



แผนปฏิบัติการ

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

(ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๕)



คำนำ

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๓๘ และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๓๙ ให้เริ่มดำเนินการกองทุนในลักษณะเงินทุนหมุนเวียน ตามนัยมาตรา ๑๒ แห่งพระราชบัญญัติเงินคงคลัง พ.ศ. ๒๕๔๑ ต่อมารัฐบาลได้พิจารณาเห็นความสำคัญของ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษามากขึ้น จึงได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๑ มีผลให้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษามีฐานะเป็นนิติบุคคล โดยอยู่ในการกำกับดูแลของ กระทรวงการคลัง มีวัตถุประสงค์ให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์เพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวเนื่องกับการศึกษา และค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างศึกษา

พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๐ และมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐ มีผลให้กองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษาอยู่ในการกำกับดูแลของรัฐมนตรี และมีฐานะเป็นนิติบุคคลที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมาย ว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินหรือรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณและกฎหมายอื่น เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการผลิตกำลังคนและการพัฒนาประเทศ และเพิ่มมาตรการในการบริหารจัดการ กองทุนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เพื่อให้การกำหนดทิศทางการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการสนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จึงได้ทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๕) ให้มีความสอดคล้องตามกรอบแผนยุทธศาสตร์ ชาติและนโยบายในระดับต่าง ๆ ตลอดจนสอดคล้องกับสถานการณ์และบริบทของประเทศ โดยปรับชื่อแผนให้ เป็นแผนระดับที่ ๓ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ รวมทั้งมีการทบทวนเป้าหมายและ ตัวชี้วัดให้มีความชัดเจน เพื่อใช้ในการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วนและเป็นรูปธรรม

ฝ่ายยุทธศาสตร์และบริหารความเสี่ยง
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔

บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นทิศทางการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ตามมาตรา ๑๓ พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ๒๕๔๖ ที่กำหนดให้หน่วยงานต่างๆ ต้องจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนประจำปีที่สอดคล้องกับกรอบแผนและนโยบายต่างๆ ทั้งในระดับประเทศ ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) นโยบายรัฐบาล (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา) แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ๑๓ ด้าน พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐ ผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ นโยบายระดับกระทรวง ได้แก่ ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) และแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๕

ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบให้มีการจำแนกแผนออกเป็น ๓ ระดับ ประกอบด้วย แผนระดับที่ ๑ แผนยุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศ ใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน แผนระดับที่ ๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ ซึ่งเป็นแผนที่นำยุทธศาสตร์ชาติมาเชื่อมโยงกับบริบทประเทศไทยให้เกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น แผนระดับที่ ๓ คือแผนที่จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนระดับที่ ๑ และแผนระดับที่ ๒ การปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ หรือจัดทำขึ้นตามที่กฎหมายกำหนด โดยหน่วยงานราชการต้องจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ ในการนี้ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕ ซึ่งสอดคล้องกับกรอบระยะเวลาของยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ค่าเป้าหมายทุกระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) เพื่อใช้เป็นกรอบการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

สำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๕) นั้น ได้มีการศึกษา วิเคราะห์ในประเด็นสำคัญต่างๆ ตามบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ปัจจุบันและนโยบายในระดับต่างๆ รวมถึงพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งมีผลต่อการดำเนินงานกองทุนฯ และการวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ (SWOT Analysis & TOWs Matrix) ประกอบด้วย การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน (Internal Factors) จุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กร การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors) โอกาสและภัยคุกคามในมิติต่าง ๆ ที่มีผลต่อการดำเนินงานกองทุนฯ ซึ่งนำไปสู่การทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินงานของกองทุนฯ

แผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวน สำหรับ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นกองทุนหมุนเวียนที่ให้โอกาสทางการศึกษาเพื่อสร้างอนาคตที่มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน”

พันธกิจ (Mission)

สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาด้วยการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้แก่แก่นักเรียนนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์/
ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก / ศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลน หรือสาขาวิชาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็น
พิเศษ/ เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์ (Goal)

- ๑) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมที่ตรงตามวัตถุประสงค์
กลุ่มเป้าหมายและสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศ
- ๒) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีภาคีเครือข่ายที่สนับสนุนและร่วมมือกับกองทุนฯ ในการ
เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืม และลดอัตราหนี้ค้างชำระ
- ๓) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (Smart SLF) โดยการใช้
เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ตามหลักธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นองค์กรที่สนับสนุนและส่งเสริมโดยให้โอกาสด้านการศึกษา
แก่เยาวชน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้มีความมั่นคงในอาชีพ มีรายได้ และอนาคตที่ยั่งยืน การสร้างความ
ร่วมมือกับองค์กรเครือข่ายและบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลกับภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างความเข้มแข็ง
ของเครือข่ายต่างๆ รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยี และนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานเพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพให้กองทุนฯ มุ่งไปสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (Smart SLF) อย่างไรก็ตามสิ่งที่ขาดไม่ได้ คือ
การพัฒนาองค์กรและบุคลากรของกองทุนฯ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน
อย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ

เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาแก่เยาวชนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ และเป็นผู้ที่มี
ความสามารถและทักษะตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานให้มีอาชีพและรายได้ที่มั่นคง และเป็นกำลัง
ที่สำคัญในการพัฒนาประเทศในอนาคตอย่างยั่งยืน โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้

- ๑) การกำหนดแนวทางการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ เพื่อให้สอดคล้อง
กับกลุ่มเป้าหมาย และความต้องการในการพัฒนาประเทศ
- ๒) การกำหนดสาขาวิชาที่สอดคล้องกับการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ
- ๓) การดำเนินงานด้านการให้กู้ยืมตามวัตถุประสงค์และนโยบายของรัฐบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ

เพื่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างกองทุนฯ และภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการสร้างการมีส่วนร่วมของสถานศึกษาและผู้กู้ยืม รวมถึงความร่วมมือในการชำระหนี้คืนกองทุน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานกองทุนฯ ให้บรรลุตามเป้าหมาย โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้

- ๑) สร้างความรู้ความเข้าใจของสถานศึกษาในการดำเนินการให้กู้ยืม เพื่อให้ผู้กู้ยืมได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการกู้ยืมเงินกองทุน
- ๒) สร้างความร่วมมือในการชำระหนี้คืนกองทุน (กลุ่มองค์กรนายจ้าง)
- ๓) พัฒนากลไกในการบริหารจัดการหนี้ การดำเนินคดีและบังคับคดี ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มอัตราการรับชำระหนี้ และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี
- ๔) ส่งเสริมคุณธรรม จิตอาสา และการมีส่วนร่วมในกลุ่มผู้กู้ยืมเงิน
- ๕) สร้างความรู้ความเข้าใจในการกู้ยืมเงินและการชำระหนี้ให้ผู้กู้ยืม

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Smart SLF)

เพื่อเพิ่มสมรรถนะขององค์กร โดยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมมาขับเคลื่อนภารกิจ และตอบสนองความต้องการผู้รับบริการ พร้อมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และก้าวหน้าทันนวัตกรรมสมัยใหม่ เพื่อให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเหล่านั้นให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้

- ๑) วิจัยและพัฒนานวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (Innovative Organization)
- ๒) จัดทำแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้กู้ยืม การชำระหนี้ การเพิ่มคุณภาพการให้บริการ และการพัฒนาองค์กร
- ๓) พัฒนาระบบเทคโนโลยี และนำนวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ (Smart Service)
- ๔) ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน พัฒนาเครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนฯ (Smart Operation)
- ๕) พัฒนาศักยภาพบุคลากรและสร้างความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง (Smart People)
- ๖) ส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล (Good Corporate Governance)

การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์กองทุนฯ ไปสู่การปฏิบัติ จำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน ทั้งจากภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อให้สามารถบูรณาการความร่วมมือและดำเนินการ เพื่อก่อให้เกิดการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์อย่างเป็นรูปธรรม ควบคู่ไปกับการบริหาร

จัดการทรัพยากร และการติดตามและประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะนำไปสู่ความสัมฤทธิ์ผลในการดำเนินงานของกองทุนฯ

ทิศทางการดำเนินงานกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา

๑) ระยะสั้น (๑ – ๒ ปี) “การพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานองค์กร”

กองทุนฯ ได้มีการปรับโครงสร้างองค์กร อัตราค่าจ้าง และการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรกองทุนฯ เพื่อรองรับภารกิจตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ และระบบงานใหม่ การกำหนดแนวทางการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ การส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital) เพื่อรองรับ ๑๐ อุตสาหกรรมเป้าหมายและ ๓ โครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งเป็นความต้องการหลักและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ รวมถึงการสร้างความร่วมมือกับองค์กรนายจ้างทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในการรับชำระหนี้ผ่านระบบกรมสรรพากร (e-PaySLF) โดยเริ่มหักเงินเดือนกลุ่มข้าราชการ ตั้งแต่เดือน ธ.ค. ๒๕๖๑ และกลุ่มเอกชน กลุ่มธนาคาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตั้งแต่เดือน ก.พ. ๒๕๖๒ ทั้งนี้ กองทุนฯ ได้มีการประกาศใช้กฎกระทรวงการขอข้อมูลส่วนบุคคลของผู้กู้ยืม และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกู้ยืมเงิน และการชำระหนี้คืนกองทุนของผู้กู้ยืม พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งจะทำให้กองทุนฯ สามารถขอข้อมูลส่วนบุคคลของผู้กู้ยืมจากหน่วยงานต่างๆ มาใช้ในการบริหารจัดการหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลให้อัตราการชำระหนี้คืนกองทุนฯ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

๒) ระยะปานกลาง (๒ – ๓ ปี) “การพัฒนาขีดความสามารถขององค์กร”

กองทุนฯ จะเริ่มใช้งานระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (Digital Student Loan : DSL) ในส่วนของระบบบริหารหนี้ ระบบดำเนินคดีและบังคับคดี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหนี้ รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานภายในโดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนฯ ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาต่อยอดระบบธุรกิจอัจฉริยะ (Business Intelligence) เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์พฤติกรรมและคาดการณ์แนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคตซึ่งจะช่วยให้องค์กรฯ สามารถกำหนดนโยบาย วิธีการบริหารจัดการและมาตรการเชิงรุก เพื่อเพิ่มอัตราการชำระหนี้ และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี/บังคับคดี ซึ่งเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจของกองทุนฯ ให้บรรลุตามเป้าหมาย พร้อมทั้งพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรให้เป็นผู้มีความรู้และก้าวหน้าทันนวัตกรรมสมัยใหม่ เพื่อให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเหล่านั้นให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

๓) ระยะยาว (๓ – ๔ ปี) “การปรับเปลี่ยนสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง (Smart SLF)”

กองทุนฯ จะเริ่มใช้งานระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (Digital Student Loan : DSL) ในส่วนของการให้กู้ยืม ซึ่งจะรองรับการให้กู้ยืม ๔ ลักษณะ ได้แก่ นักเรียนนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์/ ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก / ศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลน หรือสาขาวิชาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ/ เรียนดี เพื่อสร้างความเป็นเลิศ ซึ่งกระบวนการให้กู้ยืมและทำสัญญาผ่านระบบงานใหม่นั้น จะดำเนินการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมทั้งมีระบบที่สามารถบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้ตรงตามกลุ่มเป้าหมาย และความต้องการในการพัฒนาประเทศ รวมถึงการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาปรับปรุงการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และยกระดับการให้บริการของกองทุนฯ เช่น Chat bot, Artificial Intelligence (AI) เป็นต้น รวมทั้งการศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบคลังข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อนำมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนฯ และนำไปใช้ในการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมให้สอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาประเทศอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

สารบัญ

หน้า

บทสรุปผู้บริหาร	ก
๑. วัตถุประสงค์การจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕	๑
๒. กรอบแนวคิดแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕	๒
๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)	๔
๒.๒ นโยบายรัฐบาล (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา แถลงต่อรัฐสภาวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒)	๗
๒.๓ แผนปฏิรูปประเทศ ๑๓ ด้าน	๑๒
๒.๔ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)	๑๓
๒.๕ ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังตามร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี	๑๖
๒.๖ พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดี ๒๕๖๑	๑๗
๒.๗ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๑๘
๒.๘ แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๔)	๒๐
๒.๙ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒	๒๑
๒.๑๐ แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๔	๒๒
๒.๑๑ แนวทางและกลไกการพัฒนาศักยภาพของประเทศไทย	๒๖
๒.๑๒ นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๗๐	๒๖
๓. การวิเคราะห์บริบทที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	๓๐
๓.๑ การวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กร (Internal Factors)	๓๐
๓.๒ การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors)	๓๓
๓.๓ การวิเคราะห์ TOWS Analysis ในระดับยุทธศาสตร์ของการบริหาร	๓๘
๓.๔ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕	๔๐
๓.๕ การประเมินผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลทุนหมุนเวียน	๕๒
๓.๖ ความคาดหวัง/ความต้องการ และผลกระทบของผู้ใช้บริการหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๕๓
๓.๗ การวิเคราะห์ และสรุปปัญหาการดำเนินงานที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา	๕๖
๔. ยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕	๕๙
๔.๑ วิสัยทัศน์ (Vision)	๖๐
๔.๒ ค่านิยม	๖๐
๔.๓ พันธกิจ (Mission)	๖๐
๔.๔ เป้าประสงค์ (Goal)	๖๐
๔.๕ ผลผลิต (Output)	๖๐
๔.๖ ผลลัพธ์ (Outcome)	๖๐
๔.๗ ประเด็นยุทธศาสตร์	๖๑
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ	๖๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ	๖๖
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Smart SLF)	๗๒
๕. การนำแผนไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล	๗๗
๕.๑ การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ	๗๗
๕.๒ การประเมินความเสี่ยงองค์กร	๗๗
๕.๓ การติดตามประเมินผล	๘๐

แผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

(ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๕)

๑. วัตถุประสงค์

พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ หมวด ๑ ยุทธศาสตร์ชาติ

มาตรา ๕ ระบุว่า “ให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันอันจะก่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติซึ่งจะต้องไม่น้อยกว่าสิบปี”

การประกาศใช้ยุทธศาสตร์ชาติให้ทำเป็นประกาศพระบรมราชโองการ เมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา แล้ว ให้ใช้บังคับได้ และหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ

การกำหนดนโยบายและบริหารราชการแผ่นดินของคณะรัฐมนตรีก่อนที่จะเข้าบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติและแผนอื่นใด รวมตลอดทั้งการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ

การประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ มีมติเห็นชอบวิธีการเสนอแผนและการตั้งชื่อแผน โดยกำหนดให้ใช้ชื่อแผนระดับที่ ๓^๑ ว่า “แผนปฏิบัติการ...ระยะที่... (พ.ศ. ...-...)” เว้นแต่ในกรณีที่มีบทบัญญัติตามกฎหมายที่กำหนดชื่อแผนไว้แล้ว

ดังนั้น การจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ -๒๕๖๕ (ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๕) จึงมีความจำเป็นจะต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ และมติคณะรัฐมนตรี เพื่อให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่างๆ อย่างเป็นรูปธรรม และยังใช้เป็นแผนที่นำทางให้กองทุนฯ ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้กำกับของกระทรวงการคลัง ได้ยึดถือปฏิบัติตามภารกิจและเป้าหมายร่วม เพื่อให้สามารถบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาลและประเทศต่อไป

¹ แผนระดับที่ 3 หมายถึงถึงทุกแผน ทั้งแผนระดับกระทรวง/หน่วยงาน แผนบูรณาการ และแผนเฉพาะด้าน

๒. กรอบแนวคิดแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

การจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนสำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๕) กองทุนฯ ได้พิจารณาและจัดทำเพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับประเทศที่มีความเกี่ยวข้องกับเป้าหมายและการดำเนินงานของกองทุนฯ โดยได้พิจารณานโยบายของภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- ๑) ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)
- ๒) นโยบายรัฐบาล (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา แลงต่อรัฐสภาวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒)
- ๓) แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ๑๓ ด้าน
- ๔) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)
- ๕) ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังตามร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี
- ๖) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ๒๕๕๖
- ๗) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ๘) แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)
- ๙) พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๑๐) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙
- ๑๑) แนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศ
- ๑๒) นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๗๐

ทั้งนี้ จากการพิจารณานโยบายและแผนข้างต้น กองทุนฯ จึงได้มีการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ประเด็นยุทธศาสตร์ แนวทางกลยุทธ์ และตัวชี้วัด เพื่อให้สอดคล้องและช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติต่อไป

- ๑) ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)
- ๒) นโยบายรัฐบาล
- ๓) แผนปฏิรูป (ฉบับปรับปรุง) ๑๓ ด้าน
- ๔) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)
- ๕) ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังตามร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี
- ๖) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ๒๕๔๖
- ๗) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ๘) แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)
- ๙) พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๑๐) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙
- ๑๑) แนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศ
- ๑๒) นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๗๐

พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐

วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔)
- การวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อย โอกาส อุปสรรค
- การประเมินผลองค์การใน ๔ มิติ ๕ ปีซ้อนหลัง
- การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี

- กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์
- กำหนดเป้าประสงค์
- กำหนดตัวชี้วัด /เป้าหมาย
- กำหนดกลยุทธ์
- กำหนดแผนปฏิบัติการ (โครงการ/กิจกรรม) และงบประมาณ

- ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ (โครงการ/กิจกรรม) และงบประมาณ
- ผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดองค์กร

การติดตามประเมินผล

ภาพที่ ๑ แนวคิดการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕

๑. ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐)

ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ประเทศไทย คือ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยเป้าหมายการพัฒนาประเทศ คือ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ พัฒนาคมนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม



- การมีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยและการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศและมีความมั่นคงในทุกมิติ ทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและการเมือง
- ประเทศมีความมั่นคงในเอกราชและอธิปไตย
- สังคมมีความปรองดองและความสามัคคี ประชาชนมีความมั่นคงในชีวิต มีงานและรายได้ที่มั่นคง มีที่อยู่อาศัยและความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน
- มีความมั่นคงของอาหาร พลังงาน และน้ำ



- ประเทศไทยมีการขยายตัวของเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง ยกย่องเข้าสู่กลุ่มประเทศรายได้สูง ความเหลื่อมล้ำของการพัฒนาลดลง ประชากรได้รับผลประโยชน์จากการพัฒนาอย่างเท่าเทียมกัน
- เศรษฐกิจมีความสามารถในการแข่งขันสูง สร้างเศรษฐกิจและสังคมแห่งอนาคตและเป็นจุดสำคัญของการเชื่อมโยงในภูมิภาคทั้งการคมนาคมขนส่ง การผลิต การค้า การลงทุน
- ความสมบูรณ์ในทุนที่จะสามารถสร้างการพัฒนาต่อเนื่อง อาทิ ทุนมนุษย์ ทุนทางปัญญา ทุนทางการเงิน และทุนอื่นๆ



- การพัฒนาที่สามารถสร้างความเจริญ ด้านรายได้ และคุณภาพชีวิตประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยไม่ใช้ทรัพยากรธรรมชาติเกินพอดี ไม่สร้างมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อม
- มีการผลิตและการบริโภคที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและสอดคล้องกับกฎระเบียบของประชาคมโลก
- คนมีความรับผิดชอบต่อสังคม มุ่งประโยชน์ส่วนรวมอย่างยั่งยืน ทุกภาคส่วนในสังคมยึดถือและปฏิบัติตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง



ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ภาพที่ ๒ วิสัยทัศน์ของประเทศไทยตามกรอบแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

ยุทธศาสตร์และเป้าหมายการพัฒนา

๑. ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ คือ ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เน้นการบริหารจัดการสถานะแวดล้อมของประเทศให้มีความมั่นคง ปลอดภัย เอกราช อธิปไตย และมีความสงบเรียบร้อยในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับชาติ สังคม ชุมชน มุ่งเน้นการพัฒนาคน เครื่องมือ เทคโนโลยี และระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ให้มีความพร้อมสามารถรับมือกับภัยคุกคามและภัยพิบัติได้ทุกรูปแบบ และทุกระดับความรุนแรง ควบคู่ไปกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ใช้กลไกการแก้ไขปัญหาแบบบูรณาการทั้งกับส่วนราชการ ภาคเอกชน ประชาสังคม และองค์กรที่ไม่ใช่รัฐ รวมถึงประเทศเพื่อนบ้านและมิตรประเทศ ทั่วโลกบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล เพื่อเอื้ออำนวยประโยชน์ต่อการดำเนินการของยุทธศาสตร์ชาติด้านอื่น ๆ ให้สามารถขับเคลื่อนไปได้ตามทิศทางและเป้าหมายที่กำหนด

๒. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน มีเป้าหมายการพัฒนาที่มุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ บนพื้นฐานแนวคิด ๓ ประการ ได้แก่ (๑) “ต่อยอดอดีต” โดยมองกลับไปพิจารณาถึงรากเหง้าทางเศรษฐกิจ อัตลักษณ์ วัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิต และจุดเด่นทางทรัพยากรธรรมชาติที่หลากหลาย รวมทั้งความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบของประเทศในด้านอื่น ๆ นำมาประยุกต์ผสมผสานกับเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของเศรษฐกิจและสังคมโลกสมัยใหม่ (๒) “ปรับปัจจุบัน” เพื่อปูทางสู่อนาคต ผ่านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศในมิติต่าง ๆ ทั้งโครงข่ายระบบคมนาคมและขนส่ง โครงสร้างพื้นฐานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และดิจิทัล และการปรับสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมและบริการอนาคต และ (๓) “สร้างคุณค่าใหม่ในอนาคต” ด้วยการเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการ พัฒนาคมนวัตกรรม รวมถึงปรับปรุงรูปแบบธุรกิจ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตลาด ผสมผสานกับยุทธศาสตร์ที่รองรับอนาคต บนพื้นฐานของการต่อยอดอดีตและปรับปัจจุบัน พร้อมทั้งการส่งเสริมและสนับสนุนจากภาครัฐ ให้ประเทศไทยสามารถสร้างฐานรายได้และการจ้างงานใหม่ ขยายโอกาส

ทางการค้าและการลงทุนในเวทีโลก ควบคู่ไปกับการยกระดับรายได้และการกินดีอยู่ดี รวมถึงการเพิ่มขึ้นของ
คนชั้นกลางและลดความเหลื่อมล้ำของคนในประเทศได้ในคราวเดียวกัน

๓. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ มีเป้าหมายการพัฒนา
ที่สำคัญเพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ โดยคนไทยมีความพร้อมทั้ง
กาย ใจ สติปัญญา มีพัฒนาการที่รอบด้านและมีสุขภาวะที่ดีในทุกช่วงวัย มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อสังคม
และผู้อื่น มัธยัสถ์ อดออม โอบอ้อมอารี มีวินัย รักษาศีลธรรม และเป็นพลเมืองดีของชาติ มีหลักคิดที่ถูกต้อง มี
ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ ๒๑ มีทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาที่ ๓ และอนุรักษ์ภาษาท้องถิ่น มีนิสัย
รักการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สู่การเป็นคนไทยที่มีทักษะสูง เป็นนวัตกรรม นวัตกรรม
ผู้ประกอบการ เกษตรกรยุคใหม่และอื่น ๆ โดยมีสัมมาชีพตามความถนัดของตนเอง

๔. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม มีเป้าหมายการพัฒนาที่
สำคัญที่ให้ความสำคัญการดึงเอาพลังของภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาคเอกชน ประชาสังคม ชุมชน ท้องถิ่น มาร่วม
ขับเคลื่อน โดยการสนับสนุนการรวมตัวของประชาชนในการร่วมคิดร่วมทำเพื่อส่วนรวม การกระจายอำนาจ
และความรับผิดชอบไปสู่กลไกบริหารราชการแผ่นดินในระดับท้องถิ่น การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน
ในการจัดการตนเอง และการเตรียมความพร้อมของประชากรไทยทั้งในมิติสุขภาพ เศรษฐกิจ สังคม และ
สภาพแวดล้อมให้เป็นประชากรที่มีคุณภาพ สามารถพึ่งตนเองและทำประโยชน์แก่ครอบครัว ชุมชน และสังคม
ให้นานที่สุด โดยรัฐให้หลักประกันการเข้าถึงบริการและสวัสดิการที่มีคุณภาพอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง

๕. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีเป้าหมาย
การพัฒนาที่สำคัญเพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในทุกมิติ ทั้งมิติด้านสังคม เศรษฐกิจ
สิ่งแวดล้อม ธรรมชาติ และความเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือระหว่างกันทั้งภายในและภายนอกประเทศอย่าง
บูรณาการ ใช้พื้นที่เป็นตัวตั้งในการกำหนดกลยุทธ์และแผนงาน และการให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้เข้ามามีส่วน
ร่วมในแบบทางตรงให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยเป็นการดำเนินการบนพื้นฐานการเติบโตร่วมกัน ไม่ว่าจะเป็น
เป็นทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิต โดยให้ความสำคัญกับการสร้างสมดุลทั้ง ๓ ด้าน อันจะนำไปสู่
ความยั่งยืนเพื่อคนรุ่นต่อไปอย่างแท้จริง

๖. ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการ
พัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม”
โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ แยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับ
หรือในการให้บริการในระบบเศรษฐกิจที่มีการแข่งขัน มีขีดสมรรถนะสูง ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรม
การทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการ
เปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการ
ทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะ
เปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของ
ประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยทุกภาคส่วนในสังคมต้องร่วมกันปลูกฝังค่านิยมความ
ซื่อสัตย์สุจริต ความมัธยัสถ์ และสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธไม่ยอมรับการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างสิ้นเชิง
นอกจากนั้น กฎหมายต้องมีความชัดเจนมีเพียงเท่าที่จำเป็น มีความทันสมัย มีความเป็นสากล มีประสิทธิภาพ
และนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำและเอื้อต่อการพัฒนา โดยกระบวนการยุติธรรมมีการบริหารที่มี
ประสิทธิภาพ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวกยุติธรรมตามหลักนิติธรรม

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒: ด้านความสามารถในการแข่งขัน

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าวในเรื่องการพัฒนาผู้ประกอบการ และเศรษฐกิจชุมชน เนื่องจากกองทุนฯ ส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าถึงการศึกษาของผู้ด้อยโอกาส ซึ่งส่งผลต่อความสามารถในการยกระดับผลผลิตภาพแรงงานด้วยทักษะที่เกี่ยวข้องชาญและหลากหลายและพัฒนาบริษัท SMEs สู่ระดับสากล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓: ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าวในเรื่องการยกระดับการศึกษา และการเรียนรู้ให้มีคุณภาพเท่าเทียมและทั่วถึงและปลูกฝังระเบียบวินัย คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่พึงประสงค์ เนื่องจากเป้าประสงค์ของกองทุนฯ สามารถยกระดับการศึกษาของผู้ด้อยโอกาสได้อย่างทั่วถึง ทั้งยังสามารถสร้างจิตสำนึกที่ดีในการสร้างความรู้ความเข้าใจกับการชำระหนี้คืน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔: ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าวในเรื่องการสร้างความมั่นคงและการลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม เนื่องจากกองทุนฯ มีความสามารถในการเสริมสร้างความมั่นคงให้กับผู้ด้อยโอกาสทางทุนทรัพย์ผ่านเงินให้กู้ยืม เพื่อสร้างอาชีพ รายได้ และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นให้กับผู้กู้

ยุทธศาสตร์ที่ ๖: ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าว เนื่องจากกองทุนฯ จะสามารถวางระบบบริหารจัดการได้แบบบูรณาการและดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง รวมทั้งมีการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ส่งผลให้กองทุนฯ มีการดำเนินงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้แผนการยกระดับความพึงพอใจของผู้กู้ยังส่งผลให้กองทุนฯ สามารถให้บริการผู้กู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. นโยบายรัฐบาล (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี แถลงต่อรัฐสภาวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒)

รายละเอียด

จุดประสงค์ของนโยบาย: พัฒนาประเทศไทยให้ก้าวไปข้างหน้าด้วยความมั่นคง สังคมไทยมีความสงบสุข สามัคคี และเอื้ออาทร คนไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและมีความพร้อมที่จะดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ เศรษฐกิจไทยมีความแข็งแกร่งและมีความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้นควบคู่ไปกับการดูแลทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

วิสัยทัศน์ในการขับเคลื่อนประเทศ คือ “มุ่งมั่นให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วในศตวรรษที่ ๒๑”

นโยบายรัฐบาลประกอบด้วย ๑๒ ด้าน ดังต่อไปนี้

๑. การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ โดยสืบสาน รักษา ต่อยอดศาสตร์พระราช และโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มาเป็นหลักสำคัญ

๒. การรักษาความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศ และความสงบสุขของประเทศ

๓. การทำนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม โดยส่งเสริมให้สถาบันทางสังคมร่วมปลูกฝัง ค่านิยมและวัฒนธรรมที่ดี

๔. การสร้างบทบาทของไทยในเวทีโลก ในการนี้สร้างบทบาทของประเทศไทยในเวทีโลกจาก การดำรงตำแหน่งประธานอาเซียนในปี ๒๕๖๒ เพื่อให้ประเทศมีบทบาทนำในการพัฒนาและสร้าง ความร่วมมือของประเทศต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

๕. การพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของไทย ส่งเสริมการลงทุนภาคธุรกิจ ภาคอุตสาหกรรม โดยพัฒนาอุตสาหกรรมภายใต้แนวคิดเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และ เศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green (BCG) Economy) พัฒนาศักยภาพ ความสามารถในการ แข่งขัน แนวโน้มความต้องการของตลาดในประเทศและตลาดโลก

๖. การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจและการกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค โดยการใช้ประโยชน์จาก ศักยภาพและโอกาสของพื้นที่ช่วยกระจายความเจริญไปสู่ภูมิภาคและสร้างโอกาสการพัฒนาทั้งด้าน เศรษฐกิจและสังคม ลดความเหลื่อมล้ำของการพัฒนา ลดการกระจุกตัวของพัฒนาและประชากร ของเมืองใหญ่ในปัจจุบัน โดยการสร้างสังคมชนบทเป็นสังคมเมืองที่สงบสุข และแก้ปัญหการย้ายถิ่นฐาน

๗. การพัฒนาสร้างความเข้มแข็งจากฐานราก โดยให้ความสำคัญกับชุมชนในการนำความรู้ และทรัพยากรในพื้นที่มาผลิตเป็นสินค้าและบริการ เพื่อเพิ่มศักยภาพของเศรษฐกิจฐานรากให้ สามารถสร้างรายได้กระจายรายได้สู่ชุมชน สนับสนุนสินค้าชุมชนและยกระดับวิสาหกิจชุมชนให้มีความเข้มแข็ง พัฒนาช่องทางการตลาดเชื่อมโยงกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และสร้างพลังสังคม พลังชุมชน รวมทั้งสร้างการเรียนรู้ ฝึกอาชีพกลุ่มอิสระ และสร้างเครือข่ายชุมชนที่เข้มแข็งในการร่วม ขับเคลื่อนและพัฒนาประเทศ

๘. การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพของคนไทยทุกช่วงวัย เพื่อพัฒนา คนไทยให้มีความพร้อมในการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ และเป็นพลังขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ ให้ก้าวหน้าอย่างมีแบบแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งพัฒนาในทุกมิติตามความเหมาะสมในแต่ละ ช่วงวัยให้มีความสมบูรณ์ เป็นคนดี มีวินัย เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม และส่งเสริมการวิจัยและ พัฒนาเพื่อขจัดความเหลื่อมล้ำและความยากจน โดยมุ่งเน้นการพัฒนานวัตกรรมเชิงสังคมและ นวัตกรรมในเชิงพื้นที่ที่สามารถช่วยแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำ สร้างโอกาสสำหรับผู้ด้อยโอกาส และ ยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงวัยควบคู่ไปกับการพัฒนาทุนมนุษย์ให้พร้อมสำหรับโลกยุคดิจิทัลและ อุตสาหกรรม ๔.๐ ได้อย่างเป็นรูปธรรม และ “ข้อ ๘.๖.๓ ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา โดยบูรณา การการดำเนินงานระหว่างหน่วยจัดการศึกษากับกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา มุ่งเน้น กลุ่มเด็กด้อยโอกาสและกลุ่มเด็กนอกระบบการศึกษา ปรับเปลี่ยนการจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้อง กับความจำเป็นของผู้เรียนและลักษณะพื้นที่ของสถานศึกษา จัดระบบโรงเรียนพี่เลี้ยงจับคู่ระหว่าง โรงเรียนขนาดใหญ่ที่มีคุณภาพการศึกษาที่ดีกับโรงเรียนขนาดเล็กเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา และการส่งเสริมให้ภาคเอกชน ชุมชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการออกแบบการศึกษาในพื้นที่ สนับสนุนเด็กที่มีความสามารถแต่ไม่มีทุนทรัพย์เป็นกรณีพิเศษ ตลอดจนแก้ไขปัญหาหนี้สินทาง การศึกษา โดยการปรับโครงสร้างหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และทบทวนรูปแบบการให้กู้ยืม เพื่อการศึกษาที่เหมาะสม”

๙. การพัฒนาระบบสาธารณสุขและหลักประกันทางสังคม มุ่งเน้นการจัดบริการสาธารณสุขและระบบความคุ้มครองทางสังคมที่ครอบคลุมประชากรทุกกลุ่มอย่างเหมาะสมนำไปสู่ความเสมอภาค รวมทั้งยกระดับคุณภาพการศึกษาผ่านการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย

๑๐. การฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและการรักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน

๑๑. การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการให้บริการของภาครัฐ และการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ พัฒนาระบบโครงสร้างและระบบการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่ ปรับเปลี่ยนกระบวนการอนุมัติ อนุญาตของทางราชการที่มีความสำคัญต่อการประกอบธุรกิจและดำเนินชีวิตของประชาชนให้เป็นระบบดิจิทัล พัฒนาระบบข้อมูลขนาดใหญ่ในการบริหารราชการแผ่นดิน เปิดเผยข้อมูลภาครัฐสู่สาธารณะ ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการภาครัฐ ปรับปรุงระเบียบ กฎหมายเพื่อเอื้อต่อการทำธุรกิจและการใช้ชีวิตประจำวัน

๑๒. การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกระบวนการยุติธรรม

นโยบายเร่งด่วนประกอบด้วย ๑๒ เรื่อง ดังต่อไปนี้

๑. การแก้ไขปัญหาในการดำรงชีพของประชาชน โดยลดข้อจำกัดในการประกอบอาชีพของคนไทย การจัดการระบบการขนส่งสาธารณะผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล แก้ไขปัญหานี้สินและลดภาระหนี้สินของประชาชนในกองทุนหมู่บ้าน กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา หนี้สินนอกระบบ การฉ้อโกง หลอกลวงประชาชนโดยครอบคลุมไปถึงการฉ้อโกงหลอกลวงผ่านระบบออนไลน์ ปรับปรุงระบบภาษี และการให้สินเชื่อที่เอื้อให้ประชาชนสามารถมีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเองได้ ปรับปรุงระบบที่ดินทำกิน จัดทำแนวทางการกำหนดสิทธิและจัดการสิทธิในที่ดิน ลดอุปสรรคในธุรกิจประมงพาณิชย์และประมงชายฝั่ง

๒. การปรับปรุงระบบสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยปรับปรุงระบบบัตรสวัสดิการแห่งรัฐและเบี้ยยังชีพของประชาชน และเร่งรัดการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำของคุณภาพการบริการในแต่ละระบบ ลดภาระการเดินทางไปสถานพยาบาล และลดความแออัดในโรงพยาบาลขนาดใหญ่ พัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ระบบการแพทย์ทางไกลและภูมิปัญญาแพทย์แผนไทย เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้รวดเร็ว และได้รับบริการอย่างมีคุณภาพ

๓. มาตรการเศรษฐกิจเพื่อรองรับความผันผวนของเศรษฐกิจโลก ปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ จัดเตรียมมาตรการรองรับการกีดกันทางการค้าและมาตรการสนับสนุนเพื่อเพิ่มช่องทางการส่งออก ขยายความร่วมมือทางการค้าและเศรษฐกิจกับประเทศที่มีศักยภาพ และส่งเสริมการท่องเที่ยวในประเทศ

๔. การให้ความช่วยเหลือเกษตรกรและพัฒนานวัตกรรม โดยจัดพื้นที่การเกษตรให้สอดคล้องกับระบบบริหารจัดการน้ำและคุณภาพของดินตาม Agri-Map ส่งเสริมระบบประกันภัยสินค้าเกษตร และศึกษารูปแบบระบบแบ่งปันผลกำไรสินค้าเกษตรที่เป็นธรรมให้แก่เกษตรกร ส่งเสริมการใช้ยางพาราในภาคอุตสาหกรรมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ ส่งเสริมการใช้ผลผลิตทางการเกษตรในอุตสาหกรรมพลังงาน สร้างนวัตกรรมและเครื่องมือทางการเกษตรเพื่อลดต้นทุนการผลิต

จัดหาสิ่งทดแทนที่มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับของเกษตรกร ต่อยอดภูมิปัญญาและความรู้ของปราชญ์ชาวบ้าน เพื่อสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจและการสร้างรายได้ของประชาชน

๕. การยกระดับศักยภาพของแรงงาน โดยยกระดับรายได้ค่าแรงแรกเข้าและกลไกการปรับอัตราค่าจ้างที่สอดคล้องกับสมรรถนะแรงงานควบคู่ไปกับการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานผ่านกลไกคณะกรรมการไตรภาคี เพื่อนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน ควบคู่ไปกับการกำกับดูแลราคาสินค้าไม่ให้กระทบกับค่าครองชีพของประชาชน และสามารถจูงใจให้แรงงานพัฒนาตนเองเพื่อปรับเปลี่ยนทักษะ และเปลี่ยนสายอาชีพให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน อุตสาหกรรมเป้าหมาย และความก้าวหน้าของเทคโนโลยี

๖. การวางรากฐานระบบเศรษฐกิจของประเทศสู่อนาคต โดยต่อยอดอุตสาหกรรมเป้าหมายและวางรากฐานการพัฒนาภายใต้แนวคิดเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว ดึงดูดการลงทุนของภาคเอกชนในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกเขตเศรษฐกิจพิเศษ เมืองอัจฉริยะ และการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่ทันสมัย รวมทั้งวางรากฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสื่อสารไร้สายในระบบ ๕G ควบคู่ไปกับการพัฒนาทักษะของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม และชุมชน และการใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสื่อสารสมัยใหม่ในการให้บริการสาธารณสุขและการศึกษาทางไกล การสร้างผู้ประกอบการอัจฉริยะทั้งในส่วนผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม เกษตรกร รวมถึงผู้ประกอบการยุคใหม่ พร้อมทั้งส่งเสริมการใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อเป็นฐานในการขับเคลื่อนประเทศด้วยปัญญาประดิษฐ์ในอนาคตโดย

๗. การเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ ๒๑ โดยสร้างแพลตฟอร์มการเรียนรู้ใหม่ในระบบดิจิทัล ปรับปรุงรูปแบบการเรียนรู้มุ่งสู่ระบบการเรียนรู้การสอนวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีด้านวิศวกรรม คณิตศาสตร์ โปรแกรมเมอร์ และภาษาต่างประเทศ ส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาคอมพิวเตอร์ (Coding) ตั้งแต่ระดับประถมศึกษา การพัฒนาโรงเรียนคุณภาพในทุกตำบลส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ของสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เชื่อมโยงระบบการศึกษากับภาคปฏิบัติจริงในภาคธุรกิจสร้างนักวิจัยใหม่และนวัตกรรมเพื่อเพิ่มศักยภาพด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมของประเทศ และสามารถใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการกระจายข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง การสร้างความสมานฉันท์และความสามัคคีในสังคม รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมที่จำเป็นในการดำเนินชีวิต

๘. การแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการประจำ โดยเร่งรัดการดำเนินการมาตรการทางการเมืองควบคู่ไปกับมาตรการทางกฎหมายเมื่อพบผู้กระทำความผิดอย่างเคร่งครัด นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการเฝ้าระวังการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างจริงจังและเข้มงวด และเร่งรัดดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายเมื่อพบผู้กระทำความผิดอย่างเคร่งครัด เพื่อให้ภาครัฐปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยเร็วที่สุด พร้อมทั้งให้ภาคสังคม ภาคเอกชน และประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริตประพฤติมิชอบ

๙. การแก้ไขปัญหายาเสพติดและสร้างความสงบสุขในพื้นที่ชายแดนภาคใต้ โดยเร่งรัดการแก้ไขปัญหายาเสพติดโดยให้ความสำคัญกระบวนการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน และการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัดปราบปรามแหล่งผลิตและเครือข่ายผู้ค้ายาเสพติด ทั้งบริเวณชายแดนและพื้นที่ภายในพื้นที่พหุแลักราชาผู้เสพผ่านกระบวนการทางสาธารณสุข สร้างโอกาส สร้างอาชีพ รายได้ และการยอมรับของสังคมสำหรับผู้ผ่านการฟื้นฟู และเร่งสร้างความสงบสุขในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้โดยน้อมนำยุทธศาสตร์พระราชทาน “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” เป็นหลักในการดำเนินการ

ยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชน ทั้งในด้านการศึกษา เศรษฐกิจ และสังคมที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่

๑๐. การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน โดยมุ่งสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ พัฒนาระบบจัดเก็บและเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ ปรับปรุงระบบการอนุมัติและอนุญาตของทางราชการที่สำคัญให้เป็นระบบดิจิทัลทั้งบุคคลและนิติบุคคล เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐ ลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน ลดขั้นตอนที่ยุ่งยากเกินความจำเป็นลดข้อจำกัดด้านกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการทำธุรกิจและการดำรงชีวิตของประชาชนแก้ไขกฎหมายที่ไม่เป็นธรรม ลำสมัย และเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ ผ่านการทดลองใช้มาตรการด้านกฎระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และขับเคลื่อนการให้บริการในทิศทางที่ตรงกับความต้องการของประชาชนและภาคธุรกิจ

๑๑. การจัดเตรียมมาตรการรองรับภัยแล้งและอุทกภัย ตั้งแต่การป้องกันก่อนเกิดภัยการให้ความช่วยเหลือระหว่างเกิดภัย และการแก้ไขปัญหาในระยะยาว โดยจัดระบบติดตามสถานการณ์อย่างต่อเนื่องและกำหนดมาตรการที่เหมาะสมเพื่อให้สามารถบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนให้ได้มากที่สุดและทันท่วงที รวมทั้งพัฒนาการปฏิบัติการฝนหลวงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๑๒. การสนับสนุนให้มีการศึกษา การรับฟังความเห็นของประชาชน และการดำเนินการเพื่อแก้ไขเพิ่มเติมรัฐธรรมนูญ โดยเฉพาะในส่วนที่ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการแก้ไขเพิ่มเติมรัฐธรรมนูญ

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๘.๖.๓: ด้านลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา

- ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าถึงการศึกษาให้แก่ผู้ด้อยโอกาส และสามารถสร้างโอกาส อาชีพ และรายได้ที่มั่นคงให้แก่บุคลากรที่เข้าสู่ตลาดแรงงาน พร้อมทั้งยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น

ข้อ ๑๒: ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกระบวนการยุติธรรม

- ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของกองทุนฯ มีธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายเร่งด่วนที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๑: ด้านการแก้ไขปัญหาในการดำรงชีพของประชาชน

- ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าถึงการศึกษาให้แก่ผู้ด้อยโอกาสดังนั้นกองทุนฯ จึงสามารถสร้างโอกาส อาชีพ และรายได้ที่มั่นคงให้แก่บุคลากรที่เข้าสู่ตลาดแรงงาน รวมทั้งสตรีและผู้ด้อยโอกาส พร้อมทั้งยกระดับคุณภาพแรงงานได้อย่างมีนัยสำคัญ มีความพร้อมในการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑

ข้อ ๕: ด้านการยกระดับศักยภาพของแรงงาน

- ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ได้มีการมุ่งส่งเสริมให้เยาวชนไทยเข้าถึงการศึกษาโดยเฉพาะในสาขาที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของ

ประเทศ หรือเป็นผู้ประกอบการโดยตรง (Stratup) เพื่อให้สามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งผลต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ

ข้อ ๑๐: ด้านการพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชน โดยมุ่งสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่โปร่งใสตรวจสอบได้

- ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ได้มีการนำระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (Digital Student Loan : DSL) ในส่วนของการให้กู้ยืม ซึ่งจะรองรับการให้กู้ยืม ๔ ลักษณะ ตาม พ.ร.บ. กองทุนฯ พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งกระบวนการให้กู้ยืมและทำสัญญาผ่านระบบงานใหม่นั้น จะดำเนินการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบพร้อมทั้งมีระบบที่สามารถบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้ตรงตามกลุ่มเป้าหมาย และความต้องการในการพัฒนาประเทศ รวมถึงการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาปรับปรุงการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และยกระดับการให้บริการของกองทุนฯ

๓. แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ๑๓ ด้าน

รายละเอียด

ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง การประกาศแผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ นั้น เนื่องจากพระราชบัญญัติว่าด้วยแผนและขั้นตอนการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้การจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศต้องสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งต่อมายุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐ มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๑ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๒ ส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงแผนการปฏิรูปประเทศเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ โดยคณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ ดำเนินการปรับปรุงแผนการปฏิรูปประเทศตามขั้นตอนของกฎหมาย และคณะรัฐมนตรีได้พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) เรียบร้อยแล้ว และประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ โดยดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศทั้ง ๑๓ ด้าน ประกอบด้วย

- ๑) ด้านการเมือง
- ๒) ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
- ๓) ด้านกฎหมาย
- ๔) ด้านกระบวนการยุติธรรม
- ๕) ด้านเศรษฐกิจ
- ๖) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ๗) ด้านสาธารณสุข
- ๘) ด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๙) ด้านสังคม
- ๑๐) ด้านพลังงาน
- ๑๑) ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๑๒) ด้านการศึกษา

๑๓) ด้านวัฒนธรรม กีฬา แรงงาน และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ด้านที่ ๑๒ – ด้านการศึกษา ดังนี้

การปฏิรูปการศึกษา มุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาสอดคล้องกับยุทธศาสตร์กองทุนฯ ในการสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการศึกษา โดยกองทุนฯ สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาด้วยการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้นักเรียน หรือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์เพื่อรองรับตลาดแรงงานและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในศตวรรษที่ ๒๑

๔. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔)

รายละเอียด

กรอบหลักของการวางแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒ ได้น้อมนำและประยุกต์ใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ยึดคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนามีส่วนร่วม การพัฒนาที่ยืดหลักสมดุลและยั่งยืน โดยวิสัยทัศน์ของการพัฒนาให้ความสำคัญกับการกำหนดทิศทางการพัฒนาที่มุ่งสู่การเปลี่ยนผ่านประเทศไทยจากประเทศที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่มีรายได้สูง มีการกระจายรายได้และการพัฒนาอย่างเท่าเทียม มีระบบนิเวศน์ที่ดี สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข และนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ระยะยาวในยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” รวมถึงยึด “เป้าหมายอนาคตประเทศไทยปี ๒๕๓๙” ที่เป็นเป้าหมายในยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี มาเป็นกรอบในการกำหนดเป้าหมายที่จะบรรลุใน ๕ ปีแรก และเป้าหมายในระดับย่อยลงมาควบคู่กับกรอบเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)



ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ภาพที่ ๓ ความเชื่อมโยงกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒

ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศประกอบด้วย ๑๐ ยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑: การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์

เป้าหมายที่ ๑ คนไทยทุกกลุ่มวัยมีทักษะและความรู้ความสามารถที่จะเป็นฐานในการพัฒนาประเทศ

เป้าหมายที่ ๒ คนไทยมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

เป้าหมายที่ ๓ คนไทยมีพฤติกรรมเสี่ยงทางสุขภาพที่ลดลงและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

เป้าหมายที่ ๔ คนไทยมีจิตสำนึกพลเมืองและมีความนิยมตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคมไทย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒: การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

แก้ไขปัญหาความยากจน และเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการขั้นพื้นฐานทางสังคมของภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓: การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

การสร้างความเข้มแข็งให้เศรษฐกิจรายสาขา เพื่อให้เศรษฐกิจขยายตัวอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔: การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรน้ำอย่างปลอดภัย รวมถึงการสร้างคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ดีและลดมลพิษ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕: การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน

ปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ให้เป็นสถาบันหลักของประเทศตลอดไป

ยุทธศาสตร์ที่ ๖: การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการในภาครัฐและธรรมาภิบาลในสังคมไทย

เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจให้อยู่ในอันดับสองของอาเซียน

ยุทธศาสตร์ที่ ๗: การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์

ด้านระบบคมนาคม ด้านพลังงาน ด้านเศรษฐกิจดิจิทัล และด้านสาธารณสุขการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๘: การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม

เพิ่มความสามารถทางการแข่งขัน โดยการปรับปรุงและพัฒนาาระบบรองรับเทคโนโลยีสำคัญๆ ให้เกิดประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๙: การพัฒนาภูมิภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ

ช่องว่างรายได้ระหว่างภาคลดลง และมีการกระจายรายได้ของประชาชนอย่างเป็นธรรมมากขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ ๑๐: การต่างประเทศ ประเทศเพื่อนบ้าน และภูมิภาค

ประเทศไทยมีบทบาทนำในภูมิภาคทั้งด้านโลจิสติกส์ การค้า การบริการ และการลงทุน

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ ๑: การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ เนื่องจากกองทุนฯ มีการมุ่งส่งเสริมให้เยาวชนไทยเข้าถึงการศึกษา โดยเฉพาะในสาขาที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน รวมถึงปลูกฝังเยาวชนให้มีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคม มีระเบียบวินัยและความรับผิดชอบ และนอกเหนือจากการสนับสนุนด้านการศึกษา กองทุนฯ ยังมุ่งสร้างประโยชน์คืนสู่สังคมผ่านโครงการ CSR

ยุทธศาสตร์ที่ ๒: การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

แนวทางการพัฒนาภายใต้แผนฯ ๑๒ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคมของไทย ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ภายใต้แผนฯ ๑๒ จึงมุ่งเน้นการเพิ่มโอกาสให้กับกลุ่มเป้าหมายประชากร ร้อยละ ๔๐ ที่มีรายได้ต่ำสุดให้สามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพของรัฐ และมีอาชีพ ทั้งในด้านการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น การขยายการคุ้มครองทางสังคม (Social Protection) และสวัสดิการ (Welfare) ที่เหมาะสมอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม และการพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อประกอบอาชีพและยกระดับรายได้

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ในด้านการจัดสรรเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอย่างเป็นธรรมเพื่อกระจายโอกาสทางการศึกษาให้ครอบคลุม ทัวถึง และตรงกลุ่มเป้าหมาย โดยกองทุนฯ มีกระบวนการจัดสรรเงินกู้และกระบวนการพิจารณาอนุมัติเงินกู้ที่โปร่งใสและเป็นธรรมผ่านกระบวนการคัดเลือกโดยการให้คะแนนคุณสมบัติผู้กู้ (Credit Scoring) เพื่อจัดสรรเงินงบประมาณให้แก่ผู้กู้ยืมที่มีความเหมาะสมที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๓: การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการทางการเงินเพื่อการศึกษา ผ่านการพัฒนานวัตกรรมทางการเงินรูปแบบใหม่ทั้งในด้านการดำเนินงานและการให้บริการ รวมถึงผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เกี่ยวข้องด้านการศึกษา เพื่อให้เป็นกลไกที่สนับสนุนดำเนินนโยบายของรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๖: การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการในภาครัฐและธรรมาภิบาลในสังคมไทย

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ โดยเฉพาะเป้าหมายที่ ๑ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และ ประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจ โดยสร้างกลไกในการติดตามตรวจสอบการเงินเพื่อให้เกิดการใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการมุ่งเน้นการจัดโครงสร้างองค์กร บทบาทภารกิจ และคุณภาพของบุคลากรให้มีความคล่องตัว และสามารถตรวจสอบได้

ยุทธศาสตร์ที่ ๘: วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ในด้านการมุ่งเน้นการพัฒนาด้านนวัตกรรม โดยกองทุนฯ มีการวางแผนการปรับปรุงและพัฒนาระบบเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่สำคัญเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน

๕. ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี

รายละเอียด

กระทรวงการคลังในฐานะหน่วยงานหลักของประเทศในการนำเสนอนโยบายและมาตรการ เพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมของประเทศ ภายใต้วิสัยทัศน์ “เสาหลักทางการคลังและเศรษฐกิจ เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน” และมีพันธกิจ ๔ ประการ ประกอบด้วย ๑) เสนอแนะนโยบายการคลังและเศรษฐกิจ ๒) บริหารการจัดเก็บรายได้ภาครัฐ ๓) บริหารการเงินแผ่นดิน ๔) บริหารจัดการทรัพย์สินภาครัฐ ซึ่งกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อการขับเคลื่อนทางการคลังและเศรษฐกิจรวม ทั้งสิ้น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างความมั่นคงทางการคลัง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสนับสนุนความสามารถในการแข่งขัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรกระทรวงการคลัง

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การคลังการเงินเพื่อสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การเป็นองค์กรต้นแบบในการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาลและเป็นมืออาชีพ

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒: การสนับสนุนศักยภาพและความสามารถในการแข่งขัน

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับเป้าหมายดังกล่าว เนื่องจากมีการมุ่งส่งเสริมให้เยาวชนไทยเข้าถึงการศึกษาที่เป็น ๑๐ อุตสาหกรรมเป้าหมาย เพื่อเป็นรากฐานให้กับอุตสาหกรรมของประเทศเพื่อขับเคลื่อนประเทศไทยสู่การเป็นประเทศรายได้สูง

ยุทธศาสตร์ที่ ๓: การพัฒนาศักยภาพบุคลากร

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับเป้าหมายดังกล่าว เนื่องจากมีการพัฒนาบุคลากร โดยเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ และคุณธรรม เพื่อให้การปฏิบัติงานของกองทุนฯ มีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายขององค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ ๔: การลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับเป้าหมายดังกล่าว เนื่องจากนโยบายและภารกิจหลักของกองทุนฯ มุ่งเน้นการส่งเสริมและสนับสนุนผู้ด้อยโอกาสทางทุนทรัพย์ให้สามารถเข้าถึงการศึกษา ซึ่งหมายถึงการเพิ่มโอกาสทางเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตให้แก่ฐานราก

ยุทธศาสตร์ที่ ๖: การเป็นองค์กรต้นแบบในการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาลและเป็นมืออาชีพ

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าว เนื่องจากกองทุนฯ จะสามารถวางระบบบริหารจัดการได้แบบบูรณาการและดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง รวมทั้งมีการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ส่งผลให้กองทุนฯ มีการดำเนินงานที่โปร่งใสและมี

ประสิทธิภาพ นอกจากนี้ แผนการยกระดับความพึงพอใจของผู้ยังส่งผลให้กองทุนฯ สามารถให้บริการ
ผู้กู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

รายละเอียด

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ไว้
ณ วันที่ ๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการ
บ้านเมืองที่ดี โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๒๑ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
ประกอบกับมาตรา ๓/๑ และมาตรา ๗๑/๑๐ (๕) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบการบริหารราชการ
แผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔

มาตรา ๖ การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมาย ดังต่อไปนี้

๑. เกิดประโยชน์สุขของประชาชนการปฏิบัติราชการที่มีเป้าหมายเพื่อให้เกิดความผาสุกและ
ความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ความสงบและความปลอดภัยของสังคมส่วนรวม ตลอดจนประโยชน์
สูงสุดของประเทศ ส่วนราชการจะต้องดำเนินการโดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการ
จากรัฐ

๒. เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐก่อนจะดำเนินการตามภารกิจใด ส่วนราชการต้องจัดทำ
แผนปฏิบัติราชการไว้เป็นการล่วงหน้า รวมถึงต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตาม
แผนปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น

๓. มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐให้ส่วนราชการกำหนดเป้าหมาย
แผนการทำงาน และระยะเวลาแล้วเสร็จของงานหรือโครงการ งบประมาณที่จะต้องใช้ในแต่ละโครงการ
และต้องเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน

๔. ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็นให้ส่วนราชการจัดให้มีการกระจายอำนาจการ
ตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินงานอื่นใดของผู้ดำรง
ตำแหน่งใดให้แก่ผู้ดำรงตำแหน่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานในเรื่องนั้นโดยตรง

๕. มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์ให้ส่วนราชการจัดให้มีการ
ทบทวนภารกิจของตนว่าภารกิจใดมีความจำเป็นหรือสมควรที่จะดำเนินการต่อไปหรือไม่ โดยคำนึงถึง
แผนบริหารราชการแผ่นดิน นโยบายของคณะรัฐมนตรี และงบประมาณของประเทศ

๖. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการมีการ
ประเมินผล การปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอให้ส่วนราชการกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงาน
แล้วประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไปนอกจากนี้ยังควรจัดให้มีคณะผู้ประเมิน
อิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และความคุ้มค่าใน
ภารกิจ

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

เป้าหมาย ๖ ประการ

การบริหารงานของกองทุนฯ ยังคงยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อบรรลุเป้าหมาย ๖ ประการ เนื่องจากยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ มีการมุ่งเน้นการพัฒนาการดำเนินงานและขีดสมรรถนะของบุคลากร ทั้งนี้ กองทุนฯ ยังให้ความสำคัญในด้านการตอบสนองความต้องการ ยุกระดับความพึงพอใจ และประยุกต์ใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยีเพื่อขับเคลื่อนและดำเนินการตามนโยบายและภารกิจของกองทุนฯ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์

๗. แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

รายละเอียด

ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึง ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์ จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และ ยั่งยืน

เป้าหมาย: เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทาง เศรษฐกิจของประเทศ, สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียม, บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล, และปฏิรูปกระบวนการทัศน์การทำงานและการให้บริการของภาครัฐ เพื่อให้วิสัยทัศน์และเป้าหมายในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลบรรลุผล แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจึงได้กำหนดกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนา ๖ ด้านคือ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้แบบทุกที่ ทุกเวลาโดยกำหนดให้เทคโนโลยีที่ใช้มีความเร็วพอเพียงกับความต้องการ และให้มีราคาค่าบริการที่ไม่เป็นอุปสรรคในการเข้าถึงบริการของประชาชนอีกต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ ๒: ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ผลักดันให้ ภาคธุรกิจไทยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการลดต้นทุน การผลิตสินค้าและบริการ เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนพัฒนาไปสู่การแข่งขันเชิงธุรกิจรูปแบบใหม่ในระยะยาว

ยุทธศาสตร์ที่ ๓: สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียม ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

สร้างโอกาสและความเท่าเทียมในการเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับประชาชน รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของประชาชนในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ และสร้างสรรค์

ยุทธศาสตร์ที่ ๔: ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

มุ่งใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้เกิดบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ โดยไม่มีข้อจำกัด

ยุทธศาสตร์ที่ ๕: พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรในตลาดแรงงาน และส่งเสริมการพัฒนา ทักษะ ความเชี่ยวชาญเทคโนโลยีเฉพาะด้านให้กับบุคลากรในสาขาวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๖: สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

มุ่งเน้นการมีกฎหมาย กฎระเบียบ กติกา และมาตรฐานที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และ สอดคล้องกับหลักเกณฑ์สากล เพื่ออำนวยความสะดวก ลดอุปสรรค เพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบกิจกรรม และทำธุรกรรมออนไลน์ต่างๆ

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒: ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยี

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ในด้านการมุ่งเน้นการพัฒนา ด้านนวัตกรรมทางเทคโนโลยี ผ่านแนวทางการประยุกต์ใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยีเพื่อลดต้นทุนการบริการ รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔: ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ในด้านการพัฒนาองค์กรโดยการ นำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ ผ่านการเชื่อมโยงกับระบบของของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน และการพัฒนาระบบที่สามารถรองรับกระบวนการให้บริการ ผู้กู้ รวมทั้งมีแผนการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อต่อยอดบริการรูปแบบใหม่ เช่น แอปพลิเคชัน เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ ๕: พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ในด้านการให้ความสำคัญกับการพัฒนา บุคลากรขององค์กรให้มีความรู้และก้าวหน้าทันนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ด้านเทคโนโลยีและสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเหล่านั้นให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ ๖: สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ในด้านการมุ่งเน้นการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความมั่นคงและปลอดภัย เพื่อให้ผู้ใช้บริการหรือผู้ก่อเกิด ความมั่นใจในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

๘. แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๔)

รายละเอียด

วิสัยทัศน์: “มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้คู่คุณธรรม มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุขในสังคม”

เป้าหมายหลักของแผนพัฒนาการศึกษา

๑. คุณภาพการศึกษาของไทยดีขึ้น คนไทยมีคุณธรรมจริยธรรม มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงและกาพัฒนาประเทศในอนาคต
๒. กำลังคนได้รับการผลิตและพัฒนา เพื่อเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขันของประเทศ
๓. เมืองมีความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรม สนับสนุนการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน
๔. คนไทยได้รับโอกาสเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต
๕. ระบบการบริหารจัดการการศึกษามีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

ยุทธศาสตร์การศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น ฝึกคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ คิดในเชิงสร้างสรรค์ และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ มีทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีคุณธรรมจริยธรรม ผู้สำเร็จการศึกษาทุกระดับได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพมาตรฐาน รวมทั้งสามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสามัคคีปรองดอง

๒. ยุทธศาสตร์การผลิต พัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา มีการผลิตครูได้สอดคล้องกับความต้องการในการจัดการศึกษาทุกระดับทุกประเภทครบตามเกณฑ์ มีครูที่จบตรงวุฒิตามสาขาที่สอน ผู้มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครูมีจรรยาบรรณของวิชาชีพ รวมทั้งมีคณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาที่มีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ สามารถใช้ศักยภาพในการสอนได้อย่างเต็มที่

๓. ยุทธศาสตร์การผลิตและพัฒนากำลังคน รวมทั้งงานวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของการพัฒนาประเทศ มีการผลิตและพัฒนากำลังคนด้านอาชีวศึกษา และด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีที่มีคุณภาพ เพิ่มจำนวนบัณฑิตในสาขาวิชาชีพที่ขาดแคลน มีสมรรถนะ มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ และสามารถแข่งขันได้ในระดับสากล ประชาชนได้รับการฝึกอาชีพตามความถนัดและความสนใจ รวมทั้งมีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงในเชิงพาณิชย์ การให้การรักษายาบาล และการพัฒนาความเป็นศูนย์กลางด้านการศึกษาของภูมิภาค

๔. ยุทธศาสตร์การขยายโอกาสการเข้าถึงบริการทางการศึกษา และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ผู้เรียนทุกคนเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียมกันในทุกระดับและประเภทการศึกษา ได้รับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายตั้งแต่ระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสามารถเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สถานศึกษาในภูมิภาค/ชนบท ได้รับการยกระดับคุณภาพในการให้บริการ เด็กพิการและด้อยโอกาสได้รับโอกาสทางการศึกษาทั้งในระบบโรงเรียนและนอกระบบโรงเรียน รวมทั้งสามารถเทียบโอนผลการเรียนและทักษะประสบการณ์เพื่อขอรับวุฒิการศึกษาเพิ่มขึ้นได้

๕. ยุทธศาสตร์การส่งเสริมและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา ผู้เรียน สถานศึกษา และหน่วยงานทางการศึกษาทุกระดับทุกประเภทการศึกษาเข้าถึงทรัพยากร และระบบเครือข่ายเทคโนโลยี

สารสนเทศอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ มีองค์ความรู้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น รวมทั้งมีศูนย์กลางในการจัดเก็บรวบรวมสื่อการเรียนการสอนแบบดิจิทัลที่ทันสมัย และระบบฐานข้อมูลกลางทางการศึกษาของประเทศที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการและส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ระบบการบริหารจัดการการมีความคล่องตัวในการบริหารงานการศึกษายิ่งขึ้น มีความโปร่งใสและเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ โครงสร้างของกระทรวงได้รับการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพโดยการกระจายอำนาจลงไปสู่ส่วนภูมิภาคและสถานศึกษา และมีกลไกการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการศึกษา สถานศึกษาทุกระดับทุกประเภทมีธรรมาภิบาลในการบริหาร รวมทั้งผู้เรียนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น มีศักยภาพเพื่อไปประกอบอาชีพในท้องถิ่นได้

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ ๓: ยุทธศาสตร์การผลิตและพัฒนากำลังคน รวมทั้งงานวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของการพัฒนาประเทศ

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับเป้าหมายดังกล่าว กองทุนฯ สนับสนุนด้วยการให้เงินกู้เพื่อการศึกษาสำหรับผู้ด้อยโอกาสให้สามารถเข้าถึงการศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต และ พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ มีผลิตภัณฑ์ทางการศึกษา ซึ่งมุ่งส่งเสริมสาขาที่เป็นความต้องการหลักซึ่งมีความชัดเจนของการผลิตกำลังคนและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ

๙. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒

รายละเอียด

พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกาศว่าโดยที่เป็นการสมควรมีกฎหมายว่าด้วยการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำและยินยอมของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ทำหน้าที่รัฐสภา

มาตรา ๔ เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงานและจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องกัน และเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการเข้าถึงของประชาชน และในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณะและสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ดังนี้

๑. การนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงานรัฐทุกแห่ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและให้มีการใช้ระบบดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและเต็มศักยภาพ

๒. การพัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่จำเป็น ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างและพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานของรัฐให้มีความสอดคล้องและมีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน รวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยและน่าเชื่อถือ โดยมีการบูรณาการและสามารถทำงานร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ เกิดการพัฒนาการบริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การบริหารราชการและการบริการประชาชนแบบบูรณาการ รวมทั้งให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก

๓. การสร้างและพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ระบบดิจิทัลและมาตรการปกป้องคุ้มครองข้อมูลที่อาจกระทบถึงความมั่นคงหรือความเป็นส่วนตัวของประชาชนที่มีความพร้อมใช้และน่าเชื่อถือ

๔. การเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะที่หน่วยงานของรัฐจัดทำและครอบครองในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก มีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ และสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาบริการและนวัตกรรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อประเทศในด้านต่าง ๆ

๕. การรักษาวินัยการเงินการคลังภาครัฐและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่าและเป็นไปตามเป้าหมาย โดยมีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะผ่านระบบดิจิทัล รวมทั้งพัฒนาให้มีกลไกการใช้ข้อมูลเพื่อลดความซ้ำซ้อนและเกิดความสอดคล้องกับแผนงานและโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

เป้าหมาย ๕ ประการ

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับเป้าหมายทั้ง ๕ ประการ ในด้านการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมมาขับเคลื่อนภารกิจหลักทั้งด้านการให้กู้ยืมและการบริหารจัดการหนี้ และสามารถบูรณาการข้อมูลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ เพื่อตอบสนองความต้องการผู้รับบริการ ลดความซ้ำซ้อน และอำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึงกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด

๑๐. แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙

รายละเอียด

วิสัยทัศน์: “คนไทยทุกคนได้รับการศึกษาและเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ ดำรงชีวิตอย่างเป็นสุข สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการเปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ ๒๑”



ที่มา : กระทรวงศึกษาธิการ

ภาพที่ ๔ แผนการศึกษาแห่งชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙)

เป้าหมายด้านผู้เรียน: มุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ (๓Rs ๘Rs) ประกอบด้วย ๓Rs ได้แก่ การอ่านออก (Reading) การเขียนได้ (Writing) และการคิดเลขเป็น (Arithmetics) และ ๘Rs ได้แก่ ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving) ทักษะด้านการสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity and Innovation) ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ (Cross – cultural Understanding) ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ (Collaboration, Teamwork and Leadership) ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ (Communication, Information and Media Literacy) ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Computing ICT Literacy) ทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้ (Career and Learning Skills) และความมีเมตตา กรุณา มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม (Compassion)

เป้าหมายของการจัดการศึกษา:

๑) ประชากรทุกคนเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐานอย่างทั่วถึง (Access)

- เด็กปฐมวัยมีพัฒนาการสมวัย
- ประชากรทุกคนมีโอกาสได้รับบริการทางการศึกษาตั้งแต่ปฐมวัยถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่าที่มีคุณภาพและมาตรฐาน
- ประชากรที่อยู่ในกำลังแรงงานได้รับการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถ และสมรรถนะที่ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานและการพัฒนาประเทศ
- ประชากรสูงวัยได้เรียนรู้ ฝึกฝนเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะเพื่อการทำงาน หรือการมีชีวิตหลังวัยทำงานอย่างมีคุณค่าและเป็นสุข

๒) ผู้เรียนทุกกลุ่มเป้าหมายได้รับบริการทางการศึกษาอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม (Equity) ผู้เรียนทุกกลุ่มเป้าหมาย ทั้งกลุ่มปกติ ผู้มีความสามารถพิเศษ ผู้มีความบกพร่องด้านต่าง ๆ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้มีภูมิหลังทางสังคมหรือฐานะเศรษฐกิจที่แตกต่างได้รับโอกาสและการบริการทางการศึกษาอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม

๓) ระบบการศึกษาที่มีคุณภาพ สามารถพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุขีดความสามารถและเต็มศักยภาพ (Quality) ประชาชนทุกคนมีโอกาสได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐาน เพื่อพัฒนาคุณลักษณะ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ และสมรรถนะของแต่ละบุคคลให้ไปได้ไกลที่สุดเท่าที่ศักยภาพและความสามารถของแต่ละบุคคลพึงมี ภายใต้ระบบเศรษฐกิจสังคมฐานความรู้ สังคมแห่งปัญญา และการสร้างภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ที่ประชาชนสามารถเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มีคุณธรรม จริยธรรม และสามารถดำรงชีวิตได้อย่างเป็นสุขตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

๔) ระบบการบริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ เพื่อการพัฒนาผู้เรียนอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ และการลงทุนทางการศึกษาที่คุ้มค่าและบรรลุเป้าหมาย (Efficiency) หน่วยงาน สถานศึกษา และสถาบันการศึกษาทุกแห่งสามารถบริหารจัดการและจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยคุณภาพและมาตรฐานระดับสากล จัดให้มีระบบการจัดสรรและใช้ทรัพยากรทางการศึกษาที่ก่อประโยชน์สูงสุดในการพัฒนาผู้เรียนแต่ละคนให้บรรลุศักยภาพและขีดความสามารถของตน และส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนของสังคมที่มีศักยภาพและความพร้อมเข้ามามีส่วนร่วมในการระดมทุนและร่วมรับภาระค่าใช้จ่ายเพื่อการศึกษา โดยเฉพาะสถานประกอบการ สถาบันและองค์กรต่าง ๆ ในสังคม และผู้เรียน ผ่านมาตรการทางการเงินและการคลังที่เหมาะสม

๕) ระบบการศึกษาที่สนองตอบและก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เป็นพลวัตและบริบทที่เปลี่ยนแปลง (Relevancy) ระบบการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐาน สอดคล้องและก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ ๒๑ สามารถพัฒนาทักษะ คุณลักษณะและสมรรถนะในการทำงานของกำลังคนในประเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน สังคม และประเทศ ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี และยุทธศาสตร์ประเทศไทย ๔.๐ ที่จะนำประเทศไทยก้าวข้ามกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลาง สู่การเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการศึกษาที่สร้างความมั่นคงในชีวิตของประชาชน สังคมและประเทศชาติ และการสร้างเสริมการเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

กรอบแผนการศึกษาแห่งชาติ ประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

๑. ยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคงของสังคมและประเทศชาติ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติ และการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข เสริมสร้างความมั่นคงของสังคมไทย ให้เป็นสังคมแห่งคุณธรรม จริยธรรม ปลอดภัย และสมานฉันท์ ส่งเสริมความเป็นพลเมืองในสังคมไทย รวมทั้งการยอมรับและเห็นคุณค่าของการอยู่ร่วมกันในสังคมพหุวัฒนธรรม เสริมสร้างความมั่นคงในเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้ และพื้นที่พิเศษ และเสริมสร้างความมั่นคงในชีวิตของทุกช่วงวัย

๒. ยุทธศาสตร์การผลิตและพัฒนากำลังคน การวิจัย และนวัตกรรม เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนที่มีสมรรถนะ ทักษะ และคุณลักษณะที่สำคัญจำเป็นในศตวรรษที่ ๒๑ และตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานและการพัฒนาประเทศ ยกกระดับคุณภาพการศึกษาและวิชาชีพของประชากรในวัยเรียนและวัยทำงานและเพิ่มผลิตภาพของกำลังแรงงาน พัฒนาฝีมือแรงงานระดับสูง และผู้มีความสามารถพิเศษหรือความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในภาคการศึกษา การวิจัย การผลิตและการพัฒนาในกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ ปรับทิศทางการผลิตผู้สำเร็จการศึกษา และบัณฑิตที่มุ่งเน้นคุณภาพมากกว่าปริมาณ ขับเคลื่อนประเทศด้วยการวิจัย และนวัตกรรมที่สร้างผลผลิตและมูลค่าทางเศรษฐกิจ และส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากวิจัยในการพัฒนาคนเพื่อเพิ่มผลผลิต มูลค่าทางเศรษฐกิจ และการพัฒนาประเทศ

๓. ยุทธศาสตร์ศักยภาพคนทุกช่วงวัย และการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นพลเมืองที่ดี มีคุณลักษณะ ทักษะ และสมรรถนะตรงตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ และยุทธศาสตร์ประเทศไทย ๔.๐ พัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถ และคุณลักษณะของผู้เรียนในแต่ละระดับการศึกษา เพื่อให้คนทุกช่วงวัยได้รับการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพที่เหมาะสมกับแต่ละช่วงวัย และเพื่อผลิตและพัฒนาครูผู้สอนในทุกระดับและประเภทการศึกษาให้เป็นครูที่มีคุณธรรม มีจิตวิญญาณความเป็นครู มีสมรรถนะสูง สอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑

๔. ยุทธศาสตร์การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษา เพื่อเพิ่มโอกาสและความเสมอภาคในการเข้าถึงการศึกษาและเรียนรู้ที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทุกรูปแบบและช่องทางการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนทุกคน ทุกกลุ่ม ทุกพื้นที่ และทุกระดับการศึกษาได้รับการศึกษาในรูปแบบที่เหมาะสมตามศักยภาพของผู้เรียนแต่ละกลุ่มในสถานศึกษาที่มีมาตรฐานและคุณภาพทัดเทียมกัน มีระบบฐานข้อมูลกลางรายบุคคลทุกช่วงวัยที่เชื่อมโยงกันได้ และสามารถแลกเปลี่ยนฐานข้อมูลระหว่างกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้มีระบบฐานข้อมูลด้านการศึกษาที่เกี่ยวข้องที่เป็นระบบเดียวกันทั้งประเทศ สามารถใช้ร่วมกันระหว่างหน่วยงานในกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้มีระบบสารสนเทศทางการศึกษาที่ครอบคลุม ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันเพื่อการวางแผน การบริหารจัดการศึกษา และติดตามประเมินผล

๕. ยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาเพื่อสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างจิตสำนึก ปลูกฝังทัศนคติ ค่านิยม วัฒนธรรมของคนทุกช่วงวัยในการดำเนินชีวิตที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สร้างและปรับเปลี่ยนค่านิยมของคนไทยทุกช่วงวัยให้มีคุณธรรม จริยธรรม เห็นคุณค่าของการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ดำรงชีวิตอย่างเป็นสุขตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และเพื่อสร้างความตระหนัก และสร้างเสริมศักยภาพให้ประชาชนในการนำองค์ความรู้ไปใช้เพื่อจัดการในเรื่องภัยธรรมชาติ ความมั่นคงทางอาหาร พลังงาน และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ

๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการศึกษา เพื่อปรับปรุงและพัฒนาแบบการบริหารจัดการศึกษาที่เป็นอิสระคล่องตัวในการบริหารจัดการด้วยความรับผิดชอบและตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล บริหารจัดการและใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่งผลต่อคุณภาพมาตรฐานการศึกษาที่จัดให้กับผู้เรียนทุกระดับและประเภทการศึกษา ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ ๔: ๔. ยุทธศาสตร์การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษา

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าถึงการศึกษาให้แก่กลุ่มผู้ด้อยโอกาสและขาดแคลนทุนทรัพย์ กลุ่มเรียนดี พร้อมทั้งยังมุ่งส่งเสริมในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก สาขาวิชาที่ขาดแคลน หรือสาขาวิชาที่กองทุนฯ มุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ ดังนั้นกองทุนฯ จึงสามารถสร้างโอกาส ความเสมอภาค และเท่าเทียมทางการศึกษา สามารถสร้างอาชีพ และรายได้ที่มั่นคงให้แก่บุคลากรที่เข้าสู่ตลาดแรงงาน

๑๑. แนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศ

รายละเอียด

ในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๔๙ – ๒๕๕๗ เป็นต้นมา ประเทศไทยมีอัตราการขยายตัวของการลงทุนเฉลี่ยเพียงร้อยละ ๒ และมีอัตราการขยายตัวของ GDP เฉลี่ยเพียงร้อยละ ๓.๔ ต่อปี ซึ่งอัตราการขยายตัวดังกล่าวอยู่ในระดับที่ต่ำ ไม่เพียงพอที่จะขับเคลื่อนการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศไทยในระยะถัดไปได้ นอกจากนี้หากต้องการให้ประเทศไทยสามารถหลุดพ้นจากกับดักรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศพัฒนาแล้ว จำเป็นต้องมีการกำหนดกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายที่ชัดเจน

การพัฒนาอุตสาหกรรมใหม่ที่ต่อยอดจากอุตสาหกรรมปัจจุบัน ๑๐ อุตสาหกรรมเป้าหมาย ประกอบด้วย ๕ อุตสาหกรรมเดิมที่มีศักยภาพ (First S – Curve) ได้แก่ ๑) อุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่ ๒) อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ ๓) อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวกลุ่มรายได้ดีและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ๔) อุตสาหกรรมการเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ ๕) อุตสาหกรรมการแปรรูปอาหาร และ ๕ อุตสาหกรรมอนาคต (New S – Curve) ได้แก่ ๖) หุ่นยนต์เพื่ออุตสาหกรรม ๗) อุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์ ๘) อุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพและเคมีชีวภาพ ๙) อุตสาหกรรมดิจิทัล ๑๐) อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร เพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจเพื่ออนาคตของประเทศอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ การพัฒนา ๓ อุตสาหกรรมหลักสำหรับโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่ง (๓ โครงสร้างพื้นฐาน) ซึ่งประกอบด้วย ๑) อุตสาหกรรมระบบราง ๒) อุตสาหกรรมพาณิชย์นาวี และ ๓) อุตสาหกรรมโลจิสติกส์โครงสร้างพื้นฐาน เพื่อเพิ่มกำลังแรงงานในอนาคตที่สามารถตอบสนองความต้องการให้ภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจให้ตรงกับโครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศตามแนวนโยบายประเทศไทย ๔.๐

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับแนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรมฯ

- ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าถึงการศึกษาให้แก่กลุ่มผู้กู้ในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก ซึ่งมีความชัดเจนของการผลิตกำลังคนและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ ต้องมีความสอดคล้องกับแนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศเพื่อผลิตบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจในอนาคตของประเทศได้อย่างยั่งยืน

๑๒. นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๗๐

รายละเอียด

วิสัยทัศน์: “เตรียมคนไทยแห่งศตวรรษที่ ๒๑ พัฒนาเศรษฐกิจที่กระจายโอกาสอย่างทั่วถึง สังคมที่มั่นคง และสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน โดยสร้างความเข้มแข็งทางนวัตกรรมระดับแนวหน้าในสากล นำพาประเทศไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้ว”

เป้าประสงค์ของการพัฒนา ๔ ด้าน ได้แก่

๑. การพัฒนากำลังคนและสถาบันความรู้
๒. การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์ท้าทายของสังคม
๓. การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขัน
๔. การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่และลดความเหลื่อมล้ำ

นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๗๐

๑. การพัฒนากำลังคนและสถาบันความรู้ การพัฒนากำลังคนให้มีความรู้และทักษะที่สอดคล้องกับการทำงานและการใช้ชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ การสร้างองค์ความรู้จากงานวิจัยในสาขาที่ประเทศไทยมีศักยภาพและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่เพื่อการวิจัยและนวัตกรรม เพื่อให้ประเทศสามารถพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเป็นของตนเอง และก้าวสู่ความเป็นผู้นำในสาขาที่เป็นจุดแข็งของประเทศ เพื่อลดการพึ่งพาทรัพยากรบุคคลผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศ ลดการนำเข้าเทคโนโลยีจากต่างประเทศซึ่งจะนำไปสู่การขาดดุลทางเศรษฐกิจ และเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับประเทศในระยะยาว และผลักดันให้ประเทศไทยกลายเป็นประเทศพัฒนาแล้ว ดังนี้

๑.๑ สร้างระบบผลิตและพัฒนาากำลังคนคุณภาพ โดยส่งเสริมการพัฒนาและใช้ประโยชน์ศักยภาพกำลังคนระดับสูงให้สามารถทำงานตอบสนองการพัฒนาประเทศได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยเฉพาะกำลังคนเพื่อรองรับกิจกรรมวิจัย การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม เช่น นักวิจัย นักวิทยาศาสตร์ วิศวกร นักบริหารจัดการเทคโนโลยี หรือผู้เชี่ยวชาญระดับสูงในสาขาอื่น ๆ รวมถึงเส้นทางอาชีพที่ส่งเสริมการเติบโตของบุคลากรที่เหมาะสมกับศักยภาพ และดึงดูดบุคลากรกลุ่มใหม่เข้ามาสู่ระบบการสร้างความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษากับภาคอุตสาหกรรมในการผลิตกำลังคนระดับสูงผ่านกลไกต่าง ๆ เช่น การบูรณาการเรียนรู้อยู่กับการทำงาน (Work-integrated Learning) การสร้างตลาดงานวิจัยที่ทำนายสำหรับนักวิจัยที่มีศักยภาพสูง เช่นการสร้างระบบวิจัยรองรับการวิจัยระดับหลังปริญญาเอกหรือหลังปริญญาโท (Postdoctoral and postgraduate research system) การพัฒนากลไกอำนวยความสะดวก และมาตรการดึงดูดให้ผู้มีศักยภาพสูงจากต่างประเทศเข้ามาทำงานในประเทศไทย การสร้างกลไกดึงดูดศักยภาพคนไทยในต่างประเทศที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่าง ๆ ให้มาช่วยพัฒนาประเทศไทย (Reverse brain drain) และการพัฒนากลไกแลกเปลี่ยนบุคลากรระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งสถาบันอุดมศึกษา สถาบันวิจัยของรัฐ และภาคอุตสาหกรรม เพื่อให้เกิดการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้และเทคโนโลยีในระบบนิเวศนวัตกรรม

๑.๒ ผลิตกำลังคนระดับสูงรองรับ EEC และระบบเศรษฐกิจสังคมของประเทศ โดยพัฒนากำลังคนเพื่อตอบสนองความต้องการของอุตสาหกรรมที่อยู่ในพื้นที่ EEC ซึ่งจะครอบคลุมอุตสาหกรรม First S-curve และ New S-curve และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายกำลังคนทั้งระดับอาชีวศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก

๑.๓ ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและพัฒนาทักษะเพื่ออนาคต โดยพัฒนากลไกและมาตรการเพื่อส่งเสริมการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อเพิ่มพูนสมรรถนะใหม่ ๆ รองรับอาชีพที่เปลี่ยนแปลงไปตามแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีของโลก และเพิ่มความสามารถในการถูกจ้างงาน โดยสนับสนุนโปรแกรมการศึกษาและการฝึกอบรม ผ่านการศึกษาในระบบปกติ (Formal education) การศึกษานอกระบบ (Informal education) และการศึกษาตามอัธยาศัย (Non-formal education) และครอบคลุมถึงการยกระดับระบบพัฒนาความรู้และทักษะสำหรับบุคลากรวัยทำงานผ่านการฝึกอบรมระยะสั้น (Upskill/reskill) และการเรียนรู้ผ่านระบบ Massive Open Online Courses การปรับระบบการศึกษาให้รองรับความต้องการของคนทำงาน

๑.๔ ส่งเสริมปัญญาประดิษฐ์เป็นฐานขับเคลื่อนประเทศในอนาคต (AI for All) โดยพัฒนากำลังคนและสร้างความตระหนักรู้ด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านของภาคเศรษฐกิจและสังคมจากยุคเทคโนโลยีสารสนเทศไปสู่ยุคปัญญาประดิษฐ์ และครอบคลุมการสร้างทักษะและความรู้พื้นฐาน และแรงบันดาลใจเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ให้กับเด็กและเยาวชน ครู อาจารย์ และ

บุคลากรทางการศึกษา การพัฒนาแรงงานด้านปัญญาประดิษฐ์เพื่อให้เกิดกำลังคนป้อนตลาดแรงงานที่สามารถทำงานโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์และการเรียนรู้ของเครื่อง (AI/Machine Learning) ได้

๑.๕ ส่งเสริมการวิจัยขั้นแนวหน้า และการวิจัยพื้นฐานที่ประเทศไทยมีศักยภาพ โดยพัฒนาระบบนิเวศการวิจัยพื้นฐานและการวิจัยขั้นแนวหน้าให้เกิดขึ้น และพัฒนาความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่จำเป็นในการสร้างโอกาสให้คนไทยเป็นเจ้าของเทคโนโลยี และนวัตกรรมที่ตอบสนองความท้าทายในอนาคตของประเทศ

๑.๖ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการวิจัยที่สำคัญ สนับสนุนการลงทุนสร้างและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อวิจัยในสเกลใหญ่ที่สามารถรองรับทั้งการวิจัยขั้นสูงรวมไปถึงโจทย์ความท้าทายในระดับโลก เพื่อมุ่งสร้างความเป็นเลิศ เพิ่มความสามารถในการแข่งขัน สร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน และสร้างความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ

๒. การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์ท้าทายของสังคม การพัฒนาประเทศให้เป็นประเทศพัฒนาแล้ว จำเป็นต้องอาศัยองค์ความรู้จากการวิจัยและการสร้างนวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์ท้าทายของสังคม สามารถนำพาให้ประเทศหลุดพ้นจากกับดักความขัดแย้ง กับดักความเหลื่อมล้ำและกับดักความไม่สมดุลของการพัฒนา และสามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงในสังคมไทย และสังคมโลกที่พลิกโฉมฉับพลันอย่างทันท่วงที โดยมุ่งหมายให้สังคมไทยในอนาคตเป็นสังคมคุณภาพ สังคมที่เป็นธรรม สังคมประชาธิปไตยที่เปิดกว้าง เคารพความแตกต่างและโอบรับความหลากหลาย สังคมที่มีความเสมอภาคและความเท่าเทียม สังคมที่ไม่เลือกปฏิบัติและไม่ทอดทิ้งใครไว้ข้างหลัง ประชาชนทุกช่วงวัยมีหลักประกันการเข้าถึงบริการและสวัสดิการที่มีคุณภาพอย่างเป็นธรรม ถ้วนหน้า และครบวงจร ความปลอดภัยในชีวิต ความมั่นคงทางรายได้ สังคมและเศรษฐกิจเติบโตอย่างสมดุลบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

๓. การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขัน โดยมีการออกแบบสร้างระบบนิเวศทางนวัตกรรม และการสร้างและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ รองรับการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่กำลังเข้ามาแทนที่เทคโนโลยีเดิม (Disruptive Technology) และการต่อยอดการพัฒนาเทคโนโลยีที่มีอยู่เดิมให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพดีขึ้นอย่างเป็นระบบ และพัฒนาเศรษฐกิจไปสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์ (Creative Economy) และเศรษฐกิจแบ่งปัน (Sharing Economy) มีการสนับสนุนลงทุนด้านการวิจัยและพัฒนา (R&D Investment) ที่มีความเข้มแข็งระหว่างภาครัฐ ภาคการศึกษา และเอกชนจากทั้งในและต่างประเทศ ก่อให้เกิดการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่พัฒนาจากเดิมไปอย่างก้าวกระโดด (Leapfrogging) หรือเป็นสิ่งที่ยังไม่มีเคยมีมาก่อน ทำให้ผลิตภัณฑ์และบริการได้รับการตอบรับจากทั้งในและต่างประเทศ ก่อให้เกิดรายได้และสร้างขีดความสามารถแข่งขันให้สูงขึ้น ทำให้เป็นผู้นำด้านการพัฒนานวัตกรรมที่ทันสมัยอยู่เสมอ

๔. การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่และลดความเหลื่อมล้ำ โดยการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและยกระดับประเทศให้เป็นประเทศรายได้สูงที่มีการกระจายรายได้อย่างทั่วถึง เป็นการวางรากฐานที่มั่นคงให้กับเศรษฐกิจไทยในอนาคต การส่งเสริมเศรษฐกิจระดับชุมชนท้องถิ่นให้สามารถมีความเข้มแข็ง มีศักยภาพในการแข่งขัน พึ่งพาตนเองได้ ก่อให้เกิดการยกระดับมาตรฐานการครองชีพและความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดีขึ้นและนำไปสู่การแก้ไขปัญหาความยากจน ความเหลื่อมล้ำ และความไม่เสมอภาคตามเป้าหมายการพัฒนายุทธศาสตร์ชาติ โดยเฉพาะด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม เพื่อให้ประชาชนได้รับผลประโยชน์จากการพัฒนาอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ผ่านการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนให้เป็นชุมชนนวัตกรรม ส่งเสริมการสร้างมูลค่าเพิ่มจากทุนทางสังคม ทรัพยากรธรรมชาติ และวัฒนธรรม เพื่อสร้างรายได้ให้

เกษตรกร วิสาหกิจเริ่มต้น และวิสาหกิจชุมชน การแก้ไขปัญหาความยากจนในทุกมิติ รวมไปถึงการกระจายความเจริญสู่เมืองต่าง ๆ ทุกภูมิภาคให้เป็นแหล่งงานสร้างรายได้ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี และเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศบนความสามารถของคนในพื้นที่

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๑: การพัฒนากำลังคนและสถาบันความรู้ และ ข้อ ๓: การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขัน

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับเป้าหมายดังกล่าว กองทุนฯ สนับสนุนด้วยการให้เงินกู้เพื่อการศึกษาสำหรับผู้ด้อยโอกาสให้สามารถเข้าถึงการศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต และ พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ มีผลิตภัณฑ์ทางการศึกษา ซึ่งมุ่งส่งเสริมสาขาที่เป็นความต้องการหลักซึ่งมีความชัดเจนของผลผลิตกำลังคนและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้สูงขึ้น

๓. การวิเคราะห์บริบทที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

การวิเคราะห์บริบทที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (SWOT Analysis) เป็นการประเมินจากสภาพแวดล้อมภายใน (Internal Factors) จากศักยภาพที่กองทุนฯ มีอยู่ในปัจจุบัน การประเมินกระบวนการดำเนินงานเพื่อวิเคราะห์ถึงปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่ทำให้กองทุนฯ ไม่สามารถดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ รวมทั้งการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของกองทุนฯ (External Factors) ที่มีผลต่อการดำเนินงานของกองทุนฯ ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม นโยบายและการเมือง ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม ด้านกฎระเบียบ และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และนำไปจัดทำ TOWS Matrix เพื่อหามาตรการและแนวทางการดำเนินงานของกองทุนฯ ต่อไป

๓.๑ การวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กร (Internal Factor)

การวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กร (Internal Factor) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์องค์กรใน ๗ มิติ (ตามหลักการ The McKinsey ๗S Framework) ได้แก่ โครงสร้างองค์กร กลยุทธ์ การบริหารจัดการ บุคลากร ทักษะ ระบบการทำงาน และค่านิยมร่วม ดังนี้

ตารางที่ ๑ การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน (Internal Factors)

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
๑. โครงสร้างองค์กร (Structure)	
S๑ กองทุนฯ มีการกำหนดโครงสร้างองค์กร และสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจนรองรับตามภารกิจของกองทุนฯ	-
๒. กลยุทธ์ (Strategy)	
S๒ กองทุนฯ เป็นกลไกหลักในการสนับสนุนด้านการศึกษา โดยให้โอกาสทางการศึกษาแก่เยาวชนที่มีศักยภาพและขาดแคลนทุนทรัพย์ เลือกเรียนในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก สาขาวิชาที่ขาดแคลนหรือกองทุนฯ มุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ และเรียนดี	W๑ การปฏิบัติงานและการเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามแผนและเป้าหมาย
S๓ กองทุนฯ ได้รับความร่วมมือจากสถาบันการศึกษาทั่วประเทศ และมีพันธมิตรการบริหารและการเงินให้กู้ยืมร่วมกับธนาคารระดับชั้นนำ รวมทั้งภาครัฐและภาคเอกชนจำนวนมาก	W๒ การจัดทำแผนปฏิบัติงานขาดการบูรณาการร่วมกัน
S๔ ดอกเบี้ยของกองทุนฯ ต่ำกว่าดอกเบี้ยเงินกู้ในตลาดมาก เพียงร้อยละ ๑	W๓ การกำหนดให้องค์กรนายจ้างทั้งภาครัฐ/ภาคเอกชนหักเงินเดือนผู้กู้ยืมเป็นการเพิ่มภาระงานให้กับองค์กรนายจ้าง
S๕ กองทุนฯ สามารถขอข้อมูลผู้กู้ยืมจากหน่วยงานภาครัฐ/เอกชน เพื่อใช้ในการบริหารกองทุนฯ และการติดตามชำระหนี้คืน	W๔ กองทุนฯ ขาดมาตรการจูงใจให้กับองค์กรนายจ้างในการรับบุคลากรเข้าทำงานกรณีที่ผู้กู้ยืมกองทุนฯ
	W๕ กองทุนฯ ยังไม่มีการขยายขอบเขตการให้กู้ยืมเงินที่ครอบคลุมถึงการศึกษาในรูปแบบและหลักสูตรต่าง ๆ ตามบริบทของสังคม เช่น การศึกษานอกระบบ การศึกษาหลักสูตรระยะสั้นเพื่อเสริมทักษะเพื่อปรับความรู้และทักษะ (Upskill) หรือพัฒนาความรู้ ทักษะใหม่

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
S๖ กองทุนฯ มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอให้กับผู้กู้ยืมทุกกลุ่มเป้าหมาย S๗ พ.ร.บ. กองทุนฯ กำหนดให้องค์กรนายจ้างทั้งภาครัฐ/ภาคเอกชน มีหน้าที่ต้องหักเงินได้ของพนักงานหรือลูกจ้างของหน่วยงานเพื่อชำระเงินคืนตามจำนวนที่กองทุนฯ แจงให้ทราบ S๘ กองทุนฯ มีมาตรการจูงใจในการกระตุ้นการชำระหนี้คืนกองทุนฯ	(Reskill) หรือฝึ กอบรมทักษะอาชีพใหม่ (Newskill) W๖ กองทุนฯ ยังไม่มีแนวทางการส่งเสริมให้ผู้กู้ยืมมีประสบการณ์ในการฝึ กงานในสถานประกอบการเพื่อรองรับการทำงานในอนาคต โดยการสร้างความร่วมมือระหว่างกองทุนฯ กับองค์กรนายจ้างทั้งภาครัฐ/ภาคเอกชน W๗ กองทุนฯ ขาดการวิเคราะห์เชิงลึกถึงสาเหตุการเกิดหนี้และการผิ ดนัดชำระหนี้ของผู้กู้ยืม เพื่อจำแนกประเภทของลูกหนี้ และใช้ในการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการจัดการหนี้ให้ เหมาะสมกับลูกหนี้แต่ละประเภท และรูปแบบการชำระเงินคืนที่หลากหลาย
๓. รูปแบบการบริหารจัดการ (Style)	
S๙ กองทุนฯ มีการบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล S๑๐ กองทุนฯ มีการแบ่งสายการบังคับบัญชาและมอบอำนาจการสั่งการอย่างชัดเจน S๑๑ ผู้บริหารให้ความสำคัญในการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ	W๘ ระบบการบริหารปัจจุบันซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับของคณะกรรมการหลายคณะทำให้มีระยะเวลาในการดำเนินงานค่อนข้างมาก W๙ การดำเนินงานยังยึดรูปแบบเอกสารเป็นหลัก ขาดการสร้างสร้งสรรค์นวัตกรรมในการมุ่งไปสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง W๑๐ กองทุนฯ ขาดการบริหารจัดการและดำเนินงานเชิงบูรณาการ และกระบวนการติดตามผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ W๑๑ ผู้บริหารกองทุนฯ ยังขาดข้อมูลที่ใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจที่เป็นปัจจุบัน W๑๒ การบริหารงานมุ่งเน้นเป้าหมายในระดับผลผลิต (Output) มากกว่าผลลัพธ์ (Outcome) และผลกระทบ (Impact) W๑๓ การสื่อสารทำความเข้าใจนโยบายสำคัญไปยังเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร
๔. บุคลากร (Staff)	
S๑๒ บุคลากรส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานในกองทุนฯ เป็นระยะเวลานาน S๑๓ กองทุนฯ มีการพัฒนาความรู้ ความสามารถให้กับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง	W๑๔ บุคลากรส่วนหนึ่งมีการจัดจ้างแบบอัตราจ้างชั่วคราว อาจทำให้เกิดความรู้สึกไม่มั่นคงในการทำงาน และส่งผลให้อัตราการลาออกจากงานสูง

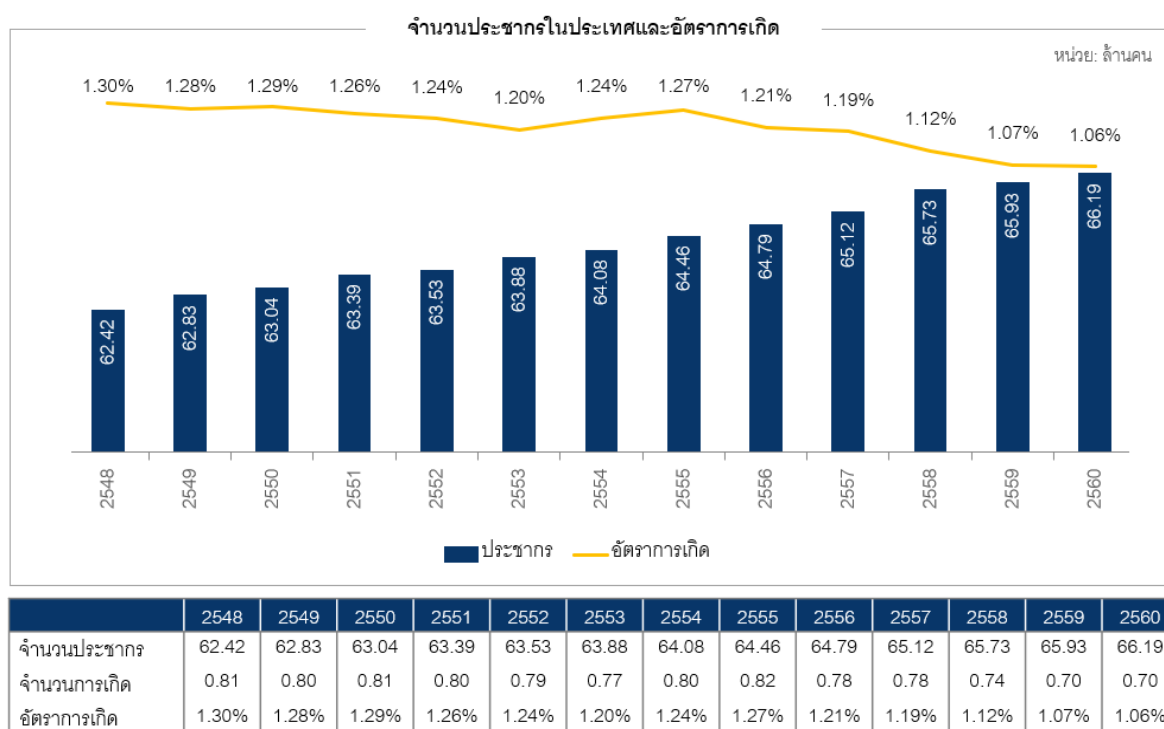
จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
S๑๔ กองทุนฯ มีการพัฒนาบุคลากรกลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) และกลุ่มบุคลากรที่มีศักยภาพ (Talent) เพื่อเตรียมความพร้อมในการขึ้นสู่ตำแหน่งในอนาคต	W๑๕ จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อปริมาณหน้าที่ความรับผิดชอบในหลายส่วนงาน W๑๖ เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของบุคลากรยังไม่ชัดเจน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการทำงานของบุคลากร W๑๗ การประเมินผลงานของบุคลากรยังไม่เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน
๕. ทักษะ (Skill)	
S๑๕ บุคลากรมีความรู้และความเชี่ยวชาญในงานที่ได้รับมอบหมาย	W๑๘ บุคลากรบางส่วนยังไม่มีความพร้อมในการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมใหม่
๖. ระบบการทำงาน (System)	
S๑๖ กองทุนฯ ได้พัฒนาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL) มาใช้สนับสนุนกระบวนการทำงานภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ติดตามและประเมินผล S๑๗ กองทุนฯ มีการประเมินผลงานของบุคลากรอย่างเป็นระบบ S๑๘ กองทุนฯ มีระบบสวัสดิการที่ดีแก่บุคลากร S๑๙ กองทุนฯ มีช่องทางอำนวยความสะดวกในการชำระหนี้มากขึ้น	W๑๙ กองทุนฯ ขาดการบริหารจัดการองค์ความรู้ที่เป็นระบบเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนความรู้และนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ W๒๐ ระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL) อยู่ระหว่างการพัฒนาส่งผลให้เกิดข้อบกพร่องในกระบวนการดำเนินงาน W๒๑ ข้อมูลที่ใช้ในการบริหารจัดการกองทุนฯ จากระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL) ยังไม่ถูกต้องครบถ้วน W๒๒ รูปแบบการสื่อสารและสร้างความเข้าใจในการกู้ยืมเงิน และการชำระหนี้คืนกองทุนฯ ให้กับสถานศึกษาและผู้กู้ยืมยังไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย
๗. ค่านิยม (Shared Value)	
S๒๐ กองทุนฯ มีภาพลักษณ์องค์กรที่ดี มุ่งเน้นการให้โอกาสเข้าถึงการศึกษา S๒๑ กองทุนฯ มีการกำหนดค่านิยมที่ชัดเจน	W๒๓ การสื่อสารและสร้างความเข้าใจในค่านิยมองค์กรยังไม่มากพอ

๓.๒ การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors)

การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors) ดำเนินการโดยการรวบรวมข้อมูล/ปัจจัยที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานต่างๆ และสถานการณ์ในปัจจุบันที่ส่งผลต่อการดำเนินงานกองทุนฯ และทำการวิเคราะห์ร่วมกับสภาพแวดล้อมภายใน รวมถึงผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑) อัตราการเกิดของประชากร

อัตราการเกิดของประชากรในประเทศไทยพบว่า มีแนวโน้มลดลงจากปี ๒๕๔๘ – ๒๕๖๐ คิดเป็นอัตราการเกิดของประชากรลดลงเฉลี่ยร้อยละ ๑.๒๑



ที่มา: สำนักงานสถิติแห่งชาติ

ภาพที่ ๕ จำนวนประชากรในประเทศและอัตราการเกิด

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น พบว่า ประชากรเด็กและประชากรวัยเรียนของไทยมีแนวโน้มลดลง โครงสร้างประชากรไทยกำลังเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ “สังคมผู้สูงอายุ” ซึ่งจะทำให้เพิ่มภาระของวัยทำงานเพื่อเลี้ยงดูวัยเด็กและชรามากขึ้น และเสี่ยงในการขาดแคลนแรงงานทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ เนื่องจากอัตราการเกิดที่ลดลง ทั้งนี้ อาจส่งผลกระทบต่อสถาบันการศึกษาในอนาคต เพราะโรงเรียนและมหาวิทยาลัยต้องอาศัยนักเรียนนักศึกษาในจำนวนที่มากพอในการดำเนินการ โดยสถาบันการศึกษาที่จะได้รับผลกระทบเป็นอันดับแรกคือ โรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ต่อมาจะเป็นระดับมหาวิทยาลัย เนื่องจากจำนวนนักศึกษามีแนวโน้มลดลงไปด้วยในอนาคต

การวิเคราะห์ผลกระทบที่มีต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในอนาคต อาจส่งผลให้จำนวนนักเรียน/นักศึกษาที่ยื่นกู้มีจำนวนลดลงด้วย ดังนั้น กองทุนฯ อาจจะต้องพิจารณาแนวทางการให้กู้ยืมหรือเกณฑ์การคัดเลือกที่รองรับกลุ่มอื่นๆ เช่น ผู้ที่มีอาชีพแล้วต้องการศึกษาต่อ การศึกษาต่อในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี หรือการให้กู้ยืมเพื่อศึกษาในต่างประเทศในสาขาที่เป็นความต้องการหรือขาดแคลน เป็นต้น

๒) การจัดตั้งกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา

พระราชบัญญัติกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเสมอภาคทางการศึกษา รวมทั้งมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

(๑) ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความช่วยเหลือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน หรือภาคประชาสังคม เพื่อให้เด็ก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเด็กปฐมวัย ได้รับการพัฒนา ทั้งทางด้าน ร่างกาย จิตใจ วินัย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาที่เหมาะสมกับวัย

(๒) ให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม พัฒนา และสนับสนุนเงินและค่าใช้จ่ายให้แก่เด็กและเยาวชน ซึ่งขาดแคลนทุนทรัพย์หรือด้อยโอกาส และผู้ด้อยโอกาส จนสำเร็จการศึกษาขั้นพื้นฐาน

(๓) เสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพครูให้มีความสามารถในการจัดการเรียน การสอนสามารถพัฒนาเด็กและเยาวชนตามพื้นฐานและศักยภาพที่แตกต่างกัน

(๔) ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความช่วยเหลือผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์และผู้ด้อยโอกาสให้ได้รับ การศึกษาหรือพัฒนา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการประกอบอาชีพตามความถนัดและมีศักยภาพที่จะ พึ่งพาตนเองในการดำรงชีวิตได้

(๕) ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความช่วยเหลือสถานศึกษา เพื่อให้มีการเรียนการสอนที่ทำให้ ผู้เรียนสามารถรู้และพัฒนาได้ตามความถนัดและศักยภาพของตน

(๖) ดำเนินการหรือจัดให้มีการศึกษา วิจัย หรือค้นคว้าแนวทางในการพัฒนาครู ให้มีจิต วิญญาณของความเป็นครู มีคุณธรรม มีจริยธรรม มีความรู้ และมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาผู้เรียนเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการศึกษาโดยมีแรงจูงใจที่เหมาะสม รวมทั้งส่งเสริม หรือสนับสนุนให้มีการจัดตั้งสถาบันต้นแบบในการผลิตและพัฒนาครู

(๗) ดำเนินการหรือจัดให้มีการศึกษา วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนการนำองค์ความรู้ดังกล่าวไปใช้เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการศึกษาสนอง ความต้องการทางด้านกำลังแรงงาน และการยกระดับความสามารถของคนไทย

ทั้งนี้ ถ้าเป็นกรณีที่จะให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์หรือด้อยโอกาส จะให้ความช่วยเหลือโดยวิธีให้เปล่า ให้ยืม หรือให้กู้ยืมก็ได้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่กำหนด เน้นช่วยเหลือกลุ่มคนที่ยังไม่มี หน่วยงานใดดูแล ซึ่งมีอยู่ประมาณ ๔.๓ ล้านคน ได้แก่ กลุ่มเด็กแรกเกิด – ๓ ปี จำนวน ๗๗๐,๐๐๐ คน, กลุ่มเด็กอนุบาล จำนวน ๖๑๐,๐๐๐ คน, กลุ่มนักเรียนประถม – มัธยมต้น จำนวน ๑,๘๐๐,๐๐๐ คน, กลุ่มนักเรียน ม.ปลาย/ ปวช. จำนวน ๓๖๐,๐๐๐ คน, กลุ่มเด็กและเยาวชนด้อยโอกาสนอกกระบวนการศึกษา จำนวน ๖๗๐,๐๐๐ คน, กลุ่มวัย ๑๘ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๕๐,๐๐๐ คน โดยมุ่งเน้นส่งเสริมให้เข้าถึงการศึกษาที่สอดคล้องกับ ความจำเป็นรายบุคคล เพื่อให้มีโอกาสสำเร็จการศึกษาและการพัฒนาได้เต็มตามศักยภาพ

กลุ่มเสี่ยงที่สุดคือ “นักเรียนยากจนพิเศษ” อยู่ในครัวเรือนที่สมาชิกมีรายได้ต่ำกว่าเส้นความ ยากจน หรือ ๓,๐๐๐ บาท/คน/เดือน ประมาณ ๘๔๐,๐๐๐ คน พร้อมจะหลุดออกจากระบบการศึกษาทันที หากไม่ได้รับการช่วยเหลือ เนื่องจากค่าใช้จ่ายด้านการศึกษาเป็นภาระของครัวเรือนนักเรียนยากจนอย่างมาก ซึ่งมีปัจจัย ๔ ด้าน ที่ทำให้เด็กยากจนไม่ได้เรียนคือ ๑) ภาระพึ่งพิงต้องดูแล สะท้อนการเลี้ยงดูและสวัสดิภาพ นักเรียน ๒) สภาพการอยู่อาศัย สะท้อนความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ๓) ทรัพย์สินที่ถือครอง

สะท้อนสิ่งจำเป็นในการดำรงชีวิตและเครื่องมือหารายได้ ๔) การเข้าถึงสาธารณูปโภค สะท้อนภาระค่าใช้จ่าย และความมั่นคงในการใช้ชีวิต

การวิเคราะห์ผลกระทบที่มีต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พบว่า กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุน และส่งเสริมการศึกษาให้แก่ผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ หรือด้อยโอกาส โดยให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม พัฒนา และสนับสนุนเงินและค่าใช้จ่ายให้แก่เด็กและเยาวชน จนสำเร็จการศึกษาขั้นพื้นฐาน และมุ่งเน้นช่วยเหลือกลุ่มคนที่ยังไม่มีหน่วยงานใดดูแล ซึ่งภารกิจของ กสศ. มีความคล้ายคลึงกับ กยศ. ในการสร้างโอกาสและลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา แต่กลุ่มเป้าหมายของ กสศ. ไม่ซ้ำซ้อนกับกลุ่มเป้าหมายของ กยศ. เนื่องจาก กสศ. สนับสนุนการศึกษาดังแต่ระดับปฐมวัยถึงการศึกษาขั้นพื้นฐาน และกลุ่มผู้ขาดแคลนหรือด้อยโอกาสที่ยังไม่มีหน่วยงานใดดูแล ให้สามารถเข้าถึงการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น ส่งผลให้เป็นแรงงานที่มีคุณภาพ สามารถประกอบอาชีพ มีรายได้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น

๓) โครงการส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital) เพื่อรองรับ ๑๐ อุตสาหกรรมเป้าหมาย และ ๓ โครงสร้างพื้นฐาน

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เห็นชอบให้กระทรวงการคลังโดยกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ดำเนินโครงการส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital) เพื่อรองรับ ๑๐ อุตสาหกรรมเป้าหมาย และ ๓ โครงสร้างพื้นฐาน ประกอบด้วย ๑) อุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่ ๒) อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ ๓) อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวกลุ่มรายได้ดีและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ๔) อุตสาหกรรมการเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ ๕) อุตสาหกรรมการแปรรูปอาหาร ๖) อุตสาหกรรมหุ่นยนต์ ๗) อุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์ ๘) อุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพและเคมีชีวภาพ ๙) อุตสาหกรรมดิจิทัล ๑๐) อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร และ ๓ โครงสร้างพื้นฐานสำหรับโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่ง (๓ โครงสร้างพื้นฐาน) ซึ่งประกอบด้วย ๑) อุตสาหกรรมระบบราง ๒) อุตสาหกรรมพาณิชย์นาวี และ ๓) อุตสาหกรรมโลจิสติกส์โครงสร้างพื้นฐาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นให้ผู้ที่อยู่ในวัยศึกษาทั้งในระดับปริญญาตรีและระดับอาชีวศึกษาเห็นความสำคัญของสาขาวิชาที่เป็นความต้องการของ ๑๐ อุตสาหกรรมเป้าหมาย และ ๓ โครงสร้างพื้นฐาน อันจะช่วยลดปัญหากำลังแรงงานส่วนเกินซึ่งส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการขาดทักษะที่ตรงกับสายงานที่ตลาดต้องการ และจะช่วยสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานด้านทรัพยากรมนุษย์ ทำให้ประเทศมีกำลังแรงงานในอนาคตที่มีศักยภาพ รวมทั้งสร้างกำลังคนในสายอาชีพ/สายอาชีพที่ยังขาดแคลนเพื่อตอบสนองความต้องการในการพัฒนาโครงสร้างเศรษฐกิจและโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมของประเทศต่อไปในอนาคต

ระยะเวลาดำเนินโครงการ ๕ ปีการศึกษา (ปีการศึกษา ๒๕๖๒ – ปีการศึกษา ๒๕๖๖) สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

๑. โครงการส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ในระดับปริญญาตรี โดยผู้กู้ยืมที่เข้าร่วมโครงการซึ่งเป็นนักศึกษาในระดับปริญญาตรีที่กำลังศึกษาหรือกำลังจะเข้าศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการของ ๑๐ อุตสาหกรรมเป้าหมาย และ ๓ โครงสร้างพื้นฐาน เมื่อสำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาที่กำหนด กองทุนฯ จะคิดอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ ๐.๕ และได้ส่วนลดเงินต้นร้อยละ ๓๐ อย่างไรก็ตาม กรณีที่ผู้กู้ยืมเงินไม่สามารถสำเร็จการศึกษาหรือไม่ได้สำเร็จการศึกษาตามสาขาที่กำหนดไว้หรือผิพนัดชำระหนี้ จะไม่ได้รับส่วนลดเงินต้น โดยจะต้องชำระหนี้ตามเงื่อนไขที่กองทุนฯ กำหนด

๒. โครงการส่งเสริมทรัพยากรมนุษย์ในระดับอาชีวศึกษา โดยผู้กู้ยืมเงินที่เข้าร่วมโครงการซึ่งเป็นนักเรียนอาชีวศึกษาที่กำลังศึกษาหรือกำลังจะเข้าศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการของ ๑๐ อุตสาหกรรมเป้าหมาย และ ๓ โครงสร้างพื้นฐาน เมื่อสำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาที่กำหนด กองทุนฯ จะคิดอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ ๐.๕ และได้รับส่วนลดเงินต้นร้อยละ ๕๐ อย่างไรก็ตาม กรณีที่ผู้กู้ยืมเงินไม่สามารถสำเร็จการศึกษาหรือไม่ได้สำเร็จการศึกษาตามสาขาที่กำหนดไว้หรือผิดนัดชำระหนี้ จะไม่ได้รับส่วนลดเงินต้น โดยจะต้องชำระหนี้ตามเงื่อนไขที่ กองทุนฯ กำหนด

ทั้งนี้ กองทุนฯ จะพิจารณากำหนดสถานศึกษาและสาขาวิชาที่เป็นความต้องการของ ๑๐ อุตสาหกรรมเป้าหมาย และ ๓ โครงสร้างพื้นฐาน โดยสามารถกำหนดหรือปรับปรุงหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม

การวิเคราะห์ผลกระทบต่อกองทุนฯ พบว่า โครงการส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ จะช่วยเพิ่มโอกาสให้กองทุนฯ ได้เข้าถึงกลุ่มผู้กู้ยืมที่เป็นนักเรียน นักศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก ซึ่งมีความชัดเจนของการผลิตกำลังคนและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ และสอดคล้องกับแนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศเพื่อผลิตบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจในอนาคตของประเทศได้อย่างยั่งยืน และช่วยลดปัญหากำลังแรงงานส่วนเกินซึ่งส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการขาดทักษะที่ตรงกับสายงานที่ตลาดต้องการ และช่วยสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานด้านทรัพยากรมนุษย์ทำให้ประเทศมีกำลังแรงงานที่มีศักยภาพ รวมทั้งสร้างกำลังคนในสายอาชีพ/สายวิชาชีพที่ยังขาดแคลน เพื่อตอบสนองความต้องการในการพัฒนาโครงสร้างเศรษฐกิจและโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมของไทยต่อไปในอนาคต แต่อย่างไรก็ดี การลดอัตราดอกเบี้ยและส่วนลดเงินต้นสำหรับผู้กู้ยืมที่เข้าร่วมโครงการนั้น ปัจจุบันกองทุนฯ อาจจะยังไม่ต้องพึงพางบประมาณสำหรับการให้กู้ยืม แต่ในอนาคตอาจจะต้องมีความจำเป็นต้องขอรับงบประมาณสำหรับการจัดสรรการให้กู้ยืมตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ

ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors) โดยการวิเคราะห์ถึงโอกาสและอุปสรรคที่มีผลต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในปัจจุบันและอนาคต ใน ๔ มิติหลัก (PEST Analysis) ได้แก่ ด้านการเมือง/นโยบาย/กฎหมาย/กฎหมาย ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมและวัฒนธรรม และด้านเทคโนโลยี

ตารางที่ ๒ การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors)

โอกาส (Opportunity)	ภัยคุกคาม (Threat)
๑. ด้านการเมือง/นโยบาย/กฎหมาย/กฎหมาย (Politics)	
๐๑ พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้นายจ้างมีหน้าที่หักเงินเดือนและค่าจ้างนำส่งกรมสรรพากร พร้อมนำส่งภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่ายเพื่อชำระคืนกองทุนฯ เข้าถึงข้อมูลของผู้กู้ยืมได้นอกจากนี้ยังระบุวัตถุประสงค์หลักของกองทุนฯ ที่จะสามารถครอบคลุมผู้กู้ยืมที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก ศึกษาในสาขาวิชาที่ขาดแคลนหรือกองทุนฯ มุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ และเรียนดี	T๑ นโยบายและมาตรการต่างๆ ของรัฐบาล รวมถึงพรรคการเมือง ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของกองทุนฯ T๒ การกำหนดให้องค์กรนายจ้างต้องจ่ายเงินเพิ่มในอัตราร้อยละ ๒ ของจำนวนเงินที่ยังไม่ได้นำส่งหรือที่ยังขาดไป อาจส่งผลกระทบต่อการพิจารณาจ้างงานของผู้กู้ยืม T๓ การลดอัตราดอกเบี้ยและส่วนลดเงินต้นสำหรับผู้กู้ยืมที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ อาจทำให้กองทุนฯ มีความจำเป็นต้องขอรับ

โอกาส (Opportunity)	ภัยคุกคาม (Threat)
O๒ นโยบายรัฐบาลสนับสนุนกองทุนฯ ให้เป็นองค์กรที่ให้โอกาสการศึกษาแก่เยาวชน O๓ กองทุนฯ เป็นหน่วยงานของรัฐที่ได้รับเงินสนับสนุน (subsidies) จากรัฐบาล O๔ โครงการส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ ช่วยเพิ่มโอกาสให้กองทุนฯ ได้เข้าถึงกลุ่มผู้กู้ยืมที่เป็นนักเรียน นักศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก ซึ่งมีความชัดเจนของการผลิตกำลังคนและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการในการพัฒนาโครงสร้างเศรษฐกิจและโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมของประเทศ	งบประมาณสำหรับการจัดสรรการให้กู้ยืมตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ ในอนาคต
๒. ด้านเศรษฐกิจ (Economic)	
O๕ นโยบายการสนับสนุนการลงทุนต่างชาติ โดยลงทุนในพื้นที่พัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) จะส่งผลให้ตลาดแรงงานต้องการบุคลากรที่มีทักษะและความเชี่ยวชาญหลากหลายด้าน O๖ ความเชื่อมั่นของผู้ประกอบการในภาคการผลิตที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากคลายความกังวลเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของ COVID-๑๙ เพราะมีการผ่อนคลายมาตรการควบคุมโรคระบาด และมีความคืบหน้าในการฉีดวัคซีนทั้งในและต่างประเทศ จะส่งผลให้ความต้องการบุคลากรที่มีทักษะและความเชี่ยวชาญหลากหลายด้านเพิ่มขึ้นในอนาคต	T๔ แนวโน้มสถาบันการเงินให้สินเชื่อเพื่อการศึกษามากขึ้น T๕ ภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยและชะลอตัวจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-๑๙) ส่งผลต่อการประกอบอาชีพและการจ้างงาน ทำให้ความสามารถในการชำระหนี้ของผู้กู้ยืมลดลง และเกิดหนี้ค้างชำระมากขึ้น T๖ ลูกหนี้ของกองทุนฯ มีรายได้ไม่พอจ่ายเพื่อชำระคืนกองทุนฯ ส่งผลให้นายจ้างไม่สามารถหักเงินเดือนเพื่อชำระหนี้คืนกองทุนฯ ได้
๓. ด้านสังคมและวัฒนธรรม (Social)	
O๗ เด็กด้อยโอกาสที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ในประเทศมีจำนวนมากที่ยังต้องการโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น O๘ สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-๑๙ ซึ่งส่งผลกระทบต่อรายได้ครอบครัวอาจทำให้มีนักเรียนนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์เพิ่มมากขึ้น	T๗ ผู้กู้ยืมขาดวินัย จิตสำนึก และความรับผิดชอบในการชำระหนี้ T๘ คุณภาพของสถานศึกษาส่งผลต่อการหางานและรายได้ของผู้กู้ยืม T๙ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรที่มีอัตราการเกิดน้อยลงและการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ส่งผลให้มีผู้กู้ยิมน้อยลงในอนาคต T๑๐ ค่านิยมด้านการศึกษาของคนไทย เน้นการศึกษาในสายสามัญมากกว่าสายอาชีวะ ส่งผลให้จำนวนนักศึกษาในสายอาชีวะน้อยลงและไม่ตอบสนองต่อความต้องการของประเทศ

โอกาส (Opportunity)	ภัยคุกคาม (Threat)
	T๑๑ บริบทของการศึกษายุคใหม่เปลี่ยนแปลงไปทำให้นักเรียน นักศึกษา ไม่ต้องเข้าสู่ระบบการศึกษาเดิม ส่งผลให้นักเรียน นักศึกษาลดลงอย่างต่อเนื่อง
๔. ด้านเทคโนโลยี (Technology)	
O๙ ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยทำให้องค์กรสามารถพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการและให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	T๑๒ เทคโนโลยีมีการพัฒนาอย่างรวดเร็วยากต่อการเรียนรู้และปรับตัว ทำให้มีต้นทุนสูงในการปรับเปลี่ยนระบบให้ทันสมัยอยู่เสมอ
O๑๐ ความก้าวหน้าทางนวัตกรรมทางการเงิน (FinTech) ช่วยสร้างโอกาสในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินได้หลากหลายรูปแบบ	

๓.๓ การวิเคราะห์ TOWS Analysis ในระดับยุทธศาสตร์ของการบริหาร

จากผลการวิเคราะห์ SWOT Analysis ของกองทุนฯ สามารถนำมาวิเคราะห์ TOWS Matrix เพื่อกำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานกองทุนฯ ประกอบด้วย กลยุทธ์เชิงรุก (SO) กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO) กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST) และกลยุทธ์เชิงรับ (WT) ดังนี้

ตารางที่ ๓ TOWS Analysis

กลยุทธ์เชิงรุก (SO)	กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST)
S๗+S๑๙+O๑ เพิ่มช่องทางอำนวยความสะดวกในการชำระหนี้ของผู้กู้ยืม และองค์กรนายจ้างในการหักเงินเดือนและค่าจ้างส่งกรมสรรพากรเพื่อชำระคืนกองทุนฯ S๓+S๕+O๑ สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูลทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อนำข้อมูลผู้กู้ยืมมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม S๓+S๕+O๑ สร้างความร่วมมือในการชำระหนี้ คืนกองทุน (กลุ่มองค์กรนายจ้าง) S๒+S๖+O๑+O๒+O๔ ขยายโอกาสการเข้าถึงเงินให้ผู้กู้ยืมเพื่อการศึกษาให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย และการศึกษารูปแบบใหม่ตามบริบทของสังคม	S๓+T๗ สร้างเครือข่ายร่วมกับพันธมิตรในการสร้างจิตสำนึกและความรับผิดชอบในการชำระหนี้เพื่อโอกาสของผู้กู้ยืมรุ่นหลังต่อไป S๘+T๓ เพิ่มมาตรการจูงใจในการกระตุ้นการชำระหนี้คืนกองทุนฯ S๕+T๕+T๖ กำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอน วิธีการจัดการหนี้ให้มีความยืดหยุ่นและเหมาะสมกับกลุ่มลูกหนี้แต่ละประเภท S๗+T๒ เพิ่มมาตรการจูงใจให้องค์กรนายจ้างร่วมมือกับกองทุนฯ

กลยุทธ์เชิงรุก (SO)	กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST)
S๑๖+S๑๙+O๙ พัฒนาระบบเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ (Smart Service) S๖+O๓ ส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล (Good Corporate Governance) S๖+O๓ ส่งเสริมคุณธรรม จิตอาสาและการมีส่วนร่วมในกลุ่มผู้กู้ยืม S๑๓+S๑๔+O๙ พัฒนาศักยภาพบุคลากรและสร้างความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง (Smart People) S๒+O๑+O๒+O๔ การกำหนดแนวทางการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ เพื่อให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย และความต้องการในการพัฒนาประเทศ S๒+O๑+O๒+O๔ การกำหนดสาขาวิชาที่สอดคล้องกับการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ S๒+O๑+O๒+O๔ การดำเนินงานด้านการให้กู้ยืมตามวัตถุประสงค์และนโยบายของรัฐบาล	
กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO)	กลยุทธ์เชิงรับ (WT)
W๑๙+O๙ นำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการองค์ความรู้เพื่อให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนความรู้และนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ W๒๒+O๗+O๘ เพิ่มประสิทธิภาพการสร้างความรู้ความเข้าใจในการกู้ยืมและการชำระหนี้คืนกองทุนฯ W๗+O๙ วิจัยและพัฒนานวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (Innovative Organization) W๙+W๑๐+W๒๐+W๒๑+O๙ ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและพัฒนาเครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนฯ (Smart Operation)	W๑+W๒+T๑ จัดทำแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้กู้ยืม การชำระหนี้ การเพิ่มคุณภาพการให้บริการ และการพัฒนาองค์กร W๗+T๕+T๖ พัฒนากลไกในการบริหารจัดการหนี้การดำเนินคดีและบังคับคดี ให้มีประสิทธิภาพเพื่อเพิ่มอัตราการรับชำระหนี้และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี

กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO)	กลยุทธ์เชิงรับ (WT)
W๒๒+O๑+O๒+O๔ สร้างความรู้ความเข้าใจของสถานศึกษาในการดำเนินการให้กู้ยืม เพื่อให้ผู้กู้ยืมได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการกู้ยืมเงินกองทุน W๒๒+O๑+O๒ สร้างความรู้ความเข้าใจในการกู้ยืมเงิน และการชำระหนี้ให้ผู้กู้ยืม W๖+O๕ เพิ่มมาตรการสนับสนุนการมีงานทำของผู้กู้ยืม โดยร่วมมือกับภาครัฐและเอกชน จัดตั้งเป็นศูนย์กลางในการจัดหางานสำหรับผู้กู้ยืม W๑๑+W๒๐+W๒๑+O๙ เพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับการดำเนินงานกองทุนฯ	

๓.๔ การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ กองทุนฯ มีผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ดังนี้

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๒๓ แผนงาน/โครงการ ซึ่งกองทุนฯ ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๑๖ แผนงาน/โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๕ แผนงาน/โครงการ และยกเลิกจำนวน ๒ แผนงาน/โครงการ ซึ่งกองทุนฯ มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามค่าเป้าหมาย จำนวน ๑๓ แผนงาน/โครงการ เกินกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน ๗ แผนงาน/โครงการ น้อยกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน ๑ แผนงาน/โครงการ และไม่มีค่าเป้าหมาย จำนวน ๒ แผนงาน/โครงการ คิดเป็นความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ร้อยละ ๙๕.๒๔ ของแผนงาน/โครงการทั้งหมด

งบประมาณสำหรับดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๔๓๙.๑๙ ล้านบาท มีการอนุมัติวงเงินสำหรับการเบิกจ่าย จำนวน ๔๑๑.๘๑ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๗ และมีการเบิกจ่ายไปแล้ว จำนวน ๑๖๒.๔๙ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐๐ (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๒)

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ กองทุนฯ มีผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ดังนี้

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๒๐ แผนงาน/โครงการ ซึ่งกองทุนฯ ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๑๒ แผนงาน/โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๕ แผนงาน/โครงการ และยกเลิกจำนวน ๓ แผนงาน/โครงการ ซึ่งกองทุนฯ มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามค่าเป้าหมาย จำนวน ๑๒ แผนงาน/โครงการ เกินกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน ๕ แผนงาน/โครงการ และไม่มีค่าเป้าหมาย จำนวน ๓ แผนงาน/โครงการ คิดเป็นความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ร้อยละ ๑๐๐ ของแผนงาน/โครงการทั้งหมด

งบประมาณสำหรับดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๓๔๖.๗๐ ล้านบาท มีการอนุมัติวงเงินสำหรับการเบิกจ่าย จำนวน ๑๒๓.๒๔ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๕๕ และมีการเบิกจ่ายไปแล้ว จำนวน ๒๔.๑๘ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๘ (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๓)

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ กองทุนฯ มีผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ดังนี้

๑) แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๑๑ แผนงาน/โครงการ ผลการดำเนินงาน สิ้นสุดไตรมาส ๒/๒๕๖๔ กองทุนฯ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๑ แผนงาน/โครงการ ทั้งนี้ มีผลการดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน ๑ แผนงาน/โครงการ ดำเนินการเป็นไปตามแผน จำนวน ๑๐ แผนงาน/โครงการ และมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามค่าเป้าหมาย จำนวน ๗ แผนงาน/โครงการ เกินกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน ๑ แผนงาน/โครงการ และยังไม่ถึงกำหนดเวลาวัดค่าเป้าหมาย จำนวน ๓ แผนงาน/โครงการ คิดเป็นความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ร้อยละ ๗๒.๗๓ ของแผนงาน/โครงการทั้งหมด

งบประมาณสำหรับดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๓๑๐.๘๓ ล้านบาท มีการอนุมัติวงเงินสำหรับการเบิกจ่าย จำนวน ๖.๑๔ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๘ และมีการเบิกจ่ายไปแล้ว จำนวน ๕.๐๐ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๑

๒) แผนปฏิบัติการที่ผูกพันดำเนินงานต่อเนื่องในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๕ แผนงาน/โครงการ ซึ่งกองทุนฯ ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๒ แผนงาน/โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๓ แผนงาน/โครงการ ทั้งนี้ มีผลการดำเนินการเป็นไปตามแผน จำนวน ๒ แผนงาน/โครงการ ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผนงาน จำนวน ๑ แผนงาน/โครงการ และมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามค่าเป้าหมาย จำนวน ๔ แผนงาน/โครงการ และดำเนินงานน้อยกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน ๑ แผนงาน/โครงการ คิดเป็นความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ร้อยละ ๘๐.๐๐ ของแผนงาน/โครงการทั้งหมด งบประมาณสำหรับดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๓ ที่ต้องดำเนินงานต่อเนื่องในปี ๒๕๖๔ จำนวน ๒๒๕.๘๕ ล้านบาท มีการอนุมัติวงเงินสำหรับการเบิกจ่ายจำนวน ๑๔๘.๓๒ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๖๘ และมีการเบิกจ่ายงบประมาณไปแล้ว จำนวน ๐.๑๗ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๘ (ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม ๒๕๖๔)

สรุปผลการติดตามและประเมินผลตามแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕
(ระยะครึ่งแผน ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ		
เป้าหมาย : เพื่อให้การดำเนินการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ และสอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาประเทศ		
ตัวชี้วัด : ๑. ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๑๐๐ ๒. ร้อยละของนักเรียน/นักศึกษาที่ได้รับการอนุมัติการกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ (เทียบกับเป้าหมาย)		
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการติดตามและประเมินผล
๑.การกำหนดแนวทางการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ เพื่อให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย และความต้องการในการพัฒนาประเทศ	ปี ๒๕๖๒ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๑๐๐	ปี ๒๕๖๒ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๑๐๐
๒. การกำหนดสาขาวิชาที่สอดคล้องกับการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ	ปี ๒๕๖๒ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๑๐๐ ปี ๒๕๖๓ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๑๐๐	ปี ๒๕๖๒ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๑๐๐ ปี ๒๕๖๓ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๑๐๐
๓. การดำเนินงานด้านการให้กู้ยืมตามวัตถุประสงค์และนโยบายของรัฐบาล	ปี ๒๕๖๔ ร้อยละนักเรียน/นักศึกษาที่ได้รับการอนุมัติการกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๕	ปี ๒๕๖๔ กองทุนฯ จะดำเนินการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในปีการศึกษา ๒๕๖๔ ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ		
เป้าหมาย : เพื่อสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืม และรับชำระหนี้คืนกองทุนฯ		
ตัวชี้วัด : ๑. ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ๒. จำนวนผู้กู้ยืมกองทุนฯ สามารถแจ้งหักเงินเดือนพนักงาน/ลูกจ้างผ่านองค์กรนายจ้างเพื่อชำระหนี้คืนกองทุนฯ ๓. อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน ๔. อัตราการรับชำระหนี้คืนกองทุนฯ (หนี้ครบกำหนดครั้งแรกในแต่ละปี) ๕. อัตราส่วนหนี้ค้างชำระเกิน ๑ ปีต่อยอดหนี้คงเหลือ ๖. จำนวนโครงการต้นแบบในการสร้างจิตสำนึกให้กับผู้กู้ยืม ๗. จำนวนสถานศึกษาที่นำโครงการต้นแบบไปดำเนินการ		
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการติดตามและประเมินผล
๑. สร้างความรู้ความเข้าใจของสถานศึกษาในการดำเนินการให้กู้ยืม เพื่อให้ผู้กู้ยืมได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการกู้ยืมเงินกองทุน	ปี ๒๕๖๒ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๑๐๐	ปี ๒๕๖๒ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๑๐๐
	ปี ๒๕๖๓ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๑๐๐	ปี ๒๕๖๓ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๑๐๐
	ปี ๒๕๖๔ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๑๐๐	ปี ๒๕๖๔ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๑๐๐
๒. สร้างความร่วมมือในการชำระหนี้คืนกองทุน	ปี ๒๕๖๒ จำนวนองค์กรนายจ้างหักเงินเดือนชำระหนี้คืนกองทุนฯ - ภาครัฐทุกแห่ง - ภาคเอกชน ๒ แห่ง	ปี ๒๕๖๒ จำนวนองค์กรนายจ้างหักเงินเดือนชำระหนี้คืนกองทุนฯ - ภาครัฐทุกแห่ง - ภาคเอกชน ๑๖๘ แห่ง
	ปี ๒๕๖๓ องค์กรนายจ้างที่หักเงินเดือนชำระหนี้คืนกองทุนฯ จำนวนไม่น้อยกว่า ๕,๐๐๐ แห่ง	ปี ๒๕๖๓ องค์กรนายจ้างหักเงินเดือนชำระหนี้คืนกองทุนฯ จำนวน ๑๔,๓๘๗ แห่ง
	ปี ๒๕๖๔ จำนวนผู้กู้ยืมเงินที่กองทุนฯ สามารถแจ้งหักเงินเดือนผ่านองค์กรนายจ้างเพื่อชำระหนี้คืนกองทุนฯ ร้อยละ ๓๕ ของจำนวนลูกหนี้ตามแผนงาน (ลูกหนี้ตามแผนงาน ๔๐๐,๐๐๐ ราย)	ปี ๒๕๖๔ กองทุนฯ ได้ดำเนินการจัดส่งหนังสือแจ้งหักเงินเดือนผู้กู้ยืมแล้ว จำนวน ๔๘๘,๖๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒๒.๑๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ		
เป้าหมาย : เพื่อสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืม และรับชำระหนี้คืนกองทุนฯ		
ตัวชี้วัด : ๑. ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ๒. จำนวนผู้กู้ยืมกองทุนฯ สามารถแจ้งหักเงินเดือนพนักงาน/ลูกจ้างผ่านองค์กรนายจ้างเพื่อชำระหนี้คืนกองทุนฯ ๓. อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน ๔. อัตราการรับชำระหนี้คืนกองทุนฯ (หนี้ครบกำหนดครั้งแรกในแต่ละปี) ๕. อัตราส่วนหนี้ค้างชำระเกิน ๑ ปีต่อยอดหนี้คงเหลือ ๖. จำนวนโครงการต้นแบบในการสร้างจิตสำนึกให้กับผู้กู้ยืม ๗. จำนวนสถานศึกษาที่นำโครงการต้นแบบไปดำเนินการ		
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการติดตามและประเมินผล
๓. พัฒนากลไกในการบริหารจัดการหนี้ การดำเนินคดีและบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มอัตราการรับชำระหนี้ และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี	<u>ปี ๒๕๖๒</u> - อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน ร้อยละ ๘๒ (กลุ่มทั่วไป) - อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน ร้อยละ ๔๙ (กลุ่มทั่วไป/กลุ่มใกล้เคียง/กลุ่มดำเนินคดี) - อัตราส่วนหนี้ค้างชำระเกิน ๑ ปีต่อยอดหนี้คงเหลือ ร้อยละ ๔.๗ (กลุ่มทั่วไป) - อัตราส่วนหนี้ค้างชำระเกิน ๑ ปีต่อยอดหนี้คงเหลือ ร้อยละ ๒๐ (กลุ่มทั่วไป/กลุ่มใกล้เคียง/กลุ่มดำเนินคดี) - อัตราการชำระหนี้คืนกองทุนฯ (หนี้ครบกำหนดครั้งแรก) ร้อยละ ๖๐	<u>ปี ๒๕๖๒</u> - อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน ร้อยละ ๘๑.๐๖ (กลุ่มทั่วไป) - อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน ร้อยละ ๔๙.๓๔ (กลุ่มทั่วไป/กลุ่มใกล้เคียง/กลุ่มดำเนินคดี) - อัตราส่วนหนี้ค้างชำระเกิน ๑ ปีต่อยอดหนี้คงเหลือ ร้อยละ ๔.๙ (กลุ่มทั่วไป) - อัตราส่วนหนี้ค้างชำระเกิน ๑ ปีต่อยอดหนี้คงเหลือ ร้อยละ ๒๑.๘๕ (กลุ่มทั่วไป/กลุ่มใกล้เคียง/กลุ่มดำเนินคดี) - อัตราการชำระหนี้คืนกองทุนฯ (หนี้ครบกำหนดครั้งแรก) ร้อยละ ๑๒๓.๐๑
	<u>ปี ๒๕๖๓</u> - อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน ร้อยละ ๗๘ (กลุ่มทั่วไป)	<u>ปี ๒๕๖๓</u> - อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน ร้อยละ ๗๘.๙๓ (กลุ่มทั่วไป) เนื่องจากมีสถานการณ์แพร่ระบาดของโรค COVID-๑๙

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ		
เป้าหมาย : เพื่อสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืม และรับชำระหนี้คืนกองทุนฯ		
ตัวชี้วัด : ๑. ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ๒. จำนวนผู้กู้ยืมกองทุนฯ สามารถแจ้งหักเงินเดือนพนักงาน/ลูกจ้างผ่านองค์กรนายจ้างเพื่อชำระหนี้คืนกองทุนฯ ๓. อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน ๔. อัตราการรับชำระหนี้คืนกองทุนฯ (หนี้ครบกำหนดครั้งแรกในแต่ละปี) ๕. อัตราส่วนหนี้ค้างชำระเกิน ๑ ปีต่อยอดหนี้คงเหลือ ๖. จำนวนโครงการต้นแบบในการสร้างจิตสำนึกให้กับผู้กู้ยืม ๗. จำนวนสถานศึกษาที่นำโครงการต้นแบบไปดำเนินการ		
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการติดตามและประเมินผล
	- อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน ร้อยละ ๔๗.๗๕ (กลุ่มทั่วไป/กลุ่มใกล้เคียง/กลุ่มดำเนินคดี) - อัตราส่วนหนี้ค้างชำระเกิน ๑ ปีต่อยอดหนี้คงเหลือ ร้อยละ ๕.๙๕ (กลุ่มทั่วไป) - อัตราส่วนหนี้ค้างชำระเกิน ๑ ปีต่อยอดหนี้ คงเหลือ ร้อยละ ๒๑.๘๕ (กลุ่มทั่วไป/กลุ่มใกล้เคียง/กลุ่มดำเนินคดี) - อัตราการชำระหนี้คืนกองทุนฯ (หนี้ครบกำหนดครั้งแรก) ร้อยละ ๖๒ <u>ปี ๒๕๖๔</u> - อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน ร้อยละ ๘๐ (กลุ่มทั่วไป) - อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน ร้อยละ ๔๘ (กลุ่มทั่วไป/กลุ่มใกล้เคียง/กลุ่มดำเนินคดี)	- อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน ร้อยละ ๕๑.๐๑ (กลุ่มทั่วไป/กลุ่มใกล้เคียง/กลุ่มดำเนินคดี) - อัตราส่วนหนี้ค้างชำระเกิน ๑ ปีต่อยอดหนี้คงเหลือ ร้อยละ ๕.๗๖ (กลุ่มทั่วไป) - อัตราส่วนหนี้ค้างชำระเกิน ๑ ปีต่อยอดหนี้ คงเหลือ ร้อยละ ๒๓.๔๐ (กลุ่มทั่วไป/กลุ่มใกล้เคียง/กลุ่มดำเนินคดี) - อัตราการชำระหนี้คืนกองทุนฯ (หนี้ครบกำหนดครั้งแรก) ร้อยละ ๖๑.๕๑ <u>ปี ๒๕๖๔</u> - อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน ร้อยละ ๘๐.๙๓ (กลุ่มทั่วไป) - อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน ร้อยละ ๕๐.๐๘ (กลุ่มทั่วไป/กลุ่มใกล้เคียง/กลุ่มดำเนินคดี)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ		
เป้าหมาย : เพื่อสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืม และรับชำระหนี้คืนกองทุนฯ		
ตัวชี้วัด : ๑. ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ๒. จำนวนผู้กู้ยืมกองทุนฯ สามารถแจ้งหักเงินเดือนพนักงาน/ลูกจ้างผ่านองค์กรนายจ้างเพื่อชำระหนี้คืนกองทุนฯ ๓. อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน ๔. อัตราการรับชำระหนี้คืนกองทุนฯ (หนี้ครบกำหนดครั้งแรกในแต่ละปี) ๕. อัตราส่วนหนี้ค้างชำระเกิน ๑ ปีต่อยอดหนี้คงเหลือ ๖. จำนวนโครงการต้นแบบในการสร้างจิตสำนึกให้กับผู้กู้ยืม ๗. จำนวนสถานศึกษาที่นำโครงการต้นแบบไปดำเนินการ		
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการติดตามและประเมินผล
	- อัตราส่วนหนี้ค้างชำระเกิน ๑ ปีต่อยอดหนี้คงเหลือ ร้อยละ ๕.๗๕ (กลุ่มทั่วไป) - อัตราส่วนหนี้ค้างชำระเกิน ๑ ปีต่อยอดหนี้คงเหลือ ร้อยละ ๒๑.๘๓ (กลุ่มทั่วไป/กลุ่มใกล้เคียง/กลุ่มดำเนินคดี) - อัตราการชำระหนี้คืนกองทุนฯ (หนี้ครบกำหนดครั้งแรก) ร้อยละ ๖๔	- อัตราส่วนหนี้ค้างชำระเกิน ๑ ปีต่อยอดหนี้คงเหลือ ร้อยละ ๕.๓๔ (กลุ่มทั่วไป) - อัตราส่วนหนี้ค้างชำระเกิน ๑ ปีต่อยอดหนี้ คงเหลือ ร้อยละ ๒๒.๔๗ (กลุ่มทั่วไป/กลุ่มใกล้เคียง/กลุ่มดำเนินคดี) - ยังไม่สามารถวัดได้ เนื่องจากยังไม่ถึงกำหนดระยะเวลาการชำระหนี้ครั้งแรก
๔. ส่งเสริมคุณธรรม จิตอาสา และการมีส่วนร่วมในกลุ่มผู้กู้ยืม	ปี ๒๕๖๒ จำนวนโครงการต้นแบบในการสร้างจิตสำนึกให้กับผู้กู้ยืม (สะสม) จำนวน ๓ โครงการ ปี ๒๕๖๓ - จำนวนโครงการต้นแบบในการสร้างจิตสำนึกให้กับผู้กู้ยืม (สะสม) จำนวน ๖ โครงการ - จำนวนสถานศึกษาที่นำโครงการต้นแบบไปดำเนินการ (สะสม) ๘ แห่ง	ปี ๒๕๖๒ มีจำนวนโครงการต้นแบบ ๓ โครงการ ปี ๒๕๖๓ - มีจำนวนโครงการต้นแบบ ๑๑ โครงการ - จำนวนสถานศึกษาที่นำโครงการต้นแบบไปดำเนินการ ๖๕ แห่ง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ		
เป้าหมาย : เพื่อสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืม และรับชำระหนี้ค่างกองทุนฯ		
ตัวชี้วัด : ๑. ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ๒. จำนวนผู้กู้ยืมกองทุนฯ สามารถแจ้งหักเงินเดือนพนักงาน/ลูกจ้างผ่านองค์กรนายจ้างเพื่อชำระหนี้ค่างกองทุนฯ ๓. อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน ๔. อัตราการรับชำระหนี้ค่างกองทุนฯ (หนี้ครบกำหนดครั้งแรกในแต่ละปี) ๕. อัตราส่วนหนี้ค่างชำระเกิน ๑ ปีต่อยอดหนี้คงเหลือ ๖. จำนวนโครงการต้นแบบในการสร้างจิตสำนึกให้กับผู้กู้ยืม ๗. จำนวนสถานศึกษาที่นำโครงการต้นแบบไปดำเนินการ		
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการติดตามและประเมินผล
	<u>ปี ๒๕๖๔</u> - จำนวนโครงการต้นแบบในการสร้างจิตสำนึกให้กับผู้กู้ยืม (สะสม) จำนวน ๘ โครงการ - จำนวนสถานศึกษาที่นำโครงการต้นแบบไปดำเนินการ (สะสม) ๑๐ แห่ง	<u>ปี ๒๕๖๔</u> - มีจำนวนโครงการต้นแบบ ๑๑ โครงการ - สถานศึกษาจำนวน ๖๕ แห่งนำโครงการ/กิจกรรมที่มีความโดดเด่นมาจัดทำแผนปฏิบัติการสร้างจิตสำนึก

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Smart SLF)		
เป้าหมาย : เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรโดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และการกำกับดูแลตามหลักธรรมาภิบาล		
ตัวชี้วัด : - ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงาน - ความสำเร็จในการพัฒนาระบบกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL) - ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ - ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ร้อยละของการลดปริมาณการใช้กระดาษในองค์กร - ร้อยละเฉลี่ยของความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ - ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม		
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการติดตามและประเมินผล
๑. วิจัยและพัฒนานวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (Innovative Organization)	ปี ๒๕๖๒ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๘๐ ปี ๒๕๖๓ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๙๐	ปี ๒๕๖๒ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๑๐๐ ปี ๒๕๖๓ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๑๐๐
๒. พัฒนาระบบเทคโนโลยี และ นำนวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ (Smart Service)	ปี ๒๕๖๒ - ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๑๐๐ - ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร้อยละ ๙๕ - การลดปริมาณการใช้กระดาษในองค์กร ร้อยละ ๑๐ - การให้บริการ Contact Center ร้อยละ ๙๐ ปี ๒๕๖๓ - ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบ DSL ประกอบด้วย ระบบบริหารหนี้แล้วเสร็จ (มิ.ย. ๒๕๖๓) ระบบดำเนินคดี/บังคับคดีแล้วเสร็จ (ก.ค. ๒๕๖๓)	ปี ๒๕๖๒ - ดำเนินงานได้ตามแผน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ - ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๙๕.๐๖ - ปริมาณการใช้กระดาษในองค์กร (เพิ่มขึ้น) คิดเป็นร้อยละ ๑๐๔.๔๕ - การให้บริการ Contact Center ร้อยละ ๘๔.๘๔ ปี ๒๕๖๓ - ระบบบริหารหนี้แล้วเสร็จ และเริ่มใช้งานจริงเมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ - ระบบดำเนินคดีและบังคับคดีแล้วเสร็จ เริ่มใช้งานจริงเมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Smart SLF)		
เป้าหมาย : เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรโดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และการกำกับดูแลตามหลักธรรมาภิบาล		
ตัวชี้วัด : - ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงาน - ความสำเร็จในการพัฒนาระบบกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL) - ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ - ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ร้อยละของการลดปริมาณการใช้กระดาษในองค์กร - ร้อยละเฉลี่ยของความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ - ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม		
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการติดตามและประเมินผล
	- ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร้อยละ ๙๕ - การลดปริมาณการใช้กระดาษในองค์กร ร้อยละ ๑๕ - การให้บริการ Contact Center ร้อยละ ๙๐ <u>ปี ๒๕๖๔</u> - ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบ DSL ระบบจัดการให้กู้ยืมแล้วเสร็จ (ต.ค. ๒๕๖๓) - ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร้อยละ ๙๕ - การลดปริมาณการใช้กระดาษในองค์กร ร้อยละ ๒๐	- ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๙๕.๑๐ - ปริมาณการใช้กระดาษในองค์กร ลดลงคิดเป็นร้อยละ ๒๒.๔๐ - การให้บริการ Contact Center ร้อยละ ๘๒.๔๐ <u>ปี ๒๕๖๔</u> - ระบบจัดการให้กู้ยืมแล้วเสร็จ เริ่มใช้งานจริงเมื่อวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ - อยู่ระหว่างสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ปริมาณการใช้กระดาษในองค์กร เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ ๒๑๗.๒๘
๓. ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน พัฒนาเครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน กองทุนฯ (Smart Operation)	<u>ปี ๒๕๖๒</u> ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ ร้อยละ ๘๐ <u>ปี ๒๕๖๓</u> ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	<u>ปี ๒๕๖๒</u> ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ ร้อยละ ๘๗.๕๐ <u>ปี ๒๕๖๓</u> ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Smart SLF)		
เป้าหมาย : เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรโดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และการกำกับดูแลตามหลักธรรมาภิบาล		
ตัวชี้วัด : - ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงาน - ความสำเร็จในการพัฒนาระบบกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL) - ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ - ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ร้อยละของการลดปริมาณการใช้กระดาษในองค์กร - ร้อยละเฉลี่ยของความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ - ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม		
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการติดตามและประเมินผล
	เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ ร้อยละ ๙๐ ปี ๒๕๖๔ ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ ร้อยละ ๙๕	เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ ร้อยละ ๑๐๐ ปี ๒๕๖๔ ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ ร้อยละ ๕๐
๔. พัฒนาศักยภาพบุคลากรและสร้างความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง (Smart People)	ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๘๐ ของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ ปี ๒๕๖๓ ร้อยละ ๙๐ ของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ ปี ๒๕๖๔ ร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ	ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๘๓.๓๓ ของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ ปี ๒๕๖๓ ร้อยละ ๗๕ ของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ ปี ๒๕๖๔ ร้อยละ ๖๐ ของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ

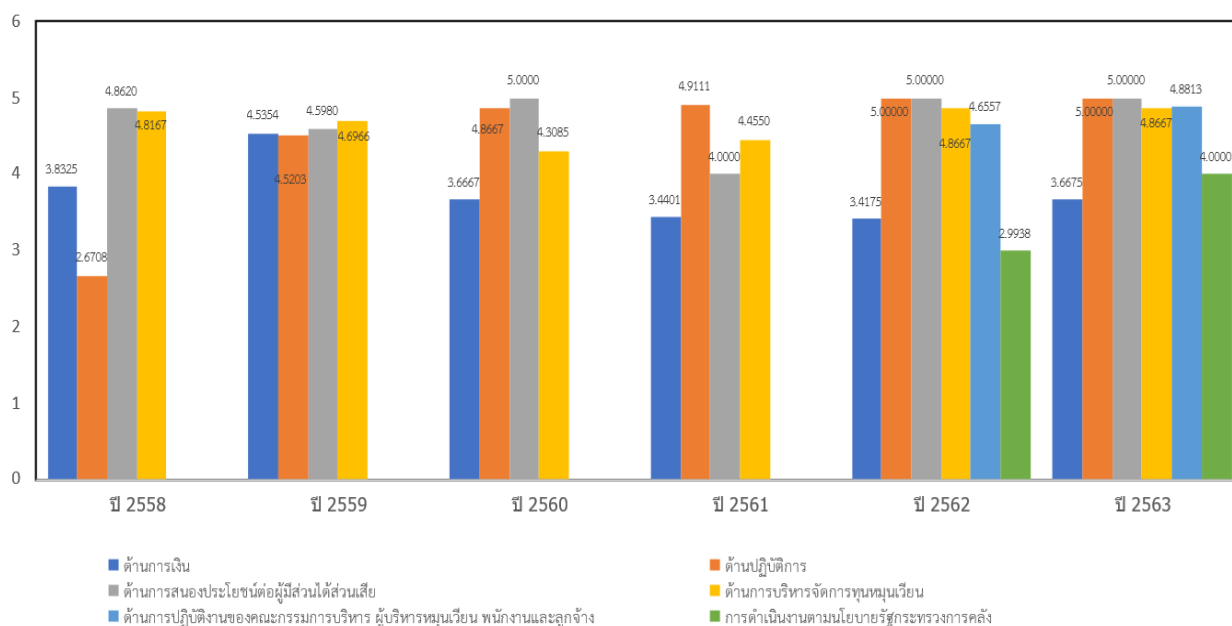
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Smart SLF)		
เป้าหมาย : เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรโดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และการกำกับดูแลตามหลักธรรมาภิบาล		
ตัวชี้วัด : - ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงาน - ความสำเร็จในการพัฒนาระบบกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL) - ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ - ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ร้อยละของการลดปริมาณการใช้กระดาษในองค์กร - ร้อยละเฉลี่ยของความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ - ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม		
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการติดตามและประเมินผล
๕. การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล (Good Corporate Governance)	ปี ๒๕๖๓ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ร้อยละ ๑๐๐	ปี ๒๕๖๓ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ร้อยละ ๑๐๐
	ปี ๒๕๖๔ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ร้อยละ ๑๐๐	ปี ๒๕๖๔ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ร้อยละ ๖๑

๓.๕ การประเมินผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลทุนหมุนเวียน

การประเมินผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลทุนหมุนเวียน ใน ๖ ปีที่ผ่านมาพบว่า กองทุนฯ มีผลการดำเนินงานดีขึ้นตามลำดับ ดังตารางผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ – ๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓
ด้านการเงิน	๓.๘๓๒๕	๔.๕๓๕๔	๓.๖๖๖๗	๓.๔๔๐๑	๓.๔๑๗๕	๓.๖๖๗๕
ด้านปฏิบัติการ	๒.๖๗๐๘	๔.๕๒๐๓	๔.๘๖๖๗	๔.๙๑๑๑	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐
ด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๔.๘๖๒๐	๔.๕๙๘๐	๕.๐๐๐๐	๔.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐
ด้านการบริหารจัดการทุนหมุนเวียน	๔.๘๑๖๗	๔.๖๙๖๖	๔.๓๐๘๕	๔.๔๕๕๐	๔.๘๖๖๗	๔.๘๖๖๗
ด้านการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหาร ผู้บริหารหมุนเวียน พนักงานและลูกจ้าง	-	-	-	-	๔.๖๕๕๗	๔.๘๘๑๓
การดำเนินงานตามนโยบายรัฐ/กระทรวงการคลัง	-	-	-	-	๒.๙๙๓๘	๔.๐๐๐๐
คะแนนการประเมินเฉลี่ย	๓.๗๗๖๐	๔.๕๘๓๒	๔.๕๓๒๖	๔.๔๖๒๕	๔.๔๒๘๔	๔.๖๐๑๖

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประเมินผล



ภาพที่ ๖ ผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ – ๒๕๖๓

๓.๖ ความคาดหวัง/ความต้องการ และผลกระทบของผู้ใช้บริการหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อม

กลุ่มผู้ใช้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง/ความต้องการ	ผลกระทบ
๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ๑.๑ ผู้บริหารของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ๑.๒ พนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	- กองทุนฯ สามารถกระจายโอกาสในการกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึงและหลากหลายของการต้องการกู้ยืมเงิน ผ่านการกู้ยืมจากกองทุน ๔ ลักษณะ - กองทุนฯ สามารถรับชำระหนี้ได้มากขึ้น เนื่องจากการหักเงินกู้ยืมผ่านองค์กรนายจ้าง ตาม พ.ร.บ. กองทุนฯ ๒๕๖๐ รวมถึงมีอำนาจในการติดตามหนี้ สามารถเข้าถึงข้อมูลผู้กู้ได้ง่ายขึ้น ช่วยทำให้กองทุนสามารถบริหารจัดการหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ - กระบวนการให้กู้ยืมเงินมีความชัดเจน มีหลักเกณฑ์ และขั้นตอนทั้งในส่วนของการกู้ยืมและชำระหนี้ - ควบปรับปรุงการบริหารจัดการกระบวนการกู้ยืมเงินและชำระหนี้ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้กระบวนการกู้ยืมเงินและชำระหนี้มีประสิทธิภาพมากขึ้น - กองทุนฯ มีความหลากหลายของการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ ทั้งทางโทรทัศน์ วิทยุ เว็บไซต์ และทางสื่อ Social อย่างทาง Line@ ซึ่งเป็นสื่อที่มีความทันสมัยและเข้าถึงผู้กู้และผู้ชำระหนี้ได้ง่าย - ช่องทาง Line@ เป็นช่องทางติดต่อสื่อสารที่ ทันสมัย และสามารถติดต่อผู้รับบริการได้รวดเร็ว - ระบบ DSL จะช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการการกู้ยืม การบริหารจัดการหนี้ การดำเนินคดีและบังคับคดี ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ ตาม พ.ร.บ. กองทุนฯ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ต้องการให้กองทุนฯ เป็นองค์กรแห่งความสุขในการดำเนินงาน (Happy Work Place)	- การหักเงินเดือนผ่านองค์กรนายจ้างอาจทำให้นายจ้างปฏิเสธการจ้างงานหากทราบว่าเป็นผู้กู้ยืมเงินจาก กยศ. - หากขาดการเตรียมความพร้อมหรือซักซ้อมความเข้าใจในการหักเงินเดือนผ่านองค์กรนายจ้าง อาจทำให้นายจ้างรู้สึกมีภาระงานเพิ่มขึ้น - โครงสร้างองค์กรยังไม่รองรับภาระงานที่เพิ่มขึ้น ส่งผลกระทบต่องานด้านบริการและความพึงพอใจในการใช้บริการ - กระบวนการกู้ยืม บางอย่างยังไม่สามารถแก้ไขให้สำเร็จได้ เช่น การทำสัญญายังเป็นกระดาษ ใช้เวลาพิจารณาและตรวจสอบนานทำให้การรับเงินกู้เกิดความล่าช้า - ปัญหาด้านกู้ยืมของนักเรียนนักศึกษาได้รับเงินล่าช้า - การขาดการสื่อสารข้อมูลด้านการกู้ยืม ด้านการชำระหนี้ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้บุคลากรเกิดความเข้าใจและนำไปปฏิบัติได้ ส่งผลให้การดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ - การให้บริการข้อมูลด้านการกู้ยืมเงินและการชำระหนี้ของเจ้าหน้าที่ธนาคารอาจไม่เท่ากันในเรื่องการกู้ยืมและการชำระหนี้ - การใช้สื่อ social ซึ่งยังไม่ครอบคลุมในพื้นที่ชายขอบมีผลต่อการเข้าถึงโอกาสของคนที่ยังจริงไม่ได้รับโอกาส - ระบบสารสนเทศในปัจจุบันยังเป็นปัญหาและไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงแม้มีข้อมูลมากแต่ไม่สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้ - การเรียกข้อมูล เพื่อใช้ในการบริหารจัดการการตัดสินใจของผู้บริหาร มีความล่าช้า บางครั้งอาจถึงกลับใช้เวลาถึงหนึ่งเดือนและสองเดือน

กลุ่มผู้ใช้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง/ความต้องการ	ผลกระทบ
	- การใช้ระบบสารสนเทศในการจัดการทางการเงินเพื่อลดความเกี่ยวข้องของคน ซึ่งจะมุ่งสู่การลดปัญหาการคอร์รัปชัน	- ธรรมเนียมในองค์กรยังเป็นเพียงนามธรรม ยังไม่ได้ดำเนินการอย่างชัดเจน ซึ่งหากไม่ดำเนินการทั้งการปลูกฝัง และปฏิบัติอาจส่งผลต่อภาพลักษณ์ขององค์กร และเป็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานภายในของกองทุนฯ
๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีสัมพันธ์ใกล้ชิด ๒.๑ ผู้กู้ยืมที่อยู่ระหว่างศึกษา/ผู้ปกครองผู้ค้ำประกัน ๒.๒ ผู้กู้ยืมที่อยู่ระหว่างการชำระหนี้ค่างกองทุนฯ ๒.๓ ผู้ปฏิบัติงานสถานศึกษาภาครัฐและเอกชน	- การให้กู้ยืมเงินควรเปิดให้กู้ยืมได้เต็มจำนวนตามที่หลักสูตรกำหนดในทุกสาขาวิชา เพื่อให้ให้นักเรียน นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์สามารถเข้าศึกษาได้อย่างแท้จริง - กองทุนฯ มีการพัฒนาเครื่องมือในลักษณะของแอปพลิเคชัน ที่สามารถตรวจสอบยอดหนี้ที่ต้องชำระได้ง่ายขึ้น และมีผลการแจ้งยอดชำระล่าสุดที่เป็นปัจจุบัน มีข้อความแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชัน หมายเลขโทรศัพท์ หรือทางไลน์ เป็นต้น - การจัดเก็บข้อมูลผู้กู้ยืมในระบบ e-Studentloan มีความน่าเชื่อถือ สามารถตรวจสอบได้อย่างเป็นระบบ ผู้กู้ยืมไม่มีความกังวลเรื่องความปลอดภัยในเชิงข้อมูลส่วนบุคคล - กองทุนฯ ควรพัฒนาระบบให้อำนวยความสะดวกยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถชำระหนี้ได้ง่ายขึ้น รวมถึงทราบข้อมูลยอดชำระหนี้ที่เป็นปัจจุบัน - เพิ่มช่องทางในการสอบถามยอดหนี้คงเหลือ และช่องทางวิธีการชำระหนี้เงินกู้ให้ทั่วถึง - ควรให้ธนาคารเป็นผู้ทำการนัดหมายทำสัญญาและตรวจสอบเอกสารต่าง ๆ เพราะอาจารย์ไม่คุ้นเคยกับเอกสารธุรกรรม โดยให้สถานศึกษาช่วยทำหน้าที่คัดกรองผู้กู้ตามเกณฑ์ นัดหมาย ชี้แจงเบื้องต้นเท่านั้น	- กระบวนการและขั้นตอนในการขอกู้ยืมกองทุนฯ จะต้องใช้เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องหลายอย่าง เช่น การให้บุคคลที่เป็นข้าราชการเซ็นรับรองรายได้ของผู้ปกครอง ไม่เกิน ๒๐๐,๐๐๐ บาท/ปี ค่อนข้างเป็นการสร้างความยากลำบากให้แก่นักเรียน/นักศึกษา ที่ประสงค์ขอกู้ยืมเงินกองทุนฯ ในการจัดเตรียมเอกสาร หากสถานศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในเขตเมือง นักเรียน/นักศึกษา จะต้องกลับไปภูมิลำเนาเพื่อเตรียมเอกสาร ซึ่งมีกรอบระยะเวลาในการดำเนินการจำกัด - ปัญหาการได้รับรู้ข้อมูล ข่าวสารของนักเรียน/นักศึกษา ที่เพิ่งเข้ามาศึกษาในปีแรกมาติดต่อขอดำเนินการกู้ยืมเงินเกินกำหนด - ปัญหาในการเข้าระบบไม่ได้ หรือจะเข้าระบบได้เฉพาะบางเบรชเซอร์เท่านั้น รวมถึงเมื่อมีการใช้ระบบพร้อมๆ กัน ระบบมักไม่เสถียร เกิดความล่าช้า - การหักเงินเดือนของผู้กู้ยืมเพื่อชำระหนี้ค่างกองทุนฯ ส่งผลกระทบต่อดำรงชีพของผู้กู้ยืม - ผู้กู้ยืมที่ต้องการชำระหนี้ให้ตรงตามกำหนด และมีความต้องการตรวจสอบยอดหนี้ผ่านระบบ แต่มักพบปัญหาในการเข้าสู่ระบบ - หมายเลขโทรศัพท์ call center ติดต่อยาก

กลุ่มผู้ใช้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง/ความต้องการ	ผลกระทบ
๓) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ๓.๑ องค์กรณายจ้างภาครัฐและเอกชน ๓.๒ ธนาคารกรุงไทยและธนาคารอิสลาม	- การหักเงินเดือนผ่านองค์กรนายจ้าง ถือเป็นแนวทางที่ดี ทำให้กองทุนฯ สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้ที่ยืมได้ถึงกำหนดชำระคืนได้ เพื่อนำเงินมาใช้สำหรับให้กู้ยืมแก่รุ่นน้องต่อไป - ควรมีการขยายความร่วมมือกับหน่วยงานองค์กรนายจ้างให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม เพื่อดำเนินการหักเงินเดือนชำระคืนกองทุนฯ เพิ่มมากขึ้น - ควรปรับปรุงระบบการหักเงินเดือนผ่านกรมสรรพากรให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน และใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน - การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ควรมีรูปแบบการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายที่ตอบสนองต่อกลุ่มคนได้อย่างทั่วถึง เช่น การประชาสัมพันธ์ผ่านองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) หรือบุคลากรในระดับพื้นที่ วิทยุชุมชน ซึ่งจะช่วยส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกองทุนฯ ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากยิ่งขึ้น - ระบบ DSL ของกองทุนฯ ที่จะนำมาใช้ใหม่ ควรมีความเสถียรสูง รองรับต่อผู้ใช้บริการที่มีจำนวนมากในห้วงเวลาเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ - ควรมีการเตรียมความพร้อมอย่างเป็นระบบ รวมถึงบุคลากรของกองทุนฯ และธนาคารต้องมีความเข้าใจตรงกัน เพื่อสามารถชี้แจงและให้คำแนะนำการใช้บริการระบบใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดปัจจัยเสี่ยงการที่ผู้กู้ยืมผิดนัดชำระหนี้กองทุนฯ - ควรมีแนวทางรองรับผลกระทบต่อองค์กรนายจ้างในส่วนที่ต้องรับผิดชอบในการชดเชยเงินเพิ่มร้อยละ ๒ ของจำนวนเงินที่ยังไม่ได้นำส่งหรือที่ยังขาดไป - กองทุนฯ ควรมีหน่วยประเมินผลข้อมูล ติดตาม สำหรับผู้กู้ยืม ในอาศัยอยู่ในพื้นที่ทุรกันดาร เข้าถึงบริการในการชำระหนี้ที่ค่อนข้างยาก - เพิ่มช่องทางที่สามารถอำนวยความสะดวกในการกู้ยืมเงินและการชำระหนี้ ให้ครอบคลุมถึงผู้กู้ยืมที่อยู่ใน ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้	- องค์กรนายจ้างอาจมองว่าเป็นภาระงานเพิ่มขึ้นภายในองค์กร - การขาดความรู้ความเข้าใจขององค์กรนายจ้างในกระบวนการหักเงินเดือน อาจจะปฏิบัติงานไม่ถูกต้อง ส่งผลต่อการรับผิดชอบชดเชยเงินเพิ่มในอัตรา ร้อยละ ๒ - การกำหนดให้องค์กรนายจ้างหักเงินเดือนผู้กู้ยืมซึ่งเป็นพนักงานหรือลูกจ้างขององค์กรอาจส่งผลต่อการพิจารณาปรับสมัคร/คัดเลือกบุคลากรที่เป็นผู้กู้ยืมเงิน - การประชาสัมพันธ์เรื่องการหักเงินเดือนผ่านองค์กรนายจ้างยังไม่มีครอบคลุมชัดเจนผู้กู้ยืมยังมีความสับสน ยังติดต่อกับองค์กรที่เป็นนายจ้างในการยกเลิกหักลดยอดเงิน หรือเพิ่มยอดหักเงินเดือน โดยไม่ทราบว่าผู้ส่งเรื่องการขอหักเงินเดือน คือ กยศ. ทางองค์กรนายจ้างมีหน้าที่หักเงินเดือนตามข้อมูลที่หน่วยงาน กยศ. ส่งผ่านระบบงานเงินเดือนเท่านั้น - ด้านองค์กรนายจ้างภาครัฐและเอกชนมีมุมมองต่อระบบสารสนเทศ ในเรื่องของปัญหาการ upload ไฟล์นำส่งเงินทุกเดือน และเห็นควรให้มีการสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน - กระบวนการจัดการข้อมูลเพื่อการอนุมัติให้กู้ยืมนั้นไม่ได้อยู่ในขอบเขตอำนาจของธนาคาร ในส่วนของธนาคารจะได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนเพื่อดำเนินการโอนเงินเข้าบัญชีผู้กู้ยืมเท่านั้น - ผู้กู้ยืมในระดับมัธยมศึกษาที่เพิ่งสำเร็จการศึกษาหรือเลิกการศึกษา ยังไม่มีความสามารถในการรับภาระหนี้ได้ เนื่องจากโอกาสในการประกอบอาชีพมีน้อย ซึ่งแตกต่างจากผู้กู้ยืมที่สำเร็จการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย

หมายเหตุ : ข้อมูลจากผลการสำรวจความต้องการ ผลกระทบเชิงลบและความคาดหวังของผู้ใช้บริการหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการดำเนินงานกองทุน ปี ๒๕๖๒



๓.๗ การวิเคราะห์และสรุปปัญหาการดำเนินงานที่ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนา

การวิเคราะห์และสรุปปัญหาการดำเนินงานที่ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนา ได้แก่ ด้านการเงิน (Financial) ด้านการสนองผลประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Customer and Social) ด้านการปฏิบัติการ (Internal) และด้านการพัฒนาองค์กร (Learning and Growth)

๑) ด้านการเงิน

ประเด็นปัญหา	แนวทางการพัฒนา
หนี้ค้างชำระอยู่ในระดับสูง	เนื่องจากการลดอัตราหนี้ค้างชำระเกี่ยวข้องกับทุกกระบวนการดำเนินงานของกองทุนฯ ดังนั้น กองทุนฯ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนารูปแบบการดำเนินงานในทุกส่วน โดยเริ่มจากส่วนหรือปัจจัยที่ส่งผลกระทบโดยตรงต่ออัตราหนี้ค้างชำระ อาทิเช่น (๑) ปรับปรุงเกณฑ์การคัดเลือกคุณสมบัติผู้กู้ยืมให้เข้มงวดมากยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับ ๔ วัตถุประสงค์ตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ (๒) ปรับเปลี่ยนแนวทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ในการสร้างความรู้ความเข้าใจในด้านการกู้ยืมการชำระหนี้เงินคืน หรือเนื้อหาสำคัญของ พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายและสร้างแรงจูงใจมากยิ่งขึ้น (๓) มุ่งเน้นการพัฒนาระบบการบริหารจัดการหนี้ รวมถึงการรับชำระหนี้คืนผ่านองค์กรนายจ้างที่มีประสิทธิภาพ เพื่อลดจำนวนผู้กู้ยืมที่ถูกดำเนินคดีและบังคับคดี เพิ่มมาตรการจูงใจในการชำระหนี้คืน เพื่อลดอัตราหนี้ค้างชำระ (๔) พัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนภายในให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดในแก่กองทุนฯ (๕) สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภาคีต่างๆ ในการสร้างจิตสำนึกและสร้างความรู้ในการวางแผนทางการเงินให้แก่ผู้กู้ยืม

๒) ด้านการสนองประโยชน์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นปัญหา	แนวทางการพัฒนา
การตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- พัฒนาและยกระดับการให้บริการข้อมูลข่าวสารด้าน Call Center เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้กู้ยืม ผู้ค้าประกัน ผู้ปฏิบัติงานสถานศึกษาได้อย่างทั่วถึง ครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ - นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการให้มากขึ้น

ประเด็นปัญหา	แนวทางการพัฒนา
	- ปรับแนวทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์เป็นเชิงรุก (Active) มากกว่าเชิงรับ (Passive) เพื่อสร้างแรงกระตุ้นและแรงจูงใจให้แก่ผู้กู้ยืม
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขาดความรู้ความเข้าใจต่อการกู้ยืมเงิน การชำระหนี้คืนตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐	- จัดฝึกอบรมให้ความรู้เรื่องกระบวนการกู้ยืมเงิน และชำระหนี้ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน - สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรของกองทุนฯ และเจ้าหน้าที่ธนาคารให้สามารถตอบข้อซักถามและให้คำแนะนำกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างถูกต้องชัดเจน

๓) ด้านการปฏิบัติการ

ประเด็นปัญหา	แนวทางการพัฒนา
ขาดเกณฑ์การคัดเลือกผู้กู้ที่เข้มงวด โดยที่ปัจจุบันกองทุนฯ ให้สถานศึกษาเป็นผู้คัดเลือกผู้กู้ตามงบประมาณที่ถูกจัดสรร	ตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ จะเริ่มดำเนินการให้ผู้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ ดังนั้น กองทุนฯ จำเป็นต้องพัฒนาหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้กู้ยืมให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อประเมินคุณสมบัติของผู้กู้อย่างละเอียด โดยเริ่มจาก (๑) กำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (๒) กำหนดรายละเอียดและหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้สมัครเป็นตัวคะแนน (Scoring Criteria) เพื่อคัดกรองผู้กู้ ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตรงตามวัตถุประสงค์ที่ กองทุนฯ สนับสนุน และตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานและการพัฒนาประเทศ
โครงสร้างและเงื่อนไขการชำระเงินคืนของกองทุนฯ ไม่เอื้ออำนวยต่อความสามารถในการชำระหนี้คืนของผู้กู้ยืมทุกกลุ่ม	เนื่องจาก พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๔๔ ได้ให้อำนาจคณะกรรมการในการกำหนดเงื่อนไขการชำระเงินคืน ดังนั้น กองทุนฯ ควรดำเนินการ - พิจารณาทบทวนโครงสร้างและเงื่อนไขในการชำระเงินคืนให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและความสามารถในการชำระหนี้คืนของผู้กู้ยืมทุกกลุ่ม - เพิ่มมาตรการที่เหมาะสมให้กับผู้ครบกำหนดชำระหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ หรือภัยพิบัติต่าง ๆ เพื่อลดการค้างชำระหนี้และฟ้องร้องดำเนินคดี - กำหนดแนวทางและหลักเกณฑ์ในการผ่อนปรนให้กับผู้กู้ที่มีรายได้ไม่เพียงพอให้องค์กรนายจ้างหักเงินเดือนได้
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่สามารถสนับสนุนกระบวนการดำเนินงานหลักของกองทุนฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยระบบฐานข้อมูลกลางไม่เป็นแบบรวมศูนย์ และไม่ปัจจุบัน อีกทั้งไม่	- ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานหลักและพัฒนาระบบกู้ยืม ระบบบริหารจัดการหนี้ (Loan Portfolio) ให้ได้มาตรฐานและเอื้ออำนวยต่อการดำเนินงาน โดยเริ่มจากการดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูล (Data Cleansing) และการบริหารจัดการเอกสารที่เกี่ยวข้อง (Document Management)

ประเด็นปัญหา	แนวทางการพัฒนา
สามารถเชื่อมโยงข้อมูลไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- พัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลผู้กู้ (Centralized Database System) ที่มีความถูกต้องแม่นยำ และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอเพื่อลดการพึ่งพาข้อมูลจากบุคคลภายนอก - ปรับปรุงระบบการหักเงินเดือนผ่านกรมสรรพากร (e-PaySLF) ให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน และใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน
การเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามแผน	- มีการกำกับ ติดตามและเร่งรัดผลการดำเนินงานตามแผนและการใช้จ่ายงบประมาณ

๔) ด้านการพัฒนาองค์กร

ประเด็นปัญหา	แนวทางการพัฒนา
บุคลากรขาดทักษะและความเชี่ยวชาญเฉพาะทางที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานภายในหน่วยงาน	- กำหนดแนวทางการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรในแต่ละส่วนงานอย่างชัดเจน โดยเริ่มจากการประเมินช่องว่างทางศักยภาพของบุคลากร (Competency Gap) และสอบถามหัวหน้าหน่วยงานถึงเนื้อหาหรือความรู้ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานเพื่อจัดอบรมให้สอดคล้องกับความต้องการและความสามารถของบุคลากร - ฝึกอบรมบุคลากรให้สามารถใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อปริมาณหน้าที่ความรับผิดชอบในหลายส่วนงาน	กำหนดโครงสร้างและขอบเขตการดำเนินงาน (Job Description) ของบุคลากรอย่างชัดเจนและทบทวนโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังคนทั้งนี้ กองทุนฯ ควรจัดอบรมพัฒนากลุ่มคนที่เป็นผู้สืบทอด (Successor) เพื่อเตรียมความพร้อมขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผนสืบทอดตำแหน่งเพื่อเป็นการวางแผนทางความก้าวหน้าให้แก่พนักงาน
ขาดการส่งเสริมวัฒนธรรมของกองทุนฯ ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	จัดฝึกอบรมแก่บุคลากรภายในกองทุนฯ ทั้งหมดในด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเริ่มเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กรและเตรียมความพร้อมในการใช้ระบบงานใหม่ที่จะเสร็จสมบูรณ์ภายในปี ๒๕๖๓
บุคลากรที่เป็นสัญญาจ้างรายปีขาดความผูกพันต่อองค์กรและมีความคาดหวังต่อสวัสดิการต่างๆ	จัดกิจกรรมและสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงาน เพื่อยกระดับความผูกพันและความพึงพอใจ มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุขในการดำเนินงาน (Happy Work Place)

๔) ยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๓๘ และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๓๙ ให้เริ่มดำเนินการกองทุนในลักษณะเงินทุนหมุนเวียนตามนัยมาตรา ๑๒ แห่งพระราชบัญญัติเงินคงคลัง พ.ศ. ๒๕๔๑ ต่อมารัฐบาลได้พิจารณาเห็นความสำคัญของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษามากขึ้น จึงได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๑ มีผลให้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีฐานะเป็นนิติบุคคล โดยอยู่ในการกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง มีวัตถุประสงค์เพื่อให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียน หรือนักศึกษา ที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ เพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างศึกษา กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษาดำเนินการให้กู้ยืมตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๓๙ โดยให้เงินกู้ยืมแก่นักเรียน นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (สายสามัญและสายอาชีพ) จนถึงระดับปริญญาตรี แต่เนื่องจากกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๑ มีการบริหารจัดการและการดำเนินการที่มีข้อจำกัด และไม่สอดคล้องกับนโยบายการผลิตกำลังคน และการพัฒนาประเทศ จึงได้บูรณาการการบริหารจัดการ และเพิ่มมาตรการในการบริหารจัดการกองทุนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยการตราพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ และได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๐ โดยมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาด้วยการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาในลักษณะต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- ๑) เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้แก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์
- ๒) เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้แก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลักซึ่งมีความชัดเจนของการผลิตกำลังคนและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ
- ๓) เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้แก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลนหรือสาขาวิชาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ
- ๔) เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้แก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ

การทบทวนแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนสำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๕) ได้นำผลการวิเคราะห์จากผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ (สิ้นสุดไตรมาส ๒/๒๕๖๔) รายงานการประเมินผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลทุนหมุนเวียน และรายงานการวิเคราะห์ความต้องการ และความคาดหวังที่สำคัญของผู้ใช้บริการหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งทางตรงและทางอ้อมของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (Voice of Stakeholder : VOS) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มาใช้ในการทบทวนวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์การดำเนินงาน ซึ่งพบว่า วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ยังครอบคลุมตามประเด็นข้อเสนอแนะจากรายงานดังกล่าว จึงไม่มีการเปลี่ยนแปลง แต่ได้มีการปรับปรุงการกำหนด “ผลผลิต (Output)” และ “ผลลัพธ์ (Outcome)” เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและมาตรการของรัฐบาลจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของกองทุนฯ

๔.๑ วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นกองทุนหมุนเวียนที่ให้โอกาสทางการศึกษาเพื่อสร้างอนาคตที่มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน”

๔.๒ ค่านิยม - TRUST

T - Teamwork : ทำงานเป็นทีม

R - Responsibility : มีความรับผิดชอบ

U - Unity : รู้รักสามัคคี

S - Serviced mindedness : ใส่ใจให้บริการ

T - Transparency : โปร่งใส ตรวจสอบได้

๔.๓ พันธกิจ (Mission)

สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาด้วยการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้แก่แก่นักเรียนนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์/ ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก / ศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลน หรือสาขาวิชาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ/ เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ

๔.๔ เป้าประสงค์ (Goal)

- ๑) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมที่ตรงตามวัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมายและสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศ
- ๒) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีภาคีเครือข่ายที่สนับสนุนและร่วมมือกับกองทุนฯ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืม และลดอัตราหนี้ค้างชำระ
- ๓) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (Smart SLF) โดยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ตามหลักธรรมาภิบาล

๔.๕ ผลผลิต (Output)

- ๑) สามารถให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาตามวัตถุประสงค์กองทุนฯ ภายในปีการศึกษา ๒๕๖๔
- ๒) อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน ไม่น้อยกว่าผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา
- ๓) อัตราส่วนหนี้ค้างชำระเกิน ๑ ปีขึ้นไป ต่อยอดหนี้คงเหลือ ไม่เพิ่มขึ้นจากผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา
- ๔) ระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL) แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๖๔

๔.๖ ผลลัพธ์ (Outcome)

- ๑) นักเรียน/นักศึกษาที่ได้รับโอกาสทางการศึกษาเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของกองทุนฯ
- ๒) สามารถบริหารจัดการกองทุนฯ โดยไม่พึ่งพางบประมาณรายจ่าย
- ๓) การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ไม่น้อยกว่า ๔.๕ คะแนน

๔.๗ ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Smart SLF)

ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ (ฉบับที่ ๑๒) แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง
และแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕



แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาด้วยการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาในลักษณะต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- ๑) เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้จัดทำแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้กู้ยืม การชำระหนี้ การเพิ่มคุณภาพการให้บริการ และการพัฒนาองค์กรแก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์
- ๒) เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้แก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลักซึ่งมีความชัดเจนของการผลิตกำลังคนและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ
- ๓) เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้แก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลนหรือสาขาวิชาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ
- ๔) เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้แก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นกองทุนหมุนเวียนที่ให้โอกาสทางการศึกษาเพื่อสร้างอนาคตที่มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน”

พันธกิจ (Mission)

สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาด้วยการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้แก่นักเรียนนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ / ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก / ศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลน หรือสาขาวิชาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ / เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ



เป้าประสงค์ (Goal)	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)
๑) มีการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมที่ตรงตามวัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมายและสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศ	สามารถให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ ภายในปีการศึกษา ๒๕๖๔	นักเรียน/นักศึกษาที่ได้รับโอกาสทางการศึกษาเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของกองทุนฯ
๒) มีภาคีเครือข่ายที่สนับสนุนและร่วมมือกับกองทุนฯ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืม และลดอัตราหนี้ค้างชำระ	อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน ไม่น้อยกว่าผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา อัตราส่วนการชำระหนี้ค้างชำระเกิน ๑ ปีขึ้นไป ต่อยอดหนี้คงเหลือ ไม่เพิ่มขึ้นจากผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา	สามารถบริหารจัดการกองทุนฯ โดยไม่พึ่งพางบประมาณรายจ่าย
๓) เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (Smart SLF) โดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ตามหลักธรรมาภิบาล	ระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL) แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๖๔	การประเมินผลการดำเนินงานหมุนเวียน ไม่น้อยกว่า ๔.๕ คะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ

วัตถุประสงค์ :

เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาแก่เยาวชนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ และเป็นผู้ที่มีความสามารถและทักษะตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานให้มีอาชีพและรายได้ที่มั่นคง และเป็นกำลังที่สำคัญในการพัฒนาประเทศในอนาคตอย่างยั่งยืน

เป้าหมาย :

กองทุนฯ มีการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมที่ตรงตามวัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมายและสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศ

กลยุทธ์การดำเนินงาน :

๑. การกำหนดแนวทางการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ เพื่อให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายและความต้องการในการพัฒนาประเทศ
๒. การกำหนดสาขาวิชาที่สอดคล้องกับการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ
๓. การดำเนินงานด้านการให้กู้ยืมตามวัตถุประสงค์และนโยบายของรัฐบาล

ตัวชี้วัด :

๑. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน
๒. ร้อยละของนักเรียน/นักศึกษาที่ได้รับการอนุมัติการกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ (เทียบกับเป้าหมายตามแผน)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑

การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕			๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
๑. สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ.๒๕๖๐ และสอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาประเทศ	๑.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน (OP)	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	๑. การกำหนดแนวทางการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ เพื่อให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายและความต้องการในการพัฒนาประเทศ ๒.การกำหนดสาขาวิชาที่สอดคล้องกับการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ	๑.๑ การกำหนดแนวทางการให้กู้ยืม ๔ ลักษณะ ๑.๒ การจัดทำรายละเอียดสาขาวิชานักเรียนหรือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์/สาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลักฯ/สาขาวิชาขาดแคลนหรือสาขาวิชาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ เพื่อใช้ในการให้กู้ยืมปีการศึกษา ๒๕๖๔ ๑.๓ การจัดทำรายละเอียดสาขาวิชาสำหรับนักเรียนนักศึกษาที่เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ เพื่อใช้ในการให้กู้ยืมปีการศึกษา ๒๕๖๔	✓				ฝ่ายกู้ยืม
	๑.๑.๒ ร้อยละของนักเรียน/นักศึกษาที่ได้รับการอนุมัติการกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ (เทียบกับเป้าหมายตามแผนงาน) (OC)	-	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	๓. การดำเนินงานด้านการให้กู้ยืมตามวัตถุประสงค์และนโยบายของรัฐบาล	๑.๔ แผนปฏิบัติการประจำปีเพื่อการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ ๑.๕ การกำหนดหลักสูตรที่ให้กู้ยืมเงินในโครงการส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital) เพื่อรองรับ 10 อุตสาหกรรมเป้าหมายและ 3 โครงสร้างพื้นฐาน ผ่านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา		✓			

หมายเหตุ : OP = ตัวชี้วัดผลผลิต OC = ตัวชี้วัดผลลัพธ์

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ

วัตถุประสงค์ :

เพื่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างกองทุนฯ และภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการสร้างการมีส่วนร่วมของสถานศึกษาและผู้กู้ยืม รวมถึงความร่วมมือในการชำระหนี้ค้ำประกันกองทุนฯ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานกองทุนฯ ให้บรรลุตามเป้าหมาย

เป้าหมาย :

กองทุนฯ มีภาคีเครือข่ายที่สนับสนุนและร่วมมือกับกองทุนฯ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืม และลดอัตราหนี้ค้ำประกัน

กลยุทธ์การดำเนินงาน :

๑. สร้างความรู้ความเข้าใจของสถานศึกษาในการดำเนินการให้กู้ยืม เพื่อให้ผู้กู้ยืมได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการกู้ยืมเงินกองทุน
๒. สร้างความร่วมมือในการชำระหนี้ค้ำประกันกองทุน
๓. พัฒนากลไกในการบริหารจัดการหนี้ การดำเนินคดีและบังคับคดี ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มอัตราการรับชำระหนี้ และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี
๔. ส่งเสริมคุณธรรม จิตอาสา และการมีส่วนร่วมในกลุ่มผู้กู้ยืม
๕. สร้างความรู้ความเข้าใจในการกู้ยืมเงินและการชำระหนี้ให้ผู้กู้ยืม

ตัวชี้วัด :

๑. ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน
๒. จำนวนผู้กู้ยืมกองทุนฯ สามารถแจ้งหักเงินเดือนพนักงาน/ลูกจ้างผ่านองค์กรนายจ้างเพื่อชำระหนี้ค้ำประกันกองทุนฯ
๓. อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน
๔. อัตราการชำระหนี้ค้ำประกันกองทุนฯ (หนี้ครบกำหนดครั้งแรกในแต่ละปี)
๕. อัตราส่วนหนี้ค้ำประกันเกิน ๑ ปีต่อยอดหนี้คงเหลือ
๖. จำนวนโครงการต้นแบบในการสร้างจิตสำนึกให้กับผู้กู้ยืม
๗. จำนวนสถานศึกษาที่นำโครงการต้นแบบไปดำเนินการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒

สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕			๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
๒.๑ สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายสถานศึกษา เพื่อให้ผู้กู้ยืมที่มีประสิทธิภาพ	๒.๑.๑ ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน (OP)	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	๒.๑.๑ สร้างความรู้ความเข้าใจของสถานศึกษาในการดำเนินการให้ผู้กู้ยืมเพื่อให้ผู้กู้ยืมได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการกู้ยืมเงินกองทุน	๒.๑) แผนงานสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับสถานศึกษา* - จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับผู้ปฏิบัติงานกองทุนของสถานศึกษา เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในการให้ผู้กู้ยืมเงินกองทุน - ปรับปรุงคู่มือสำหรับสถานศึกษา ในการดำเนินงานกองทุนทุกปีการศึกษา - เผยแพร่ข้อมูลการให้ผู้กู้ยืมเงิน ประจำปีการศึกษาผ่านทางเว็บไซต์กองทุน เพื่อให้สถานศึกษาและผู้กู้ยืมมีความเข้าใจ ที่ถูกต้องเกี่ยวกับการให้ผู้กู้ยืม - พบปะผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน สถานศึกษาเพื่อรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาสู่การปรับปรุงการให้ผู้กู้ยืม	✓	✓			ฝ่ายกู้ยืม
							๒.๒) แผนการจัดประชุมสัมมนาผู้บริหารและ ผู้ปฏิบัติงานกองทุนฯ ประจำปีการศึกษา ***	✓	✓	✓		

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕			๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
๒.๒ สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภาคีต่างๆ เพื่อเพิ่มความสามารถในการชำระหนี้ค่างกองทุน	๒.๒.๑ จำนวนองค์กรนายจ้างที่หักเงินเดือนชำระหนี้ค่างกองทุนฯ (OP)	ทุกกรม	ไม่น้อยกว่า ๕,๐๐๐ แห่ง	-	-	๒.๒.๑ สร้างความร่วมมือในการชำระหนี้ค่างกองทุน (กลุ่มองค์กรนายจ้าง)	๒.๓) แผนการรับชำระหนี้ การสร้างความเข้าใจในวิธีการหักเงินเดือนและการสร้างวินัยทางการเงิน	✓	✓	✓	✓	ฝ่ายบริหารหนี้ ๒
	- กรมในสังกัดกระทรวงการคลัง					๒.๒.๒ พัฒนากลไกในการบริหารจัดการหนี้ การดำเนินคดีและบังคับคดี ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มอัตราการรับชำระหนี้ และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี	๒.๔) แผนงานบริหารจัดการหนี้* ๒.๕) โครงการจัดจ้าง สืบทรัพย์ บังคับคดี ผู้ถูกดำเนินคดีในปี ๒๕๕๔ และเฉพาะผู้กู้ยืมที่ถูกดำเนินคดีในปี ๒๕๕๕ ที่ศาลพิพากษาฝ่ายเดียว* ๒.๖) โครงการบอกเลิกสัญญาและดำเนินคดีกับผู้กู้ยืมที่ผิดนัดชำระหนี้*	✓				ฝ่ายบริหารหนี้ ๑ ฝ่ายบังคับคดี
	- กรมในสังกัดกระทรวงอื่นๆ (ทุกกรม)							✓	✓			
	- รัฐวิสาหกิจ	๕ แห่ง										ฝ่ายคดี
	- หน่วยงานรัฐอื่นที่ไม่ใช่รัฐวิสาหกิจ	๕ แห่ง						✓	✓			
	- บริษัทเอกชน	๒ แห่ง										
	๒.๒.๒ จำนวนผู้กู้ยืมเงินที่กองทุนฯ สามารถแจ้งหักเงินเดือนพนักงาน/ลูกจ้างผ่านองค์กรนายจ้างเพื่อชำระหนี้ค่างกองทุนฯ (OP)	-	-	ร้อยละ ๗๕ ของจำนวนลูกหนี้ตามแผนงาน	ร้อยละ ๗๕ ของจำนวนลูกหนี้ตามแผนงาน							

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕			๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
	๒.๒.๓ อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน** (๐๐) - เฉพาะกลุ่มทั่วไป ร้อยละ ๘๒ ร้อยละ ๗๘** ร้อยละ ๘๐ ไม่น้อยกว่าผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา											ฝ่ายบริหารหนี้ ๑/ฝ่ายคดี/ฝ่ายบังคับคดี
	- ทุกกลุ่ม (กลุ่มทั่วไป/ใกล้เคียง/ดำเนินคดี) ร้อยละ ๔๙ ร้อยละ ๔๗.๗๕** ร้อยละ ๔๘ ไม่น้อยกว่าผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา											
	๒.๒.๔ อัตราการชำระหนี้คืนกองทุนฯ (หนี้ครบกำหนดครั้งแรกในแต่ละปี)(๐๐) ร้อยละ ๖๐ ร้อยละ ๖๒ ร้อยละ ๖๔ ไม่น้อยกว่าผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา											

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕			๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
	๒.๒.๕ อัตราส่วนหนี้ค่าชำระคืน ๑ ปี ต่อ ยอดหนี้คงเหลือ** (OC) - เฉพาะกลุ่มทั่วไป - ทุกกลุ่ม (กลุ่มทั่วไป/ใกล้เคียง/ดำเนินคดี)	ร้อยละ ๔.๗	ร้อยละ ๕.๙๕**	ร้อยละ ๕.๗๕	ไม่เพิ่มขึ้น จากผลการดำเนินงานของปีที่ผ่าน มา							
		ร้อยละ ๒๐	ร้อยละ ๒๑.๘๕**	ร้อยละ ๒๑.๘๓	ไม่เพิ่มขึ้น จากผลการดำเนินงานของปีที่ผ่าน มา							
๒.๓ ผู้กู้ยืมมีความสามารถในการวางแผนทางการเงินที่เหมาะสมในแต่ละช่วงวัย และส่งเสริมให้เป็นผู้มีจิตสาธารณะรับผิดชอบต่อส่วนรวม	๒.๓.๑ จำนวนโครงการต้นแบบในการสร้างจิตสำนึกให้กับผู้กู้ยืม (สะสม) (OP) ๒.๓.๒ จำนวนสถานศึกษาที่นำโครงการต้นแบบไปดำเนินการ (สะสม) (OC)	๓ โครงการ	๖ โครงการ	๘ โครงการ	๑๐ โครงการ	๒.๓.๑ ส่งเสริมคุณธรรม จิตอาสา และการมีส่วนร่วมในกลุ่มผู้กู้ยืม ๒.๓.๒ สร้างความรู้ความเข้าใจในการกู้ยืมเงินและการชำระหนี้ให้ผู้กู้ยืม	๒.๓) โครงการพัฒนาบทบาทสถานศึกษาในการสร้างจิตสำนึกให้กับผู้กู้ยืม ๒.๘) กิจกรรมจิตอาสา (CSR) เพื่อพัฒนาสังคม ๒.๙) กิจกรรม “คนยุคใหม่ใส่ใจการเงิน” ๒.๑๐) กิจกรรม “เราทำความดีด้วยหัวใจ” ๒.๑๑) การผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์กองทุนฯ* ๒.๑๒) การสร้างความรู้ความเข้าใจในการหักเงินเดือนตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐***	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ 	✓	ฝ่ายสื่อสารองค์กรและเครือข่ายสัมพันธ์ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายสื่อสารองค์กรฯ ฝ่ายบริหาร หน้า ๒

หมายเหตุ : * ปรับเป็นงานประจำตามภารกิจของฝ่ายงาน

** อัตราส่วนอัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน และอัตราส่วนหนี้ค้างชำระเกิน ๑ ปีต่อยอดหนี้คงเหลือ ในปี ๒๕๖๓ (ปรับปรุงตามมติคณะกรรมการกองทุนฯ ในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๓ วันที่ ๓๐ มิ.ย. ๖๓) โดยใช้ข้อมูล สิ้นสุด ณ เดือนกันยายน ของปีงบประมาณนั้นๆ เพื่อให้ สอดคล้องกับตัวชี้วัดการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน

*** แผนการจัดประชุมสัมมนาผู้บริหารและผู้บริหารงานกองทุนฯ ประจำปีการศึกษา ในปี ๒๕๖๕ ดำเนินการภายใต้แผนปฏิบัติการประจำปีเพื่อให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ๔ ลักษณะ และ แผนการสร้างความรู้ความเข้าใจในการหักเงินเดือนตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ ตั้งแต่ปี ๒๕๖๓ ดำเนินการภายใต้แผนการรับชำระหนี้ ผ่านการหักบัญชีเงินเดือนจากองค์กรนายจ้าง

หมายเหตุ : OP = ตัวชี้วัดผลผลิต OC = ตัวชี้วัดผลลัพธ์

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Smart SLF)

วัตถุประสงค์ :

เพื่อเพิ่มสมรรถนะขององค์กร โดยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมมาขับเคลื่อนภารกิจ และตอบสนองความต้องการผู้รับบริการ พร้อมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และก้าวหน้าทันนวัตกรรมสมัยใหม่ เพื่อให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเหล่านั้นให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

เป้าหมาย :

กองทุนฯ เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (Smart SLF) โดยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ตามหลักธรรมาภิบาล

กลยุทธ์การดำเนินงาน :

- ๑) วิจัยและพัฒนานวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (Innovative Organization)
- ๒) จัดทำแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้กู้ยืม การชำระหนี้ การเพิ่มคุณภาพการให้บริการ และการพัฒนาองค์กร
- ๓) พัฒนาระบบเทคโนโลยี และนำนวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ (Smart Service)
- ๔) ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน พัฒนาเครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนฯ (Smart Operation)
- ๕) พัฒนาศักยภาพบุคลากรและสร้างความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง (Smart People)
- ๖) ส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล (Good Corporate Governance)

ตัวชี้วัด :

๑. ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงาน
๒. ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๓. ความสำเร็จในการพัฒนาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL)
๔. ร้อยละเฉลี่ยของความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ
๕. ร้อยละของการลดปริมาณการใช้กระดาษในองค์กร
๖. ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม
๗. ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕			๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
๓.๑ มีแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสมและนวัตกรรมที่นำไปพัฒนาต่อยอด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการการเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษา	๓.๑.๑ ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนงาน (OP)	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๐	-	ร้อยละ ๑๐๐	๓.๑.๑ วิจัยและพัฒนา นวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (Innovative Organization) ๓.๑.๒ จัดทำแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้กู้ยืม การชำระหนี้ การเพิ่มคุณภาพการให้บริการ และการพัฒนาองค์กร	๓.๑) แผนงานศึกษา วิจัย และพัฒนาระบบคลังข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ๓.๒) แผนงานศึกษาวิจัยด้านนวัตกรรม (เช่น AI, Internet of Thing) ๓.๓) โครงการจัดทำแผน ยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)	✓				ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายยุทธศาสตร์และบริหารความเสี่ยง
๓.๒ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๓.๒.๑ ร้อยละของความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (OC) ๓.๒.๒ ร้อยละของการให้บริการ Contact Center (OP) ๓.๒.๓ ความสำเร็จในการพัฒนา	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕	๓.๒.๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยี และนำนวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ (Smart Service)	๓.๔) โครงการจัดหาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL - Digital Student Loan Fund System) ๓.๕) แผนพัฒนาระบบการจ่ายเงินและรับเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ๓.๖) โครงการจัดหาเครื่องมือ เพื่อการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ	✓	✓	✓	✓	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕			๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
	ระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL) (OP)		(ม.ย. ๖๓) ระบบ ดำเนินคดี แล้วเสร็จ (ก.ค. ๖๓)	(ต.ค. ๖๓)								
๓.๓ กระบวนการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการภายในองค์กรมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้	๓.๓.๑ ร้อยละเฉลี่ยของความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ (OP)	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๕	ร้อยละ ๑๐๐	๓.๓.๑ ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานพัฒนาเครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนฯ (Smart Operation)	๓.๗)โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการกระบวนการทำงานและเอกสารแบบดิจิทัล (DWDM: Digital Workflow and Document Management system) ๓.๘) โครงการพัฒนาระบบยืนยันตัวตนแบบรวมศูนย์ ๓.๙) โครงการจัดซื้อระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในองค์กร (Desktop Management) ๓.๑๐) แผนพัฒนากระบวนการทำงานอัตโนมัติโดยหุ่นยนต์ (Robotic Process Automation) ๓.๑๑) โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบ Human Resource Management				✓	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ/ ฝ่ายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
	๓.๓.๒ ร้อยละในการลดปริมาณการใช้กระดาษในองค์กร (OC)	ร้อยละ ๑๐	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๒๐	ร้อยละ ๒๕			✓	✓		✓	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕			๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
	๓.๓.๓ ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนงานธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม(OP)	-	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	๓.๓.๒ ส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล (Good Corporate Governance)	และ Human Resource Development (ยกเลิก)** ๓.๑๒) แผนพัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนงานด้านทรัพยากรบุคคล (HRIS)* ๓.๑๓) โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)* ๓.๑๔) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุนฯ ๓.๑๕) แผนงานธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม	✓	✓			ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศฝ่ายยุทธศาสตร์ฯ
๓.๔ บุคลากรของกองทุนมีศักยภาพพร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและตระหนักถึงค่านิยมองค์กร	๓.๔.๑ ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	๓.๔.๑ พัฒนาศักยภาพบุคลากรและสร้างความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง (Smart People)	๓.๑๖) แผนงานการพัฒนา Development Roadmap และพัฒนารายบุคคล (Individual Development plan IDP)	✓	✓	✓	✓	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/ฝ่ายงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕			๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
							๓.๑๗) แผนสร้างความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับนวัตกรรมใหม่และทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	✓	✓	✓		
							๓.๑๘) แผนการจัดการอัตรากำลัง (Workforce management)	✓	✓	✓	✓	
							๓.๑๙) แผนงานการพัฒนาบุคลากรกลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor)	✓	✓	✓	✓	
							๓.๒๐) แผนงานการพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพ (Talent)			✓	✓	
							๓.๒๑) แผนงานด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕				✓	

หมายเหตุ : OP = ตัวชี้วัดผลผลิต OC = ตัวชี้วัดผลลัพธ์

* = ปีงบประมาณ ๒๕๖๔-๒๕๖๔ ปรับเปลี่ยนแผนเป็นงานประจำ ได้แก่ แผนพัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนงานด้านทรัพยากรบุคคล (HRIS) และโครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)

** = ยกเลิกโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบ Human Resource Management และ Human Resource Development ตามคณะกรรมการกองทุนฯ ในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๓ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓

๕. การนำแผนไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล

๕.๑ การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีแนวทางในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๕) ไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

๑. การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการและตัวชี้วัดตามเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ให้ทุกฝ่ายงานได้รับทราบในรูปแบบที่สำคัญ ได้แก่

๑.๑ การถ่ายทอดโดยตรงระหว่างฝ่ายงานและบุคคล เช่น การประชุมชี้แจง เป็นต้น

๑.๒ การถ่ายทอดผ่านช่องทางการสื่อสาร เช่น หนังสือเวียน เว็บไซต์ เป็นต้น

๒. การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๕) อย่างเป็นรูปธรรม และใช้เป็นแนวทางในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและบรรลุผลสัมฤทธิ์

๕.๒ การประเมินความเสี่ยงองค์กร

ในการประเมินความเสี่ยงองค์กร เพื่อให้กองทุนฯ สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง วิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๕) ประกอบด้วย ๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ คือ ๑) การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ ๒) สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ และ ๓) การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Smart SLF) ซึ่งได้มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของกองทุนฯ ตามกรอบการบริหารความเสี่ยงของ COSO ERM โดยสรุปดังนี้

๑. การกำหนดวัตถุประสงค์ (Objective Setting) ในการบริหารความเสี่ยง

เพื่อให้กองทุนฯ สามารถปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง วิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๕) โดยมีเป้าประสงค์หลักดังนี้

๑) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมที่ตรงตามวัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมายและสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศ

๒) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีภาคีเครือข่ายที่สนับสนุนและร่วมมือกับกองทุนฯ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืม และลดอัตราหนี้ค้างชำระ

๓) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (Smart SLF) โดยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ตามหลักธรรมาภิบาล

๒. การระบุความเสี่ยง (Risk Identification)

ความเสี่ยงหลักที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงานของกองทุนฯ ตามแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕ มีดังนี้

	ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน	ความเสี่ยงด้านการเงิน	ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ / ข้อบังคับ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ	- การจัดสรรงบประมาณเพื่อการกู้ยืมไม่เพียงพอ - กองทุนฯ ไม่สามารถให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาได้ตรงกลุ่มเป้าหมายและการพัฒนาประเทศ	- การประชาสัมพันธ์ไม่สามารถเข้าถึงผู้กลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง - ระบบการติดตามและประเมินผลขาดประสิทธิภาพ - กองทุนฯ ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการบริหารจัดการเงินกู้ยืมได้ครบถ้วน	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ	- กองทุนฯ ไม่สามารถรับชำระหนี้ผ่านองค์กรนายจ้างได้ครบถ้วน - กองทุนฯ ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกันได้ครบถ้วน	- ระบบฐานข้อมูลขาดการบูรณาการและการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	- ยอดหนี้ค้างชำระอยู่ในระดับสูง	- กองทุนฯ อาจไม่สามารถดำเนินคดีและบังคับคดีได้ตามแผน
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Smart SLF)	- ระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL) ไม่แล้วเสร็จตามแผนที่กำหนด	- บุคลากรขาดทักษะและความเชี่ยวชาญในการดำเนินงานและไม่พร้อมในการใช้งานระบบเทคโนโลยีใหม่ - การดำเนินงานล่าช้า ไม่เป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด - ระบบฐานข้อมูลขาดประสิทธิภาพไม่สามารถรองรับและสนับสนุนนวัตกรรมทางเทคโนโลยีใหม่ - ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง	-	- การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของกองทุนฯ ยังไม่รัดกุมเพียงพอ

๓. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

จากการระบุความเสี่ยง (Risk Identification) ข้างต้น กองทุนฯ ได้จัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงที่มีอยู่โดยการประเมินผลกระทบ (Impact) และโอกาสที่จะเกิด (Likelihood) และมีการจัดทำระดับของความเสี่ยง (Degree of Risk) ซึ่งกองทุนฯ จะจัดให้มีแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อจัดการกับความเสี่ยงนั้นต่อไป เช่น ลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เป็นต้น

๔. การตอบสนองความเสี่ยง (Risk Response)

กองทุนฯ จะนำความเสี่ยงดังกล่าวไปดำเนินการเพื่อลดโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงและลดระดับความรุนแรงของผลกระทบให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ด้วยวิธีการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมที่สุดและคุ้มค่ากับการลงทุน โดยใช้แนวทางดังนี้

๔.๑ การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Terminate)

๔.๒ การควบคุมความสูญเสีย (Treat)

๔.๓ การยอมรับความเสี่ยง (Take)

๔.๔ การถ่ายโอนความเสี่ยง (Transfer)

๕. การวิเคราะห์ Cost-Benefit ในแต่ละทางเลือกในการจัดการความเสี่ยง

เป็นการวิเคราะห์ประมาณการต้นทุน/ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการแผนบริหารความเสี่ยง และประมาณการมูลค่าของผลกระทบจากความเสี่ยงที่ลดลงเมื่อเทียบกับการไม่ดำเนินการใดๆ

๖. กิจกรรมควบคุม (Control Activities)

เป็นการกำหนดกิจกรรมและการปฏิบัติต่างๆ เพื่อช่วยลดหรือควบคุมความเสี่ยง เพื่อสร้างความมั่นใจว่าจะสามารถจัดการกับความเสี่ยงนั้นได้ และทำให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายองค์กร รวมถึงป้องกันและลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้

๗. สารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication)

องค์กรจะต้องมีระบบสารสนเทศและการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เพราะเป็นพื้นฐานสำคัญที่จะนำไปพิจารณาดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามกรอบและขั้นตอนที่องค์กรกำหนดได้

๘. การติดตามประเมินผล (Monitoring)

องค์กรจะต้องมีการติดตามและประเมินผลความเสี่ยง เพื่อให้แผนการบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่สมบูรณ์ โดยจัดให้มีระบบการติดตามที่มีความต่อเนื่องอย่างสม่ำเสมอ และสามารถดำเนินการตามกรอบระยะเวลาการติดตามประเมินผลที่กำหนด เช่น รายเดือน รายไตรมาส หรือ ทุกสิ้นปีงบประมาณ ตลอดจนวิธีการนำเสนอรายงานต่อผู้บริหารเพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานในการจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ ซึ่งแบ่งการติดตามผลเป็น ๒ รูปแบบ ประกอบด้วย

(๑) การติดตามผลอย่างเป็นทางการ เป็นการติดตามผลรายครั้ง ตามรอบระยะเวลาที่กำหนด เช่น ทุก ๑ เดือน ทุก ๓ เดือน หรือทุกสิ้นปีงบประมาณ โดยใช้แบบฟอร์ม และรายงานตามแบบที่กองทุนฯ กำหนด

(๒) การติดตามผลอย่างไม่เป็นทางการ เป็นการติดตามผลระหว่างการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นการติดตามการทำงานในระดับกิจกรรมที่แต่ละฝ่ายงานปฏิบัติตามหน้าที่งานประจำ เช่น การจัดทำแผนงาน การตรวจสอบรายงานของผู้บังคับบัญชา การประชุมหารือเพื่อรายงานความก้าวหน้า เป็นต้น

๕.๓ การติดตามประเมินผล

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีแนวทางการติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๕) โดยการรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการ/แผนงาน/กิจกรรม ดังนี้

๑. จัดทำรายงานนำเสนอคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นราย ๖ เดือน
๒. จัดทำรายงานนำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นรายไตรมาส
๓. ทบทวนและปรับปรุงแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (ระยะ ๓-๕ ปี) และแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยดำเนินการทุกปี