



▶ แผนปฏิบัติการ

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562-2564)

ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ 2563



คำนำ

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 28 มีนาคม พ.ศ. 2538 และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 16 มกราคม พ.ศ. 2539 ให้เริ่มดำเนินการกองทุนในลักษณะเงินทุนหมุนเวียน ตามนัยมาตรา 12 แห่งพระราชบัญญัติเงินคงคลัง พ.ศ. 2491 ต่อมารัฐบาลได้พิจารณาเห็นความสำคัญของ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษามากขึ้น จึงได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 มีผลให้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีฐานะเป็นนิติบุคคล โดยอยู่ในการกำกับดูแลของ กระทรวงการคลัง มีวัตถุประสงค์ให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์เพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างศึกษา

พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2560 และมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2560 มีผลให้กองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษาอยู่ในการกำกับดูแลของรัฐมนตรี และมีฐานะเป็นนิติบุคคลที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมาย ว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินหรือรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณและกฎหมายอื่น เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการผลิตกำลังคนและการพัฒนาประเทศ และเพิ่มมาตรการในการบริหารจัดการ กองทุนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เพื่อให้การกำหนดทิศทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จึงได้ทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564) ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ 2563 ให้มีความสอดคล้องตามกรอบแผน ยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายในระดับต่าง ๆ ตลอดจนสอดคล้องกับสถานการณ์และบริบทของประเทศ โดยปรับชื่อแผนให้เป็นแผนระดับที่ 3 ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560 รวมทั้งมีการทบทวน เป้าหมายและตัวชี้วัดให้มีความชัดเจน เพื่อใช้ในการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน และเป็นรูปธรรม

ฝ่ายยุทธศาสตร์และบริหารความเสี่ยง
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
กรกฎาคม 2562

บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564) ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ 2563 จัดทำขึ้นเพื่อเป็นทิศทางการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยกำหนดให้มีความสอดคล้องกับกรอบแผนและนโยบายต่างๆ ทั้งในระดับประเทศ ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) นโยบายรัฐบาล (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) แผนปฏิรูปประเทศ 11 ด้าน พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 2546 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 นโยบายระดับกระทรวง ได้แก่ ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) และแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 เพื่อให้แผนปฏิบัติการกองทุนฯ เกิดความเชื่อมโยงและเป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างเป็นรูปธรรม

การจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564) ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ 2563 สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปตามนโยบายในระดับต่างๆ รวมถึงพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 ซึ่งมีผลต่อการดำเนินงานกองทุนฯ และการวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ (SWOT Analysis & TOWs Matrix) ประกอบด้วย การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน (Internal Factors) จุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กร การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors) โอกาสและภัยคุกคามในมิติต่าง ๆ ที่มีผลต่อการดำเนินงานกองทุนฯ และจากการวิเคราะห์ดังกล่าว จึงนำไปสู่การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินงานของกองทุนฯ

แผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564) ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ 2563 ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นกองทุนหมุนเวียนที่ให้โอกาสทางการศึกษาเพื่อสร้างอนาคตที่มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน”

พันธกิจ (Mission)

สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาด้วยการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้แก่แก่นักเรียนนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์/ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก / ศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลน หรือสาขาวิชาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ/ เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ

เป้าหมาย (Goal)

- 1) การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมที่ตรงกลุ่มเป้าหมายและสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ
- 2) เครือข่ายเข้มแข็ง สนับสนุนและร่วมมือกับกองทุนฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืม และลดอัตราหนี้ค้างชำระ
- 3) เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (Smart SLF) โดยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

ยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564)

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นองค์กรที่สนับสนุนและส่งเสริมโดยให้โอกาสด้านการศึกษาแก่เยาวชน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้มีความมั่นคงในอาชีพ รายได้สูง และอนาคตที่ยั่งยืน การสร้างความร่วมมือกับองค์กรเครือข่ายและบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลกับภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายต่างๆ รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยี และนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กองทุนฯ มุ่งไปสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (Smart SLF) อย่างไรก็ตามสิ่งที่ขาดไม่ได้ คือการพัฒนาองค์กรและบุคลากรของกองทุนฯ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและเพิ่มประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ

เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาแก่เยาวชนให้เป็นผู้ที่มีความสามารถและทักษะตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน มีอาชีพที่มั่นคง รายได้สูง และเป็นกำลังที่สำคัญในการพัฒนาประเทศในอนาคตอย่างยั่งยืน โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้

- 1) การกำหนดแนวทางการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา 4 ลักษณะ เพื่อให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย และความต้องการในการพัฒนาประเทศ
- 2) การกำหนดสาขาวิชาที่สอดคล้องกับการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา 4 ลักษณะ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ

เพื่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างกองทุนฯ และภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการสร้างการมีส่วนร่วมของสถานศึกษาและผู้กู้ยืม รวมถึงความร่วมมือในการชำระหนี้คืนกองทุน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานกองทุนฯ ให้บรรลุตามเป้าหมาย โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้

- 1) สร้างความรู้ความเข้าใจของสถานศึกษาในการดำเนินการให้กู้ยืม เพื่อให้ผู้กู้ยืมได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการกู้ยืมเงินกองทุน
- 2) สร้างความร่วมมือในการชำระหนี้คืนกองทุน (กลุ่มองค์กรนายจ้าง)
- 3) พัฒนากลไกในการบริหารจัดการหนี้ การดำเนินคดีและบังคับคดี ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มอัตราการรับชำระหนี้ และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี
- 4) ส่งเสริมคุณธรรม จิตอาสา และการมีส่วนร่วมในกลุ่มผู้กู้ยืมเงิน
- 5) สร้างความรู้ความเข้าใจในการกู้ยืมเงินและการชำระหนี้ให้ผู้กู้ยืม

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Smart SLF)

เพื่อเพิ่มสมรรถนะขององค์กร โดยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมมาขับเคลื่อนภารกิจ และตอบสนองความต้องการผู้รับบริการ พร้อมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และก้าวหน้าทันนวัตกรรมสมัยใหม่ เพื่อให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเหล่านั้นให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้

- 1) วิจัยและพัฒนานวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (Innovative Organization)
- 2) พัฒนาระบบเทคโนโลยี และนำนวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ (Smart Service)
- 3) ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน พัฒนาเครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนฯ (Smart Operation)
- 4) พัฒนาศักยภาพบุคลากรและสร้างความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง (Smart People)
- 5) พัฒนาการบริหารจัดการและกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล (Good Corporate Governance)

การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์กองทุนฯ ไปสู่การปฏิบัติ จำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน ทั้งจากภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อให้สามารถบูรณาการความร่วมมือและดำเนินการ เพื่อก่อให้เกิดการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์อย่างเป็นรูปธรรม ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการทรัพยากร และการติดตามและประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะนำไปสู่ความสัมฤทธิ์ผลในการดำเนินงานของกองทุนฯ

ทิศทางการดำเนินงานกองทุนฯ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562-2564)

- 1) ปี 2562 “การพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานองค์กร” กองทุนฯ ได้มีการปรับโครงสร้างองค์กร อัตรากำลัง และการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรกองทุนฯ เพื่อรองรับภารกิจตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 และระบบงานใหม่ การกำหนดแนวทางการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา 4 ลักษณะ การส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital) เพื่อรองรับ 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย และ 3 โครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งเป็นความต้องการหลักและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ รวมถึงการสร้างความร่วมมือกับองค์กรนายจ้างทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในการรับชำระหนี้ผ่านระบบกรมสรรพากร (e-PaySLF) โดยเริ่มหักเงินเดือนกลุ่มข้าราชการ ตั้งแต่เดือน ธ.ค. 2561 และกลุ่มเอกชน กลุ่มธนาคาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตั้งแต่เดือน ก.พ. 2562 ทั้งนี้ กองทุนฯ ได้มีการประกาศใช้กฎกระทรวงการขอข้อมูลส่วนบุคคลของผู้กู้ยืม และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกู้ยืมเงิน และการชำระเงินคืนกองทุนของผู้กู้ยืม พ.ศ. 2561 ซึ่งจะช่วยให้กองทุนฯ สามารถขอข้อมูลส่วนบุคคลของผู้กู้ยืมจากหน่วยงานต่างๆ มาใช้ในการบริหารจัดการหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลให้อัตราการชำระหนี้คืนกองทุนฯ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

- 2) ปี 2563 “การพัฒนาขีดความสามารถขององค์กร” กองทุนฯ จะเริ่มใช้งานระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (Digital Student Loan : DSL) ในส่วนของระบบบริหารหนี้ ระบบดำเนินคดีและบังคับคดี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหนี้ รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานภายในโดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนฯ ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาต่อยอดระบบธุรกิจอัจฉริยะ (Business Intelligence) เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์พฤติกรรมและคาดการณ์แนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคตซึ่งจะช่วยให้กองทุนฯ สามารถกำหนดนโยบาย วิธีการบริหารจัดการ และมาตรการเชิงรุก เพื่อเพิ่มอัตราการรับชำระหนี้ และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี/บังคับคดี ซึ่งเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจของกองทุนฯ ให้บรรลุตามเป้าหมายได้
- 3) ปี 2564 “การปรับเปลี่ยนสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง (Smart SLF)” กองทุนฯ จะเริ่มใช้งานระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (Digital Student Loan : DSL) ในส่วนของการให้กู้ยืม ซึ่งจะรองรับการให้กู้ยืม 4 ลักษณะ ได้แก่ นักเรียนนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์/ ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก / ศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลน หรือสาขาวิชาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ/ เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ ซึ่งกระบวนการให้กู้ยืมและทำสัญญาผ่านระบบงานใหม่นั้น จะดำเนินการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ พร้อมทั้งมีระบบที่สามารถบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้ตรงตามกลุ่มเป้าหมาย และความต้องการในการพัฒนาประเทศ รวมถึงการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาปรับปรุงการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และยกระดับการให้บริการของกองทุนฯ เช่น Chat bot, Artificial Intelligence (AI) เป็นต้น รวมทั้งการพัฒนาระบบคลังข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อนำมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนฯ และนำไปใช้ในการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมให้สอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาประเทศอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

สารบัญ

หน้า

บทสรุปผู้บริหาร	ก
1. วัตถุประสงค์การจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564)	1
2. กรอบแนวคิดแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564)	2
2.1 ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)	4
2.2 นโยบายรัฐบาล (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา แถลงต่อรัฐสภาวันที่ 25 กรกฎาคม 2562)	7
2.3 แผนปฏิรูปประเทศ 11 ด้าน	12
2.4 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564)	13
2.5 ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังตามร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี	16
2.6 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดี 2546	17
2.7 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	18
2.8 แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2574)	20
2.9 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562	21
2.10 แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579	22
2.11 แนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศ	26
3. การวิเคราะห์บริบทที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	27
3.1 การวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กร (Internal Factors)	27
3.2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors)	29
3.3 การวิเคราะห์ TOWS Analysis ในระดับยุทธศาสตร์ของการบริหาร	34
3.4 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2560 - 2562	36
3.5 การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนฯ	37
3.6 ความคาดหวัง/ความต้องการ และผลกระทบของผู้ใช้บริการหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อม	38
3.7 การวิเคราะห์ และสรุปปัญหาการดำเนินงานที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา	41
4. ยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564)	44
4.1 วิสัยทัศน์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	44
4.2 ค่านิยม	44
4.3 พันธกิจ	44
4.4 เป้าหมาย	44
4.5 ประเด็นยุทธศาสตร์	47
- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ	47
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ	49
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Smart SLF)	54
5. การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล	59
5.1 การนำแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	59
5.2 การประเมินความเสี่ยงองค์กร	59
5.3 การติดตามประเมินผล	62

แผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564)

ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ 2563

1. วัตถุประสงค์

พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 หมวด 1 ยุทธศาสตร์ชาติ

มาตรา 5 ระบุว่า “ให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันอันจะก่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติซึ่งจะต้องไม่น้อยกว่ายี่สิบปี”

การประกาศใช้ยุทธศาสตร์ชาติให้ทำเป็นประกาศพระบรมราชโองการ เมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา แล้ว ให้ใช้บังคับได้ และหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ

การกำหนดนโยบายและบริหารราชการแผ่นดินของคณะรัฐมนตรีก่อนที่จะเข้ารับบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติและแผนอื่นใด รวมตลอดทั้งการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ

การประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560 มีมติเห็นชอบวิธีการเสนอแผนและการตั้งชื่อแผน โดยกำหนดให้ใช้ชื่อแผนระดับที่ 3¹ ว่า “แผนปฏิบัติการ...ระยะที่... (พ.ศ. ...-...)” เว้นแต่ในกรณีที่มีบทบัญญัติตามกฎหมายที่กำหนดชื่อแผนไว้แล้ว

ดังนั้น การจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 -2564) ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ 2563 จึงมีความจำเป็นจะต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 และมติ ครม. เพื่อให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่างๆ อย่างเป็นรูปธรรม และยังใช้เป็นแผนที่นำทางให้กองทุนฯ ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้กำกับของกระทรวงการคลัง ได้ยึดถือปฏิบัติตามภารกิจ และเป้าหมายร่วม เพื่อให้สามารถบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาลและประเทศต่อไป

¹ แผนระดับที่ 3 หมายถึงรวมถึงทุกแผน ทั้งแผนระดับกระทรวง/หน่วยงาน แผนบูรณาการ และแผนเฉพาะด้าน

2. กรอบแนวคิดแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564) ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ 2563

การจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564) ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ 2563 กองทุนฯ ได้พิจารณาและจัดทำเพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับประเทศที่มีความเกี่ยวข้องกับเป้าหมายและการดำเนินงานของกองทุนฯ โดยได้พิจารณานโยบายของภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- 1) ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)
- 2) นโยบายรัฐบาล (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา แถลงต่อรัฐสภาวันที่ 25 กรกฎาคม 2562)
- 3) แผนปฏิรูปประเทศ 11 ด้าน
- 4) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564)
- 5) ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังตามร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี
- 6) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 2546
- 7) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- 8) แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564)
- 9) พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562
- 10) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579
- 11) แนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศ

ทั้งนี้ จากการพิจารณานโยบายและแผนข้างต้น กองทุนฯ จึงได้มีการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ประเด็นยุทธศาสตร์ แนวทางกลยุทธ์ และตัวชี้วัด เพื่อให้สอดคล้องและช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติต่อไป

- 1) ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)
- 2) นโยบายรัฐบาล
- 3) แผนปฏิรูป 11 ด้าน
- 4) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564)
- 5) ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังตามร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี
- 6) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 2546
- 7) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- 8) แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564)
- 9) พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562
- 10) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579
- 11) แนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศ

พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560

วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564)
- การวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อย โอกาส อุปสรรค
- การประเมินผลองค์การใน 4 มิติ 5 ปีย้อนหลัง
- แผนการปรับปรุงและพัฒนากองทุน 3 ปี (พ.ศ. 2558-2561)

- กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์
- กำหนดเป้าประสงค์
- กำหนดตัวชี้วัด / เป้าหมาย
- กำหนดกลยุทธ์
- กำหนดแผนปฏิบัติการ (โครงการ/กิจกรรม) และงบประมาณ

- ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ (โครงการ/กิจกรรม) และงบประมาณ
- ผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดองค์การ

การติดตามประเมินผล

ภาพที่ 1 แนวคิดการจัดทำแผนปฏิบัติการ ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2562-2564

2.1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)

ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ประเทศไทย คือ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยเป้าหมายการพัฒนาประเทศ คือ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ พัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม



- การมีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยและการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศและมีความมั่นคงในทุกมิติ ทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและการเมือง
- ประเทศมีความมั่นคงในเอกราชและอธิปไตย
- สังคมมีความปรองดองและความสามัคคี ประชาชนมีความมั่นคงในชีวิต มีงานและรายได้ที่มั่นคง มีที่อยู่อาศัยและความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน
- มีความมั่นคงของอาหาร พลังงาน และน้ำ



- ประเทศไทยมีการขยายตัวของเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง ยกกระดับเข้าสู่กลุ่มประเทศรายได้สูง ความเหลื่อมล้ำของการพัฒนาลดลง ประชากรได้รับผลประโยชน์จากการพัฒนาอย่างเท่าเทียมกัน
- เศรษฐกิจมีความสามารถในการแข่งขันสูง สร้างเศรษฐกิจและสังคมแห่งอนาคตและเป็นจุดสำคัญของการเชื่อมโยงในภูมิภาคทั้งการคมนาคมขนส่ง การผลิต การค้า การลงทุน
- ความสมบูรณ์ในทุนที่จะสามารถสร้างการพัฒนาต่อเนื่อง อาทิ ทุนมนุษย์ ทุนทางปัญญา ทุนทางการเงิน และทุนอื่นๆ



- การพัฒนาที่สามารถสร้างความเจริญ ด้านรายได้ และคุณภาพชีวิตประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยไม่ใช้ทรัพยากรธรรมชาติเกินพอดี ไม่สร้างมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อม
- มีการผลิตและการบริโภคที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและสอดคล้องกับกฎระเบียบของประชาคมโลก
- คนมีความรับผิดชอบต่อสังคม มุ่งประโยชน์ส่วนรวมอย่างยั่งยืน ทุกภาคส่วนในสังคมยึดถือและปฏิบัติตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

“ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

มั่นคง	มั่งคั่ง	ยั่งยืน
<ul style="list-style-type: none"> มีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยและการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศและมีความมั่นคงในทุกมิติ ทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการเมือง ประเทศไทยมีความมั่นคงในเอกราชและอธิปไตย สังคมมีความปรองดองและความสามัคคี ประชาชน มีความมั่นคงในชีวิต มีงานและรายได้ที่มั่นคง มีที่อยู่อาศัยและความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน มีความมั่นคงของอาหาร พลังงาน และน้ำ 	<ul style="list-style-type: none"> ประเทศไทยมีการขยายตัวของเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่องยกระดับเข้าสู่กลุ่มประเทศรายได้สูง ความเหลื่อมล้ำของการพัฒนาลดลง ประชาชนได้รับผลประโยชน์จากการพัฒนาอย่างเท่าเทียมกัน เศรษฐกิจมีความสามารถในการแข่งขันสูง สร้างเศรษฐกิจและสังคมแห่งอนาคต และเป็นจุดสำคัญของการเชื่อมโยงในภูมิภาค ทั้งการคมนาคมขนส่ง การผลิต การค้า การลงทุน มีความสมบูรณ์ในทุกพื้นที่ที่สามารถสร้างการพัฒนาต่อเนื่อง อาทิ ทุนมนุษย์ ทุนทางปัญญา ทุนทางการเงิน และ ทุน อื่นๆ 	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาที่สามารถสร้างความเจริญ ด้านรายได้ และคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยไม่ใช้ทรัพยากรธรรมชาติเกินพอดี ไม่สร้างมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อม มีการผลิตและการบริโภคเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและสอดคล้องกับภาวะเปราะบางของประชาคมโลก คนมีความรับผิดชอบต่อสังคม มุ่งประโยชน์ส่วนรวมอย่างยั่งยืน ทุกภาคส่วนในสังคมยึดถือและปฏิบัติตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ภาพที่ 2 วิสัยทัศน์ของประเทศไทยตามกรอบแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)

ยุทธศาสตร์และเป้าหมายการพัฒนา

1. ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ คือ ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เน้นการบริหารจัดการสถานะแวดล้อมของประเทศให้มีความมั่นคง ปลอดภัย เอกราช อธิปไตย และมีความสงบเรียบร้อยในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับชาติ สังคม ชุมชน มุ่งเน้นการพัฒนาคน เครื่องมือ เทคโนโลยี และระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ให้มีความพร้อมสามารถรับมือกับภัยคุกคามและภัยพิบัติได้ทุกรูปแบบ และทุกระดับความรุนแรง ควบคู่ไปกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ใช้กลไกการแก้ไขปัญหาแบบบูรณาการทั้งกับส่วนราชการ ภาคเอกชน ประชาสังคม และองค์กรที่ไม่ใช่รัฐ รวมถึงประเทศเพื่อนบ้านและมิตรประเทศ ทั่วโลกบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล เพื่อเอื้ออำนวยประโยชน์ต่อการดำเนินการของยุทธศาสตร์ชาติด้านอื่น ๆ ให้สามารถขับเคลื่อนไปได้ตามทิศทางและเป้าหมายที่กำหนด

2. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน มีเป้าหมายการพัฒนาที่มุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ บนพื้นฐานแนวคิด 3 ประการ ได้แก่ (1) “ต่อยอดอดีต” โดยมองกลับไปที่รากเหง้าทางเศรษฐกิจ อัตลักษณ์ วัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิต และจุดเด่นทางทรัพยากรธรรมชาติที่หลากหลาย รวมทั้งความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบของประเทศในด้านอื่น ๆ นำมาประยุกต์ผสมผสานกับเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของเศรษฐกิจและสังคมโลกสมัยใหม่ (2) “ปรับปัจจุบัน” เพื่อปูทางสู่อนาคต ผ่านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศในมิติต่าง ๆ ทั้งโครงข่ายระบบคมนาคมและขนส่ง โครงสร้างพื้นฐานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และดิจิทัล และการปรับสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมและบริการอนาคต และ (3) “สร้างคุณค่าใหม่ในอนาคต” ด้วยการเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการ พัฒนาคมนรุ่นใหม่ รวมถึงปรับรูปแบบธุรกิจ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตลาด ผสมผสานกับยุทธศาสตร์ที่รองรับอนาคต บนพื้นฐานของการต่อยอดอดีตและปรับปัจจุบัน พร้อมทั้งการส่งเสริมและสนับสนุนจากภาครัฐ ให้ประเทศไทยสามารถสร้างฐานรายได้และการจ้างงานใหม่ ขยายโอกาส

ทางการค้าและการลงทุนในเวทีโลก ควบคู่ไปกับการยกระดับรายได้และการกินดีอยู่ดี รวมถึงการเพิ่มขึ้นของ
คนชั้นกลางและลดความเหลื่อมล้ำของคนในประเทศได้ในคราวเดียวกัน

3. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ มีเป้าหมายการพัฒนา
ที่สำคัญเพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ โดยคนไทยมีความพร้อมทั้ง
กาย ใจ สติปัญญา มีพัฒนาการที่รอบด้านและมีสุขภาวะที่ดีในทุกช่วงวัย มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อสังคม
และผู้อื่น มัธยัสถ์ อดออม โอบอ้อมอารี มีวินัย รักษาศีลธรรม และเป็นพลเมืองดีของชาติ มีหลักคิดที่ถูกต้อง มี
ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาที่ 3 และอนุรักษ์ภาษาท้องถิ่น มีนิสัยรัก
การเรียนรู้และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สู่การเป็นคนไทยที่มีทักษะสูง เป็นนวัตกรรม นักคิด
ผู้ประกอบการ เกษตรกรยุคใหม่และอื่น ๆ โดยมีสัมมาชีพตามความถนัดของตนเอง

4. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม มีเป้าหมายการพัฒนาที่
สำคัญที่ให้ความสำคัญการดึงเอาพลังของภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาคเอกชน ประชาสังคม ชุมชน ท้องถิ่น มาร่วม
ขับเคลื่อน โดยการสนับสนุนการรวมตัวของประชาชนในการร่วมคิดร่วมทำเพื่อส่วนรวม การกระจายอำนาจ
และความรับผิดชอบไปสู่กลไกบริหารราชการแผ่นดินในระดับท้องถิ่น การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน
ในการจัดการตนเอง และการเตรียมความพร้อมของประชากรไทยทั้งในมิติสุขภาพ เศรษฐกิจ สังคม และ
สภาพแวดล้อมให้เป็นประชากรที่มีคุณภาพ สามารถพึ่งตนเองและทำประโยชน์แก่ครอบครัว ชุมชน และสังคม
ให้นานที่สุด โดยรัฐให้หลักประกันการเข้าถึงบริการและสวัสดิการที่มีคุณภาพอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง

5. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีเป้าหมาย
การพัฒนาที่สำคัญเพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในทุกมิติ ทั้งมิติด้านสังคม เศรษฐกิจ
สิ่งแวดล้อม ธรรมชาติ และความเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือระหว่างกันทั้งภายในและภายนอกประเทศอย่าง
บูรณาการ ใช้พื้นที่เป็นตัวตั้งในการกำหนดกลยุทธ์และแผนงาน และการให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้เข้ามามีส่วนร่วม
ร่วมในแบบทางตรงให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยเป็นการดำเนินการบนพื้นฐานการเติบโตร่วมกัน ไม่ว่าจะ
เป็นทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิต โดยให้ความสำคัญกับการสร้างสมดุลทั้ง 3 ด้าน อันจะนำไปสู่
ความยั่งยืนเพื่อคนรุ่นต่อไปอย่างแท้จริง

6. ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการ
พัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม”
โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ แยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับ
หรือในการให้บริการในระบบเศรษฐกิจที่มีการแข่งขัน มีขีดสมรรถนะสูง ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรม
การทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการ
เปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการ
ทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะ
เปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของ
ประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยทุกภาคส่วนในสังคมต้องร่วมกันปลูกฝังค่านิยมความ
ซื่อสัตย์สุจริต ความมัธยัสถ์ และสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธไม่ยอมรับการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างสิ้นเชิง
นอกจากนั้น กฎหมายต้องมีความชัดเจนมีเพียงเท่าที่จำเป็น มีความทันสมัย มีความเป็นสากล มีประสิทธิภาพ
และนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำและเอื้อต่อการพัฒนา โดยกระบวนการยุติธรรมมีการบริหารที่มี
ประสิทธิภาพ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวกยุติธรรมตามหลักนิติธรรม

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 2: ด้านความสามารถในการแข่งขัน

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าวในเรื่องการพัฒนาผู้ประกอบการ และเศรษฐกิจชุมชน เนื่องจากกองทุนฯ ส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าถึงการศึกษาของผู้ด้อยโอกาส ซึ่งส่งผลต่อความสามารถในการยกระดับผลิตภาพแรงงานด้วยทักษะที่เชี่ยวชาญและหลากหลายและพัฒนาบริษัท SMEs สู่ระดับสากล

ยุทธศาสตร์ที่ 3: ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าวในเรื่องการยกระดับการศึกษา และการเรียนรู้ให้มีคุณภาพเท่าเทียมและทั่วถึงและปลูกฝังระเบียบวินัย คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่พึงประสงค์ เนื่องจากเป้าประสงค์ของกองทุนฯ สามารถยกระดับการศึกษาของผู้ด้อยโอกาสได้อย่างทั่วถึง ทั้งยังสามารถสร้างจิตสำนึกที่ดีในการสร้างความรู้ความเข้าใจกับการชำระหนี้คืน

ยุทธศาสตร์ที่ 4: ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าวในเรื่องการสร้างความมั่นคงและการลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม เนื่องจากกองทุนฯ มีความสามารถในการเสริมสร้างความมั่นคงให้กับผู้ด้อยโอกาสทางทุนทรัพย์ผ่านเงินให้กู้ยืม เพื่อสร้างอาชีพ รายได้ และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นให้กับผู้กู้

ยุทธศาสตร์ที่ 6: ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าว เนื่องจากกองทุนฯ จะสามารถวางระบบบริหารจัดการได้แบบบูรณาการและดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง รวมทั้งมีการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ส่งผลให้กองทุนฯ มีการดำเนินงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้แผนการยกระดับความพึงพอใจของผู้กู้ยังส่งผลให้กองทุนฯ สามารถให้บริการผู้กู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 นโยบายรัฐบาล (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี แถลงต่อรัฐสภาวันที่ 25 กรกฎาคม 2562)

รายละเอียด

จุดประสงค์ของนโยบาย: พัฒนาประเทศไทยให้ก้าวไปข้างหน้าด้วยความมั่นคง สังคมไทยมีความสงบสุข สามัคคี และเอื้ออาทร คนไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและมีความพร้อมที่จะดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 เศรษฐกิจไทยมีความแข็งแกร่งและมีความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้นควบคู่ไปกับการดูแลทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

วิสัยทัศน์ในการขับเคลื่อนประเทศ คือ “มุ่งมั่นให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วในศตวรรษที่ 21”

นโยบายรัฐบาลประกอบด้วย 12 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ โดยสืบสาน รักษา ต่อยอดศาสตร์พระราชา และโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มาเป็นหลักสำคัญ
2. การรักษาความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศ และความสงบสุขของประเทศ

3. การทำนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม โดยส่งเสริมให้สถาบันทางสังคมร่วมปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมที่ดี

4. การสร้างบทบาทของไทยในเวทีโลก ในการนี้สร้างบทบาทของประเทศไทยในเวทีโลกจากการดำรงตำแหน่งประธานอาเซียนในปี 2562 เพื่อให้ประเทศมีบทบาทนำในการพัฒนาและสร้างความร่วมมือของประเทศต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

5. การพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของไทย ส่งเสริมการลงทุนภาคธุรกิจภาคอุตสาหกรรม โดยพัฒนาอุตสาหกรรมภายใต้แนวคิดเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green (BCG) Economy) พัฒนาศักยภาพ ความสามารถในการแข่งขัน แนวโน้มความต้องการของตลาดในประเทศและตลาดโลก

6. การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจและการกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค โดยการใช้ประโยชน์จากศักยภาพและโอกาสของพื้นที่ช่วยกระจายความเจริญไปสู่ภูมิภาคและสร้างโอกาสการพัฒนาทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม ลดความเหลื่อมล้ำของการพัฒนา ลดการกระจุกตัวของพัฒนาและประชากรของเมืองใหญ่ในปัจจุบัน โดยการสร้างสังคมชนบทเป็นสังคมเมืองที่สงบสุข และแก้ปัญหาการย้ายถิ่นฐาน

7. การพัฒนาสร้างความเข้มแข็งจากฐานราก โดยให้ความสำคัญกับชุมชนในการนำความรู้และทรัพยากรในพื้นที่มาผลิตเป็นสินค้าและบริการ เพื่อเพิ่มศักยภาพของเศรษฐกิจฐานรากให้สามารถสร้างรายได้กระจายรายได้สู่ชุมชน สนับสนุนสินค้าชุมชนและยกระดับวิสาหกิจชุมชนให้มีความเข้มแข็ง พัฒนาช่องทางการตลาดเชื่อมโยงกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และสร้างพลังสังคมพลังชุมชน รวมทั้งสร้างการเรียนรู้ ฝึกอาชีพกลุ่มอิสระ และสร้างเครือข่ายชุมชนที่เข้มแข็งในการร่วมขับเคลื่อนและพัฒนาประเทศ

8. การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพของคนไทยทุกช่วงวัย เพื่อพัฒนาคนไทยให้มีความพร้อมในการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 และเป็นพลังขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศให้ก้าวหน้าอย่างมีแบบแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งพัฒนาในทุกมิติตามความเหมาะสมในแต่ละช่วงวัยให้มีความสมบูรณ์ เป็นคนดี มีวินัย เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม และส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาเพื่อขจัดความเหลื่อมล้ำและความยากจน โดยมุ่งเน้นการพัฒนานวัตกรรมเชิงสังคมและนวัตกรรมในเชิงพื้นที่ที่สามารถช่วยแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำ สร้างโอกาสสำหรับผู้ด้อยโอกาส และยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงวัยควบคู่ไปกับการพัฒนาทุนมนุษย์ให้พร้อมสำหรับโลกยุคดิจิทัลและอุตสาหกรรม 4.0 ได้อย่างเป็นรูปธรรม และ “ข้อ 8.6.3 ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา โดยบูรณาการการดำเนินงานระหว่างหน่วยจัดการศึกษากับกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา มุ่งเน้นกลุ่มเด็กด้อยโอกาสและกลุ่มเด็กนอกระบบการศึกษา ปรับเปลี่ยนการจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับความจำเป็นของผู้เรียนและลักษณะพื้นที่ของสถานศึกษา จัดระบบโรงเรียนพี่เลี้ยงจับคู่ระหว่างโรงเรียนขนาดใหญ่ที่มีคุณภาพการศึกษาที่ดีกับโรงเรียนขนาดเล็กเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา และการส่งเสริมให้ภาคเอกชน ชุมชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการออกแบบการศึกษาในพื้นที่ สนับสนุนเด็กที่มีความสามารถแต่ไม่มีทุนทรัพย์เป็นกรณีพิเศษ ตลอดจนแก้ไขปัญหาหนี้สินทางการศึกษา โดยการปรับโครงสร้างหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และทบทวนรูปแบบการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่เหมาะสม”

9. การพัฒนาระบบสาธารณสุขและหลักประกันทางสังคม มุ่งเน้นการจัดบริการสาธารณสุข และระบบความคุ้มครองทางสังคมที่ครอบคลุมประชากรทุกกลุ่มอย่างเหมาะสมนำไปสู่ความเสมอภาค รวมทั้งยกระดับคุณภาพการศึกษาผ่านการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย

10. การฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและการรักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน

11. การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการให้บริการของภาครัฐ และการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ พัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่ ปรับเปลี่ยนกระบวนการอนุมัติ อนุญาตของทางราชการที่มีความสำคัญต่อการประกอบธุรกิจและดำเนินชีวิตของประชาชนให้เป็นระบบดิจิทัล พัฒนาระบบข้อมูลขนาดใหญ่ในการบริหารราชการแผ่นดิน เปิดเผยข้อมูลภาครัฐสู่สาธารณะ ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการภาครัฐ ปรับปรุงระเบียบ กฎหมายเพื่อเอื้อต่อการทำธุรกิจและการใช้ชีวิตประจำวัน

12. การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกระบวนการยุติธรรม

นโยบายเร่งด่วนประกอบด้วย 12 เรื่อง ดังต่อไปนี้

1. การแก้ไขปัญหาในการดำรงชีพของประชาชน โดยลดข้อจำกัดในการประกอบอาชีพของคนไทย การจัดการระบบการขนส่งสาธารณะผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล แก้ไขปัญหานี้สินและลดภาระหนี้สินของประชาชนในกองทุนหมู่บ้าน กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา หนี้สินนอกระบบ การฉ้อโกง หลอกหลวงประชาชนโดยครอบคลุมไปถึงการฉ้อโกงหลอกหลวงผ่านระบบออนไลน์ ปรับปรุงระบบภาษี และการให้สินเชื่อที่เอื้อให้ประชาชนสามารถมีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเองได้ ปรับปรุงระบบที่ดินทำกิน จัดทำแนวทางการกำหนดสิทธิและจัดการสิทธิในที่ดิน ลดอุปสรรคในธุรกิจประมงพาณิชย์และประมงชายฝั่ง

2. การปรับปรุงระบบสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยปรับปรุงระบบบัตรสวัสดิการแห่งรัฐและเบี้ยยังชีพของประชาชน และเร่งรัดการพัฒนาบริการสุขภาพ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำของคุณภาพการบริการในแต่ละระบบ ลดภาระการเดินทางไปสถานพยาบาล และลดความแออัดในโรงพยาบาลขนาดใหญ่ พัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ระบบการแพทย์ทางไกลและภูมิปัญญาแพทย์แผนไทย เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้รวดเร็ว และได้รับบริการอย่างมีคุณภาพ

3. มาตรการเศรษฐกิจเพื่อรองรับความผันผวนของเศรษฐกิจโลก ปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ จัดเตรียมมาตรการรองรับการกีดกันทางการค้าและมาตรการสนับสนุนเพื่อเพิ่มช่องทางการส่งออก ขยายความร่วมมือทางการค้าและเศรษฐกิจกับประเทศที่มีศักยภาพ และส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในประเทศ

4. การให้ความช่วยเหลือเกษตรกรและพัฒนานวัตกรรม โดยจัดพื้นที่การเกษตรให้สอดคล้องกับระบบบริหารจัดการน้ำและคุณภาพของดินตาม Agri-Map ส่งเสริมระบบประกันภัยสินค้าเกษตร และศึกษารูปแบบระบบแบ่งปันผลกำไรสินค้าเกษตรที่เป็นธรรมให้แก่เกษตรกร ส่งเสริมการใช้ยางพาราในภาคอุตสาหกรรมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ ส่งเสริมการใช้ผลผลิตทางการเกษตรในอุตสาหกรรมพลังงาน สร้างนวัตกรรมและเครื่องมือทางการเกษตรเพื่อลดต้นทุนการผลิต

จัดหาสิ่งทดแทนที่มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับของเกษตรกร ต่อยอดภูมิปัญญาและความรู้ของ
ปราชญ์ชาวบ้าน เพื่อสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจและการสร้างรายได้ของประชาชน

5. การยกระดับศักยภาพของแรงงาน โดยยกระดับรายได้ค่าแรงแรกเข้าและกลไกการปรับ
อัตราค่าจ้างที่สอดคล้องกับสมรรถนะแรงงานควบคู่กับการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานผ่านกลไก
คณะกรรมการไตรภาคี เพื่อนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน ควบคู่ไปกับการกำกับดูแลราคา
สินค้าไม่ให้กระทบกับค่าครองชีพของประชาชน และสามารถจูงใจให้แรงงานพัฒนาตนเองเพื่อ
ปรับเปลี่ยนทักษะ และเปลี่ยนสายอาชีพให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน อุตสาหกรรม
เป้าหมาย และความก้าวหน้าของเทคโนโลยี

6. การวางรากฐานระบบเศรษฐกิจของประเทศสู่อนาคต โดยต่อยอดอุตสาหกรรมเป้าหมาย
และวางรากฐานการพัฒนาภายใต้แนวคิดเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว
ดึงดูดการลงทุนของภาคเอกชนในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกเขตเศรษฐกิจพิเศษ เมืองอัจฉริยะ
และการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่ทันสมัย รวมทั้งวางรากฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสื่อสารไร้สายใน
ระบบ 5G ควบคู่ไปกับการพัฒนาทักษะของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม และชุมชน และ
การใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสื่อสารสมัยใหม่ในการให้บริการสาธารณสุขและการศึกษาทางไกล การ
สร้างผู้ประกอบการอัจฉริยะทั้งในส่วนผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม เกษตรกร รวมถึง
ผู้ประกอบการยุคใหม่ พร้อมทั้งส่งเสริมการใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อเป็นฐานในการขับเคลื่อนประเทศ
ด้วยปัญญาประดิษฐ์ในอนาคตโดย

7. การเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21 โดยสร้างแพลตฟอร์มการเรียนรู้ใหม่ในระบบดิจิทัล
ปรับปรุงรูปแบบการเรียนรู้มุ่งสู่ระบบการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีด้านวิศวกรรม
คณิตศาสตร์ โปรแกรมเมอร์ และภาษาต่างประเทศ ส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาคอมพิวเตอร์ (Coding)
ตั้งแต่ระดับประถมศึกษา การพัฒนาโรงเรียนคุณภาพในทุกตำบลส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรออนไลน์
ของสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เชื่อมโยงระบบการศึกษากับภาคปฏิบัติจริงในภาคธุรกิจสร้างนักวิจัยใหม่
และนวัตกรรมเพื่อเพิ่มศักยภาพด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมของประเทศ และสามารถนำเทคโนโลยีเป็น
เครื่องมือในการกระจายข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง การสร้างความสามัคคีและความสามัคคีในสังคม
รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมที่จำเป็นในการดำเนินชีวิต

8. การแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการ
ประจำ โดยเร่งรัดการดำเนินการมาตรการทางการเมืองควบคู่ไปกับมาตรการทางกฎหมายเมื่อพบ
ผู้กระทำผิดอย่างเคร่งครัด นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการเฝ้าระวังการทุจริตประพฤติมิชอบอย่าง
จริงจังและเข้มงวด และเร่งรัดดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายเมื่อพบผู้กระทำผิดอย่างเคร่งครัด
เพื่อให้ภาครัฐปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยเร็วที่สุดพร้อมทั้งให้ภาคสังคม ภาคเอกชน และ
ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริตประพฤติมิชอบ

9. การแก้ไขปัญหายาเสพติดและสร้างความสงบสุขในพื้นที่ชายแดนภาคใต้ โดยเร่งรัดการ
แก้ไขปัญหายาเสพติดโดยให้ความสำคัญกระบวนการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน และการบังคับใช้
กฎหมายอย่างเคร่งครัด ปราบปรามแหล่งผลิตและเครือข่ายผู้ค้ายาเสพติด ทั้งบริเวณชายแดนและ
พื้นที่ภายในพื้นที่ดูแลรักษาผู้เสพผ่านกระบวนการทางสาธารณสุข สร้างโอกาส สร้างอาชีพ รายได้
และการยอมรับของสังคมสำหรับผู้ผ่านการฟื้นฟู และเร่งสร้างความสงบสุขในพื้นที่จังหวัดชายแดน
ภาคใต้โดยน้อมนำยุทธศาสตร์พระราชทาน “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” เป็นหลักในการดำเนินการ

ยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชน ทั้งในด้านการศึกษา เศรษฐกิจ และสังคมที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่

10. การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน โดยมุ่งสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ พัฒนาระบบจัดเก็บและเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ ปรับปรุงระบบการอนุมัติและอนุญาตของทางราชการที่สำคัญให้เป็นระบบดิจิทัลทั้งบุคคลและนิติบุคคล เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐ ลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน ลดขั้นตอนที่ยุ่งยากเกินความจำเป็นลดข้อจำกัดด้านกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการทำธุรกิจและการดำรงชีวิตของประชาชนแก้ไขกฎหมายที่ไม่เป็นธรรม ล้าสมัย และเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ ผ่านการทดลองใช้มาตรการด้านกฎระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และขับเคลื่อนการให้บริการในทิศทางที่ตรงกับความต้องการของประชาชนและภาคธุรกิจ

11. การจัดเตรียมมาตรการรองรับภัยแล้งและอุทกภัย ตั้งแต่การป้องกันก่อนเกิดภัยการให้ความช่วยเหลือระหว่างเกิดภัย และการแก้ไขปัญหาในระยะยาว โดยจัดระบบติดตามสถานการณ์อย่างต่อเนื่องและกำหนดมาตรการที่เหมาะสมเพื่อให้สามารถบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนให้ได้มากที่สุดและทันท่วงที รวมทั้งพัฒนาการปฏิบัติการฝนหลวงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

12. การสนับสนุนให้มีการศึกษา การรับฟังความเห็นของประชาชน และการดำเนินการเพื่อแก้ไขเพิ่มเติมรัฐธรรมนูญ โดยเฉพาะในส่วนที่ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการแก้ไขเพิ่มเติมรัฐธรรมนูญ

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง

ข้อ 8.6.3: ด้านลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา

- ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าถึงการศึกษาให้แก่ผู้ด้อยโอกาส และสามารถสร้างโอกาส อาชีพ และรายได้ที่มั่นคงให้แก่บุคลากรที่เข้าสู่ตลาดแรงงาน พร้อมทั้งยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น

ข้อ 12: ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกระบวนการยุติธรรม

- ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของกองทุนฯ มีธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายเร่งด่วนที่เกี่ยวข้อง

ข้อ 1: ด้านการแก้ไขปัญหาในการดำรงชีพของประชาชน

- ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าถึงการศึกษาให้แก่ผู้ด้อยโอกาส ดังนั้นกองทุนฯ จึงสามารถสร้างโอกาส อาชีพ และรายได้ที่มั่นคงให้แก่บุคลากรที่เข้าสู่ตลาดแรงงาน รวมทั้งสตรีและผู้ด้อยโอกาส พร้อมทั้งยกระดับคุณภาพแรงงานได้อย่างมีนัยสำคัญ มีความพร้อมในการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21

ข้อ 5: ด้านการยกระดับศักยภาพของแรงงาน

- ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ได้มีการมุ่งส่งเสริมให้เยาวชนไทยเข้าถึงการศึกษาโดยเฉพาะในสาขาที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของ

ประเทศ หรือเป็นผู้ประกอบการโดยตรง (Stratup) เพื่อให้สามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งผลต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ

ข้อ 10: ด้านการพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชน โดยมุ่งสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่โปร่งใสตรวจสอบได้

- ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ได้มีการนำระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (Digital Student Loan : DSL) ในส่วนของการให้กู้ยืม ซึ่งจะรองรับการให้กู้ยืม 4 ลักษณะ ตาม พ.ร.บ. กองทุนฯ พ.ศ. 2560 ซึ่งกระบวนการให้กู้ยืมและทำสัญญาผ่านระบบงานใหม่นั้น จะดำเนินการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบพร้อมทั้งมีระบบที่สามารถบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้ตรงตามกลุ่มเป้าหมาย และความต้องการในการพัฒนาประเทศ รวมถึงการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาปรับปรุงการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และยกระดับการให้บริการของกองทุนฯ

2.3 แผนปฏิรูปประเทศ 11 ด้าน

รายละเอียด

พระราชบัญญัติว่าด้วยแผนและขั้นตอนการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. 2560 มีผลบังคับใช้อย่างเป็นทางการ และได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการจำนวน 11 คณะ การจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศได้นำยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ซึ่งเป็นฉบับที่รัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา จัดทำขึ้น รวมทั้งรายงานผลการศึกษาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปประเทศของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติ สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ คณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง มาประกอบการจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศ โดยการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศทั้ง 11 ด้าน ประกอบด้วย

- 1) ด้านการเมือง
- 2) ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
- 3) ด้านกฎหมาย
- 4) ด้านกระบวนการยุติธรรม
- 5) ด้านเศรษฐกิจ
- 6) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 7) ด้านสาธารณสุข
- 8) ด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 9) ด้านสังคม
- 10) ด้านพลังงาน
- 11) ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ด้านที่ 2 – ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน เป้าหมายสำคัญ คือ (1) องค์กรภาครัฐเปิดกว้างและเชื่อมโยงข้อมูลกันด้วยระบบดิจิทัล (2) โครงสร้างองค์กรภาครัฐเพียว กะทัดรัด แต่แข็งแรง สามารถบูรณาการความร่วมมือของทุกภาคส่วนในการทำงานเพื่อประชาชน โดยยึดพื้นที่เป็นหลัก (3) ระบบบริหารและบริการประชาชนเป็นระบบดิจิทัล มีความโปร่งใส ทันสมัย ปรับตัว ได้รวดเร็ว และเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม (4) ระบบบุคลากรภาครัฐมีมาตรฐาน สามารถสรรหา ดึงดูดและรักษาไว้ซึ่งกำลังคนที่มีคุณภาพสูง มีคุณธรรมจริยธรรมในการทำงานอย่างมืออาชีพ และเป็นหัวใจของประชาชน และ (5) ภาครัฐมีวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และมีระบบป้องกันการแทรกแซงโดยไม่เป็นธรรมจากผู้มีอำนาจและอิทธิพล

ด้านที่ 5 – ด้านเศรษฐกิจ เป้าหมายสำคัญ คือ มีการมุ่งส่งเสริมให้เยาวชนไทยเข้าถึงการศึกษาคือ เป็น 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย เพื่อตอบสนองความต้องการของอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพในการเติบโตในอนาคต และสามารถแข่งขันในโลกสมัยใหม่ได้

ด้านที่ 9 – ด้านสังคม เป้าหมายสำคัญ คือ (1) คนไทยมีหลักประกันทางรายได้ในวัยเกษียณที่เพียงพอต่อการดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพ (2) สังคมไทยเป็นสังคมแห่งโอกาสและไม่แบ่งแยก (3) ภาครัฐมีข้อมูลและสารสนเทศด้านสังคมที่บูรณาการทุกหน่วยงานและเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ (4) ชุมชน/ท้องถิ่นมีความเข้มแข็ง โดยสามารถจัดการตนเองและทำงานร่วมกับภาคส่วนต่างๆ ได้ และ (5) คนไทยมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมไปสู่การมีจิตสาธารณะเพิ่มขึ้น

2.4 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564)

รายละเอียด

กรอบหลักของการวางแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ได้น้อมนำและประยุกต์ใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ยึดคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนาอย่างมีส่วนร่วม การพัฒนาที่ยืดหยุ่นสมดุลและยั่งยืน โดยวิสัยทัศน์ของการพัฒนาให้ความสำคัญกับการกำหนดทิศทางการพัฒนาที่มุ่งสู่การเปลี่ยนผ่านประเทศไทยจากประเทศที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่มีรายได้สูง มีการกระจายรายได้และการพัฒนาอย่างเท่าเทียม มีระบบนิเวศที่ดี สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข และนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ระยะยาวในยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” รวมถึงยึด “เป้าหมายอนาคตประเทศไทยปี 2579” ที่เป็นเป้าหมายในยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี มาเป็นกรอบในการกำหนดเป้าหมายที่จะบรรลุใน 5 ปีแรก และเป้าหมายในระดับย่อยลงมาควบคู่กับกรอบเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)



ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ภาพที่ 3 ความเชื่อมโยงกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12

ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศประกอบด้วย 10 ยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์

เป้าหมายที่ 1 คนไทยทุกกลุ่มวัยมีทักษะและความรู้ความสามารถที่จะเป็นฐานในการพัฒนาประเทศ

เป้าหมายที่ 2 คนไทยมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

เป้าหมายที่ 3 คนไทยมีพฤติกรรมเสี่ยงทางสุขภาพที่ลดลงและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

เป้าหมายที่ 4 คนไทยมีจิตสำนึกพลเมืองและมีค่านิยมตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคมไทย

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

แก้ไขปัญหาความยากจน และเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการขั้นพื้นฐานทางสังคมของภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

การสร้างความเข้มแข็งให้เศรษฐกิจรายสาขา เพื่อให้เศรษฐกิจขยายตัวอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรน้ำอย่างปลอดภัย รวมถึงการสร้างคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ดีและลดมลพิษ

ยุทธศาสตร์ที่ 5: การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน

ปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ให้เป็นสถาบันหลักของประเทศตลอดไป

ยุทธศาสตร์ที่ 6: การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการในภาครัฐและธรรมาภิบาลในสังคมไทย

เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจให้อยู่ในอันดับสองของอาเซียน

ยุทธศาสตร์ที่ 7: การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์

ด้านระบบคมนาคม ด้านพลังงาน ด้านเศรษฐกิจดิจิทัล และด้านสาธารณสุขการ

ยุทธศาสตร์ที่ 8: การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม

เพิ่มความสามารถทางการแข่งขัน โดยการปรับปรุงและพัฒนาระบบรองรับเทคโนโลยีสำคัญๆ ให้เกิดประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 9: การพัฒนาภูมิภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ

ช่องว่างรายได้ระหว่างภาคลดลง และมีการกระจายรายได้ของประชาชนอย่างเป็นธรรมมากขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 10: การต่างประเทศ ประเทศเพื่อนบ้าน และภูมิภาค

ประเทศไทยมีบทบาทนำในภูมิภาคทั้งด้านโลจิสติกส์ การค้า การบริการ และการลงทุน ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ เนื่องจากกองทุนฯ มีการมุ่งส่งเสริมให้เยาวชนไทยเข้าถึงการศึกษา โดยเฉพาะในสาขาที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน รวมถึงปลูกฝังเยาวชนให้มีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคม มีระเบียบวินัยและความรับผิดชอบ และนอกเหนือจากการสนับสนุนด้านการศึกษา กองทุนฯ ยังมุ่งสร้างประโยชน์คืนสู่สังคมผ่านโครงการ CSR

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

แนวทางการพัฒนาภายใต้แผนฯ 12 เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคมของไทย ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ภายใต้แผนฯ 12 จึงมุ่งเน้นการเพิ่มโอกาสให้กับกลุ่มเป้าหมายประชากร ร้อยละ 40 ที่มีรายได้ต่ำสุดให้สามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพของรัฐ และมีอาชีพ ทั้งในด้านการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น การขยายการคุ้มครองทางสังคม (Social Protection) และสวัสดิการ (Welfare) ที่เหมาะสมอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม และการพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อประกอบอาชีพและยกระดับรายได้

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ในด้านการจัดสรรเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอย่างเป็นธรรมเพื่อกระจายโอกาสทางการศึกษาให้ครอบคลุม ทัวถึง และตรงกลุ่มเป้าหมาย โดยกองทุนฯ มีกระบวนการจัดสรรเงินกู้และกระบวนการพิจารณาอนุมัติเงินกู้ที่โปร่งใสและเป็นธรรมผ่านกระบวนการคัดเลือกโดยการให้คะแนนคุณสมบัติผู้กู้ (Credit Scoring) เพื่อจัดสรรเงินงบประมาณให้แก่ผู้กู้ยืมที่มีความเหมาะสมที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการทางการเงินเพื่อการศึกษา ผ่านการพัฒนานวัตกรรมทางการเงินรูปแบบใหม่ทั้งในด้านการกระบวนการทำงานและการให้บริการ รวมถึงผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เกี่ยวข้องด้านการศึกษา เพื่อให้เป็นกลไกที่สนับสนุนดำเนินนโยบายของรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 6: การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการในภาครัฐและธรรมาภิบาลในสังคมไทย

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ โดยเฉพาะเป้าหมายที่ 1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และ ประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจ โดยสร้างกลไกในการติดตามตรวจสอบการเงินเพื่อให้เกิดการใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการมุ่งเน้นการจัดโครงสร้างองค์กร บทบาทภารกิจ และคุณภาพของบุคลากรให้มีความคล่องตัว และสามารถตรวจสอบได้

ยุทธศาสตร์ที่ 8: วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ในด้านการมุ่งเน้นการพัฒนาด้านนวัตกรรม โดยกองทุนฯ มีการวางแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาระบบเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่สำคัญ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน

2.5 ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี

รายละเอียด

กระทรวงการคลังในฐานะหน่วยงานหลักของประเทศในการนำเสนอนโยบายและมาตรการ เพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมของประเทศ ภายใต้วิสัยทัศน์ “เสาหลักทางการคลังและเศรษฐกิจ เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน” และมีพันธกิจ 4 ประการ ประกอบด้วย 1) เสนอแนะนโยบายการคลังและเศรษฐกิจ 2) บริหารการคลังเก็บรายได้ภาครัฐ 3) บริหารการเงินแผ่นดิน 4) บริหารจัดการทรัพย์สินภาครัฐ ซึ่งกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อการขับเคลื่อนทางการคลังและเศรษฐกิจรวม ทั้งสิ้น 6 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างความมั่นคงทางการคลัง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสนับสนุนความสามารถในการแข่งขัน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรกระทรวงการคลัง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การคลังการเงินเพื่อสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การเป็นองค์กรต้นแบบในการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาลและเป็นมืออาชีพ

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การสนับสนุนศักยภาพและความสามารถในการแข่งขัน

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับเป้าหมายดังกล่าว เนื่องจากมีการมุ่งส่งเสริมให้เยาวชนไทยเข้าถึงการศึกษาที่เป็น 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย เพื่อเป็นรากฐานให้กับอุตสาหกรรมของประเทศเพื่อขับเคลื่อนประเทศไทยสู่การเป็นประเทศรายได้สูง

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การพัฒนาศักยภาพบุคลากร

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับเป้าหมายดังกล่าว เนื่องจากมีการพัฒนาบุคลากร โดยเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ และคุณธรรม เพื่อให้การปฏิบัติงานของกองทุนฯ มีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายขององค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับเป้าหมายดังกล่าว เนื่องจากนโยบายและภารกิจหลักของกองทุนฯ มุ่งเน้นการส่งเสริมและสนับสนุนผู้ด้อยโอกาสทางทุนทรัพย์ให้สามารถเข้าถึงการศึกษา ซึ่งหมายถึงการเพิ่มโอกาสทางเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตให้แก่ฐานราก

ยุทธศาสตร์ที่ 6: การเป็นองค์กรต้นแบบในการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาลและเป็นมืออาชีพ

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าว เนื่องจากกองทุนฯ จะสามารถวางระบบบริหารจัดการได้แบบบูรณาการและดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง รวมทั้งมีการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ส่งผลให้กองทุนฯ มีการดำเนินงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ แผนการยกระดับความพึงพอใจของผู้กู้ยืมส่งผลให้กองทุนฯ สามารถให้บริการผู้กู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.6 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

รายละเอียด

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ไว้ ณ วันที่ 9 ตุลาคม พ.ศ. 2546 โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 221 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ประกอบกับมาตรา 3/1 และมาตรา 71/10 (5) แห่ง พระราชบัญญัติระเบียบการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534

มาตรา 6 การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายดังต่อไปนี้

1. เกิดประโยชน์สุขของประชาชนการปฏิบัติราชการที่มีเป้าหมายเพื่อให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ความสงบและความปลอดภัยของสังคมส่วนรวม ตลอดจนประโยชน์สูงสุดของประเทศ ส่วนราชการจะต้องดำเนินการโดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการจากรัฐ
2. เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐก่อนจะดำเนินการตามภารกิจใด ส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการไว้เป็นการล่วงหน้า รวมถึงต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น
3. มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐให้ส่วนราชการกำหนดเป้าหมายแผนการทำงาน และระยะเวลาแล้วเสร็จของงานหรือโครงการ งบประมาณที่จะต้องใช้ในแต่ละโครงการ และต้องเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน

4. ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็นให้ส่วนราชการจัดให้มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินงานอื่นใดของผู้ดำรงตำแหน่งใดให้แก่ผู้ดำรงตำแหน่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานในเรื่องนั้นโดยตรง

5. มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์ให้ส่วนราชการจัดให้มีการทบทวนภารกิจของตนว่าภารกิจใดมีความจำเป็นหรือสมควรที่จะดำเนินการต่อไปหรือไม่ โดยคำนึงถึงแผนบริหารราชการแผ่นดิน นโยบายของคณะรัฐมนตรี และงบประมาณของประเทศ

6. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการมีการประเมินผล การปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอให้ส่วนราชการกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงานแล้วประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไปนอกจากนี้ยังควรจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

เป้าหมาย 6 ประการ

การบริหารงานของกองทุนฯ ยังคงยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อบรรลุเป้าหมาย 6 ประการ เนื่องจากยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ มีการมุ่งเน้นการพัฒนาการดำเนินงานและขีดสมรรถนะของบุคลากร ทั้งนี้ กองทุนฯ ยังให้ความสำคัญในด้านการตอบสนองความต้องการ ยกกระดับความพึงพอใจ และประยุกต์ใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยีเพื่อขับเคลื่อนและดำเนินการตามนโยบายและภารกิจของกองทุนฯ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์

2.7 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

รายละเอียด

ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึง ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์ จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และ ยั่งยืน

เป้าหมาย: เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทาง เศรษฐกิจของประเทศ, สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียม, บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล, และปฏิรูปกระบวนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ เพื่อให้วิสัยทัศน์และเป้าหมายในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลบรรลุผล แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจึงได้กำหนดกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนา 6 ด้านคือ

ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้แบบทุกที่ ทุกเวลาโดยกำหนดให้เทคโนโลยีที่ใช้มีความเร็วพอเพียงกับความต้องการ และให้มีราคาค่าบริการที่ไม่เป็นอุปสรรคในการเข้าถึงบริการของประชาชนอีกต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ 2: ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ผลักดันให้ ภาคธุรกิจไทยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการลดต้นทุน การผลิตสินค้าและบริการ เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนพัฒนาไปสู่การแข่งขันเชิงธุรกิจรูปแบบใหม่ในระยะยาว

ยุทธศาสตร์ที่ 3: สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียม ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

สร้างโอกาสและความเท่าเทียมในการเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับประชาชน รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของประชาชนในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์และสร้างสรรค์

ยุทธศาสตร์ที่ 4: ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

มุ่งใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้เกิดบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้โดยไม่มีข้อจำกัด

ยุทธศาสตร์ที่ 5: พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรในตลาดแรงงาน และส่งเสริมการพัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญเทคโนโลยีเฉพาะด้านให้กับบุคลากรในสาขาวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 6: สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

มุ่งเน้นการมีกฎหมาย กฎระเบียบ กติกา และมาตรฐานที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์สากล เพื่ออำนวยความสะดวก ลดอุปสรรค เพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบกิจกรรม และทำธุรกรรมออนไลน์ต่างๆ

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 2: ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยี

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ในด้านการมุ่งเน้นการพัฒนาด้านนวัตกรรมทางเทคโนโลยี ผ่านแนวทางการประยุกต์ใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยีเพื่อลดต้นทุนการบริการ รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 4: ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ในด้านการพัฒนาองค์กรโดยการนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ ผ่านการเชื่อมโยงกับระบบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน และการพัฒนาระบบที่สามารถรองรับกระบวนการให้บริการผู้กู้ รวมทั้งมีแผนการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อต่อยอดบริการรูปแบบใหม่ เช่น แอปพลิเคชัน เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 5: พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ในด้านการให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรขององค์กรให้มีความรู้และก้าวหน้าด้านนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเหล่านั้นให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 6: สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ในด้านการมุ่งเน้นการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความมั่นคงและปลอดภัย เพื่อให้ผู้ใช้บริการหรือผู้เกิดความมั่นใจในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

2.8 แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2574)

รายละเอียด

วิสัยทัศน์: “มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้คู่คุณธรรม มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุขในสังคม”

เป้าหมายหลักของแผนพัฒนาการศึกษา

1. คุณภาพการศึกษาของไทยดีขึ้น คนไทยมีคุณธรรมจริยธรรม มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงและกาพัฒนาประเทศในอนาคต
2. กำลังคนได้รับการผลิตและพัฒนา เพื่อเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขันของประเทศ
3. มุ่งองค์ความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรม สนับสนุนการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน
4. คนไทยได้รับโอกาสเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต
5. ระบบการบริหารจัดการการศึกษามีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล โดยการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

ยุทธศาสตร์การศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น ฝึกคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ คิดในเชิงสร้างสรรค์ และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ มีทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีคุณธรรมจริยธรรม ผู้สำเร็จการศึกษาระดับได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพมาตรฐาน รวมทั้งสามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสามัคคีปรองดอง

2. ยุทธศาสตร์การผลิต พัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา มีการผลิตครูได้สอดคล้องกับความต้องการในการจัดการศึกษาทุกระดับทุกประเภทครบตามเกณฑ์ มีครูที่จบตรงวุฒิตามสาขาที่สอน ผู้มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครูมีจรรยาบรรณของวิชาชีพ รวมทั้งมีคณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาที่มีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ สามารถใช้ศักยภาพในการสอนได้อย่างเต็มที่

3. ยุทธศาสตร์การผลิตและพัฒนากำลังคน รวมทั้งงานวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของการพัฒนาประเทศ มีการผลิตและพัฒนากำลังคนด้านอาชีวศึกษา และด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีที่มีคุณภาพ เพิ่มจำนวนบัณฑิตในสาขาวิชาชีพที่ขาดแคลน มีสมรรถนะ มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ และสามารถแข่งขันได้ในระดับสากล ประชาชนได้รับการฝึกอาชีพตามความถนัดและความสนใจ รวมทั้งมีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงในเชิงพาณิชย์ การให้การรักษาพยาบาล และการพัฒนาความเป็นศูนย์กลางด้านการศึกษาของภูมิภาค

4. ยุทธศาสตร์การขยายโอกาสการเข้าถึงบริการทางการศึกษา และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ผู้เรียนทุกคนเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียมกันในทุกระดับและประเภทการศึกษา ได้รับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายตั้งแต่ระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสามารถเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สถานศึกษาในภูมิภาค/ชนบท ได้รับการยกระดับคุณภาพในการ

ให้บริการ เด็กพิการและด้อยโอกาสได้รับโอกาสทางการศึกษาทั้งในระบบโรงเรียนและนอกระบบโรงเรียน รวมทั้งสามารถเทียบโอนผลการเรียนและทักษะประสบการณ์เพื่อขอรับวุฒิการศึกษาเพิ่มขึ้นได้

5. ยุทธศาสตร์การส่งเสริมและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา ผู้เรียน สถานศึกษา และหน่วยงานทางการศึกษาทุกระดับทุกประเภทการศึกษาเข้าถึงทรัพยากร และระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ มีองค์ความรู้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น รวมทั้งมีศูนย์กลางในการจัดเก็บรวบรวมสื่อการเรียนการสอนแบบดิจิทัลที่ทันสมัย และระบบฐานข้อมูลกลางทางการศึกษาของประเทศที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการและส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ระบบการบริหารจัดการการมีความคล่องตัวในการบริหารงานการศึกษายิ่งขึ้น มีความโปร่งใส และเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ โครงสร้างของกระทรวงได้รับการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพโดยการกระจายอำนาจลงไปสู่ส่วนภูมิภาคและสถานศึกษา และมีกลไกการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการศึกษา สถานศึกษาทุกระดับทุกประเภทมีธรรมาภิบาลในการบริหาร รวมทั้งผู้เรียนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น มีศักยภาพเพื่อไปประกอบอาชีพในท้องถิ่นได้

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 3: ยุทธศาสตร์การผลิตและพัฒนากำลังคน รวมทั้งงานวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของการพัฒนาประเทศ

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับเป้าหมายดังกล่าว กองทุนฯ สนับสนุนด้วยการให้เงินกู้เพื่อการศึกษาสำหรับผู้ด้อยโอกาสให้สามารถเข้าถึงการศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต และ พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 มีผลิตภัณฑ์ทางการศึกษา ซึ่งมุ่งส่งเสริมสาขาที่เป็นความต้องการหลักซึ่งมีความชัดเจนของการผลิตกำลังคนและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ

2.9 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

รายละเอียด

พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ไว้ ณ วันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 ประกาศว่าโดยที่เป็นการสมควรมีกฎหมายว่าด้วยการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำและยินยอมของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ทำหน้าที่รัฐสภา

มาตรา 4 เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความ สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงานและจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องกัน และเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพ

และอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการเข้าถึงของประชาชน และในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ต่อสาธารณะและสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ดังนี้

1. การนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงานรัฐ ทุกแห่ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและให้มีการใช้ระบบดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและเต็มศักยภาพ

2. การพัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่จำเป็น ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างและพัฒนากระบวนการทำงานของ หน่วยงานของรัฐให้มีความสอดคล้องและมีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน รวมทั้งมี ความมั่นคงปลอดภัยและน่าเชื่อถือ โดยมีการบูรณาการและสามารถทำงานร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ เกิดการพัฒนาการบริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การบริหารราชการและการบริการ ประชาชนแบบบูรณาการ รวมทั้งให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก

3. การสร้างและพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ระบบดิจิทัลและมาตรการปกป้อง คัดกรองข้อมูลที่อาจกระทบถึงความมั่นคงหรือความเป็นส่วนตัวของประชาชนที่มีความพร้อมใช้และ น่าเชื่อถือ

4. การเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะที่หน่วยงานของรัฐจัดทำและครอบครองใน รูปแบบและช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก มีส่วนร่วมและตรวจสอบการ ดำเนินงานของรัฐ และสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาบริการและนวัตกรรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อประเทศใน ด้านต่าง ๆ

5. การรักษาวินัยการเงินการคลังภาครัฐและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณให้ เกิดความคุ้มค่าและเป็นไปตามเป้าหมาย โดยมีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินความคุ้มค่าในการ ดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะผ่านระบบดิจิทัล รวมทั้งพัฒนาให้มีกลไกการใช้ข้อมูลเพื่อลดความซ้ำซ้อนและเกิดความสอดคล้องกับแผนงานและ โครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

เป้าหมาย 5 ประการ

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับเป้าหมายทั้ง 5 ประการ ในด้านการใช้เทคโนโลยีและ นวัตกรรมมาขับเคลื่อนภารกิจหลักทั้งด้านการให้กู้ยืมและการบริหารจัดการหนี้ และสามารถบูรณาการ ข้อมูลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ เพื่อตอบสนองความต้องการผู้รับบริการ ลดความซ้ำซ้อน และ อำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึงกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด

2.10 แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579

รายละเอียด

วิสัยทัศน์: “คนไทยทุกคนได้รับการศึกษาและเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ ดำรงชีวิตอย่าง เป็นสุข สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการเปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ 21”



ที่มา : กระทรวงศึกษาธิการ

ภาพที่ 4 แผนการศึกษาแห่งชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579)

เป้าหมายด้านผู้เรียน: มุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (3Rs 8Rs) ประกอบด้วย 3RS ได้แก่ การอ่านออก (Reading) การเขียนได้ (Writing) และการคิดเลขเป็น (Arithmetics) และ 8Rs ได้แก่ ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving) ทักษะด้านการสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity and Innovation) ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ (Cross – cultural Understanding) ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ (Collaboration, Teamwork and Leadership) ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ (Communication, Information and Media Literacy) ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Computing ICT Literacy) ทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้ (Career and Learning Skills) และความมีเมตตา กรุณา มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม (Compassion)

เป้าหมายของการจัดการศึกษา:

- 1) ประชากรทุกคนเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐานอย่างทั่วถึง (Access)
 - เด็กปฐมวัยมีพัฒนาการสมวัย
 - ประชากรทุกคนมีโอกาสได้รับบริการทางการศึกษาตั้งแต่ปฐมวัยถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่าที่มีคุณภาพและมาตรฐาน
 - ประชากรที่อยู่ในกำลังแรงงานได้รับการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถ และสมรรถนะที่ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานและการพัฒนาประเทศ
 - ประชากรสูงวัยได้เรียนรู้ ฝึกฝนเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะเพื่อการทำงาน หรือการมีชีวิตหลังวัยทำงานอย่างมีคุณค่าและเป็นสุข
- 2) ผู้เรียนทุกกลุ่มเป้าหมายได้รับบริการทางการศึกษาอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม (Equity) ผู้เรียนทุกกลุ่มเป้าหมาย ทั้งกลุ่มปกติ ผู้มีความสามารถพิเศษ ผู้มีความบกพร่องด้านต่าง ๆ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้มีความเสี่ยงทางสังคมหรือฐานะเศรษฐกิจที่แตกต่างกันได้รับโอกาสและการบริการทางการศึกษาอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม

3) ระบบการศึกษาที่มีคุณภาพ สามารถพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุขีดความสามารถและเต็มศักยภาพ (Quality) ประชาชนทุกคนมีโอกาสได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐาน เพื่อพัฒนาคุณลักษณะ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ และสมรรถนะของแต่ละบุคคลให้ไปได้ไกลที่สุดเท่าที่ศักยภาพและความสามารถของแต่ละบุคคลพึงมี ภายใต้ระบบเศรษฐกิจสังคมฐานความรู้ สังคมแห่งปัญญา และการสร้างภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ที่ประชาชนสามารถเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มีคุณธรรม จริยธรรมและสามารถดำรงชีวิตได้อย่างเป็นสุขตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

4) ระบบการบริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ เพื่อการพัฒนาผู้เรียนอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ และการลงทุนทางการศึกษาที่คุ้มค่าและบรรลุเป้าหมาย (Efficiency) หน่วยงานสถานศึกษาและสถาบันการศึกษาทุกแห่งสามารถบริหารจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยคุณภาพและมาตรฐานระดับสากล จัดให้มีระบบการจัดสรรและใช้ทรัพยากรทางการศึกษาที่ก่อประโยชน์สูงสุดในการพัฒนาผู้เรียนแต่ละคนให้บรรลุศักยภาพและขีดความสามารถของตน และส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนของสังคมที่มีศักยภาพและความพร้อมเข้ามามีส่วนร่วมในการระดมทุน และร่วมรับภาระค่าใช้จ่ายเพื่อการศึกษา โดยเฉพาะสถานประกอบการ สถาบันและองค์กรต่าง ๆ ในสังคม และผู้เรียน ผ่านมาตรการทางการเงินและการคลังที่เหมาะสม

5) ระบบการศึกษาที่สนองตอบและก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เป็นพลวัตและบริบทที่เปลี่ยนแปลง (Relevancy) ระบบการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐาน สนองตอบและก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ 21 สามารถพัฒนาทักษะ คุณลักษณะและสมรรถนะในการทำงานของกำลังคนในประเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน สังคม และประเทศ ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี และยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 ที่จะนำประเทศไทยก้าวข้ามกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลาง สู่การเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการศึกษาที่สร้างความมั่นคงในชีวิตของประชาชน สังคมและประเทศชาติ และการสร้างเสริมการเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

กรอบแผนการศึกษาแห่งชาติ ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

1. ยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคงของสังคมและประเทศชาติ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติ และการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข เสริมสร้างความมั่นคงของสังคมไทย ให้เป็นสังคมแห่งคุณธรรม จริยธรรม ปลอดภัย และสมานฉันท์ ส่งเสริมความเป็นพลเมืองในสังคมไทย รวมทั้งการยอมรับและเห็นคุณค่าของการอยู่ร่วมกันในสังคมพหุวัฒนธรรม เสริมสร้างความมั่นคงในเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้ และพื้นที่พิเศษ และเสริมสร้างความมั่นคงในชีวิตของทุกช่วงวัย

2. ยุทธศาสตร์การผลิตและพัฒนากำลังคน การวิจัย และนวัตกรรม เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนที่มีสมรรถนะ ทักษะ และคุณลักษณะที่สำคัญจำเป็นในศตวรรษที่ 21 และตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานและการพัฒนาประเทศ ยกกระดับคุณวุฒิการศึกษาและวิชาชีพของประชากรในวัยเรียนและวัยทำงานและเพิ่มผลิตภาพของกำลังแรงงาน พัฒนาฝีมือแรงงานระดับสูง และผู้มีความสามารถพิเศษหรือความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในภาคการศึกษา การวิจัย การผลิตและการพัฒนาในกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ ปรับทิศทางการผลิตผู้สำเร็จการศึกษา และบัณฑิตที่มุ่งเน้นคุณภาพมากกว่าปริมาณ ขับเคลื่อนประเทศด้วยการวิจัยและนวัตกรรมที่สร้างผลผลิตและมูลค่าทางเศรษฐกิจ และส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากการวิจัยในการพัฒนาคนเพื่อเพิ่มผลผลิต มูลค่าทางเศรษฐกิจ และการพัฒนาประเทศ

3. ยุทธศาสตร์ศึกษายภาพคนทุกช่วงวัย และการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นพลเมืองที่ดี มีคุณลักษณะ ทักษะ และสมรรถนะตรงตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 พัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถ และคุณลักษณะของผู้เรียนในแต่ละระดับการศึกษา เพื่อให้คนทุกช่วงวัยได้รับการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพที่เหมาะสมกับแต่ละช่วงวัย และเพื่อผลิตและพัฒนาครูผู้สอนในทุกระดับและประเภทการศึกษาให้เป็นครูที่มีคุณธรรม มีจิตวิญญาณความเป็นครู มีสมรรถนะสูง สอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

4. ยุทธศาสตร์การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษา เพื่อเพิ่มโอกาสและความเสมอภาคในการเข้าถึงการศึกษาและเรียนรู้ที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทุกรูปแบบและช่องทางการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนทุกคน ทุกกลุ่ม ทุกพื้นที่ และทุกระดับการศึกษาได้รับการศึกษาในรูปแบบที่เหมาะสมตามศักยภาพของผู้เรียนแต่ละกลุ่มในสถานศึกษาที่มีมาตรฐานและคุณภาพทัดเทียมกัน มีระบบฐานข้อมูลกลางรายบุคคลทุกช่วงวัยที่เชื่อมโยงกันได้ และสามารถแลกเปลี่ยนฐานข้อมูลระหว่างกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้มีระบบฐานข้อมูลด้านการศึกษาที่เกี่ยวข้องที่เป็นระบบเดียวกันทั้งประเทศ สามารถใช้ร่วมกันระหว่างหน่วยงานในกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้มีระบบสารสนเทศทางการศึกษาที่ครอบคลุม ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันเพื่อการวางแผน การบริหารจัดการศึกษา และติดตามประเมินผล

5. ยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาเพื่อสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างจิตสำนึก ปลูกฝังทัศนคติ ค่านิยม วัฒนธรรมของคนทุกช่วงวัยในการดำเนินชีวิตที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สร้างและปรับเปลี่ยนค่านิยมของคนไทยทุกช่วงวัยให้มีคุณธรรม จริยธรรม เห็นคุณค่าของการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ดำรงชีวิตอย่างเป็นสุขตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และเพื่อสร้างความตระหนัก และสร้างเสริมศักยภาพให้ประชาชนในการนำองค์ความรู้ไปใช้เพื่อจัดการในเรื่องภัยธรรมชาติ ความมั่นคงทางอาหาร พลังงาน และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ

6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการศึกษา เพื่อปรับปรุงและพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการศึกษาที่เป็นอิสระคล่องตัวในการบริหารจัดการด้วยความรับผิดชอบ และตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล บริหารจัดการและใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่งผลต่อคุณภาพมาตรฐานการศึกษาที่จัดให้กับผู้เรียนทุกระดับและประเภทการศึกษา ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 4: 4. ยุทธศาสตร์การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษา

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าถึงการศึกษาให้แก่กลุ่มผู้ด้อยโอกาสและขาดแคลนทุนทรัพย์ กลุ่มเรียนดี พร้อมทั้งยังมุ่งส่งเสริมในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก สาขาวิชาที่ขาดแคลน หรือสาขาวิชาที่กองทุนฯ มุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ ดังนั้นกองทุนฯ จึงสามารถสร้างโอกาส

ความเสมอภาค และเท่าเทียมทางการศึกษา สามารถสร้างอาชีพ และรายได้ที่มั่นคงให้แก่บุคลากรที่เข้าสู่ตลาดแรงงาน

2.11 แนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศ

รายละเอียด

ในช่วงปี พ.ศ. 2549 – 2557 เป็นต้นมา ประเทศไทยมีอัตราการขยายตัวของการลงทุนเฉลี่ยเพียงร้อยละ 2 และมีอัตราการขยายตัวของ GDP เฉลี่ยเพียงร้อยละ 3.4 ต่อปี ซึ่งอัตราการขยายตัวดังกล่าวอยู่ในระดับที่ต่ำ ไม่เพียงพอที่จะขับเคลื่อนการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศไทยในระยะถัดไปได้ นอกจากนี้หากต้องการให้ประเทศไทยสามารถหลุดพ้นจากกับดักรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศพัฒนาแล้ว จำเป็นต้องมีการกำหนดกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายที่ชัดเจน

การพัฒนาอุตสาหกรรมใหม่ที่ต่อยอดจากอุตสาหกรรมปัจจุบัน 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย ประกอบด้วย 5 อุตสาหกรรมเดิมที่มีศักยภาพ (First S – Curve) ได้แก่ 1) อุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่ 2) อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ 3) อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวกลุ่มรายได้ดีและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ 4) อุตสาหกรรมการเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ 5) อุตสาหกรรมการแปรรูปอาหาร และ 5 อุตสาหกรรมอนาคต (New S – Curve) ได้แก่ 6) หุ่นยนต์เพื่ออุตสาหกรรม 7) อุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์ 8) อุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพและเคมีชีวภาพ 9) อุตสาหกรรมดิจิทัล 10) อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร เพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจเพื่ออนาคตของประเทศสู่ความยั่งยืน

นอกจากนี้ การพัฒนา 3 อุตสาหกรรมหลักสำหรับโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่ง (3 โครงสร้างพื้นฐาน) ซึ่งประกอบด้วย 1) อุตสาหกรรมระบบราง 2) อุตสาหกรรมพาณิชย์นาวี และ 3) อุตสาหกรรมโลจิสติกส์โครงสร้างพื้นฐาน เพื่อเพิ่มกำลังแรงงานในอนาคตที่สามารถตอบสนองความต้องการให้ภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจให้ตรงกับโครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศตามแผนนโยบายประเทศไทย 4.0

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับแนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรมฯ

- ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าถึงการศึกษาให้แก่กลุ่มผู้กู้ในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก ซึ่งมีความชัดเจนของการผลิตกำลังคนและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ ต้องมีความสอดคล้องกับแนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศเพื่อผลิตบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจในอนาคตของประเทศได้อย่างยั่งยืน

3. การวิเคราะห์บริบทที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

การวิเคราะห์บริบทที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (SWOT Analysis) เป็นการประเมินจากสภาพแวดล้อมภายใน (Internal Factors) จากศักยภาพที่กองทุนฯ มีอยู่ในปัจจุบัน การประเมินกระบวนการดำเนินงานเพื่อวิเคราะห์ถึงปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่ทำให้กองทุนฯ ไม่สามารถดำเนินงานให้สำเร็จคล่องตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ รวมทั้งการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของกองทุนฯ (External Factors) ที่มีผลต่อการดำเนินงานของกองทุนฯ ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม นโยบายและการเมือง ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม ด้านกฎระเบียบ และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และนำไปจัดทำ TOWS Matrix เพื่อหามาตรการและแนวทางการดำเนินงานของกองทุนฯ ต่อไป

3.1 การวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กร (Internal Factor)

การวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กร (Internal Factor) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์องค์กรใน 7 มิติ (ตามหลักการ The McKinsey 7S Framework) ได้แก่ โครงสร้างองค์กร กลยุทธ์ การบริหารจัดการ บุคลากร ทัศนคติ ระบบการทำงาน และค่านิยมร่วม ดังนี้

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน (Internal Factors)

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
1. โครงสร้างองค์กร (Structure)	
S1 กองทุนฯ มีการกำหนดโครงสร้างองค์กร และสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน	W1 โครงสร้างองค์กรของกองทุนฯ ยังไม่รองรับระบบงานใหม่ และพ.ร.บ. ใหม่
2. กลยุทธ์ (Strategy)	
S2 กองทุนฯ มีกลไกหลักในการสนับสนุนด้านการศึกษา โดยให้โอกาสทางการศึกษาแก่เยาวชนที่มีศักยภาพและขาดแคลนทุนทรัพย์ เลือกเรียนในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก สาขาวิชาที่ขาดแคลนหรือกองทุนฯ มุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ และเรียนดี	W2 การปฏิบัติงานตามแผนไม่เป็นไปตามแผนและเป้าหมาย W3 การจัดทำแผนปฏิบัติงานขาดการบูรณาการร่วมกัน
S3 กองทุนฯ ได้รับความร่วมมือจากสถาบันการศึกษาทั่วประเทศ และมีพันธมิตรการบริหารและการเงินให้กู้ยืมร่วมกับธนาคารระดับชั้นนำ รวมทั้งภาครัฐและภาคเอกชนจำนวนมาก	
S4 ดอกเบี้ยของกองทุนฯ ต่ำกว่าดอกเบี้ยเงินกู้ในตลาดมาก เพียงร้อยละ 1	

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
3. รูปแบบการบริหารจัดการ (Style)	
<p>S5 กองทุนฯ สามารถขอข้อมูลผู้กู้ยืมจากหน่วยงานภาครัฐ/เอกชน เพื่อใช้ในการบริหารกองทุนฯ และการติดตามชำระหนี้คั้น</p> <p>S6 กองทุนฯ สามารถหักเงินเดือนผู้กู้ยืมจากองค์กรนายจ้างโดยผ่านกรมสรรพากร</p> <p>S7 กองทุนฯ มีช่องทางอำนวยความสะดวกในการชำระหนี้มากขึ้น</p>	<p>W4 ระบบการบริหารปัจจุบันที่เป็นองค์กรกำกับที่มีคณะกรรมการหลายคณะ กระบวนการดำเนินงานภายในองค์กรมีความยืดหยุ่นน้อยและมีขั้นตอนมาก</p> <p>W5 กองทุนฯ ขาดมาตรการจูงใจในการกระตุ้นการชำระหนี้คั้น ส่งผลให้ผู้กู้ยืมขาดแรงจูงใจในการชำระหนี้คั้นและมีหนี้ค้างชำระสูง</p> <p>W6 ข้อมูลที่ใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารกองทุนฯ บางส่วนไม่เป็นปัจจุบันและขาดการบูรณาการร่วมกันของทุกฝ่ายงาน</p> <p>W7 กองทุนฯ ยังคงดำเนินงานรูปแบบเอกสารเป็นหลัก ขาดการสร้างสรรค์นวัตกรรมในการมุ่งไปสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง</p>
4. บุคลากร (Staff)	
<p>S8 บุคลากรส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานในกองทุนฯ เป็นระยะเวลานาน</p>	<p>W8 บุคลากรส่วนหนึ่งมีการจัดจ้างแบบอัตราจ้างชั่วคราว อาจทำให้เกิดความรู้สึกไม่มั่นคงในการทำงาน และส่งผลให้อัตราการลาออกจากงานสูง</p> <p>W9 จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อปริมาณหน้าที่ความรับผิดชอบในหลายส่วนงาน</p>
5. ทักษะ (Skill)	
<p>S9 บุคลากรมีความรู้และความเชี่ยวชาญในงานที่ได้รับมอบหมาย</p>	<p>W10 บุคลากรบางส่วนยังไม่มีความพร้อมในการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมใหม่</p>
6. ระบบการทำงาน (System)	
<p>S10 กองทุนฯ นำระบบสารสนเทศมาใช้สนับสนุนกระบวนการทำงานภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ติดตามและประเมินผล</p> <p>S11 กองทุนฯ มีการประเมินผลงานของบุคลากรอย่างเป็นระบบ</p> <p>S12 กองทุนฯ มีระบบสวัสดิการที่ดีแก่บุคลากร</p>	<p>W11 ข้อมูลที่ใช้ในการบริหารจัดการกองทุนฯ บางส่วนอยู่ระหว่างการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ส่งผลให้เกิดข้อบกพร่องในกระบวนการดำเนินงาน</p> <p>W12 กองทุนฯ ขาดการบริหารจัดการและดำเนินงานเชิงบูรณาการ และกระบวนการติดตามผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>W13 กองทุนฯ ขาดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดสรรการให้กู้ยืม และบริหารจัดการหนี้ที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>W14 กองทุนฯ ขาดการบริหารจัดการองค์ความรู้ที่เป็นระบบเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนความรู้และนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>

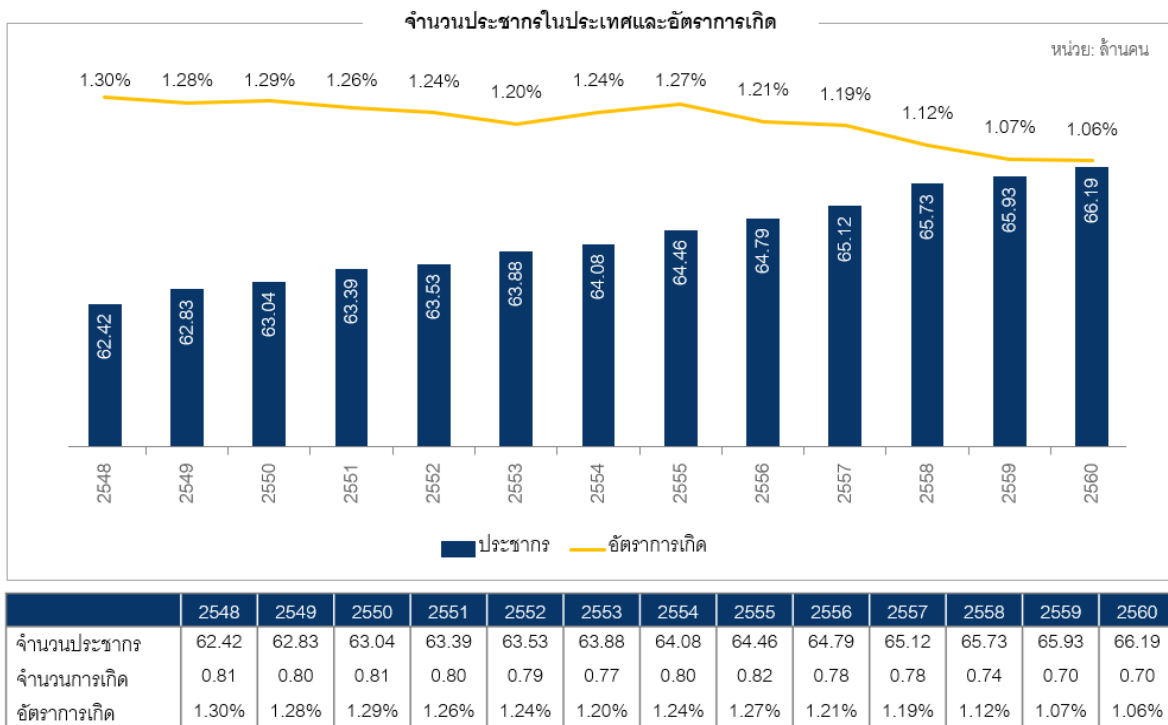
จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
7. ค่านิยม (Shared Value)	
S13 กองทุนฯ มีภาพลักษณ์องค์กรที่ดี มุ่งเน้นการให้โอกาสเข้าถึงการศึกษา S14 กองทุนฯ มีการกำหนดค่านิยมที่ชัดเจน	W15 การสื่อสารและสร้างความเข้าใจในค่านิยมองค์กรยังไม่มากพอ W16 ขาดการส่งเสริมวัฒนธรรมของกองทุนฯ ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

3.2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors)

การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors) ดำเนินการโดยการรวบรวมข้อมูล/ปัจจัยที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานต่างๆ และสถานการณ์ในปัจจุบันที่ส่งผลต่อการดำเนินงานกองทุนฯ และทำการวิเคราะห์ร่วมกับสภาพแวดล้อมภายใน รวมถึงผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1) อัตราการเกิดของประชากร

อัตราการเกิดของประชากรในประเทศไทยพบว่า มีแนวโน้มลดลงจากปี 2548 – 2560 คิดเป็นอัตราการเกิดของประชากรลดลงเฉลี่ยร้อยละ 1.21



ที่มา: สำนักงานสถิติแห่งชาติ

ภาพที่ 5 จำนวนประชากรในประเทศและอัตราการเกิด

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น พบว่า ประชากรเด็กและประชากรวัยเรียนของไทยมีแนวโน้มลดลง โครงสร้างประชากรไทยกำลังเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ “สังคมผู้สูงอายุ” ซึ่งจะทำให้เพิ่มภาระของวัยทำงานเพื่อเลี้ยงดูวัยเด็กและชรามากขึ้น และเสี่ยงในการขาดแคลนแรงงานทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ เนื่องจากอัตราการเกิดที่ลดลง ทั้งนี้ อาจส่งผลกระทบต่อสถาบันการศึกษาในอนาคต เพราะโรงเรียนและมหาวิทยาลัยต้องอาศัยนักเรียนนักศึกษาในจำนวนที่มากพอในการดำเนินการ โดยสถาบันการศึกษาที่จะได้รับผลกระทบเป็นอันดับแรกคือ โรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ต่อมาจะเป็นระดับมหาวิทยาลัย เนื่องจากจำนวนนักศึกษามีแนวโน้มลดลงไปด้วยในอนาคต

การวิเคราะห์ผลกระทบที่มีต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในอนาคต อาจส่งผลให้จำนวนนักเรียน/นักศึกษาที่ยื่นกู้มีจำนวนลดลงด้วย ดังนั้น กองทุนฯ อาจจะต้องพิจารณาแนวทางการให้กู้ยืมหรือเกณฑ์การคัดเลือกที่รองรับกลุ่มอื่นๆ เช่น ผู้ที่มีอาชีพแล้วต้องการศึกษาต่อ การศึกษาต่อในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี หรือการให้กู้ยืมเพื่อศึกษาในต่างประเทศในสาขาที่เป็นความต้องการหรือขาดแคลน เป็นต้น

2) การจัดตั้งกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา

พระราชบัญญัติกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา พ.ศ. 2561 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2561 มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเสมอภาคทางการศึกษา รวมทั้งมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

(1) ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความช่วยเหลือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน หรือภาคประชาสังคม เพื่อให้เด็ก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเด็กปฐมวัย ได้รับการพัฒนา ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ วินัย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาที่เหมาะสมกับวัย

(2) ให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม พัฒนา และสนับสนุนเงินและค่าใช้จ่ายให้แก่เด็กและเยาวชน ซึ่งขาดแคลนทุนทรัพย์หรือด้อยโอกาส และผู้ด้อยโอกาส จนสำเร็จการศึกษาขั้นพื้นฐาน

(3) เสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพครูให้มีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนสามารถพัฒนาเด็กและเยาวชนตามพื้นฐานและศักยภาพที่แตกต่างกัน

(4) ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความช่วยเหลือผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์และผู้ด้อยโอกาสให้ได้รับการศึกษาหรือพัฒนา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการประกอบอาชีพตามความถนัดและมีศักยภาพที่จะพึ่งพาตนเองในการดำรงชีวิตได้

(5) ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความช่วยเหลือสถานศึกษา เพื่อให้มีการเรียนการสอนที่ทำให้ผู้เรียนสามารถรู้และพัฒนาได้ตามความถนัดและศักยภาพของตน

(6) ดำเนินการหรือจัดให้มีการศึกษา วิจัย หรือค้นคว้าแนวทางในการพัฒนาครู ให้มีจิตวิญญาณของความเป็นครู มีคุณธรรม มีจริยธรรม มีความรู้ และมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาผู้เรียนเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการศึกษาโดยมีแรงจูงใจที่เหมาะสม รวมทั้งส่งเสริมหรือสนับสนุนให้มีการจัดตั้งสถาบันต้นแบบในการผลิตและพัฒนาครู

(7) ดำเนินการหรือจัดให้มีการศึกษา วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนการนำองค์ความรู้ดังกล่าวไปใช้เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการศึกษาสนองความต้องการทางด้านกำลังแรงงาน และการยกระดับความสามารถของคนไทย

ทั้งนี้ ถ้าเป็นกรณีที่จะให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์หรือด้อยโอกาส จะให้ความช่วยเหลือโดยวิธีให้เปล่า ให้ยืม หรือให้กู้ยืมก็ได้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่กำหนด เน้นช่วยเหลือกลุ่มคนที่ยังไม่มีหน่วยงานใดดูแล ซึ่งมีอยู่ประมาณ 4.3 ล้านคน ได้แก่ กลุ่มเด็กแรกเกิด – 3 ปี จำนวน 770,000 คน, กลุ่มเด็กอนุบาล

จำนวน 610,000 คน, กลุ่มนักเรียนประถม – มัธยมต้น จำนวน 1,800,000 คน, กลุ่มนักเรียน ม.ปลาย/ปวช. จำนวน 360,000 คน, กลุ่มเด็กและเยาวชนด้อยโอกาสนอกระบบการศึกษา จำนวน 670,000 คน, กลุ่มวัย 18 ปีขึ้นไป จำนวน 150,000 คน โดยมุ่งเน้นส่งเสริมให้เข้าถึงการศึกษาที่สอดคล้องกับความเป็นรายบุคคล เพื่อให้มีโอกาสสำเร็จการศึกษาและการพัฒนาได้เต็มตามศักยภาพ

การวิเคราะห์ผลกระทบที่มีต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พบว่า กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุน และส่งเสริมการศึกษาให้แก่ผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์หรือด้อยโอกาส โดยให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม พัฒนา และสนับสนุนเงินและค่าใช้จ่ายให้แก่เด็กและเยาวชนจนสำเร็จการศึกษาขั้นพื้นฐาน และมุ่งเน้นช่วยเหลือกลุ่มคนที่ยังไม่มีหน่วยงานใดดูแล ซึ่งภารกิจของ กสศ. มีความคล้ายคลึงกับ กยศ. ในการสร้างโอกาสและลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา แต่กลุ่มเป้าหมายของ กสศ. ไม่ซ้ำซ้อนกับกลุ่มเป้าหมายของ กยศ. เนื่องจาก กสศ. สนับสนุนการศึกษาตั้งแต่ระดับปฐมวัยถึงการศึกษาขั้นพื้นฐาน และกลุ่มผู้ขาดแคลนหรือด้อยโอกาสที่ยังไม่มีหน่วยงานใดดูแล ให้สามารถเข้าถึงการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น ส่งผลให้เป็นแรงงานที่มีคุณภาพ สามารถประกอบอาชีพ มีรายได้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น

3) โครงการส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital) เพื่อรองรับ 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย และ 3 โครงสร้างพื้นฐาน

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2562 เห็นชอบให้กระทรวงการคลังโดยกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ดำเนินโครงการส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital) เพื่อรองรับ 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย และ 3 โครงสร้างพื้นฐาน ประกอบด้วย 1) อุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่ 2) อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ 3) อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวกลุ่มรายได้ดีและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ 4) อุตสาหกรรมการเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ 5) อุตสาหกรรมการแปรรูปอาหาร 6) อุตสาหกรรมหุ่นยนต์ 7) อุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์ 8) อุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพและเคมีชีวภาพ 9) อุตสาหกรรมดิจิทัล 10) อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร และ 3 โครงสร้างพื้นฐานหลักสำหรับโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่ง (3 โครงสร้างพื้นฐาน) ซึ่งประกอบด้วย 1) อุตสาหกรรมระบบราง 2) อุตสาหกรรมพาณิชย์นาวี และ 3) อุตสาหกรรมโลจิสติกส์โครงสร้างพื้นฐาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นให้ผู้ที่อยู่ในวัยศึกษาทั้งในระดับปริญญาตรีและระดับอาชีวศึกษาเห็นความสำคัญของสาขาวิชาที่เป็นความต้องการของ 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย และ 3 โครงสร้างพื้นฐาน อันจะช่วยลดปัญหากำลังแรงงานส่วนเกินซึ่งส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการขาดทักษะที่ตรงกับสายงานที่ตลาดต้องการ และจะช่วยสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานด้านทรัพยากรมนุษย์ ทำให้ประเทศมีกำลังแรงงานในอนาคตที่มีศักยภาพ รวมทั้งสร้างกำลังคนในสายอาชีพ/สายอาชีวศึกษาที่ยังขาดแคลนเพื่อตอบสนองความต้องการในการพัฒนาโครงสร้างเศรษฐกิจและโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมของประเทศต่อไปในอนาคต

ระยะเวลาดำเนินโครงการ 5 ปีการศึกษา (ปีการศึกษา 2562 – ปีการศึกษา 2566) สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. โครงการส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ในระดับปริญญาตรี โดยผู้กู้ยืมที่เข้าร่วมโครงการซึ่งเป็นนักศึกษาในระดับปริญญาตรีที่กำลังศึกษาหรือกำลังจะเข้าศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการของ 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย และ 3 โครงสร้างพื้นฐาน เมื่อสำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาที่กำหนด กองทุนฯ จะคิดอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 0.5 และได้ส่วนลดเงินต้นร้อยละ 30 ทุกรายกรณีผู้กู้ยืมเงินไม่สามารถ

สำเร็จการศึกษาหรือไม่ได้สำเร็จการศึกษาตามสาขาที่กำหนดไว้หรือผิคนัดชำระหนี้ จะไม่ได้รับส่วนลดเงินต้น โดยจะต้องชำระหนี้ตามเงื่อนไขที่กองทุนฯ กำหนด

2. โครงการส่งเสริมทรัพยากรมนุษย์ในระดับอาชีวศึกษา โดยผู้กู้ยืมเงินที่เข้าร่วมโครงการซึ่งเป็นนักเรียนอาชีวศึกษาที่กำลังศึกษาหรือกำลังจะเข้าศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการของ 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย และ 3 โครงสร้างพื้นฐาน เมื่อสำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาที่กำหนด กองทุนฯ จะคิดอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 0.5 และได้ส่วนลดเงินต้นร้อยละ 50 อย่างไรก็ตาม กรณีที่ผู้กู้ยืมเงินไม่สามารถสำเร็จการศึกษาหรือไม่ได้สำเร็จการศึกษาตามสาขาที่กำหนดไว้หรือผิคนัดชำระหนี้ จะไม่ได้รับส่วนลดเงินต้น โดยจะต้องชำระหนี้ตามเงื่อนไขที่ กองทุนฯ กำหนด

ทั้งนี้ กองทุนฯ จะพิจารณากำหนดสถานศึกษาและสาขาวิชาที่เป็นความต้องการของ 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย และ 3 โครงสร้างพื้นฐาน โดยสามารถกำหนดหรือปรับปรุงหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม

การวิเคราะห์ผลกระทบต่อกองทุนฯ พบว่า โครงการส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ จะช่วยเพิ่มโอกาสให้กองทุนฯ ได้เข้าถึงกลุ่มผู้กู้ยืมที่เป็นนักเรียน นักศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก ซึ่งมีความชัดเจนของการผลิตกำลังคนและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ และสอดคล้องกับแนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศเพื่อผลิตบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจในอนาคตของประเทศได้อย่างยั่งยืน และช่วยลดปัญหากำลังแรงงานส่วนเกินซึ่งส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการขาดทักษะที่ตรงกับสายงานที่ตลาดต้องการ และช่วยสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานด้านทรัพยากรมนุษย์ ทำให้ประเทศมีกำลังแรงงานที่มีศักยภาพ รวมทั้งสร้างกำลังคนในสายอาชีวศึกษา/สายวิชาชีพที่ยังขาดแคลน เพื่อตอบสนองความต้องการในการพัฒนาโครงสร้างเศรษฐกิจและโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมของไทยต่อไปในอนาคต แต่อย่างไรก็ดี การลดอัตราดอกเบี้ยและส่วนลดเงินต้นสำหรับผู้กู้ยืมที่เข้าร่วมโครงการนั้น ปัจจุบันกองทุนฯ อาจจะยังไม่ต้องพึงพางบประมาณสำหรับการให้กู้ยืม แต่ในอนาคตอาจมีความจำเป็นต้องขอรับงบประมาณสำหรับการจัดสรรการให้กู้ยืมตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ

ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors) โดยการวิเคราะห์ถึงโอกาสและอุปสรรคที่มีผลต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในปัจจุบันและอนาคต ใน 4 มิติหลัก (PEST Analysis) ได้แก่ ด้านการเมือง/นโยบาย/กฎหมาย/กฎเกณฑ์/กฎหมาย ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมและวัฒนธรรม และด้านเทคโนโลยี

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors)

โอกาส (Opportunity)	ภัยคุกคาม (Threat)
1. ด้านการเมือง/นโยบาย/กฎเกณฑ์/กฎหมาย (Politics)	
<p>O1 พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 กำหนดให้นายจ้างมีหน้าที่หักเงินเดือนและค่าจ้างนำส่งกรมสรรพากร พร้อมนำส่งภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่ายเพื่อชำระคืนกองทุนฯ เข้าถึงข้อมูลของผู้กู้ยืมได้นอกจากนี้ยังระบุวัตถุประสงค์หลักของกองทุนฯ ที่จะสามารถครอบคลุมผู้กู้ยืมที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก ศึกษา</p>	<p>T1 ความไม่มั่นคงทางการเมือง ความไม่ชัดเจนของนโยบาย รวมถึงสถานการณ์ทางเศรษฐกิจสร้างข้อจำกัดให้กระทรวงการคลัง ในการจัดสรรด้านงบประมาณเพื่อการกู้ยืม</p> <p>T2 การกำหนดให้องค์กรนายจ้างต้องจ่ายเงินเพิ่มในอัตราร้อยละ 2 ของจำนวนเงินที่ยังไม่ได้นำส่งหรือที่ยังขาดไป อาจส่งผลกระทบต่อพิจารณาจ้างงานของผู้กู้ยืม</p>

โอกาส (Opportunity)	ภัยคุกคาม (Threat)
<p>ในสาขาวิชาที่ขาดแคลนหรือกองทุนฯ มุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ และเรียนดี</p> <p>O2 นโยบายรัฐบาลสนับสนุนกองทุนฯ ให้เป็นองค์กรที่ให้โอกาสการศึกษาแก่เยาวชน</p> <p>O3 กองทุนฯ ได้รับเงินสนับสนุน (subsidies) จากรัฐบาล</p> <p>O4 โครงการส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ ช่วยเพิ่มโอกาสให้กองทุนฯ ได้เข้าถึงกลุ่มผู้กู้ยืมที่เป็นนักเรียน นักศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก ซึ่งมีความชัดเจนของการผลิตกำลังคนและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการในการพัฒนาโครงสร้างเศรษฐกิจและโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมของประเทศ</p>	<p>T3 การลดอัตราดอกเบี้ยและส่วนลดเงินต้นสำหรับผู้กู้ยืมที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ อาจทำให้กองทุนฯ มีความจำเป็นต้องขอรับงบประมาณสำหรับการจัดสรรการให้กู้ยืมตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ ในอนาคต</p>
2. ด้านเศรษฐกิจ (Economic)	
<p>O5 การย้ายฐานการผลิตและการลงทุนของบริษัทต่างชาติที่ได้รับผลกระทบจากมาตรการกีดกันทางการค้าซึ่งจะช่วยผลักดันการขยายกำลังการผลิตสินค้าและบริการ ส่งผลให้ตลาดแรงงานต้องการบุคลากรที่มีทักษะและความเชี่ยวชาญหลากหลายด้าน</p>	<p>T4 แนวโน้มสถาบันการเงินให้สินเชื่อเพื่อศึกษามากขึ้น</p> <p>T5 ภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวส่งผลต่อการชำระหนี้และเกิดหนี้ค้างชำระมากขึ้น</p> <p>T6 ลูกหนี้ของกองทุนฯ มีรายได้ไม่พอจ่ายเพื่อชำระคืนกองทุนฯ ส่งผลให้นายจ้างไม่สามารถหักเงินเดือนเพื่อชำระหนี้คืนกองทุนฯ ได้</p>
3. ด้านสังคมและวัฒนธรรม (Social)	
<p>O6 เด็กด้อยโอกาสที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ในประเทศมีจำนวนมากที่ยังต้องการโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น</p>	<p>T7 ผู้กู้ยืมขาดวินัย จิตสำนึก และความรับผิดชอบในการชำระหนี้</p> <p>T8 คุณภาพของสถานศึกษาส่งผลการหางานและรายได้ของผู้กู้ยืม</p> <p>T9 การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรที่มีอัตราการเกิดน้อยลงและการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ส่งผลให้มีผู้กู้ยืมน้อยลงในอนาคต</p> <p>T10 ค่านิยมด้านการศึกษาของคนไทย เน้นการศึกษาในสายสามัญมากกว่าสายอาชีวะ ส่งผลให้จำนวนนักศึกษาในสายอาชีวะน้อยลงและไม่ตอบสนองต่อความต้องการของประเทศ</p> <p>T11 บริบทของการศึกษายุคใหม่เปลี่ยนแปลงไปทำให้นักเรียน นักศึกษา ไม่ต้องเข้าสู่ระบบการศึกษาเดิม ส่งผลให้นักเรียน นักศึกษาลดลงอย่างต่อเนื่อง</p>

โอกาส (Opportunity)	ภัยคุกคาม (Threat)
4. ด้านเทคโนโลยี (Technology)	
<p>O7 ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยทำให้องค์กรสามารถพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการและให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น</p> <p>O8 ความก้าวหน้าทางนวัตกรรมทางการเงิน (FinTech) ช่วยสร้างโอกาสในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินได้หลากหลายรูปแบบ</p>	<p>T12 เทคโนโลยีมีการพัฒนาอย่างรวดเร็วยากต่อการเรียนรู้และปรับตัว ทำให้มีต้นทุนสูงในการปรับเปลี่ยนระบบให้ทันสมัยอยู่เสมอ</p>

3.3 การวิเคราะห์ TOWS Analysis ในระดับยุทธศาสตร์ของการบริหาร

จากผลการวิเคราะห์ SWOT Analysis ของกองทุนฯ ทำให้สามารถสรุปภาพรวมแผนปฏิบัติการที่จะปรับปรุงและพัฒนาผลการดำเนินงานตาม TOWS Matrix ซึ่งประกอบด้วย กลยุทธ์เชิงรุก (SO) กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO) กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST) และกลยุทธ์เชิงรับ (WT) ดังนี้

ตารางที่ 3 TOWS Analysis

กลยุทธ์เชิงรุก (SO)	กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST)
S7+S9+O1 เพิ่มช่องทางอำนวยความสะดวกในการชำระหนี้ของผู้กู้ยืม และองค์กรนายจ้างในการหักเงินเดือนและค่าจ้างนำส่งกรมสรรพากรเพื่อชำระคืนกองทุนฯ	S3+T7 สร้างเครือข่ายร่วมกับสถาบันการศึกษาทั่วประเทศ องค์กรนายจ้างทั้งภาครัฐและเอกชน ในการสร้างจิตสำนึกและความรับผิดชอบในการชำระหนี้เพื่อโอกาสของผู้กู้ยืมรุ่นหลังต่อไป
S1+S13+O1 ใช้ภาพลักษณ์องค์กรที่ดีในการสนับสนุนด้านการศึกษาโดยให้โอกาสทางการศึกษาแก่เยาวชนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก ศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลนหรือที่กองทุนฯ มุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ และเรียนดี	S13+S4+T4 ใช้ภาพลักษณ์องค์กรที่ดีและมีอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าตลาดในการให้กู้ยืมตามวัตถุประสงค์หลักของกองทุนฯ เพื่อให้สามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่น
S3+S8+O1 สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูลทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อนำข้อมูลผู้กู้ยืมมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม	S3+T5+T8 เพิ่มมาตรการสนับสนุนการมีงานทำของผู้กู้ยืม โดยร่วมมือกับภาครัฐและเอกชนจัดตั้งเป็นศูนย์กลางในการจัดหางานสำหรับผู้กู้ยืม
S3+O1 สร้างความร่วมมือกับพันธมิตรที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บหนี้เชิงรุกเพื่อเพิ่มปริมาณเงินหมุนเวียนภายในกองทุนฯ	S1+T10 กำหนดหลักเกณฑ์การให้กู้ยืมที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายที่ไม่ได้เข้าสู่ระบบการศึกษาเดิม เช่น หลักสูตรระยะสั้นเพื่อให้ผู้กู้ยืมสามารถนำไปประกอบอาชีพได้ทันที หรือเป็นผู้ประกอบการทางธุรกิจโดยตรง
S10+O5 นำระบบสารสนเทศที่ทันสมัยมาสนับสนุนกระบวนการทำงานภายใน รวมทั้งพัฒนา	

กลยุทธ์เชิงรุก (SO)	กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST)
<p>นวัตกรรมในการบริหารจัดการและให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น</p> <p>S4+O3+O6 พัฒนาลิขิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมกับกลุ่มผู้กู้ยืมได้มากขึ้น</p> <p>S1+S13+O2+O3 สร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับสถานศึกษา และองค์กรนายจ้าง เพื่อรองรับการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. กองทุนฯ พ.ศ. 2560</p>	<p>S1+S13+T1 พัฒนากลไก/เครื่องมือในการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืม เพื่อสะท้อนการใช้เงินงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการของประเทศตามนโยบายการผลิตกำลังคน</p> <p>S7+T5+T7 เพิ่มมาตรการที่เหมาะสมเพื่อจูงใจให้ผู้กู้ยืมที่ไม่ได้อยู่ในระบบการทำงานกับองค์กรนายจ้างมาชำระหนี้ค้ำกองทุนฯ</p>
กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO)	กลยุทธ์เชิงรับ (WT)
<p>W13+O1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดสรรเงินให้กู้ยืม การบริหารจัดการหนี้ และการดำเนินงานกองทุนฯ ตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560</p> <p>W4+O1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานภายในองค์กรให้มีความยืดหยุ่นเพื่อรองรับการทำงานตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560</p> <p>W1+O1 ทบทวนโครงสร้างองค์กร วิเคราะห์ภารกิจงาน และจัดให้มีบุคลากรจำนวนเพียงพอเหมาะสมกับภารกิจงาน เพื่อรองรับระบบงานใหม่ และ พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560</p> <p>W12+W14+W6+O5 นำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบูรณาการข้อมูลร่วมกันภายในกองทุนฯ รวมถึงบริหารจัดการองค์ความรู้เพื่อให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนความรู้และนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>W7+O5 นำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อลดกระบวนการทำงานในรูปแบบเอกสาร</p>	<p>W2+W3+T3 จัดทำแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้กู้ยืม การชำระหนี้ การเพิ่มคุณภาพการให้บริการ และการพัฒนาองค์กร</p> <p>W2+T3 จัดทำแผนกลยุทธ์การติดตามหนี้ที่มีมาตรการบังคับที่เข้มงวด เพื่อเพิ่มอัตราการชำระหนี้และผลการดำเนินงานของกองทุนฯ</p> <p>W12+T7+T6 สร้างความรู้เกี่ยวกับการบริหารทางการเงินให้กับผู้กู้ยืมตั้งแต่เริ่มกู้ยืมเงิน และปลูกฝังจิตสำนึก และความรับผิดชอบในการชำระหนี้ค้ำกองทุนฯ เพื่อส่งต่อโอกาสให้กับรุ่นน้อง</p> <p>W2+T5 เพิ่มมาตรการที่เหมาะสมให้กับผู้ครบกำหนดชำระหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ หรือภัยพิบัติต่าง ๆ เพื่อลดการค้างชำระหนี้และฟ้องร้องดำเนินคดี</p> <p>W2+T6 กำหนดหลักเกณฑ์ในการผ่อนปรนให้กับผู้ครบกำหนดชำระหนี้ที่ไม่สามารถให้องค์กรนายจ้างหักเงินเดือนได้</p> <p>W2+T2 เพิ่มมาตรการจูงใจในการสร้างแรงจูงใจให้องค์กรนายจ้างในการรับผู้กู้ยืมเข้าทำงานในองค์กร</p>

3.4 การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2560 - 2562

ปีงบประมาณ 2560 กองทุนฯ มีแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2560 จำนวน 20 แผนงาน/โครงการ ซึ่งกองทุนฯ ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 13 แผนงาน/โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ 4 แผนงาน/โครงการ และยกเลิก 3 โครงการ ซึ่งกองทุนฯ มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามค่าเป้าหมาย จำนวน 6 แผนงาน/โครงการ เกินกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน 7 แผนงาน/โครงการ น้อยกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน 4 แผนงาน/โครงการ และไม่มีค่าเป้าหมาย จำนวน 3 แผนงาน/โครงการ คิดเป็นความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ร้อยละ 76.47 ของแผนงาน/โครงการทั้งหมด และมีงบประมาณสำหรับดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ จำนวน 541.64 ล้านบาท มีการอนุมัติวงเงินสำหรับการเบิกจ่าย จำนวน 409.56 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 75.61 และมีการเบิกจ่ายไปแล้ว จำนวน 11.57 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.14 (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2560)

ปีงบประมาณ 2561 กองทุนฯ มีแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2561 จำนวน 17 แผนงาน/โครงการ ซึ่งกองทุนฯ ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 13 แผนงาน/โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ 3 แผนงาน/โครงการ และยกเลิก 1 โครงการ ซึ่งกองทุนฯ มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามค่าเป้าหมาย จำนวน 6 แผนงาน/โครงการ เกินกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน 7 แผนงาน/โครงการ น้อยกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน 3 แผนงาน/โครงการ และไม่มีค่าเป้าหมาย จำนวน 1 แผนงาน/โครงการ คิดเป็นความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ร้อยละ 81.25 ของแผนงาน/โครงการทั้งหมด และมีงบประมาณสำหรับดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ จำนวน 917.55 ล้านบาท มีการอนุมัติวงเงินสำหรับการเบิกจ่าย จำนวน 504.23 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 54.95 และมีการเบิกจ่ายไปแล้ว จำนวน 13.36 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.46 (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2561)

ปีงบประมาณ 2562 กองทุนฯ มีแผนปฏิบัติการที่ต้องดำเนินการ ดังนี้

1) แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2562 จำนวน 23 แผนงาน/โครงการ ผลการดำเนินงานสิ้นสุดไตรมาส 3/2562 กองทุนฯ ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 3 แผนงาน/โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 19 แผนงาน/โครงการ และยกเลิกโครงการ จำนวน 1 แผนงาน/โครงการ ทั้งนี้ มีผลการดำเนินการเป็นไปตามแผน จำนวน 15 แผนงาน/โครงการ ไม่เป็นไปตามแผน จำนวน 4 แผนงาน/โครงการ และมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามค่าเป้าหมาย จำนวน 15 แผนงาน/โครงการ เกินกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน 3 แผนงาน/โครงการ น้อยกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน 4 แผนงาน/โครงการ และไม่มีค่าเป้าหมาย จำนวน 1 แผนงาน/โครงการ คิดเป็นความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ร้อยละ 81.82 ของแผนงาน/โครงการทั้งหมด

งบประมาณสำหรับดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2562 จำนวน 1,054.48 ล้านบาท มีการโอนงบประมาณจากค่าบริหารจัดการในการดำเนินคดีไปใช้ดำเนินการตามแผนสร้างความรู้ความเข้าใจในการหักเงินเดือนตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 จำนวน 10.00 ล้านบาท โอนงบประมาณจากแผนการจัดทำ Development Roadmap และพัฒนารายบุคคล (Individual development plan IDP) ไปใช้ในการจัดกิจกรรมสัมพันธ์ จำนวน 0.55 ล้านบาท ลดเงินงบประมาณโครงการโครงการจัดจ้าง สืบทรัพย์ บังคับคดี ผู้ถูกดำเนินคดีในปี 2554 – 2556 เป็นโครงการโครงการจัดจ้าง สืบทรัพย์ บังคับคดี ผู้ถูกดำเนินคดีในปี 2554 จำนวน 422.46 ล้านบาท และยกเลิกโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ Contact Center และติดตามหนี้ทางโทรศัพท์ โดยมีงบประมาณประจำปี 2562 จำนวน 76.26 ล้านบาท คงเหลืองบประมาณ จำนวน 565.21 ล้านบาท มีการอนุมัติวงเงินสำหรับการเบิกจ่าย จำนวน 148.51 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 26.28 และมีการเบิกจ่ายไปแล้ว จำนวน 128.76 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 22.78

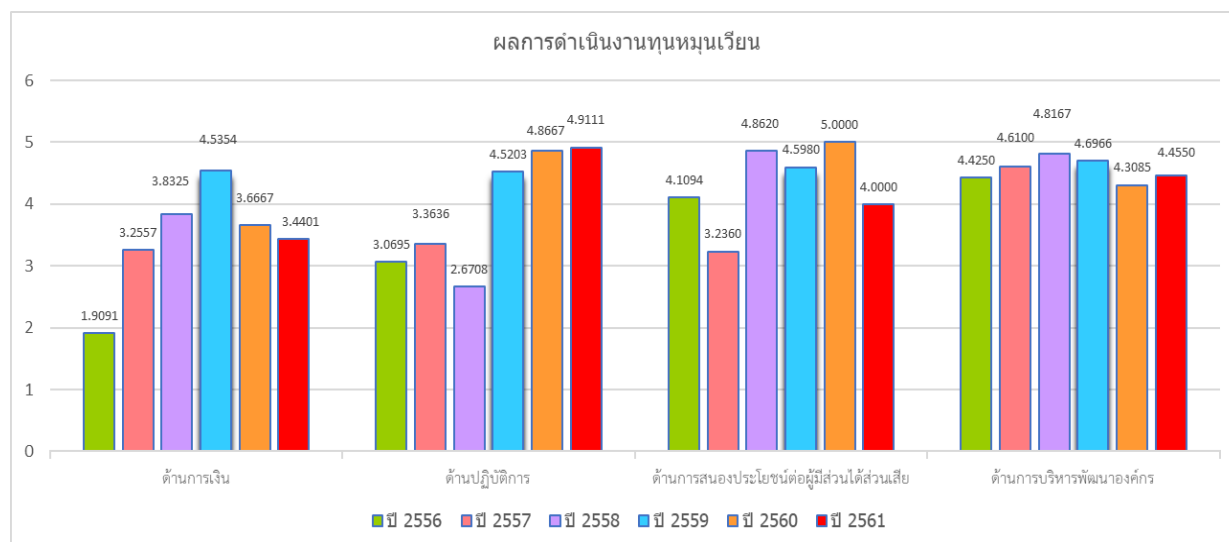
2) แผนปฏิบัติการที่ผูกพันดำเนินงานต่อเนื่องในปีงบประมาณ 2562 จำนวน 12 แผนงาน/โครงการ ซึ่งกองทุนฯ ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 3 แผนงาน/โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 8 แผนงาน/โครงการ และยกเลิกโครงการ จำนวน 1 แผนงาน/โครงการ ทั้งนี้ มีผลการดำเนินการเป็นไปตามแผน จำนวน 8 แผนงาน/โครงการ และ

มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามค่าเป้าหมาย จำนวน 4 แผนงาน/โครงการ เกินกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน 2 แผนงาน/โครงการ น้อยกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน 5 แผนงาน/โครงการ และไม่มีค่าเป้าหมาย จำนวน 1 แผนงาน/โครงการ คิดเป็นความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ร้อยละ 100.00 ของแผนงาน/โครงการทั้งหมด งบประมาณสำหรับดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2561 ที่ต้องดำเนินงานต่อเมื่อในปี 2562 จำนวน 1,299.81 ล้านบาท มีการอนุมัติวงเงินสำหรับการเบิกจ่าย จำนวน 713.10 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 54.86 และมีการเบิกจ่ายไปแล้ว จำนวน 216.57 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 16.66 (ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2562)

3.5 การประเมินผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลทุนหมุนเวียน

การประเมินผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลทุนหมุนเวียน ใน 5 ปีที่ผ่านมา พบว่า กองทุนฯ มีผลการดำเนินงานดีขึ้นตามลำดับ ดังตารางผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ปีงบประมาณ 2556 – 2561

ตัวชี้วัด	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561
ด้านการเงิน	1.9091	3.2557	3.8325	4.5354	3.6667	3.4401
ด้านปฏิบัติการ	3.0695	3.3636	2.6708	4.5203	4.8667	4.9111
ด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.1094	3.2360	4.8620	4.5980	5.0000	4.0000
ด้านการบริหารพัฒนาองค์กร	4.4250	4.6100	4.8167	4.6966	4.3085	4.4550
คะแนนการประเมินเฉลี่ย	3.2560	3.6947	3.7760	4.5832	4.5326	4.4625



ภาพที่ 6 ผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนประจำปีงบประมาณ 2556 – 2561

3.6 ความคาดหวัง/ความต้องการ และผลกระทบของผู้ใช้บริการหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อม

กลุ่มผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง/ความต้องการ	ผลกระทบ
<p>1. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน</p> <p>1.1 ผู้บริหารของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา</p> <p>1.2 พนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กองทุนฯ สามารถกระจายโอกาสในการกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึงและหลากหลายของการต้องการกู้ยืมเงิน ผ่านการกู้ยืมจากกองทุน 4 ลักษณะ - กองทุนฯ สามารถรับชำระหนี้ได้มากขึ้น เนื่องจากการหักเงินกู้ยืมผ่านองค์กรนายจ้าง ตาม พ.ร.บ กองทุนฯ 2560 รวมถึงมีอำนาจในการติดตามหนี้ สามารถเข้าถึงข้อมูลผู้กู้ได้ง่ายขึ้น ช่วยทำให้กองทุนสามารถบริหารจัดการหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ - กระบวนการให้กู้ยืมเงินมีความชัดเจน มีหลักเกณฑ์ และขั้นตอนทั้งในส่วนของการกู้ยืมและชำระหนี้ - ควบปรับปรุงการบริหารจัดการกระบวนการกู้ยืมเงินและชำระหนี้ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้กระบวนการกู้ยืมเงินและชำระหนี้มีประสิทธิภาพมากขึ้น - กองทุนฯ มีความหลากหลายของการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ ทั้งทางโทรทัศน์ วิทยุ เว็บไซต์ และทางสื่อ Social อย่างทาง Line@ ซึ่งเป็นสื่อที่มีความทันสมัยและเข้าถึงผู้กู้และผู้ชำระหนี้ได้ง่าย - ช่องทาง Line@ เป็นช่องทางติดต่อสื่อสารที่ทันสมัย และสามารถติดต่อผู้รับบริการได้รวดเร็ว - ระบบ DSL จะช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการการกู้ยืม การบริหารจัดการหนี้ การดำเนินคดีและบังคับคดี ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ ตาม พ.ร.บ. กองทุนฯ พ.ศ. 2560 - ต้องการให้กองทุนฯ เป็นองค์กรแห่งความสุขในการดำเนินงาน (Happy Work Place) 	<ul style="list-style-type: none"> - การหักเงินเดือนผ่านองค์กรนายจ้างอาจทำให้นายจ้างปฏิเสธการจ้างงานหากทราบว่าเป็นผู้กู้ยืมเงินจาก กยศ. - หากขาดการเตรียมความพร้อมหรือซักซ้อมความเข้าใจในการหักเงินเดือนผ่านองค์กรนายจ้าง อาจทำให้นายจ้างรู้สึกมีภาระงานเพิ่มขึ้น - โครงสร้างองค์กรยังไม่รองรับภาระงานที่เพิ่มขึ้น ส่งผลกระทบต่อทางด้านบริการและความพึงพอใจในการใช้บริการ - กระบวนการกู้ยืม บางอย่างยังไม่สามารถแก้ไขให้สำเร็จได้ เช่น การทำสัญญายังเป็นกระดาษ ใช้เวลาพิจารณาและตรวจสอบนานทำให้การรับเงินกู้เกิดความล่าช้า - ปัญหาด้านกู้ยืมของนักเรียน/นักศึกษาได้รับเงินล่าช้า - การขาดการสื่อสารข้อมูลด้านการกู้ยืม ด้านการชำระหนี้ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้บุคลากรเกิดความเข้าใจและนำไปปฏิบัติได้ ส่งผลให้การดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ - การให้บริการข้อมูลด้านการกู้ยืมเงินและการชำระหนี้ของเจ้าหน้าที่ธนาคารอาจไม่เท่ากันในเรื่องการกู้ยืมและการชำระหนี้ - การใช้สื่อ social ซึ่งยังไม่ครอบคลุมในพื้นที่ชายขอบมีผลต่อการเข้าถึงโอกาสของคนที่ยังจริงไม่ได้รับโอกาส - ระบบสารสนเทศในปัจจุบันยังเป็นปัญหาและไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงแม้มีข้อมูลมากแต่ไม่สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้ - การเรียกข้อมูล เพื่อใช้ในการบริหารจัดการการตัดสินใจของผู้บริหาร มีความล่าช้า บางครั้งอาจถึงกลับใช้เวลาถึงหนึ่งเดือนและสองเดือน

กลุ่มผู้ใช้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง/ความต้องการ	ผลกระทบ
	<ul style="list-style-type: none"> - การใช้ระบบสารสนเทศในการจัดการทางการเงินเพื่อลดความเกี่ยวข้องของคน ซึ่งจะมุ่งสู่การลดปัญหาการคอร์รัปชัน 	<ul style="list-style-type: none"> - ธรรมเนียมในองค์กรยังเป็นเพียงนามธรรม ยังไม่ได้ดำเนินการอย่างชัดเจน ซึ่งหากไม่ดำเนินการทั้งการปลูกฝัง และปฏิบัติอาจส่งผลต่อภาพลักษณ์ขององค์กร และเป็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานภายในของกองทุนฯ
<p>2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีสัมพันธ์ใกล้ชิด</p> <p>21. ผู้กู้ยืมที่อยู่ระหว่างศึกษาผู้ปกครอง/ผู้ค้าประกัน</p> <p>22. ผู้กู้ยืมที่อยู่ระหว่างการชำระหนี้คืนกองทุนฯ</p> <p>23. ผู้ปฏิบัติงานสถานศึกษาภาครัฐและเอกชน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การให้กู้ยืมเงินควรเปิดให้กู้ยืมได้เต็มจำนวนตามที่หลักสูตรกำหนดในทุกสาขาวิชา เพื่อให้นักเรียน นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์สามารถเข้าศึกษาได้อย่างแท้จริง - กองทุนฯ มีการพัฒนาเครื่องมือในลักษณะของแอปพลิเคชัน ที่สามารถตรวจสอบยอดหนี้ที่ต้องชำระได้ง่ายขึ้น และมีโครงการแจ้งยอดชำระล่าสุดที่เป็นปัจจุบัน มีข้อความแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชัน หมายเลขโทรศัพท์ หรือทางไลน์ เป็นต้น - การจัดเก็บข้อมูลผู้กู้ยืมในระบบ e-Studentloan มีความน่าเชื่อถือสามารถตรวจสอบได้อย่างเป็นระบบ ผู้กู้ยืมไม่มีความกังวลเรื่องความปลอดภัยในเชิงข้อมูลส่วนบุคคล - กองทุนฯ ควรพัฒนาระบบให้อำนวยความสะดวกยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถชำระหนี้ได้ง่ายขึ้น รวมถึงทราบข้อมูลยอดชำระหนี้ที่เป็นปัจจุบัน - เพิ่มช่องทางในการสอบถามยอดหนี้คงเหลือ และช่องทางวิธีการชำระหนี้เงินกู้ให้ทั่วถึง - ควรให้ธนาคารเป็นผู้ทำการนัดหมายทำสัญญาและตรวจสอบเอกสารต่าง ๆ เพราะอาจารย์ไม่คุ้นเคยกับเอกสารธุรกรรม โดยให้สถานศึกษาช่วยทำหน้าที่คัดกรองผู้กู้ตามเกณฑ์ นัดหมาย ชี้แจงเบื้องต้นเท่านั้น 	<ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการและขั้นตอนในการขอกู้ยืมกองทุนฯ จะต้องใช้เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องหลายอย่าง เช่น การให้บุคคลที่เป็นข้าราชการเซ็นต์รับรองรายได้ของผู้ปกครอง ไม่เกิน 200,000 บาท/ปี ก่อนข้างเป็นการสร้างความยากลำบากให้แก่นักเรียน/นักศึกษา ที่ประสงค์ขอกู้ยืมเงินกองทุนฯ ในการจัดเตรียมเอกสาร หากสถานศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในเขตเมือง นักเรียน/นักศึกษา จะต้องกลับไปภูมิลำเนาเพื่อเตรียมเอกสาร ซึ่งมีกรอบระยะเวลาในการดำเนินการจำกัด - ปัญหาการได้รับรู้ข้อมูล ข่าวสารของนักเรียน/นักศึกษา ที่เพิ่งเข้ามาศึกษาในปีแรกมาติดต่อขอดำเนินการกู้ยืมเงินเกินกำหนด - ปัญหาในการเข้าระบบไม่ได้ หรือจะเข้าระบบได้เฉพาะบางเบรชเซอร์เท่านั้น รวมถึงเมื่อมีการใช้ระบบพร้อมๆ กัน ระบบมักไม่เสถียร เกิดความล่าช้า - การหักเงินเดือนของผู้กู้ยืมเพื่อชำระหนี้คืนกองทุนฯ ส่งผลกระทบต่อค่าจ้างชีพของผู้กู้ยืม - ผู้กู้ยืมที่ต้องการชำระหนี้ให้ตรงตามกำหนด และมีความต้องการตรวจสอบยอดหนี้ผ่านระบบ แต่มักพบปัญหาในการเข้าสู่ระบบ - หมายเลขโทรศัพท์ call center ติดต่อยาก

กลุ่มผู้ใช้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง/ความต้องการ	ผลกระทบ
<p>3. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก</p> <p>3.1 องค์กรนายจ้างภาครัฐและเอกชน</p> <p>3.2 ธนาคารกรุงไทยและธนาคารอิสลาม</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การหักเงินเดือนผ่านองค์กรนายจ้าง ถือเป็นแนวทางที่ดี ทำให้กองทุนฯ สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้กู้ยืมได้ถึงกำหนดต้องชำระคืนได้ เพื่อนำเงินมาใช้สำหรับให้กู้ยืมแก่รุ่นน้องต่อไป - ควรมีการขยายความร่วมมือกับหน่วยงานองค์กรนายจ้างให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม เพื่อดำเนินการหักเงินเดือนชำระคืนกองทุนฯ เพิ่มมากขึ้น - ควรปรับปรุงระบบการหักเงินเดือนผ่านกรมสรรพากรให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน และใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน - การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ควรมีรูปแบบการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายที่ตอบสนองต่อกลุ่มคนได้อย่างทั่วถึง เช่น การประชาสัมพันธ์ผ่านองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) หรือบุคลากรในระดับพื้นที่ วิทยุชุมชน ซึ่งจะช่วยส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกองทุนฯ ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากยิ่งขึ้น - ระบบ DSL ของกองทุนฯ ที่จะนำมาใช้ใหม่ ควรมีความเสถียรสูง รองรับต่อผู้ใช้บริการที่มีจำนวนมากในห้วงเวลาเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ - ควรมีการเตรียมความพร้อมอย่างเป็นระบบ รวมถึงบุคลากรของกองทุนฯ และธนาคารต้องมีความเข้าใจตรงกัน เพื่อสามารถชี้แจงและให้คำแนะนำการใช้บริการระบบใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดปัจจัยเสี่ยงการที่ผู้กู้ยืมผิดนัดชำระหนี้กองทุนฯ - ควรมีแนวทางรองรับผลกระทบต่อองค์กรนายจ้างในส่วนที่ต้องรับผิดชอบในการขอใช้เงินเพิ่มร้อยละ 2 ของจำนวนเงินที่ยังไม่ได้นำส่งหรือที่ยังขาดไป - กองทุนฯ ควรมีหน่วยประเมินผลข้อมูล ติดตาม สำหรับผู้กู้ยืม ในอาศัยอยู่ในพื้นที่ทุรกันดาร เข้าถึงบริการในการชำระหนี้ที่ค่อนข้างยาก - เพิ่มช่องทางที่สามารถอำนวยความสะดวกในการกู้ยืมเงินและการชำระหนี้ ให้ครอบคลุมถึงผู้กู้ยืมที่อยู่ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ 	<ul style="list-style-type: none"> - องค์กรนายจ้างอาจมองว่าเป็นภาระงานเพิ่มขึ้นภายในองค์กร - การขาดความรู้ความเข้าใจขององค์กรนายจ้างในกระบวนการหักเงินเดือน อาจจะปฏิบัติงานไม่ถูกต้อง ส่งผลต่อการรับผิดชอบขอใช้เงินเพิ่มในอัตรา ร้อยละ 2 - การกำหนดให้องค์กรนายจ้างหักเงินเดือนผู้กู้ยืมซึ่งเป็นพนักงานหรือลูกจ้างขององค์กรอาจส่งผลต่อการพิจารณาปรับสมัคร/คัดเลือกบุคลากรที่เป็นผู้กู้ยืมเงิน - การประชาสัมพันธ์เรื่องการหักเงินเดือนผ่านองค์กรนายจ้างยังไม่มีครอบคลุมชัดเจนโดยผู้กู้ยืมยังมีความสับสน ยังติดต่อกับองค์กรที่เป็นนายจ้างในการยกเลิกหักลดยอดเงิน หรือเพิ่มยอดหักเงินเดือน โดยไม่ทราบว่าผู้ส่งเรื่องการขอหักเงินเดือน คือ กยศ. ทางองค์กรนายจ้างมีหน้าที่หักเงินเดือนตามข้อมูลที่หน่วยงาน กยศ. ส่งหักผ่านระบบการเงินเดือนเท่านั้น - ด้านองค์กรนายจ้างภาครัฐและเอกชนมีมุมมองต่อระบบสารสนเทศ ในเรื่องของปัญหาการ upload ไฟล์นำส่งเงินทุกเดือน และเห็นควรให้มีการสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน - กระบวนการจัดการข้อมูลเพื่อการอนุมัติให้กู้ยืมนั้นไม่ได้อยู่ในขอบเขตอำนาจของธนาคาร ในส่วนของธนาคารจะได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนเพื่อดำเนินการโอนเงินเข้าบัญชีผู้กู้ยืมเท่านั้น - ผู้กู้ยืมในระดับมัธยมศึกษาที่เพิ่งสำเร็จการศึกษาหรือเลิกการศึกษา ยังไม่มีความสามารถในการรับภาระหนี้ได้ เนื่องจากโอกาสในการประกอบอาชีพมีน้อย ซึ่งแตกต่างจากผู้กู้ยืมที่สำเร็จการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย

หมายเหตุ : ข้อมูลจากผลการสำรวจความต้องการ ผลกระทบเชิงลบและความคาดหวังของผู้ใช้บริการหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการดำเนินงานกองทุน ปี 2562

3.7 การวิเคราะห์และสรุปปัญหาการดำเนินงานที่ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนา

การวิเคราะห์และสรุปปัญหาการดำเนินงานที่ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนา ได้แก่ ด้านการเงิน (Financial) ด้านการสนองผลประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Customer and Social) ด้านการปฏิบัติการ (Internal) และด้านการพัฒนาองค์กร (Learning and Growth)

1) ด้านการเงิน

ประเด็นปัญหา	แนวทางการพัฒนา
หนี้ค้างชำระอยู่ในระดับสูง	<p>เนื่องจากการลดอัตราหนี้ค้างชำระเกี่ยวกับทุกกระบวนการดำเนินงานของกองทุนฯ ดังนั้น กองทุนฯ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนารูปแบบการดำเนินงานในทุกส่วน โดยเริ่มจากส่วนหรือปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่ออัตราหนี้ค้างชำระ อาทิเช่น</p> <p>(1) ปรับปรุงเกณฑ์การคัดเลือกคุณสมบัติผู้กู้ยืมให้เข้มงวดมากยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับ 4 วัตถุประสงค์ตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560</p> <p>(2) ปรับเปลี่ยนแนวทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ในการสร้างความรู้ความเข้าใจในด้านการกู้ยืมการชำระเงินคืน หรือเนื้อหาสำคัญของ พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายและสร้างแรงจูงใจมากยิ่งขึ้น</p> <p>(3) มุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการหนี้ รวมถึงการรับชำระหนี้คืนผ่านองค์กรนายจ้างที่มีประสิทธิภาพ เพื่อลดจำนวนผู้กู้ยืมที่ถูกดำเนินคดีและบังคับคดี เพิ่มมาตรการจูงใจในการชำระหนี้คืน เพื่อลดอัตราหนี้ค้างชำระ</p> <p>(4) พัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนภายในให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดในแก่กองทุนฯ</p> <p>(5) สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภาคีต่างๆ ในการสร้างจิตสำนึกและสร้างความรู้ในการวางแผนทางการเงินให้แก่ผู้กู้ยืม</p>

2) ด้านการสนองประโยชน์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นปัญหา	แนวทางการพัฒนา
การตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาและยกระดับการให้บริการข้อมูลข่าวสารด้าน Call Center เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้กู้ยืม ผู้ค้าประกัน ผู้ปฏิบัติงานสถานศึกษาได้อย่างทั่วถึง ครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ - นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการให้มากขึ้น

ประเด็นปัญหา	แนวทางการพัฒนา
	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับแนวทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์เป็นเชิงรุก (Active) มากกว่าเชิงรับ (Passive) เพื่อสร้างแรงกระตุ้นและแรงจูงใจให้แก่ผู้กู้ยืม
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขาดความรู้ความเข้าใจต่อการกู้ยืมเงิน การชำระหนี้คืนตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	<ul style="list-style-type: none"> - จัดฝึกอบรมให้ความรู้เรื่องกระบวนการกู้ยืมเงิน และชำระหนี้ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน - สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรของกองทุนฯ และเจ้าหน้าที่ธนาคารให้สามารถตอบข้อซักถามและให้คำแนะนำกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างถูกต้องชัดเจน

3) ด้านการปฏิบัติการ

ประเด็นปัญหา	แนวทางการพัฒนา
ขาดเกณฑ์การคัดเลือกผู้กู้ที่เข้มงวด โดยที่ปัจจุบันกองทุนฯ ให้สถานศึกษาเป็นผู้คัดเลือกผู้กู้ตามงบประมาณที่ถูกจัดสรร	<p>ตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 จะเริ่มดำเนินการให้ผู้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา 4 ลักษณะ ดังนั้น กองทุนฯ จำเป็นต้องพัฒนาหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้กู้ยืมให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อประเมินคุณสมบัติของผู้กู้อย่างละเอียด โดยเริ่มจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) กำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (2) กำหนดรายละเอียดและหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้สมัครเป็นตัวคะแนน (Scoring Criteria) เพื่อคัดกรองผู้กู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตรงตามวัตถุประสงค์ที่กองทุนฯ สนับสนุน และตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานและการพัฒนาประเทศ
โครงสร้างและเงื่อนไขการชำระเงินคืนของกองทุนฯ ไม่เอื้ออำนวยต่อความสามารถในการชำระหนี้คืนของผู้กู้ยืมทุกกลุ่ม	<p>เนื่องจาก พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 มาตรา 44 ได้ให้อำนาจคณะกรรมการในการกำหนดเงื่อนไขการชำระเงินคืน ดังนั้น กองทุนฯ ควรดำเนินการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - พิจารณาทบทวนโครงสร้างและเงื่อนไขในการชำระเงินคืนให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและความสามารถในการชำระหนี้คืนของผู้กู้ยืมทุกกลุ่ม - เพิ่มมาตรการที่เหมาะสมให้กับผู้ครบกำหนดชำระหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ หรือภัยพิบัติต่าง ๆ เพื่อลดการค้างชำระหนี้และฟ้องร้องดำเนินคดี - กำหนดแนวทางและหลักเกณฑ์ในการผ่อนปรนให้กับผู้กู้ที่มีรายได้น้อย ไม่เพียงพอให้ออกหักเงินจางหักเงินเดือนได้
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่สามารถสนับสนุนกระบวนการดำเนินงานหลักของกองทุนฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยระบบฐานข้อมูลกลางไม่เป็นแบบรวมศูนย์ และไม่ใช่วันนี้ อีกทั้งไม่	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานหลักและพัฒนากระบวนการกู้ยืม ระบบบริหารจัดการหนี้ (Loan Portfolio) ให้ได้มาตรฐานและเอื้ออำนวยต่อการดำเนินงาน โดยเริ่มจากการดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูล (Data Cleansing) และการบริหารจัดการเอกสารที่เกี่ยวข้อง (Document Management)

ประเด็นปัญหา	แนวทางการพัฒนา
สามารถเชื่อมโยงข้อมูลไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลผู้กู้ (Centralized Database System) ที่มีความถูกต้องแม่นยำ และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอเพื่อลดการพึ่งพาข้อมูลจากบุคคลภายนอก - ปรับปรุงระบบการหักเงินเดือนผ่านกรมสรรพากร (e-PaySLF) ให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน และใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน

4) ด้านการพัฒนาองค์กร

ประเด็นปัญหา	แนวทางการพัฒนา
บุคลากรขาดทักษะและความเชี่ยวชาญเฉพาะทางที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานภายในหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดแนวทางการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรในแต่ละส่วนงานอย่างชัดเจน โดยเริ่มจากการประเมินช่องว่างทางศักยภาพของบุคลากร (Competency Gap) และสอบถามหัวหน้าหน่วยงานถึงเนื้อหาหรือความรู้ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานเพื่อจัดอบรมให้สอดคล้องกับความต้องการและความสามารถของบุคลากร - ฝึกอบรมบุคลากรให้สามารถใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อปริมาณหน้าที่ความรับผิดชอบในหลายส่วนงาน	กำหนดโครงสร้างและขอบเขตการดำเนินงาน (Job Description) ของบุคลากรอย่างชัดเจนและทบทวนโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังคนทั้งนี้ กองทุนฯ ควรจัดอบรมพัฒนากลุ่มคนที่เป็นผู้สืบทอด (Successor) เพื่อเตรียมความพร้อมขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผนสืบทอดตำแหน่งเพื่อเป็นการวางเส้นทางความก้าวหน้าให้แก่พนักงาน
ขาดการส่งเสริมวัฒนธรรมของกองทุนฯ ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	จัดฝึกอบรมแก่บุคลากรภายในกองทุนฯ ทั้งหมดในด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเริ่มเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กรและเตรียมความพร้อมในการใช้ระบบงานใหม่ที่จะเสร็จสมบูรณ์ภายในปี 2563
บุคลากรที่เป็นสัญญาจ้างรายปีขาดความผูกพันต่อองค์กรและมีความคาดหวังต่อสวัสดิการต่างๆ	จัดกิจกรรมและสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงาน เพื่อยกระดับความผูกพันและความพึงพอใจ มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุขในการดำเนินงาน (Happy Work Place)

4. ยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564)

4.1 วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นกองทุนหมุนเวียนที่ให้โอกาสทางการศึกษาเพื่อสร้างอนาคตที่มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน”

4.2 ค่านิยม - TRUST

T - Teamwork : ทำงานเป็นทีม

R - Responsibility : มีความรับผิดชอบ

U - Unity : รู้รักสามัคคี

S - Serviced mindedness : ใส่ใจให้บริการ

T - Transparency : โปร่งใส ตรวจสอบได้

4.3 พันธกิจ (Mission)

สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาด้วยการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาแก่นักเรียนนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์/ ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก / ศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลน หรือสาขาวิชาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ/ เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ

4.4 เป้าหมาย (Goal)

- 1) การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมที่ตรงกลุ่มเป้าหมายและสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ
- 2) เครือข่ายเข้มแข็ง สนับสนุนและร่วมมือกับกองทุนฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืม และลดอัตราหนี้ค้างชำระ
- 3) เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (Smart SLF) โดยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

4.5 ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Smart SLF)

ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจ (ฉบับที่ 12) แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง และแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562-2564)



แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นกองทุนหมุนเวียนที่ให้โอกาสทางการศึกษาเพื่อสร้างอนาคตที่มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน”

พันธกิจ (Mission)

สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาด้วยการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้แก่แก่นักเรียนนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์/ ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก / ศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลน หรือสาขาวิชาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ/ เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ

เป้าหมาย (Goal)

- 1) การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมที่ตรงกลุ่มเป้าหมายและความต้องการในการพัฒนาประเทศ
- 2) เครือข่ายเข้มแข็ง สนับสนุนและร่วมมือกับกองทุนฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืม และลดอัตราหนี้ค้างชำระ
- 3) เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (Smart SLF) โดยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

1. การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
ที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ

2. สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ

3. การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง
ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Smart SLF)

เป้าประสงค์

1. สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาตาม
วัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้
กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ.2560 และสอดคล้องกับ
ความต้องการในการพัฒนาประเทศ

เป้าประสงค์

1. สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายสถานศึกษา เพื่อ
การให้กู้ยืมที่มีประสิทธิภาพ
2. สร้างการมีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคต่างๆ เพื่อ
เพิ่มความสามารถในการชำระหนี้คืนกองทุน
3. ผู้กู้ยืมมีความสามารถในการวางแผนทางการเงิน
ที่เหมาะสมในแต่ละช่วงวัย และส่งเสริมให้เป็นผู้มี
จิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อส่วนรวม

เป้าประสงค์

1. มีนวัตกรรมที่นำไปพัฒนาต่อยอด เพื่อสนับสนุน
การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษา
2. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพและ
ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วน
ได้ส่วนเสีย
3. กระบวนการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการ
ภายในองค์กรมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และ
ตรวจสอบได้
4. บุคลากรของกองทุนมีศักยภาพพร้อมปรับตัวให้ทัน
ต่อการเปลี่ยนแปลง และตระหนักถึงค่านิยมองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ

เป้าหมาย : การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมที่ตรงกลุ่มเป้าหมายและความต้องการในการพัฒนาประเทศ

กลยุทธ์การดำเนินงาน :

1. การกำหนดแนวทางการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา 4 ลักษณะ เพื่อให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายและความต้องการในการพัฒนาประเทศ
2. การกำหนดสาขาวิชาที่สอดคล้องกับการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา 4 ลักษณะ

ผลผลิต :

1. มีแนวทางการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา 4 ลักษณะ ภายในปี 2562
2. มีรายละเอียดสาขาวิชาที่สอดคล้องกับการให้กู้ยืม 4 ลักษณะ ภายในปี 2563

ผลลัพธ์ :

1. กองทุนฯ สามารถให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา 4 ลักษณะ ตามวัตถุประสงค์ของ พ.ร.บ. กองทุนฯ พ.ศ. 2560 ได้ภายในปี 2564

ยุทธศาสตร์ที่ 1

การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ

เป้าหมาย

การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมที่ตรงกลุ่มเป้าหมายและความต้องการในการพัฒนาประเทศ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย			กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ			หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
		2562	2563	2564			2562	2563	2564		ยุทธศาสตร์ชาติ	แผน 12
1. สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 และสอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาประเทศ	1.1.1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน - มีแนวทางการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา 4 ลักษณะ ภายในปี 2562 - มีรายละเอียดสาขาวิชาที่สอดคล้องกับการให้กู้ยืม 4 ลักษณะ ภายในปี 2563	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	1. การกำหนดแนวทางการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา 4 ลักษณะ เพื่อให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย และความ ต้องการในการพัฒนาประเทศ 2. การกำหนดสาขาวิชาที่สอดคล้องกับการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา 4 ลักษณะ	1.1 การกำหนดแนวทางการให้กู้ยืม 4 ลักษณะ 1.2 การจัดทำรายละเอียดสาขาวิชานักเรียนหรือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์/สาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก/สาขาวิชาขาดแคลนหรือสาขาวิชาที่กองทุนส่งเสริมเป็นพิเศษ เพื่อใช้ในการให้กู้ยืมปีการศึกษา 2564 1.3 การจัดทำรายละเอียดสาขาวิชาสำหรับนักเรียนนักศึกษาที่เรียนดี เพื่อสร้างความเป็นเลิศ เพื่อใช้ในการให้กู้ยืมปีการศึกษา 2564	✓			ฝ่ายกู้ยืม	4. การสร้างโอกาส ความเสมอภาคและเท่าเทียมทางสังคม	2. การสร้างความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ

เป้าหมาย : เครือข่ายเข้มแข็ง สนับสนุนและร่วมมือกับกองทุนฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืม และลดอัตราหนี้ค้ำชำระ

กลยุทธ์การดำเนินงาน :

1. สร้างความรู้ความเข้าใจของสถานศึกษาในการดำเนินการให้กู้ยืม เพื่อให้ผู้กู้ยืมได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการกู้ยืมเงินกองทุน
2. สร้างความร่วมมือในการชำระหนี้ค้ำกองทุน
3. พัฒนากลไกในการบริหารจัดการหนี้ การดำเนินคดีและบังคับคดี ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มอัตราการรับชำระหนี้ และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี
4. ส่งเสริมคุณธรรม จิตอาสา และการมีส่วนร่วมในกลุ่มผู้กู้ยืม
5. สร้างความรู้ความเข้าใจในการกู้ยืมเงินและการชำระหนี้ให้ผู้กู้ยืม

ผลผลิต :

1. ผู้ปฏิบัติงานกองทุนของสถานศึกษา มีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติงานด้านการให้กู้ยืมเงินกองทุนได้อย่างถูกต้อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75
2. มีโครงการต้นแบบในการสร้างจิตสำนึกให้กับผู้กู้ยืม ไม่น้อยกว่า 10 โครงการ ภายในปี 2564
3. จำนวนสถานศึกษาที่นำโครงการต้นแบบไปดำเนินการ ไม่น้อยกว่า 12 แห่ง และมีนักศึกษาผู้กู้ยืมเข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ภายในปี 2564
4. จำนวนองค์กรนายจ้างที่หักเงินเดือนผู้กู้ยืมเพื่อชำระหนี้ค้ำกองทุนฯ ได้ร้อยละ 100 ภายในปี 2564

ผลลัพธ์ :

1. อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืนเพิ่มขึ้น (เฉลี่ยทั้งปีงบประมาณ) ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 0.25 ต่อปี
2. อัตราส่วนหนี้ค้ำชำระเกิน 1 ปีต่อยอดหนี้คงเหลือ ลดลงไม่น้อยกว่า ร้อยละ 0.2 ต่อปี

ยุทธศาสตร์ที่ 2

สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ

เป้าหมาย

เครือข่ายเข้มแข็ง สนับสนุนและร่วมมือกับกองทุนฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืม และลดอัตราหนี้ค้างชำระ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย			กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ			หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
		2562	2563	2564			2562	2563	2564		ยุทธศาสตร์ชาติ	แผน 12
2.1 สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายสถานศึกษา เพื่อการให้กู้ยืมที่มีประสิทธิภาพ	2.1.1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	2.1.1 สร้างความรู้ความเข้าใจของสถานศึกษาในการดำเนินการให้กู้ยืมเพื่อให้ผู้กู้ยืมได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการกู้ยืมเงินกองทุน	2.1) แผนงานสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับสถานศึกษา ประกอบด้วยกิจกรรมย่อย ดังนี้ - จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับผู้ปฏิบัติงานกองทุนของสถานศึกษา เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในการให้กู้ยืมเงินกองทุน - ปรับปรุงคู่มือสำหรับสถานศึกษาในการดำเนินงานกองทุนทุกปีการศึกษา - เผยแพร่ข้อมูลการให้กู้ยืมเงินประจำปีการศึกษาผ่านทางเว็บไซต์กองทุน เพื่อให้สถานศึกษาและผู้กู้ยืมมีความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการให้กู้ยืม - พบปะผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสถานศึกษาเพื่อรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาสู่การปรับปรุงการให้กู้ยืม	✓	✓	✓	ฝ่ายกู้ยืม/ฝ่ายสื่อสารองค์กรและเครือข่ายสัมพันธ์	4. การสร้างโอกาส ความเสมอภาคและเท่าเทียมทางสังคม 6. การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	2. การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม 6. การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย			กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ			หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
		2562	2563	2564			2562	2563	2564		ยุทธศาสตร์ชาติ	แผน 12
						2.2) แผนการจัดประชุมสัมมนาผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานกองทุนฯ ประจำปีการศึกษา	✓	✓	✓			
2.2 สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภาคีต่างๆ เพื่อเพิ่มความสามารถในการชำระหนี้ค่างกองทุน	<p>2.2.1 จำนวนองค์กรนายจ้างที่หักเงินเดือนชำระหนี้ค่างกองทุน*</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรมในสังกัดกระทรวงการคลัง - กรมในสังกัดกระทรวงอื่นๆ (ทุกกรม) - รัฐวิสาหกิจ - หน่วยงานรัฐอื่นที่ไม่ใช่รัฐวิสาหกิจ - บริษัทเอกชน <p>2.2.2 อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน**</p> <ul style="list-style-type: none"> - เฉพาะกลุ่มทั่วไป 	<p>ไม่น้อยกว่า 5,000 แห่ง</p> <p>ทุกกรม</p> <p>5 กระทรวง</p> <p>5 แห่ง</p> <p>5 แห่ง</p> <p>2 แห่ง</p> <p>ร้อยละ 82</p> <p>ร้อยละ</p>	<p>ร้อยละ 100</p> <p>ร้อยละ 82</p> <p>ร้อยละ</p>	<p>ร้อยละ 82.25</p> <p>ร้อยละ</p>	<p>2.2.1 สร้างความร่วมมือในการชำระหนี้ค่างกองทุน (กลุ่มองค์กรนายจ้าง)</p> <p>2.2.2 พัฒนากลไกในการบริหารจัดการหนี้ การดำเนินคดีและบังคับคดี ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มอัตราการชำระหนี้ และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี</p>	<p>2.3) แผนการรับชำระหนี้ การสร้างความเข้าใจในวิธีการหักเงินเดือนและการสร้างวินัยทางการเงิน</p> <p>2.4) แผนงานบริหารจัดการหนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - มาตรการจูงใจให้ชำระหนี้ (ลดหย่อนเบี้ยปรับและการให้รางวัลตอบแทน) - กิจกรรมโทรศัพท์ติดตามหนี้ - กิจกรรมส่งหนังสือ/ข้อความสั้น/ข้อความเสียงให้ผู้กู้ยืมเงินและผู้ค้ำประกัน <p>2.5) โครงการจัดจ้าง สืบทรัพย์ บังคับคดี ผู้ถูกดำเนินคดีในปี 2554 และเฉพาะผู้กู้ยืมที่ถูกดำเนินคดีในปี 2555 ที่ศาลพิพากษาฝ่ายเดียว</p> <p>2.6) โครงการบอกเลิกสัญญาและดำเนินคดีกับผู้กู้ยืมที่ผิดนัดชำระหนี้</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>ฝ่ายสื่อสารองค์กรและเครือข่ายสัมพันธ์/ฝ่ายบริหารหนี้/ฝ่ายบังคับคดี</p>	<p>4. การสร้างโอกาส ความเสมอภาคและเท่าเทียมทางสังคม</p> <p>6. การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p>	<p>2. การสร้างความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม</p> <p>6. การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและ ธรรมาภิบาลในสังคมไทย</p>

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย			กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ			หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
		2562	2563	2564			2562	2563	2564		ยุทธศาสตร์ชาติ	แผน 12
	<p>- ทุกกลุ่ม (กลุ่มทั่วไป/ไกล่เกลี่ย/ดำเนินคดี)</p> <p>2.2.3 อัตราการชำระหนี้คืนกองทุนฯ (หนี้ครบกำหนดครั้งแรกในแต่ละปี)</p> <p>2.2.4 อัตราส่วนหนี้ค้างชำระเกิน 1 ปีต่อยอดหนี้คงเหลือ</p> <p>- เฉพาะกลุ่มทั่วไป</p> <p>- ทุกกลุ่ม (กลุ่มทั่วไป/ไกล่เกลี่ย/ดำเนินคดี)</p>	<p>49</p> <p>ร้อยละ 60</p>	<p>47.75</p> <p>ร้อยละ 62</p>	<p>48</p> <p>ร้อยละ 64</p>								
2.3 ผู้กู้ยืมมีความสามารถในการวางแผนทางการเงินที่เหมาะสมในแต่ละช่วงวัย และส่งเสริมให้เป็นผู้มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อส่วนรวม	<p>2.3.1 จำนวนโครงการต้นแบบในการสร้างจิตสำนึกให้กับผู้กู้ยืม (สะสม)</p> <p>2.3.2 จำนวนสถานศึกษาที่นำโครงการต้นแบบไปดำเนินการ</p>	<p>3</p> <p>-</p>	<p>6</p> <p>8 แห่ง</p>	<p>10</p> <p>12 แห่ง</p>	2.3.1 ส่งเสริมคุณธรรม จิตอาสา และการมีส่วนร่วมในกลุ่มผู้กู้ยืม	<p>2.7) โครงการพัฒนาบทบาทสถานศึกษาในการสร้างจิตสำนึกให้กับผู้กู้ยืม</p> <p>2.8) กิจกรรมจิตอาสา (CSR) เพื่อพัฒนาสังคม</p> <p>2.9) กิจกรรม “คนยุคใหม่ใส่ใจการเงิน”</p> <p>2.10) กิจกรรม “เราทำความดีด้วยหัวใจ”</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>ฝ่ายสื่อสารองค์กรและเครือข่ายสัมพันธ์ / ฝ่ายทรัพยากรบุคคล / ฝ่ายบริหารหนี้</p>	<p>4. การสร้างโอกาส ความเสมอภาคและเท่าเทียมทางสังคม</p> <p>6. การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p>	<p>2. การสร้างความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม</p> <p>6. การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติ</p>

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย			กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ			หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
		2562	2563	2564			2562	2563	2564		ยุทธศาสตร์ชาติ	แผน 12
	2.3.3 จำนวนนักศึกษาผู้กู้ยืมเข้าร่วมโครงการเทียบกับจำนวนผู้กู้ยืมในแต่ละสถาบันที่ดำเนินโครงการต้นแบบ	-	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10	2.3.2 สร้างความรู้ความเข้าใจในการกู้ยืมเงินและการชำระหนี้ให้ผู้กู้ยืม	2.11) การผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์กองทุนฯ 2.12) การสร้างความรู้ความเข้าใจในการหักเงินเดือนตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560***	✓	✓	✓			มีขอบและ ธรรมมาภิบาลในสังคมไทย

หมายเหตุ : * จำนวนองค์กรนายจ้างที่หักเงินเดือนชำระหนี้ค่างกองทุนฯ คิดจากองค์กรนายจ้างที่มีผู้กู้ยืมสังกัดอยู่ ณ สิ้นสุดปีงบประมาณ 2564

** อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน ในปี 2563 และ 2564 คำนวณจากอัตราเฉลี่ยทั้งปีงบประมาณ เพื่อให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีบัญชี 2563

โดยอัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน ในปี 2561 เฉลี่ยทั้งปีงบประมาณ (เฉพาะกลุ่มทั่วไป) เท่ากับ ร้อยละ 82.08 และทุกกลุ่ม (กลุ่มทั่วไป/ไกลเฉลี่ย/ดำเนินคดี) เท่ากับ ร้อยละ 47.56

*** แผนการสร้างความรู้ความเข้าใจในการหักเงินเดือนตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 ในปี 2563 ดำเนินการภายใต้แผนการรับชำระหนี้ ผ่านการหักบัญชีเงินเดือนจากองค์กรนายจ้าง

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Smart SLF)

เป้าหมาย : เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (Smart SLF) โดยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

กลยุทธ์การดำเนินงาน :

- 1) วิจัยและพัฒนานวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (Innovative Organization)
- 2) พัฒนาระบบเทคโนโลยี และนำนวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ (Smart Service)
- 3) ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน พัฒนาเครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนฯ (Smart Operation)
- 4) พัฒนาศักยภาพบุคลากรและสร้างความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง (Smart People)
- 5) พัฒนาการบริหารจัดการและกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล (Good Corporate Governance)

ผลผลิต :

1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาได้ตามแผน ร้อยละ 100 ภายในปี 2564
2. ระบบบริหารหนี้เริ่มใช้งานได้ภายใน เดือน เม.ย. 2563
3. ระบบดำเนินคดีเริ่มใช้งานได้ภายใน เดือน ก.ค. 2563
4. ระบบการให้กู้ยืมเริ่มใช้งานได้ภายใน เดือน ต.ค. 2563
5. สามารถให้บริการ Contact Center ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของปริมาณสายรับเข้า
6. บุคลากรกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 ภายในปี 2564

ผลลัพธ์ :

1. ลดปริมาณการใช้กระดาษในองค์กร ได้ร้อยละ 20
2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95
3. กองทุนฯ สามารถรับ - จ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ครบถ้วนทุกกิจกรรม ภายในปี 2563
4. บุคลากรกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ ทักษะ และสามารถใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของกองทุนฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

ยุทธศาสตร์ที่ 3

การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Smart SLF)

เป้าหมาย

เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (Smart SLF) โดยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย			กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ			หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
		2562	2563	2564			2562	2563	2564		ยุทธศาสตร์ชาติ	แผน 12
3.1 มีนวัตกรรมที่นำไปพัฒนาต่อยอดเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษา	3.1.1 ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนงาน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	3.1.1 วิจัยและพัฒนา นวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (Innovative Organization)	3.1) แผนงานศึกษา วิจัย และพัฒนาระบบคลังข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) 3.2) แผนงานศึกษาวิจัยด้านนวัตกรรม (เช่น AI, Internet of Thing)	✓			ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	6. การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	6. การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย
3.2 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.2.1 ร้อยละของความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3.2.2 ร้อยละของการให้บริการ Contact Center 3.2.3 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95	3.2.1 พัฒนาระบบเทคโนโลยี และนำนวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ (Smart Service)	3.3) โครงการจัดหาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL - Digital Student Loan Fund System) 3.4) แผนพัฒนาระบบการจ่ายเงินและรับเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ 3.5) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ Contact Center และติดตาม	✓	✓	✓	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	6. การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	6. การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย			กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ			หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
		2562	2563	2564			2562	2563	2564		ยุทธศาสตร์ชาติ	แผน 12
	แบบดิจิทัล (DSL) (Tris)		ระบบดำเนินคดีแล้วเสร็จ (กค.2563)			หน้ทางโทรศัพท์ (ยกเลิกโครงการ) 3.6) โครงการจัดหาเครื่องมือเพื่อการพัฒนากระบวนการบริหารงาน		✓				
3.3 กระบวนการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการภายในองค์กรมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้	3.3.1 ร้อยละเฉลี่ยของความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	3.3.1 ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานพัฒนาเครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนฯ (Smart Operation)	3.7) โครงการพัฒนาระบบควบคุมและจัดการเอกสารภายใน (Intelligent e-Paperless) 3.8) โครงการพัฒนาระบบยืนยันตัวตนแบบรวมศูนย์ 3.9) โครงการจัดซื้อระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในองค์กร (Desktop Management) 3.10) แผนพัฒนากระบวนการทำงานอัตโนมัติโดยหุ่นยนต์ (Robotic Process Automation) 3.11) โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบ Human Resource Management และ Human Resource Development	✓			ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ/ ฝ่ายสำนักผู้จัดการ/ ฝ่ายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	6. การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	6. การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย
	3.3.2 ร้อยละในการลดปริมาณการใช้กระดาษในองค์กร	ร้อยละ 10	ร้อยละ 15	ร้อยละ 20								

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย			กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ			หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
		2562	2563	2564			2562	2563	2564		ยุทธศาสตร์ชาติ	แผน 12
					3.3.2 พัฒนาการบริหารจัดการและกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล (Good Corporate Governance)	3.12) แผนพัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนงานด้านทรัพยากรบุคคล (HRIS) 3.13) โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) 3.14) โครงการสร้างระบบให้บริการข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกและภายใน (Open Government Data) 3.15) แผนงานธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม	✓	✓	✓			
3.4 บุคลากรของกองทุนมีศักยภาพพร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และตระหนักถึงค่านิยมองค์กร	3.4.1 ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ 3.4.2 ร้อยละเฉลี่ยของความสำเร็จใน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	3.4.1 พัฒนาศักยภาพบุคลากรและสร้างความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง (Smart People)	3.16) แผนงานการจัดทำ Development Roadmap และพัฒนารายบุคคล (Individual Development plan IDP) 3.17) แผนสร้างความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับนวัตกรรมใหม่ 3.18) แผนพัฒนาทักษะความเข้าใจและการใช้	✓	✓	✓	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/ฝ่ายงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	3. การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน 6. การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	6. การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย			กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ			หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
		2562	2563	2564			2562	2563	2564		ยุทธศาสตร์ชาติ	แผน 12
	การดำเนินการตามแผน					เทคโนโลยีดิจิทัล (High Technology Literacy) 3.19) แผนการจัดการอัตรากำลัง (Workforce management) 3.20) แผนงานการพัฒนา กลุ่มบุคลากรที่มีศักยภาพ (Talent) และพัฒนาบุคลากร กลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor)	✓	✓	✓			

5. การนำแผนไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล

5.1 การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มีแนวทางในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564) ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ 2563 ไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

1. การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการและตัวชี้วัดตามเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ให้ทุกฝ่ายงานได้รับทราบในรูปแบบที่สำคัญ ได้แก่

1.1 การถ่ายทอดโดยตรงระหว่างฝ่ายงานและบุคคล เช่น การประชุมชี้แจง เป็นต้น

1.2 การถ่ายทอดผ่านช่องทางการสื่อสาร เช่น หนังสือเวียน เว็บไซต์ เป็นต้น

2. การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564) ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ 2563 อย่างเป็นรูปธรรม และใช้เป็นแนวทางในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและบรรลุผลสัมฤทธิ์

5.2 การประเมินความเสี่ยงองค์กร

ในการประเมินความเสี่ยงองค์กร เพื่อให้กองทุนฯ สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง วิทยาลัยฯ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564) ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ 2563 ประกอบด้วย 3 ประเด็นยุทธศาสตร์ คือ 1) การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ 2) สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ และ 3) การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Smart SLF) ซึ่งได้มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของกองทุนฯ ตามกรอบการบริหารความเสี่ยงของ COSO ERM โดยสรุปดังนี้

1. การกำหนดวัตถุประสงค์ (Objective Setting) ในการบริหารความเสี่ยง

เพื่อให้กองทุนฯ สามารถปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง วิทยาลัยฯ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564) ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ 2563 โดยมีเป้าหมายหลักดังนี้

- 1) การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมที่ตรงกลุ่มเป้าหมายและสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ
- 2) เครือข่ายเข้มแข็ง สนับสนุนและร่วมมือกับกองทุนฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืม และลดอัตราหนี้ค้างชำระ
- 3) เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (Smart SLF) โดยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

2. การระบุความเสี่ยง (Risk Identification)

ความเสี่ยงหลักที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงานกองทุนฯ ตามแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564) มีดังนี้

	ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน	ความเสี่ยงด้านการเงิน	ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ / ข้อบังคับ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดสรรงบประมาณเพื่อการกู้ยืมไม่เพียงพอ - กองทุนฯ ไม่สามารถให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษได้ตรงกลุ่มเป้าหมายและการพัฒนาประเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> - การประชาสัมพันธ์ไม่สามารถเข้าถึงผู้กลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง - ระบบการติดตามและประเมินผลขาดประสิทธิภาพ - กองทุนฯ ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการบริหารจัดการเงินกู้ยืมได้ครบถ้วน 		
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ	<ul style="list-style-type: none"> - กองทุนฯ ไม่สามารถรับชำระหนี้ผ่านองค์กรนายจ้างได้ครบถ้วน - กองทุนฯ ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกันได้ครบถ้วน 	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบฐานข้อมูลขาดการบูรณาการและการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน 	<ul style="list-style-type: none"> - ยอดหนี้ค้างชำระอยู่ในระดับสูง 	<ul style="list-style-type: none"> - กองทุนฯ ไม่สามารถดำเนินคดีและบังคับคดีได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Smart SLF)	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL) ไม่แล้วเสร็จตามแผนที่กำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรขาดทักษะและความเชี่ยวชาญในการดำเนินงานและไม่พร้อมในการใช้งานระบบเทคโนโลยีใหม่ - การดำเนินงานล่าช้าไม่เป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด - ระบบฐานข้อมูลขาดประสิทธิภาพไม่สามารถรองรับและสนับสนุนนวัตกรรมทางเทคโนโลยีใหม่ - ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง 		

3. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

จากการระบุความเสี่ยง (Risk Identification) ข้างต้น กองทุนฯ ได้จัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงที่มีอยู่โดยการประเมินผลกระทบ (Impact) และโอกาสที่จะเกิด (Likelihood) และมีการจัดทำระดับของความเสี่ยง (Degree of Risk) ซึ่งกองทุนฯ จะจัดให้มีแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อจัดการกับความเสี่ยงนั้นต่อไป เช่น ลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เป็นต้น

4. การตอบสนองความเสี่ยง (Risk Response)

กองทุนฯ จะนำความเสี่ยงดังกล่าวไปดำเนินการเพื่อลดโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงและลดระดับความรุนแรงของผลกระทบให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ด้วยวิธีการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมที่สุดและคุ้มค่ากับการลงทุน โดยใช้แนวทางดังนี้

4.1 การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Terminate)

4.2 การควบคุมความสูญเสีย (Treat)

4.3 การยอมรับความเสี่ยง (Take)

4.4 การถ่ายโอนความเสี่ยง (Transfer)

5. การวิเคราะห์ Cost-Benefit ในแต่ละทางเลือกในการจัดการความเสี่ยง

เป็นการวิเคราะห์ประมาณการต้นทุน/ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการแผนบริหารความเสี่ยง และประมาณการมูลค่าของผลกระทบจากความเสี่ยงที่ลดลงเมื่อเทียบกับการไม่ดำเนินการใดๆ

6. กิจกรรมควบคุม (Control Activities)

เป็นการกำหนดกิจกรรมและการปฏิบัติต่างๆ เพื่อช่วยลดหรือควบคุมความเสี่ยง เพื่อสร้างความมั่นใจว่าจะสามารถจัดการกับความเสี่ยงนั้นได้ และทำให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายองค์กร รวมถึงป้องกันและลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้

7. สารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication)

องค์กรจะต้องมีระบบสารสนเทศและการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เพราะเป็นพื้นฐานสำคัญที่จะนำไปพิจารณาดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามกรอบและขั้นตอนที่องค์กรกำหนดได้

8. การติดตามประเมินผล (Monitoring)

องค์กรจะต้องมีการติดตามและประเมินผลความเสี่ยง เพื่อให้แผนการบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่สมบูรณ์ โดยจัดให้มีระบบการติดตามที่มีความต่อเนื่องอย่างสม่ำเสมอ และสามารถดำเนินการตามกรอบระยะเวลาการติดตามประเมินผลที่กำหนด เช่น รายเดือน รายไตรมาส หรือ ทุกสิ้นปีงบประมาณ ตลอดจนวิธีการนำเสนอรายงานต่อผู้บริหารเพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานในการจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ ซึ่งแบ่งการติดตามผลเป็น 2 รูปแบบ ประกอบด้วย

(1) การติดตามผลอย่างเป็นทางการ เป็นการติดตามผลรายครั้ง ตามรอบระยะเวลาที่กำหนด เช่น ทุก 1 เดือน ทุก 3 เดือน หรือทุกสิ้นปีงบประมาณ โดยใช้แบบฟอร์ม และรายงานตามแบบที่กองทุนฯ กำหนด

(2) การติดตามผลอย่างไม่เป็นทางการ เป็นการติดตามผลระหว่างการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นการติดตามการทำงานในระดับกิจกรรมที่แต่ละฝ่ายงานปฏิบัติตามหน้าที่งานประจำ เช่น การจัดทำแผนงาน การตรวจสอบรายงานของผู้บังคับบัญชา การประชุมหารือเพื่อรายงานความก้าวหน้า เป็นต้น

5.3 การติดตามประเมินผล

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีแนวทางการติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564) ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ 2563 โดยการรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการ/แผนงาน/กิจกรรม ดังนี้

1. จัดทำรายงานนำเสนอคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นราย 6 เดือน
2. จัดทำรายงานนำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นรายไตรมาส
3. ทบทวนและปรับปรุงแผนปฏิบัติการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (ระยะ 3-5 ปี) และแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยดำเนินการทุกปี