



แผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)



กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ฉบับเสนอคณะกรรมการกองทุนฯ ครั้งที่ 7/2565
วันที่ 26 กรกฎาคม 2565

คำนำ

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 28 มีนาคม พ.ศ. 2538 และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 16 มกราคม พ.ศ. 2539 ให้เริ่มดำเนินการกองทุนฯ ในลักษณะเงินทุนหมุนเวียน ตามนัยมาตรา 12 แห่งพระราชบัญญัติเงินคงคลัง พ.ศ. 2491 ต่อมารัฐบาลได้พิจารณาเห็นความสำคัญของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษามากขึ้น จึงได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 มีผลให้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษามีฐานะเป็นนิติบุคคล โดยอยู่ในการกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง มีวัตถุประสงค์ให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์เพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างศึกษา

พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2560 และมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2560 มีผลให้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นหน่วยงานของรัฐอยู่ในกำกับดูแลของรัฐมนตรี และมีฐานะเป็นนิติบุคคลที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินหรือรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณและกฎหมายอื่น กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้จัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ให้มีความสอดคล้องตามกรอบแผนยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายในระดับต่าง ๆ ตลอดจนสอดคล้องกับสถานการณ์และบริบทของประเทศ รวมทั้งมีการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดให้มีความชัดเจน เพื่อให้การกำหนดทิศทางการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการสนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และใช้ในการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วนและเป็นรูปธรรม

ฝ่ายยุทธศาสตร์และบริหารความเสี่ยง
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
กรกฎาคม 2565

บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) จัดทำขึ้นเพื่อเป็นทิศทางการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ตามมาตรา 13 พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 2546 ที่กำหนดให้หน่วยงานต่างๆ ต้องจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนประจำปีที่สอดคล้องกับกรอบแผนและนโยบายต่างๆ ทั้งในระดับประเทศ ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) กรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) นโยบายรัฐบาล (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) 13 ด้าน พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 เป็นต้น รวมถึงนโยบายระดับกระทรวง ได้แก่ ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579 และร่างพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ... เป็นต้น

ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560 เห็นชอบให้มีการจำแนกแผนออกเป็น 3 ระดับ ประกอบด้วย แผนระดับที่ 1 แผนยุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศ ใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน แผนระดับที่ 2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ ซึ่งเป็นแผนที่นำยุทธศาสตร์ชาติมาเชื่อมโยงกับบริบทประเทศไทยให้เกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น แผนระดับที่ 3 คือแผนที่จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนระดับที่ 1 และแผนระดับที่ 2 สู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ หรือจัดทำขึ้นตามที่กฎหมายกำหนด โดยหน่วยงานราชการต้องจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ ในการนี้ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ซึ่งสอดคล้องกับกรอบระยะเวลาของยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ค่าเป้าหมายทุกระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 - 2570) เพื่อใช้เป็นกรอบการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

สำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) นั้น ได้มีการศึกษา วิเคราะห์ในประเด็นสำคัญต่างๆ ตามบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ปัจจุบัน และนโยบายในระดับต่างๆ รวมถึงพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 ซึ่งมีผลต่อการดำเนินงานกองทุนฯ และการวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ (SWOT Analysis & TOWs Matrix) ประกอบด้วย การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน (Internal Factors) จุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กร การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors) โอกาสและภัยคุกคามในมิติต่าง ๆ ที่มีผลต่อการดำเนินงานกองทุนฯ ซึ่งนำไปสู่การทบทวนและกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายหลัก ยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินงานของกองทุนฯ

แผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ได้กำหนด
วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายหลัก ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นกองทุนหมุนเวียนที่ให้โอกาสทางการศึกษา เพื่อพัฒนาทุนมนุษย์
และสร้างอนาคตให้คนไทยอย่างยั่งยืน ด้วยระบบบริหารจัดการที่ดีและทันสมัย”

พันธกิจ (Mission)

- 1) สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาด้วยการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้นักเรียน หรือนักศึกษา
ที่ขาดแคลนทุนทรัพย์/ ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก / ศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลน
หรือสาขาวิชาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ/ เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ
- 2) พัฒนางค์กรในทุกมิติด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัยตามหลักธรรมาภิบาล
- 3) พัฒนาบุคลากรกองทุนฯ ให้มีศักยภาพและมีความพร้อมรองรับนวัตกรรมและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

วัตถุประสงค์ (Objectives)

- 1) เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมโอกาสการเข้าถึงการศึกษาด้วยการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้แก่
นักเรียน นักศึกษา ตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ และความต้องการของตลาดแรงงาน
- 2) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความ
พึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 3) เพื่อสร้างภาพลักษณ์องค์กรที่ดี และสร้างความภาคภูมิใจและจิตสำนึกที่ดีแก่ผู้กู้ยืมที่ได้รับโอกาส
จากกองทุนฯ
- 4) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการหนี้ให้สามารถบริหารจัดการกองทุนฯ โดยไม่พึ่งพา
งบประมาณแผ่นดิน
- 5) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนฯ ลดระยะเวลา ค่าใช้จ่าย และใช้ทรัพยากรให้
เกิดประโยชน์สูงสุด

เป้าหมายหลัก (Goals)

- 1) สนับสนุนส่งเสริมนักเรียน นักศึกษา และประชาชนให้เข้าถึงการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- 2) ยกระดับการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 3) สร้างภาพลักษณ์องค์กรที่ดี และความภาคภูมิใจแก่ผู้กู้ยืมที่ได้รับเงินกู้ยืมจากกองทุนฯ รวมทั้งสร้าง
จิตสำนึกที่ดีในการชำระหนี้คืนเพื่อส่งต่อโอกาสให้แก่เยาวชนรุ่นต่อไป
- 4) สามารถบริหารจัดการกองทุนฯ โดยไม่พึ่งพางบประมาณแผ่นดิน
- 5) เป็น Smart Organization อย่างเต็มรูปแบบ (Smart Services / Smart Operations / Smart Offices
/ Smart Peoples)

ยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นองค์กรที่สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาด้วยการให้เงินกู้ยืมแก่นักเรียน นักศึกษา และประชาชนวัยทำงาน เพื่อพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพของทรัพยากรมนุษย์ รวมทั้งยกระดับศักยภาพ ทักษะ และสมรรถนะของคนในช่วงวัยทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน เพื่อสร้างความเข้มแข็งเศรษฐกิจและผลิตภาพเพิ่มขึ้นให้กับประเทศ การเสริมสร้างความมีส่วนร่วมและการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภาคีต่างๆ เพื่อยกระดับการให้บริการมุ่งสู่ความเป็นเลิศ รวมทั้งการเปลี่ยนผ่านองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะ (Smart Organization) โดยการนำเทคโนโลยี และนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กองทุนฯ อย่างไรก็ตามสิ่งที่ขาดไม่ได้ คือ การพัฒนาองค์กรและบุคลากรของกองทุนฯ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขยายโอกาสการเข้าถึงการศึกษาให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายและรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เพื่อขยายโอกาสการเข้าถึงการศึกษาแก่นักเรียน นักศึกษา และคนวัยทำงาน โดยการสนับสนุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้เป็นผู้ที่มีความสามารถและทักษะตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน และเป็นกำลังที่สำคัญในการพัฒนาประเทศในอนาคตอย่างยั่งยืน โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้

- 1) ศึกษา วิจัยเพื่อกำหนดรูปแบบการดำเนินงานกองทุนฯ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต
- 2) ปรับปรุงหลักเกณฑ์การให้กู้ยืมให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป
- 3) เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการให้กู้ยืมตามวัตถุประสงค์กองทุนฯ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างการมีส่วนร่วมและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อยกระดับการให้บริการมุ่งสู่ความเป็นเลิศ

เพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมและความร่วมมือของภาคีเครือข่ายกองทุนฯ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา ธนาคาร เพื่อยกระดับคุณภาพในการให้บริการและการดำเนินงานของกองทุนฯ รวมถึงการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมและพัฒนาเครือข่ายของผู้กู้ยืม เพื่อให้เกิดการส่งเสริมการสร้างจิตสำนึก ความภาคภูมิใจให้แก่ผู้กู้ยืมเงิน ส่งผลให้เกิดการรับรู้และสร้างภาพลักษณ์ที่ดี โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้

- 1) ยกระดับการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 2) สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย
- 3) สร้างกระบวนการมีส่วนร่วม และพัฒนาเครือข่ายผู้กู้ยืมเงินและสถานศึกษา เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีแก่ผู้กู้ยืมเงิน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการและติดตามหนี้ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการและติดตามหนี้ของกองทุนฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการเพิ่มมาตรการจูงใจให้เกิดการชำระหนี้เพิ่มขึ้น การกำหนดมาตรการช่วยเหลือผู้กู้ยืมให้สามารถกลับมาชำระหนี้ได้ รวมถึงการพัฒนาเครื่องมือ/กลไกในการติดตามหนี้ เพื่อให้กองทุนฯ สามารถรับชำระหนี้ได้เพียงพอต่อการให้กู้ยืมในอนาคต โดยไม่ต้องพึ่งพางบประมาณแผ่นดิน อีกทั้งช่วยลดอัตราการค้างชำระและลดค่าใช้จ่ายในการฟ้องร้องดำเนินคดีและบังคับคดีกับผู้กู้ยืม โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้

- 1) เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการหนี้
- 2) พัฒนาเครื่องมือ/กลไกในการบริหารจัดการหนี้

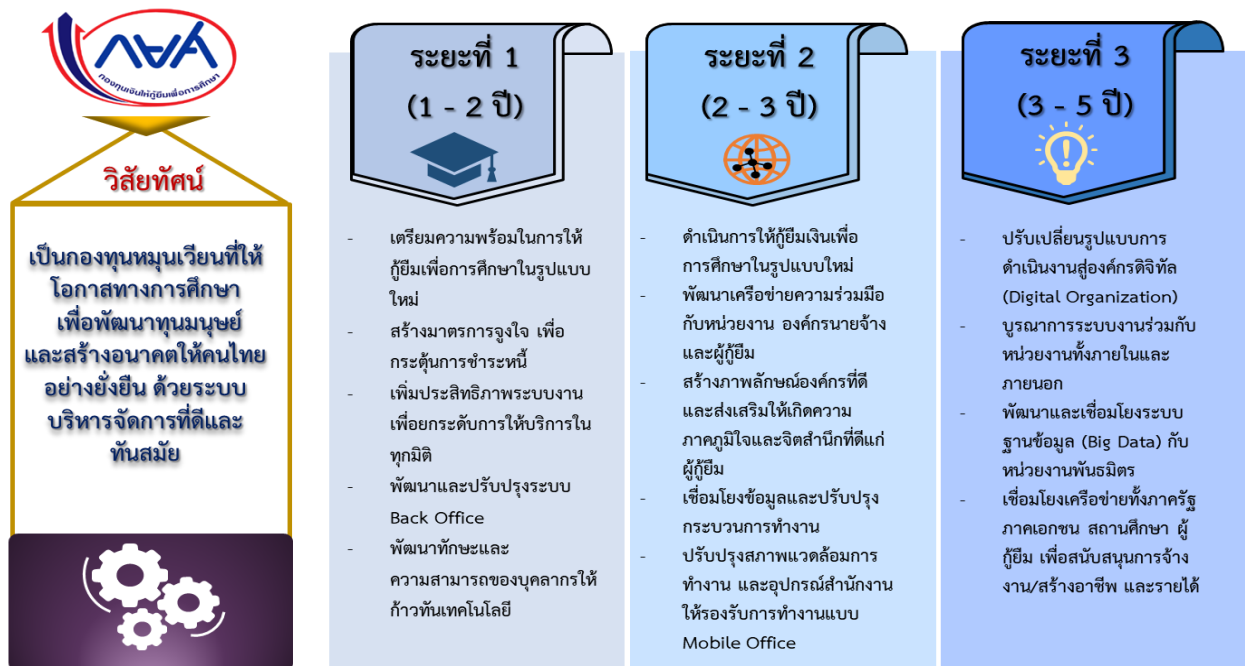
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนากองทุนฯ ให้เป็นองค์กรธรรมาภิบาลที่ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อเพิ่มสมรรถนะขององค์กรให้เป็นองค์กรที่ทันสมัย ด้วยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมมาขับเคลื่อนภารกิจ และตอบสนองความต้องการผู้รับบริการ พร้อมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และก้าวทันนวัตกรรมสมัยใหม่ เพื่อให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเหล่านั้นให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร รวมทั้งการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้

- 1) ศึกษา วิจัย และพัฒนาแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนฯ
- 2) เพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกองทุนฯ
- 3) พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับบริบทที่เปลี่ยนแปลงในอนาคต
- 4) พัฒนางค์กรให้มีระบบงานและโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนเป้าหมายขององค์กร
- 5) การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์กองทุนฯ ไปสู่การปฏิบัติ จำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน ทั้งจากภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อให้สามารถบูรณาการความร่วมมือและดำเนินการ เพื่อก่อให้เกิดการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์อย่างเป็นรูปธรรม ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการทรัพยากร และการติดตามประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะนำไปสู่ความสัมฤทธิ์ผลในการดำเนินงานของกองทุนฯ

ทิศทางการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)



ภาพที่ 1 ทิศทางการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

ระยะที่ 1 (1-2 ปี) กองทุนฯ จะมีการเตรียมความพร้อมในการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในรูปแบบใหม่เพื่อรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยจะทำการศึกษา วิจัยเพื่อกำหนดแนวทาง และหลักเกณฑ์สำหรับการให้กู้ยืมเงินแบบใหม่ ด้านการบริหารจัดการหนี้ กองทุนฯ จะมีการดำเนินการตามมาตรการช่วยเหลือผู้กู้ยืมที่ไม่สามารถผ่อนชำระหนี้ได้ตามเงื่อนไขโดยการปรับโครงสร้างหนี้ และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท รวมถึงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานภายในและภายนอกเพื่อยกระดับการให้บริการในทุกมิติ และการพัฒนาทักษะความสามารถของบุคลากรกองทุนฯ ให้ก้าวทันเทคโนโลยี

ระยะที่ 2 (2-3 ปี) กองทุนฯ จะเริ่มดำเนินการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาให้แก่ นักเรียน นักศึกษา และขยายโอกาสให้รองรับหลักสูตรระยะสั้น (Upskill, Reskill) เพื่อเพิ่มทักษะและความเชี่ยวชาญให้แก่ประชาชนวัยทำงาน มีการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงาน องค์กรนายจ้าง และผู้กู้ยืม มีการประชาสัมพันธ์เชิงรุก การสร้างภาพลักษณ์องค์กรและส่งเสริมให้ผู้กู้ยืมเกิดความภาคภูมิใจและจิตสำนึกที่ดี รวมถึงมีการเชื่อมโยงข้อมูลและปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายในองค์กรให้รองรับการทำงานแบบ Mobile Office

ระยะที่ 3 (3-5 ปี) กองทุนฯ จะมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Organization) โดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้นับสนุนการดำเนินงานเพื่อลดขั้นตอน การประสานงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลักเพื่อลดการใช้กระดาษ หรือใช้หนังสือราชการเท่าที่จำเป็น และการบูรณาการระบบงานร่วมกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกแบบอัตโนมัติ การพัฒนาและเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูล (Big Data) กับหน่วยงานพันธมิตรและเครือข่ายทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน สถานศึกษา ผู้กู้ยืม เพื่อสนับสนุนการจ้างงาน/สร้างอาชีพ และรายได้

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร	หน้า
	ก
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน	2
บทที่ 2 กรอบแนวคิดการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)	4
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนฯ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)	4
2.2 นโยบาย แผนงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	6
2.3 บทวิเคราะห์นโยบาย แผนงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	26
บทที่ 3 การวิเคราะห์บริบทที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	29
3.1 การวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กร (Internal Factors) และปัจจัยภายนอก (External Factors)	29
3.2 การวิเคราะห์บทบาทหน้าที่และภารกิจหลักของกองทุนฯ	36
3.3 การประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมา	39
3.4 การสำรวจความพึงพอใจและความคาดหวัง/ความต้องการของผู้ใช้บริการหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก	44
บทที่ 4 ยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)	50
4.1 วิสัยทัศน์ (Vision)	51
4.2 พันธกิจ (Mission)	51
4.3 วัตถุประสงค์ (Objectives)	51
4.4 เป้าหมายหลัก (Goals)	51
4.5 ผลลัพธ์ที่สำคัญ (Key Result) และตัวชี้วัด (Indicators)	52
4.6 ประเด็นยุทธศาสตร์	53
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขยายโอกาสการเข้าถึงการศึกษาให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายและรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต	57
ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างการมีส่วนร่วมและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อยกระดับการให้บริการ มุ่งสู่ความเป็นเลิศ	59
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการและติดตามหนี้ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	61
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนากองทุนฯ ให้เป็นองค์กรธรรมาภิบาลที่ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	63
บทที่ 5 การนำแผนไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล	66
5.1 การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ	66
5.2 การประเมินความเสี่ยงองค์กร	66
5.3 การติดตามประเมินผล	69

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 28 มีนาคม พ.ศ. 2538 และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 16 มกราคม พ.ศ. 2539 ให้เริ่มดำเนินการกองทุนฯ ในลักษณะเงินทุนหมุนเวียน ตามนัยมาตรา 12 แห่งพระราชบัญญัติเงินคงคลัง พ.ศ. 2491 ต่อมารัฐบาลได้พิจารณาเห็นความสำคัญของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษามากขึ้น จึงได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 มีผลให้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษามีฐานะเป็นนิติบุคคล โดยอยู่ในการกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง มีวัตถุประสงค์ให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์เพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างศึกษา

พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2560 และมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2560 มีผลให้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอยู่ในการกำกับดูแลของรัฐมนตรี และมีฐานะเป็นนิติบุคคลที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินหรือรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณและกฎหมายอื่น เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการผลิตกำลังคนและการพัฒนาประเทศ และเพิ่มมาตรการในการบริหารจัดการกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาด้วยการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาในลักษณะต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- 1) เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้แก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์
- 2) เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้แก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลักซึ่งมีความชัดเจนของการผลิตกำลังคนและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ
- 3) เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้แก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลนหรือสาขาวิชาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ
- 4) เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้แก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ

เพื่อให้การกำหนดทิศทางการดำเนินงานของกองทุนฯ ในการสร้างโอกาสทางการศึกษา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจึงได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ตามคำสั่งกองทุนฯ ที่ 207/2564 ลงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2564 ซึ่งคณะทำงานฯ ได้กำหนดแผนการดำเนินงานจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกำหนดระยะเวลาและมีประสิทธิภาพ

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อดำเนินการทบทวนแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2562 - 2565 (ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ 2565) และนโยบาย แผนงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานกองทุนฯ

1.2.2 จัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์จัดตั้งและพันธกิจของกองทุนฯ รวมทั้งให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) นโยบายรัฐบาล (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา แลงต่อรัฐสภาวันที่ 25 กรกฎาคม 2562) กรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกองทุนฯ

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้บริหารและพนักงานกองทุนฯ มีความรู้ความเข้าใจกระบวนการและมีส่วนร่วมระดมความคิดเห็นในการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และแผนปฏิบัติการประจำปี มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งและพันธกิจของกองทุนฯ และสอดคล้องกับนโยบายและแผนงานต่างๆ ของประเทศ อาทิเช่น แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) นโยบายรัฐบาล (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา แลงต่อรัฐสภาวันที่ 25 กรกฎาคม 2562) กรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) เป็นต้น

1.4 ขั้นตอนวิธีการดำเนินงาน

ขั้นตอนการวางแผนยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ได้ดำเนินการอย่างเป็นระบบครอบคลุมด้วยข้อมูลพื้นฐานองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก การวิเคราะห์จุดแข็ง, จุดอ่อน, โอกาส และอุปสรรค และการสำรวจความคิดเห็นและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ของผู้กู้ยืม สถานศึกษา องค์กรนายจ้าง และประชาชนทั่วไป ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำคัญเพื่อใช้ประกอบการจัดทำแผน และสามารถนำไปดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์องค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีกรอบในการวางแผนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ดังนี้

- **ขั้นตอนที่ 1** ประเมินแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ ฉบับปัจจุบัน (พ.ศ. 2562 - 2565)
- **ขั้นตอนที่ 2** รวบรวมข้อมูลและศึกษาปัจจัยสำคัญที่เกี่ยวข้อง
- **ขั้นตอนที่ 3** สำรวจความคิดเห็นและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder)
- **ขั้นตอนที่ 4** ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าประสงค์
- **ขั้นตอนที่ 5** วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis)
- **ขั้นตอนที่ 6** กำหนดกลยุทธ์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์
- **ขั้นตอนที่ 7** จัดทำร่างแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ
- **ขั้นตอนที่ 8** นำเสนอแผนยุทธศาสตร์ฯ เพื่อขออนุมัติ
- **ขั้นตอนที่ 9** นำแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ ไปสู่การปฏิบัติ
- **ขั้นตอนที่ 10** ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

กระบวนการทบทวน/ปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์



ภาพที่ 2 กระบวนการทบทวน/จัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

ดังนั้น การจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) จึงมีความจำเป็นจะต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 และมติคณะรัฐมนตรี เพื่อให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่างๆ อย่างเป็นรูปธรรม และยังใช้เป็นแผนที่นำทางให้กองทุนฯ ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้กำกับของกระทรวงการคลัง ได้ยึดถือปฏิบัติตามภารกิจและเป้าหมายร่วม เพื่อให้สามารถบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาลและประเทศต่อไป

บทที่ 2

กรอบแนวคิดการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

แนวคิดการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ได้จัดทำขึ้นโดยการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานตามภารกิจของกองทุนฯ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา การวิเคราะห์นโยบายและแผนงานระดับประเทศ รวมถึงแผนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจและเป้าหมายการดำเนินงานกองทุนฯ เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงและตอบสนองต่อนโยบายการพัฒนาประเทศ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT) ตลอดจนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก เพื่อนำมากำหนดทิศทางการดำเนินงานและเป้าหมายของกองทุนฯ ในระยะ 5 ปีข้างหน้า

- 1) ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)
- 2) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580)
- 3) นโยบายรัฐบาล
- 4) แผนปฏิรูป (ฉบับปรับปรุง) 13 ด้าน
- 5) กรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)
- 6) ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังตามร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี
- 7) พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 2546
- 8) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- 9) พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562
- 10) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579
- 11) แนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศ
- 12) นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563 - 2570
- 13) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580)
- 14) (ร่าง) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ...
- 15) พระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. 2558
- 16) แผนกลยุทธ์กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา 2565 - 2567
- 17) แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2562 - 2565
- 18) เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)



พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560



วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์



- ประเมินแผนยุทธศาสตร์ 4 ปี (พ.ศ. 2562-2565)
- การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค
- การประเมินผลองค์กรใน 6 มิติ 5 ปีย้อนหลัง
- สืบหาความคิดเห็นและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายหลัก
- กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- กำหนดกลยุทธ์การดำเนินงาน
- กำหนดตัวชี้วัด /ค่าเป้าหมาย
- จัดทำแผนปฏิบัติการ (โครงการ/กิจกรรม) และงบประมาณ



- ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ (โครงการ/กิจกรรม) และงบประมาณ
- ผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดองค์กร

การติดตามประเมินผล

ภาพที่ 3 แนวคิดการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

2.2 นโยบาย แผนงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1) ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)

ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ประเทศไทย คือ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยเป้าหมายการพัฒนาประเทศ คือ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ พัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม



ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ภาพที่ 4 วิสัยทัศน์ของประเทศไทยตามกรอบแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)

กรอบแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี มียุทธศาสตร์และเป้าหมายการพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ โดยคนไทยมีความพร้อมทั้งกาย ใจ สติปัญญา มีพัฒนาการที่รอบด้านและมีสุขภาวะที่ดีในทุกช่วงวัย มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อสังคมและผู้อื่น มัธยัสถ์ อดออม โอบอ้อมอารี มีวินัย รักษาศีลธรรม และเป็นพลเมืองดีของชาติ มีหลักคิดที่ถูกต้อง มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาที่ 3 และอนุรักษ์ภาษาท้องถิ่น มีนิสัยรักการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สู่การเป็นคนไทยที่มีทักษะสูง เป็นนวัตกรรม นวัตกรรม นักคิด ผู้ประกอบการ เกษตรกร ยุคใหม่และอื่น ๆ โดยมีสัมมาชีพตามความถนัดของตนเอง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญที่ให้ความสำคัญการดึงเอาพลังของภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาคเอกชน ประชาสังคม ชุมชน ท้องถิ่น มาร่วมขับเคลื่อน โดยการสนับสนุนการรวมตัวของประชาชนในการร่วมคิดร่วมทำเพื่อส่วนรวม การกระจายอำนาจและความรับผิดชอบไปสู่กลไกบริหารราชการแผ่นดินในระดับท้องถิ่น การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในการจัดการตนเอง และการเตรียมความพร้อมของประชากรไทยทั้งในมิติสุขภาพ เศรษฐกิจ สังคม และสภาพแวดล้อมให้เป็นประชากรที่มีคุณภาพ สามารถพึ่งตนเองและทำประโยชน์แก่ครอบครัว ชุมชน และสังคมให้นานที่สุด โดยรัฐให้หลักประกันการเข้าถึงบริการและสวัสดิการที่มีคุณภาพอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ แยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการในระบบเศรษฐกิจที่มีการแข่งขัน มีขีดสมรรถนะสูง ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยทุกภาคส่วนในสังคมต้องร่วมกันปลูกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต ความมัธยัสถ์ และสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธไม่ยอมรับการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างสิ้นเชิง นอกจากนี้ กฎหมายต้องมีความชัดเจนมีเพียงเท่าที่จำเป็น มีความทันสมัย ความเป็นสากล มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำและเอื้อต่อการพัฒนา โดยกระบวนการยุติธรรมมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวกตามหลักนิติธรรม

2) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580)

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) เป็นแผนแม่บท ที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีจำนวนทั้งสิ้น 23 ประเด็น ทั้งนี้ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษามีส่วนเกี่ยวข้องกับแผนแม่บทฯ ใน 2 ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ 11 การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต

แผนย่อย 4 การพัฒนาและยกระดับศักยภาพวัยแรงงาน ด้วยการยกระดับศักยภาพทักษะและสมรรถนะของคนในช่วงวัยทำงานให้สอดคล้องกับความสามารถเฉพาะบุคคลและความต้องการของตลาดแรงงาน เพื่อสร้างความเข้มแข็งเศรษฐกิจและผลิตภาพเพิ่มขึ้นให้กับประเทศ เสริมสร้างความอยากรู้และยกระดับตนเอง สร้างวัฒนธรรม การทำงานที่พึงประสงค์ และความรู้ความเข้าใจและทักษะทางการเงิน เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและหลักประกันของตนเองและครอบครัว ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาความรู้ แรงงานฝีมือ ให้เป็นผู้ประกอบการใหม่ และสามารถพัฒนาต่อยอดความรู้ในการสร้างสรรค์งานใหม่ ๆ และสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับวัยทำงานผ่านระบบการคุ้มครองทางสังคมและการส่งเสริมการออม

ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนย่อย 1 การพัฒนาบริการประชาชน เพื่อให้บริการภาครัฐอำนวยความสะดวกประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส ให้เป็นภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนอย่างแท้จริง ซึ่งจะทำให้เกิดจากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน

แผนย่อย 4 การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ อันรวมถึงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภาครัฐและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์ในการบริหารการตัดสินใจและการบริการที่เป็นเลิศ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนและภาคประชาชน เข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขันและประโยชน์ในการใช้ชีวิต ให้วิธีการทำงานของหน่วยงานราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนย่อย 5 การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ให้เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก และเป็นคนเก่ง มีความรู้ความสามารถในการทำงานรับใช้ประเทศชาติและประชาชนอย่างแท้จริง

3) กรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)

กรอบหลักของการวางแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 มีจุดประสงค์เพื่อ พลิกโฉมประเทศไทย หรือ เปลี่ยนแปลงประเทศขนานใหญ่ (Thailand's Transformation) ภายใต้แนวคิด “Resilience” โดยมีจุดมุ่งหมายในการลดความเปราะบาง สร้างความพร้อมในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลง สามารถปรับตัวให้อยู่รอดได้ในสภาวะวิกฤติ และมุ่งกำหนดทิศทางการพัฒนาประเทศให้สอดคล้องกับปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ผ่านการสร้างสมดุลในการกระจายผลประโยชน์จากการพัฒนาแก่ทุกภาคส่วนเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นธรรม รวมทั้งสร้างสมดุลระหว่างความสามารถในการแข่งขันกับต่างประเทศกับความสามารถในการพึ่งตนเอง ปรับเปลี่ยนองคาพยพในมิติต่าง ๆ ให้เท่าทันและสอดคล้องกับพลวัตและบริบทใหม่ของโลก และให้ความสำคัญกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนในการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนทุกกลุ่ม และส่งต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ดีไปยังคนรุ่นต่อไป

องค์ประกอบหลักของการขับเคลื่อนประเทศสู่ “เศรษฐกิจสร้างคุณค่า สังคมเดินหน้าอย่างยั่งยืน” (Hi-Value and Sustainable Thailand) จำนวน 4 ประการ ได้แก่

- 1) เศรษฐกิจมูลค่าสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (High Value-Added Economy)
- 2) สังคมแห่งโอกาสและความเสมอภาค (High Opportunity Society)
- 3) วิถีชีวิตที่ยั่งยืน (Eco-Friendly Living)
- 4) ปัจจัยสนับสนุนการพลิกโฉมประเทศ (Key Enablers for Thailand's Transformation)



ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ภาพที่ 5 Hi-Value and Sustainable Thailand กรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบด้านที่ 2 และด้านที่ 4 และการกำหนด “หมุดหมาย” (Milestones) ดังนี้

ด้านที่ 2 สังคมแห่งโอกาสและความเสมอภาค (High Opportunity Society)

หมุดหมายที่ 9: ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลง และคนไทยทุกคนมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอ เหมาะสม ประเทศไทยยังคงมีคนจนจำนวนหนึ่งที่ติดอยู่กับดักความยากจนเรื้อรังและ/หรือข้ามรุ่น โดยที่ผลประโยชน์จากการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจกระจายไปไม่ถึง และยังคงซ้ำเติมด้วยการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เช่น วิกฤตเศรษฐกิจ อัตราการพึ่งพาในครัวเรือนที่สูงขึ้น และการเข้าไม่ถึงเทคโนโลยี ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อความเหลื่อมล้ำ โดยเฉพาะเมื่อความยากจนและขีดสนถูกส่งผ่านไปยังลูกหลาน ในขณะเดียวกัน คนใกล้จนและกลุ่มเปราะบาง โดยเฉพาะแรงงานนอกระบบมีแนวโน้มสูงขึ้นทั้งแบบดั้งเดิมและแบบใหม่ (gig workers) จำเป็นต้องได้รับความคุ้มครองที่เพียงพอเหมาะสมเพื่อลดความเสี่ยงและสร้างความมั่นคงทางรายได้ รวมทั้ง ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบข้อมูลสารสนเทศ ถือเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยระบุกลุ่มเป้าหมาย ปัญหา และความจำเป็น นำไปสู่การออกแบบนโยบายช่วยเหลือครอบครัวยากจนข้ามรุ่นได้อย่างเฉพาะเจาะจง แก้ไขปัญหาได้ตรงจุด และออกแบบระบบประกันสังคมให้สอดคล้องเหมาะสมกับความต้องการและรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนไป

ด้านที่ 4 ปัจจัยสนับสนุนการพลิกโฉมประเทศ (Key Enablers for Thailand's Transformation)

หมุดหมายที่ 12: ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต คนเป็นรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ ประกอบกับคุณภาพการศึกษาและระบบการพัฒนาทักษะแรงงานของไทยยังอยู่ในระดับต่ำ และยังไม่ประสบความสำเร็จในการเข้าถึง ส่งผลให้ขาดแคลนกำลังแรงงานที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะต่อไป ซึ่งปัญหาดังกล่าวมีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงมากขึ้นจากอนาคตของงานและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี วิถีชีวิตและวัฒนธรรมที่มาพร้อมกับความต้องการงานและ

ทักษะประเภทใหม่ ๆ รวมถึงทักษะทางพฤติกรรม (Soft Skills) ภายใต้บริบทการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรซึ่งส่งผลให้กำลังแรงงานลดลงอย่างต่อเนื่อง การขาดความพร้อมทางเทคโนโลยีและความแตกต่างระหว่างพื้นที่ยังอาจทำให้ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาและทักษะเพิ่มสูงขึ้น และในขณะเดียวกันก็จะนำมาซึ่งโอกาสในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและฝึกอบรม ตลอดจนส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อให้ผลิตและพัฒนาากำลังคนที่มีสมรรถนะสูง เป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญในการเปลี่ยนผ่านประเทศไปสู่การเป็น Hi-Value and Sustainable Thailand ต่อไป

หมายเหตุที่ 13: ไทยมีภาครัฐที่มีสมรรถนะสูง ภาครัฐมีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศในทุกมิติ ปัจจุบันภาครัฐของไทยมีขนาดใหญ่ ขาดความคล่องตัว มีรายจ่ายประจํามาก และยังมีโครงสร้างการบริหารงานแบบรวมศูนย์แต่ขาดการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน ขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน และมีกฎหมายจำนวนมากที่ยังล้าสมัยขาดการบังคับใช้ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งปัญหาดังกล่าวมีแนวโน้มที่จะขยายตัวไปสู่ปัญหาการะบวนการคลังที่เพิ่มขึ้นจากการเข้าสู่สังคมสูงวัย ความเสียหายทางเศรษฐกิจจากความล่าช้าในการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนที่มีอย่างจำกัดท่ามกลางกระแสการตระหนักรู้ของสาธารณชน (Public Awareness) และการขยายตัวของความเป็นเมือง ดังนั้น ภาครัฐจำเป็นต้องปรับโครงสร้างและบริหารงานให้มีความยืดหยุ่นคล่องตัวและมีสมรรถนะสูง โดยอาศัยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในการปรับปรุงกระบวนการ พัฒนาระบบข้อมูลและอำนวยความสะดวกในการให้บริการสาธารณะ รวมถึงปรับปรุงกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการปรับโครงสร้างและพลิกโฉมประเทศในมิติต่าง ๆ และส่งเสริมศักยภาพของทุกภาคส่วนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ

4) แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) 13 ด้าน

ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง การประกาศแผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564 นั้น เนื่องจากพระราชบัญญัติว่าด้วยแผนและขั้นตอนการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. 2560 กำหนดให้การจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศต้องสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งต่อมายุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 - 2580 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2561 และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2562 ส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงแผนการปฏิรูปประเทศเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ โดยคณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ ดำเนินการปรับปรุงแผนการปฏิรูปประเทศตามขั้นตอนของกฎหมาย และคณะรัฐมนตรีได้พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) เรียบร้อยแล้ว และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 โดยดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศทั้ง 13 ด้าน ประกอบด้วย

- 1) ด้านการเมือง
- 2) ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
- 3) ด้านกฎหมาย
- 4) ด้านกระบวนการยุติธรรม
- 5) ด้านเศรษฐกิจ
- 6) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 7) ด้านสาธารณสุข
- 8) ด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 9) ด้านสังคม
- 10) ด้านพลังงาน
- 11) ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- 12) ด้านการศึกษา
- 13) ด้านวัฒนธรรม กีฬา แรงงาน และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

แผนปฏิรูปประเทศที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา คือ

ด้านที่ 12 – ด้านการศึกษา การปฏิรูปการศึกษา มุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา และปฏิรูประบบการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับความหลากหลายของการจัดการศึกษาและตอบโจทย์การพัฒนาของโลกอนาคต โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ผู้เรียนทุกกลุ่มวัยได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน มีทักษะที่จำเป็นของโลกอนาคต สามารถแก้ปัญหา ปรับตัว สื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ อย่างมีประสิทธิภาพ มีวินัย มีนิสัยใฝ่เรียนรู้ อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต และเป็นพลเมืองที่รู้สิทธิและหน้าที่ มีความรับผิดชอบ มีจิตสาธารณะ มีความรักและความภาคภูมิใจในความเป็นไทย โดยมีขอบเขตครอบคลุมทั้งการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาตั้งแต่ระดับปฐมวัยไปจนถึงระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนสู่การเรียนรู้ฐานสมรรถนะ เพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 การปฏิรูปกลไกและระบบการผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้มีคุณภาพมาตรฐาน จัดการศึกษาในระดับอาชีวศึกษาโดยใช้ระบบทวิภาคีหรือระบบอื่น ๆ ที่เน้นการฝึกปฏิบัติอย่างเต็มรูปแบบ เพื่อนำไปสู่การจ้างงาน และการสร้างงาน และการปฏิรูปบทบาทการวิจัยและระบบธรรมาภิบาลของสถาบันอุดมศึกษาเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศไทยออกจากกับดักรายได้ปานกลางอย่างยั่งยืน นำไปสู่การยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

เป้าหมาย เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา และปฏิรูประบบการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับความหลากหลายของการจัดการศึกษาและตอบโจทย์การพัฒนาของโลกอนาคต เพื่อให้ผู้เรียนทุกกลุ่มวัยได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล มีทักษะที่จำเป็นของโลกอนาคต สามารถแก้ปัญหา ปรับตัว สื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีวินัย มีนิสัยใฝ่เรียนรู้ อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต และเป็นพลเมืองที่รู้สิทธิและหน้าที่ มีความรับผิดชอบ และมีจิตสาธารณะ

5) นโยบายรัฐบาล (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี แถลงต่อรัฐสภาวันที่ 25 กรกฎาคม 2562)

จุดประสงค์ของนโยบาย: พัฒนาประเทศไทยให้ก้าวไปข้างหน้าด้วยความมั่นคง สังคมไทยมีความสุข สามัคคี และเอื้ออาทร คนไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและมีความพร้อมที่จะดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 เศรษฐกิจไทยมีความแข็งแกร่งและมีความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้นควบคู่ไปกับการดูแลทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

วิสัยทัศน์ในการขับเคลื่อนประเทศ คือ “มุ่งมั่นให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วในศตวรรษที่ 21”

นโยบายรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ที่ได้แถลงนโยบายต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 โดยมีนโยบายหลัก 12 ด้าน และนโยบายเร่งด่วน 12 เรื่อง ซึ่งมีนโยบายหลัก และนโยบายเร่งด่วนที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ดังนี้

นโยบายหลัก

8) การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพของคนไทยทุกช่วงวัย เพื่อพัฒนาคนไทยให้มีความพร้อมในการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 และเป็นพลังขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศให้ก้าวหน้าอย่างมีแบบแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งพัฒนาในทุกมิติตามความเหมาะสมในแต่ละช่วงวัยให้มีความสมบูรณ์ เป็นคนดี มีวินัย เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม และส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาเพื่อขจัดความเหลื่อมล้ำและความยากจน โดยมุ่งเน้นการพัฒนานวัตกรรมเชิงสังคมและนวัตกรรมในเชิงพื้นที่ที่สามารถช่วยแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำ สร้างโอกาสสำหรับผู้ด้อยโอกาส และยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงวัยควบคู่ไปกับการพัฒนาทุนมนุษย์ให้พร้อมสำหรับโลกยุคดิจิทัล และอุตสาหกรรม 4.0 ได้อย่างเป็นรูปธรรม

ข้อ 8.6.3 ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา โดยบูรณาการการดำเนินงานระหว่างหน่วยจัดการศึกษากับกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา มุ่งเน้นกลุ่มเด็กด้อยโอกาสและกลุ่มเด็กนอกระบบการศึกษา ปรับเปลี่ยนการจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นของผู้เรียน และลักษณะพื้นที่ของสถานศึกษา จัดระบบโรงเรียนพี่เลี้ยงจับคู่ระหว่างโรงเรียนขนาดใหญ่ที่มีคุณภาพการศึกษาที่ดีกับโรงเรียนขนาดเล็กเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา และการส่งเสริมให้ภาคเอกชนชุมชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการออกแบบการศึกษาในพื้นที่ สนับสนุนเด็กที่มีความสามารถแต่ไม่มีทุนทรัพย์เป็นกรณีพิเศษ ตลอดจนแก้ไขปัญหานี้เส้นทางการศึกษา โดยการปรับโครงสร้างหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และทบทวนรูปแบบการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่เหมาะสม

11) การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการให้บริการของภาครัฐ และการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ พัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่ ปรับเปลี่ยนกระบวนการอนุมัติ อนุญาตของทางราชการที่มีความสำคัญต่อการประกอบธุรกิจและดำเนินชีวิตของประชาชนให้เป็นระบบดิจิทัล พัฒนาระบบข้อมูลขนาดใหญ่ในการบริหารราชการแผ่นดิน เปิดเผยข้อมูลภาครัฐสู่สาธารณะ ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการภาครัฐ ปรับปรุงระเบียบ กฎหมายเพื่อเอื้อต่อการทำธุรกิจและการใช้ชีวิตประจำวัน

นโยบายเร่งด่วน

1) การแก้ไขปัญหาในการดำรงชีพของประชาชน โดยลดข้อจำกัดในการประกอบอาชีพของคนไทย การจัดการระบบการขนส่งสาธารณะผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล แก้ไขปัญหานี้เส้นทางและลดภาระหนี้สินของประชาชนในกองทุนหมู่บ้าน กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา หนี้สินนอกระบบ การฉ้อโกงหลอกลวงประชาชนโดยครอบคลุมไปถึงการฉ้อโกงหลอกลวงผ่านระบบออนไลน์ ปรับปรุงระบบภาษีและการให้สินเชื่อที่เอื้อให้ประชาชนสามารถมีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเองได้ ปรับปรุงระบบที่ดินทำกิน จัดทำแนวทางการกำหนดสิทธิและจัดการสิทธิในที่ดิน ลดอุปสรรคในธุรกิจประมงพาณิชย์ และประมงชายฝั่ง

5) การยกระดับศักยภาพของแรงงาน โดยยกระดับรายได้ค่าแรงแรกเข้าและกลไกการปรับอัตราค่าจ้างที่สอดคล้องกับสมรรถนะแรงงานควบคู่กับการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานผ่านกลไกคณะกรรมการไตรภาคี เพื่อนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน ควบคู่ไปกับการกำกับดูแลราคาสินค้าไม่ให้กระทบกับค่าครองชีพของประชาชน และสามารถจูงใจให้แรงงานพัฒนาตนเองเพื่อปรับเปลี่ยนทักษะ และเปลี่ยนสายอาชีพให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน อุตสาหกรรมเป้าหมาย และความก้าวหน้าของเทคโนโลยี

10) การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน โดยมุ่งสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ พัฒนาระบบจัดเก็บและเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ ปรับปรุงระบบการอนุมัติและอนุญาตของทางราชการที่สำคัญให้เป็นระบบดิจิทัลทั้งบุคคลและนิติบุคคล เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐ ลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน ลดขั้นตอนที่ยุ่งยากเกินความจำเป็นลดข้อจำกัดด้านกฎหมายที่เป็นปัญหาอุปสรรคต่อการทำธุรกิจและการดำรงชีวิตของประชาชนแก้ไขกฎหมายที่ไม่เป็นธรรม ล้าสมัย และเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ ผ่านการทดลองใช้มาตรการด้านกฎระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และขับเคลื่อนการให้บริการในทิศทางที่ตรงกับความต้องการของประชาชนและภาคธุรกิจ

6) พระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. 2558

ความสอดคล้องของพระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. 2558 กับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีดังนี้

หมวด 2 ทุนหมุนเวียนที่ไม่มีสถานะเป็นนิติบุคคล ส่วนที่ 2 การบริหาร

มาตรา 17 ให้ผู้บริหารทุนหมุนเวียนที่ไม่มีสถานะเป็นนิติบุคคลจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปี ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วยผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา แผนการปฏิบัติงาน ประมาณการรายรับรายจ่ายประจำปี และประมาณการกระแสเงินสด ทั้งนี้ ตามแบบที่กระทรวงการคลังกำหนดเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริหารพิจารณาอนุมัติอย่างน้อยหกสิบวันก่อนวันเริ่มต้นปีบัญชีของทุกปี และให้ส่งกระทรวงการคลังอย่างน้อยสามสิบวันก่อนวันเริ่มต้นปีบัญชีของทุกปีเพื่อใช้ประกอบการกำกับดูแล การบริหาร ทุนหมุนเวียนและติดตามการประเมินผลการดำเนินงาน

หมวด 3 ทุนหมุนเวียนที่มีสถานะเป็นนิติบุคคล

มาตรา 35 ให้นำบทบัญญัติในส่วนที่ 2 การบริหาร ส่วนที่ 3 คณะกรรมการบริหารทุนหมุนเวียน ส่วนที่ 4 ผู้บริหารทุนหมุนเวียน พนักงาน และลูกจ้าง ส่วนที่ 5 การบัญชีและการตรวจสอบ และส่วนที่ 6 การประเมินผล ของหมวด 2 ทุนหมุนเวียนที่ไม่มีสถานะเป็นนิติบุคคล มาใช้บังคับกับทุนหมุนเวียนที่มีสถานะเป็นนิติบุคคลซึ่งกฎหมายมิได้บัญญัติเรื่องดังกล่าวไว้เป็นการเฉพาะโดยอนุโลม

7) พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

ความสอดคล้องของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 กับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีดังนี้

มาตรา 4 เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความ สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงานและจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความ สอดคล้องกันและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งหมายในการเพิ่ม ประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการเข้าถึงของประชาชน และในการเปิดเผย ข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณะและสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ดังนี้

1. การนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงานรัฐ ทุกแห่ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและให้มีการใช้ระบบดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและเต็มศักยภาพ

2. การพัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่จำเป็น ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างและพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานของรัฐให้มีความสอดคล้องและมีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน รวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยและน่าเชื่อถือ โดยมีการบูรณาการและสามารถทำงานร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ เกิดการพัฒนาการบริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การบริหารราชการและการบริการประชาชนแบบบูรณาการ รวมทั้งให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก

3. การสร้างและพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ระบบดิจิทัลและมาตรการปกป้องคุ้มครองข้อมูลที่อาจกระทบถึงความมั่นคงหรือความเป็นส่วนตัวของประชาชนที่มีความพร้อมใช้และน่าเชื่อถือ

4. การเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะที่หน่วยงานของรัฐจัดทำและครอบครองในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก มีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ และสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาบริการและนวัตกรรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อประเทศในด้านต่าง ๆ

5. การรักษาวินัยการเงินการคลังภาครัฐและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่าและเป็นไปตามเป้าหมาย โดยมีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะผ่านระบบดิจิทัล รวมทั้งพัฒนาให้มีกลไกการใช้ข้อมูลเพื่อลดความซ้ำซ้อนและเกิดความสอดคล้องกับแผนงานและโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ

8) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

ความสอดคล้องของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 กับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีดังนี้

มาตรา 6 การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายดังต่อไปนี้

1. เกิดประโยชน์สุขของประชาชนการปฏิบัติราชการที่มีเป้าหมายเพื่อให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ความสงบและความปลอดภัยของสังคมส่วนรวม ตลอดจนประโยชน์สูงสุดของประเทศ ส่วนราชการจะต้องดำเนินการโดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการจากรัฐ

2. เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐก่อนจะดำเนินการตามภารกิจใด ส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการไว้เป็นการล่วงหน้า รวมถึงต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น

3. มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐให้ส่วนราชการกำหนดเป้าหมาย แผนการทำงาน และระยะเวลาแล้วเสร็จของงานหรือโครงการ งบประมาณที่จะต้องใช้ในแต่ละโครงการ และต้องเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน

4. ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็นให้ส่วนราชการจัดให้มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินงานอื่นใดของผู้ดำรงตำแหน่งใดให้แก่ผู้ดำรงตำแหน่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานในเรื่องนั้นโดยตรง

5. มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์ให้ส่วนราชการจัดให้มีการทบทวนภารกิจของตนว่าภารกิจใดมีความจำเป็นหรือสมควรที่จะดำเนินการต่อไปหรือไม่ โดยคำนึงถึงแผนบริหารราชการแผ่นดิน นโยบายของคณะรัฐมนตรี และงบประมาณของประเทศ

6. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการมีการประเมินผล การปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอให้ส่วนราชการกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงาน แล้วประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไปนอกจากนี้ยังควรจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและความคุ้มค่าในภารกิจ

9) (ร่าง) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ...

ร่าง พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ... มีส่วนที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในมาตราต่างๆ ดังนี้

หมวด 1 วัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา

มาตรา 8 ในการพัฒนา ฝึกฝน และบ่มเพาะให้ผู้เรียนมีสมรรถนะตามมาตรา 7 ต้องดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายตามระดับช่วงวัย ดังต่อไปนี้

(6) ช่วงวัยที่หก เมื่อมีอายุเกินสิบห้าปีจนถึงสิบแปดปี นอกจากต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตาม (5) อย่างต่อเนื่องและในระดับที่สูงขึ้นแล้ว ต้องฝึกฝนให้ดูแลตนเองได้อย่างสมบูรณ์ แสวงหาความรู้และข้อมูลให้ทันการณ์ รู้วิธีตรวจสอบข้อมูลและสถานการณ์ที่ถูกต้อง ยึดมั่นในหลักคุณธรรม ขยัน อดทน และไม่ทอดทิ้ง พร้อมปรับปรุงเปลี่ยนแปลงและแก้ไขปัญหา เข้าใจบทบาทของประเทศไทยในสังคมโลกและรู้ภาษาต่างประเทศในระดับที่สามารถเจรจาต่อรองและแสวงหาความรู้ได้อย่างคล่องแคล่ว โดยให้แยกเป้าหมายออกเป็นสองด้าน แต่ละด้านต้องบรรลุเป้าหมาย ดังต่อไปนี้

(ก) เป้าหมายด้านการประกอบอาชีพ มีความพร้อม ความรู้ หรือฝีมือในการประกอบอาชีพ หรือวิชาชีพด้านใดด้านหนึ่งหรือหลายด้านที่ตนเองถนัด หรือริเริ่มประกอบกิจการของตนเอง รู้หลักต้นทุน และการตลาดเบื้องต้น รู้จักใช้เทคโนโลยีเพื่อประโยชน์ในการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพของตน

(ข) เป้าหมายด้านการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา มีทักษะและความรู้ในวิชาพื้นฐานในสาขาที่ตนถนัดและประสงค์จะศึกษาต่อ

(7) ช่วงวัยที่เจ็ด การศึกษาในระดับอุดมศึกษาหรือทักษะอาชีพขั้นสูง นอกจากต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตาม (6) อย่างต่อเนื่องและในระดับที่สูงขึ้นแล้ว ต้องฝึกฝนให้รู้จักแสวงหาความสุขสงบ ทางจิตใจ เป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง เคารพกฎกติกาอย่างเคร่งครัด เป็นปฎิบัติต่อการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มีความกล้าหาญที่จะแสดงออกในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อปัญหาของบ้านเมืองและสังคม มีทักษะในการค้นคว้าและแสวงหาความรู้เพิ่มเติม แก้ไขอุปสรรคหรือสถานการณ์ที่เลวร้ายได้ มีความรู้ในภาษาต่างประเทศในระดับที่ใช้ประกอบอาชีพได้ และเชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่ตนศึกษา สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ หรือสร้างความรู้ใหม่ขึ้นได้...

หมวด 4 การจัดการศึกษา ส่วนที่ 1 ระบบการศึกษา

มาตรา 47 การจัดการศึกษาอาจจัดตามระบบ ดังต่อไปนี้

i. การศึกษาเพื่อคุณวุฒิตามระดับ

ii. การศึกษาเพื่อการพัฒนาตนเอง

iii. การศึกษาเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

มาตรา 53 การศึกษาเพื่อการพัฒนาตนเอง คือ การศึกษาเพื่อพัฒนาศักยภาพ ทักษะ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านตามความถนัดของตน สำหรับการประกอบอาชีพ หรือสำหรับการยกระดับคุณภาพชีวิตของตนเอง ครอบครัว สังคม หรือเพื่อประโยชน์แห่งความรอบรู้ของตนเอง โดยผู้จัดให้มีการศึกษาดังกล่าวอาจจัดให้มีใบรับรองผลการศึกษตามความเหมาะสมได้

มาตรา 54 การศึกษาเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต คือ การดำเนินการด้วยวิธีการใด ๆ เพื่อให้บุคคลเรียนรู้ในเรื่องที่ตนสนใจได้ด้วยตนเอง ไม่ว่าจะเป็นวิธีการส่งเสริม สนับสนุน กระตุ้น หรือวิธีการอื่นใดที่มีใช้เป็นการบังคับที่จะเอื้ออำนวยให้บุคคลมีช่องทางในการเรียนรู้อย่างทั่วถึงและสะดวก และเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ได้อย่างไม่มีภาระค่าใช้จ่ายสูงเกินสมควร สามารถเพิ่มพูนความรู้ได้อย่างกว้างขวาง รู้เท่าทันพัฒนาการของโลกอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต และนำความรู้ไปเติมเต็มชีวิตให้แก่ตนเองและเกิดประโยชน์ต่อสังคม

10) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579

วิสัยทัศน์: “คนไทยทุกคนได้รับการศึกษาและเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ ดำรงชีวิตอย่างเป็นสุข สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการเปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ 21”



ที่มา : กระทรวงศึกษาธิการ

ภาพที่ 6 แผนการศึกษาแห่งชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579)

เป้าหมายด้านผู้เรียน: มุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (3Rs 8Rs) ประกอบด้วย 3Rs ได้แก่ การอ่านออก (Reading) การเขียนได้ (Writing) และการคิดเลขเป็น (Arithmetics) และ 8Rs ได้แก่ ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving) ทักษะด้านการสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity and Innovation) ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ (Cross - cultural Understanding) ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ (Collaboration, Teamwork and Leadership) ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ (Communication, Information and Media Literacy) ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Computing ICT Literacy) ทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้ (Career and Learning Skills) และความมีเมตตา กรุณา มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม (Compassion)

เป้าหมายของการจัดการศึกษา:

- 1) ประชากรทุกคนเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐานอย่างทั่วถึง (Access)
 - เด็กปฐมวัยมีพัฒนาการสมวัย
 - ประชากรทุกคนมีโอกาสได้รับบริการทางการศึกษาตั้งแต่ปฐมวัยถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่าที่มีคุณภาพและมาตรฐาน
 - ประชากรที่อยู่ในกำลังแรงงานได้รับการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถ และสมรรถนะที่ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานและการพัฒนาประเทศ
 - ประชากรสูงวัยได้เรียนรู้ ฝึกฝนเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะเพื่อการทำงานหรือการมีชีวิตหลังวัยทำงานอย่างมีคุณค่าและเป็นสุข
- 2) ผู้เรียนทุกกลุ่มเป้าหมายได้รับบริการทางการศึกษาอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม (Equity) ผู้เรียนทุกกลุ่มเป้าหมาย ทั้งกลุ่มปกติ ผู้มีความสามารถพิเศษ ผู้มีความบกพร่องด้านต่าง ๆ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้มีภูมิหลังทางสังคมหรือฐานะเศรษฐกิจที่แตกต่างกันได้รับโอกาสและการบริการทางการศึกษาอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม
- 3) ระบบการศึกษาที่มีคุณภาพ สามารถพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุขีดความสามารถและเต็มศักยภาพ (Quality) ประชาชนทุกคนมีโอกาสได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐาน เพื่อพัฒนาคุณลักษณะ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ และสมรรถนะของแต่ละบุคคลให้ไปได้ไกลที่สุดเท่าที่ศักยภาพและความสามารถของแต่ละบุคคลพึงมี ภายใต้ระบบเศรษฐกิจสังคมฐานความรู้ สังคมแห่งปัญญา และการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ที่ประชาชนสามารถเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มีคุณธรรม จริยธรรมและสามารถดำรงชีวิตได้อย่างเป็นสุขตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
- 4) ระบบการบริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ เพื่อการพัฒนาผู้เรียนอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ และการลงทุนทางการศึกษาที่คุ้มค่าและบรรลุเป้าหมาย (Efficiency) หน่วยงาน สถานศึกษา และสถาบันการศึกษาทุกแห่งสามารถบริหารจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยคุณภาพและมาตรฐานระดับสากล จัดให้มีระบบการจัดสรรและใช้ทรัพยากรทางการศึกษาที่ก่อประโยชน์สูงสุดในการพัฒนาผู้เรียนแต่ละคนให้บรรลุศักยภาพและขีดความสามารถของตน และส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนของสังคมที่มีศักยภาพและความพร้อมเข้ามามีส่วนร่วมในการระดมทุนและร่วมรับภาระค่าใช้จ่ายเพื่อการศึกษา โดยเฉพาะสถานประกอบการ สถาบันและองค์กรต่าง ๆ ในสังคม และผู้เรียนผ่านมาตรการทางการเงินและการคลังที่เหมาะสม
- 5) ระบบการศึกษาที่สนองตอบและก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เป็นพลวัตและบริบทที่เปลี่ยนแปลง (Relevancy) ระบบการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐาน สนองตอบและก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ 21 สามารถพัฒนาทักษะ คุณลักษณะและสมรรถนะในการทำงานของกำลังคนในประเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน สังคม และประเทศ ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี และยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 ที่จะนำประเทศไทยก้าวข้ามกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลางสู่การเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการศึกษาที่สร้างความมั่นคงในชีวิตของประชาชน สังคมและประเทศชาติ และการสร้างเสริมการเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

กรอบแผนการศึกษาแห่งชาติ ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตและพัฒนากำลังคน การวิจัย และนวัตกรรม เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนที่มีสมรรถนะ ทักษะ และคุณลักษณะที่สำคัญจำเป็นในศตวรรษที่ 21 และตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานและการพัฒนาประเทศ ยกย่องคุณวุฒิการศึกษาและวิชาชีพของประชากรในวัยเรียนและวัยทำงานและเพิ่มผลิตภาพของกำลังแรงงานพัฒนาฝีมือแรงงานระดับสูง และผู้มีความสามารถพิเศษหรือความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในภาคการศึกษา การวิจัย การผลิตและการพัฒนาในกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ ปรับทิศทางการผลิตผู้สำเร็จการศึกษา และบัณฑิตที่มุ่งเน้นคุณภาพมากกว่าปริมาณ ขับเคลื่อนประเทศด้วยการวิจัยและนวัตกรรมที่สร้างผลผลิตและมูลค่าทางเศรษฐกิจ และส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากการวิจัยในการพัฒนาคนเพื่อเพิ่มผลผลิต มูลค่าทางเศรษฐกิจ และการพัฒนาประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาศักยภาพคนทุกช่วงวัย และการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นพลเมืองที่ดี มีคุณลักษณะ ทักษะ และสมรรถนะตรงตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 พัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถ และคุณลักษณะของผู้เรียนในแต่ละระดับการศึกษา เพื่อให้คนทุกช่วงวัยได้รับการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพที่เหมาะสมกับแต่ละช่วงวัย และเพื่อผลิตและพัฒนาครูผู้สอนในทุกระดับและประเภทการศึกษาให้เป็นครูที่มีคุณธรรม มีจิตวิญญาณความเป็นครู มีสมรรถนะสูง สอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษา เพื่อเพิ่มโอกาสและความเสมอภาคในการเข้าถึงการศึกษาและเรียนรู้ที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทุกรูปแบบและช่องทางการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนทุกคน ทุกกลุ่ม ทุกพื้นที่ และทุกระดับการศึกษาได้รับการศึกษาในรูปแบบที่เหมาะสมตามศักยภาพของผู้เรียนแต่ละกลุ่มในสถานศึกษาที่มีมาตรฐานและคุณภาพทัดเทียมกัน มีระบบฐานข้อมูลกลางรายบุคคลทุกช่วงวัยที่เชื่อมโยงกันได้ และสามารถแลกเปลี่ยนฐานข้อมูลระหว่างกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้มีระบบฐานข้อมูลด้านการศึกษาที่เกี่ยวข้องที่เป็นระบบเดียวกันทั้งประเทศ สามารถใช้ร่วมกันระหว่างหน่วยงานในกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้มีระบบสารสนเทศทางการศึกษาที่ครอบคลุม ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันเพื่อการวางแผน การบริหารจัดการศึกษา และติดตามประเมินผล

11) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึง ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์ จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และ ยั่งยืน

เป้าหมาย: เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศ, สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียม, บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล, และปฏิรูปกระบวนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ เพื่อให้วิสัยทัศน์และเป้าหมายในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลบรรลุผล แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงได้กำหนดกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนา 6 ด้าน ซึ่งกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษามีส่วนที่เกี่ยวข้องในประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 2: ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ผลักดันให้ ภาคธุรกิจไทยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการลดต้นทุน การผลิตสินค้าและบริการ เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนพัฒนาไปสู่การแข่งขันเชิงธุรกิจรูปแบบใหม่ในระยะยาว

ยุทธศาสตร์ที่ 4: ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

มุ่งใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้เกิดบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ โดยไม่มีข้อจำกัด

ยุทธศาสตร์ที่ 5: พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรในตลาดแรงงาน และส่งเสริมการพัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญเทคโนโลยีเฉพาะด้านให้กับบุคลากรในสาขาวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

12) ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี

กระทรวงการคลังในฐานะหน่วยงานหลักของประเทศในการนำเสนอแนะนโยบายและมาตรการ เพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมของประเทศ ภายใต้วิสัยทัศน์ “เสาหลักทางการคลังและเศรษฐกิจ เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน” และมีพันธกิจ 4 ประการ ประกอบด้วย 1) เสนอแนะนโยบายการคลังและเศรษฐกิจ 2) บริหารการจัดเก็บรายได้ภาครัฐ 3) บริหารการเงินแผ่นดิน 4) บริหารจัดการทรัพย์สินภาครัฐ ซึ่งกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อการขับเคลื่อนทางการคลังและเศรษฐกิจรวม ทั้งสิ้น 6 ยุทธศาสตร์ ซึ่งกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษามีส่วนที่เกี่ยวข้องในประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การสนับสนุนศักยภาพและความสามารถในการแข่งขัน

วัตถุประสงค์/พันธกิจของกองทุนฯ สอดคล้องกับเป้าหมายดังกล่าว เนื่องจากมีการมุ่งส่งเสริมให้เยาวชนไทยเข้าถึงการศึกษาที่เป็น 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย เพื่อเป็นรากฐานให้กับอุตสาหกรรมของประเทศเพื่อขับเคลื่อนประเทศไทยสู่การเป็นประเทศรายได้สูง

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การพัฒนาศักยภาพบุคลากร

วัตถุประสงค์/พันธกิจของกองทุนฯ สอดคล้องกับเป้าหมายดังกล่าว เนื่องจากมีการพัฒนาศักยภาพ โดยเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ และคุณธรรม เพื่อให้การปฏิบัติงานของกองทุนฯ มีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายขององค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม

วัตถุประสงค์/พันธกิจของกองทุนฯ สอดคล้องกับเป้าหมายดังกล่าว เนื่องจากนโยบายและภารกิจหลักของกองทุนฯ มุ่งเน้นการส่งเสริมและสนับสนุนผู้ด้อยโอกาสทางทุนทรัพย์ให้สามารถเข้าถึงการศึกษาซึ่งหมายถึงการเพิ่มโอกาสทางเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตให้แก่ฐานราก

ยุทธศาสตร์ที่ 6: การเป็นองค์กรต้นแบบในการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาลและเป็นมืออาชีพ

วัตถุประสงค์/พันธกิจของกองทุนฯ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าว เนื่องจากกองทุนฯ จะสามารถวางระบบบริหารจัดการได้แบบบูรณาการและดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง รวมทั้งมีการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ส่งผลให้กองทุนฯ มีการดำเนินงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ แผนการยกระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องยังส่งผลให้กองทุนฯ สามารถให้บริการผู้เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

13) นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563 - 2570

วิสัยทัศน์: “เตรียมคนไทยแห่งศตวรรษที่ 21 พัฒนาเศรษฐกิจที่กระจายโอกาสอย่างทั่วถึง สังคมที่มั่นคง และสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน โดยสร้างความเข้มแข็งทางนวัตกรรมระดับแนวหน้าในสากล นำพาประเทศไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้ว”

เป้าประสงค์ของการพัฒนา 4 ด้าน ได้แก่

1. การพัฒนากำลังคนและสถาบันความรู้
2. การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์ท้าทายของสังคม
3. การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขัน
4. การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่และลดความเหลื่อมล้ำ

นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563 - 2570 ที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีดังนี้

1) การพัฒนากำลังคนและสถาบันความรู้ การพัฒนากำลังคนให้มีความรู้และทักษะที่สอดคล้องกับการทำงานและการใช้ชีวิตในศตวรรษที่ 21 การสร้างองค์ความรู้จากงานวิจัยในสาขาที่ประเทศไทยมีศักยภาพและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่เพื่อการวิจัยและนวัตกรรม เพื่อให้ประเทศสามารถพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเป็นของตนเอง และก้าวสู่ความเป็นผู้นำในสาขาที่เป็นจุดแข็งของประเทศ เพื่อลดการพึ่งพาทรัพยากรบุคคลผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศ ลดการนำเข้าเทคโนโลยีจากต่างประเทศซึ่งจะนำไปสู่การขาดดุลทางเศรษฐกิจ และเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับประเทศในระยะยาว และผลักดันให้ประเทศไทยกลายเป็นประเทศพัฒนาแล้ว

3) การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขัน โดยมีการออกแบบสร้างระบบนิเวศทางนวัตกรรม และการสร้างและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ รองรับการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่กำลังเข้ามาแทนที่เทคโนโลยีเดิม (Disruptive Technology) และการต่อยอดการพัฒนาเทคโนโลยีที่มีอยู่เดิมให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพดีขึ้นอย่างเป็นระบบ และพัฒนาเศรษฐกิจไปสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์ (Creative Economy) และเศรษฐกิจแบ่งปัน (Sharing Economy) มีการสนับสนุนลงทุนด้านการวิจัยและพัฒนา (R&D Investment) ที่มีความเข้มแข็งระหว่างภาครัฐ ภาคการศึกษา และเอกชนจากทั้งในและต่างประเทศ ก่อให้เกิดการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่พัฒนาจากเดิมไปอย่างก้าวกระโดด (Leapfrogging) หรือเป็นสิ่งที่ยังไม่มีเคยมีมาก่อน ทำให้ผลิตภัณฑ์และบริการได้รับการตอบรับจากทั้งในและต่างประเทศ ก่อให้เกิดรายได้และสร้างขีดความสามารถแข่งขันให้สูงขึ้น ทำให้เป็นผู้นำด้านการพัฒนานวัตกรรมที่ทันสมัยอยู่เสมอ

4) การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่และลดความเหลื่อมล้ำ โดยการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและยกระดับประเทศให้เป็นประเทศรายได้สูงที่มีการกระจายรายได้อย่างทั่วถึง เป็นการ

วางรากฐานที่มั่นคงให้กับเศรษฐกิจไทยในอนาคต การส่งเสริมเศรษฐกิจระดับชุมชนท้องถิ่นให้สามารถมีความเข้มแข็ง มีศักยภาพในการแข่งขัน พึ่งพาตนเองได้ ก่อให้เกิดการยกระดับมาตรฐานการครองชีพและความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดีขึ้นและนำไปสู่การแก้ไขปัญหาความยากจน ความเหลื่อมล้ำ และความไม่เสมอภาคตามเป้าหมายการพัฒนายุทธศาสตร์ชาติ โดยเฉพาะด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม เพื่อให้ประชาชนได้รับผลประโยชน์จากการพัฒนาอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ผ่านการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนให้เป็นชุมชนนวัตกรรม ส่งเสริมการสร้างมูลค่าเพิ่มจากทุนทางสังคม ทรัพยากรธรรมชาติ และวัฒนธรรม เพื่อสร้างรายได้ให้เกษตรกร วิสาหกิจเริ่มต้น และวิสาหกิจชุมชน การแก้ไขปัญหาความยากจนในทุกมิติ รวมไปถึงการกระจายความเจริญสู่เมืองต่าง ๆ ทุกภูมิภาค ให้เป็นแหล่งงานสร้างรายได้ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี และเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศบนความสามารถของคนในพื้นที่

14) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580)

วิสัยทัศน์: “ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์”

เป้าหมาย 4 ด้าน ได้แก่

1. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ก้าวทันเวทีโลก ด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิต การบริการ
2. สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียม ด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการผ่านสื่อดิจิทัล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
3. พัฒนาทุนมนุษย์สู่ยุคดิจิทัล ด้วยการเตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล
4. การปฏิรูปกระบวนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กำหนดไว้ 6 ยุทธศาสตร์ ซึ่งกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษามีส่วนเกี่ยวข้องในประเด็น ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้ให้บริการ สร้างบริการของภาครัฐที่มีธรรมาภิบาล และสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติ ผ่านการจัดเก็บ รวบรวม และแลกเปลี่ยนอย่างมีมาตรฐาน ให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูล รวมไปถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของภาครัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการ และสร้างรายได้ให้กับระบบเศรษฐกิจต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ 5 มุ่งเน้นการพัฒนากำลังคนดิจิทัล (Digital Workforce) ขึ้นมารองรับการทำงานในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเน้นทั้งกลุ่มคนทำงานที่จะเป็นกำลังสำคัญในการสร้างผลผลิตภาพการผลิต (Productivity) ในระบบเศรษฐกิจ และกลุ่มคนที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัล อย่างไรก็ตาม การเตรียมความพร้อมให้ประชาชนทั่วไปก็เป็นอีกเรื่องที่สำคัญอย่างทัดเทียมกัน

ยุทธศาสตร์ที่ 6 มุ่งเน้นการสร้าง ความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้ประกอบการ ผู้ทำงาน และผู้ใช้บริการ ซึ่งถือได้ว่าเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ช่วยขับเคลื่อนประเทศสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล และเป็นบทบาทหน้าที่หลักของภาครัฐใน

การอำนวยความสะดวกให้กับทุกภาคส่วน โดยภารกิจสำคัญยิ่งของยุทธศาสตร์นี้ จะครอบคลุมเรื่องมาตรฐาน (Standard) การคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Cybersecurity)

15) แนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศ

ในช่วงปี พ.ศ. 2549 – 2557 เป็นต้นมา ประเทศไทยมีอัตราการขยายตัวของการลงทุนเฉลี่ยเพียงร้อยละ 2 และมีอัตราการขยายตัวของ GDP เฉลี่ยเพียงร้อยละ 3.4 ต่อปี ซึ่งอัตราการขยายตัวดังกล่าวอยู่ในระดับที่ต่ำ ไม่เพียงพอที่จะขับเคลื่อนการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศไทยในระยะถัดไปได้ นอกจากนี้หากต้องการให้ประเทศไทยสามารถหลุดพ้นจากกับดักรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศพัฒนาแล้ว จำเป็นต้องมีการกำหนดกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายที่ชัดเจน

การพัฒนาอุตสาหกรรมใหม่ที่ต่อยอดจากอุตสาหกรรมปัจจุบัน 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย ประกอบด้วย 5 อุตสาหกรรมเดิมที่มีศักยภาพ (First S - Curve) ได้แก่ 1) อุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่ 2) อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ 3) อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวกลุ่มรายได้ดีและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ 4) อุตสาหกรรมการเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ 5) อุตสาหกรรมการแปรรูปอาหาร และ 5 อุตสาหกรรมอนาคต (New S - Curve) ได้แก่ 6) หุ่นยนต์เพื่ออุตสาหกรรม 7) อุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์ 8) อุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพและเคมีชีวภาพ 9) อุตสาหกรรมดิจิทัล 10) อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร เพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจเพื่ออนาคตของประเทศไทยสู่ความยั่งยืน รวมทั้งการประชุมคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ครั้งที่ 5/2561 เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2561 ที่ประชุมได้จัดอุตสาหกรรมเป้าหมาย (S - Curve) ตัวที่ 11 คือ อุตสาหกรรมป้องกันประเทศ และตัวที่ 12 คือ อุตสาหกรรมพัฒนาบุคลากรและการศึกษา

นอกจากนี้ การพัฒนา 3 อุตสาหกรรมหลักสำหรับโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่ง (3 โครงสร้างพื้นฐาน) ซึ่งประกอบด้วย 1) อุตสาหกรรมระบบราง 2) อุตสาหกรรมพาณิชย์นาวี และ 3) อุตสาหกรรมโลจิสติกส์โครงสร้างพื้นฐาน เพื่อเพิ่มกำลังแรงงานในอนาคตที่สามารถตอบสนองความต้องการให้ภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจให้ตรงกับโครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศตามแนวนโยบายประเทศไทย 4.0

วัตถุประสงค์/พันธกิจของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มีความสอดคล้องกับแนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรมฯ โดยได้ส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าถึงการศึกษาให้แก่กลุ่มผู้กู้ในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก ซึ่งมีความชัดเจนของการผลิตกำลังคนและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ ต้องมีความสอดคล้องกับแนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศเพื่อผลิตบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจในอนาคตของประเทศได้อย่างยั่งยืน

16) แผนกลยุทธ์กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา 2565 - 2567 ปลดล็อกความเหลื่อมล้ำ เห็นย่นำความร่วมมือ

วิสัยทัศน์: “เด็ก เยาวชน และประชาชน ที่ขาดแคลนทุนทรัพย์หรือด้อยโอกาสทุกคนสามารถเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพ”

เป้าประสงค์ (Goals) ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่

1. การเข้าถึงการเรียนรู้ (Learning Access)
2. ผลลัพธ์การเรียนรู้ (Learning Outcome)
3. การศึกษาทางเลือก (Alternative Education)

4. การเปลี่ยนแปลงเชิงระบบ (Systems Change)

วัตถุประสงค์ (Objectives) ประกอบด้วย

1. สนับสนุนให้เด็กและเยาวชนให้เข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพ และป้องกันการหลุดออกนอกระบบโดยเฉพาะระดับการศึกษาภาคบังคับ
2. สนับสนุนให้สถานศึกษา บุคลากรที่เกี่ยวข้อง รวมถึงชุมชน และภาคประชาสังคม สามารถจัดการศึกษาหรือสนับสนุนการจัดการศึกษาที่ผู้เรียนได้รับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่มีคุณภาพและลดความเหลื่อมล้ำของคุณภาพการศึกษา
3. สนับสนุนเยาวชนและประชาชนนอกระบบการศึกษาให้เข้าถึงการเรียนรู้ตลอดทุกช่วงชีวิตเพื่อพัฒนาตนเองและอาชีพ
4. สร้างนวัตกรรม องค์ความรู้ และฐานข้อมูล เพื่อใช้ผลักดันการเปลี่ยนแปลงเชิงนโยบาย
5. สร้างความเชื่อมโยงเครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา รวมถึงการระดมทรัพยากร

กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา ได้ตั้งโครงการ “ทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง” มีลักษณะเป็นทุนให้เปล่าที่สร้างโอกาสทางการศึกษาแก่เยาวชน จากครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำสุดร้อยละ 20 ล่างของประเทศ มีโอกาสศึกษาต่อสายอาชีพในสาขาซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน

เป้าหมายของโครงการ คือ

1. เยาวชนขาดแคลนทุนทรัพย์ได้รับการศึกษาต่อในสายอาชีพชั้นสูง
2. สร้างความเข้มแข็งให้สถานศึกษาในการจัดการเรียนการสอน พัฒนาความสามารถและคุณภาพชีวิตของเยาวชน
3. สนับสนุนการผลิตบุคลากรสายอาชีพชั้นสูงที่มีศักยภาพ เพื่อรองรับแผนยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0

เสนอแนะมาตรการเพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงเชิงนโยบาย

สาขาที่สนับสนุน คือ

1. สาขาเป้าหมายหลักในการพัฒนาประเทศ ได้แก่ อุตสาหกรรมที่มีศักยภาพ (First-Curve) และอุตสาหกรรมอนาคต (New S-Curve)

2. สาขาที่ขาดแคลนในจังหวัดหรือกลุ่มจังหวัดที่สถานบันการศึกษาตั้งอยู่
3. สาขาด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและเทคโนโลยิจิต (STEM)

รวมทั้งตลอดเส้นทางการศึกษา เยาวชนผู้ได้รับทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง มีโอกาสที่ดีใน 3 เรื่องสำคัญ คือ

1. ได้เรียนรู้กับนายจ้างและปฏิบัติการจริง
2. ได้เรียนรู้ทักษะใหม่ และทักษะอนาคต
3. แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เชี่ยวชาญทั้งในและต่างประเทศ

นอกจากนี้ กสศ. ยังทำงานร่วมกับสถาบันการศึกษาสายอาชีพในลักษณะพันธมิตร เพื่อปฏิรูปคุณภาพการจัดการเรียนการสอนสร้างกำลังคนสายอาชีพ ให้มีสมรรถนะ และทักษะอาชีพตาม 10 อุตสาหกรรมเป้าหมายตามนโยบายรัฐบาล รวมถึงความต้องการตลาดแรงงานในท้องถิ่น และยังส่งเสริมให้ผู้ประกอบการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาระบบทวิภาคีและพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนควบคู่กัน และในปีการศึกษา 2564 มีสถานศึกษาสายอาชีพได้รับคัดเลือกเข้าโครงการจำนวน 95 สถานศึกษา สายอาชีพ 43 จังหวัด ครอบคลุม 5 ภูมิภาคทั่วประเทศ และมีเยาวชนจากครัวเรือนที่ยากจนได้รับทุน

จำนวน 6,264 คน โดยมีเป้าหมายให้เด็กและเยาวชนที่ยากจนที่สุดของประเทศมีโอกาสเรียนต่อระดับอุดมศึกษา

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาได้มีการเชื่อมโยงข้อมูลผู้กู้ยืมกับกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษาในการตรวจสอบข้อมูลเพื่อป้องกันการให้กู้ยืมซ้ำซ้อน

17) แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2562 - 2565

วิสัยทัศน์: “สังคมรู้หน้าที่ เคารพสิทธิมนุษยชน และได้รับความคุ้มครองอย่างเป็นธรรม”

เป้าหมาย “การละเมิดสิทธิมนุษยชนลดลง”

พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 มาตรา 4 ได้นิยามคำว่า “สิทธิมนุษยชน” หมายถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคลที่ได้รับการรับรองหรือคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญ ตามกฎหมายไทย หรือตามหนังสือสัญญาที่ประเทศไทยเป็นภาคีและมีพันธกรณีที่จะต้องปฏิบัติตาม ซึ่งแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ 4 ได้จำแนกเป็น แผนรายด้าน 10 ด้าน และแผนรายกลุ่ม 12 กลุ่ม ซึ่งกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษามีส่วนเกี่ยวข้องกับแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ดังนี้

แผนสิทธิมนุษยชนด้านการศึกษา

วัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนที่ด้อยโอกาสมีสิทธิทางการศึกษาที่ดีขึ้นทัดเทียมกับคนทั่วไป

ประเด็นข้อท้าทาย ประกอบด้วย

1. ความเหลื่อมล้ำของโอกาสในการเข้าถึงการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งระหว่างเด็กจากครอบครัวที่มีความแตกต่างของฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม อันเป็นผลมาจากการกระจายของทรัพยากรทางการศึกษาที่ไม่เท่าเทียมกันระหว่างเขตเมืองและเขตชนบท อีกทั้งในบางครั้ง ผู้ปกครองที่มีฐานะยากจนยังอาจไม่เห็นความสำคัญของการศึกษา หรือไม่ประสงค์จะให้เด็กเข้าศึกษาเนื่องจากจะส่งผลให้ครอบครัวต้องขาดรายได้ เด็กจากครอบครัวฐานะยากจน ไม่มีค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปโรงเรียนได้ เนื่องจากมักอาศัยในพื้นที่ห่างไกลที่การคมนาคมลำบาก หรือขาดช่องทางการคมนาคมสาธารณะต่าง ๆ

2. แนวทางการศึกษาในรูปแบบใหม่ที่มีคุณภาพยังคงมีการส่งเสริมค่อนข้างน้อย จึงควรมีการเปลี่ยนวิธีการเรียนจากการเน้นการท่องจำไปสู่การเปิดโลกทัศน์ของผู้เรียนให้เด็กได้เข้าถึงวิธีการค้นหาความรู้ด้วยตนเอง ทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน และสร้างให้เด็กรู้จักคิด และต่อยอดความรู้ด้วยตนเอง ทั้งนี้ แม้สิทธิในการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพจะเป็นสิ่งที่ถูกกำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญ แต่ในทางปฏิบัติแล้วตัวชี้วัดทางการศึกษาต่าง ๆ มักเป็นตัวชี้วัดเชิงปริมาณ เช่น จำนวนปีการศึกษาเฉลี่ย อัตราการว่างงานของผู้สำเร็จการศึกษา ที่อาจไม่ได้สะท้อนคุณภาพของการศึกษาที่รัฐจัดสรรให้เท่าที่ควร

3. ปัญหาการกลั่นแกล้ง (Bully) การกลั่นแกล้งทางออนไลน์ (Cyber Bully) การเลือกปฏิบัติในสถานศึกษา อาทิ คนพิการที่ยังขาดอุปกรณ์ที่จำเป็นในการศึกษาสถานศึกษาไม่เอื้อต่อการศึกษาของคนพิการ นักเรียนนักศึกษาที่ติดเชื้อเอชไอวี นักเรียนที่มีความหลากหลายทางเพศ มักถูกตีตรา กลั่นแกล้ง

4. การขาดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับการศึกษาของบุตรของแรงงานต่างด้าว ส่งผลให้พื้นที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณไม่สอดคล้องกับความเป็นจริง

ข้อเสนอแนะ ประกอบด้วย

1. ส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนที่ด้อยโอกาสมีสิทธิทางการศึกษาที่ดีขึ้นทัดเทียมกับคนทั่วไปโดยพิจารณาการให้เงินช่วยเหลือพิเศษแก่ครูในสถานศึกษาในพื้นที่ห่างไกลในระดับที่พอเพียงที่สามารถกระจายทรัพยากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง และเพิ่มแรงจูงใจให้กับผู้ปกครองของนักเรียนจากครอบครัวที่มีฐานะยากจนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน อาทิ การจัดให้มีโครงการสนับสนุนอาหารกลางวันฟรีที่มีคุณภาพตามหลักโภชนาการ และการจัดให้มีการฝึกอาชีพควบคู่ไปกับการศึกษาวิชาสามัญต่าง ๆ เพื่อแสดงให้เห็นว่าสิ่งที่เรียนเป็นประโยชน์ สามารถใช้ประกอบอาชีพได้จริง
2. ส่งเสริมให้มีการนำงบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากรัฐบาลมุ่งเน้นการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนในเชิงคุณภาพที่ครอบคลุมทุกมิติอย่างรอบด้านโดยเฉพาะอย่างยิ่งการลงทุนในโครงการที่มุ่งพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนโดยตรงและการพัฒนาคุณภาพบุคลากรทางการศึกษา การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต การส่งเสริมการเรียนรู้ภายในครอบครัว และการให้การช่วยเหลือกลุ่มนักเรียนนักศึกษาในเขตชนบทที่ห่างไกล ตลอดจนกลุ่มนักเรียนนักศึกษาที่มีความเปราะบางเป็นพิเศษ อาทิ กลุ่มผู้มีความพิการ เด็กไร้รัฐ ไร้สัญชาติ เด็กที่มีปัญหาสถานะ และคนพิการ เป็นต้น
3. เร่งปลูกฝัง และสร้างความเข้าใจ ความตระหนักรู้ในเรื่องสิทธิมนุษยชน สิทธิและหน้าที่ตั้งแต่วัยเรียน เพื่อนำไปสู่การสร้างความรู้ความเข้าใจในสิทธิของตน ไม่ละเมิดสิทธิผู้อื่น ลดปัญหาการกลั่นแกล้ง (Bully) การกลั่นแกล้งทางออนไลน์ (Cyber Bully) การเลือกปฏิบัติ นอกจากนี้ ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมสถานศึกษาให้เอื้ออำนวยต่อการเข้าศึกษาของคนพิการ และบุคคลที่มีความต้องการพิเศษทางร่างกายหรือทางการเรียนรู้ที่มีความจำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือพิเศษ รวมทั้ง ขับเคลื่อนพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าวในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 จัดการเรียนการสอนเรื่องเพศวิถีศึกษาในสถานศึกษา และจัดให้มีบริการให้คำปรึกษาและบริการอนามัยเจริญพันธุ์ที่ได้มาตรฐานสำหรับผู้รับบริการซึ่งเป็นวัยรุ่น

18) เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development) คือ แนวทางการพัฒนาที่ตอบสนองความต้องการของคนรุ่นปัจจุบัน โดยไม่ลดทอนความสามารถในการตอบสนองความต้องการของคนรุ่นหลัง โดยการบรรลุการพัฒนาที่ยั่งยืน มีองค์ประกอบสำคัญ 3 ประการ ได้แก่ การเติบโตทางเศรษฐกิจ (economic growth) ความครอบคลุมทางสังคม (social inclusion) และการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม (environmental protection) โดยมีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) 17 เป้าหมาย ประกอบไปด้วย 169 เป้าหมายย่อย (SDG Targets) ที่มีความเป็นสากล เชื่อมโยงและเกื้อหนุนกัน และกำหนดให้มี 247 ตัวชี้วัด เพื่อใช้ติดตามและประเมินความก้าวหน้าของการพัฒนา โดยสามารถจัดกลุ่ม SDGs ตามปัจจัยที่เชื่อมโยงกันใน 5 มิติ โดยมีเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ดังนี้

เป้าหมายที่ 4 สร้างหลักประกันว่าทุกคนมีการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างครอบคลุมและเท่าเทียม และสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต

การศึกษาเป็นฟันเฟืองที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ การเข้าถึงการศึกษาอย่างทั่วถึงจะช่วยยกระดับความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ ปิดช่องว่างทางสังคม สร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนเป้าหมายที่ 4 มุ่งเน้นสร้างหลักประกันว่าเด็กทั้งชายและหญิงสามารถเข้าถึงการศึกษาตั้งแต่ระดับปฐมวัยไปจนถึงระดับมัธยมศึกษาโดยไม่มีค่าใช้จ่าย เยาวชนและผู้ใหญ่สามารถเข้าถึงการฝึกอบรมทักษะอาชีพในราคาที่เหมาะสมอย่างเท่าเทียมกัน

ขจัดความไม่เสมอภาคทางเพศและความเหลื่อมล้ำ ตลอดจนบรรลุการเข้าถึงการศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่มีคุณภาพอย่างถ้วนหน้า

เป้าหมายย่อย 4.3 สร้างหลักประกันให้ชายและหญิงทุกคนเข้าถึงการศึกษา อาชีวศึกษา อุดมศึกษา รวมถึงมหาวิทยาลัยที่มีคุณภาพในราคาที่สามารถจ่ายได้ ภายในปี พ.ศ. 2573

เป้าหมายย่อย 4.4 เพิ่มจำนวนเยาวชนและผู้ใหญ่ที่มีทักษะที่เกี่ยวข้องจำเป็น รวมถึงทักษะทางด้านเทคนิคและอาชีพสำหรับการจ้างงาน การมีงานที่มีคุณค่า และการเป็นผู้ประกอบการ ภายในปี พ.ศ. 2573

เป้าหมายย่อย 4.5 ขจัดความเหลื่อมล้ำทางเพศด้านการศึกษา และสร้างหลักประกันว่ากลุ่มที่เปราะบางซึ่งรวมถึงผู้พิการ ชนพื้นเมืองและเด็ก เข้าถึงการศึกษาและการฝึกอาชีพทุกระดับอย่างเท่าเทียม ภายในปี พ.ศ. 2573

2.3 บทวิเคราะห์นโยบาย แผนงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

จากการวิเคราะห์นโยบาย แผนงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วย กรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) กรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) นโยบายรัฐบาล (วันที่ 25 กรกฎาคม 2562) (ร่าง) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ... แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2560 - 2579) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี พระราชบัญญัติการบริหารงานการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 2546 แนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรม นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563 - 2570 พระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. 2558 แผนกลยุทธ์กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา 2565 - 2567 แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ 4 และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) พบว่า ประเด็นที่สำคัญและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดตั้งกองทุนฯ ประการแรกคือ การสร้างโอกาสและความเสมอภาคในการเข้าถึงการศึกษาของเยาวชน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำของประชาชนในประเทศ รวมถึงการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพของทรัพยากรมนุษย์ให้ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานได้ ตลอดจนสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาตนเองให้มีอาชีพ รายได้ และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ประการที่สอง คือ การพัฒนาหน่วยงานของรัฐให้เป็นองค์กรมีขีดสมรรถนะสูง ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยี ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นองค์กรที่มุ่งสนับสนุนและส่งเสริมนักเรียน นักศึกษา ให้ได้รับโอกาสทางการศึกษา เพื่อพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพของทรัพยากรมนุษย์ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน เพื่อสร้างความเข้มแข็งเศรษฐกิจ รวมถึงการพัฒนางานองค์กรมุ่งสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการและการให้บริการ ซึ่งเป็นเป้าหมายสูงสุดของการพัฒนาเพื่อให้บริการแก่ประชาชนในรูปแบบที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตในยุคดิจิทัล รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ เอกชน สถาบันการศึกษา การยกเลิกการใช้สำเนาและลดการใช้กระดาษ เพื่อมุ่งสู่การให้บริการดิจิทัลที่เป็นเลิศ

นโยบาย แผนงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนฯ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
	ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580)	11. การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต	17. ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม
	20. การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	
แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)	การปฏิรูปด้านการศึกษา มุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา	
กรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570)	9. ความยากจนข้ามรุ่นและความคุ้มครองทาง	12. กำลังคนที่มีสมรรถนะสูง
	13. ภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ ตอบโจทย์ประชาชน	
นโยบายรัฐบาล (25 กรกฎาคม 2562)	นโยบายหลัก การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพของคนไทยทุกช่วงวัย	นโยบายเร่งด่วน ด้านการแก้ไขปัญหาในการดำรงชีพของประชาชน : และด้านการยกระดับศักยภาพของแรงงาน
	มาตรา 53 การศึกษาเพื่อการพัฒนาตนเอง การศึกษาเพื่อพัฒนาศักยภาพ ทักษะ และ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านตามความถนัดของตน	มาตรา 54 การศึกษาเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตศักยภาพของแรงงาน
(ร่าง) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ..	ยุทธศาสตร์ที่ 4: ยุทธศาสตร์การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษา	
แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2560 - 2579)	ยุทธศาสตร์ที่ 4 การมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ	
นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580)	ยุทธศาสตร์ที่ 4: ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 5: พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
	ยุทธศาสตร์ที่ 4 การลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การเป็นองค์กรต้นแบบในการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาลและมีมืออาชีพ
ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี	มาตรา 4 เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	
พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562	มาตรา 6 การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมาย	
พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 2546	การพัฒนาอุตสาหกรรมใหม่ที่ต่อยอดจากอุตสาหกรรมปัจจุบัน 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย และ 3 โครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่ง	
แนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศ	1) การพัฒนากำลังคนและสถาบันความรู้ การพัฒนากำลังคนให้มีความรู้และทักษะที่สอดคล้องกับการทำงานและการใช้ชีวิตในศตวรรษที่ 21	
นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563 – 2570		

นโยบาย แผนงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนฯ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) (ต่อ)

พระราชบัญญัติการบริหารทุน
หมุนเวียน พ.ศ. 2558

มาตรา 17 ให้ผู้บริหารทุน
หมุนเวียนที่ไม่มีสถานะเป็น
นิติบุคคลจัดทำแผนการ
ดำเนินงานประจำปี ...

มาตรา 35 ให้นำบทบัญญัติในส่วนที่ 2 การบริหาร ส่วนที่ 3
คณะกรรมการบริหารทุนหมุนเวียน ส่วนที่ 4 ผู้บริหารทุน
หมุนเวียน พนักงาน และลูกจ้าง ส่วนที่ 5 การบัญชีและการ
ตรวจสอบ และส่วนที่ 6 การประเมินผล ของหมวด 2 ทุน
หมุนเวียนที่ไม่มีสถานะเป็นนิติบุคคลมาใช้บังคับกับทุนหมุนเวียน
ที่มีสถานะเป็นนิติบุคคล...

แผนกลยุทธ์กองทุนเพื่อความเสมอภาค
ทางการศึกษา 2565 – 2567

3. สนับสนุนเยาวชนและประชาชนนอกระบบ
การศึกษาให้เข้าถึงการเรียนรู้ตลอดทุกช่วง
ชีวิตเพื่อพัฒนาตนเองและอาชีพ

5. สร้างความเชื่อมโยงเครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหา
ความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา รวมถึงการระดม
ทรัพยากร

แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ 4
พ.ศ. 2562 – 2565

1. ความเหลื่อมล้ำของโอกาสในการเข้าถึงการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งระหว่างเด็กจากครอบครัว
ที่มีความแตกต่างของฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

เป้าหมายที่ 4 สร้างหลักประกันว่าทุกคนมีการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างครอบคลุมและเท่าเทียม
และสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต

บทที่ 3

การวิเคราะห์บริบทที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

การวิเคราะห์บริบทที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (SWOT Analysis) เป็นการประเมินจากสภาพแวดล้อมภายใน (Internal Factors) จากศักยภาพที่กองทุนฯ มีอยู่ในปัจจุบัน การประเมินกระบวนการดำเนินงานเพื่อวิเคราะห์ถึงปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่ทำให้กองทุนฯ ไม่สามารถดำเนินงานให้สำเร็จคล่องตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ รวมทั้งการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของกองทุนฯ (External Factors) ที่มีผลต่อการดำเนินงานของกองทุนฯ ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม นโยบายและการเมือง ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม ด้านกฎระเบียบ และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และนำไปจัดทำ TOWS Metrix เพื่อหามาตรการและแนวทางการดำเนินงานของกองทุนฯ ต่อไป ทั้งนี้ กองทุนฯ ได้จัดประชุมระดมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในกองทุนฯ ผ่านระบบออนไลน์ และผู้เข้าร่วมประชุมร่วมกันวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอกที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของกองทุนฯ

3.1 การวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กร (Internal Factors) และปัจจัยภายนอก (External Factors)

1) การวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กร (Internal Factors)

การวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กร (Internal Factor) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์องค์การใน 7 มิติ (ตามหลักการ The McKinsey 7S Framework) ประกอบด้วย โครงสร้างองค์กร กลยุทธ์ การบริหารจัดการ บุคลากร ทัศนคติ ระบบการทำงาน และค่านิยมร่วม โดยกองทุนฯ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ/ความคาดหวังของผู้บริหาร และพนักงานภายในกองทุนฯ ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อรวบรวมข้อมูล จุดแข็ง จุดอ่อน และนำมาจัดเรียงลำดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานกองทุนฯ ดังนี้

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน (Internal Factors)

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
1. กลยุทธ์ (Strategy)	
S1 กองทุนฯ มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอในการดำเนินงาน โดยไม่ต้องพึ่งพางบประมาณแผ่นดิน	W1 การบริหารจัดการหนี้และการติดตามหนี้ ยังไม่สามารถลดอัตราหนี้ค้างชำระ และลดจำนวนผู้กู้ยืมที่ถูกดำเนินคดี และบังคับคดีได้
S2 การเข้าถึงข้อมูลผู้กู้ยืมเงิน และการรับชำระหนี้ คืบจากการหักเงินเดือนผ่านองค์กรนายจ้าง ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามเร่งรัดให้ชำระคืนเงินกู้ยืมและการบริหารจัดการกองทุนฯ ได้	W2 ระบบการจัดการข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นทั้งภายในและภายนอก ยังไม่สามารถบูรณาการร่วมกันและติดตามผล เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพด้านต่าง ๆ และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสมและทันทั่วไปได้
S3 กองทุนฯ สามารถให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาทั้ง 4 ลักษณะ แก่นักเรียนหรือนักศึกษาตาม พ.ร.บ. กองทุนฯ ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดและตอบสนองความต้องการในการพัฒนาประเทศ	W3 การกำหนดมาตรการต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือผู้กู้ยืมและกระตุ้นการชำระหนี้คืนกองทุนฯ ยังไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย
S4 นโยบายการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาของกองทุนฯ มีความสอดคล้องกับบริบททางการศึกษาในปัจจุบัน	

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
S5 กองทุนฯ มีการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายต่าง ๆ อย่างเหมาะสม เพียงพอ ทำให้กองทุนฯ สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายที่กำหนด S6 การกำหนดระยะเวลาปลอดหนี้ (2 ปี) และระยะเวลาในการชำระหนี้คืน (15 ปี) รวมทั้งอัตราการชำระคืนในแต่ละปี มีความเหมาะสมกับการบริหารจัดการของกองทุนฯ S7 กองทุนฯ มีการกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการชำระเงินคืนที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	W4 การประชาสัมพันธ์ และการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการให้กู้ยืม และการชำระเงินคืน รวมถึงข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ ของกองทุนฯ แก่บุคคลภายนอกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ยังไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย W5 ช่องทางการให้บริการของกองทุนฯ ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ
2. โครงสร้างองค์กร (Structure) บุคลากร (Staff) และทักษะ (Skill)	
S8 บุคลากรกองทุนฯ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีความพร้อมในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี S9 บุคลากรกองทุนฯ มีการให้บริการที่ดีมีคุณภาพ ใส่ใจในการให้บริการ (Service Mind) และสามารถตอบข้อซักถามให้กับผู้รับบริการได้ถูกต้องชัดเจน S10 กองทุนฯ มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด	W6 โครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังในปัจจุบัน ยังไม่สามารถรองรับการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. กองทุนฯ พ.ศ. 2560 และระบบงานใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ W7 การบริหารจัดการองค์ความรู้ที่กองทุนฯ มีอยู่ บางส่วนยังไม่ได้ถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบ เพื่อช่วยให้อำนาจบุคลากรได้แลกเปลี่ยนความรู้และนำไปปรับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ W8 กองทุนฯ กำหนดเส้นทางความก้าวหน้าทางสายอาชีพ (Career Path) ของบุคลากรที่กองทุนฯ มีอยู่ยังไม่ชัดเจน
3. รูปแบบการบริหารจัดการ (Style) และค่านิยม (Shared Value)	
S11 กองทุนฯ มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับการกิจของกองทุนฯ แก่บุคลากรภายในอย่างสม่ำเสมอ ทำให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และความชัดเจนในการปฏิบัติงาน S12 ผู้บริหารกองทุนฯ มีการสื่อสารนโยบายสำคัญ และเป้าหมายในการดำเนินงานให้แก่บุคลากร รวมทั้งเปิดโอกาสให้บุคลากรร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจในการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด S13 กองทุนฯ มีการสร้างค่านิยมองค์กรที่ดีให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม	W9 การดำเนินงานภายในกองทุนฯ บางส่วนยังไม่สามารถบูรณาการร่วมกันได้อย่างสมบูรณ์ เพื่อส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน

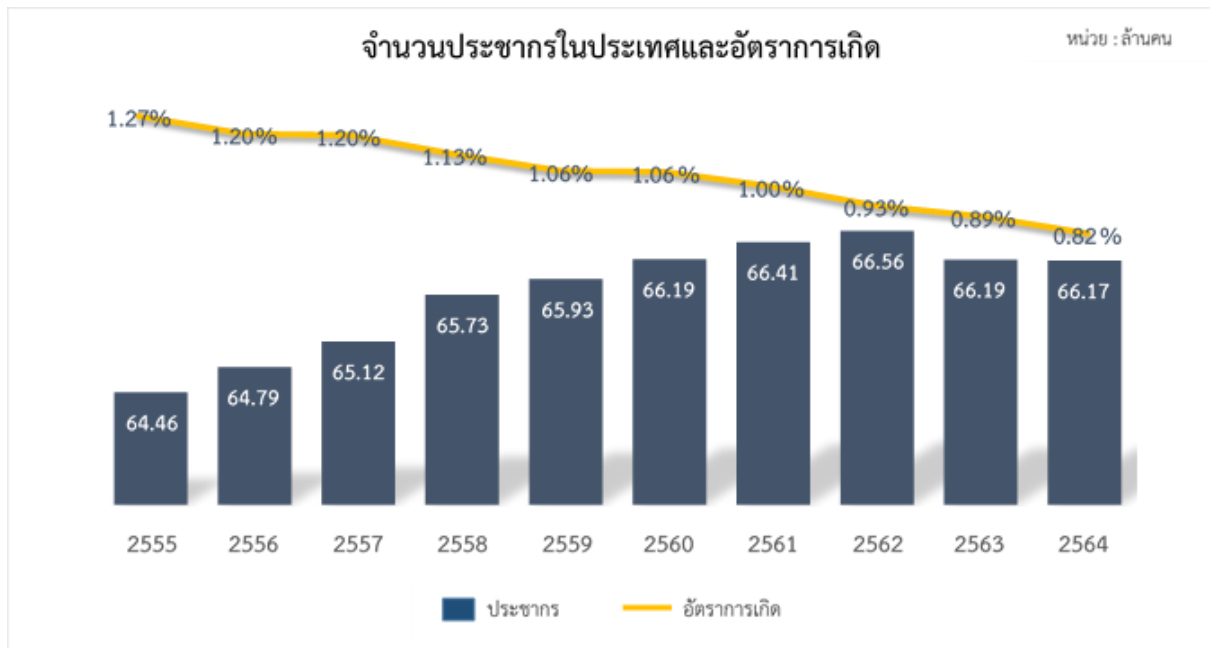
จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
4. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (System)	
S14 แอปพลิเคชัน กยศ. Connect ของกองทุนฯ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้การกู้ยืมเงินและชำระหนี้คืน มีความคล่องตัว สะดวก รวดเร็วขึ้น S15 กองทุนฯ มีระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความพร้อมและสามารถรองรับการดำเนินงานของผู้ใช้บริการที่เหมาะสม S16 ระบบ DSL ช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการการให้กู้ยืม การบริหารจัดการหนี้ การดำเนินคดี และการบังคับคดี ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ตาม พ.ร.บ. กองทุนฯ พ.ศ. 2560 S17 ระบบสารสนเทศของกองทุนฯ มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานระบบ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ที่เหมาะสม เพียงพอ S18 ระบบสารสนเทศในการตรวจสอบยอดหนี้ (ระบบ DMS) มีความถูกต้อง เชื่อถือได้และเป็นปัจจุบัน สามารถเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็วและปลอดภัย	W10 การปรับปรุงระบบ DSL เพื่อรองรับนโยบายมาตรการ หรือระเบียบใหม่ ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานกองทุนฯ อาจจะต้องใช้ระยะเวลานาน จึงทำให้ไม่ทันต่อระยะเวลาที่ ต้องการใช้งานได้ W11 ระบบบริหารจัดการสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร และการวิเคราะห์ธุรกิจของกองทุนฯ (MIS/BI) มีการเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบงานอื่น (Legacy System) จึงไม่สามารถแสดงรายงานที่เป็นข้อมูลแบบ Real Time ได้

2) การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors)

การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors) ดำเนินการโดยการรวบรวมข้อมูล/ปัจจัยที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานต่างๆ และสถานการณ์ในปัจจุบันที่ส่งผลต่อการดำเนินงานกองทุนฯ และทำการวิเคราะห์ร่วมกับสภาพแวดล้อมภายใน รวมถึงผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

2.1 อัตราการเกิด และการเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างของประชากร

อัตราการเกิดของประชากรในประเทศไทยพบว่า มีแนวโน้มลดลงจากปี 2555 - 2564 คิดเป็นอัตราการเกิดของประชากรลดลงเฉลี่ยร้อยละ 1.06



	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564
จำนวนประชากร	64.46	64.79	65.12	65.73	65.93	66.19	66.41	66.56	66.19	66.17
จำนวนการเกิด	0.82	0.78	0.78	0.74	0.70	0.70	0.67	0.62	0.59	0.54
อัตราการเกิด	1.27%	1.20%	1.20%	1.13%	1.06%	1.06%	1.00%	0.93%	0.89%	0.82%

ที่มา: สำนักงานสถิติแห่งชาติ

ภาพที่ 7 จำนวนประชากรในประเทศและอัตราการเกิด

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น พบว่า ประชากรเด็กและประชากรวัยเรียนของไทยมีแนวโน้มลดลง และการเปลี่ยนโครงสร้างของประชากรในสังคมเข้าสู่ “สังคมผู้สูงวัย” ซึ่งมีแนวโน้มอัตราส่วนการพึ่งพิงของผู้สูงอายุต่อวัยแรงงานที่เพิ่มขึ้น และกำลังแรงงานที่มีแนวโน้มลดลงอย่างชัดเจน ซึ่งจะทำให้เพิ่มภาระของวัยทำงานเพื่อเลี้ยงดูวัยเด็กและชรามากขึ้น และเสี่ยงในการขาดแคลนแรงงานทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพเนื่องจากอัตราการเกิดที่ลดลง ทั้งนี้ อาจส่งผลกระทบต่อสถาบันการศึกษาในอนาคต เพราะโรงเรียนและมหาวิทยาลัยต้องอาศัยนักเรียนนักศึกษาในจำนวนมากพอในการดำเนินกิจการ โดยสถาบันการศึกษาที่จะได้รับผลกระทบเป็นอันดับแรกคือ โรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ต่อมาจะเป็นระดับมหาวิทยาลัย เนื่องจากจำนวนนักศึกษามีแนวโน้มลดลงไปด้วยในอนาคต

การวิเคราะห์ผลกระทบที่มีต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในอนาคต อาจส่งผลให้จำนวนนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินเพื่อศึกษามีจำนวนลดลงด้วย ดังนั้น กองทุนฯ อาจจะต้องพิจารณาแนวทางการให้กู้ยืมหรือเกณฑ์การคัดเลือกที่รองรับกลุ่มอื่นๆ เช่น ผู้ที่มีอาชีพแล้วต้องการศึกษาต่อ การศึกษาต่อในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี การศึกษาเพื่อพัฒนาศักยภาพ ทักษะ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านตามความถนัดสำหรับการประกอบอาชีพ (Upskill & Reskill) หรือการให้กู้ยืมเพื่อศึกษาในต่างประเทศในสาขาที่เป็นความต้องการหรือขาดแคลน เป็นต้น ซึ่งเป็นโอกาสของกองทุนฯ ในการขยายกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น

2.2 สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (Covid - 19)

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (Covid - 19) ส่งผลกระทบต่อทั้งต่อโลกและประเทศไทยในระยะยาวทั้งด้านสังคม เทคโนโลยี เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และการเมือง ในขณะเดียวกัน ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่สามารถสร้างการเปลี่ยนแปลงมากในอนาคต โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงของโลกเข้าสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) ส่งผลให้วิถีการดำเนินชีวิต และการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมแบบเดิมเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

การวิเคราะห์ความเสี่ยงและผลกระทบต่อกองทุนฯ พบว่า

1. เศรษฐกิจของประเทศโดยรวมและผู้กู้ยืมได้รับผลกระทบในวงกว้างทำให้มีผู้ต้องการกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาเพิ่มขึ้น
2. บริษัทต่าง ๆ ปิดกิจการมากขึ้น และการจ้างงานลดลง ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้สินของผู้กู้ยืม และทำให้กองทุนฯ หักเงินเดือนผ่านองค์กรนายจ้างได้ลดลง
3. ภาวะเศรษฐกิจถดถอย/ชะลอตัว และภาวะหนี้ครัวเรือนประชากรสูงขึ้น ส่งผลกระทบต่อชำระหนี้สินกองทุนฯ
4. กองทุนฯ อาจไม่สามารถดำเนินงานและเบิกจ่ายงบประมาณได้เป็นไปตามแผน และเป้าหมายได้ ทั้งนี้ กองทุนฯ ได้มีการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) รวมถึงการกำหนดมาตรการในการบริหารจัดการเพื่อรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19

ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors) โดยการวิเคราะห์ถึงโอกาสและอุปสรรคที่มีผลต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในปัจจุบันและอนาคต ใน 4 มิติหลัก (PEST Analysis) ได้แก่ ด้านสังคมและวัฒนธรรม ด้านเทคโนโลยี ด้านเศรษฐกิจ และด้านการเมือง/นโยบาย/กฎหมาย โดยกองทุนฯ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ/ความคาดหวังของผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกัน/ผู้ปกครอง ผู้ปฏิบัติงานสถานศึกษา องค์กรนายจ้าง และประชาชนทั่วไปผ่านระบบออนไลน์ เพื่อรวบรวมข้อมูลโอกาสและอุปสรรค และนำมาจัดเรียงลำดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานกองทุนฯ ดังนี้

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors)

โอกาส (Opportunity)	ภัยคุกคาม (Threat)
1. ด้านสังคมและวัฒนธรรม (Social)	
O1 การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และเครือข่ายต่าง ๆ ช่วยให้กองทุนฯ เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายใหม่ได้มากขึ้น	T1 ทิศทางการเลือกประกอบอาชีพในอนาคตที่เปลี่ยนแปลงไปมีผลต่อการหางานและรายได้ของผู้กู้ยืมซึ่งส่งผลต่อการชำระหนี้สินกองทุนฯ
O2 ความต้องการแรงงานที่มีทักษะและความเชี่ยวชาญของตลาดแรงงานในยุค New Normal ส่งผลให้คนไทยสนใจในหลักสูตรระยะสั้น (Upskill, Reskill) เพิ่มขึ้น เป็นโอกาสของกองทุนฯ ในการขยายกลุ่มเป้าหมายใหม่ได้มากขึ้น	T2 การใช้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) และการปรับตัวในการประกอบอาชีพส่งผลต่อการเลือกศึกษาวิชาที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิตของประชากรในสังคม ทำให้นักเรียนนักศึกษา ไม่ต้องเข้าสู่ระบบการศึกษาปกติ ส่งผลกระทบต่อกลุ่มเป้าหมายของกองทุนฯ
O3 ค่านิยมด้านการศึกษาของคนไทย มีแนวโน้มศึกษาในสายอาชีพเพิ่มขึ้นจากการที่กองทุนฯ ส่งเสริมโครงการพัฒนาทุนมนุษย์	T3 ผู้กู้ยืม ผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) บางส่วน ยังมีความเข้าใจไม่ถูกต้องต่อการดำเนินงานกองทุนฯ ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกองทุนฯ

โอกาส (Opportunity)	ภัยคุกคาม (Threat)
	T4 การเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างประชากรที่มีอัตราการเกิดน้อยลง และการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของกองทุนฯ ในอนาคต
2. ด้านเทคโนโลยี (Technology)	
O4 ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย เช่น AI, Big Data ช่วยให้กองทุนฯ สามารถนำมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาในการบริหารจัดการได้ O5 การมีแพลตฟอร์มของช่องทางการให้บริการและการสื่อสาร (Digital Platform) ที่หลากหลายช่วยให้กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของกองทุนฯ ได้สะดวก รวดเร็วมากขึ้น เช่น Line และ Social Media เป็นต้น O6 อุปกรณ์และเครื่องมือทางเทคโนโลยีที่ทันสมัยช่วยสนับสนุนการศึกษารูปแบบออนไลน์ และเพิ่มโอกาสการเข้าถึงนักเรียน/นักศึกษาที่เป็นกลุ่มเป้าหมายใหม่ได้	T5 ภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threats) รูปแบบใหม่ ๆ เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้กับระบบสารสนเทศของกองทุนฯ เช่น การขโมยข้อมูลส่วนบุคคล (Data Theft) ฯลฯ T6 สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีผลต่อการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมไปถึงการพัฒนาบุคลากรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้บุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทั้งทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กฎหมาย และพันธกิจของกองทุนฯ T7 กฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น - พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 - พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 - พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล - มาตรฐานด้านความปลอดภัย ISO 27001 (ระบบบริหารจัดการความปลอดภัยของข้อมูล) ส่งผลให้หน่วยงานต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance) ให้สอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานต่าง ๆ T8 ปริมาณข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น รวมถึงรูปแบบของข้อมูลที่มีความหลากหลายจากแหล่งที่มาแตกต่างกันทำให้ต้องมีการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลและการเชื่อมโยงฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลเพิ่มมากขึ้นด้วย T9 การดำเนินงานของธนาคารกรุงไทยภายใต้สัญญาจ้างพัฒนาระบบ DSL จะสิ้นสุดในเดือนมีนาคม 2567 เป็นความเสี่ยงที่อาจจะทำให้ระบบ DSL ไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

โอกาส (Opportunity)	ภัยคุกคาม (Threat)
3. ด้านเศรษฐกิจ (Economic)	
O7 กฎหมายธุรกิจว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานของกองทุนฯ เช่น การทำสัญญากู้ยืมเงินอิเล็กทรอนิกส์ การติดตาม เร่งรัดให้ชำระคืนเงินกู้ยืม และการใช้ข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ในกระบวนการทางกฎหมาย เป็นต้น O8 สถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) ส่งผลต่อเศรษฐกิจของประเทศโดยรวมและมี ผู้ได้รับผลกระทบในวงกว้างทำให้ผู้ต้องการกู้ยืม เงินเพื่อการศึกษาเพิ่มขึ้น	T10 สถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 (Covid-19) ทำให้บริษัทต่าง ๆ ปิดกิจการมากขึ้น และการ จ้างงานลดลง ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน กองทุนฯ T11 ภาวะเศรษฐกิจถดถอย/ชะลอตัว และภาวะหนี้ ครว้เรือนประชากรสูงขึ้น ส่งผลกระทบต่อการ ชำระหนี้คืนกองทุนฯ
4. ด้านการเมือง/นโยบาย/กฎหมาย (Politics)	
O9 พ.ร.บ. กองทุนฯ พ.ศ. 2560 ที่กำหนดให้กองทุนฯ สามารถเข้าถึงข้อมูลของผู้กู้ยืมเงินได้ตลอดจนการ กำหนดให้นายจ้างมีหน้าที่หักเงินเดือนนำส่ง กองทุนฯ ผ่านกรมสรรพากร ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ในการติดตามเร่งรัดให้ชำระคืนเงินกู้ยืมและการ บริหารจัดการกองทุนฯ ได้ O10 การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมาย กยศ. จะช่วยขยาย โอกาสทางการศึกษาให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย มากขึ้นและช่วยแก้ปัญหาการค้างชำระหนี้ของ ผู้กู้ยืมเงินและผู้ค้ำประกันได้ครอบคลุมทุกกลุ่ม O11 นโยบายและแผนงานต่าง ๆ ของรัฐ เช่น ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี, (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) เป็นต้น ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานในภารกิจของ กองทุนฯ ในการลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา	T12 นโยบายของพรรคการเมือง เช่น การยกเลิกผู้ค้ำ ประกัน การยกเลิกดอกเบี้ยและเบี้ยปรับ การพัก หนี้ เป็นต้น อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน ของกองทุนฯ ในระยะยาว T13 นโยบายด้านการศึกษาที่เปลี่ยนแปลง เช่น การ ยกเลิกกำหนดระยะเวลาในการศึกษาระดับ ปริญญาตรี, การสะสมหน่วยการเรียนรู้ (Academic Credit Bank) ผู้เรียนสามารถนำผล การเรียนรู้ทั้งในระบบ นอก ระบบ และการศึกษา ตามอัธยาศัยนำมาสะสมเทียบโอนกันได้ ส่งผลต่อ กระบวนการดำเนินงาน (Business Process) ของ กองทุนฯ

จากผลการวิเคราะห์ SWOT Analysis ของกองทุนฯ สามารถนำมาวิเคราะห์ TOWS Matrix เพื่อกำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานกองทุนฯ ประกอบด้วย กลยุทธ์เชิงรุก (SO) กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO) กลยุทธ์เชิง ป้องกัน (ST) และกลยุทธ์เชิงรับ (WT) ดังนี้

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ TOWS Analysis

กลยุทธ์เชิงรุก (SO)	กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST)
S3+O7 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการให้ กู้ยืมและวัตถุประสงค์กองทุนฯ S4+O2+O10 ศึกษา วิจัยเพื่อกำหนดรูปแบบการ ดำเนินงานกองทุนฯ ทั้งในปัจจุบันและ อนาคต	S1+T10+T11 เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหาร จัดการหนี้

กลยุทธ์เชิงรุก (SO)	กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST)
S4+O2+O10 ปรับปรุงหลักเกณฑ์การให้กู้ยืมให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป	
S5+O1 สร้างความร่วมมือของภาคีเครือข่ายเพื่อยกระดับคุณภาพการดำเนินงานของกองทุนฯ S5+O1 สร้างกระบวนการมีส่วนร่วม และพัฒนาเครือข่ายของผู้กู้ยืม S6+O9 พัฒนาเครื่องมือ/กลไกในการติดตามหนี้ S8+O4 พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับบริบทที่เปลี่ยนแปลงในอนาคต S9+O5 ยกระดับการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย S12+O11 การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล	
กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO)	กลยุทธ์เชิงรับ (WT)
W6+W9+O10 พัฒนานวัตกรรมให้มีระบบงานและโครงสร้างหน้าที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนเป้าหมายขององค์กร W8+O4 พัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อรองรับบริบทที่เปลี่ยนแปลงในอนาคต	W10+W11+T17 เพิ่มประสิทธิภาพระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL) W10+W11+T8 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกองทุนฯ W4+T2 สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย

3.2 การวิเคราะห์บทบาทหน้าที่และภารกิจหลักของกองทุนฯ

วัตถุประสงค์ของการจัดตั้งกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินกู้ให้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 กำหนดอำนาจหน้าที่ไว้ดังนี้

มาตรา 6 กองทุนฯ มีหน้าที่และวัตถุประสงค์ในการสนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาด้วยการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาในลักษณะต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. นักเรียนหรือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์
2. นักเรียนหรือนักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก ซึ่งมีความชัดเจนของการผลิตกำลังคนและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ
3. นักเรียนหรือนักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลนหรือสาขาวิชาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ
4. นักเรียนหรือนักศึกษาที่เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ

มาตรา 45 กองทุนฯ มีอำนาจดำเนินการในการติดตามการชำระเงินคืน ดังต่อไปนี้

1. ขอข้อมูลส่วนบุคคลของผู้กู้ยืมเงินจากหน่วยงานหรือองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนหรือบุคคลใดซึ่งเป็นผู้ครอบครองข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว
2. เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการกู้ยืมเงิน และการชำระเงินคืนกองทุนของผู้กู้ยืมเงินให้แก่หน่วยงานหรือองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน หรือบุคคลใดตามที่ร้องขอ
3. มีอำนาจในการกำหนดมาตรการตามความจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการบริหารกองทุนและการติดตามการชำระเงินคืนกองทุน

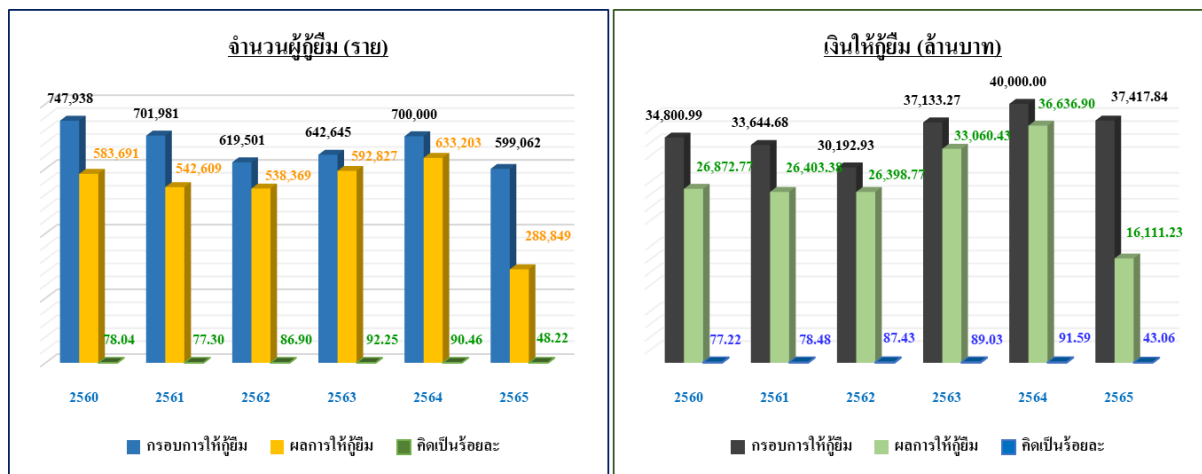
มาตรา 51 กองทุนฯ มีอำนาจหักเงินได้พึงประเมินของผู้กู้ยืมเงินซึ่งเป็นพนักงานหรือลูกจ้าง (เฉพาะมาตรา 40 (1) แห่งประมวลรัษฎากร ได้แก่ เงินเดือน/ค่าจ้าง ตามการจ้างแรงงาน) โดยให้บุคคล คณะบุคคล หรือนิติบุคคลทั้งภาครัฐและเอกชน ผู้จ่ายเงินได้พึงประเมินมีหน้าที่หักเงินได้พึงประเมินของผู้กู้ยืมเงินเพื่อชำระเงินกู้ยืมคืนตามจำนวนที่กองทุนฯ แจ้งให้ทราบ นำส่งกรมสรรพากรภายในกำหนดระยะเวลาการนำส่งภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่าย

การวิเคราะห์บทบาทหน้าที่และภารกิจหลักของกองทุนฯ

- 1) ด้านการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา

กองทุนฯ มีภารกิจหลักในการสนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาทั้ง 4 ลักษณะให้แก่แก่นักเรียนนักศึกษา ตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งกองทุนฯ เพื่อเพิ่มโอกาสและลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา รวมทั้งการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ให้เป็นผู้มีทักษะสูง เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานและการพัฒนาประเทศ โดยมีผลการให้กู้ยืมตั้งแต่ปีการศึกษา 2560-2565 ดังนี้

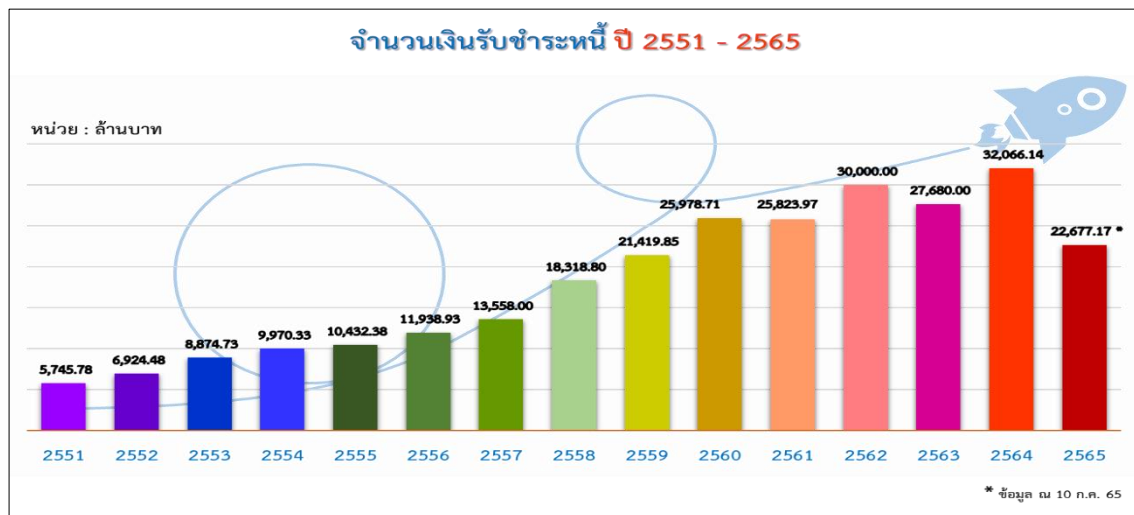
ผลการให้กู้ยืม ประจำปีการศึกษา 2560-2565



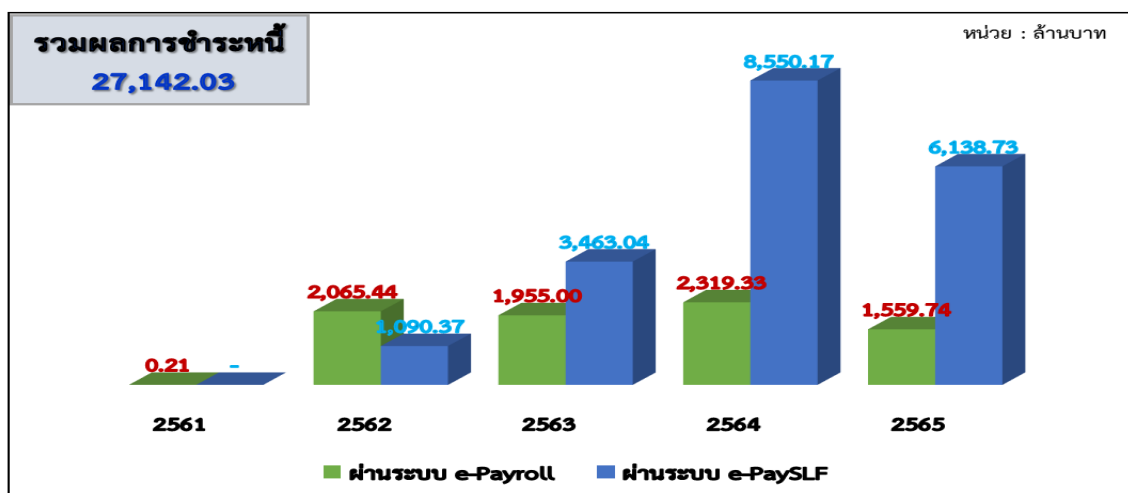
ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2565

- 2) ด้านการรับชำระหนี้

กองทุนฯ มีการบริหารจัดการหนี้และการติดตามหนี้จากผู้กู้ยืมที่ครบกำหนดชำระหนี้ และการรับชำระหนี้ผ่านองค์กรนายจ้าง โดยมีผลการรับชำระหนี้ตั้งแต่ปี 2551-2565 ดังนี้



ผลการรับชำระหนี้ผ่านองค์กรนายจ้าง ประจำปี 2561 - 2565



ข้อมูล ณ 30 มิถุนายน 2565

นอกจากนี้ กองทุนฯ ยังมีมาตรการช่วยเหลือและให้โอกาสผู้กู้ยืมเงินที่ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) เพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาในการดำรงชีพของประชาชน ดังนี้

1. ลดเบี้ยปรับ หรือค่าธรรมเนียมกรณีผิดนัดชำระเงินคืน 100 % สำหรับผู้กู้ยืมทุกรายที่ชำระหนี้ปิดบัญชีในครั้งเดียว
2. ลดเบี้ยปรับ หรือค่าธรรมเนียมกรณีผิดนัดชำระเงินคืน 80% สำหรับผู้กู้ยืมเงินที่ยังไม่ถูกดำเนินคดีที่ชำระหนี้ค้างทั้งหมดให้มีสถานะปกติ (ไม่ค้างชำระ)
3. ลดเงินต้น 5 % สำหรับผู้กู้ยืมเงินที่ไม่เคยผิดนัดชำระหนี้และชำระหนี้ปิดบัญชีในคราวเดียว
4. ลดอัตราดอกเบี้ยปรับกรณีผิดนัดชำระหนี้เหลือ 0.5%ต่อปี สำหรับผู้กู้ยืมเงินที่ยังไม่ถูกดำเนินคดีและไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนดทุกราย ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2565
5. ลดอัตราดอกเบี้ยคงเหลือ 0.01%ต่อปี สำหรับผู้กู้ยืมเงินที่ไม่เคยผิดนัดชำระหนี้ทุกราย ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2565
6. ชะลอการฟ้องร้องคดี สำหรับผู้กู้ยืมเงินที่ผิดนัดชำระหนี้ประจำปี 2563 - 2565 ยกเว้นคดีที่จะขาดอายุความ

7. งดการขายทอดตลาดทรัพย์สินของผู้กู้ยืมเงินและ/หรือผู้ค้ำประกันที่กองทุนฯ ได้ขอให้กรมบังคับคดียึดทรัพย์ไว้

8. การปรับโครงสร้างหนี้ ผู้กู้ยืมที่อยู่ระหว่างผ่อนชำระหนี้ที่ยังไม่ถูกฟ้องคดี กรณีไม่สามารถผ่อนชำระเงินคืนตามเงื่อนไขของสัญญาเงินกู้ยืมเดิมได้ สามารถผ่อนได้สูงสุด 30 ปี แต่ในการชำระหนี้งวดสุดท้ายผู้กู้ยืมต้องมีอายุไม่เกิน 65 ปีบริบูรณ์

9. การปรับเปลี่ยนลำดับการตัดชำระหนี้ใหม่ สำหรับผู้กู้ยืมที่อยู่ระหว่างผ่อนชำระหนี้คืนกองทุนที่ยังไม่ถูกฟ้องคดี โดยจะนำเงินที่ได้รับชำระหนี้ไปตัดชำระหนี้ต้น และดอกเบี้ยของแต่ละงวด เริ่มจากงวดที่ค้างนานที่สุดก่อน แล้วจึงตัดงวดที่ค้างชำระนานรองลงมาตามลำดับจนถึงปัจจุบัน หากมีเบี้ยปรับให้นำมาชำระในงวดสุดท้าย

10. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภายใต้พระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562 เพื่อช่วยเหลือผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกันให้สามารถเจรจาต่อรองและชำระหนี้คืนให้แก่กองทุนฯ โดยยังไม่ต้องดำเนินการฟ้องร้องดำเนินคดี

3.3 การประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

3.3.1 การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2562 - 2564

การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2562 - 2565 มีขอบเขตการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 การประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ และตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ภายใต้แผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2562 - 2565 (ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ 2564) และส่วนที่ 2 การประเมินผลการดำเนินงานแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2562 - 2565 (ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ 2564) สรุปผลการประเมิน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การประเมินผลตัวชี้วัดด้านผลผลิต ผลลัพธ์ และตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ภายใต้แผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2562 - 2565 (ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ 2564) ดังนี้

ตารางที่ 1 การประเมินผลตัวชี้วัดด้านผลผลิต

ผลผลิต (Output)	ผลการดำเนินงาน
1. สามารถให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ตาม วัตถุประสงค์กองทุนฯ ภายในปี การศึกษา 2564	ปี 2562 กองทุนฯ ได้ดำเนินการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา 2 ลักษณะ จำนวน 534,904 ราย คิดเป็นร้อยละ 86.34 จำนวนเงิน 26,198.50 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 86.77 เมื่อเทียบกับกรอบเงิน จำนวน 619,501 ราย จำนวนเงิน 30,192.92 ล้านบาท (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2562) ปี 2563 กองทุนฯ ได้ดำเนินการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา 2 ลักษณะ จำนวน 581,087 ราย คิดเป็นร้อยละ 90.42 จำนวนเงิน 32,608.27 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 87.81 เมื่อเทียบกับกรอบเงิน จำนวน 642,645 ราย จำนวนเงิน 37,133.27 ล้านบาท (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2563) ปี 2564 กองทุนฯ ได้ดำเนินการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา 4 ลักษณะ จำนวน 599,366 ราย คิดเป็นร้อยละ 96.07 จำนวนเงิน 25,670.30 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 66.53 เมื่อเทียบกับกรอบเงิน จำนวน

ผลผลิต (Output)	ผลการดำเนินงาน																		
	623,891 ราย จำนวนเงิน 38,587.00 ล้านบาท (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2564)																		
2. อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืนเพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.25 ต่อปี	อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน <table><tr><th colspan="2">ปี 62</th><th colspan="2">ปี 63</th><th colspan="2">ปี 64</th></tr><tr><th>ผลดำเนินงาน</th><th>ผลดำเนินงาน</th><th>เพิ่ม/ลด (ร้อยละ)</th><th>ผลดำเนินงาน</th><th>เพิ่ม/ลด (ร้อยละ)</th><th></th></tr><tr><td>49.33</td><td>51.01</td><td>1.68</td><td>50.7</td><td>-0.31</td><td></td></tr></table>	ปี 62		ปี 63		ปี 64		ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงาน	เพิ่ม/ลด (ร้อยละ)	ผลดำเนินงาน	เพิ่ม/ลด (ร้อยละ)		49.33	51.01	1.68	50.7	-0.31	
ปี 62		ปี 63		ปี 64															
ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงาน	เพิ่ม/ลด (ร้อยละ)	ผลดำเนินงาน	เพิ่ม/ลด (ร้อยละ)															
49.33	51.01	1.68	50.7	-0.31															
3. อัตราส่วนหนี้ค้างชำระเกิน 1 ปีขึ้นไป ต่อยอดหนี้คงเหลือลดลง ร้อยละ 0.02 ต่อปี	อัตราส่วนหนี้ค้างชำระเกิน 1 ปีขึ้นไป ต่อยอดหนี้คงเหลือ <table><tr><th colspan="2">ปี 62</th><th colspan="2">ปี 63</th><th colspan="2">ปี 64</th></tr><tr><th>ผลดำเนินงาน</th><th>ผลดำเนินงาน</th><th>เพิ่ม/ลด (ร้อยละ)</th><th>ผลดำเนินงาน</th><th>เพิ่ม/ลด (ร้อยละ)</th><th></th></tr><tr><td>21.87</td><td>23.4</td><td>1.53</td><td>22.99</td><td>-0.41</td><td></td></tr></table>	ปี 62		ปี 63		ปี 64		ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงาน	เพิ่ม/ลด (ร้อยละ)	ผลดำเนินงาน	เพิ่ม/ลด (ร้อยละ)		21.87	23.4	1.53	22.99	-0.41	
ปี 62		ปี 63		ปี 64															
ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงาน	เพิ่ม/ลด (ร้อยละ)	ผลดำเนินงาน	เพิ่ม/ลด (ร้อยละ)															
21.87	23.4	1.53	22.99	-0.41															
4. ระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL) แล้วเสร็จภายในปี 2564	ปี 2564 ระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL) แล้วเสร็จ คิดเป็นร้อยละ 100 ดังนี้ - ระบบบริหารหนี้ (DMS) เริ่มใช้งานจริงเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2563 - ระบบดำเนินคดีและบังคับคดี (LES) เริ่มใช้งานจริงเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2563 - ระบบจัดการการให้กู้ยืม (LOS) เริ่มใช้งานจริงเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2563																		

จากตารางที่ 1 การประเมินผลตัวชี้วัดด้านผลผลิต พบว่า กองทุนฯ ดำเนินการบรรลุตามเป้าหมายตัวชี้วัดด้านผลผลิต จำนวน 2 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 1 สามารถให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาตามวัตถุประสงค์กองทุนฯ ภายในปีการศึกษา 2564 และตัวชี้วัดที่ 4 ระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL) แล้วเสร็จภายในปี 2564

ทั้งนี้ กองทุนฯ ไม่สามารถดำเนินการให้บรรลุตามเป้าหมายตัวชี้วัดด้านผลผลิต จำนวน 2 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 2 อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืนเพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.25 ต่อปี และตัวชี้วัดที่ 3 อัตราส่วนหนี้ค้างชำระเกิน 1 ปีขึ้นไป ต่อยอดหนี้คงเหลือลดลง ร้อยละ 0.02 ต่อปี

ตารางที่ 2 การประเมินผลตัวชี้วัดด้านผลลัพธ์

ผลลัพธ์ (Outcome)	ผลการดำเนินงาน
1. นักเรียน/นักศึกษาได้รับโอกาสทางการศึกษาเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของกองทุนฯ	นักเรียน/นักศึกษาได้รับโอกาสทางการศึกษาเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของกองทุนฯ โดยกองทุนฯ ให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียน/นักศึกษา 4 ลักษณะตั้งแต่ปีการศึกษา 2564 และมีผลการให้กู้ยืมเงิน ประจำปีการศึกษา 2564 (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2564) ดังนี้

ผลลัพธ์ (Outcome)	ผลการดำเนินงาน						
	ลักษณะการให้กู้ยืม	กรอบวงเงิน		ผลการให้กู้ยืม		คิดเป็นร้อยละ	
		ผู้กู้ยืม (คน)	เงินกู้ยืม (ล้านบาท)	ผู้กู้ยืม (คน)	เงินกู้ยืม (ล้านบาท)	ผู้กู้ยืม	เงินกู้ยืม
	ลักษณะที่ 1	467,941	27,218.31	456,345	17,420.21	97.52	64.00
	ลักษณะที่ 2	152,800	11,105.09	140,893	8,143.37	92.21	73.33
	ลักษณะที่ 3	3,000	235.70	2,089	103.46	69.63	43.89
	ลักษณะที่ 4	150	27.90	39	3.26	26	11.67
	รวมทั้ง 4 ลักษณะ	623,891	38,587.00	599,366	25,670.30	96.07	66.53
2. สามารถบริหารจัดการกองทุนฯ โดยไม่พึ่งพางบประมาณรายจ่าย	กองทุนฯ สามารถบริหารจัดการกองทุนฯ โดยไม่พึ่งพางบประมาณรายจ่าย ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2561						
3. การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ไม่น้อยกว่า 4.5 คะแนน	การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ตั้งแต่ปี 2559 – 2564 มีดังนี้						
	ตัวชี้วัด	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
	ด้านการเงิน	4.5354	3.6667	3.4401	3.4175	3.6675	5.0000
	ด้านปฏิบัติการ	4.5203	4.8667	4.9111	5.0000	5.0000	5.0000
	ด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.5980	5.0000	4.0000	5.0000	5.0000	5.0000
	ด้านการบริหารจัดการทุนหมุนเวียน	4.6966	4.3085	4.4550	4.8667	4.8667	4.8467
	ด้านการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหาร ผู้บริหารทุนหมุนเวียน พนักงาน และลูกจ้าง	-	-	-	4.6557	4.8813	4.9500
	การดำเนินงานตามนโยบายรัฐ/กระทรวงการคลัง	-	-	-	2.9938	4.0000	4.8108
	คะแนนการประเมินเฉลี่ย	4.5832	4.5326	4.4625	4.4284	4.6016	4.9531

จากตารางที่ 2 การประเมินผลตัวชี้วัดด้านผลลัพธ์ พบว่า กองทุนฯ ดำเนินการบรรลุตามเป้าหมายตัวชี้วัดด้านผลลัพธ์ จำนวน 3 ตัวชี้วัด โดยกองทุนฯ ให้กู้ยืมเงินให้แก่นักเรียน/นักศึกษา 4 ลักษณะตั้งแต่ปีการศึกษา 2564 และสามารถบริหารจัดการกองทุนฯ โดยไม่พึ่งพางบประมาณรายจ่าย ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2561 รวมทั้งมีผลการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 – 2564 ไม่น้อยกว่า 4.5 คะแนน

ตารางที่ 3 การประเมินผลตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ฯ

ประเด็นยุทธศาสตร์	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	
	ตามเป้าหมาย	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ตามเป้าหมาย	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ตามเป้าหมาย	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ	1	-	1	-	2	-
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ	5	1	6	1	5	2
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม	6	1	6	2	5	1
รวม	12	2	13	3	12	3

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ฯ ประจำปีงบประมาณ 2562 – 2564 สรุปได้ดังนี้

ปีงบประมาณ 2562 มีตัวชี้วัดจำนวนทั้งสิ้น 14 ตัวชี้วัด โดยมีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน 12 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 85.71 และไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน 2 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 14.29

ปีงบประมาณ 2563 มีตัวชี้วัดจำนวนทั้งสิ้น 16 ตัวชี้วัด โดยมีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน 13 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 81.25 และไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน 3 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 18.75

ปีงบประมาณ 2564 มีตัวชี้วัดจำนวนทั้งสิ้น 15 ตัวชี้วัด โดยมีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน 12 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 80.00 และไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน 3 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 20.00

ส่วนที่ 2 การประเมินผลการดำเนินงานแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2562 - 2564

กองทุนฯ ได้ดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2562 – 2564 ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจและวัตถุประสงค์การจัดตั้งกองทุนฯ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด โดยมีผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ตารางที่ 4 การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม (ประจำปีงบประมาณ 2562 - 2564) จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม (จำนวน)			
	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยกเลิก	รวม
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ	4	-	-	4
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ	17	2	3	22
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม	25	1	2	28
รวม	46	3	5	54

การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ 2562 - 2564 กองทุนฯ ได้กำหนดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม รวมทั้งสิ้นจำนวน 54 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ซึ่งมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

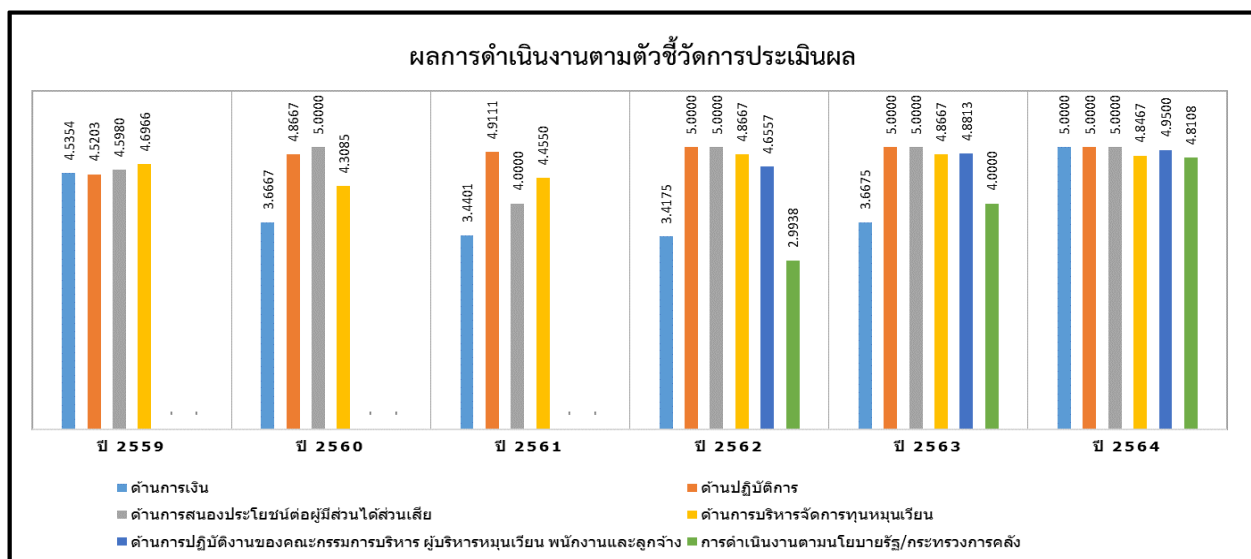
- ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 46 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 85.19
- อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 3 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 5.55
- ยกเลิก จำนวน 5 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 9.26

นอกจากนี้ เห็นได้ว่าประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม มีจำนวนแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมมากที่สุด จำนวน 28 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 51.85 รองลงมา คือประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ จำนวน 22 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 40.74 และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ มีจำนวนแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมน้อยที่สุด จำนวน 4 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 7.41 ของจำนวนแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมทั้งหมด

3.3.2 การประเมินผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลทุนหมุนเวียน

การประเมินผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลทุนหมุนเวียน ใน 6 ปีที่ผ่านมา พบว่า กองทุนฯ มีผลการดำเนินงานดีขึ้นตามลำดับ ดังตารางผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ปีงบประมาณ 2559 - 2564

ตัวชี้วัด	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
ด้านการเงิน	4.5354	3.6667	3.4401	3.4175	3.6675	5.0000
ด้านปฏิบัติการ	4.5203	4.8667	4.9111	5.0000	5.0000	5.0000
ด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.5980	5.0000	4.0000	5.0000	5.0000	5.0000
ด้านการบริหารจัดการทุนหมุนเวียน	4.6966	4.3085	4.4550	4.8667	4.8667	4.8467
ด้านการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหาร ผู้บริหารหมุนเวียน พนักงานและลูกจ้าง	-	-	-	4.6557	4.8813	4.9500
การดำเนินงานตามนโยบายรัฐ/กระทรวงการคลัง	-	-	-	2.9938	4.0000	4.8108
คะแนนการประเมินเฉลี่ย	4.5832	4.5326	4.4625	4.4284	4.6016	4.9531



ภาพที่ 8 ผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนประจำปีงบประมาณ 2559 - 2564

3.4 การสำรวจความพึงพอใจ และความคาดหวัง/ความต้องการ ของผู้ใช้บริการหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก

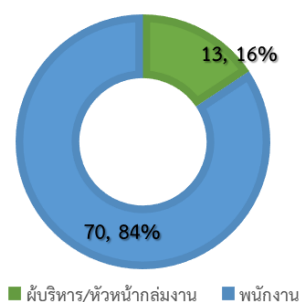
3.4.1 ผลสำรวจความพึงพอใจ/ความคาดหวังต่อการดำเนินงานกองทุนฯ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน



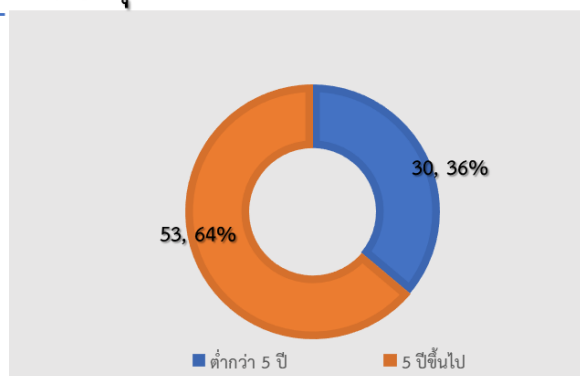
ผลสำรวจความพึงพอใจ/ความคาดหวังต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม (รวมจำนวน 83 ราย)

1. สถานะ



2. อายุงาน



ส่วนที่ 2 การสำรวจความพึงพอใจ/ความคาดหวังต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ประเด็นสำคัญ	ระดับความพึงพอใจ		ระดับความคาดหวัง	
	ค่าเฉลี่ย	ผลค่าคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ผลค่าคะแนน
1. ด้านการดำเนินงานตาม พ.ร.บ.กองทุนฯ				
1) กองทุนฯ สามารถให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาทั้ง 4 ลักษณะ แก่นักเรียนหรือนักศึกษาตาม พ.ร.บ. กองทุนฯ ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดและตอบสนองความต้องการในการพัฒนาประเทศ	3.48	มากที่สุด	3.61	มากที่สุด
2) กองทุนฯ มีการกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการกู้ยืมเงินที่ชัดเจน ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.10	มาก	3.46	มากที่สุด
3) การรับชำระหนี้คืนจากการหักเงินเดือนผ่านองค์กรนายจ้าง สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยลดอัตราหนี้ค้างชำระได้	3.41	มากที่สุด	3.49	มากที่สุด
4) กองทุนฯ มีกระบวนการบริหารจัดการหนี้ และการติดตามหนี้ที่มีประสิทธิภาพ ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีและบังคับคดีได้	3.10	มาก	3.41	มากที่สุด
5) การกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อช่วยเหลือผู้กู้ยืม เช่น การลดเบี้ยปรับ การลดเงินต้นกรณีปิดบัญชี และการปรับโครงสร้างหนี้ เป็นต้น มีความเหมาะสมและครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.17	มาก	3.43	มากที่สุด
6) กองทุนฯ มีการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายต่าง ๆ อย่างเหมาะสม เพียงพอ ทำให้กองทุนฯ สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด	3.13	มาก	3.37	มากที่สุด
7) กองทุนฯ มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการกู้ยืม การชำระเงินคืนและข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ แก่บุคคลภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสมในแต่ละช่วงเวลา และเข้าถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.95	มาก	3.39	มากที่สุด
8) กองทุนฯ มีช่องทางการให้บริการที่สะดวก ทันสมัย และหลากหลาย สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ	3.20	มาก	3.47	มากที่สุด

ประเด็นสำคัญ	ระดับความพึงพอใจ		ระดับความคาดหวัง	
	ค่าเฉลี่ย	ผลค่าคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ผลค่าคะแนน
2. ด้านโครงสร้าง (Structure) บุคลากร (Staff) และทักษะ (Skill)				
1) โครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังในปัจจุบัน สามารถรองรับการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. กองทุนฯ พ.ศ. 2560 และระบบงานใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.69	มาก	3.22	มากที่สุด
2) บุคลากรกองทุนฯ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีความพร้อมในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี	3.02	มาก	3.39	มากที่สุด
3) กองทุนฯ มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด	2.94	มาก	3.33	มากที่สุด
4) กองทุนฯ มีการบริหารจัดการองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ ช่วยให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนความรู้ และนำไปปรับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.81	มาก	3.31	มากที่สุด
5) กองทุนฯ มีการกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าทางสายอาชีพ (Career Path) ของบุคลากรที่ชัดเจน	2.55	มาก	3.13	มากที่สุด
3. ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (System)				
1) ระบบ DSL ช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการการให้กู้ยืม การบริหาร จัดการหนี้ การดำเนินคดี และการบังคับคดี ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ตาม พ.ร.บ. กองทุนฯ พ.ศ. 2560	2.93	มาก	3.42	มากที่สุด
2) ระบบ DSL ช่วยอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบข้อมูล การพิจารณาอนุมัติการกู้ยืม การทำสัญญากู้ยืมเงิน และช่วยให้การโอนเงินค่าครองชีพ/ค่าเล่าเรียน ให้นักเรียน/นักศึกษาได้รวดเร็วขึ้น	2.87	มาก	3.43	มากที่สุด
3) ระบบ DSL ช่วยลดข้อผิดพลาดในการดำเนินงานด้านการติดตามหนี้ การดำเนินคดี และการบังคับคดีได้	2.78	มาก	3.33	มากที่สุด
4) กองทุนฯ มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานภายในกองทุนฯ สามารถลดขั้นตอนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานได้	2.90	มาก	3.41	มากที่สุด
5) กองทุนฯ มีระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจผู้บริหาร (MIS/EIS) มีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ถูกต้องเชื่อถือได้	2.81	มาก	3.36	มากที่สุด
4. ด้านรูปแบบการบริหารจัดการ (Style) และค่านิยม (Shared Value)				
1) ผู้บริหารกองทุนฯ มีการสื่อสารนโยบายสำคัญ และเป้าหมายในการดำเนินงานให้แก่บุคลากร รวมทั้งเปิดโอกาสให้บุคลากรร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจในการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด	2.93	มาก	3.34	มากที่สุด
2) กองทุนฯ มีการดำเนินงานแบบบูรณาการ และส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือภายในองค์กร การทำงานเป็นทีม เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน	2.81	มาก	3.33	มากที่สุด
3) กองทุนฯ มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้เกี่ยวกับภารกิจของกองทุนฯ แก่บุคลากรภายในอย่างสม่ำเสมอ ทำให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และความชัดเจนในการให้บริการ	2.94	มาก	3.33	มากที่สุด
4) กองทุนฯ มีการบริหารจัดการภายในองค์กร และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมตามหลักธรรมาภิบาล	2.80	มาก	3.28	มากที่สุด
5) กองทุนฯ มีการสร้างค่านิยมองค์กรที่ดีให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม	2.88	มาก	3.29	มากที่สุด

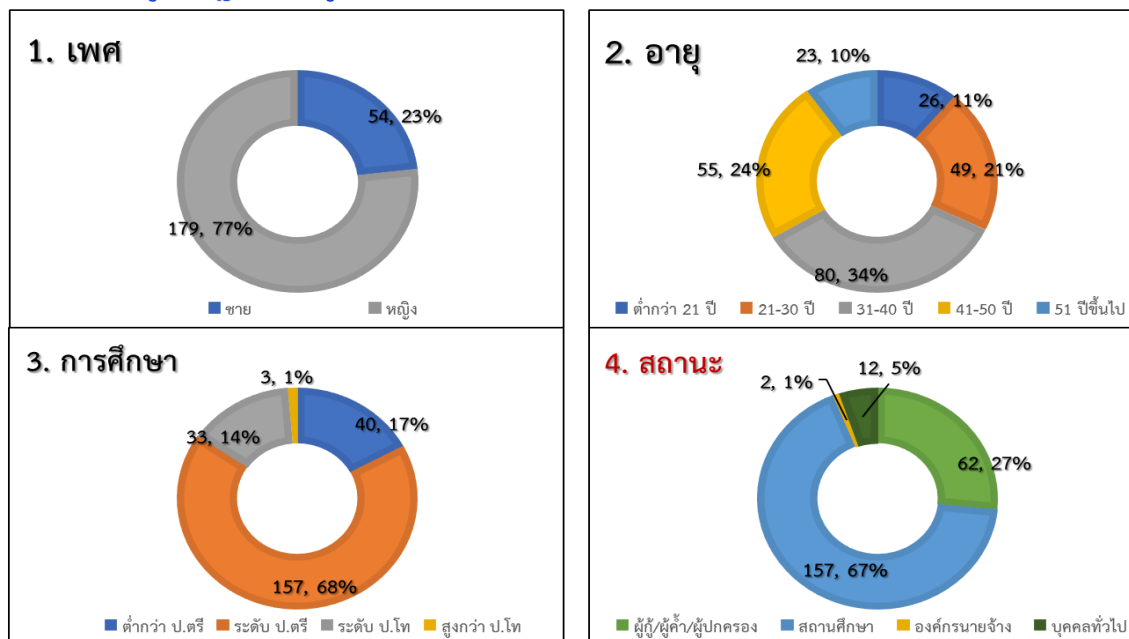
ประเด็นสำคัญ	ค่าเฉลี่ย	ผลค่าคะแนน
1) ท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานกองทุนฯ ในภาพรวมในระดับใด	7.58	ความพึงพอใจมาก
2) ท่านมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานกองทุนฯ ในภาพรวมในระดับใด	8.63	ความคาดหวังมากที่สุด

3.4.2 ผลสำรวจความพึงพอใจ/ความคาดหวังต่อกองทุนฯ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก



ผลสำรวจความพึงพอใจ/ความคาดหวังต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม (จำนวน 233 ราย)



ส่วนที่ 2 การสำรวจความพึงพอใจ/ความคาดหวังต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ประเด็นสำคัญ	ระดับความพึงพอใจ		ระดับความคาดหวัง	
	ค่าเฉลี่ย	ผลค่าคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ผลค่าคะแนน
1. ด้านการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. กองทุนฯ				
1) กองทุนฯ สามารถให้โอกาสทางการศึกษาแก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ / ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก / ศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลน หรือมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ / เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ ได้ตรงกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด	3.69	มากที่สุด	3.63	มากที่สุด
2) โครงการส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ ช่วยเพิ่มโอกาสแก่นักเรียน นักศึกษาที่ศึกษาในสาขา ที่ เป็นความต้องการหลักในการผลิตกำลังคน และมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศได้	3.64	มากที่สุด	3.64	มากที่สุด
3) นโยบายการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาของกองทุนฯ มีความสอดคล้องกับบริบททางการศึกษา ในปัจจุบัน	3.52	มากที่สุด	3.58	มากที่สุด
4) พ.ร.บ. กองทุนฯ กำหนดให้นายจ้างมีหน้าที่หักเงินเดือนนำส่งกรมสรรพากร เพื่อชำระคืนกองทุนฯ ช่วยเพิ่มความสะดวกในการชำระหนี้คืนกองทุนฯ และลดปัญหาการค้างชำระหนี้	3.52	มากที่สุด	3.60	มากที่สุด
5) การกำหนดระยะเวลาปลอดหนี้ (2 ปี) และระยะเวลาในการชำระหนี้คืน (15 ปี) รวมทั้งอัตรา การชำระคืนในแต่ละปี มีความเหมาะสมสอดคล้องการสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน	3.38	มากที่สุด	3.54	มากที่สุด
6) การกำหนดมาตรการต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือผู้กู้ยืม และกระตุ้นการชำระหนี้คืนกองทุนฯ มีความเหมาะสมและครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.36	มากที่สุด	3.54	มากที่สุด
2. ด้านกระบวนการกู้ยืมและการชำระหนี้คืน				
1) กองทุนฯ มีการกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการกู้ยืมเงินที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	3.34	มากที่สุด	3.48	มากที่สุด
2) กองทุนฯ มีการกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการชำระเงินคืนที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	3.42	มากที่สุด	3.54	มากที่สุด
3) กระบวนการหักเงินเดือนผู้กู้ยืมและการนำส่งเงินผ่านกรมสรรพากร มีความชัดเจน สะดวก รวดเร็ว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.30	มากที่สุด	3.49	มากที่สุด

ประเด็นสำคัญ	ระดับความพึงพอใจ		ระดับความคาดหวัง	
	ค่าเฉลี่ย	ผลค่าคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ผลค่าคะแนน
4) กองทุนฯ มีการสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการกู้ยืมเงิน และการชำระหนี้คืนในรูปแบบต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.22	มาก	3.48	มากที่สุด
5) กองทุนฯ กำหนดให้มีการหักเงินเดือนชำระคืนผ่านองค์กรนายจ้างในอัตราที่เหมาะสม	3.32	มากที่สุด	3.51	มากที่สุด
6) ช่องทางการชำระหนี้คืนกองทุนฯ มีหลากหลาย ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้กู้ยืม	3.51	มากที่สุด	3.55	มากที่สุด
3. ด้านการให้บริการและการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ				
1) กองทุนฯ มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการกู้ยืมเงิน การชำระเงินคืนและข้อมูลข่าวสารอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.27	มากที่สุด	3.42	มากที่สุด
2) ช่องทางในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ของกองทุนฯ มีความหลากหลายและเหมาะสม	3.27	มากที่สุด	3.44	มากที่สุด
3) กองทุนฯ มีการจัดการข้อร้องเรียน/ข้อเสนอนะ/ข้อคิดเห็นอย่างเป็นระบบ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างเหมาะสมและทันทั่วทั้งที่	2.94	มาก	3.30	มากที่สุด
4) กองทุนฯ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย สะดวก รวดเร็ว และให้บริการได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ	3.04	มาก	3.31	มากที่สุด
5) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยคำพูดที่สุภาพ และสามารถตอบข้อซักถามให้กับผู้รับบริการได้ถูกต้องชัดเจน	3.32	มากที่สุด	3.46	มากที่สุด
4. ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ				
1) ระบบให้กู้ยืมเงินแบบดิจิทัล (ระบบ LOS) ช่วยให้สถานศึกษาและผู้กู้ยืมดำเนินการกู้ยืมเงินได้สะดวกและรวดเร็ว	3.17	มาก	3.42	มากที่สุด
2) ระบบสารสนเทศในการตรวจสอบยอดหนี้ มีความถูกต้อง เชื่อถือได้และเป็นปัจจุบัน สามารถเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็วและปลอดภัย	3.40	มากที่สุด	3.46	มากที่สุด
3) ระบบรับชำระหนี้ผ่านองค์กรนายจ้าง (ระบบ e-PaySLF) ใช้งานง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน ช่วยเพิ่มความสะดวกให้แก่องค์กรนายจ้าง	3.27	มากที่สุด	3.38	มากที่สุด
4) แอปพลิเคชัน กยศ. Connect ของกองทุนฯ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้การกู้ยืมเงินและชำระหนี้คืน มีความคล่องตัว สะดวก รวดเร็วขึ้น	3.40	มากที่สุด	3.49	มากที่สุด
5) ระบบสารสนเทศของกองทุนฯ มีการรักษามั่นคงปลอดภัยในการใช้งานระบบ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่เหมาะสม เพียงพอ	3.45	มากที่สุด	3.50	มากที่สุด

ประเด็นสำคัญ	ค่าเฉลี่ย	ผลค่าคะแนน
1) ท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานกองทุนฯ ในภาพรวมในระดับใด	7.52	ความพึงพอใจมาก
2) ท่านมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานกองทุนฯ ในภาพรวมในระดับใด	8.24	ความคาดหวังมากที่สุด

3.4.3 ความคาดหวัง/ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก

ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง/ความต้องการ
1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน 1.1 ผู้บริหารของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา 1.2 พนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	<u>การพัฒนา/ปรับปรุงการให้บริการกองทุนฯ</u> 1. การพัฒนา/ปรับปรุงการให้บริการของกองทุนฯ ควรดำเนินงานในรูปแบบของคณะทำงาน เพื่อให้เกิดการบูรณาการในการทำงาน 2. ควรปรับปรุง/ลดขั้นตอนกระบวนการทำงานภายในที่ซ้ำซ้อน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ 3. ควรสร้างค่านิยมในการให้บริการที่ดี และการใช้ทรัพยากรของกองทุนฯ ให้กับพนักงานกองทุนฯ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่า ประหยัดงบประมาณ 4. ควรมีการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ 5. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้กับพนักงานกองทุนฯ ได้รับทราบอย่างทั่วถึง และสามารถให้บริการในเบื้องต้นได้ทุกคน <u>บทบาทการดำเนินงาน/ภารกิจของกองทุนฯ ในภาพรวม</u> 1. กองทุนฯ ควรมีการวางกรอบนโยบายการทำงานที่ชัดเจน เพื่อให้ทุกคนในองค์กรร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการผลักดันนโยบายให้ประสบผลสำเร็จ 2. กองทุนฯ ควรบริหารจัดการหนี้ ค้างชำระที่เกิดขึ้นใหม่ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อไม่ให้หนี้ ค้างชำระสะสมเพิ่มขึ้น และประหยัดงบประมาณในการดำเนินคดีในอนาคต 3. กองทุนฯ ควรบูรณาการการดำเนินงานทุกฝ่ายงานให้สอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน 4. กองทุนฯ ควรทบทวนโครงสร้างอัตราค่าจ้าง และจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าทางสายอาชีพให้มีความชัดเจน
2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก 2.1 ผู้กู้ยืมที่อยู่ระหว่างศึกษา/ผู้ปกครอง/ผู้ค้ำประกัน 2.2 ผู้ปฏิบัติงานสถานศึกษาภาครัฐและเอกชน 2.3 องค์กรนายจ้างภาครัฐและเอกชน 2.4 ประชาชนทั่วไป	<u>การพัฒนา/ปรับปรุงการให้บริการกองทุนฯ</u> 1. ปรับปรุงระบบการโอนเงินค่าเทอม/ค่าครองชีพ และการคืนเงินที่ชำระเกินให้รวดเร็วขึ้น 2. เปิดโอกาสให้ลูกหนี้เลือกชำระหนี้ตามความสามารถในการชำระหนี้แทนการหักเงินเดือนจากองค์กรนายจ้าง 3. ปรับปรุงระบบการให้กู้ยืมเงินให้มีความสะดวกในการปฏิบัติงานของสถานศึกษาและผู้กู้ยืม 4. จัดทำสัญญากู้ยืมเงินในรูปแบบออนไลน์ 5. พัฒนาระบบการให้บริการสู่ยุคดิจิทัลในรูปแบบลดการใช้กระดาษ 6. การดำเนินงานปรับโครงสร้างหนี้ล่าช้า <u>บทบาทการดำเนินงาน/ภารกิจของกองทุนฯ ในภาพรวม</u> 1. กองทุนฯ ควรเร่งดำเนินการพัฒนาระบบ DSL ทุกขั้นตอนให้ดียิ่งขึ้น 2. กองทุนฯ ควรลด/ยกเลิกชั่วโมงการทำกิจกรรมจิตอาสา 3. กองทุนฯ ควรปรับปรุงกระบวนการโอนเงินให้รวดเร็วขึ้น

ผู้ใช้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง/ความต้องการ
	4. กองทุนฯ ควรจัดการฝึกอบรมพนักงาน Call Center อย่างต่อเนื่อง เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการให้ข้อมูลหรือแก้ไขปัญหาของผู้กู้ยืมได้อย่างชัดเจน 5. กองทุนฯ ควรเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารให้สามารถรองรับกับผู้ใช้บริการ 6. การปรับเปลี่ยนนโยบาย หรือรูปแบบการดำเนินงาน ควรสำรวจความต้องการของสถานศึกษา และจัดระบบการทำงานก่อนดำเนินการแจ้งสถานศึกษาให้ดำเนินงานในระบบ DSL 7. กองทุนฯ ควรเพิ่มทางเลือกในการจ่ายชำระหนี้ให้สอดคล้องกับความสามารถในการชำระหนี้ของผู้กู้ยืม 8. การส่งเอกสาร/แนบเอกสารควรดำเนินการในรูปแบบออนไลน์ เนื่องจากการตรวจสอบเอกสารในรูปแบบเดิม ทำให้การโอนเงินให้กับนักเรียน นักศึกษาล่าช้า 9. การหักเงินเดือนควรมีหนังสือแจ้งกับผู้กู้ให้ทราบก่อน หรือระบุในสัญญาผู้กู้เมื่อทำงานแล้วจะถูกหักเงินเดือนจากนายจ้างทันที 10. คู่มือในการทำงานในระบบ DSL บางเรื่องควรมีข้ออธิบายให้ชัดเจน 11. ผู้ปฏิบัติงานสถานศึกษามีจำนวนน้อย ควรให้ผู้กู้ยืมยื่นกู้เงินกับกองทุนฯ หรือธนาคารโดยตรง 12. ควรมีมาตรการในการช่วยเหลือผู้กู้ยืมที่ถูกดำเนินคดี เนื่องจากบริษัทผู้รับจ้างปิดกิจการ 13. ควรจัดกลุ่มลูกหนี้ค้างชำระให้ชัดเจนในการติดตามหนี้ เพื่อป้องกันการติดตามหนี้ลูกหนี้ที่ชำระหนี้เป็นปกติ และประชาสัมพันธ์การชำระหนี้ให้ทั่วถึง 14. ขยายโอกาสทางการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่ทำงานประจำ และเข้าระบบประกันสังคม 15. ประชาสัมพันธ์งานกองทุนฯ ให้ผู้กู้ยืมเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของกองทุนฯ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร

หมายเหตุ : อ้างอิงจากผลการสำรวจความต้องการ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานกองทุนฯ ระหว่างวันที่ 17-21 มกราคม 2565 และวันที่ 14-18 กุมภาพันธ์ 2565

บทที่ 4

ยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 มีนาคม พ.ศ. 2538 และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 16 มกราคม พ.ศ. 2539 ให้เริ่มดำเนินการกองทุนฯ ในลักษณะเงินทุนหมุนเวียนตามนัยมาตรา 12 แห่งพระราชบัญญัติเงินคงคลัง พ.ศ. 2491 ต่อมารัฐบาลได้พิจารณาเห็นความสำคัญของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษามากขึ้น จึงได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 มีผลให้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีฐานะเป็นนิติบุคคล โดยอยู่ในการกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง มีวัตถุประสงค์เพื่อให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียน หรือนักศึกษา ที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ เพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างศึกษา กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาดำเนินการให้กู้ยืมตั้งแต่ปีการศึกษา 2539 โดยให้เงินกู้ยืมแก่นักเรียน นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (สายสามัญและสายอาชีพ) จนถึงระดับปริญญาตรี แต่เนื่องจากกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 มีการบริหารจัดการและการดำเนินการที่มีข้อจำกัด และไม่สอดคล้องกับนโยบายการผลิตกำลังคน และการพัฒนาประเทศ จึงได้บูรณาการการบริหารจัดการ และเพิ่มมาตรการในการบริหารจัดการกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยการตราพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 และได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2560 โดยมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2560

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาด้วยการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาในลักษณะต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- 1) เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้แก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์
- 2) เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้แก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลักซึ่งมีความชัดเจนของการผลิตกำลังคนและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ
- 3) เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้แก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลน หรือสาขาวิชาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ
- 4) เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้แก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ

การจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ได้นำผลการวิเคราะห์จากผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2562 - 2564 รายงานการประเมินผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลทุนหมุนเวียน ผลการสำรวจความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญของผู้ใช้บริการหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อมของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (Voice of Stakeholder : VOS) มาใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและมาตรการของรัฐบาลจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของกองทุนฯ

4.1 วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นกองทุนหมุนเวียนที่ให้โอกาสทางการศึกษา เพื่อพัฒนาทุนมนุษย์
และสร้างอนาคตให้คนไทยอย่างยั่งยืน ด้วยระบบบริหารจัดการที่ดีและทันสมัย”

4.2 พันธกิจ (Mission)

- 1) สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาด้วยการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้แก่นักเรียน หรือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์/ ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก / ศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลน หรือสาขาวิชาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ / เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ
- 2) พัฒนางองค์กรในทุกมิติด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัยตามหลักธรรมาภิบาล
- 3) พัฒนาศักยภาพกองทุนฯ ให้มีศักยภาพและมีความพร้อมรองรับนวัตกรรมและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

4.3 วัตถุประสงค์ (Objectives)

- 1) เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมโอกาสการเข้าถึงการศึกษาด้วยการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้แก่ นักเรียน นักศึกษา ตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ และความต้องการของตลาดแรงงาน
- 2) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 3) เพื่อสร้างภาพลักษณ์องค์กรที่ดี และสร้างความภาคภูมิใจและจิตสำนึกที่ดีแก่ผู้กู้ยืมที่ได้รับโอกาสจากกองทุนฯ
- 4) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการหนี้ให้สามารถบริหารจัดการกองทุนฯ โดยไม่พึ่งพางบประมาณแผ่นดิน
- 5) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนฯ ลดระยะเวลา ค่าใช้จ่าย และใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

4.4 เป้าหมายหลัก (Goals)

- G1 สนับสนุนส่งเสริมนักเรียน นักศึกษา และประชาชนให้เข้าถึงการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- G2 ยกระดับการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- G3 สร้างภาพลักษณ์องค์กรที่ดี และความภาคภูมิใจแก่ผู้กู้ยืมที่ได้รับเงินกู้ยืมจากกองทุนฯ รวมทั้งสร้างจิตสำนึกที่ดีในการชำระหนี้คืนเพื่อส่งต่อโอกาสให้แก่เยาวชนรุ่นต่อไป
- G4 สามารถบริหารจัดการกองทุนฯ โดยไม่พึ่งพางบประมาณแผ่นดิน
- G5 เป็น Smart Organization อย่างเต็มรูปแบบ (Smart Services / Smart Operations / Smart Offices / Smart Peoples)

4.5 ผลลัพธ์ที่สำคัญ (Key Result) และตัวชี้วัด (Indicators)

ผลลัพธ์ที่สำคัญจากการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ ภายในระยะเวลา 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) แบ่งตามเป้าหมายหลัก ดังนี้

G1 สนับสนุนส่งเสริมนักเรียน นักศึกษา และประชาชนให้เข้าถึงการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

K1 นักเรียน นักศึกษา และประชาชนได้รับโอกาสทางการศึกษา หรือได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถในการประกอบอาชีพตามศักยภาพ

- ร้อยละของนักเรียน นักศึกษา และประชาชนที่ได้รับอนุมัติการกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา (เทียบกับจำนวนผู้ยื่นขอกู้ยืม)

K2 ผู้กู้ยืมที่ได้รับโอกาสทางการศึกษาสามารถประกอบอาชีพ และมีรายได้ชำระคืนกองทุนฯ

- ร้อยละของนักเรียน นักศึกษาที่ได้รับอนุมัติกู้ยืมเงินแล้วเรียนจบ
- ร้อยละของนักเรียน นักศึกษาที่เรียนจบแล้วมีอาชีพและรายได้ชำระคืนกองทุนฯ

G2 ยกระดับการให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

K3 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อบริการของกองทุนฯ

- ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
- ความสำเร็จในการบริหารจัดการข้อร้องเรียน

G3 สร้างภาพลักษณ์องค์กรที่ดี และความภาคภูมิใจแก่ผู้กู้ยืมที่ได้รับเงินกู้ยืมจากกองทุนฯ รวมทั้งสร้างจิตสำนึกที่ดีในการชำระหนี้คืนเพื่อส่งต่อโอกาสให้แก่เยาวชนรุ่นต่อไป

K4 กองทุนฯ มีภาพลักษณ์ที่ดีและผู้กู้ยืมมีความภูมิใจและมีจิตสำนึกที่ดีในการชำระหนี้คืนกองทุนฯ

- ร้อยละของนักเรียน นักศึกษาที่เข้าร่วมทำกิจกรรมกับกองทุนฯ
- ร้อยละของนักเรียน นักศึกษาที่เรียนจบแล้วชำระหนี้คืนกองทุนฯ
- ร้อยละของนักเรียน นักศึกษาที่เรียนจบแล้วจ่ายภาษีให้กรมสรรพากร

G4 สามารถบริหารจัดการกองทุนฯ โดยไม่พึ่งพางบประมาณแผ่นดิน

K5 อัตราการรับชำระหนี้เพิ่มขึ้น และอัตราหนี้ค้างชำระลดลง

- อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืนเพิ่มขึ้น
- อัตราส่วนหนี้ค้างชำระเกิน 1 ปีต่อยอดหนี้คงเหลือลดลง



เป็น Smart Organization อย่างเต็มรูปแบบ (Smart Services / Smart Operations / Smart Offices / Smart Peoples)

K6 ความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ Smart Organization อย่างเต็มรูปแบบ ประกอบด้วย

Smart Services

- ร้อยละของผู้ใช้บริการผ่าน App./ Mobile App.
- ความสำเร็จในการปรับปรุงระบบ DSL ให้รองรับการดำเนินงานกองทุนฯ
- ความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญกับหน่วยงานภายนอกแบบอัตโนมัติ

Smart Operations

- ความสำเร็จในการบูรณาการระบบงานให้มีประสิทธิภาพ
- ความสำเร็จในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อสนับสนุนงาน Back Office

Smart Offices

- ความสำเร็จในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงาน และอุปกรณ์สำนักงานให้รองรับการทำงานแบบ Mobile Office

Smart Peoples

- ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ

4.6 ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

4

ประเด็นยุทธศาสตร์

S1



ขยายโอกาสการเข้าถึงการศึกษาให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายและรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต

S2



เสริมสร้างการมีส่วนร่วมและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อยกระดับการให้บริการมุ่งสู่ความเป็นเลิศ

S3



การบริหารจัดการและติดตามหนี้ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

S4



การพัฒนากองทุนฯ ให้เป็นองค์กรธรรมาภิบาลที่ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

กองทุนฯ ได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายหลัก ผลลัพธ์ที่สำคัญ และ ตัวชี้วัด จำนวน 4 ยุทธศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขยายโอกาสการเข้าถึงการศึกษาให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายและรองรับการ เรียนรู้ตลอดชีวิต

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างการมีส่วนร่วมและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อยกระดับการให้บริการ มุ่งสู่ความเป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการและติดตามหนี้ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนากองทุนฯ ให้เป็นองค์กรธรรมาภิบาลที่ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)
 กรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 นโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง
 และยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)	กรอบแผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ ฉบับที่ 13	นโยบายรัฐบาล		ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง	ยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)
				หลัก 12 ด้าน	เร่งด่วน 12 เรื่อง		
3. การพัฒนา และเสริมสร้าง ศักยภาพคน	11. การพัฒนา ศักยภาพคนตลอด ช่วงชีวิต		12. ไทยมีกำลังคน สมรรถนะสูง มุ่ง เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนา แห่งอนาคต	8. การปฏิรูป กระบวนการ เรียนรู้และการ พัฒนาศักยภาพ ของคนไทยทุก ช่วงวัย			1. ขยายโอกาสการเข้าถึงการศึกษาให้ครอบคลุมทุก กลุ่มเป้าหมายและรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต
4. การสร้าง โอกาส ความ เสมอภาค และ เท่าเทียมทาง สังคม	17. ความเสมอภาค และหลักประกันทาง สังคม	12. การปฏิรูปด้าน การศึกษา มุ่งเน้นการ ยกระดับคุณภาพการ จัดการศึกษา ลดความ เหลื่อมล้ำทางการ ศึกษาและปฏิรูประบบ การศึกษาให้มี ประสิทธิภาพ	9. ไทยมีความ ยากจนข้ามรุ่นลดลง และคนไทยทุกคนมี ความคุ้มครองทาง สังคมที่เพียงพอ		1. การแก้ไขปัญหา ในการดำรงชีพของ ประชาชน 5. การยกระดับ ศักยภาพของ แรงงาน	4. การลดความเหลื่อมล้ำทาง เศรษฐกิจและสังคม	1. ขยายโอกาสการเข้าถึงการศึกษาให้ครอบคลุมทุก กลุ่มเป้าหมายและรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต
6. การปรับสมดุล และพัฒนาระบบ การบริหาร จัดการภาครัฐ	20. การบริการ ประชาชนและ ประสิทธิภาพภาครัฐ		13. ไทยมีภาครัฐที่มี สมรรถนะทันสมัย มี ประสิทธิภาพ ตอบ โจทย์ประชาชน			6. การเป็นองค์กรต้นแบบในการ บริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาล และเป็นมืออาชีพ	2. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมและพัฒนาเครือข่าย ความร่วมมือ เพื่อยกระดับการให้บริการมุ่งสู่ความ เป็นเลิศ 3. การบริหารจัดการและติดตามหนี้ให้เป็นไปอย่าง มีประสิทธิภาพ 4. การพัฒนากองทุนฯ ให้เป็นองค์กรธรรมาภิบาลที่ ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาด้วยการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาในลักษณะต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- 1) เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้แก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์
- 2) เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้แก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลักซึ่งมีความชัดเจนของการผลิตกำลังคนและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ
- 3) เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้แก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลนหรือสาขาวิชาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ
- 4) เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้แก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นกองทุนหมุนเวียนที่ให้โอกาสทางการศึกษา เพื่อพัฒนาทุนมนุษย์ และสร้างอนาคตให้คนไทยอย่างยั่งยืน ด้วยระบบบริหารจัดการที่ดีและทันสมัย

พันธกิจ (Mission)	1. สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาด้วยการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้แก่นักเรียนนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์/ ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก / ศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลน หรือสาขาวิชาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ/ เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ 2. พัฒนางองค์กรในทุกมิติด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัยตามหลักธรรมาภิบาล 3. พัฒนาศักยภาพกองทุนให้มีศักยภาพและมีความพร้อมรองรับนวัตกรรมและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล				
เป้าหมายหลัก (Goals)	G1. สนับสนุนส่งเสริม นักเรียน นักศึกษา และประชาชนให้เข้าถึง การศึกษาและการ เรียนรู้ตลอดชีวิต 	G2. ยกระดับการให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 	G3. สร้างภาพลักษณ์องค์กรที่ดี และ ความภาคภูมิใจแก่ผู้กู้ยืมที่ได้รับเงิน กู้ยืมจากกองทุนฯ รวมทั้งสร้าง จิตสำนึกที่ดีในการชำระหนี้คืนเพื่อส่ง ต่อโอกาสให้แก่เยาวชนรุ่นต่อไป	G4. สามารถบริหาร จัดการกองทุนฯ โดยไม่พึ่งพา งบประมาณ แผ่นดิน 	G5. เป็น Smart Organization อย่างเต็มรูปแบบ (Smart Services / Smart Operations / Smart Offices / Smart Peoples) 
ยุทธศาสตร์	1. ขยายโอกาสการเข้าถึง การศึกษาให้ครอบคลุมทุก กลุ่มเป้าหมายและรองรับการ เรียนรู้ตลอดชีวิต	2. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อยกระดับการให้บริการมุ่งสู่ความเป็นเลิศ	3. การบริหารจัดการและ ติดตามหนี้ให้เป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ	4. การพัฒนากองทุนฯ ให้เป็นองค์กร ธรรมภิบาลที่ทันสมัยด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล	
กลยุทธ์	1.1 ศึกษา วิจัยเพื่อกำหนดรูปแบบ การดำเนินงานกองทุนทั้งใน ปัจจุบันและอนาคต 1.2 ปรับปรุงหลักเกณฑ์การให้กู้ยืม ให้สอดคล้องกับบริบทที่ เปลี่ยนแปลงไป 1.3 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการให้กู้ยืมตาม วัตถุประสงค์กองทุน	2.1 ยกระดับการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย 2.2 สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้ ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย 2.3 สร้างกระบวนการมีส่วนร่วม และพัฒนาเครือข่ายผู้กู้ยืมและ สถานศึกษาเพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีแก่ผู้กู้ยืมเงิน	3.1 เพิ่มประสิทธิภาพด้านการ บริหารจัดการหนี้ 3.2 พัฒนาเครื่องมือ/กลไกใน การติดตามหนี้	4.1 ศึกษาวิจัยแนวทางการพัฒนา และ จัดทำแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสม เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนฯ 4.2 เพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยี สารสนเทศและระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่ เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกองทุนฯ 4.3 พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับ บริบทที่เปลี่ยนแปลงในอนาคต 4.4 พัฒนางค์กรให้มีระบบงานและโครงสร้าง ที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนเป้าหมายขององค์กร 4.5 การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล	

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขยายโอกาสการเข้าถึงการศึกษาให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายและรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต

วัตถุประสงค์ :

เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมโอกาสการเข้าถึงการศึกษาด้วยการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้แก่นักเรียน นักศึกษา ตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ และความต้องการของตลาดแรงงาน

เป้าหมายหลัก :

สนับสนุนส่งเสริมนักเรียน นักศึกษา และประชาชนให้เข้าถึงการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

กลยุทธ์การดำเนินงาน :

1. ศึกษา วิจัยเพื่อกำหนดรูปแบบการดำเนินงานกองทุนฯ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต
2. ปรับปรุงหลักเกณฑ์การให้กู้ยืมให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป
3. เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการให้กู้ยืมตามวัตถุประสงค์กองทุนฯ

ตัวชี้วัด

ผลผลิต :

1. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ

ผลลัพธ์ :

1. ร้อยละของนักเรียน นักศึกษา และประชาชนที่ได้รับอนุมัติการกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา (เทียบกับจำนวนผู้ยื่นขอกู้ยืม)
2. ร้อยละของนักเรียน นักศึกษาที่ได้รับอนุมัติกู้ยืมเงินแล้วเรียนจบ
3. ร้อยละของนักเรียน นักศึกษาที่เรียนจบแล้วมีอาชีพและรายได้ชำระคืนกองทุน*

หมายเหตุ การประเมินผลลัพธ์ข้อ 2 และ 3 จะสามารถประเมินผลได้หลังจากการดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุนฯ แล้วเสร็จ

ยุทธศาสตร์ที่ 1

ขยายโอกาสการเข้าถึงการศึกษาให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายและรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัดตามเป้าหมายหลัก	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ					ฝ่ายรับผิดชอบ
		ปี66	ปี67	ปี68	ปี69	ปี70			66	67	68	69	70	
G1. สนับสนุนส่งเสริมนักเรียน นักศึกษา และประชาชนให้เข้าถึง การศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	1. ร้อยละความสำเร็จในการ ดำเนินงานตามแผนงาน/ โครงการ	100	-	-	-	-	1) ศึกษา วิจัยเพื่อกำหนด รูปแบบการดำเนินงาน กองทุนฯ ทั้งในปัจจุบัน และอนาคต	1.1 โครงการจัดประชุมสถานศึกษา รับ ฟังความคิดเห็นเพื่อกำหนดแนวทาง หลักเกณฑ์ คุณสมบัติและสาขาวิชา สำหรับการให้กู้ยืมในหลักสูตรอาชีพ หรือเพื่อยกระดับทักษะ สมรรถนะ หรือการเรียนรู้	✓	-	-	-	-	ฝกย.
		100	-	-	-	-		1.2 โครงการศึกษาและวิจัยผลตอบแทนที่ ได้รับจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษา และแนวทางการดำเนินงาน ในอนาคตที่จะส่งผลต่อการพัฒนา ศักยภาพทุนมนุษย์เพื่อการพัฒนา ประเทศ	✓	-	-	-	-	ฝกย.
	2. ร้อยละความสำเร็จในการ ดำเนินงานตามแผนงาน/ โครงการ	100	100	100	100	100	2) ปรับปรุงหลักเกณฑ์การ ให้กู้ยืมให้สอดคล้องกับ บริบทที่เปลี่ยนแปลงไป	2.1 แผนงานกำหนดแนวทางการให้กู้ยืม เงินเพื่อการศึกษาที่สอดคล้องกับ กลุ่มเป้าหมายและการให้กู้ยืมแบบใหม่	✓	✓	✓	✓	✓	ฝกย.
		100	100	100	100	100		2.2 แผนงานจัดทำรายละเอียดสาขาวิชาที่ สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายและการให้ กู้ยืมแบบใหม่	✓	✓	✓	✓	✓	ฝกย.
	3. ร้อยละของนักเรียน นักศึกษา และประชาชนที่ ได้รับอนุมัติการกู้ยืมเงินเพื่อ การศึกษา (เทียบกับจำนวน ผู้ยื่นขอกู้ยืม)	85	85	85	85	85	3) เพิ่มประสิทธิภาพการ ดำเนินงานด้านการให้กู้ยืม ตามวัตถุประสงค์กองทุนฯ	3.1 แผนงานการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	ฝกย.
								3.2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการ ดำเนินงานด้านการให้กู้ยืมเงินเพื่อ การศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	ฝกย.

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างการมีส่วนร่วมและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อยกระดับการให้บริการมุ่งสู่
ความเป็นเลิศ**

วัตถุประสงค์ :

1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. เพื่อสร้างภาพลักษณ์องค์กรที่ดี และสร้างความภาคภูมิใจและจิตสำนึกที่ดีแก่ผู้กู้ยืมที่ได้รับโอกาสจากกองทุนฯ

เป้าหมาย :

1. ยกระดับการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. สร้างภาพลักษณ์องค์กรที่ดี และความภาคภูมิใจแก่ผู้กู้ยืมที่ได้รับเงินกู้ยืมจากกองทุนฯ รวมทั้งสร้างจิตสำนึกที่ดีในการชำระหนี้คืนเพื่อส่งต่อโอกาสให้แก่เยาวชนรุ่นต่อไป

กลยุทธ์การดำเนินงาน :

1. ยกระดับการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย
3. สร้างกระบวนการมีส่วนร่วม และพัฒนาเครือข่ายผู้กู้ยืมและสถานศึกษาเพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีแก่ผู้กู้ยืมเงิน

ตัวชี้วัด :

ผลผลิต:

1. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ
2. ร้อยละความรู้ ความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงานสถานศึกษา
3. อัตราการรับรู้ข้อมูลของกลุ่มเป้าหมาย
4. จำนวนสถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ (สะสม)
5. จำนวนผู้กู้ยืมที่เข้าร่วมโครงการ (สะสม)

ผลลัพธ์ :

1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
2. ร้อยละความสำเร็จในการบริหารจัดการข้อร้องเรียน*
3. ร้อยละของนักเรียน นักศึกษาที่เรียนจบแล้วชำระหนี้คืนกองทุนฯ*
4. ร้อยละของนักเรียน นักศึกษาที่เรียนจบแล้วจ่ายภาษีให้กรมสรรพากร*

หมายเหตุ การประเมินผลลัพธ์ข้อ 2, 3 และ 4 จะสามารถประเมินผลได้หลังจากการดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุนฯ แล้วเสร็จ

ยุทธศาสตร์ที่ 2

เสริมสร้างการมีส่วนร่วมและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อยกระดับการให้บริการมุ่งสู่ความเป็นเลิศ

เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัดตามเป้าหมายหลัก	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ					ฝ่ายรับผิดชอบ
		ปี66	ปี67	ปี68	ปี69	ปี70			66	67	68	69	70	
G2. ยกระดับการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	1) ยกระดับการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1.1 แผนงานสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	ผลค.
	2. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานแผนงาน/โครงการ	-	100	-	-	-		1.2 โครงการปรับปรุงระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	-	✓	-	-	-	ฝทส./ฝอท/ผลค./ฝบ.1/ฝบ.2/
		80	100	-	-	-		1.3 โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการคลังข้อมูลการเรียนรู้ และจิตสาธารณะเพื่อสังคม (Learning Management System and Corporate Social Responsibility)	✓	✓	-	-	-	ฝทส./ฝกย./ผลค.
G3. สร้างภาพลักษณ์องค์กรที่ดี และความภาคภูมิใจแก่ผู้กู้ยืมที่ได้รับเงินกู้ยืมจากกองทุนฯ รวมทั้งสร้างจิตสำนึกที่ดีในการชำระหนี้คืนเพื่อส่งต่อโอกาสให้แก่เยาวชนรุ่นต่อไป	3. ร้อยละความรู้ ความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงานสถานศึกษา	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	2) สื่อสาร สร้างความรู้ความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย	2.1 แผนงานสร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานสถานศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	ฝกย.
	4. อัตราการรับรู้ข้อมูลของกลุ่มเป้าหมาย	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80		2.2 แผนงานการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร	✓	✓	✓	✓	✓	ผลค.
	5. จำนวนสถานศึกษาเข้าร่วมโครงการ (สะสม)	3 แห่ง	6 แห่ง	9 แห่ง	12 แห่ง	15 แห่ง	3) สร้างกระบวนการมีส่วนร่วม และพัฒนาเครือข่ายผู้กู้ยืมและสถานศึกษาเพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีแก่ผู้กู้ยืมเงิน	3.1 แผนงานพัฒนาบทบาทสถานศึกษาในการสร้างจิตสำนึกให้กับผู้กู้ยืม	✓	✓	✓	✓	✓	ผลค.
	6. จำนวนผู้กู้ยืมที่เข้าร่วมโครงการ (สะสม)	1,000 คน	2,000 คน	3,000 คน	4,000 คน	5,000 คน								

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการและติดตามหนี้ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ :

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการหนี้ ให้สามารถบริหารจัดการกองทุนฯ โดยไม่พึ่งพางบประมาณแผ่นดิน

เป้าหมายหลัก :

สามารถบริหารจัดการกองทุนฯ โดยไม่พึ่งพางบประมาณแผ่นดิน

กลยุทธ์การดำเนินงาน :

1. เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการหนี้
2. พัฒนาเครื่องมือ/กลไกในการบริหารจัดการหนี้

ตัวชี้วัด :

ผลผลิต :

1. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ

ผลลัพธ์ :

1. อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน (เฉพาะกลุ่มปกติ) เพิ่มขึ้น
2. อัตราส่วนหนี้ค้างชำระเกิน 1 ปีต่อยอดหนี้คงเหลือ (เฉพาะกลุ่มปกติ) ลดลง

ยุทธศาสตร์ที่ 3

การบริหารจัดการและติดตามหนี้ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัดตามเป้าหมายหลัก	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ					ฝ่ายรับผิดชอบ
		ปี66	ปี67	ปี68	ปี69	ปี70			66	67	68	69	70	
G4. สามารถบริหารจัดการกองทุนฯ โดยไม่พึ่งพางบประมาณแผ่นดิน	1. ร้อยละของจำนวนเงินที่ได้รับชำระคืน ** (เฉพาะกลุ่มปกติ)	ร้อยละ 67	ไม่น้อยกว่า ผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา	ไม่น้อยกว่า ผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา	ไม่น้อยกว่า ผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา	ไม่น้อยกว่า ผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา	1) เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการหนี้	1.1 แผนเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการหนี้ 1.1.1 การปรับโครงสร้างหนี้ให้กับผู้กู้ยืมเงินที่ไม่สามารถผ่อนชำระหนี้ได้ตามเงื่อนไขของสัญญาเดิม	✓	✓	✓	✓	✓	ฝบน.1
	2. อัตราส่วนหนี้ค้างชำระเกิน 1 ปีต่อยอดหนี้คงเหลือ (เฉพาะกลุ่มปกติ)	ร้อยละ 5.75	ลดลงจาก ผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา	ลดลงจาก ผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา	ลดลงจาก ผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา	ลดลงจาก ผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา		1.1.2 การจัดทำข้อตกลงไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกับผู้กู้ยืมเงิน ตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562	✓	✓	✓	✓	✓	ฝคต.
	4. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ	100	-	-	-	-	2) พัฒนาเครื่องมือ/กลไกในการบริหารจัดการหนี้	2.1 แผนงานพัฒนาเครื่องมือ/กลไกในการบริหารจัดการหนี้ 2.1.1 โครงการปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและปรับโครงสร้างหนี้	✓	-	-	-	-	ฝทส./ฝบน.1/ฝคต. /ฝบช.

หมายเหตุ : ** ร้อยละของจำนวนเงินที่ได้รับชำระคืนเทียบกับเป้าหมายการรับชำระหนี้ตามประมาณการเงินสดคงเหลือที่รายงานต่อคณะกรรมการกองทุนฯ ในปีงบประมาณนั้น ๆ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนากองทุนฯ ให้เป็นองค์กรธรรมาภิบาลที่ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

วัตถุประสงค์ :

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนฯ ลดระยะเวลา ค่าใช้จ่าย และใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

เป้าหมายหลัก :

เป็น Smart Organization อย่างเต็มรูปแบบ (Smart Services / Smart Operations / Smart Offices / Smart Peoples)

กลยุทธ์การดำเนินงาน :

1. ศึกษา วิจัย และพัฒนาแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนฯ
2. เพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกองทุนฯ
3. พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับบริบทที่เปลี่ยนแปลงในอนาคต
4. พัฒนาระบบให้มีระบบงานและโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนเป้าหมายขององค์กร
5. การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัด :

ผลผลิต :

1. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ

ผลลัพธ์ :

1. ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ
2. ร้อยละความสำเร็จในการบูรณาการระบบงานให้มีประสิทธิภาพ
3. ร้อยละความสำเร็จในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อสนับสนุนงาน Back Office
4. ร้อยละความสำเร็จในการปรับปรุงระบบ DSL ให้รองรับการดำเนินงานกองทุนฯ
5. ร้อยละความสำเร็จในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงาน และอุปกรณ์สำนักงานให้รองรับการทำงานแบบ Mobile Office
6. ร้อยละของผู้ใช้บริการผ่าน App./Mobile App.*
7. ร้อยละความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญกับหน่วยงานภายนอกแบบอัตโนมัติ*

หมายเหตุ การประเมินผลลัพธ์ข้อ 6 และ 7 จะสามารถประเมินผลได้หลังจากการดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุนฯ แล้วเสร็จ

เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัดตามเป้าหมายหลัก	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ					ฝ่ายรับผิดชอบ
		ปี66	ปี67	ปี68	ปี69	ปี70			ปี66	ปี67	ปี68	ปี69	ปี70	
G5. เป็น Smart Organization อย่างเต็มรูปแบบ (Smart Services / Smart Operations / Smart Offices / Smart Peoples)	1. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ	-	-	-	-	100	1) ศึกษาวิจัยแนวทางการพัฒนา และจัดทำแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนฯ	1.1 โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้กู้ยืม การชำระหนี้ การเพิ่มคุณภาพการให้บริการ และการพัฒนาองค์กร	-	-	-	-	✓	ฝยส./ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง
		100	-	-	-	-		1.2 โครงการศึกษาแนวทางการนำสัญญาอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการดำเนินงานกองทุนฯ	✓	-	-	-	-	ฝกม./ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง
	2. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ	100	100	-	-	-	2) เพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกองทุนฯ	2.1 โครงการจัดระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL-Digital Student Loan Fund System)	✓	✓				ฝทส.
	3. ร้อยละความสำเร็จในการปรับปรุงระบบ DSL ให้รองรับการดำเนินงานกองทุนฯ	80	100	100	100	100		2.2 แผนงานปรับปรุงระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL)	✓	✓	✓	✓	✓	ฝทส./ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง
	4. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ	100	100	-	-	-		2.3 แผนงานพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุนฯ	✓	-	-	-	-	ฝทส./ฝสค./ฝสก./ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง
								2.3.1 การพัฒนาระบบจัดการข้อร้องเรียน						
								2.3.2 การพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง						
								2.3.3 การพัฒนาเครื่องมือ/แอปพลิเคชัน เพื่อวัดผลลัพธ์ และผลกระทบจากการดำเนินงานกองทุนฯ	-	✓	-	-	-	ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง
	5. ร้อยละความสำเร็จในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อสนับสนุน Back Office	80	100	-	-	-		2.4 แผนงานพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานภายในกองทุน (Back Office)	✓	✓	-	-	-	ฝทส./ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง
								2.4.1 โครงการพัฒนาระบบประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลแบบอัตโนมัติด้วยเทคโนโลยี Robotic Process Automation (RPA)						

เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัดตามเป้าหมายหลัก	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ					ฝ่ายรับผิดชอบ
		ปี66	ปี67	ปี68	ปี69	ปี70			ปี66	ปี67	ปี68	ปี69	ปี70	
	6. ร้อยละความสำเร็จในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงาน และอุปกรณ์สำนักงานให้รองรับการทำงานแบบ Mobile Office	-	-	80	100	-		2.5 แผนงานปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงาน และอุปกรณ์สำนักงานให้รองรับการทำงานแบบ Mobile Office	-	-	✓	✓	-	ฝทส./ฝอพ./ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง
	7. ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ	80	85	90	95	100	3) พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับบริบทที่เปลี่ยนแปลงในอนาคต	3.1 แผนงานพัฒนา Development Roadmap และพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan)	✓	✓	✓	✓	✓	ฝทบ.
		80	85	90	95	100		3.2 แผนงานพัฒนาบุคลากรกลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor)	✓	✓	✓	✓	✓	ฝทบ.
		80	85	90	95	100		3.3 แผนงานพัฒนากลุ่มบุคลากรที่มีศักยภาพ (Talent)	✓	✓	✓	✓	✓	ฝทบ.
	8. ร้อยละความสำเร็จในการบูรณาการระบบงานให้มีประสิทธิภาพ	-	-	60	80	100	4) พัฒนางค์กรให้มีระบบงานและโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนเป้าหมายขององค์กร	4.1 แผนงานบูรณาการระบบงานให้มีประสิทธิภาพ	-	-	✓	✓	✓	ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง
	9. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ	100	100	100	100	100		4.2 แผนการจัดการอัตราค่าจ้าง	✓	✓	✓	✓	✓	ฝทบ.
		100	100	100	100	100		4.3 แผนงานด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	✓	✓	✓	✓	✓	ฝทบ.
	10. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ	100	100	100	100	100	5) การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล	5.1 แผนงานธรรมาภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคม	✓	✓	✓	✓	✓	ฝสก.

บทที่ 5

การนำแผนไปสู่การปฏิบัติและติดตามประเมินผล

5.1 การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มีแนวทางในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

1. การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการและตัวชี้วัดตามเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ให้ทุกฝ่ายงานได้รับทราบในรูปแบบที่สำคัญ ได้แก่

1.1 การถ่ายทอดโดยตรงระหว่างฝ่ายงานและบุคคล เช่น การประชุมชี้แจง เป็นต้น

1.2 การถ่ายทอดผ่านช่องทางการสื่อสาร เช่น หนังสือเวียน เว็บไซต์ เป็นต้น

2. การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) อย่างเป็นรูปธรรม และใช้เป็นแนวทางในการติดตามประเมินผล การดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและบรรลุผลสัมฤทธิ์

5.2 การประเมินความเสี่ยงองค์กร

ในการประเมินความเสี่ยงองค์กร เพื่อให้กองทุนฯ สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง วิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ประกอบด้วย 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ คือ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขยายโอกาสการเข้าถึงการศึกษาให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายและรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างการมีส่วนร่วมและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อยกระดับการให้บริการมุ่งสู่ความเป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการและติดตามหนี้ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนากองทุนฯ ให้เป็นองค์กรธรรมาภิบาลที่ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งได้มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของกองทุนฯ ตามกรอบการบริหารความเสี่ยงของ COSO ERM โดยสรุปดังนี้

1. การกำหนดวัตถุประสงค์ (Objective Setting) ในการบริหารความเสี่ยง

เพื่อให้กองทุนฯ สามารถปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง วิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) โดยมีเป้าหมายหลักดังนี้

1) สนับสนุนส่งเสริมนักเรียน นักศึกษา และประชาชนให้เข้าถึงการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

2) ยกระดับการให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- 3) สร้างภาพลักษณ์องค์กรที่ดี และความภาคภูมิใจแก่ผู้กู้ยืมที่ได้รับเงินกู้ยืมจากกองทุนฯ รวมทั้งสร้างจิตสำนึกที่ดีในการชำระหนี้คืนเพื่อส่งต่อโอกาสให้แก่เยาวชนรุ่นต่อไป
- 4) สามารถบริหารจัดการกองทุนฯ โดยไม่พึ่งพางบประมาณแผ่นดิน
- 5) เป็นเป็น Smart Organization อย่างเต็มรูปแบบ (Smart Services / Smart Operations / Smart Offices / Smart Peoples)

2. การระบุความเสี่ยง (Risk Identification)

ความเสี่ยงหลักที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงานกองทุนฯ ตามแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) มีดังนี้

	ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน	ความเสี่ยงด้านการเงิน	ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ / ข้อบังคับ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ขยายโอกาสการเข้าถึงการศึกษาให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายและรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต	การให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	ระบบ DSL อาจไม่ตอบสนองตามกระบวนการดำเนินงานของผู้ใช้งานในปัจจุบัน	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เสริมสร้างการมีส่วนร่วมและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อยกระดับการให้บริการมุ่งสู่ความเป็นเลิศ	-	- ผู้กู้ยืม ผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาไม่สามารถดำเนินการกู้ยืมเงินในระบบ DSL ได้ - ผู้กู้ยืมไม่มีความรู้ ความเข้าใจในเงื่อนไขการชำระหนี้คืนกองทุนฯ	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การบริหารจัดการและติดตามหนี้ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	ขาดเงินทุนหมุนเวียนในอนาคต	-	- การเรียกเก็บหนี้คืนไม่ได้ตามเป้าหมาย - อัตราหนี้ค้างชำระสูงขึ้น	-
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนากองทุนฯ ให้เป็นองค์กรธรรมาภิบาลที่ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	-	- บุคลากรขาดทักษะเพื่อรองรับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล - บุคลากรไม่เพียงพอต่อการดำเนินการกิจ - การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เต็มประสิทธิภาพ - การดำเนินงานโครงการและการเบิกจ่ายงบประมาณ ไม่เป็นไปตามแผน/เป้าหมาย เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19	-	- การละเมิดหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง - การถูกฟ้องร้อง ร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

จากการระบุความเสี่ยง (Risk Identification) ข้างต้น กองทุนฯ ได้จัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงที่มีอยู่โดยการประเมินผลกระทบ (Impact) และโอกาสที่จะเกิด (Likelihood) และมีการจัดทำระดับของความเสี่ยง (Degree of Risk) ซึ่งกองทุนฯ จะจัดให้มีแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อจัดการกับความเสี่ยงนั้นต่อไป เช่น ลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เป็นต้น

4. การตอบสนองความเสี่ยง (Risk Response)

กองทุนฯ จะนำความเสี่ยงดังกล่าวไปดำเนินการเพื่อลดโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงและลดระดับความรุนแรงของผลกระทบให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ด้วยวิธีการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมที่สุดและคุ้มค่ากับการลงทุน โดยใช้แนวทางดังนี้

- 4.1 การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Terminate)
- 4.2 การควบคุมความสูญเสีย (Treat)
- 4.3 การยอมรับความเสี่ยง (Take)
- 4.4 การถ่ายโอนความเสี่ยง (Transfer)

5. การวิเคราะห์ Cost-Benefit ในแต่ละทางเลือกในการจัดการความเสี่ยง

เป็นการวิเคราะห์ประมาณการต้นทุน/ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการแผนบริหารความเสี่ยง และประมาณการมูลค่าของผลกระทบจากความเสี่ยงที่ลดลงเมื่อเทียบกับการไม่ดำเนินการใดๆ

6. กิจกรรมควบคุม (Control Activities)

เป็นการกำหนดกิจกรรมและการปฏิบัติต่างๆ เพื่อช่วยลดหรือควบคุมความเสี่ยง เพื่อสร้างความมั่นใจว่าจะสามารถจัดการกับความเสี่ยงนั้นได้ และทำให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายองค์กร รวมถึงป้องกันและลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้

7. สารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication)

องค์กรจะต้องมีระบบสารสนเทศและการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เพราะเป็นพื้นฐานสำคัญที่จะนำไปพิจารณาดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามกรอบและขั้นตอนที่องค์กรกำหนดได้

8. การติดตามประเมินผล (Monitoring)

องค์กรจะต้องมีการติดตามและประเมินผลความเสี่ยง เพื่อให้แผนการบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่สมบูรณ์ โดยจัดให้มีระบบการติดตามที่มีความต่อเนื่องอย่างสม่ำเสมอ และสามารถดำเนินการตามกรอบระยะเวลาการติดตามประเมินผลที่กำหนด เช่น รายเดือน รายไตรมาส หรือทุกสิ้นปีงบประมาณ ตลอดจนวิธีการนำเสนอรายงานต่อผู้บริหารเพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานในการจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ ซึ่งแบ่งการติดตามผลเป็น 2 รูปแบบ ประกอบด้วย

(1) การติดตามผลอย่างเป็นทางการ เป็นการติดตามผลรายครั้ง ตามรอบระยะเวลาที่กำหนด เช่น ทุก 1 เดือน ทุก 3 เดือน หรือทุกสิ้นปีงบประมาณ โดยใช้แบบฟอร์ม และรายงานตามแบบที่กองทุนฯ กำหนด

(2) การติดตามผลอย่างไม่เป็นทางการ เป็นการติดตามผลระหว่างการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นการติดตามการทำงานในระดับกิจกรรมที่แต่ละฝ่ายงานปฏิบัติตามหน้าที่งานประจำ เช่น การจัดทำแผนงาน การตรวจสอบรายงานของผู้บังคับบัญชา การประชุมหารือเพื่อรายงานความก้าวหน้า เป็นต้น

5.3 การติดตามประเมินผล

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีแนวทางการติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) โดยการรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการ/แผนงาน/กิจกรรม ดังนี้

1. จัดทำรายงานนำเสนอคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นราย 6 เดือน
2. จัดทำรายงานนำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นรายไตรมาส
3. ทบทวนและปรับปรุงแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (ระยะ 3-5 ปี) และแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยดำเนินการทุกปี