เพื่อให้ผู้ใช้บริการหรือผู้กฎหมาย เกิดความมั่นใจในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

๙. แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๔)

รายละเอียด

วิสัยทัศน์: “มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้คุณธรรม มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุขในสังคม”

เป้าหมายหลักของแผนพัฒนาการศึกษา

๑. คุณภาพการศึกษาของไทยดีขึ้น คนไทยมีคุณธรรมจริยธรรม มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงและสภาพเศรษฐกิจโลกในอนาคต

๒. กำลังคนได้รับการผลิตและพัฒนา เพื่อเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขันของประเทศไทย

๓. มีองค์ความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรม สนับสนุนการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

๔. คนไทยได้รับโอกาสเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

๕. ระบบการบริหารจัดการการศึกษามีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล โดยการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

ยุทธศาสตร์การศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น ฝึกคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ คิดในเชิงสร้างสรรค์ และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ มีทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีคุณธรรมจริยธรรม ผู้สำเร็จการศึกษาทุกระดับได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพมาตรฐาน รวมทั้งสามารถถ่ายทอดความสามัคคี จริงใจ รวมทั้งสามารถสืบทอดภูมิปัญญาและมรดกโลกของชาติ

๒. ยุทธศาสตร์การผลิต พัฒนาครุ คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา มีการผลิตครุได้สอดคล้องกับความต้องการในการจัดการศึกษาทุกระดับทุกประเภทตามเกณฑ์ มีครุที่จบตรงวุฒิตามสาขาที่สอน ผู้มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครุมีจรรยาบรรณของวิชาชีพ รวมทั้งมีคณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาที่มีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ สามารถใช้ศักยภาพในการสอนได้อย่างเต็มที่

๓. ยุทธศาสตร์การผลิตและพัฒนากำลังคน รวมทั้งงานวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของ การพัฒนาประเทศ มีการผลิตและพัฒนากำลังคนด้านอาชีวศึกษา และด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีที่มีคุณภาพ เพิ่มจำนวนบัณฑิตในสาขาวิชาชีพที่ขาดแคลน มีสมรรถนะ มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ และสามารถแข่งขันได้ในระดับสากล ประชาชนได้รับการฝึกอาชีพตามความถนัดและความสนใจ รวมทั้งมีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงในเชิงพาณิชย์ การให้การรักษาพยาบาล และการพัฒนาความเป็นศูนย์กลางด้านการศึกษาของภูมิภาค

๔. ยุทธศาสตร์การขยายโอกาสการเข้าถึงบริการทางการศึกษา และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตลอดชีวิต ผู้เรียนทุกคนเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียมกันในทุกระดับและประเภทการศึกษา ได้รับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายตั้งแต่ระดับอนุบาลจนถึงการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสามารถเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สถานศึกษาในภูมิภาค/ชนบท ได้รับการยกระดับคุณภาพในการ

ให้บริการ เด็กพิการและด้อยโอกาสได้รับโอกาสทางการศึกษาทั้งในระบบโรงเรียนและนอกระบบโรงเรียน รวมทั้งสามารถเทียบโอนผลการเรียนและทักษะประสบการณ์เพื่อขอรับวุฒิการศึกษาเพิ่มขึ้นได้

๕. ยุทธศาสตร์การส่งเสริมและพัฒนาระบบทekโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา ผู้เรียน สถานศึกษา และหน่วยงานทางการศึกษาทุกรูปแบบการศึกษาเข้าถึงทรัพยากร และระบบเครือข่ายเทคโนโลยี สารสนเทศอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ มีองค์ความรู้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนที่สูงขึ้น รวมทั้งมีศูนย์กลางในการจัดเก็บรวบรวมสื่อการเรียนการสอนแบบดิจิทัลที่ทันสมัย และระบบฐานข้อมูลกลางทางการศึกษาของประเทศที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการและส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัด การศึกษา ระบบการบริหารจัดการมีความคล่องตัวในการบริหารงานการศึกษายิ่งขึ้น มีความโปร่งใส และเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ โครงสร้างของกระทรวงได้รับการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพโดยการ กระจายอำนาจลงไปสู่ส่วนภูมิภาคและสถานศึกษา และมีกลไกการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีสนับสนุน ทรัพยากรเพื่อการศึกษา สถานศึกษาทุกรูปแบบมีธรรมาภิบาลในการบริหาร รวมทั้งผู้เรียนใน พื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น มีศักยภาพเพื่อไปประกอบอาชีพใน ท้องถิ่นได้

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ ๓: ยุทธศาสตร์การผลิตและพัฒนากำลังคน รวมทั้งงานวิจัยที่สอดคล้องกับ ความต้องการของการพัฒนาประเทศไทย

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับเป้าหมายดังกล่าว กองทุนฯ สนับสนุนด้วยการให้ เงินกู้เพื่อการศึกษาสำหรับผู้ด้อยโอกาสให้สามารถเข้าถึงการศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต และ พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ มีผลิตภัณฑ์ทางการศึกษา ซึ่งมุ่งส่งเสริมสาขาที่เป็นความ ต้องการหลักซึ่งมีความชัดเจนของการผลิตกำลังคนและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศไทย

๙. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒

รายละเอียด

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาธิเบศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกาศว่า โดยที่เป็นการ สมควร มีกฎหมายว่าด้วยการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล จึงทรงพระกรุณา โปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำและยินยอมของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ทำหน้าที่รัฐสภา

มาตรา ๔ เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความ สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงานและจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของช่องทาง ดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องกัน และเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพ

และอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการเข้าถึงของประชาชน และในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ต่อสาธารณะและสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ดังนี้

๑. การนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงานรัฐ ทุกแห่ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและให้มีการใช้ระบบดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและเต็มศักยภาพ

๒. การพัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล และพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานด้านดิจิทัลที่จำเป็น ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างและพัฒนาระบวนการทำงานของ หน่วยงานของรัฐให้มีความสอดคล้องและมีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน รวมทั้งมี ความมั่นคงปลอดภัยและน่าเชื่อถือ โดยมีการบูรณาการและสามารถทำงานร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ เกิดการพัฒนาการบริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การบริหารราชการและการบริการ ประชาชนแบบบูรณาการ รวมทั้งให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก

๓. การสร้างและพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ระบบดิจิทัลและมาตรการ ปกป้องคุ้มครองข้อมูลที่อาจกระทบถึงความมั่นคงหรือความเป็นส่วนตัวของประชาชนที่มีความพร้อมใช้ และน่าเชื่อถือ

๔. การเปิดเผยข้อมูลหรือช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก มีส่วนร่วมและตรวจสอบการ ดำเนินงานของรัฐ และสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาบริการและนวัตกรรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อประเทศไทย ใน ด้านต่าง ๆ

๕. การรักษาภัยการเงินการคลังภาครัฐและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณให้ เกิดความคุ้มค่าและเป็นไปตามเป้าหมาย โดยมีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินความคุ้มค่าในการ ดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะผ่านระบบดิจิทัล รวมทั้งพัฒนาให้มีกลไกการใช้ข้อมูลเพื่อลดความซ้ำซ้อนและเกิดความสอดคล้องกับแผนงานและ โครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

เป้าหมาย ๕ ประการ

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับเป้าหมายทั้ง ๕ ประการ ในด้านการใช้เทคโนโลยีและ นวัตกรรมมาช่วยเหลือในการกิจกรรมทั้งด้านการให้กู้ยืมและการบริหารจัดการหนี้ และสามารถบูรณาการ ข้อมูลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ เพื่อตอบสนองความต้องการผู้รับบริการ ลดความซ้ำซ้อน และ อำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึงกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด

๑๐. แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙

รายละเอียด

วิสัยทัศน์: “คนไทยทุกคนได้รับการศึกษาและเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ ดำรงชีวิตอย่าง เป็นสุข สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการเปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ ๒๑”



ที่มา : กระทรวงศึกษาธิการ

ภาพที่ ๔ แผนการศึกษาแห่งชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙)

เป้าหมายด้านผู้เรียน: มุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ (๓Rs ๘Rs) ประกอบด้วย ๓Rs ได้แก่ การอ่านออก (Reading) การเขียนได้ (Writing) และการคิดเลขเป็น (Arithmetics) และ ๘Rs ได้แก่ ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving) ทักษะด้านการสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity and Innovation) ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ (Cross – cultural Understanding) ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ (Collaboration, Teamwork and Leadership) ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ (Communication, Information and Media Literacy) ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Computing ICT Literacy) ทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้ (Career and Learning Skills) และความมีเมตตา กรุณา มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม (Compassion)

เป้าหมายของการจัดการศึกษา:

(๑) ประชากรทุกคนเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐานอย่างทั่วถึง (Access)

- เด็กปฐมวัยมีพัฒนาการสมวัย

- ประชากรทุกคนมีโอกาสได้รับบริการทางการศึกษาตั้งแต่ปฐมวัยถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่าที่มีคุณภาพและมาตรฐาน

- ประชากรที่อยู่ในกำลังแรงงานได้รับการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถ และสมรรถนะที่ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานและการพัฒนาประเทศ

- ประชากรสูงวัยได้เรียนรู้ ฝึกฝนเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะเพื่อการทำงาน หรือการมีชีวิตหลังวัยทำงานอย่างมีคุณค่าและเป็นสุข

(๒) ผู้เรียนทุกกลุ่มเป้าหมายได้รับบริการทางการศึกษาอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม (Equity) ผู้เรียนทุกกลุ่มเป้าหมาย ทั้งกลุ่มปกติ ผู้มีความสามารถพิเศษ ผู้มีความบกพร่องด้านต่าง ๆ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้มีภูมิหลังทางสังคมหรือฐานะเศรษฐกิจที่แตกต่างกันได้รับโอกาสและการบริการทางการศึกษาอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม

๓) ระบบการศึกษาที่มีคุณภาพ สามารถพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุขีดความสามารถและเต็มศักยภาพ (Quality) ประชาชนทุกคนมีโอกาสได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐาน เพื่อพัฒนาคุณลักษณะ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ และสมรรถนะของแต่ละบุคคลให้ไปได้ใกล้ที่สุดเท่าที่ศักยภาพและ ความสามารถของแต่ละบุคคลพึงมี ภายใต้ระบบเศรษฐกิจสังคมฐานความรู้ สังคมแห่งปัญญา และการ สร้างภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ที่ประชาชนสามารถเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มีคุณธรรม จริยธรรมและสามารถดำเนินชีวิตได้อย่างเป็นสุขตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

๔) ระบบการบริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ เพื่อการพัฒนาผู้เรียนอย่างทั่วถึงและมี คุณภาพ และการลงทุนทางการศึกษาที่คุ้มค่าและบรรลุเป้าหมาย (Efficiency) หน่วยงาน สถานศึกษา และสถาบันการศึกษาทุกแห่งสามารถบริหารและจัดการศึกษาย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยคุณภาพและ มาตรฐานระดับสากล จัดให้มีระบบการจัดสรรและใช้ทรัพยากรทางการศึกษาที่ก่อประโยชน์สูงสุดใน การพัฒนาผู้เรียนแต่ละคนให้บรรลุศักยภาพและขีดความสามารถของตน และส่งเสริมสนับสนุนให้ทุก ภาคส่วนของสังคมที่มีศักยภาพและความพร้อมเข้ามามีส่วนร่วมในการระดมทุนและร่วมรับภาระ ค่าใช้จ่ายเพื่อการศึกษา โดยเฉพาะสถานประกอบการ สถาบันและองค์กรต่าง ๆ ในสังคม และผู้เรียน ผ่านมาตรการทางการเงินและการคลังที่เหมาะสม

๕) ระบบการศึกษาที่สนองตอบและก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เป็นพลวัตและบริบทที่ เปลี่ยนแปลง (Relevancy) ระบบการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐาน สนองตอบและก้าวทันการ เปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ ๒๑ สามารถพัฒนาทักษะ คุณลักษณะและสมรรถนะในการทำงานของ กำลังคนในประเทศไทยให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน สังคม และประเทศ ภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี และยุทธศาสตร์ประเทศไทย ๔.๐ ที่จะนำประเทศไทยก้าวข้ามกับดัก ประเทศที่มีรายได้ปานกลาง สู่การเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการศึกษาที่สร้างความมั่นคงในชีวิต ของประชาชน สังคมและประเทศชาติ และการสร้างเสริมการเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

กรอบแผนการศึกษาแห่งชาติ ประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

๑. ยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคงของสังคมและประเทศไทย เพื่อเสริมสร้างความ มั่นคงของสถาบันหลักของชาติ และการปกป้องในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็น ประมุข เสริมสร้างความมั่นคงของสังคมไทย ให้เป็นสังคมแห่งคุณธรรม จริยธรรม ปลอดภัย และ สมานฉันท์ ส่งเสริมความเป็นพลเมืองในสังคมไทย รวมทั้งการยอมรับและเห็นคุณค่าของการอยู่ร่วมกัน ในสังคมพหุวัฒนธรรม เสริมสร้างความมั่นคงในเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้ และ พื้นที่พิเศษ และเสริมสร้างความมั่นคงในชีวิตของทุกช่วงวัย

๒. ยุทธศาสตร์การผลิตและพัฒนากำลังคน การวิจัย และนวัตกรรม เพื่อสร้างขีดความสามารถ ในการแข่งขันของประเทศไทย เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนที่มีสมรรถนะ ทักษะ และคุณลักษณะที่สำคัญ จำเป็นในศตวรรษที่ ๒๑ และตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานและการพัฒนาประเทศไทย ยกระดับ คุณภาพการศึกษาและวิชาชีพของแรงงานในวัยเรียนและวัยทำงานและเพิ่มผลิตภาพของกำลังแรงงาน พัฒนาฝีมือแรงงานระดับสูง และผู้มีความสามารถพิเศษหรือความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในภาค การศึกษา การวิจัย การผลิตและการพัฒนาในกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศไทย ปรับทิศทางการ ผลิตผู้สำเร็จการศึกษา และบัณฑิตที่มุ่งเน้นคุณภาพมากกว่าปริมาณ ขับเคลื่อนประเทศไทยด้วยการวิจัย และนวัตกรรมที่สร้างผลผลิตและมูลค่าทางเศรษฐกิจ และส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากการวิจัยในการพัฒนาคนเพื่อ เพิ่มผลผลิต มูลค่าทางเศรษฐกิจ และการพัฒนาประเทศไทย

๓. ยุทธศาสตร์ศักยภาพคนทุกช่วงวัย และการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นพลเมืองที่ดี มีคุณลักษณะ ทักษะ และสมรรถนะตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ และยุทธศาสตร์ประเทศไทย ๔.๐ พัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถ และคุณลักษณะของผู้เรียนในแต่ละระดับการศึกษา เพื่อให้คนทุกช่วงวัยได้รับการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพที่เหมาะสมกับแต่ละช่วงวัย และเพื่อผลิตและพัฒนาครุภัณฑ์สอนในทุกระดับและประเภทการศึกษาให้เป็นครุภัณฑ์ธรรม มีจิตวิญญาณความเป็นครุภัณฑ์สูง สอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑

๔. ยุทธศาสตร์การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษา เพื่อเพิ่มโอกาสและความเสมอภาคในการเข้าถึงการศึกษาและเรียนรู้ที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทุกรูปแบบและช่องทางการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนทุกคน ทุกกลุ่ม ทุกพื้นที่ และทุกระดับการศึกษาได้รับการศึกษาในรูปแบบที่เหมาะสมตามศักยภาพของผู้เรียนแต่ละกลุ่มในสถานศึกษาที่มีมาตรฐานและคุณภาพทัดเทียมกัน มีระบบฐานข้อมูลกลางรายบุคคลทุกช่วงวัยที่เชื่อมโยงกันได้ และสามารถแลกเปลี่ยนฐานข้อมูลระหว่างกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้มีระบบฐานข้อมูลด้านการศึกษาที่เกี่ยวข้องที่เป็นระบบเดียวกันทั้งประเทศ สามารถใช้ร่วมกันระหว่างหน่วยงานในกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้มีระบบสารสนเทศทางการศึกษาที่ครอบคลุม ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน เพื่อการวางแผน การบริหารจัดการศึกษา และติดตามประเมินผล

๕. ยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาเพื่อสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างจิตสำนึก ปลูกฝังทัศนคติ ค่านิยม วัฒนธรรมของคนทุกช่วงวัยในการดำเนินชีวิตที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สร้างและปรับเปลี่ยนค่านิยมของคนไทยทุกช่วงวัยให้มีคุณธรรม จริยธรรม เน้นคุณค่าของการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ดำเนินชีวิตอย่างเป็นสุขตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และเพื่อสร้างความตระหนัก และสร้างเสริมศักยภาพให้ประชาชนในการนำองค์ความรู้ไปใช้เพื่อจัดการในเรื่องภัยธรรมชาติ ความมั่นคงทางอาหาร พลังงาน และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ

๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการศึกษา เพื่อปรับปรุงและพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการศึกษาที่เป็นอิสระคล่องตัวในการบริหารจัดการด้วยความรับผิดชอบและตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล บริหารจัดการและใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่งผลต่อคุณภาพมาตรฐานการศึกษาที่จัดให้กับผู้เรียนทุกระดับและประเภทการศึกษา ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษา

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าถึงการศึกษาให้แก่กลุ่มผู้ด้อยโอกาสและขาดแคลนทุนทรัพย์ กลุ่มเรียนดี พร้อมทั้งยังมุ่งส่งเสริมในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก สาขาวิชาที่ขาดแคลน หรือสาขาวิชาที่กองทุนฯ มุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ ดังนั้นกองทุนฯ จึงสามารถสร้างโอกาส ความเสมอภาค และเท่าเทียมทางการศึกษา สามารถสร้างอาชีพ และรายได้ที่มั่นคงให้แก่บุคลากรที่เข้าสู่ตลาดแรงงาน

๑. แนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศไทย

รายละเอียด

ในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๔๙ – ๒๕๕๗ เป็นต้นมา ประเทศไทยมีอัตราการขยายตัวของการลงทุน
เฉลี่ยเพียงร้อยละ ๒ และมีอัตราการขยายตัวของ GDP เฉลี่ยเพียงร้อยละ ๓.๔ ต่อปี ซึ่งอัตราการ
ขยายตัวดังกล่าวอยู่ในระดับที่ต่ำ ไม่เพียงพอที่จะขับเคลื่อนการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศไทย
ในระยะถัดไปได้ นอกจากนี้หากต้องการให้ประเทศไทยสามารถลดพันภักดีรายได้ปานกลางไปสู่
ประเทศพัฒนาแล้ว จะเป็นต้องมีการกำหนดกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายที่ชัดเจน

การพัฒนาอุตสาหกรรมใหม่ที่ต่อยอดจากอุตสาหกรรมปัจจุบัน ๑๐ อุตสาหกรรมเป้าหมาย ประกอบด้วย
๕ อุตสาหกรรมเดิมที่มีศักยภาพ (First S – Curve) ได้แก่ ๑) อุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่ ๒) อุตสาหกรรม
อิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ ๓) อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวกลุ่มรายได้ดีและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
๔) อุตสาหกรรมการเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ ๕) อุตสาหกรรมการแปรรูปอาหาร
และ ๖ อุตสาหกรรมอนาคต (New S – Curve) ได้แก่ ๖) หุ้นยนต์เพื่ออุตสาหกรรม ๗) อุตสาหกรรม
การบินและโลจิสติกส์ ๘) อุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพและเคมีชีวภาพ ๙) อุตสาหกรรมดิจิทัล
๑๐) อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร เพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจเพื่ออนาคตของประเทศไทยสู่
ความยั่งยืน

นอกจากนี้ การพัฒนา ๓ อุตสาหกรรมหลักสำหรับโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่ง
(๓ โครงสร้างพื้นฐาน) ซึ่งประกอบด้วย ๑) อุตสาหกรรมระบบราง ๒) อุตสาหกรรมพาณิชย์น้ำวี
และ ๓) อุตสาหกรรมโลจิสติกส์โครงสร้างพื้นฐาน เพื่อเพิ่มกำลังแรงงานในอนาคตที่สามารถตอบสนอง
ความต้องการให้ภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจให้ตรงกับโครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศไทยตาม
แนวนโยบายประเทศไทย ๔.๐

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับแนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรมฯ

- ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าถึงการศึกษาให้แก่กลุ่มผู้อ่อนใน
สาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก ซึ่งมีความชัดเจนของการผลิตกำลังคนและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศไทย
ต้องมีความสอดคล้องกับแนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศไทยเพื่อผลิตบุคลากรที่มีความรู้
ความสามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจในอนาคตของประเทศไทยได้อย่างยั่งยืน

๒. นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๗๐

รายละเอียด

วิสัยทัศน์: “เตรียมคนไทยแห่งศตวรรษที่ ๒๑ พัฒนาเศรษฐกิจที่กระจายโอกาสอย่างทั่วถึง สังคมที่
มั่นคง และสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน โดยสร้างความเข้มแข็งทางวัฒนธรรมระดับนานาชาติในสากล นำพาประเทศไทยสู่
ประเทศที่พัฒนาแล้ว”

เป้าประสงค์ของการพัฒนา ๔ ด้าน ได้แก่

๑. การพัฒนากำลังคนและสถาบันความรู้
๒. การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์ท้าทายของสังคม
๓. การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถแข่งขัน

๔. การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาเชิงเพื่อที่และลดความเหลื่อมล้ำ

นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๗๐

๑. การพัฒนากำลังคนและสถาบันความรู้ การพัฒนากำลังคนให้มีความรู้และทักษะที่สอดคล้องกับการทำงานและการใช้ชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ การสร้างองค์ความรู้จากการวิจัยในสาขาที่ประเทศไทยมีศักยภาพและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่เพื่อการวิจัยและนวัตกรรม เพื่อให้ประเทศไทยสามารถพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเป็นของตนเอง และก้าวสู่ความเป็นผู้นำในสาขาที่เป็นจุดแข็งของประเทศ เพื่อผลการพัฒนาทรัพยากรบุคคลผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศ ลดการนำเข้าเทคโนโลยีจากต่างประเทศซึ่งจะนำไปสู่การขาดดุลทางเศรษฐกิจ และเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับประเทศไทยในระยะยาว และผลักดันให้ประเทศไทยกลายเป็นประเทศพัฒนาแล้ว ดังนี้

๑.๑ สร้างระบบผลิตและพัฒนากำลังคนคุณภาพ โดยส่งเสริมการพัฒนาและใช้ประโยชน์ศักยภาพกำลังคนระดับสูงให้สามารถทำงานตอบสนองการพัฒนาประเทศได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยเฉพาะกำลังคนเพื่อรับภารกิจกรรมวิจัย การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม เช่น นักวิจัย นักวิทยาศาสตร์ วิศวกร นักบริหารจัดการเทคโนโลยี หรือผู้เชี่ยวชาญระดับสูงในสาขาอื่น ๆ รวมถึงเส้นทางอาชีพที่ส่งเสริมการเติบโตของบุคลากรที่เหมาะสมกับศักยภาพ และดึงดูดบุคลากรกลุ่มใหม่เข้ามาสู่ระบบ การสร้างความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษากับภาคอุตสาหกรรมในการผลิตกำลังคนระดับสูงผ่านกลไกต่าง ๆ เช่น การบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงาน (Work-integrated Learning) การสร้างตลาดงานวิจัยที่ท้าทายสำหรับนักวิจัยที่มีศักยภาพสูง เช่นการสร้างระบบวิจัยรองรับการวิจัยระดับหลังปริญญาเอกหรือหลังปริญญาโท (Postdoctoral and postgraduate research system) การพัฒนากลไกอำนวยความสะดวก และมาตรการดึงดูดให้ผู้มีศักยภาพสูงจากต่างประเทศเข้ามาทำงานในประเทศไทย การสร้างกลไกดึงศักยภาพคนไทยในต่างประเทศที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่าง ๆ ให้มาช่วยพัฒนาประเทศไทย (Reverse brain drain) และการพัฒนากลไกแลกเปลี่ยนบุคลากรระหว่างภาครัฐต่าง ๆ ทั้งสถาบันอุดมศึกษา สถาบันวิจัยของรัฐ และภาคอุตสาหกรรม เพื่อให้เกิดการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้และเทคโนโลยีในระบบ呢เวศน์วัตกรรม

๑.๒ ผลิตกำลังคนระดับสูงรองรับ EEC และระบบเศรษฐกิจสังคมของประเทศไทย โดยพัฒนากำลังคนเพื่อตอบสนองความต้องการของอุตสาหกรรมที่อยู่ในพื้นที่ EEC ซึ่งจะครอบคลุมอุตสาหกรรม First S-curve และ New S-curve และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายกำลังคนทั้งระดับอาชีวศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก

๑.๓ ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและพัฒนาทักษะเพื่อนักศึกษา โดยพัฒนากลไกและมาตรการเพื่อส่งเสริมการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อเพิ่มพูนสมรรถนะใหม่ ๆ รองรับอาชีพที่เปลี่ยนแปลงไปตามแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีของโลก และเพิ่มความสามารถในการถูกจ้างงานโดยสนับสนุนโปรแกรมการศึกษาและการฝึกอบรม ผ่านการศึกษาในระบบปกติ (Formal education) การศึกษานอกระบบ (Informal education) และการศึกษาตามอัธยาศัย (Non-formal education) และครอบคลุมถึงการยกระดับระบบพัฒนาความรู้และทักษะสำหรับบุคลากรวัยทำงานผ่านการฝึกอบรมระยะสั้น (Upskill/reskill) และการเรียนรู้ผ่านระบบ Massive Open Online Courses การปรับระบบการศึกษาให้รองรับความต้องการของคนทำงาน

๑.๔ ส่งเสริมปัญญาประดิษฐ์เป็นฐานขับเคลื่อนประเทศไทย (AI for All) โดยพัฒนากำลังคนและสร้างความตระหนักด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านของภาคเศรษฐกิจและสังคมจากยุคเทคโนโลยีสารสนเทศไปสู่ยุคปัญญาประดิษฐ์ และครอบคลุมการสร้างทักษะและความรู้พื้นฐาน และแรงบันดาลใจเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ให้กับเด็กและเยาวชน ครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา การพัฒนาแรงงานด้านปัญญาประดิษฐ์เพื่อให้เกิดกำลังคนป้อนตลาดแรงงานที่สามารถทำงานโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์และการเรียนรู้ของเครื่อง (AI/Machine Learning) ได้

๑.๕ ส่งเสริมการวิจัยขั้นแนวหน้า และการวิจัยพื้นฐานที่ประเทศไทยมีศักยภาพ โดยการพัฒนาระบบนิเวศน์การวิจัยพื้นฐานและการวิจัยขั้นแนวหน้าให้เกิดขึ้น และพัฒนาความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่จำเป็นในการสร้างโอกาสให้คนไทยเป็นเจ้าของเทคโนโลยี และนวัตกรรมที่ตอบสนองความท้าทายในอนาคตของประเทศ

๑.๖ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการวิจัยที่สำคัญ สนับสนุนการลงทุนสร้างและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อวิจัยในสากลใหญ่ที่สามารถรองรับทั้งการวิจัยขั้นสูงรวมไปถึงโจทย์ความท้าทายในระดับโลก เพื่อมุ่งสร้างความเป็นเลิศ เพิ่มความสามารถในการแข่งขัน สร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน และสร้างความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ

๒. การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์ท้าทายของสังคม การพัฒนาประเทศให้เป็นประเทศพัฒนาแล้ว จำเป็นต้องอาศัยองค์ความรู้จากการวิจัยและการสร้างนวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์ท้าทายของสังคม สามารถนำพาให้ประเทศหลุดพ้นจากกับดักความขัดแย้ง กับดักความเหลื่อมล้ำและกับดักความไม่สมดุลของการพัฒนา และสามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงในสังคมไทย และสังคมโลกที่พลิกโฉมฉบับพลันอย่างทันท่วงที โดยมุ่งหมายให้สังคมไทยในอนาคตเป็นสังคมคุณภาพ สังคมที่เป็นธรรม สังคมประชาธิปไตยที่เปิดกว้าง เคารพความแตกต่างและโอบรับความหลากหลาย สังคมที่มีความเสมอภาคและความเท่าเทียม สังคมที่ไม่เลือกปฏิบัติและไม่ทอดทิ้งใครไว้ข้างหลัง ประชาชนทุกช่วงวัย มีหลักประกันการเข้าถึงบริการและสวัสดิการที่มีคุณภาพอย่างเป็นธรรม ถ้วนหน้า และครบวงจร ความปลอดภัยในชีวิต ความมั่นคงทางรายได้ สังคมและเศรษฐกิจเติบโตอย่างสมดุลบนคุณภาพชีวิต ที่เงิน碧器ก้า เสียงແวาດล้อม

๓. การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขัน โดยมีการออกแบบสร้างระบบนิเวศทางนวัตกรรม และการสร้างและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ รองรับการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่กำลังเข้ามาแทนที่เทคโนโลยีเดิม (Disruptive Technology) และการต่อยอดการพัฒนาเทคโนโลยีที่มีอยู่เดิมให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพดีขึ้นอย่างเป็นระบบ และพัฒนาเศรษฐกิจไปสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์ (Creative Economy) และเศรษฐกิจแบ่งปัน (Sharing Economy) มีการสนับสนุนลงทุนด้านการวิจัย และพัฒนา (R&D Investment) ที่มีความเข้มแข็งระหว่างภาครัฐ ภาคการศึกษา และเอกชนจากทั้งในและต่างประเทศ ก่อให้เกิดการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่พัฒนาจากเดิมไปอย่างก้าวกระโดด (Leapfrogging) หรือเป็นสิ่งที่ยังไม่เคยมีมาก่อน ทำให้ผลิตภัณฑ์และบริการได้รับการตอบรับจากทั้งในและต่างประเทศ ก่อให้เกิดรายได้และสร้างขีดความสามารถแข่งขันให้สูงขึ้น ทำให้เป็นผู้นำด้านการพัฒนานวัตกรรมที่ทันสมัยอยู่เสมอ

๔. การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาเชิงเพื่อนที่และลดความเหลื่อมล้ำ โดยการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและยกระดับประเทศให้เป็นประเทศรายได้สูงที่มีการกระจายรายได้อย่างทั่วถึง เป็นการ

วางแผนการศึกษาที่มั่นคงให้กับเศรษฐกิจไทยในอนาคต การส่งเสริมเศรษฐกิจระดับชุมชนท้องถิ่นให้สามารถมีความเข้มแข็ง มีศักยภาพในการแข่งขัน พึงพาณิชย์ได้ ก่อให้เกิดการยกระดับมาตรฐานการครองชีพและความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดีขึ้นและนำไปสู่การแก้ไขปัญหาความยากจน ความเหลื่อมล้ำ และความไม่เสมอภาคตามเป้าหมายการพัฒนาอยุธยาศาสตร์ชาติ โดยเฉพาะด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม เพื่อให้ประชาชนได้รับผลประโยชน์จากการพัฒนาอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ผ่านการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนให้เป็นชุมชนนวัตกรรม ส่งเสริมการสร้างมูลค่าเพิ่มจากทุนทางสังคม ทรัพยากรธรรมชาติ และวัฒนธรรม เพื่อสร้างรายได้ให้เกษตรกร วิสาหกิจเริ่มต้น และวิสาหกิจชุมชน การแก้ไขปัญหาความยากจนในทุกมิติ รวมไปถึงการกระจายความเจริญสู่เมืองต่าง ๆ ทุกภูมิภาค ให้เป็นแหล่งงานสร้างรายได้ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี และเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย บนความสามารถของคนในพื้นที่

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๑: การพัฒนากำลังคนและสถาบันความรู้ และ ข้อ ๓: การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขัน

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับเป้าหมายดังกล่าว กองทุนฯ สนับสนุนด้วยการให้เงินกู้เพื่อการศึกษาสำหรับผู้ด้อยโอกาสให้สามารถเข้าถึงการศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต และ พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ มีผลิตภัณฑ์ทางการศึกษา ซึ่งมุ่งส่งเสริมสาขาที่เป็นความต้องการหลักซึ่งมีความชัดเจนของการผลิตกำลังคนและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้สูงขึ้น

๓. การวิเคราะห์บริบทที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

การวิเคราะห์บริบทที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (SWOT Analysis) เป็นการประเมินจากสภาพแวดล้อมภายใน (Internal Factors) จากศักยภาพที่กองทุนฯ มีอยู่ในปัจจุบัน การประเมินกระบวนการดำเนินงานเพื่อวิเคราะห์ถึงปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่ทำให้กองทุนฯ ไม่สามารถดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ รวมทั้งการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของกองทุนฯ (External Factors) ที่มีผลต่อการดำเนินงานของกองทุนฯ ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม นโยบายและการเมือง ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม ด้านกฎระเบียบ และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และนำไปจัดทำ TOWS Metrix เพื่อหารือการและแนวทางการดำเนินงานของกองทุนฯ ต่อไป

๓.๑ การวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กร (Internal Factor)

การวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กร (Internal Factor) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์องค์กรใน ๗ มิติ (ตามหลักการ The McKinsey ๗S Framework) ได้แก่ โครงสร้างองค์กร กลยุทธ์ การบริหารจัดการ บุคลากร ทักษะ ระบบการทำงาน และค่านิยมร่วม ดังนี้

ตารางที่ ๑ การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน (Internal Factors)

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
๑. โครงสร้างองค์กร (Structure)	
S๑ กองทุนฯ มีการกำหนดโครงสร้างองค์กร และสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน	W๑ โครงสร้างองค์กรของกองทุน ยังไม่รองรับระบบงานใหม่ และพ.ร.บ. ใหม่
๒. กลยุทธ์ (Strategy)	
S๒ กองทุนฯ มีกลไกหลักในการสนับสนุนด้านการศึกษา โดยให้โอกาสทางการศึกษาแก่เยาวชนที่มีศักยภาพและขาดแคลนทุนทรัพย์ เลือกเรียนในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก สาขาวิชาที่ขาดแคลนหรือกองทุนฯ มุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ และเรียนดี	W๒ การปฏิบัติงานตามแผนไม่เป็นไปตามแผนและเป้าหมาย
S๓ กองทุนฯ ได้รับความร่วมมือจากสถาบันการศึกษาทั่วประเทศ และมีพันธมิตรการบริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมร่วมกับธนาคารระดับชั้นนำ รวมทั้งภาครัฐและภาคเอกชนจำนวนมาก	W๓ การจัดทำแผนปฏิบัติงานขาดการบูรณาการร่วมกัน
S๔ ดอกเบี้ยของกองทุนฯ ต่ำกว่าดอกเบี้ยเงินกู้ในตลาดมาก เพียงร้อยละ ๑	

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
๓. รูปแบบการบริหารจัดการ (Style)	
S _๕ กองทุนฯ สามารถขอข้อมูลผู้กู้ยืมจากหน่วยงานภาครัฐ/เอกชน เพื่อใช้ในการบริหารกองทุนฯ และการติดตามชำระหนี้คืน	W _๔ ระบบการบริหารปัจจุบันที่เป็นองค์กรกำกับที่มีคณะกรรมการและผู้อำนวยการดำเนินงานภายในองค์กรมีความยึดหยุ่นน้อยและมีขั้นตอนมาก
S _๖ กองทุนฯ สามารถหักเงินเดือนผู้กู้ยืมจากองค์กรนายจ้างโดยผ่านกรมสรรพากร	W _๕ กองทุนฯ ขาดมาตรการจูงใจในการกระตุ้นการชำระหนี้คืน ส่งผลให้ผู้กู้ยืมขาดแวงจูงใจในการชำระหนี้คืนและมีหนี้ค้างชำระสูง
S _๗ กองทุนฯ มีช่องทางอำนวยความสะดวกในการชำระหนี้มากขึ้น	W _๖ ข้อมูลที่ใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารกองทุนฯ บางส่วนไม่เป็นปัจจุบันและขาดการบูรณาการร่วมกันของทุกฝ่ายงาน
	W _๗ กองทุนฯ ยังคงดำเนินงานรูปแบบเอกสารเป็นหลัก ขาดการสร้างสรรค์นวัตกรรมในการมุ่งไปสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง
๔. บุคลากร (Staff)	
S _๘ บุคลากรส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานในกองทุนฯ เป็นระยะเวลานาน	W _๘ บุคลากรส่วนหนึ่งมีการจัดจ้างแบบอัตราจ้าชั่วคราวอาจทำให้เกิดความรู้สึกไม่มั่นคงในการทำงาน และส่งผลให้อัตราการลาออกจากงานสูง
	W _๙ จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อปริมาณหน้าที่ ความรับผิดชอบในหลายส่วนงาน
๕. ทักษะ (Skill)	
S _๙ บุคลากรมีความรู้และความเชี่ยวชาญในงานที่ได้รับมอบหมาย	W _{๑๐} บุคลากรบางส่วนยังไม่มีความพร้อมในการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมใหม่
๖. ระบบการทำงาน (System)	
S _{๑๐} กองทุนฯ นำระบบสารสนเทศมาใช้สนับสนุนกระบวนการทำงานภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ติดตามและประเมินผล	W _{๑๑} ข้อมูลที่ใช้ในการบริหารจัดการกองทุนฯ บางส่วนอยู่ระหว่างการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ส่งผลให้เกิดข้อบกพร่องในกระบวนการดำเนินงาน
S _{๑๑} กองทุนฯ มีการประเมินผลงานของบุคลากรอย่างเป็นระบบ	W _{๑๒} กองทุนฯ ขาดการบริหารจัดการและดำเนินงานเชิงบูรณาการ และกระบวนการติดตามผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ
S _{๑๒} กองทุนฯ มีระบบสวัสดิการที่ดีแก่บุคลากร	W _{๑๓} กองทุนฯ ขาดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดสรรการให้กู้ยืม และบริหารจัดการหนี้ที่มีประสิทธิภาพ
	W _{๑๔} กองทุนฯ ขาดการบริหารจัดการองค์ความรู้ที่เป็นระบบเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนความรู้และนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

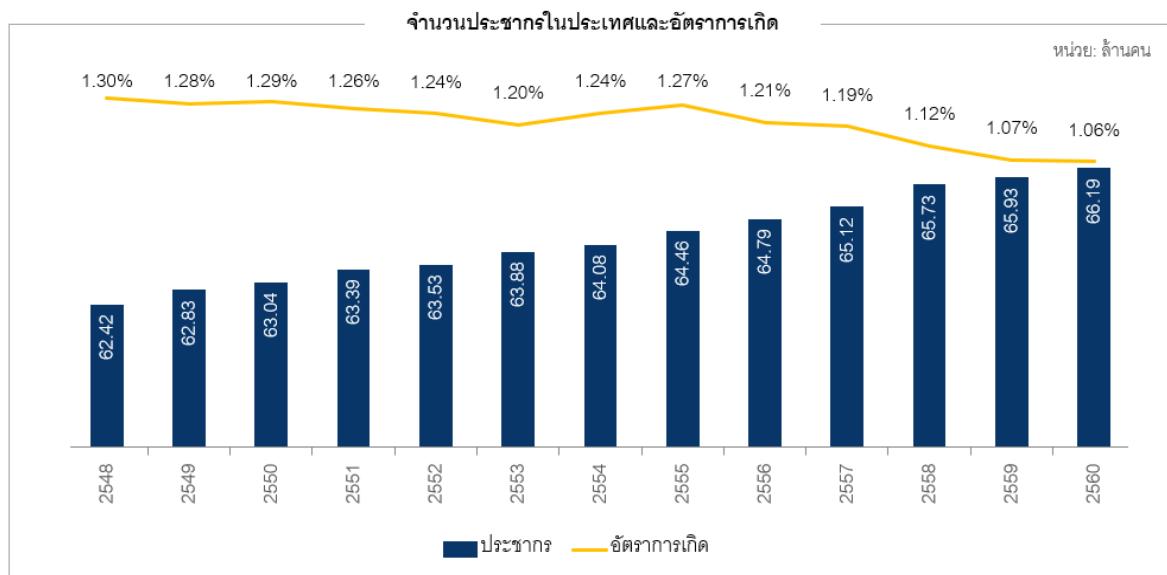
จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
๗. ค่านิยม (Shared Value)	
S๑๓ กองทุนฯ มีภาพลักษณ์องค์กรที่ดี มุ่งเน้นการให้โอกาสเข้าถึงการศึกษา	พ๑๕ การสื่อสารและสร้างความเข้าใจในค่านิยม องค์กรยังไม่มากพอ
S๑๔ กองทุนฯ มีการกำหนดค่านิยมที่ชัดเจน	พ๑๖ ขาดการส่งเสริมวัฒนธรรมของกองทุนฯ ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

๓.๒ การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors)

การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors) ดำเนินการโดยการรวบรวมข้อมูล/ปัจจัยที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานต่างๆ และสถานการณ์ในปัจจุบันที่ส่งผลต่อการดำเนินงานกองทุนฯ และทำการวิเคราะห์ร่วมกับสภาพแวดล้อมภายใน รวมถึงผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑) อัตราการเกิดของประชากร

อัตราการเกิดของประชากรในประเทศไทยพบว่า มีแนวโน้มลดลงจากปี ๒๕๔๘ – ๒๕๖๐ คิดเป็นอัตราการเกิดของประชากรลดลงเฉลี่ยร้อยละ ๐.๒๑



	2548	2549	2550	2551	2552	2553	2554	2555	2556	2557	2558	2559	2560
จำนวนประชากร	62.42	62.83	63.04	63.39	63.53	63.88	64.08	64.46	64.79	65.12	65.73	65.93	66.19
จำนวนการเกิด	0.81	0.80	0.81	0.80	0.79	0.77	0.80	0.82	0.82	0.78	0.78	0.74	0.70
อัตราการเกิด	1.30%	1.28%	1.29%	1.26%	1.24%	1.20%	1.24%	1.27%	1.21%	1.19%	1.12%	1.07%	1.06%

ที่มา: สำนักงานสถิติแห่งชาติ

ภาพที่ ๕ จำนวนประชากรในประเทศไทยและอัตราการเกิด

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น พบว่า ประชากรเด็กและประชากรวัยเรียนของไทยมีแนวโน้มลดลง โครงสร้างประชากรไทยกำลังเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ “สังคมผู้สูงอายุ” ซึ่งจะทำให้เพิ่มภาระของวัยทำงานเพื่อเลี้ยงดูวัยเด็กและชรามากขึ้น และเสี่ยงในการขาดแคลนแรงงานทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ เนื่องจากอัตราการเกิดที่ลดลง ทั้งนี้ อาจส่งผลกระทบต่อสถาบันการศึกษาในอนาคต เพราะโรงเรียนและมหาวิทยาลัยต้องอาศัยนักเรียนนักศึกษาในจำนวนที่มากพอในการดำเนินกิจการ โดยสถาบันการศึกษาที่จะได้รับผลกระทบเป็นอันดับแรกคือ โรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ต่อมาจะเป็นระดับมหาวิทยาลัย เนื่องจากจำนวนนักศึกษามีแนวโน้มลดลงไปด้วยในอนาคต

การวิเคราะห์ผลกระทบที่มีต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในอนาคต อาจส่งผลให้จำนวนนักเรียน/นักศึกษาที่ยื่นกู้มีจำนวนลดลงด้วย ดังนั้น กองทุนฯ อาจจะต้องพิจารณาแนวทางการให้กู้ยืม หรือเกณฑ์การคัดเลือกที่รองรับกลุ่มอื่นๆ เช่น ผู้ที่มีอาชีพแล้วต้องการศึกษาต่อ การศึกษาต่อในระดับที่สูงกว่า ปริญญาตรี หรือการให้กู้ยืมเพื่อศึกษาในต่างประเทศในสาขาที่เป็นความต้องการหรือขาดแคลน เป็นต้น

๒) การจัดตั้งกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา

พระราชบัญญัติกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๑ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเสมอภาคทางการศึกษา รวมทั้งมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

(๑) ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความช่วยเหลือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน หรือภาคประชาสังคม เพื่อให้เด็ก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเด็กปฐมวัย ได้รับการพัฒนา ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ วินัย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาที่เหมาะสมกับวัย

(๒) ให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม พัฒนา และสนับสนุนเงินและค่าใช้จ่ายให้แก่เด็กและเยาวชน ซึ่งขาดแคลนทุนทรัพย์หรือด้อยโอกาส และผู้ด้อยโอกาส จนสำเร็จการศึกษาขั้นพื้นฐาน

(๓) เสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพครูให้มีความสามารถในการจัดการเรียน การสอนสามารถพัฒนาเด็กและเยาวชนตามพื้นฐานและศักยภาพที่แตกต่างกัน

(๔) ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความช่วยเหลือผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์และผู้ด้อยโอกาสให้ได้รับการศึกษาหรือพัฒนา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการประกอบอาชีพตามความถนัดและมีศักยภาพที่จะพึงพาณิชย์ในการดำรงชีวิตได้

(๕) ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความช่วยเหลือสถานศึกษา เพื่อให้มีการเรียนการสอนที่ทำให้ผู้เรียนสามารถรู้และพัฒนาได้ตามความถนัดและศักยภาพของตน

(๖) ดำเนินการหรือจัดให้มีการศึกษา วิจัย หรือค้นคว้าแนวทางในการพัฒนาครู ให้มีจิตวิญญาณของความเป็นครู มีคุณธรรม มีจริยธรรม มีความรู้ และมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาผู้เรียนเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการศึกษาโดยมีแรงจูงใจที่เหมาะสม รวมทั้งส่งเสริม หรือสนับสนุนให้มีการจัดตั้งสถาบันต้นแบบในการผลิตและพัฒนาครู

(๗) ดำเนินการหรือจัดให้มีการศึกษา วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนการนำองค์ความรู้ทั้งกล่าวไปใช้เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการศึกษาสนับสนุน ความต้องการทางด้านกำลังแรงงาน และการยกระดับความสามารถของคนไทย

ทั้งนี้ ถ้าเป็นกรณีที่จะให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์หรือด้อยโอกาส จะให้ความช่วยเหลือโดยวิธีให้เปล่า ให้ยืม หรือให้กู้ยืมก็ได้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่กำหนด เน้นช่วยเหลือกลุ่มคนที่ยังไม่มีหน่วยงานใดดูแล ซึ่งมีอยู่ประมาณ ๔๓ ล้านคน ได้แก่ กลุ่มเด็กแรกเกิด – ๓ ปี จำนวน ๗๗,๐๐๐ คน, กลุ่มเด็กอนุบาล

จำนวน ๖๑๐,๐๐๐ คน, กลุ่มนักเรียนประถม – มัธยมต้น จำนวน ๑,๕๐๐,๐๐๐ คน, กลุ่มนักเรียน ม.ปลาย/ปวช. จำนวน ๓๖๐,๐๐๐ คน, กลุ่มเด็กและเยาวชนด้วยโอกาสอกรอบการศึกษา จำนวน ๖๗๐,๐๐๐ คน, กลุ่มวัย ๑๙ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๕๐,๐๐๐ คน โดยมุ่งเน้นส่งเสริมให้เข้าถึงการศึกษาที่สอดคล้องกับความจำเป็นรายบุคคล เพื่อให้มีโอกาสสำเร็จการศึกษาและการพัฒนาได้เต็มตามศักยภาพ

การวิเคราะห์ผลกระทบที่มีต่อองค์กรเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พบว่า กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุน และส่งเสริมการศึกษาให้แก่ผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ หรือด้อยโอกาส โดยให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม พัฒนา และสนับสนุนเงินและค่าใช้จ่ายให้แก่เด็กและเยาวชน จนสำเร็จการศึกษาขั้นพื้นฐาน และมุ่งเน้นช่วยเหลือกลุ่มคนที่ยังไม่มีหน่วยงานใดดูแล ซึ่งภารกิจของ กสศ. มีความคล้ายคลึงกับ กยศ. ในการสร้างโอกาสและลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา แต่กลุ่มเป้าหมายของ กสศ. ไม่ใช่ชั้นอนกับกลุ่มเป้าหมายของ กยศ. เนื่องจาก กสศ. สนับสนุนการศึกษาตั้งแต่ระดับปฐมวัยถึงการศึกษาขั้นพื้นฐาน และกลุ่มผู้ขาดแคลนหรือด้อยโอกาสที่ยังไม่มีหน่วยงานใดดูแล ให้สามารถเข้าถึงการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น ส่งผลให้เป็นแรงงานที่มีคุณภาพ สามารถประกอบอาชีพ มีรายได้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น

๓) โครงการส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital) เพื่อรองรับ ๑๐ อุตสาหกรรม เป้าหมาย และ ๓ โครงสร้างพื้นฐาน

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เห็นชอบให้กระทรวงการคลังโดยกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ดำเนินโครงการส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital) เพื่อรองรับ ๑๐ อุตสาหกรรมเป้าหมาย และ ๓ โครงสร้างพื้นฐาน ประกอบด้วย ๑) อุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่ ๒) อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ ๓) อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวกลุ่มรายได้ดีและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ๔) อุตสาหกรรมการเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ ๕) อุตสาหกรรมการแปรรูปอาหาร ๖) อุตสาหกรรมหุ้นยนต์ ๗) อุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์ ๘) อุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพและเคมีชีวภาพ ๙) อุตสาหกรรมดิจิทัล ๑๐) อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร และ ๓ อุตสาหกรรมหลักสำคัญของประเทศไทย โครงสร้างพื้นฐานด้านคุณภาพ ขั้นสูง (๓ โครงสร้างพื้นฐาน) ซึ่งประกอบด้วย ๑) อุตสาหกรรมระบบบรรจุ ๒) อุตสาหกรรมพานิชยนาวี และ ๓) อุตสาหกรรมโลจิสติกส์โครงสร้างพื้นฐาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นให้ผู้ที่อยู่ในวัยศึกษาทั้งในระดับปริญญาตรีและระดับอาชีวศึกษาเห็นความสำคัญของสาขาวิชาที่เป็นความต้องการของ ๑๐ อุตสาหกรรม เป้าหมาย และ ๓ โครงสร้างพื้นฐาน อันจะช่วยลดปัญหากำลังแรงงานส่วนเกินซึ่งส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการขาดทักษะที่ตรงกับสายงานที่ตลาดต้องการ และจะช่วยสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานด้านทรัพยากรมนุษย์ ทำให้ประเทศมีกำลังแรงงานในอนาคตที่มีศักยภาพ รวมทั้งสร้างกำลังคนในสายอาชีวะ/สายอาชีพที่ยังขาดแคลน เพื่อตอบสนองความต้องการในการพัฒนาโครงสร้างเศรษฐกิจและโครงสร้างพื้นฐานด้านคุณภาพของประเทศไทย ต่อไปในอนาคต

ระยะเวลาดำเนินโครงการ ๕ ปีการศึกษา (ปีการศึกษา ๒๕๖๒ – ปีการศึกษา ๒๕๖๖) สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

๑. โครงการส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ในระดับปริญญาตรี โดยผู้กู้ยืมที่เข้าร่วมโครงการซึ่งเป็นนักศึกษาในระดับปริญญาตรีที่กำลังศึกษาหรือกำลังจะเข้าศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการของ ๑๐ อุตสาหกรรมเป้าหมาย และ ๓ โครงสร้างพื้นฐาน เมื่อสำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาที่กำหนด กองทุนฯ จะคิดอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ ๐.๕ และได้ส่วนลดเงินต้นร้อยละ ๓๐ อย่างไรก็ได้ กรณีที่ผู้กู้ยืมเงินไม่

สามารถสำเร็จการศึกษาหรือไม่ได้สำเร็จการศึกษาตามสาขาที่กำหนดไว้หรือผิดนัดชำระหนี้ จะไม่ได้รับส่วนลดเงินต้น โดยจะต้องชำระหนี้ตามเงื่อนไขที่กองทุนฯ กำหนด

๒. โครงการส่งเสริมทรัพยากรมนุษย์ในระดับอาชีวศึกษา โดยผู้ถูกยืมเงินที่เข้าร่วมโครงการซึ่งเป็นนักเรียนอาชีวศึกษาที่กำลังศึกษาหรือกำลังจะเข้าศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการของ๑๐ อุตสาหกรรมเป้าหมาย และ ๓ โครงสร้างพื้นฐาน เมื่อสำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาที่กำหนด กองทุนฯ จะคิดอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ ๐.๕ และได้ส่วนลดเงินต้นร้อยละ ๕๐ อย่างไรก็ได้ กรณีที่ผู้ถูกยืมเงินไม่สามารถสำเร็จการศึกษาหรือไม่ได้สำเร็จการศึกษาตามสาขาที่กำหนดไว้หรือผิดนัดชำระหนี้ จะไม่ได้รับส่วนลดเงินต้น โดยจะต้องชำระหนี้ตามเงื่อนไขที่ กองทุนฯ กำหนด

ทั้งนี้ กองทุนฯ จะพิจารณากำหนดสถานศึกษาและสาขาวิชาที่เป็นความต้องการของ๑๐ อุตสาหกรรมเป้าหมาย และ ๓ โครงสร้างพื้นฐาน โดยสามารถกำหนดหรือปรับปรุงหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม

การวิเคราะห์ผลกระทบต่อกองทุนฯ พบร่วม โครงการส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ จะช่วยเพิ่มโอกาสให้กองทุนฯ ได้เข้าถึงกลุ่มผู้ถูกยืมที่เป็นนักเรียน นักศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก ซึ่งมีความชัดเจนของการผลิตกำลังคนและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ และสอดคล้องกับแนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศไทยเพื่อผลิตบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจในอนาคตของประเทศไทยได้อย่างยั่งยืน และช่วยลดปัญหากำลังแรงงานส่วนเกินซึ่งส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการขาดทักษะที่ตรงกับสายงานที่ตลาดต้องการ และช่วยสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานด้านทรัพยากรมนุษย์ ทำให้ประเทศไทยมีกำลังแรงงานที่มีศักยภาพ รวมทั้งสร้างกำลังคนในสายอาชีวะ/สายวิชาชีพที่ยังขาดแคลน เพื่อตอบสนองความต้องการในการพัฒนาโครงสร้างเศรษฐกิจและโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมของไทยต่อไปในอนาคต แต่อย่างไรก็ได้ การลดอัตราดอกเบี้ยและส่วนลดเงินต้นสำหรับผู้ถูกยืมที่เข้าร่วมโครงการนั้น ปัจจุบัน กองทุนฯ อาจจะยังไม่ต้องพึงพางบประมาณสำหรับการให้กู้ยืม แต่ในอนาคตอาจจะมีความจำเป็นต้องขอรับงบประมาณสำหรับการจัดสรรการให้กู้ยืมตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ

ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors) โดยการวิเคราะห์ถึงโอกาสและอุปสรรคที่มีผลต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในปัจจุบันและอนาคต ใน ๔ มิติหลัก (PEST Analysis) ได้แก่ ด้านการเมือง/นโยบาย/กฎหมาย/ภูมิภาค ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมและวัฒนธรรม และด้านเทคโนโลยี

ตารางที่ ๒ การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors)

โอกาส (Opportunity)	ภัยคุกคาม (Threat)
๑. ด้านการเมือง/นโยบาย/กฎหมาย/ภูมิภาค (Politics)	
๑๑ พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้นายจ้างมีหน้าที่หักเงินเดือนและค่าจ้างนำส่งกรมสรรพากร พร้อมนำส่งภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่ายเพื่อชำระคืนกองทุนฯ เข้าถึงข้อมูลของผู้ถูกยืมได้ นอกจากนี้ยังระบุวัตถุประสงค์หลักของกองทุนฯ ที่จะสามารถครอบคลุมผู้ถูกยืมที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก ศึกษา	T๑ นโยบายและมาตรการต่างๆ ของรัฐบาล รวมถึงพระราชบัญญัติเมือง ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของกองทุนฯ T๒ การกำหนดให้องค์กรนายจ้างต้องจ่ายเงินเพิ่มในอัตราร้อยละ ๒ ของจำนวนเงินที่ยังไม่ได้นำส่งหรือที่ยังขาดไปอาจส่งผลกระทบต่อการพิจารณาจ้างงานของผู้ถูกยืม T๓ การลดอัตราดอกเบี้ยและส่วนลดเงินต้นสำหรับผู้ถูกยืมที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมการพัฒนาทุน

โอกาส (Opportunity)	ภัยคุกคาม (Threat)
<p>ในสาขาวิชาที่ขาดแคลนหรือกองทุนฯ มุ่งส่งเสริม เป็นพิเศษ และเรียนดี</p> <p>O๑๗ นโยบายรัฐบาลสนับสนุนกองทุนฯ ให้เป็นองค์กร ที่ให้โอกาสการศึกษาแก่เยาวชน</p> <p>O๓ กองทุนฯ ได้รับเงินสนับสนุน (subsidies) จาก รัฐบาล</p> <p>O๔ โครงการส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ ช่วยเพิ่ม โอกาสให้กองทุนฯ ได้เข้าถึงกลุ่มผู้ชี้มูลที่เป็น นักเรียน นักศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการ หลัก ซึ่งมีความชัดเจนของการผลิตกำลังคนและมี ความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ เพื่อตอบสนอง ความต้องการในการพัฒนาโครงสร้างเศรษฐกิจ และโครงสร้างพื้นฐานด้านคุณภาพของประเทศ</p>	<p>มนุษย์ อาจทำให้กองทุนฯ มีความจำเป็นต้องขอรับ งบประมาณสำหรับการจัดสรรงานให้กู้ยืมตาม วัตถุประสงค์ของกองทุนฯ ในอนาคต</p>
๒. ด้านเศรษฐกิจ (Economic)	
<p>O๕ การย้ายฐานการผลิตและการลงทุนของบริษัท ต่างชาติที่ได้รับผลกระทบจากการกีดกันทาง การค้าซึ่งจะช่วยผลักดันการขยายกำลังการผลิต สินค้าและบริการ ส่งผลให้ตลาดแรงงานต้องการ บุคลากรที่มีทักษะและความเชี่ยวชาญหลากหลาย ด้าน</p>	<p>T๔ แนวโน้มสถาบันการเงินให้สินเชื่อเพื่อการศึกษามากขึ้น</p> <p>T๕ ภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยและชะลอตัวจาก สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-๑๙) ส่งผลต่อการประกอบอาชีพและการ จ้างงาน ทำให้ความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ ชี้มูลลดลง และเกิดหนี้ค้างชำระมากขึ้น</p> <p>T๖ ลูกหนี้ของกองทุนฯ มีรายได้ไม่พอจ่ายเพื่อชำระ คืนกองทุนฯ ส่งผลให้นายจ้างไม่สามารถหัก เงินเดือนเพื่อชำระหนี้คืนกองทุนฯ ได้</p>
๓. ด้านสังคมและวัฒนธรรม (Social)	
<p>O๖ เด็กด้อยโอกาสที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ในประเทศไทยมี จำนวนมากที่ยังต้องการโอกาสในการเข้าถึง การศึกษาในระดับที่สูงขึ้น</p>	<p>T๗ ผู้ชี้มูลขาดวินัย จิตสำนึก และความรับผิดชอบใน การชำระหนี้</p> <p>T๘ คุณภาพของสถานศึกษาส่งผลต่อการทำงานและ รายได้ของผู้ชี้มูล</p> <p>T๙ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรที่มีอัตราการ เกิดน้อยลงและการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ส่งผลให้มีผู้ ชี้มูลน้อยลงในอนาคต</p> <p>T๑๐ ค่านิยมด้านการศึกษาของคนไทย เน้นการศึกษา ในสายสามัญมากกว่าสายอาชีวะ ส่งผลให้จำนวน นักศึกษาในสายอาชีวะน้อยลงและไม่ตอบสนองต่อ ความต้องการของประเทศ</p>

โอกาส (Opportunity)	ภัยคุกคาม (Threat)
	T๑๑ บริบทของการศึกษาฯใหม่เปลี่ยนแปลงไปทำให้นักเรียน นักศึกษา ไม่ต้องเข้าสู่ระบบการศึกษา เดิม ส่งผลให้นักเรียน นักศึกษาลดลงอย่างต่อเนื่อง
๔. ด้านเทคโนโลยี (Technology) O๗ ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยทำให้องค์กรสามารถพัฒนาวัฒนธรรมในการบริหารจัดการและให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น O๘ ความก้าวหน้าทางนวัตกรรมทางการเงิน (FinTech) ช่วยสร้างโอกาสในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินได้หลากหลายรูปแบบ	T๑๒ เทคโนโลยีมีการพัฒนาอย่างรวดเร็วมากต่อการเรียนรู้และปรับตัว ทำให้มีต้นทุนสูงในการปรับเปลี่ยนระบบให้ทันสมัยอยู่เสมอ

๓.๓ การวิเคราะห์ TOWS Analysis ในระดับยุทธศาสตร์ของการบริหาร

จากผลการวิเคราะห์ SWOT Analysis ของกองทุนฯ ทำให้สามารถสรุปภาพรวมแผนปฏิบัติการที่จะปรับปรุงและพัฒนาผลการดำเนินงานตาม TOWS Matrix ซึ่งประกอบด้วย กลยุทธ์เชิงรุก (SO) กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO) กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST) และกลยุทธ์เชิงรับ (WT) ดังนี้

ตารางที่ ๓ TOWS Analysis

กลยุทธ์เชิงรุก (SO)	กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST)
S๗+S๙+O๑ เพิ่มช่องทางอำนวยความสะดวกในการชำระหนี้ของผู้กู้ยืม และองค์กรนายจ้างในการหักเงินเดือนและค่าจ้างนำส่งกรมสรรพากรเพื่อชำระคืนกองทุนฯ	S๓+T๗ สร้างเครือข่ายร่วมกับสถาบันการศึกษาทั่วประเทศ องค์กรนายจ้างทั้งภาครัฐและเอกชน ในการสร้างจิตสำนึกระหว่างนักศึกษาและผู้รุ่นหลังต่อไป
S๑+S๑๐+O๑ ใช้แพล็กษณ์องค์กรที่ดีในการสนับสนุนด้านการศึกษาโดยให้อาจารย์ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก ศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลนหรือที่กองทุนฯ มุ่งส่งเสริม เป็นพิเศษ และเรียนดี	S๑๓+S๔+T๔ ใช้แพล็กษณ์องค์กรที่ดีและมีอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าตลาดในการให้กู้ยืมตามวัตถุประสงค์หลักของกองทุนฯ เพื่อให้สามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่น
S๓+S๙+O๑ สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูลทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อนำข้อมูลผู้กู้ยืมมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม	S๓+T๕+T๔ เพิ่มมาตรการสนับสนุนการฝึกงานทำของผู้กู้ยืม โดยร่วมมือกับภาครัฐและเอกชนจัดตั้งเป็นศูนย์กลางในการจัดทำงานสำหรับผู้กู้ยืม
	S๑+T๑๐ กำหนดหลักเกณฑ์การให้กู้ยืมที่ครอบคลุม กลุ่มเป้าหมายที่ไม่ได้เข้าสู่ระบบการศึกษา เดิม เช่น หลักสูตรระยะสั้นเพื่อให้ผู้กู้ยืม

กลยุทธ์เชิงรุก (SO)	กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST)
<p>S๓+O๑ สร้างความร่วมมือกับพันธมิตรที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บหนี้เชิงรุกเพื่อเพิ่มปริมาณเงินทุนหมุนเวียนภายในกองทุนฯ</p> <p>S๑๐+O๕ นำระบบสารสนเทศที่ทันสมัยมาสนับสนุนกระบวนการทำงานภายใน รวมทั้งพัฒนาวัตกรรมในการบริหารจัดการและให้บริการประชาชนอย่างเป็นประสิทธิภาพมากขึ้น</p> <p>S๔+O๓+O๖ พัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมกับกลุ่มผู้กู้ยืมได้มากขึ้น</p> <p>S๑+S๓+O๒+O๓ สร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับสถานศึกษา และองค์กรนายจ้าง เพื่อรองรับการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. กองทุนฯ พ.ศ. ๒๕๖๐</p>	<p>สามารถนำไปประกอบอาชีพได้ทันที หรือเป็นผู้ประกอบการทางธุรกิจโดยตรง</p> <p>S๑+S๓+T๑ พัฒนากลไก/เครื่องมือในการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืม เพื่อสะท้อนการใช้เงินงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการของประเทศตามนโยบายการผลิตกำลังคน</p> <p>S๗+T๕+T๗ เพิ่มมาตรการที่เหมาะสมเพื่อยุ่งใจให้ผู้กู้ยืมที่ไม่ได้อยู่ในระบบการทำงานกับองค์กรนายจ้างมาชำระบหนี้คืนกองทุนฯ</p>
กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO)	กลยุทธ์เชิงรับ (WT)
<p>W๑๓+O๑ พัฒนาระบบทекโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดสรรเงินให้กู้ยืม การบริหารจัดการหนี้ และการดำเนินงานกองทุนฯ ตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐</p> <p>W๔+O๑ ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานภายในองค์กรให้มีความยืดหยุ่นเพื่อรองรับการทำงานตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐</p> <p>W๑+O๑ ทบทวนโครงสร้างองค์กร วิเคราะห์ภารกิจงาน และจัดให้มีบุคลากรจำนวนเพียงพอเหมาะสมกับภารกิจงาน เพื่อรับรับงบงานใหม่ และ พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐</p> <p>W๑๒+W๑๔+W๖+O๕ นำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบูรณาการข้อมูลร่วมกันภายในกองทุนฯ รวมถึงบริหารจัดการองค์ความรู้เพื่อให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนความรู้ และนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>W๗+O๕ นำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อลดกระบวนการทำงานในรูปแบบเอกสาร</p>	<p>W๗+W๓+T๓ จัดทำแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้กู้ยืม การชำระหนี้ การเพิ่มคุณภาพการให้บริการ และการพัฒนาองค์กร</p> <p>W๗+T๓ จัดทำแผนกลยุทธ์การติดตามหนี้ที่มีมาตรฐานบังคับที่เข้มงวด เพื่อเพิ่มอัตราการชำระหนี้ และผลการดำเนินงานของกองทุนฯ</p> <p>W๑๒+T๗+T๙ สร้างความรู้เกี่ยวกับการบริหารทางการเงินให้กับผู้กู้ยืมตั้งแต่เริ่มกู้ยืมจน และปลูกฝังจิตสำนึกรักการเรียนรู้และการชำระหนี้คืนกองทุนฯ เพื่อส่งต่อโอกาสให้กับรุ่นน้อง</p> <p>W๗+T๕ เพิ่มมาตรการที่เหมาะสมให้กับผู้ครอบครองหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ หรือภัยพิบัติต่าง ๆ เพื่อลดการค้างชำระหนี้ และฟ้องร้องดำเนินคดี</p> <p>W๗+T๖ กำหนดหลักเกณฑ์ในการผ่อนปรนให้กับผู้ครอบครองหนี้ที่ไม่สามารถให้องค์กรนายจ้างหักเงินเดือนได้</p> <p>W๗+T๗ เพิ่มมาตรการจูงใจในการสร้างแรงจูงใจให้องค์กรนายจ้างในการรับผู้กู้ยืมเข้าทำงานในองค์กร</p>

๓.๔ การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ กองทุนฯ มีผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ดังนี้

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๒๓ แผนงาน/โครงการ ซึ่งกองทุนฯ ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๑๖ แผนงาน/โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๕ แผนงาน/โครงการ และยกเลิกจำนวน ๒ แผนงาน/โครงการ ซึ่งกองทุนฯ มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามค่าเป้าหมาย จำนวน ๑๗ แผนงาน/โครงการ เกินกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน ๗ แผนงาน/โครงการ น้อยกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน ๑ แผนงาน/โครงการ และไม่มีค่าเป้าหมาย จำนวน ๒ แผนงาน/โครงการ คิดเป็นความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ร้อยละ ๙๕.๒๔ ของแผนงาน/โครงการทั้งหมด

งบประมาณสำหรับดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๔๓๙.๑๙ ล้านบาท มีการอนุมัติงเงินสำหรับการเบิกจ่าย จำนวน ๔๑๑.๘๑ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๗ และมีการเบิกจ่ายไปแล้ว จำนวน ๑๖๒.๔๙ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐๐ (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๒)

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ กองทุนฯ มีผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ดังนี้

๑) แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๒๐ แผนงาน/โครงการ ผลการดำเนินงาน สิ้นสุดไตรมาส ๒/๒๕๖๓ กองทุนฯ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๐ แผนงาน/โครงการ ทั้งนี้ มีผลการดำเนินการ เป็นไปตามแผน จำนวน ๑๗ แผนงาน/โครงการ ไม่เป็นไปตามแผน จำนวน ๓ แผนงาน/โครงการ และมีผลการ ดำเนินงานเป็นไปตามค่าเป้าหมาย จำนวน ๓ แผนงาน/โครงการ เกินกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน ๕ แผนงาน/โครงการ น้อยกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน ๔ แผนงาน/โครงการ และยังไม่ถึงกำหนดเวลาวัดค่าเป้าหมาย จำนวน ๘ แผนงาน/โครงการ คิดเป็นความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ร้อยละ ๔๐.๐๐ ของแผนงาน/โครงการทั้งหมด

งบประมาณสำหรับดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๓ จำนวน ๔๓๘.๕๓ ล้านบาท มีการ อนุมัติงบประมาณโครงการยกเลิกสัญญาและดำเนินคดีกับผู้กู้ยืมปี ๒๕๖๓ เพิ่ม จำนวน ๖.๒๑ ล้านบาท รวมเป็น งบประมาณทั้งสิ้นจำนวน ๔๔๔.๗๔ ล้านบาท มีการอนุมัติงเงินสำหรับการเบิกจ่าย จำนวน ๔๓๐.๑ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๐ และมีการเบิกจ่ายไปแล้ว จำนวน ๙๐.๑ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐

๒) แผนปฏิบัติการที่ผูกพันดำเนินงานต่อเนื่องในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๖ แผนงาน/โครงการ ซึ่งกองทุนฯ ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๑ แผนงาน/โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๕ แผนงาน/โครงการ ทั้งนี้ มีผลการดำเนินการ เป็นไปตามแผน จำนวน ๖ แผนงาน/โครงการ และมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามค่าเป้าหมาย จำนวน ๕ แผนงาน/โครงการ เกินกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน ๑ แผนงาน/โครงการ คิดเป็นความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของแผนงาน/โครงการทั้งหมด งบประมาณสำหรับดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๒ ที่ต้องดำเนินงานต่อเนื่องในปี ๒๕๖๓ จำนวน ๒๔๔.๗๖ ล้านบาท มีการอนุมัติงบริหารประจำปี ๒๕๖๓ (เพิ่มเติม) เพื่อใช้ในโครงการยกเลิกสัญญาและดำเนินคดีกับผู้กู้ยืมที่พิดันด์ชำระหนี้ ประจำปี ๒๕๖๒ จำนวน ๑๗๒.๔๔ ล้านบาท รวม เป็นเงินงบประมาณทั้งสิ้นจำนวน ๓๗๒.๖๐ ล้านบาท มีการอนุมัติงเงินสำหรับการเบิกจ่าย จำนวน ๒๗๕.๓๗ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๘๐ และมีการเบิกจ่ายไปแล้ว จำนวน ๗๒๙.๘๐ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๘๗ (ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม ๒๕๖๓)

**สรุปผลการติดตามและประเมินผลตามแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ – พ.ศ.๒๕๖๘
(ระยะครึ่งแรก ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ – พ.ศ.๒๕๖๘)**

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ		
เป้าหมาย : เพื่อให้การดำเนินการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ และสอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาประเทศ		
ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๑๐๐		
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการติดตามและประเมินผล
๑. กำหนดแนวทางการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ เพื่อให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย และความต้องการในการพัฒนาประเทศ	<u>ปี ๒๕๖๒</u> ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๑๐๐	<u>ปี ๒๕๖๒</u> ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๑๐๐
๒. การกำหนดสาขาวิชาที่สอดคล้องกับการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ	<u>ปี ๒๕๖๒</u> ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๑๐๐ <u>ปี ๒๕๖๓</u> ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๑๐๐	<u>ปี ๒๕๖๒</u> ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๑๐๐ <u>ปี ๒๕๖๓</u> ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๗๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ		
เป้าหมาย : เพื่อสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืม และรับชำระหนี้คืนกองทุนฯ		
ตัวชี้วัด : ๑. จำนวนโครงการต้นแบบในการสร้างจิตสำนึกรักผูกฝูงกู้ยืม ๒. จำนวนสถานศึกษาที่นำโครงการต้นแบบไปดำเนินการ ๓. จำนวนองค์กรนายจ้างที่หักเงินเดือนผู้กู้ยืมเพื่อชำระหนี้คืนกองทุนฯ ๔. อัตราการรับชำระหนี้คืน และอัตราหนี้ค้างชำระ		
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการติดตามและประเมินผล
๑. สร้างความรู้ความเข้าใจของสถานศึกษาในการดำเนินการให้กู้ยืม เพื่อให้ผู้กู้ยืมได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการกู้ยืมเงินกองทุน	<u>ปี ๒๕๖๒</u> ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๑๐๐ <u>ปี ๒๕๖๓</u> ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๑๐๐	<u>ปี ๒๕๖๒</u> ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๑๐๐ <u>ปี ๒๕๖๓</u> ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๕๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ

เป้าหมาย : เพื่อสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืม และรับชำระหนี้คืนกองทุนฯ

- ตัวชี้วัด : ๑. จำนวนโครงการต้นแบบในการสร้างจิตสำนึกให้กับผู้กู้ยืม
- ๒. จำนวนสถานศึกษาที่นำโครงการต้นแบบไปดำเนินการ
- ๓. จำนวนองค์กรนายจ้างที่หักเงินเดือนผู้กู้ยืมเพื่อชำระหนี้คืนกองทุนฯ
- ๔. อัตราการรับชำระหนี้คืน และอัตราหนี้ค้างชำระ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการติดตามและประเมินผล
๒. สร้างความร่วมมือในการชำระหนี้คืนกองทุน	<u>ปี ๒๕๖๗</u> จำนวนองค์กรนายจ้างหักเงินเดือนชำระหนี้คืนกองทุนฯ <ul style="list-style-type: none"> - ภาครัฐทุกแห่ง - ภาคเอกชน ๒ แห่ง <u>ปี ๒๕๖๙</u> องค์กรนายจ้างที่หักเงินเดือนชำระหนี้คืนกองทุนฯ จำนวนมีน้อยกว่า ๔๐๐ แห่ง	<u>ปี ๒๕๖๗</u> จำนวนองค์กรนายจ้างหักเงินเดือนชำระหนี้คืนกองทุนฯ <ul style="list-style-type: none"> - ภาครัฐทุกแห่ง - ภาคเอกชน ๑๖๘ แห่ง <u>ปี ๒๕๖๙</u> องค์กรนายจ้างหักเงินเดือนชำระหนี้คืนกองทุนฯ จำนวน ๒,๕๐๙ แห่ง
๓. พัฒนาがらไกในการบริหารจัดการหนี้ การดำเนินคดีและบังคับคดี ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มอัตราการรับชำระหนี้ และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี	<u>ปี ๒๕๖๒</u> อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน ร้อยละ ๘๒ (กลุ่มทั่วไป) <u>ปี ๒๕๖๓</u> อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน ร้อยละ ๘๒ (กลุ่มทั่วไป)	<u>ปี ๒๕๖๒</u> อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน ร้อยละ ๘๑.๐๖ (กลุ่มทั่วไป) <u>ปี ๒๕๖๓</u> อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน ร้อยละ ๘๓.๒๒ (กลุ่มทั่วไป)
๔. ส่งเสริมคุณธรรม จิตอาสา และการมีส่วนร่วมในกลุ่มผู้กู้ยืม	<u>ปี ๒๕๖๗</u> จำนวนโครงการต้นแบบในการสร้างจิตสำนึกให้กับผู้กู้ยืม (สะสม) จำนวน ๓ โครงการ <u>ปี ๒๕๖๙</u> จำนวนโครงการต้นแบบในการสร้างจิตสำนึกให้กับผู้กู้ยืม (สะสม) จำนวน ๖ โครงการ	<u>ปี ๒๕๖๗</u> มีจำนวนโครงการต้นแบบ ๓ โครงการ <u>ปี ๒๕๖๙</u> มีจำนวนโครงการต้นแบบ ๓ โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Smart SLF)

เป้าหมาย : เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรโดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และการกำกับดูแลตามหลักธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัด :

๑. ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงาน
๒. ความสำเร็จในการพัฒนาระบบทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL)
๓. ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ
๔. ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๕. ร้อยละของการลดปริมาณการใช้กระดาษในองค์กร

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการติดตามและประเมินผล
๑. วิจัยและพัฒนานวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (Innovative Organization)	<u>ปี ๒๕๖๓</u> ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๙๐	<u>ปี ๒๕๖๓</u> ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๗๓.๓๓
๒. พัฒนาระบบทุนเงิน และนำนวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ (Smart Service)	<u>ปี ๒๕๖๒</u> - ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๑๐๐ - ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร้อยละ ๙๕ - การลดปริมาณการใช้กระดาษในองค์กร ร้อยละ ๑๐ <u>ปี ๒๕๖๓</u> - ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบ DSL ประกอบด้วย ระบบบริหารหนี้แล้วเสร็จ (ม.ย. ๒๕๖๓) ระบบดำเนินคดี/บังคับคดีแล้วเสร็จ (ก.ค. ๒๕๖๓) และระบบจัดการให้กู้ยืมแล้วเสร็จ (ต.ค. ๒๕๖๓) - ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร้อยละ ๙๕ - การลดปริมาณการใช้กระดาษในองค์กร ร้อยละ ๑๕	<u>ปี ๒๕๖๒</u> - ดำเนินงานได้ตามแผน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ - ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๙๕.๐๖ - ปริมาณการใช้กระดาษในองค์กร (เพิ่มขึ้น) คิดเป็นร้อยละ ๑๐๔.๔๕ <u>ปี ๒๕๖๓</u> - อุปสรรคห่วงดำเนินการ และเป็นไปตามแผนงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Smart SLF)

เป้าหมาย : เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรโดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และการกำกับดูแลตามหลักธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัด :

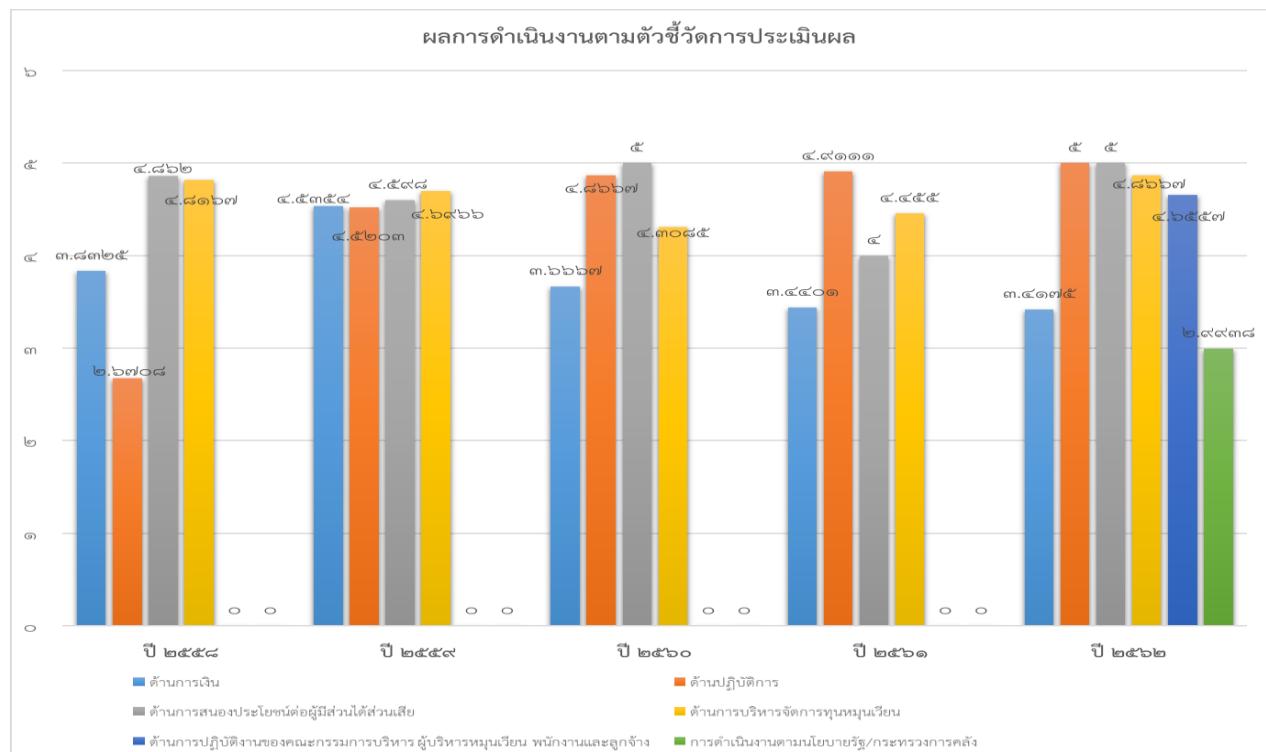
๑. ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงาน
๒. ความสำเร็จในการพัฒนาระบบทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL)
๓. ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ
๔. ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๕. ร้อยละของการลดปริมาณการใช้กระดาษในองค์กร

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการติดตามและประเมินผล
๓. ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน พัฒนาเครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน กองทุนฯ (Smart Operation)	<u>ปี ๒๕๖๓</u> ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL) ร้อยละ ๙๐	<u>ปี ๒๕๖๓</u> ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL) ร้อยละ ๗๕
๔. พัฒนาศักยภาพบุคลากรและสร้างความพร้อมเพื่อรับการเปลี่ยนแปลง (Smart People)	<u>ปี ๒๕๖๒</u> ร้อยละ ๘๐ ของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ <u>ปี ๒๕๖๓</u> ร้อยละ ๙๐ ของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ	<u>ปี ๒๕๖๒</u> ร้อยละ ๘๐ ของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ <u>ปี ๒๕๖๓</u> ร้อยละ ๗๕ ของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ
๕. การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล (Good Corporate Governance)	<u>ปี ๒๕๖๓</u> ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ร้อยละ ๑๐๐	<u>ปี ๒๕๖๓</u> ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ร้อยละ ๕๐

๓.๕ การประเมินผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลทุนหมุนเวียน

การประเมินผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลทุนหมุนเวียน ใน ๕ ปีที่ผ่านมา พ布ว่า กองทุนฯ มีผลการดำเนินงานดีขึ้นตามลำดับ ดังตารางผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ – ๒๕๖๒

ตัวชี้วัด	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
ด้านการเงิน	๓.๔๓๒๔	๔.๔๓๔๔	๓.๖๖๖๗	๓.๔๔๐๑	๓.๔๗๔๕
ด้านปฏิบัติการ	๒.๖๗๐๘	๔.๔๔๐๓	๔.๘๖๖๗	๔.๙๑๑๑	๔.๐๐๐๐
ด้านการสนับสนุนเชิงนโยบายต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๔.๙๖๒๐	๔.๔๙๔๐	๔.๐๐๐๐	๔.๐๐๐๐	๔.๐๐๐๐
ด้านการบริหารจัดการทุนหมุนเวียน	๔.๘๑๖๗	๔.๖๙๖๖	๔.๓๐๘๔	๔.๔๔๕๐	๔.๘๖๖๗
ด้านการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ บริหาร ผู้บริหารทุนหมุนเวียน พนักงานและ ลูกจ้าง	-	-	-	-	๔.๖๕๕๗
การดำเนินงานตามนโยบายรัฐ/ กระทรวงการคลัง	-	-	-	-	๒.๙๙๓๙
คะแนนการประเมินเฉลี่ย	๓.๗๗๖๐	๔.๔๕๓๙	๔.๕๓๒๖	๔.๔๖๒๔	๔.๔๙๘๔



ภาพที่ ๖ ผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ – ๒๕๖๒

๓.๖ ความคาดหวัง/ความต้องการ และผลกระทบของผู้ใช้บริการหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อม

กลุ่มผู้ใช้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง/ความต้องการ	ผลกระทบ
<p>๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน</p> <p>๑.๑ ผู้บริหารของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา</p> <p>๑.๒ พนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กองทุนฯ สามารถกระจายโอกาสในการกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึงและหลากหลายของการต้องการกู้ยืมเงินผ่านการกู้ยืมจากกองทุน ๕ ลักษณะ - กองทุนฯ สามารถรับข้อมูลนี้ได้มากขึ้น เนื่องจากการหักเงินกู้ยืมผ่านองค์กรนายจ้าง ตาม พรบ กองทุนฯ ๒๕๖๐ รวมถึงจะอำนวยความสะดวกในการติดตามหนี้ สามารถเข้าถึงข้อมูลผู้กู้ได้่ายขึ้น ช่วยทำให้กองทุนสามารถบริหารจัดการหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ - กระบวนการให้กู้ยืมเงินมีความชัดเจน มีหลักเกณฑ์ และขั้นตอนทั้งในส่วนของ การกู้ยืมและชำระหนี้ - ควรปรับปรุงการบริหารจัดการกระบวนการกู้ยืมเงินและชำระหนี้ให้สอดคล้องกับ การเปลี่ยนแปลง เพื่อให้กระบวนการกู้ยืมเงินและชำระหนี้มีประสิทธิภาพมากขึ้น - กองทุนฯ มีความหลากหลายของการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ ทั้งทางโทรทัศน์ วิทยุ เว็บไซต์ และทางสื่อ Social อย่างทาง Line@ ซึ่งเป็นสื่อที่มีความทันสมัยและเข้าถึงง่ายและผู้ใช้งานได้ง่าย - ช่องทาง Line@ เป็นช่องทางติดต่อสื่อสารที่ทันสมัย และสามารถติดต่อผู้รับบริการได้รวดเร็ว - ระบบ DSL จะช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการการกู้ยืม การบริหารจัดการหนี้ การดำเนินคดีและบังคับคดี ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ ตาม พรบ. กองทุนฯ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ต้องการให้กองทุนฯ เป็นองค์กรแห่งความสุขในการทำงาน (Happy Work Place) 	<ul style="list-style-type: none"> - การหักเงินเดือนผ่านองค์กรนายจ้างอาจทำให้นายจ้างปฏิเสธการจ้างงานหากทราบไปผู้กู้ยืมเงินจาก กยศ. - หากขาดการเตรียมความพร้อมหรือชักจอมความเข้าใจในการหักเงินเดือนผ่าน องค์กรนายจ้าง อาจทำให้หนี้จ้าวซึ่งมีภาระงานเพิ่มขึ้น - โควิดสร้างองค์กรยังไม่รองรับภาระงานที่เพิ่มขึ้น ส่งผลกระทบต่องานด้านบริการ และความพึงพอใจในการใช้บริการ - กระบวนการกู้ยืม บางอย่างไม่สามารถแก้ไขให้สำเร็จได้ เช่น การทำสัญญาบัง เป็นกระดาษ ใช้เวลาพิจารณาและตรวจสอบนานทำให้การรับเงินกู้เกิดความล่าช้า - ปัญหาด้านกู้ยืมของนักเรียน/นักศึกษาที่รับเงินล่าช้า - การขาดการสื่อสารข้อมูลด้านการกู้ยืม ด้านการชำระหนี้ และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ให้บุคลากรเกิดความเข้าใจและนำไปปฏิบัติได้ สังเกตให้การดำเนินงานไม่บรรลุ เป้าหมายที่ตั้งไว้ - การให้บริการข้อมูลด้านการกู้ยืมเงินและการชำระหนี้ของเจ้าหน้าที่ธนาคารอาจไม่เท่ากันในเรื่องของการกู้ยืมและ การชำระหนี้ - การใช้สื่อ social ซึ่งปัจจุบันมีเพิ่มขึ้นที่ขยายขอบเขตผลต่อการเข้าถึงโอกาส ของคนที่สนใจไม่ได้รับโอกาส - ระบบสารสนเทศในปัจจุบันยังเป็นปัญหาและไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงแม่ข้อมูลมากแท้ไม่สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้ - การเรียกข้อมูล เพื่อใช้ในการบริหารจัดการการตัดสินใจของผู้บริหาร มีความล่าช้า บางครั้งอาจถูกกลับไปใช้เวลาถึงหนึ่งเดือนและสองเดือน

กลุ่มผู้ใช้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง/ความต้องการ	ผลกระทบ
	<ul style="list-style-type: none"> - การใช้ระบบสารสนเทศในการจัดการทางการเงินเพื่อลดความเสี่ยงข้องมงค์ของคนซึ่งจะมุ่งสู่การลดปัญหาการครอบบั้น 	<ul style="list-style-type: none"> - รวมภาระในองค์กรยังเป็นเพียงงานธรรมดายังไม่ได้ดำเนินการอย่างชัดเจนซึ่งหากไม่ดำเนินการทั้งการปลูกฝังและปฏิบัติอาจส่งผลต่อภาพลักษณ์ขององค์กรและเป็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานภายในอนาคตทุนฯ
<ol style="list-style-type: none"> (๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีสัมพันธ์ใกล้ชิด <ol style="list-style-type: none"> ๒.๑ ผู้กู้ยืมที่อยู่ระหว่างศึกษา/ผู้ปกครองผู้กำกับกัน ๒.๒ ผู้กู้ยืมที่อยู่ระหว่างการชำระหนี้กับกองทุนฯ ๒.๓ ผู้ปฏิบัติงานสถานศึกษาภาครัฐและเอกชน 	<ul style="list-style-type: none"> - การให้กู้ยืมเงินควรเบ็ดให้กู้ยืมได้เต็มจำนวนตามที่หลักสูตรกำหนดในทุกสาขาวิชา เพื่อให้นักเรียน นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์สามารถเข้าศึกษาได้อย่างแท้จริง - กองทุนฯ มีการพัฒนาเครื่องมือในลักษณะของแอพพลิเคชัน ที่สามารถตรวจสอบยอดหนี้ที่ต้องชำระได้่ายิ่งขึ้น และมีวิเคราะห์แจ้งยอดชำระล่าสุดที่เป็นปัจจุบัน มีข้อมูลความแจ้งเตือนผ่านแอพพลิเคชัน หมายเลขอร์เชียฟ์ หรือทางไลน์ เป็นต้น - การจัดเก็บข้อมูลผู้กู้ยืมในระบบ e-Studentloan มีความนาเชื่อถือสามารถตรวจสอบได้อย่างเป็นระบบ ผู้กู้ยืมไม่มีความกังวลเรื่องความปลอดภัยในเชิงข้อมูลส่วนบุคคล - กองทุนฯ ควรพัฒนาระบบที่อำนวยความสะดวกให้กับนักเรียน นักศึกษาที่ต้องเดินทางไกล รวมถึงทราบข้อมูลยอดชำระหนี้ที่เป็นปัจจุบัน - เพิ่มช่องทางในการสอบถามยอดหนี้คงเหลือ และช่องทางวิธีการชำระหนี้เงินกู้ให้ทั่วถึง - ควรให้ธนาคารเป็นผู้ทำการนัดหมายทำสัญญาและตรวจสอบเอกสารต่าง ๆ เพราะอาจารย์ไม่คุ้นเคยกับเอกสารธุรกรรม โดยให้สถานศึกษาช่วยทำหน้าที่คัดกรองผู้กู้ตามเกณฑ์ นัดหมาย ซึ่งจะเป็นต้นเท่านั้น 	<ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการและขั้นตอนในการขอกู้ยืมกองทุนฯ จะต้องใช้เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องหลายอย่าง เช่น การให้บุคคลที่เป็นข้าราชการเข็นต์รับรองรายได้ของผู้ปกครอง ไม่เกิน ๒๐๐,๐๐๐ บาท/ปี ค่อนข้างเป็นการสร้างความยากลำบากให้แก่นักเรียน/นักศึกษา ที่ประสงค์ขอกู้ยืมเงินกองทุนฯ ในการจัดเตรียมเอกสาร หากสถานศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในเขตเมือง นักเรียน/นักศึกษา จะต้องกลับไปภูมิลำเนาเพื่อเตรียมเอกสาร ซึ่งมีกระบวนการติดต่อขอดำเนินการจำกัด - ปัญหาการได้รับรู้ข้อมูล ข่าวสารของนักเรียน/นักศึกษา ที่เพิ่งเข้ามาศึกษาในปีแรกมาติดต่อขอดำเนินการกู้ยืมเงินเกินกำหนด - ปัญหาในการเข้าระบบไม่ได้ หรือจะเข้าระบบได้เฉพาะบางเบราว์เซอร์เท่านั้น รวมถึงเมื่อมีการใช้ระบบพร้อมฯ กัน ระบบมักไม่เสถียร เกิดความล่าช้า - การหักเงินเดือนของผู้กู้ยืมเพื่อชำระหนี้คืนกองทุนฯ ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีพของผู้กู้ยืม - ผู้กู้ยืมที่ต้องการชำระหนี้ให้ตรงตามกำหนด และมีความต้องการตรวจสอบยอดหนี้ผ่านระบบ แต่มักพบปัญหาในการเข้าสู่ระบบ - หมายเลขอร์เชียฟ์ call center ติดต่อได้ยาก

กลุ่มผู้ใช้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง/ความต้องการ	ผลกระทบ
๓) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ๓.๑ องค์กรนายจ้างภาครัฐและเอกชน ๓.๒ ธนาคารกรุงไทยและธนาคารอิสลาม	<ul style="list-style-type: none"> - การหักเงินเดือนผ่านองค์กรนายจ้าง ถือเป็นแนวทางที่ดี ทำให้กองทุนฯ สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้รับเงินที่ถูกกำหนดต้องชำระคืนได้ เพื่อเงินมาใช้สำหรับให้ผู้รับเงินได้รับเงินได้รับเงินโดยตรง - ความมีภาระยกเว้นภาษีมื้อภักดีอย่างง่ายดายขององค์กรนายจ้างให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม เพื่อดำเนินการหักเงินเดือนข้าราชการทุกๆ แห่งมากที่สุด - ควรบันปรับระบบการหักเงินเดือนผ่านกรมสรรพากรให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน และใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน - การประชาสัมพันธ์ข้อมูล่าสาร ความรู้รูปแบบการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับเงิน เช่น การประชาสัมพันธ์ผ่านองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต.) หรือบุคลากรในระดับพื้นที่ วิทยุชุมชน ซึ่งจะช่วยส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกองทุนฯ ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากยิ่งขึ้น - ระบบ DSL ของกองทุนฯ ที่จะนำมาใช้ใหม่ ควรมีความเสถียรสูง รองรับต่อผู้ใช้บริการที่มีจำนวนมากในห้วงเวลาเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ - ความมีการเตรียมความพร้อมอย่างเป็นระบบ รวมถึงบุคลากรของกองทุนฯ และธนาคารต้องมีความเข้าใจตรงกัน เพื่อสามารถเข้าแจ้งและให้คำแนะนำการใช้บริการระบบใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดปัจจัยเสี่ยงการที่ผู้รับเงินผิดตัด渣ะหนี้กองทุนฯ - ความมีแนวทางรองรับผลกระทบต่องค์กรนายจ้างในส่วนที่ต้องรับผิดชอบในการหักเงินเพิ่มร้อยละ ๒ ของจำนวนเงินที่ยังไม่ได้นำส่งหรือที่ยังขาดไป - กองทุนฯ ควรมีหน่วยประழมิลเลคชั่นูล ติดตาม สำหรับผู้รับเงิน ในภาคอีสานที่พื้นที่ทุรกันดาร เข้าถึงบริการในการชำระหนี้ที่ค่อนข้างยาก - เพิ่มช่องทางที่สามารถอำนวยความสะดวกในการชำระหนี้ที่ค่อนข้างยาก ให้ครอบคลุมถึงผู้รับเงินที่อยู่ใน ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ 	<ul style="list-style-type: none"> - องค์กรนายจ้างอาจมองว่าเป็นภาระงานเพิ่มขึ้นภายใต้องค์กร - การทดสอบความเข้าใจขององค์กรนายจ้างในกระบวนการหักเงินเดือน อาจจะปฏิบัติงานไม่ถูกต้อง ส่งผลต่อการรับผิดชอบของผู้รับเงินเพิ่มในอัตรา ร้อยละ ๒ - การกำหนดให้องค์กรนายจ้างหักเงินเดือนผู้รับเงินซึ่งเป็นพนักงานหรือลูกจ้างขององค์กรอาจส่งผลต่อการพิจารณารับสมัคร/คัดเลือกบุคลากรที่เป็นผู้รับเงินเดือน - การประชาสัมพันธ์เรื่องการหักเงินเดือนผ่านองค์กรนายจ้างยังไม่มีความครอบคลุม ชัดเจน ผู้ได้รับเงินยังมีความสับสน ยังติดต่อผ่านองค์กรที่เป็นนายจ้างในการยกเลิกหักลดยอดเงิน หรือเพิ่มยอดหักเงินเดือน โดยไม่ทราบว่าผู้ส่งเรื่องการขอหักเงินเดือน คือ กยศ. ทางองค์กรนายจ้างมีหน้าที่หักเงินเดือนตามข้อมูลที่หน่วยงาน กยศ. ส่งหักผ่านระบบภาษีอิมมาต่านั้น - ด้านองค์กรนายจ้างภาครัฐและเอกชน มุ่งเน้นต่อระบบสารสนเทศ ในเรื่องของปัญหาการ upload ไฟล์นำส่งเงินทุกดีอน และหน่วยให้มีการสร้างความรู้ความเข้าใจในภูมิภาคต่างๆ - กระบวนการจัดการข้อมูลเพื่อการอนุมัติให้ผู้รับเงินนั้น ไม่ได้อยู่ในขอบเขตอำนาจของธนาคาร ในส่วนของธนาคารจะได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนเพื่อดำเนินการโอนเงินเข้าบัญชีผู้รับเงินเท่านั้น - ผู้รับเงินในระดับบัตรยศ กยศ. ที่เพิ่งสำเร็จการศึกษาหรือเลิกการศึกษา ยังไม่มีความสามารถในการรับราชการหนี้ได้ เมื่อจากโภคภาระในการประกอบอาชีพพ้นมือ อยู่ชั่วคราวต่อจากผู้รับเงินที่สำเร็จการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย
หมายเหตุ : ข้อมูลจากผลการสำรวจความต้องการ ผลกระทบเชิงลบและความคาดหวังของผู้ใช้บริการหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการดำเนินงานกองทุน ปี ๒๕๖๒		

๓.๗ การวิเคราะห์และสรุปปัญหาการดำเนินงานที่ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนา

การวิเคราะห์และสรุปปัญหาการดำเนินงานที่ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนา ได้แก่ ด้านการเงิน (Financial) ด้านการสนับสนุนนโยบายที่ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Customer and Social) ด้านการปฏิบัติการ (Internal) และด้านการพัฒนาองค์กร (Learning and Growth)

๑) ด้านการเงิน

ประเด็นปัญหา	แนวทางการพัฒนา
หนี้ค้างชำระอยู่ในระดับสูง	<p>เนื่องจากการลดอัตราหนี้ค้างชำระเกี่ยวเนื่องกับทุกกระบวนการดำเนินงานของกองทุนฯ ดังนั้น กองทุนฯ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนารูปแบบการดำเนินงานในทุกส่วน โดยเริ่มจากส่วนหรือปัจจัยที่ส่งผลกระทบโดยตรงต่ออัตราหนี้ค้างชำระ อาทิ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> (๑) ปรับปรุงเกณฑ์การคัดเลือกคุณสมบัติผู้กู้ยืมให้เข้มงวดมากยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับ ๔ วัตถุประสงค์ตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ (๒) ปรับเปลี่ยนแนวทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ในการสร้างความรู้ความเข้าใจในด้านการกู้ยืมการชำระเงินคืน หรือเนื้อหาสำคัญของ พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายและสร้างแรงจูงใจมากยิ่งขึ้น (๓) มุ่งเน้นการพัฒนาระบบการบริหารจัดการหนี้ รวมถึงการรับชำระหนี้คืนผ่านองค์กรนายจ้างที่มีประสิทธิภาพ เพื่อลดจำนวนผู้กู้ยืมที่ถูกดำเนินคดีและบังคับคดี เพิ่มมาตรการรุนแรงในการชำระหนี้คืน เพื่อลดอัตราหนี้ค้างชำระ (๔) พัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจหลักและการกิจสนับสนุนภายใต้ใหม่ประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดในแก่กองทุนฯ (๕) สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภาคีต่างๆ ในการสร้างจิตสำนึกและสร้างความรู้ในการวางแผนการเงินให้แก่ผู้กู้ยืม

๒) ด้านการสนับสนุนนโยบายผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นปัญหา	แนวทางการพัฒนา
การตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาและยกระดับการให้บริการข้อมูลข่าวสารด้าน Call Center เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้กู้ยืม ผู้ค้ำประกัน ผู้ปฏิบัติงานสถานศึกษาได้อย่างทั่วถึง ครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ - นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสาร ที่หลากหลาย และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการให้มากขึ้น

ประเด็นปัญหา	แนวทางการพัฒนา
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขาดความรู้ความเข้าใจต่อการกู้ยืมเงิน การชำระหนี้คืนตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับแนวทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์เป็นเชิงรุก (Active) มากกว่าเชิงรับ (Passive) เพื่อสร้างแรงกระตุ้นและแรงจูงใจให้แก่ผู้กู้ยืม - จัดฝึกอบรมให้ความรู้เรื่องกระบวนการกู้ยืมเงิน และขั้นตอนให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน - สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรของกองทุนฯ และเจ้าหน้าที่ธนาคารให้สามารถตอบข้อซักถามและให้คำแนะนำกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างถูกต้องชัดเจน

๓) ด้านการปฏิบัติการ

ประเด็นปัญหา	แนวทางการพัฒนา
ขาดเกณฑ์การคัดเลือกผู้กู้ที่เข้มงวดโดยที่ปัจจุบันกองทุนฯ ให้สถานศึกษาเป็นผู้คัดเลือกผู้กู้ตามงบประมาณที่ถูกจัดสรร	<p>ตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ จะเริ่มดำเนินการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ ดังนั้น กองทุนฯ จำเป็นต้องพัฒนาหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้กู้ยืมให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อประเมินคุณสมบัติของผู้กู้อย่างละเอียด โดยเริ่มจาก</p> <p>(๑) กำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์</p> <p>(๒) กำหนดรายละเอียดและหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้สมัครเป็นตัวคะแนน (Scoring Criteria) เพื่อคัดกรองผู้กู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตรงตามวัตถุประสงค์ที่ กองทุนฯ สนับสนุน และตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานและการพัฒนาประเทศ</p>
โครงสร้างและเงื่อนไขการชำระเงินคืนของกองทุนฯ ไม่เอื้ออำนวยต่อความสามารถในการชำระหนี้คืนของผู้กู้ยืมทุกกลุ่ม	<p>เนื่องจาก พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๔๔ ได้ให้อำนาจคณะกรรมการในการกำหนดเงื่อนไขการชำระเงินคืนดังนั้น กองทุนฯ ควรดำเนินการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - พิจารณาบททวนโครงสร้างและเงื่อนไขในการชำระเงินคืนให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและความสามารถในการชำระหนี้คืนของผู้กู้ยืมทุกกลุ่ม - เพิ่มมาตรการที่เหมาะสมให้กับผู้ครอบกำหนดชำระหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ หรือภัยพิบัติต่าง ๆ เพื่อลดภาระหนี้และฟ้องร้องดำเนินคดี - กำหนดแนวทางและหลักเกณฑ์ในการผ่อนปรนให้กับผู้กู้ที่มีรายได้ไม่เพียงพอให้องค์กรนายจ้างหักเงินเดือนได้
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่สามารถสนับสนุนกระบวนการดำเนินงานหลักของกองทุนฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยระบบฐานข้อมูลกลางไม่เป็นแบบรวมศูนย์ และไม่เป็นปัจจุบัน อีกทั้งไม่	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานหลักและพัฒนาระบบกู้ยืม ระบบบริหารจัดการหนี้ (Loan Portfolio) ให้ได้มาตรฐานและเอื้ออำนวยต่อการดำเนินงาน โดยเริ่มจากการดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูล (Data Cleansing) และการบริหารจัดการเอกสารที่เกี่ยวข้อง (Document Management)

ประเด็นปัญหา	แนวทางการพัฒนา
สามารถเขื่อมโยงข้อมูลไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลผู้ใช้ (Centralized Database System) ที่มีความถูกต้องแม่นยำ และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอเพื่อลดการพึ่งพาข้อมูลจากบุคคลภายนอก - ปรับปรุงระบบการหักเงินเดือนผ่านกรมสรรพากร (e-PaySLF) ให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน และใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน
การเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามแผน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการกำกับ ติดตามและเร่งรัดผลการดำเนินงานตามแผนและการใช้จ่ายงบประมาณ

(๔) ด้านการพัฒนาองค์กร

ประเด็นปัญหา	แนวทางการพัฒนา
บุคลากรขาดทักษะและความเชี่ยวชาญเฉพาะทางที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานภายในหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดแนวทางการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรในแต่ละส่วนงานอย่างชัดเจน โดยเริ่มจากการประเมินช่วงว่างทางศักยภาพของบุคลากร (Competency Gap) และสอบทานหัวหน้าหน่วยงานถึงเนื้อหาหรือความรู้ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานเพื่อจัดอบรมให้สอดคล้องกับความต้องการและความสามารถของบุคลากร - ฝึกอบรมบุคลากรให้สามารถใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อปริมาณหน้าที่ความรับผิดชอบในหลายส่วนงาน	กำหนดโครงสร้างและขอบเขตการดำเนินงาน (Job Description) ของบุคลากรอย่างชัดเจนและบทบาทในโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังใหม่ทั้งนี้ กองทุนฯ ควรจัดอบรมพัฒนากลุ่มคนที่เป็นผู้สืบทอด (Successor) เพื่อเตรียมความพร้อมขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผนสืบทอดตำแหน่งเพื่อเป็นการวางแผนทางความก้าวหน้าให้แก่พนักงาน
ขาดการส่งเสริมวัฒนธรรมของกองทุนฯ ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	จัดฝึกอบรมแก่บุคลากรภายในกองทุนฯ ทั้งหมดในด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเริ่มเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กรและเตรียมความพร้อมในการใช้ระบบงานใหม่ที่จะเสริมสมบูรณ์ภายในปี ๒๕๖๓
บุคลากรที่เป็นสัญญาจ้างรายปีขาดความผูกพันต่องค์กรและมีความคาดหวังต่อสวัสดิการต่างๆ	จัดกิจกรรมและสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงาน เพื่อยกระดับความผูกพันและความพึงพอใจ มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุขในการดำเนินงาน (Happy Work Place)

๔) ยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๓๘ และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๓๙ ให้เริ่มดำเนินการกองทุนในลักษณะ เงินทุนหมุนเวียนตามนัยมาตรา ๑๒ แห่งพระราชบัญญัติเงินคงคลัง พ.ศ. ๒๕๓๑ ต่อมาจึงสถาปนาให้พิจารณาเห็น ความสำคัญของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษามากขึ้น จึงได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๑ มีผลให้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีฐานะเป็นนิติบุคคล โดยอยู่ในการ กำกับดูแลของกระทรวงการคลัง มีวัตถุประสงค์เพื่อให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียน หรือนักศึกษา ที่ขาดแคลนทุน ทรัพย์ เพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวเนื่องกับการศึกษา และค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีวประห่วง ศึกษา กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาดำเนินการให้กู้ยืมตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๓๙ โดยให้เงินกู้ยืมแก่นักเรียน นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (สายสามัญและสายอาชีพ) จนถึงระดับ ปริญญาตรี แต่เนื่องจากกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๑ มีการบริหารจัดการและการดำเนินการที่มีข้อจำกัด และไม่สอดคล้องกับนโยบายการผลิตกำลังคน และการพัฒนาประเทศ จึงได้บูรณาการการบริหารจัดการ และเพิ่มมาตรการในการบริหารจัดการกองทุนให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยการตราพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ และได้ประกาศ ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๐ โดยมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาด้วยการให้ เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาในลักษณะต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- ๑) เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้แก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์
- ๒) เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้แก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการ หลักซึ่งมีความชัดเจนของการผลิตกำลังคนและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ
- ๓) เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้แก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลน หรือสาขาวิชาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ
- ๔) เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้แก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ

การทบทวนแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๕) ได้นำผลการวิเคราะห์จากรายงานการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (สิ้นสุดไตรมาส ๒/๒๕๖๓) รายงานการประเมินผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการ ประเมินผลทุนหมุนเวียน และรายงานการวิเคราะห์ความต้องการ และความคาดหวังที่สำคัญของผู้ใช้บริการหลักและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อมของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (Voice of Stakeholder : VOS) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มาใช้ในการทบทวนวิสัยทัศน์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ ทั้งนี้ จากการทบทวน วิสัยทัศน์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ พบร่วมกับ วิสัยทัศน์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ยังครอบคลุมตาม ประเด็นข้อเสนอแนะจากรายงานดังกล่าว จึงไม่มีการเปลี่ยนแปลง แต่ได้เพิ่มการกำหนด “ผลผลิต (Output)” และ “ผลลัพธ์ (Outcome)” จากการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และพันธกิจของกองทุนฯ

๔.๑ วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นกองทุนหมุนเวียนที่ให้โอกาสทางการศึกษาเพื่อสร้างอนาคตที่มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน”

๔.๒ ค่านิยม - TRUST

T - Teamwork : ทำงานเป็นทีม

R - Responsibility : มีความรับผิดชอบ

U- Unity : รักสามัคคี

S - Serviced mindedness : ใส่ใจให้บริการ

T - Transparency : โปร่งใส ตรวจสอบได้

๔.๓ พันธกิจ (Mission)

สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาด้วยการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้แก่นักเรียนนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์/ ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก / ศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลน หรือสาขาวิชาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ/ เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ

๔.๔ เป้าประสงค์ (Goal)

- ๑) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมที่ตรงตามวัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมายและสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศ
- ๒) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีภาคีเครือข่ายที่สนับสนุนและร่วมมือกับกองทุนฯ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืม และลดอัตราหนี้ค้างชำระ
- ๓) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (Smart SLF) โดยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ตามหลักธรรมาภิบาล

๔.๕ ผลผลิต (Output)

- ๑) สามารถให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาตามวัตถุประสงค์กองทุนฯ ภายใต้การศึกษา ๒๕๖๔
- ๒) อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืนเพิ่มขึ้น ร้อยละ ๐.๒๕ ต่อปี
- ๓) อัตราส่วนหนี้ค้างชำระเกิน ๑ ปีขึ้นไป ต่อยอดหนี้คงเหลือลดลง ร้อยละ ๐.๐๒ ต่อปี
- ๔) ระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL) แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๖๔

๔.๖ ผลลัพธ์ (Outcome)

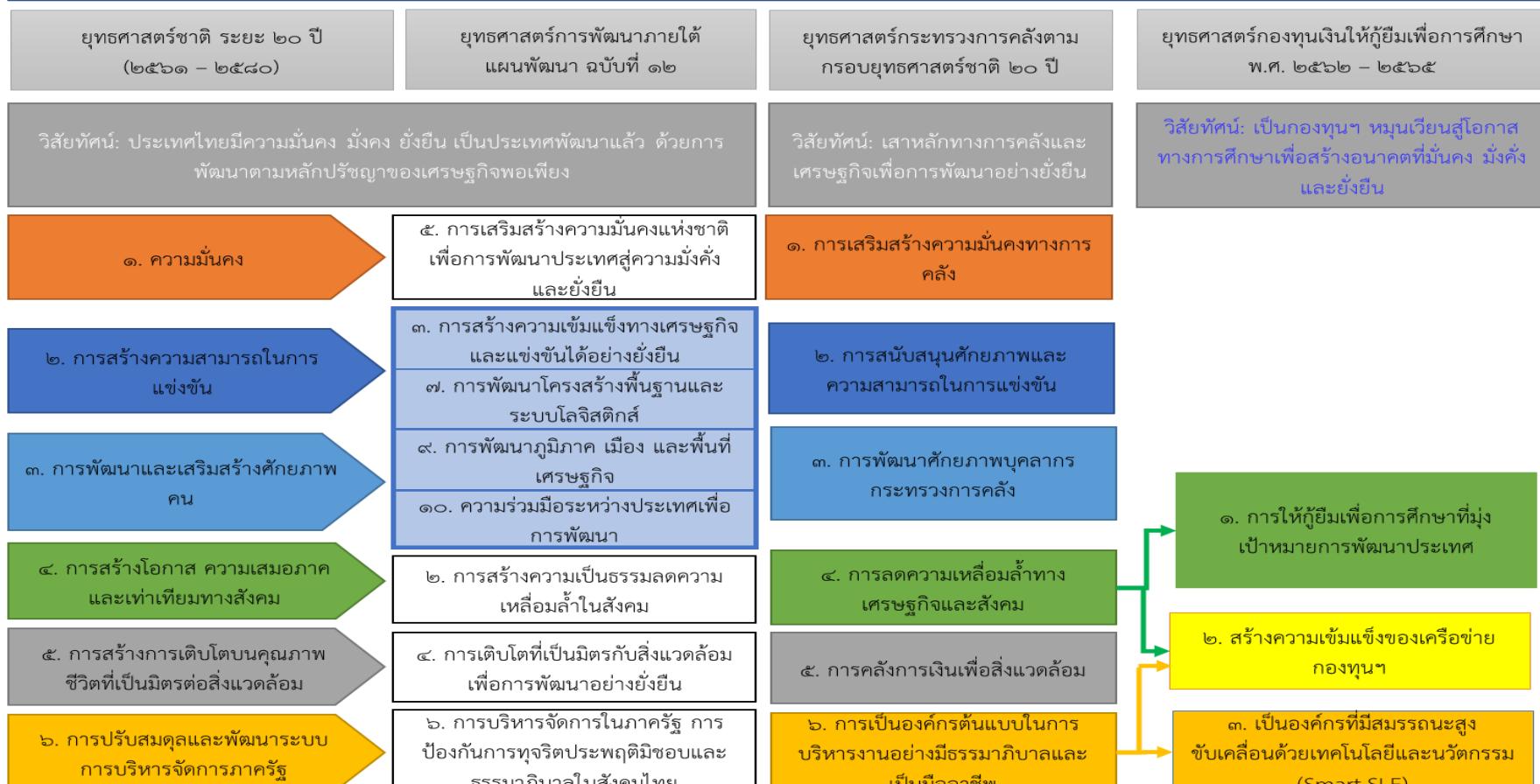
- ๑) นักเรียน/นักศึกษาได้รับโอกาสทางการศึกษาเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของกองทุนฯ
- ๒) สามารถบริหารจัดการกองทุนฯ โดยไม่พึงพางบประมาณรายจ่าย
- ๓) การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ไม่น้อยกว่า ๔.๕ คะแนน

๓.๑ ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม
(Smart SLF)

**ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ (ฉบับที่ ๑๒) แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง
และแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕**

**ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี ยุทธศาสตร์การพัฒนาภายใต้แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒ แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง
และแผนยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา**



แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

แผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2562-2565 ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ 2564

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาด้วยการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาในลักษณะต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- 1) เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้แก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์
- 2) เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้แก่นักเรียนหรือนักศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลักซึ่งมีความสำคัญของประเทศ เช่น วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาไทย ภาษาต่างประเทศ ฯลฯ
- 3) เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้แก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาด้านเศรษฐศาสตร์ หรือสาขาวิชาที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อประเทศ เช่น อาชญากรรม ภัยธรรมชาติ ฯลฯ
- 4) เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้แก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นกองทุนหมุนเวียนที่ให้โอกาสทางการศึกษาเพื่อสร้างอนาคตที่มั่นคง มั่นคง และยั่งยืน”

พันธกิจ (Mission)

สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาด้วยการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้แก่นักเรียนนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ / ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก / ศึกษาในสาขาวิชาด้านเศรษฐศาสตร์ หรือสาขาวิชาที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อประเทศ เป็นต้น เพื่อสร้างความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์ (Goal)

- 1) มีการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมที่ตรงตามวัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมายและสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศ
- 2) มีภาคีเครือข่ายที่สนับสนุนและร่วมมือกับกองทุนฯ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืม และลดอัตราหนี้ค้างชำระ
- 3) เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (Smart SLF) โดยการใช้เทคโนโลยีและวัตถุกรรมเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ตามหลักธรรมาภิบาล

ผลผลิต (Output)

- สามารถให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาตามวัตถุประสงค์ กองทุนฯ ภายใต้การบริหารจัดการในปีงบประมาณ 2564
- อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.25 ต่อปี
- อัตราส่วนหนี้ค้างชำระเรกิน 1 ปีขึ้นไป ต่อยอดหนี้คงเหลือลดลง ร้อยละ 0.02 ต่อปี
- ระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL) และแอปพลิเคชันในปี 2564

ผลลัพธ์ (Outcome)

- นักเรียน/นักศึกษาได้รับโอกาสทางการศึกษา เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย
- สามารถบริหารจัดการกองทุนฯ โดยไม่ใช้พำนัช งบประมาณรายจ่าย
- การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ไม่น้อยกว่า 4.5 คะแนน

1. การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ

2. สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ

3. การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและวัตถุกรรม (Smart SLF)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ

เป้าหมาย : เพื่อให้มีการดำเนินการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ และสอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาประเทศ

กลยุทธ์การดำเนินงาน :

๑. การกำหนดแนวทางการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ เพื่อให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายและความต้องการในการพัฒนาประเทศ
๒. การกำหนดสาขาวิชาที่สอดคล้องกับการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ
๓. การดำเนินงานด้านการให้กู้ยืมตามวัตถุประสงค์และนโยบายของรัฐบาล

ตัวชี้วัด :

๑. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน
๒. ร้อยละของนักเรียน/นักศึกษาที่ได้รับการอนุมัติการกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ (เทียบกับเป้าหมาย)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑

การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ

เป้าประสงค์เชิง ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดระดับ เป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ				หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	
๑. สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ.๒๕๖๐ และสอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาประเทศ	๑.๑ ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน (OP)	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	๑. การกำหนดแนวทางการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ เพื่อให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย และความต้องการในการพัฒนาประเทศ ๒. การกำหนดสาขาวิชาที่สอดคล้องกับการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ	๑.๑ การกำหนดแนวทางการให้กู้ยืม ๔ ลักษณะ ๑.๒ การจัดทำรายละเอียดสาขาวิชา นักเรียนหรือนักศึกษาที่ขาดแคลน ทุนทรัพย์/สาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก/สาขาวิชาขาดแคลน หรือสาขาวิชาที่กองทุนส่งเสริม เป็นพิเศษ เพื่อใช้ในการให้กู้ยืมปีการศึกษา ๒๕๖๔ ๑.๓ การจัดทำรายละเอียดสาขาวิชา สำหรับนักเรียนนักศึกษาที่เรียนดี เพื่อสร้างความเป็นเลิศ เพื่อใช้ในการให้กู้ยืมปีการศึกษา ๒๕๖๕ ๑.๔ การให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ ๑.๕ โครงการส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital)	✓	✓	✓	✓	ฝ่ายบัญชี
	๑.๑๒ ร้อยละของนักเรียน/นักศึกษาที่ได้รับการอนุมัติการกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ (เทียบกับเป้าหมายตามแผนงาน) (OC)	-	-	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๓. การดำเนินงานด้านการให้กู้ยืมตามวัตถุประสงค์และนโยบายของรัฐบาล			✓	✓	✓	

หมายเหตุ : OP = ตัวชี้วัดผลผลิต OC = ตัวชี้วัดผลลัพธ์

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ

เป้าหมาย : เพื่อสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืม และรับชำระหนี้คืนกองทุนฯ

กลยุทธ์การดำเนินงาน :

๑. สร้างความรู้ความเข้าใจของสถานศึกษาในการดำเนินการให้กู้ยืม เพื่อให้ผู้กู้ยืมได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการกู้ยืมเงินกองทุน
๒. สร้างความร่วมมือในการชำระหนี้คืนกองทุน
๓. พัฒนากลไกในการบริหารจัดการหนี้ การดำเนินคดีและบังคับคดี ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มอัตราการรับชำระหนี้ และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี
๔. ส่งเสริมคุณธรรม จิตอาสา และการมีส่วนร่วมในกลุ่มผู้กู้ยืม
๕. สร้างความรู้ความเข้าใจในการกู้ยืมเงินและการชำระหนี้ให้ผู้กู้ยืม

ตัวชี้วัด :

๑. ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน
๒. จำนวนผู้กู้ยืมเงินที่กองทุนฯ สามารถแจ้งหักเงินเดือนพนักงาน/ลูกจ้างผ่านองค์กรนายจ้างเพื่อชำระหนี้คืนกองทุนฯ
๓. อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน
๔. อัตราการชำระหนี้คืนกองทุนฯ (หนี้ครบกำหนดครึ่งแรกในแต่ละปี)
๕. อัตราส่วนหนี้ค้างชำระเกิน ๑ ปีต่อยอดหนี้คงเหลือ
๖. จำนวนโครงการต้นแบบในการสร้างจิตสำนึกให้กับผู้กู้ยืม
๗. จำนวนสถานศึกษาที่นำโครงการต้นแบบไปดำเนินการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒

สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับ เป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	
๒.๑ สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายสถานศึกษา เพื่อการให้ภูมิปัญญาที่มีประสิทธิภาพ	๒.๑.๑ ร้อยละของการดำเนินการตามแผน (OP)	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	๒.๑.๑ สร้างความรู้ ความเข้าใจของสถานศึกษาในการดำเนินการให้ภูมิปัญญาเพื่อให้ผู้ภูมิปัญญาได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการกู้ยืมเงินกองทุน	๒.๑) แผนงานสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับสถานศึกษา* - จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับผู้ปฏิบัติงานกองทุนของสถานศึกษาเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในการให้ภูมิปัญญาเงินกองทุน - ปรับปรุงคู่มือสำหรับสถานศึกษาในการดำเนินงานกองทุนทุกปีการศึกษา - เผยแพร่ร่องรอยการให้ภูมิปัญญาเงินประจำปีการศึกษาผ่านทางเว็บไซต์กองทุนเพื่อให้สถานศึกษาและผู้ภูมิปัญญาความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการให้ภูมิปัญญา - พ布ประชุมบริหารและผู้ปฏิบัติงานสถานศึกษาเพื่อรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาสู่การปรับปรุงการให้ภูมิปัญญา ๒.๒) แผนการจัดประชุมสัมมนาผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานกองทุนฯ ประจำปีการศึกษา	✓	✓	-	-	ฝ่ายยิม/ฝ่ายสื่อสารองค์กรและเครือข่ายสัมพันธ์

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับ เป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ										
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕			๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕											
๒.๒ สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภาคีต่างๆ เพื่อเพิ่มความสามารถในการhandleหนี้คืนกองทุนฯ (OP)	๒.๒.๑ จำนวนองค์กรนายจ้างที่หักเงินเดือนชำระหนี้คืนกองทุนฯ*	ไม่น้อยกว่า ๕๐๐๐ แห่ง	-	-	-	๒.๒.๑ สร้างความร่วมมือในการชำระหนี้คืนกองทุน (กลุ่มองค์กรนายจ้าง)	๒.๓) แผนการรับชำระหนี้ การสร้างความเข้าใจในวิธีการหักเงินเดือนและการสร้างวินัยทางการเงิน	✓	✓	✓	✓	ฝ่ายสื่อสารองค์กรและเครือข่ายสัมพันธ์/ฝ่ายบริหารหนี้/ฝ่ายบังคับคดี										
	- กรมในสังกัดกระทรวงการคลัง	ทุกกรม	-	-	-	๒.๒.๒ พัฒนากลไกในการบริหารจัดการหนี้ การดำเนินคดีและบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มอัตราการรับชำระหนี้ และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี	๒.๔) แผนงานบริหารจัดการหนี้*	✓	-	-	-	๒.๕) โครงการจัดจ้าง สืบทรัพย์ บังคับคดี ผู้กู้ดำเนินคดีในปี ๒๕๖๔ และเฉพาะผู้กู้ยืมที่กู้ดำเนินคดีในปี ๒๕๖๕ ที่ศาลพิพากษาฝ่ายเดียว*	✓	✓	-	-	๒.๖) โครงการบอกรเลิกสัญญาและดำเนินคดีกับผู้กู้ยืมที่ผิดนัดชำระหนี้*	✓	✓	-	-	คดี
	- กรมในสังกัดกระทรวงอื่นๆ (ทุกกรม)	๕	กระทรวง	-	-																	
	- รัฐวิสาหกิจ	๕ แห่ง	๕ แห่ง	-	-																	
	- หน่วยงานรัฐอื่นที่ไม่ใช่รัฐวิสาหกิจ	๕ แห่ง	๕ แห่ง	-	-																	
	- บริษัทเอกชน	๒ แห่ง	-	-	-																	
	๒.๒.๒ จำนวนผู้กู้ยืมเงินที่กองทุนฯสามารถแจ้งหักเงินเดือน พนักงาน/ลูกจ้างผ่านองค์กรนายจ้างเพื่อชำระหนี้คืนกองทุนฯ (OP)	-	-	ร้อยละ ๗๕ ของจำนวนลูกหนี้ตามแผนงาน	-																	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับ เป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕			๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๖๑๐	
๒.๒.๓ อัตราส่วนการนำร่องหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน** (OC)	- เนพากลุ่มทั่วไป	ร้อยละ ๘๒	ร้อยละ ๗๙**	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๒							ฝ่ายบริหารหนี้/ ฝ่ายบังคับคดี
	- ทุกกลุ่ม (กลุ่มทั่วไป/ประกอบการ/กลุ่มที่ต้องชำระคืน)	ร้อยละ ๙๙	ร้อยละ ๙๙.๗๕**	ร้อยละ ๙๙	ร้อยละ ๙๙.๙๕							
๒.๒.๔ อัตราการนำร่องหนี้คืนของทุนฯ (หนี้ครบกำหนดครั้งแรกในแต่ละปี)(OC)		ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๖๓	ร้อยละ ๖๔	ร้อยละ ๖๖							
๒.๒.๕ อัตราส่วนหนี้ค้างชำระกินเป็นต่อยอดหนี้คงเหลือ** (OC)	- เนพากลุ่มทั่วไป	ร้อยละ ๔.๗	ร้อยละ ๔.๙๕**	ร้อยละ ๔.๗๕	ร้อยละ ๔.๙๕							
	- ทุกกลุ่ม (กลุ่มทั่วไป/ประกอบการ/กลุ่มที่ต้องชำระคืน)	ร้อยละ ๒๐	ร้อยละ ๒๑.๙๕**	ร้อยละ ๒๑.๙๓	ร้อยละ ๒๑.๙๑							

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับ เป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	
๒.๓ ผู้ถูกลื้นเมือง ความสามารถในการวางแผนทางการเงินที่เหมาะสมในแต่ละช่วงวัย และส่งเสริมให้เป็นผู้มีจิตสาธารณะรับผิดชอบต่อส่วนรวม	๒.๓.๑ จำนวนโครงการต้นแบบใน การสร้างจิตสำนึกให้กับผู้ถูกลื้นเมือง (สะสม) (OP) ๒.๓.๒ จำนวนสถานศึกษาที่นำ โครงการต้นแบบไปดำเนินการ (OC)	๓ โครงการ -	๖ โครงการ ๘ แห่ง	๙ โครงการ ๑๐ แห่ง	๑๐ โครงการ ๑๒ แห่ง	๒.๓.๑ ส่งเสริม คุณธรรม จิตอาสา และการมีส่วนร่วมในกลุ่มผู้ถูกลื้น	๒.๓) โครงการพัฒนาบทบาท สถานศึกษาในการสร้างจิตสำนึกให้กับผู้ถูกลื้น ๒.๔) กิจกรรมจิตอาสา (CSR) เพื่อพัฒนาสังคม ๒.๕) กิจกรรม “คนยุคใหม่ใส่ใจการเงิน” ๒.๖) กิจกรรม “เราทำความดีด้วยหัวใจ” ๒.๗) การผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์กองทุนฯ*	✓	✓	✓	✓	ฝ่ายสื่อสารองค์กรและเครือข่าย ลัมพันธ์ / ฝ่ายทรัพยากรบุคคล / ฝ่ายบริหารหนี้
						๒.๓.๒ สร้างความรู้ความเข้าใจในการถูกลื้นและการชำระหนี้ให้กับผู้ถูกลื้น	๒.๘) การสร้างความรู้ความเข้าใจใน การหักเงินเดือนตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐***	✓	✓	✓	✓	

หมายเหตุ : * บันบัด不起用

** อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน และอัตราส่วนกู้ค้ำชำระคืน ๑ ปีต่อยอดหนี้คงเหลือ ในปี ๒๕๖๗ (ปรับปรุงตามมติคณะกรรมการกองทุนฯ ในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๗ วันที่ ๓๐ มิ.ย. ๖๗) โดยใช้ข้อมูลล่าสุด ณ เดือนกันยายน ของปีงบประมาณนั้นๆ เพื่อให้สอดคล้องกับวัชุดการประเมินผลการดำเนินงานทุกหมุนเวียน

*** แผนการสร้างความรู้ความเข้าใจในการหักเงินเดือนตามพระราชบัญญัติ ๒๕๖๐ ในปี ๒๕๖๗ ดำเนินการภายใต้แผนการรับชำระหนี้ ผ่านการหักบัญชีเงินเดือนจากองค์กรนายจ้าง

หมายเหตุ : OP = ตัวชี้วัดผลผลิต OC = ตัวชี้วัดผลลัพธ์

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Smart SLF)

เป้าหมาย : เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรโดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย รวมถึง การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และการกำกับดูแลตามหลักธรรมาภิบาล

กลยุทธ์การดำเนินงาน :

- ๑) วิจัยและพัฒนานวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (Innovative Organization)
- ๒) พัฒนาระบบเทคโนโลยี และนำนวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ (Smart Service)
- ๓) ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน พัฒนาเครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนฯ (Smart Operation)
- ๔) พัฒนาศักยภาพบุคลากรและสร้างความพร้อมเพื่อรับการเปลี่ยนแปลง (Smart People)
- ๕) ส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล (Good Corporate Governance)

ตัวชี้วัด :

๑. ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงาน
๒. ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๓. ความสำเร็จในการพัฒนาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL)
๔. ร้อยละเฉลี่ยของความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ
๕. ร้อยละของการลดปริมาณการใช้กระดาษในองค์กร
๖. ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนธุรกิจฯและความรับผิดชอบต่อสังคม
๗. ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓

การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Smart SLF)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับ เป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕			๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
๓.๑ มีนวัตกรรมที่นำไปพัฒนาต่อยอดเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษา	๓.๑.๑ ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนงาน (OP)	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	๓.๑.๑ วิจัยและพัฒนานวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (Innovative Organization)	๓.๑) แผนงานศึกษา วิจัยและพัฒนาระบบคลังข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ๓.๒) แผนงานศึกษาวิจัยด้านนวัตกรรม (เช่น AI, Internet of Thing)	✓	✓			ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
๓.๒ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๓.๒.๑ ร้อยละของความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (OC) ๓.๒.๒ ร้อยละของ การให้บริการ Contact Center (OP) ๓.๒.๓ ความสำเร็จในการพัฒนาระบบทองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL) (OP)	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๕ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐ -	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๕ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐ ระบบบริหกหนี้ ให้กู้ยืม แล้วเสร็จ (ผู้ด.๑) ระบบดำเนินคดี แล้วเสร็จ (กค.๑)	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๕ -	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๕ -	๓.๒.๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยี และนำนวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ (Smart Service)	๓.๓) โครงการจัดทำระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL - Digital Student Loan Fund System) ๓.๔) แผนพัฒนาระบบการจ่ายเงินและรับเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ๓.๕) โครงการจัดทำเครื่องมือเพื่อการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ	✓	✓	✓	✓	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับ เป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ	
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕			๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
๓.๓ กระบวนการ ปฏิบัติงานและการ บริหารจัดการภายใน องค์กรมี ประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้	๓.๓.๑ ร้อยละเฉลี่ย ของความสำเร็จ ในการพัฒนา ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อสนับสนุน การบริหารจัดการ (OP)	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๕	ร้อยละ ๑๐๐	๓.๓.๑ ปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงาน พัฒนาเครื่องมือและ เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงานกองทุนฯ (Smart Operation)	๓.๖) โครงการพัฒนาระบบ ควบคุมและจัดการเอกสาร ภายใน (Intelligent e- Paperless) ๓.๗) โครงการพัฒนาระบบ ยืนยันตัวตนแบบรวมศูนย์ ๓.๘) โครงการจัดซื้อระบบ บริหารจัดการเครื่อง คอมพิวเตอร์ภายในองค์กร (Desktop Management) ๓.๙) แผนพัฒนา กระบวนการทำงานอัตโนมัติ โดยหุ่นยนต์ (Robotic Process Automation) ๓.๑๐) โครงการปรับปรุง ประสิทธิภาพระบบ Human Resource Management และ Human Resource Development ๓.๑๑) แผนพัฒนาระบบ สารสนเทศที่สนับสนุนงาน ด้านทรัพยากรบุคคล (HRIS) ๓.๑๒) โครงการจัดทำ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ		✓			✓	ฝ่ายเทคโนโลยี สารสนเทศ/ ฝ่ายนักที่ คีย์ข้อมูล
	๓.๓.๒ ร้อยละใน การลดปริมาณการ ใช้กระดาษในองค์กร (OC)	ร้อยละ ๑๐	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๒๐	ร้อยละ ๒๕					✓			

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับ เป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ	
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕			๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
	๓.๓ ร้อยละของ ความสำเร็จในการ ดำเนินการตามแผนงาน ธรรมาภิบาลและความ รับผิดชอบต่อสังคม(OP)	-	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	๓.๓.๒ ส่งเสริมการกำกับ ดูแลกิจการที่ดีตามหลัก ธรรมาภิบาล (Good Corporate Governance)	กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษา (กยศ.) ๓.๓๓) โครงการสร้างระบบ ให้บริการข้อมูลกับหน่วยงาน ภายนอกและภายนอก (Open Government Data) ๓.๓๔) โครงการพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อประเมิน ผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุนฯ ๓.๓๕) แผนงานธรรมาภิบาลและ ความรับผิดชอบต่อสังคม					✓	ฝ่ายสนับสนุน ผู้จัดการ
๓.๔ บุคลากรของ กองทุนมีศักยภาพ พร้อมปรับตัวให้ทัน ต่อการเปลี่ยนแปลง และตระหนักรถึง ค่านิยมองค์กร	๓.๔.๑ ร้อยละของ บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย ที่ได้รับการพัฒนา ความรู้ ทักษะ และ สมรรถนะ	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	๓.๔.๑ พัฒนาศักยภาพ บุคลากรและสร้างความ พร้อมเพื่อรับรับการ เปลี่ยนแปลง (Smart People)	๓.๔.๒) แผนงานการพัฒนา Development Roadmap และพัฒนารายบุคคล (Individual Development plan IDP) ๓.๔.๓) แผนสร้างความพร้อม ในการเปลี่ยนแปลงเพื่อ รองรับนวัตกรรมใหม่และ ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	๓.๔.๒) แผนงานการพัฒนา Development Roadmap และพัฒนารายบุคคล (Individual Development plan IDP) ๓.๔.๓) แผนสร้างความพร้อม ในการเปลี่ยนแปลงเพื่อ รองรับนวัตกรรมใหม่และ ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	✓	✓	✓	✓	ฝ่ายทรัพยากร บุคคล/ฝ่าย งานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับ เป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕			๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
							๓.๑๙) แผนการจัดการ อัตรากำลัง (Workforce management) ๓.๑๙) แผนงานการพัฒนา บุคลากรกลุ่มผู้สืบทอด ตำแหน่ง (Successor) ๓.๒๐) แผนงานการพัฒนา กลุ่มบุคลากรที่มีศักยภาพ (Talent)	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	

หมายเหตุ : OP = ตัวชี้วัดผลผลิต OC = ตัวชี้วัดผลลัพธ์

๔. การนำแผนไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล

๔.๑ การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษามีแนวทางในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕ (ฉบับบททวน สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๔) ไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

๑. การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการและตัวชี้วัดตามเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ให้ทุกฝ่ายงานได้รับทราบ ในรูปแบบที่สำคัญ ได้แก่

๑.๑ การถ่ายทอดโดยตรงระหว่างฝ่ายงานและบุคคล เช่น การประชุมซึ่งแจง เป็นต้น

๑.๒ การถ่ายทอดผ่านช่องทางการสื่อสาร เช่น หน้าสือเวียน เว็บไซต์ เป็นต้น

๒. การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕ (ฉบับบททวน สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๔) อย่างเป็นรูปธรรม และใช้เป็นแนวทางในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและบรรลุผลสัมฤทธิ์

๔.๒ การประเมินความเสี่ยงองค์กร

ในการประเมินความเสี่ยงองค์กร เพื่อให้กองทุนฯ สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง วิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕ (ฉบับบททวน สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๔) ประกอบด้วย ๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ คือ ๑) การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ ๒) สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ และ ๓) การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Smart SLF) ซึ่งได้มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของกองทุนฯ ตามกรอบการบริหารความเสี่ยงของ COSO ERM โดยสรุปดังนี้

๑. การกำหนดวัตถุประสงค์ (Objective Setting) ในการบริหารความเสี่ยง

เพื่อให้กองทุนฯ สามารถปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง วิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕ (ฉบับบททวน สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๔) โดยมีเป้าประสงค์หลักดังนี้

๑) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมที่ตรงตามวัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมายและสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศ

๒) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีภาคีเครือข่ายที่สนับสนุนและร่วมมือกับกองทุนฯ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืม และลดอัตราหนี้ค้างชำระ

๓) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (Smart SLF) โดยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ตามหลักธรรมาภิบาล

๒. การระบุความเสี่ยง (Risk Identification)

ความเสี่ยงหลักที่จะส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานกองทุนฯ ตามแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕ มีดังนี้

	ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน	ความเสี่ยงด้านการเงิน	ความเสี่ยงด้าน กฎระเบียบ /ข้อบังคับ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศไทย	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดสรรงบประมาณเพื่อกิจกรรมไม่เพียงพอ - กองทุนฯ ไม่สามารถให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาได้ตรงกลุ่มเป้าหมายและ การพัฒนาประเทศไทย 	<ul style="list-style-type: none"> - การประชากลั่นพันธ์เมืองสารถเข้าสู่ภัยคุกคาม เป้าหมายได้ยาก - ระบบการติดตามและประเมินผลขาดประสิทธิภาพ - กองทุนฯ ไม่สามารถเชื่อมโยงชั้นมูลค่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการบริหารจัดการเงินกู้ยืมได้ครบถ้วน 		
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ	<ul style="list-style-type: none"> - กองทุนฯ ไม่สามารถรับ ชำระหนี้ผ่านองค์กรนายจ้างได้ครบถ้วน - กองทุนฯ ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้กู้ยืม และผู้ค้ำประกันได้ครบถ้วน 	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบฐานข้อมูลขาดการบูรณาการและการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน 	<ul style="list-style-type: none"> - ยอดหนี้ค้างชำระอยู่ในระดับสูง 	<ul style="list-style-type: none"> - กองทุนฯ ไม่สามารถดำเนินภายใต้เงื่อนไขและบังคับคดีได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี และนวัตกรรม (Smart SLF)	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL) ไม่แล้วเสร็จตามแผนที่กำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรขาดทักษะและความเชี่ยวชาญในการดำเนินงาน และไม่พร้อมในการใช้งานระบบเทคโนโลยีใหม่ - การดำเนินงานล่าช้า ไม่เป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด - ระบบฐานข้อมูลขาดประสิทธิภาพไม่สามารถรองรับและสนับสนุน นวัตกรรมทางเทคโนโลยีใหม่ - ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง 		

๓. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

จากการระบุความเสี่ยง (Risk Identification) ข้างต้น กองทุนฯ ได้จัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงที่มีอยู่โดยการประเมินผลกระทบ (Impact) และโอกาสที่จะเกิด (Likelihood) และมีการจัดทำระดับของความเสี่ยง (Degree of Risk) ซึ่งกองทุนฯ จะจัดให้มีแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อจัดการกับความเสี่ยงนั้นต่อไป เช่น ลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เป็นต้น

๔. การตอบสนองความเสี่ยง (Risk Response)

กองทุนฯ จะนำความเสี่ยงดังกล่าวไปดำเนินการเพื่อลดโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงและลดระดับความรุนแรงของผลกระทบให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ด้วยวิธีการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมที่สุดและคุ้มค่ากับการลงทุน โดยใช้แนวทางดังนี้

- ๔.๑ การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Terminate)
- ๔.๒ การควบคุมความสูญเสีย (Treat)
- ๔.๓ การยอมรับความเสี่ยง (Take)
- ๔.๔ การถ่ายโอนความเสี่ยง (Transfer)

๕. การวิเคราะห์ Cost-Benefit ในแต่ละทางเลือกในการจัดการความเสี่ยง

เป็นการวิเคราะห์ประมาณการต้นทุน/ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการแผนบริหารความเสี่ยง และประมาณการมูลค่าของผลกระทบจากความเสี่ยงที่ลดลงเมื่อเทียบกับการไม่ดำเนินการใดๆ

๖. กิจกรรมควบคุม (Control Activities)

เป็นการกำหนดกิจกรรมและการปฏิบัติต่างๆ เพื่อช่วยลดหรือควบคุมความเสี่ยง เพื่อสร้างความมั่นใจว่าจะสามารถจัดการกับความเสี่ยงนั้นได้ และทำให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายองค์กร รวมถึงป้องกันและลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้

๗. สารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication)

องค์กรจะต้องมีระบบสารสนเทศและการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เพราะเป็นพื้นฐานสำคัญที่จะนำไปพิจารณาดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามกรอบและขั้นตอนที่องค์กรกำหนดได้

๘. การติดตามประเมินผล (Monitoring)

องค์กรจะต้องมีการติดตามและประเมินผลความเสี่ยง เพื่อให้แผนบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่สมบูรณ์ โดยจัดให้มีระบบการติดตามที่มีความต่อเนื่องอย่างสม่ำเสมอ และสามารถดำเนินการตามกรอบระยะเวลาการติดตามประเมินผลที่กำหนด เช่น รายเดือน รายไตรมาส หรือ ทุกสิ้นปีงบประมาณ ตลอดจนวิธีการนำเสนอรายงานต่อผู้บริหารเพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานในการจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ ซึ่งแบ่งการติดตามผลเป็น ๒ รูปแบบ ประกอบด้วย

(๑) การติดตามผลอย่างเป็นทางการ เป็นการติดตามผลรายครั้ง ตามรอบระยะเวลาที่กำหนด เช่น ทุก ๑ เดือน ทุก ๓ เดือน หรือทุกสิ้นปีงบประมาณ โดยใช้แบบฟอร์ม และรายงานตามแบบที่กองทุนฯ กำหนด

(๒) การติดตามผลอย่างไม่เป็นทางการ เป็นการติดตามผลระหว่างการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นการติดตามการทำงานในระดับกิจกรรมที่แต่ละฝ่ายงานปฏิบัติตามหน้าที่งานประจำ เช่น การจัดทำแผนงาน การตรวจสอบรายงานของผู้บังคับบัญชา การประชุมหารือเพื่อรายงานความก้าวหน้า เป็นต้น

๕.๓ การติดตามประเมินผล

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษามีแนวทางการติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕ (ฉบับบททวน สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๔) โดยการรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการ/แผนงาน/กิจกรรม ดังนี้

๑. จัดทำรายงานนำเสนอคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นราย ๖ เดือน
๒. จัดทำรายงานนำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นรายไตรมาส
๓. บททวนและปรับปรุงแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (ระยะ ๓-๕ ปี) และแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยดำเนินการทุกปี