



แผนยุทธศาสตร์ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562-2564)



กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

คำนำ

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 28 มีนาคม พ.ศ. 2538 และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 16 มกราคม พ.ศ. 2539 ให้เริ่มดำเนินการกองทุนในลักษณะเงินทุนหมุนเวียน ตามนัยมาตรา 12 แห่งพระราชบัญญัติเงินคงคลัง พ.ศ. 2491 ต่อมารัฐบาลได้พิจารณาเห็นความสำคัญของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษามากขึ้น จึงได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 มีผลให้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษามีฐานะเป็นนิติบุคคล โดยอยู่ในการกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง มีวัตถุประสงค์ให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์เพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างศึกษา

ปัจจุบัน พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2560 และมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2560 มีผลให้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอยู่ในการกำกับดูแลของรัฐมนตรี และมีฐานะเป็นนิติบุคคลที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินหรือรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณและกฎหมายอื่น เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการผลิตกำลังคนและการพัฒนาประเทศ และเพิ่มมาตรการในการบริหารจัดการกองทุนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เพื่อให้การกำหนดทิศทางการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการสนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จึงได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564) เพื่อให้มีความสอดคล้องตามกรอบแผนยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายต่าง ๆ ตลอดจนสอดคล้องกับสถานการณ์และบริบทของประเทศ รวมถึงมีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามต่อการดำเนินงานของกองทุนฯ หลังจาก พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 มีผลบังคับใช้ เพื่อนำไปกำหนดเป็นยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน

ฝ่ายยุทธศาสตร์และบริหารความเสี่ยง
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

บทสรุปผู้บริหาร

แผนยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564) จัดทำขึ้นเพื่อเป็นทิศทางการดำเนินงานของกองทุนฯ โดยกำหนดให้มีความสอดคล้องกับกรอบแผนและนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเทศ อาทิเช่น ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) นโยบายรัฐบาล แผนปฏิรูปประเทศ 11 ด้าน ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังตามร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 2546 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) ร่างยุทธศาสตร์การวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) และแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 เพื่อให้แผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ เกิดความเชื่อมโยงและเป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างเป็นรูปธรรม

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564) กองทุนฯ ได้ทบทวนแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) ให้สอดคล้องตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 ซึ่งมีบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปมาก รวมถึงพิจารณาและวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ ประกอบด้วย การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน (Internal Factors) จุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กร การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors) โอกาสและภัยคุกคามในมิติต่าง ๆ ที่มีผลต่อการดำเนินงานกองทุนฯ และจากการวิเคราะห์ดังกล่าวจึงนำไปสู่การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินงานของกองทุนฯ

แผนยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ ดังนี้

วิสัยทัศน์

“เป็นกองทุนหมุนเวียนที่ให้โอกาสทางการศึกษาเพื่อสร้างอนาคตที่มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน”

พันธกิจ

สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาด้วยการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้แก่แก่นักเรียนนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์/ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก / ศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลน หรือสาขาวิชาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ/ เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564)

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นองค์กรที่สนับสนุนและส่งเสริมโดยให้โอกาสด้านการศึกษา แก่เยาวชน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้มีความมั่นคงในอาชีพ รายได้สูง และอนาคตยั่งยืน การสร้างความร่วมมือกับองค์กรเครือข่ายและบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลกับภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายต่างๆ รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยี และนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กองทุนฯ มุ่งไปสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (Smart SLF) อย่างไรก็ตามสิ่งที่ขาดไม่ได้ คือ การพัฒนาองค์กรและบุคลากรของกองทุนฯ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและเพิ่มประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ

เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาแก่เยาวชนให้เป็นผู้ที่มีความสามารถและทักษะตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน มีอาชีพที่มั่นคง รายได้สูง และเป็นกำลังที่สำคัญในการพัฒนาประเทศในอนาคตอย่างยั่งยืน โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้

- 1) การกำหนดแนวทางการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา 4 ลักษณะ เพื่อให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย และความต้องการในการพัฒนาประเทศ
- 2) การกำหนดสาขาวิชาที่สอดคล้องกับการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา 4 ลักษณะ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ

เพื่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างกองทุนฯ และภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการสร้างการมีส่วนร่วมของสถานศึกษาและผู้กู้ยืม รวมถึงความร่วมมือในการชำระหนี้คืนกองทุน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานกองทุนฯ ให้บรรลุตามเป้าหมาย โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้

- 1) สร้างความรู้ความเข้าใจของสถานศึกษาในการดำเนินการให้กู้ยืม เพื่อให้ผู้กู้ยืมได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการกู้ยืมเงินกองทุน
- 2) สร้างความร่วมมือในการชำระหนี้คืนกองทุน (กลุ่มองค์กรนายจ้าง)
- 3) พัฒนากลไกในการบริหารจัดการหนี้ การดำเนินคดีและบังคับคดี ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มอัตราการรับชำระหนี้ และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี
- 4) ส่งเสริมคุณธรรม จิตอาสา และการมีส่วนร่วมในกลุ่มผู้กู้ยืมเงิน
- 5) สร้างความรู้ความเข้าใจการวางแผนทางการเงินให้แก่ผู้กู้ยืม

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Smart SLF)

เพื่อเพิ่มสมรรถนะขององค์กร โดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมมาขับเคลื่อนภารกิจ และตอบสนองความต้องการผู้รับบริการ พร้อมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และก้าวหน้านวัตกรรมสมัยใหม่ เพื่อให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเหล่านั้นให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้

- 1) สร้างข้อมูลสนับสนุนนโยบายการพัฒนาคนเพื่อการพัฒนาประเทศ (Smart Policy Recommendation)

- 2) พัฒนาระบบเทคโนโลยี และนำนวัตกรรมที่ทันสมัย มาใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ (Smart Service)
- 3) ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน พัฒนาเครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนฯ (Smart Operation)
- 4) พัฒนาศักยภาพบุคลากรและสร้างความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง (Smart People)

การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์กองทุนฯ ไปสู่การปฏิบัติ ต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน ในการสนับสนุนและให้ความร่วมมือ โดยยึดแนวทางของแผนยุทธศาสตร์ฯ แปลงไปสู่การปฏิบัติการ เพื่อก่อให้เกิดการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์อย่างเป็นรูปธรรม ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการ ทรัพยากร และการติดตามและประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะนำไปสู่ความสัมฤทธิ์ผลในการดำเนินงานของกองทุนฯ

ทิศทางการดำเนินงานกองทุนฯ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562-2564)

- 1) ปี 2562 “การพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานองค์กร” กองทุนฯ ได้มีการปรับโครงสร้างองค์กร อัตรากำลัง และการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรกองทุนฯ เพื่อรองรับภารกิจตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 และระบบงานใหม่ การปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานภายในและนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยระบบงานบริหารหนี้จะสามารถเริ่มใช้งานในเดือนกันยายน 2562 และระบบดำเนินคดี/บังคับคดี ในเดือนธันวาคม 2562 รวมถึงการรับชำระหนี้จากองค์กรนายจ้างผ่านระบบกรมสรรพากร ซึ่งเริ่มหักเงินเดือนกลุ่มข้าราชการ ตั้งแต่ ปี 2561 ทั้งนี้ กองทุนฯ จะมีการประกาศใช้กฎกระทรวงการขอข้อมูลส่วนบุคคลของผู้กู้ยืม และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกู้ยืมเงิน และการชำระเงินคืนกองทุนของผู้กู้ยืม พ.ศ. ... ซึ่งจะทำให้กองทุนฯ สามารถขอข้อมูลส่วนบุคคลของผู้กู้ยืมมาใช้ในการบริหารจัดการหนี้ และเพิ่มอัตราการชำระหนี้คืนกองทุนฯ
- 2) ปี 2563 “การพัฒนาขีดความสามารถขององค์กร” ในเดือนมีนาคม 2563 กองทุนฯ จะเริ่มดำเนินการให้กู้ยืม 4 ลักษณะ ได้แก่ นักเรียนนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์/ ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก / ศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลน หรือสาขาวิชาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ/ เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ ซึ่งกระบวนการให้กู้ยืมและทำสัญญาผ่านระบบงานใหม่นั้น จะดำเนินการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ พร้อมทั้งมีระบบที่สามารถบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้ตรงตามกลุ่มเป้าหมาย และความต้องการในการพัฒนาประเทศ อีกทั้งนำไปสู่การพัฒนาระบบคลังข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ของกองทุนฯ
- 3) ปี 2564 “การปรับเปลี่ยนสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง (Smart SLF)” โดยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาปรับปรุงการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และยกระดับการให้บริการของกองทุนฯ เช่น Chat bot, Artificial Intelligence (AI), Robotic process automation เป็นต้น รวมทั้งมีระบบคลังข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนฯ และสอดคล้องตามนโยบายการพัฒนาประเทศ (Thailand 4.0) นอกจากนี้ กองทุนฯ จะมีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และทิศทางการดำเนินงานระยะ 5 ปีถัดไป (พ.ศ. 2565 – 2569) และมีการทบทวนโครงสร้างและอัตรากำลังให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในอนาคต

สารบัญ

หน้า

บทสรุปผู้บริหาร	ก
1. วัตถุประสงค์การจัดทำแผนยุทธศาสตร์	1
2. กรอบแนวคิดแผนยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564)	3
2.1 ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)	6
2.2 นโยบายรัฐบาล (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา)	9
2.3 แผนปฏิรูปประเทศ 11 ด้าน	11
2.4 ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังตามร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี	12
2.5 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดี 2546	13
2.6 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564)	14
2.7 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	17
2.8 แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2574)	19
2.9 ร่างยุทธศาสตร์การวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560 -2579)	20
2.10 แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579	22
2.11 แนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศ	25
3. การวิเคราะห์บริบทที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	26
3.1 สรุปผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน	27
3.2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors)	28
3.3 สรุปผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก	30
3.4 การวิเคราะห์ TOWS Analysis ในระดับยุทธศาสตร์ของการบริหาร	31
3.5 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2560 - 2561	32
3.6 การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนฯ	33
3.7 การวิเคราะห์ และสรุปปัญหาการดำเนินงานที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา	34
4. ยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564)	38
4.1 วิสัยทัศน์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	39
4.2 ค่านิยม	39
4.3 พันธกิจ	39
4.4 เป้าหมาย	39
4.5 ประเด็นยุทธศาสตร์	39
- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ	42
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ	43
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Smart SLF)	46
5. การนำแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล	49
5.1 การนำแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	50
5.2 การติดตามประเมินผล	50

1. วัตถุประสงค์การจัดทำแผนยุทธศาสตร์

แผนยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี

(พ.ศ. 2562 – 2564)

1. วัตถุประสงค์การจัดทำแผนยุทธศาสตร์

พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 หมวด 1 ยุทธศาสตร์ชาติ

มาตรา 5 ระบุว่า ให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันอันจะก่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติซึ่งจะต้องไม่น้อยกว่าสี่สิบปี

การประกาศใช้ยุทธศาสตร์ชาติให้ทำเป็นประกาศพระบรมราชโองการ เมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วให้ใช้บังคับได้ และหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ

การกำหนดนโยบายและบริหารราชการแผ่นดินของคณะรัฐมนตรีก่อนที่จะเข้าบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติและแผนอื่นใด รวมตลอดทั้งการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ

ดังนั้น การจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จึงมีความจำเป็นจะต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 เพื่อให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่างๆ อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ ยังใช้เป็นแผนที่นำทางให้กองทุนฯ ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้กำกับของกระทรวงการคลัง ได้ยึดถือปฏิบัติตามภารกิจ และเป้าหมายร่วม เพื่อให้สามารถบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาลและประเทศต่อไป

2. กรอบแนวคิดแผนยุทธศาสตร์ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564)

2. กรอบแนวคิดแผนยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564)

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564) กองทุนฯ ได้พิจารณาและจัดทำเพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับประเทศที่มีความเกี่ยวข้องกับเป้าหมายและการดำเนินงานของกองทุนฯ โดยได้พิจารณานโยบายของภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- 1) ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)
- 2) นโยบายรัฐบาล
- 3) แผนปฏิรูปประเทศ 11 ด้าน
- 4) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564)
- 5) ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังตามร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี
- 6) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 2546
- 7) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- 8) แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564)
- 9) ร่างยุทธศาสตร์การวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579)
- 10) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579
- 11) แนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศ

ทั้งนี้ จากการพิจารณานโยบายและแผนข้างต้น กองทุนฯ จึงได้มีการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ประเด็นยุทธศาสตร์ แนวทางกลยุทธ์ และตัวชี้วัด เพื่อให้สอดคล้องและช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติต่อไป

- 1) ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)
- 2) นโยบายรัฐบาล
- 3) แผนปฏิรูป 11 ด้าน
- 4) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564)
- 5) ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังตามร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี
- 6) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 2546
- 7) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- 8) แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564)
- 9) ร่างยุทธศาสตร์การวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579)
- 10) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579
- 11) แนวทางและกลไกการพัฒนาศาธารณของประเทศ

พระราชบัญญัติกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560

วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564)
- การวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อย โอกาส อุปสรรค
- การประเมินผลองค์การใน 4 มิติ 5 ปีย้อนหลัง
- แผนการปรับปรุงและพัฒนากองทุน 3 ปี (พ.ศ. 2558-2561)

- กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์
- กำหนดเป้าประสงค์
- กำหนดตัวชี้วัด /เป้าหมาย
- กำหนดกลยุทธ์
- กำหนดแผนปฏิบัติการ (โครงการ/กิจกรรม) และงบประมาณ

- ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ (โครงการ/กิจกรรม) และงบประมาณ
- ผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดองค์การ

การติดตามประเมินผล

รูปที่ 1 แนวคิดการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562-2564)

1. ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)

รายละเอียด

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๖๕ กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว โดยให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ และต่อมาได้มีการตราพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 มีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2560 โดยกำหนดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อรับผิดชอบในการจัดทำร่างยุทธศาสตร์ชาติ กำหนดวิธีการการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำร่างยุทธศาสตร์ชาติ การติดตาม การตรวจสอบ และการประเมินผล รวมทั้งกำหนดมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนทุกภาคส่วนดำเนินการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ

วิสัยทัศน์:

“ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

ยุทธศาสตร์และเป้าหมายการพัฒนา

1. ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ คือ ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เน้นการบริหารจัดการสถานะแวดล้อมของประเทศให้มีความมั่นคง ปลอดภัย เอกราช อธิปไตย และมีความสงบเรียบร้อยในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับชาติ สังคม ชุมชน มุ่งเน้นการพัฒนาคน เครื่องมือ เทคโนโลยี และระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ให้มีความพร้อมสามารถรับมือกับภัยคุกคามและภัยพิบัติได้ทุกรูปแบบ และทุกระดับความรุนแรง ควบคู่ไปกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ใช้กลไกการแก้ไขปัญหาแบบบูรณาการทั้งกับส่วนราชการ ภาคเอกชน ประชาสังคม และองค์กรที่ไม่ใช่รัฐ รวมถึงประเทศเพื่อนบ้านและมิตรประเทศทั่วโลกบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล เพื่อเอื้ออำนวยประโยชน์ต่อการดำเนินการของยุทธศาสตร์ชาติ ด้านอื่น ๆ ให้สามารถขับเคลื่อนไปได้ตามทิศทางและเป้าหมายที่กำหนด

2. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน มีเป้าหมายการพัฒนาที่มุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ บนพื้นฐานแนวคิด 3 ประการ ได้แก่ (1) “ต่อยอดอดีต” โดยมองกลับไปที่เราเคยทำสำเร็จทางเศรษฐกิจ วัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิต และจุดเด่นทางทรัพยากรธรรมชาติที่หลากหลาย รวมทั้งความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบของประเทศในด้านอื่น ๆ นำมาประยุกต์ผสมผสานกับเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของเศรษฐกิจและสังคมโลกสมัยใหม่ (2) “ปรับปรุงปัจจุบัน” เพื่อปูทางสู่อนาคต ผ่านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศในมิติต่าง ๆ ทั้งโครงข่ายระบบคมนาคมและขนส่ง โครงสร้างพื้นฐานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และดิจิทัล และการปรับสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมและบริการอนาคต และ (3) “สร้างคุณค่าใหม่ในอนาคต” ด้วยการเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการ พัฒนาคนรุ่นใหม่ รวมถึงปรับรูปแบบธุรกิจเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตลาด ผสมผสานกับยุทธศาสตร์ที่รองรับอนาคต บนพื้นฐานของการต่อยอดอดีตและปรับปรุงปัจจุบัน พร้อมทั้งการส่งเสริมและสนับสนุนจากภาครัฐให้ประเทศไทยสามารถ

สร้างฐานรายได้และการจ้างงานใหม่ ขยายโอกาสทางการค้าและการลงทุนในเวทีโลก ควบคู่ไปกับการยกระดับรายได้และการกินดีอยู่ดี รวมถึงการเพิ่มขึ้นของคนชั้นกลางและลดความเหลื่อมล้ำของคนในประเทศได้ในคราวเดียวกัน

3. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ โดยคนไทยมีความพร้อมทั้งกาย ใจ สติปัญญา มีพัฒนาการที่รอบด้านและมีสุขภาวะที่ดีในทุกช่วงวัย มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อสังคมและผู้อื่น มัธยัสถ์ อดออม โอบอ้อมอารี มีวินัย รักษาศีลธรรม และเป็นพลเมืองดีของชาติ มีหลักคิดที่ถูกต้อง มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาที่ 3 และอนุรักษ์ภาษาท้องถิ่น มีนิสัยรักการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สู่การเป็นคนไทยที่มีทักษะสูง เป็นนวัตกรรม นวัตกรรม นักคิด ผู้ประกอบการ เกษตรกรยุคใหม่และอื่น ๆ โดยมีสัมมาชีพตามความถนัดของตนเอง

4. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญให้ความสำคัญการดึงเอาพลังของภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาคเอกชน ประชาสังคม ชุมชน ท้องถิ่น มาร่วมขับเคลื่อน โดยการสนับสนุนการรวมตัวของประชาชนในการร่วมคิดร่วมทำเพื่อส่วนรวม การกระจายอำนาจและความรับผิดชอบไปสู่กลไกบริหารราชการแผ่นดินในระดับท้องถิ่น การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในการจัดการตนเอง และการเตรียมความพร้อมของประชากรไทยทั้งในมิติสุขภาพ เศรษฐกิจ สังคม และสภาพแวดล้อมให้เป็นประชากรที่มีคุณภาพ สามารถพึ่งตนเองและทำประโยชน์แก่ครอบครัว ชุมชน และสังคมให้นานที่สุด โดยรัฐให้หลักประกันการเข้าถึงบริการและสวัสดิการที่มีคุณภาพอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง

5. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในทุกมิติ ทั้งมิติด้านสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม ธรรมชาติ และความเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือระหว่างกันทั้งภายในและภายนอกประเทศ อย่างบูรณาการ ใช้พื้นที่เป็นตัวตั้งในการกำหนดกลยุทธ์และแผนงาน และการให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้เข้ามามีส่วนร่วมในแบบทางตรงให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยเป็นการดำเนินการบนพื้นฐานการเติบโตร่วมกัน ไม่ว่าจะเป็นทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิต โดยให้ความสำคัญกับการสร้างสมดุลทั้ง 3 ด้าน อันจะนำไปสู่ความยั่งยืนเพื่อคนรุ่นต่อไปอย่างแท้จริง

6. ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ แยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการในระบบเศรษฐกิจที่มีการแข่งขัน มีขีดสมรรถนะสูง ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยทุกภาคส่วนในสังคมต้องร่วมกันปลูกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต ความมัธยัสถ์ และสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธไม่ยอมรับการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างสิ้นเชิง นอกจากนี้ กฎหมายต้องมีความชัดเจน

มีเพียงเท่าที่จำเป็น มีความทันสมัย มีความเป็นสากล มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำ และเอื้อต่อการพัฒนา โดยกระบวนการยุทธธรรมมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวกตามหลักนิติธรรม

ความสอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 2: ด้านความสามารถในการแข่งขัน

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าวในเรื่องการพัฒนาผู้ประกอบการและเศรษฐกิจชุมชน เนื่องจากกองทุนฯ ส่งเสริมและสนับสนุน การเข้าถึงการศึกษาของผู้ด้อยโอกาส ซึ่งส่งผลต่อความสามารถในการยกระดับ ผลผลิตภาพแรงงานด้วยทักษะที่เชี่ยวชาญและหลากหลายและพัฒนาบริษัท SMEs สู่ระดับสากล

ยุทธศาสตร์ที่ 3: ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าวในเรื่องการยกระดับการศึกษาและการเรียนรู้ให้มีคุณภาพเท่าเทียมและทั่วถึงและปลูกฝัง ระเบียบวินัย คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่พึงประสงค์ เนื่องจากเป้าประสงค์ ของกองทุนฯ สามารถยกระดับการศึกษาของผู้ด้อยโอกาสได้อย่างทั่วถึง ทั้งยังสามารถสร้างจิตสำนึกที่ดีในการสร้างความรู้ความเข้าใจกับการชำระหนี้คืน

ยุทธศาสตร์ที่ 4: ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าวในเรื่องการสร้าง ความมั่นคงและการลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม เนื่องจากกองทุนฯ มีความสามารถในการเสริมสร้างความมั่นคงให้กับผู้ด้อยโอกาสทางทุนทรัพย์ผ่านเงิน ให้กู้ยืม เพื่อสร้างอาชีพ รายได้ และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นให้กับผู้กู้

ยุทธศาสตร์ที่ 6: ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าว เนื่องจากกองทุนฯ จะสามารถวางระบบบริหารจัดการได้แบบบูรณาการและดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง รวมทั้งมีการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ ส่งผลให้กองทุนฯ มีการดำเนินงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ แผนการยกระดับความพึงพอใจของผู้กู้ยังส่งผลให้กองทุนฯ สามารถให้บริการผู้กู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. นโยบายรัฐบาล (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา)

รายละเอียด

จุดประสงค์ของนโยบาย: สร้างความเข้มแข็ง แก่องค์กรการปกครองทุกระดับตั้งแต่ท้องถิ่นจนถึงประเทศ

แนวทางการกำหนดนโยบาย: แนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 แนวทางของคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ และความต้องการของประชาชน

นโยบายรัฐบาลประกอบด้วย 11 นโยบาย ดังต่อไปนี้

1. การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ใช้มาตรการ ทางกฎหมาย มาตรการทางสังคมจิตวิทยา และมาตรการทางระบบสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการดำเนินการกับผู้กระทำความผิด ย่ำแย่หรือประสกร์ร้าย มุ่งสั่นคลอนสถาบันหลักของชาติ

2. การรักษาความมั่นคงของรัฐและการต่างประเทศ รัฐบาลให้ความสำคัญต่อการเตรียมความพร้อม สู่ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียนในกิจการ 5 ด้าน ได้แก่ การบริหารจัดการชายแดน การสร้างความมั่นคงทางทะเล การแก้ไขปัญหาอาชญากรรมข้ามชาติ การสร้างความไว้วางใจกับประเทศเพื่อนบ้าน และการเสริมสร้างศักยภาพในการปฏิบัติการทางทหารร่วมกันของอาเซียน

3. การลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐ

ในระยะเฉพาะหน้า จะเร่งสร้างโอกาส อาชีพ และการมีรายได้ที่มั่นคง แก่ผู้ที่เข้าสู่ตลาดแรงงาน รวมทั้งสตรี ผู้ด้อยโอกาส และแรงงานข้ามชาติที่ถูกกฎหมาย พร้อมทั้งยกระดับคุณภาพแรงงาน โดยให้แรงงานทั้งระบบมีโอกาสเข้าถึงการเรียนรู้และพัฒนาทักษะ ฝีมือแรงงานในทุกระดับอย่างมีมาตรฐาน ทั้งจะเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินการระหว่างหน่วยงานของรัฐกับเอกชนเพื่อให้ตรงกับความต้องการของพื้นที่และของประเทศโดยรวม นอกจากนี้จะส่งเสริมให้แรงงานนอกระบบเข้าสู่ระบบที่ถูกกฎหมายมากขึ้น

4. การศึกษาและเรียนรู้ การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม

- ในระยะเฉพาะหน้าจะปรับเปลี่ยนการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการศึกษาให้สอดคล้องกับความจำเป็นของผู้เรียนและลักษณะพื้นที่ของสถานศึกษา และปรับปรุง และบูรณาการระบบการกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาให้มีประสิทธิภาพเพื่อเพิ่มโอกาสแก่ผู้ยากจนหรือ ด้อยโอกาส จัดระบบการสนับสนุนให้เยาวชนและประชาชนทั่วไปมีสิทธิเลือกบริการการศึกษาทั้งในระบบโรงเรียนและนอกระบบ โดยจะพิจารณาจัดให้มีคู่มือการศึกษาเป็นแนวทางหนึ่ง

- ส่งเสริมอาชีวศึกษาและการศึกษาระดับวิทยาลัยชุมชนเพื่อสร้างแรงงานที่มีทักษะโดยเฉพาะในท้องถิ่นที่มีความต้องการแรงงาน และพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาให้เชื่อมโยงกับมาตรฐานวิชาชีพ
- ปลุกฝังค่านิยมและจิตสำนึกที่ดี รวมทั้งสนับสนุนการผลิตสื่อคุณภาพ เพื่อเปิดพื้นที่สาธารณะให้เยาวชนและประชาชนได้มีโอกาสแสดงออกอย่างสร้างสรรค์

5. การยกระดับคุณภาพบริการด้านสาธารณสุขและสุขภาพของประชาชน รัฐบาลจะวางรากฐาน พัฒนา และเสริมความเข้มแข็งให้แก่การให้บริการด้านสาธารณสุขและสุขภาพของประชาชนโดยเน้นความทั่วถึง ความมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ

6. การเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ รัฐบาลจะดำเนินนโยบายเศรษฐกิจ เป็น 3 ระยะ คือ ระยะเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการทันที ระยะต่อไปที่ต้องแก้ไขปัญหาค้างคาอยู่และระยะยาวที่ต้องวางรากฐานเพื่อความเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง

7. การส่งเสริมบทบาทและการใช้โอกาสในประชาคมอาเซียน การเร่งดำเนินการเตรียมความพร้อมทั้งในเรื่องความเชื่อมโยงด้านระบบ การขนส่งและโลจิสติกส์ ด้านกฎระเบียบ การอำนวยความสะดวกทางการค้า การพัฒนาด้านชายแดน และการเตรียมการด้านทรัพยากรมนุษย์

8. การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัย และพัฒนานวัตกรรม รัฐบาลให้ความสำคัญต่อการวิจัย การพัฒนาต่อยอด และการสร้างนวัตกรรมเพื่อนำไปสู่การผลิตและบริการที่ทันสมัย โดยมีการสนับสนุนการเพิ่มค่าใช้จ่ายในการวิจัยและพัฒนาของประเทศ

9. การรักษาความมั่นคงของฐานทรัพยากร และการสร้างสมดุลระหว่างการอนุรักษ์กับการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน รัฐบาลมีนโยบายที่จะรักษาความมั่นคงของฐานทรัพยากรธรรมชาติโดยสร้างสมดุลระหว่างการอนุรักษ์และการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน เนื่องจากในปัจจุบันมีการบุกรุกที่ดินของรัฐและตัดไม้ทำลายป่ามากขึ้น

10. การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกันปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบในภาครัฐ ระบบราชการและเจ้าหน้าที่บางส่วนกลายเป็นสาเหตุหนึ่งของความขัดแย้งในสังคม ตั้งแต่ระดับท้องถิ่นจนถึงระดับประเทศ เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศเพราะติดขัดที่กฎระเบียบนานาประการซึ่งมีมาแต่อดีตและยังมิได้แก้ไขให้ทันกระแสความเปลี่ยนแปลงของโลก รัฐบาลจึงกำหนดนโยบายในส่วนนี้

11. การปรับปรุงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม รัฐบาลจะเร่งปรับปรุงประมวลกฎหมายหลักของประเทศ และกฎหมายอื่น ๆ ที่ล้าสมัย รวมไปถึงปรับปรุงระบบการช่วยเหลือทางกฎหมายและค่าใช้จ่ายแก่ประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม

ความสอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ข้อ 3: ด้านการลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐ

- ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าถึงการศึกษาให้แก่ผู้ด้อยโอกาส ดังนั้นกองทุนฯ จึงสามารถสร้างโอกาส อาชีพ และรายได้ที่มั่นคงให้แก่บุคลากรที่เข้าสู่ตลาดแรงงาน รวมทั้งสตรีและผู้ด้อยโอกาส พร้อมทั้งยกระดับคุณภาพแรงงานได้อย่างมีนัยสำคัญ

ข้อ 4: ด้านการศึกษาและเรียนรู้ การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม

- ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ได้มีการจัดสรรงบประมาณตาม 4 วัตถุประสงค์หลักเพื่อสนับสนุนการศึกษาให้สอดคล้องกับความจำเป็นของผู้เรียน และความต้องการของตลาดแรงงาน ทั้งนี้ กองทุนฯ ยังได้มีการมุ่งเน้นการพัฒนาระบบการกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาให้มีประสิทธิภาพเพื่อเพิ่มการเข้าถึงโอกาสให้แก่ผู้ยากจนและผู้ด้อยโอกาส
- ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ได้มีการส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาตั้งแต่ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายและอาชีวศึกษาขึ้นไป ทำให้การสนับสนุนของกองทุนฯ ครอบคลุมอาชีวศึกษาและการศึกษาระดับวิทยาลัยชุมชนทั่วประเทศ
- ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ได้มีการมุ่งเน้นการสื่อสารและประชาสัมพันธ์และการอบรมผู้กู้และผู้ค้ำประกันเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการชำระหนี้คืน ดังนั้นเป้าหมายและภารกิจของกองทุนฯ นั้นได้เสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีและปลูกฝังค่านิยมที่ดีให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึง

3. แผนปฏิรูปประเทศ 11 ด้าน

รายละเอียด

พระราชบัญญัติว่าด้วยแผนและขั้นตอนการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. 2560 มีผลบังคับใช้อย่างเป็นทางการ และได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการจำนวน 11 คณะ การจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศได้นำร่างยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) ซึ่งเป็นฉบับที่รัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา จัดทำขึ้น รวมทั้งรายงานผลการศึกษาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปประเทศของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติ สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ คณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง มาประกอบการจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศ โดยการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศทั้ง 11 ด้านประกอบด้วย

- 1) ด้านการเมือง
- 2) ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
- 3) ด้านกฎหมาย

- 4) ด้านกระบวนการยุติธรรม
- 5) ด้านเศรษฐกิจ
- 6) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 7) ด้านสาธารณสุข
- 8) ด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 9) ด้านสังคม
- 10) ด้านพลังงาน
- 11) ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ความสอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ด้านที่ 2 – ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน เป้าหมายสำคัญ คือ (1) องค์กรภาครัฐเปิดกว้างและเชื่อมโยงข้อมูลกันด้วยระบบดิจิทัล (2) โครงสร้างองค์กรภาครัฐเพียว กะทัดรัด แต่แข็งแรง สามารถบูรณาการความร่วมมือของทุกภาคส่วนในการทำงานเพื่อประชาชน โดยยึดพื้นที่เป็นหลัก (3) ระบบบริหารและบริการประชาชนเป็นระบบดิจิทัล มีความโปร่งใส ทันสมัย ปรับตัว ได้รวดเร็ว และเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม (4) ระบบบุคลากรภาครัฐมีมาตรฐาน สามารถสรรหา ดึงดูดและรักษาไว้ซึ่งกำลังคนที่มีคุณภาพสูง มีคุณธรรมจริยธรรม ในการทำงานอย่างมืออาชีพ และเป็นที่ยอมรับของประชาชน และ (5) ภาครัฐมีวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และมีระบบป้องกันการแทรกแซงโดยไม่เป็นธรรมจากผู้มีอำนาจและอิทธิพล

ด้านที่ 9 – ด้านสังคม เป้าหมายสำคัญ คือ (1) คนไทยมีหลักประกันทางรายได้ในวัยเกษียณที่เพียงพอต่อการดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพ (2) สังคมไทยเป็นสังคมแห่งโอกาสและไม่แบ่งแยก (3) ภาครัฐมีข้อมูลและสารสนเทศด้านสังคมที่บูรณาการทุกหน่วยงานและเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ (4) ชุมชน/ท้องถิ่นมีความเข้มแข็ง โดยสามารถจัดการตนเองและทำงานร่วมกับภาคส่วนต่างๆ ได้ และ (5) คนไทยมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมไปสู่การมีจิตสาธารณะเพิ่มขึ้น

4. ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังตามร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี

รายละเอียด

กระทรวงการคลังในฐานะหน่วยงานหลักของประเทศในการนำเสนอนโยบายและมาตรการเพื่อตอบสนอง ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมของประเทศ ภายใต้วิสัยทัศน์ “เสาหลักทางการคลังและเศรษฐกิจ เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน” และมีพันธกิจ 4 ประการ ประกอบด้วย 1) เสนอนโยบายการคลังและเศรษฐกิจ 2) บริหารการจัดเก็บรายได้ภาครัฐ 3) บริหารการเงินแผ่นดิน 4) บริหารจัดการทรัพย์สินภาครัฐ ซึ่งกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อการขับเคลื่อนทางการคลังและเศรษฐกิจรวม ทั้งสิ้น 6 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างความมั่นคงทางการคลัง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสนับสนุนความสามารถในการแข่งขัน

- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรกระทรวงการคลัง
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 การคลังการเงินเพื่อสิ่งแวดล้อม
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 การเป็นองค์กรต้นแบบในการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาลและ
เป็นมืออาชีพ

ความสอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับเป้าหมายดังกล่าว เนื่องจากนโยบายและภารกิจหลักของกองทุนฯ มุ่งเน้นการส่งเสริมและสนับสนุนผู้ด้อยโอกาสทางทุนทรัพย์ให้สามารถเข้าถึงการศึกษาซึ่งหมายถึงการเพิ่มโอกาสทางเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตให้แก่ฐานราก

ยุทธศาสตร์ที่ 6: การเป็นองค์กรต้นแบบในการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาลและเป็นมืออาชีพ

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าว เนื่องจากกองทุนฯ จะสามารถวางระบบบริหารจัดการได้แบบบูรณาการและดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง รวมทั้งมีการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ส่งผลให้กองทุนฯ มีการดำเนินงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ แผนการยกระดับความพึงพอใจของผู้กู้ยังส่งผลให้กองทุนฯ สามารถให้บริการผู้กู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

รายละเอียด

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ไว้ ณ วันที่ 9 ตุลาคม พ.ศ. 2546 โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 221 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ประกอบกับมาตรา 3/1 และมาตรา 71/10 (5) แห่ง พระราชบัญญัติระเบียบการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534

มาตรา 6 การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมาย ดังต่อไปนี้

1. เกิดประโยชน์สุขของประชาชนการปฏิบัติราชการที่มีเป้าหมายเพื่อให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ความสงบและความปลอดภัยของสังคมส่วนรวม ตลอดจนประโยชน์สูงสุดของประเทศ ส่วนราชการจะต้องดำเนินการโดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับบริการจากรัฐ
2. เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐก่อนจะดำเนินการตามภารกิจใด ส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการไว้เป็นการล่วงหน้า รวมถึงต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น

3. มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐให้ส่วนราชการกำหนดเป้าหมายแผนการทำงาน และระยะเวลาแล้วเสร็จของงานหรือโครงการ งบประมาณที่จะต้องใช้ในแต่ละโครงการ และต้องเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน

4. ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็นให้ส่วนราชการจัดให้มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินงานอื่นใดของผู้ดำรงตำแหน่งใดให้แก่ผู้ดำรงตำแหน่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานในเรื่องนั้นโดยตรง

5. มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์ให้ส่วนราชการจัดให้มีการทบทวนภารกิจของตนว่าภารกิจใดมีความจำเป็นหรือสมควรที่จะดำเนินการต่อไปหรือไม่ โดยคำนึงถึงแผนบริหารราชการแผ่นดิน นโยบายของคณะรัฐมนตรี และงบประมาณของประเทศ

6. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการมีการประเมินผล การปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอให้ส่วนราชการกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงานแล้วประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไปนอกจากนี้ยังควรจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

ความสอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

เป้าหมาย 6 ประการ

การบริหารงานของกองทุนฯ ยังคงยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อบรรลุเป้าหมาย 6 ประการ เนื่องจากยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ มีการมุ่งเน้นการพัฒนาการดำเนินงานและขีดสมรรถนะของบุคลากร ทั้งนี้ กองทุนฯ ยังให้ความสำคัญในด้านการตอบสนองความต้องการ ยุกระดับความพึงพอใจ และประยุกต์ใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยีเพื่อขับเคลื่อนและดำเนินการตามนโยบายและภารกิจของกองทุนฯ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์

6. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564)

รายละเอียด

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

- 1) เพื่อวางรากฐานให้คนไทยเป็นคนมีสุขภาพที่ดี ตลอดจนเป็นคนเก่งที่มีทักษะความรู้ความสามารถ
- 2) เพื่อให้คนไทยมีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม
- 3) เพื่อให้เศรษฐกิจเข้มแข็ง แข่งขันได้ มีเสถียรภาพและมีความยั่งยืน
- 4) เพื่อรักษาและฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ
- 5) เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน มีประสิทธิภาพโปร่งใสและมีการทำงานเชิงบูรณาการ

6) เพื่อให้มีการกระจายความเจริญไปสู่ภูมิภาค

7) เพื่อผลักดันให้ประเทศไทยมีความเชื่อมโยงกับประเทศต่าง ๆ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศประกอบด้วย 10 ยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์

เป้าหมายที่ 1 คนไทยทุกกลุ่มวัยมีทักษะและความรู้ความสามารถที่จะเป็น
ฐานในการพัฒนาประเทศ

เป้าหมายที่ 2 คนไทยมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

เป้าหมายที่ 3 คนไทยมีพฤติกรรมเสี่ยงทางสุขภาพที่ลดลงและมีคุณภาพ
ชีวิตที่ดีขึ้น

เป้าหมายที่ 4 คนไทยมีจิตสำนึกพลเมืองและมีค่านิยมตามบรรทัดฐานที่ดี
ของสังคมไทย

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

แก้ไขปัญหาความยากจน และเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการขั้นพื้นฐานทาง
สังคมของภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

การสร้างความเข้มแข็งให้เศรษฐกิจรายสาขา เพื่อให้เศรษฐกิจขยายตัวอย่าง
มีเสถียรภาพและยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรน้ำอย่างปลอดภัย รวมถึงการสร้างคุณภาพ
สิ่งแวดล้อมที่ดีและลดมลพิษ

ยุทธศาสตร์ที่ 5: การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ ความมั่งคั่งและยั่งยืน

ปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ให้เป็นสถาบันหลักของประเทศ
ตลอดไป

ยุทธศาสตร์ที่ 6: การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการในภาครัฐและธรรมาภิบาล ในสังคมไทย

เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และประสิทธิภาพการประกอบ
ธุรกิจให้อยู่ในอันดับสองของอาเซียน

ยุทธศาสตร์ที่ 7: การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์

ด้านระบบคมนาคม ด้านพลังงาน ด้านเศรษฐกิจดิจิทัล และด้านสาธารณสุขการ

ยุทธศาสตร์ที่ 8: การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม

เพิ่มความสามารถทางการแข่งขัน โดยการปรับปรุงและพัฒนาระบบรองรับเทคโนโลยีสำคัญๆให้เกิดประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 9: การพัฒนาภูมิภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ

ช่องว่างรายได้ระหว่างภาคลดลง และมีการกระจายรายได้ของประชาชน
อย่างเป็นธรรมมากขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 10: การต่างประเทศ ประเทศเพื่อนบ้าน และภูมิภาค

ประเทศไทยมีบทบาทนำในภูมิภาคทั้งด้านโลจิสติกส์ การค้า การบริการ
และการลงทุน

ความสอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ เนื่องจากกองทุนฯ มีการมุ่งส่งเสริมให้เยาวชนไทยเข้าถึงการศึกษา โดยเฉพาะในสาขาที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน รวมถึงปลูกฝังเยาวชนให้มีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคม มีระเบียบวินัยและความรับผิดชอบ และนอกเหนือจากการสนับสนุนด้านการศึกษา กองทุนฯ ยังมุ่งสร้างประโยชน์คืนสู่สังคมผ่านโครงการ CSR

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

แนวทางการพัฒนาภายใต้แผนฯ 12 เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคมของไทย ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ภายใต้แผนฯ 12 จึงมุ่งเน้นการเพิ่มโอกาสให้กับกลุ่มเป้าหมายประชากรร้อยละ 40 ที่มีรายได้ต่ำสุดให้สามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพของรัฐ และมีอาชีพ ทั้งในด้านการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น การขยายการคุ้มครองทางสังคม (Social Protection) และสวัสดิการ (Welfare) ที่เหมาะสมอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม และการพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อประกอบอาชีพและยกระดับรายได้

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ในด้านการจัดสรรเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอย่างเป็นธรรมเพื่อกระจายโอกาสทางการศึกษาให้ครอบคลุมทั่วถึง และตรงกลุ่มเป้าหมาย โดยกองทุนฯ มีกระบวนการจัดสรรเงินกู้และกระบวนการพิจารณาอนุมัติเงินกู้ที่โปร่งใสและเป็นธรรม ผ่านกระบวนการคัดเลือกโดยการให้คะแนนคุณสมบัติผู้กู้ (Credit Scoring) เพื่อจัดสรรเงินงบประมาณให้แก่ผู้กู้ยืมที่มีความเหมาะสมที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการทางการเงินเพื่อการศึกษา ผ่านการพัฒนานวัตกรรมทางการเงินรูปแบบใหม่ทั้งในด้านกระบวนการทำงานและการให้บริการ รวมถึง

ผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เกี่ยวข้องด้านการศึกษา เพื่อให้เป็นกลไกที่สนับสนุนดำเนินนโยบายของรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 6: การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการในภาครัฐและธรรมาภิบาลในสังคมไทย

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ โดยเฉพาะเป้าหมายที่ 1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และ ประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจ โดยสร้างกลไกในการติดตามตรวจสอบการเงินเพื่อให้เกิดการใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการมุ่งเน้นการจัดโครงสร้างองค์กร บทบาทภารกิจ และคุณภาพของบุคลากรให้มีความคล่องตัว และสามารถตรวจสอบได้

ยุทธศาสตร์ที่ 8: วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ในด้านการมุ่งเน้นการพัฒนาด้านนวัตกรรม โดยกองทุนฯ มีการวางแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาาระบบเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่สำคัญ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน

7. แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

รายละเอียด

ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึง ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์ จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และ ยั่งยืน

เป้าหมาย: เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทาง เศรษฐกิจของประเทศ, สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียม, บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล, และปฏิรูปกระบวนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ เพื่อให้วิสัยทัศน์และเป้าหมายในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลบรรลุผล แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจึงได้กำหนดกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนา 6 ด้านคือ

ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้แบบทุกที่ ทุกเวลาโดยกำหนดให้ เทคโนโลยีที่ใช้มีความเร็วพอเพียงกับความต้องการ และให้มีราคาค่าบริการที่ไม่เป็นอุปสรรคในการเข้าถึงบริการของประชาชนอีกต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ 2: ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ผลักดันให้ ภาคธุรกิจไทยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการลดต้นทุน การผลิตสินค้าและบริการ เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนพัฒนาไปสู่การแข่งขันเชิงธุรกิจรูปแบบใหม่ในระยะยาว

ยุทธศาสตร์ที่ 3: สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียม ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

สร้างโอกาสและความเท่าเทียมในการเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับประชาชน รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของประชาชนในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิด ประโยชน์และสร้างสรรค์

ยุทธศาสตร์ที่ 4: ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

มุ่งใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของ หน่วยงานรัฐ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้เกิดบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชน สามารถเข้าถึงบริการได้ โดยไม่มีข้อจำกัด

ยุทธศาสตร์ที่ 5: พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรในตลาดแรงงาน และส่งเสริมการ พัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญเทคโนโลยีเฉพาะด้านให้กับบุคลากรในสาขาวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 6: สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

มุ่งเน้นการมีกฎหมาย กฎระเบียบ กติกา และมาตรฐานที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์สากล เพื่ออำนวยความสะดวก ลดอุปสรรค เพิ่มประสิทธิภาพในการ ประกอบกิจกรรมและทำธุรกรรมออนไลน์ต่างๆ

ความสอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 2: ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยี

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ในด้านการมุ่งเน้นการพัฒนา ด้านนวัตกรรมทางเทคโนโลยี ผ่านแนวทางการประยุกต์ใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยีเพื่อลดต้นทุน การบริการ รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 4: ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ในด้านการพัฒนาองค์กร โดยการนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ ผ่านการเชื่อมโยงกับระบบของของ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน และการพัฒนาระบบที่ สามารถรองรับกระบวนการให้บริการผู้กู้ รวมทั้งมีแผนการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อต่อยอด บริการรูปแบบใหม่ เช่น แอปพลิเคชัน เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 5: พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ในด้านการให้ความสำคัญกับการ พัฒนาศักยภาพขององค์กรให้มีความรู้และก้าวหน้าด้านนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อให้พร้อมรับ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเหล่านั้นให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ องค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 6: สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ในด้านการมุ่งเน้นการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความมั่นคงและปลอดภัย เพื่อให้ผู้ใช้บริการหรือผู้เกิดความมั่นใจในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

8. แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2574)

รายละเอียด

วิสัยทัศน์: “มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้คู่คุณธรรม มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุขในสังคม”

เป้าหมายหลักของแผนพัฒนาการศึกษา

1. คุณภาพการศึกษาของไทยดีขึ้น คนไทยมีคุณธรรมจริยธรรม มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงและกาพัฒนาประเทศในอนาคต
2. กำลังคนได้รับการผลิตและพัฒนา เพื่อเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขันของประเทศ
3. มีองค์ความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรม สนับสนุนการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน
4. คนไทยได้รับโอกาสเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต
5. ระบบการบริหารจัดการการศึกษามีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

ยุทธศาสตร์การศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น ผูกคิวิตเคราะห คัดสังเคราะห คัดในเชิงสร้างสรรค์ และแกไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ มีทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีคุณธรรมจริยธรรม ผู้สำเร็จการศึกษาทุกระดับได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพมาตรฐาน รวมทั้งสามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสามัคคีปรองดอง
2. ยุทธศาสตร์การผลิต พัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา มีการผลิตครูได้สอดคล้องกับความต้องการในการจัดการศึกษาทุกระดับทุกประเภทครบตามเกณฑ์ มีครูที่จบตรงวุฒิตามสาขาที่สอน ผู้มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครูมีจรรยาบรรณของวิชาชีพ รวมทั้งมีคณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาที่มีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ สามารถใช้ศักยภาพในการสอนได้อย่างเต็มที่
3. ยุทธศาสตร์การผลิตและพัฒนาากำลังคน รวมทั้งงานวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของการพัฒนาประเทศ มีการผลิตและพัฒนาากำลังคนด้านอาชีวศึกษา และด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีที่มีคุณภาพ เพิ่มจำนวนบัณฑิตในสาขาวิชาชีพที่ขาดแคลน มีสมรรถนะมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ และสามารถแข่งขันได้ในระดับสากล ประชาชนได้รับการฝึกอาชีพตามความถนัดและความสนใจ รวมทั้งมีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงในเชิงพาณิชย์ การให้การรักษายาบาล และการพัฒนาความเป็นศูนย์กลางด้านการศึกษาของภูมิภาค

4. ยุทธศาสตร์การขยายโอกาสการเข้าถึงบริการทางการศึกษา และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ผู้เรียนทุกคนเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียมกันในทุกระดับและประเภทการศึกษา ได้รับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายตั้งแต่ระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสามารถเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สถานศึกษาในภูมิภาค/ชนบทได้รับการยกระดับคุณภาพในการให้บริการ เด็กพิการและด้อยโอกาสได้รับโอกาสทางการศึกษาทั้งในระบบโรงเรียนและนอกระบบโรงเรียน รวมทั้งสามารถเทียบโอนผลการเรียนและทักษะประสบการณ์เพื่อขอรับวุฒิการศึกษาเพิ่มขึ้นได้

5. ยุทธศาสตร์การส่งเสริมและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา ผู้เรียนสถานศึกษาและหน่วยงานทางการศึกษาทุกระดับทุกประเภทการศึกษาเข้าถึงทรัพยากรและระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ มีองค์ความรู้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น รวมทั้งมีศูนย์กลางในการจัดเก็บรวบรวมสื่อการเรียนการสอนแบบดิจิทัลที่ทันสมัย และระบบฐานข้อมูลกลางทางการศึกษาของประเทศที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการและส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ระบบการบริหารจัดการการมีความคล่องตัวในการบริหารงานการศึกษายิ่งขึ้น มีความโปร่งใสและเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ โครงสร้างของกระทรวงได้รับการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพโดยการกระจายอำนาจลงไปสู่ส่วนภูมิภาคและสถานศึกษา และมีกลไกการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการศึกษา สถานศึกษาทุกระดับทุกประเภทมีธรรมาภิบาลในการบริหาร รวมทั้งผู้เรียนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคได้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น มีศักยภาพเพื่อไปประกอบอาชีพในท้องถิ่นได้

ความสอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 3: ยุทธศาสตร์การผลิตและพัฒนากำลังคน รวมทั้งงานวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของการพัฒนาประเทศ

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับเป้าหมายดังกล่าว กองทุนฯ สนับสนุนด้วยการให้เงินกู้เพื่อการศึกษาสำหรับผู้ด้อยโอกาสให้สามารถเข้าถึงการศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต และ พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 มีผลิตภัณฑ์ทางการศึกษาซึ่งมุ่งส่งเสริมสาขาที่เป็นความต้องการหลักซึ่งมีความชัดเจนของการผลิตกำลังคนและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ

9. ร่างกรอบยุทธศาสตร์การวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579)

รายละเอียด

วิสัยทัศน์: “การวิจัยและนวัตกรรมของประเทศเข้มแข็ง เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมไทย สู่ประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน”

เป้าประสงค์: วิจัยและนวัตกรรมเกิดผลต่อ เศรษฐกิจ สังคม ที่เป็นรูปธรรม สามารถใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ได้จริง และเพิ่มขีดความสามารถของภาคการผลิตและบริการ สามารถใช้แก้ปัญหาและเกิดผลกระทบต่อการพัฒนาสังคมอย่างสำคัญ และสร้างขีดความสามารถทางเทคโนโลยีฐานสำหรับการเติบโตในระยะยาว

กรอบยุทธศาสตร์การวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ 20 ปี ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ โดยแต่ละยุทธศาสตร์ประกอบด้วย โปรแกรมวิจัยและนวัตกรรมที่มีผลกระทบเชิงเศรษฐกิจและสังคมสูงต่อประเทศไทย จำนวนมาก

1. ยุทธศาสตร์การวิจัยและนวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์การสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ - อาหาร เกษตร เทคโนโลยีชีวภาพ และเทคโนโลยีการแพทย์ เช่น Modern Agriculture, Biologics - เศรษฐกิจดิจิทัลและข้อมูล เช่น Robotics and Automation, Smart Electronics, Digital Content- ระบบโลจิสติกส์ เช่น Next-generation Automotive, Smart Logistics, Aviation - การบริการมูลค่าสูง เช่น Medical Services, Wellness Tourism, Cultural Tourism, Creative Local Products - พลังงาน เช่น Biofuel, Bioenergy, Energy Efficiency, Energy Storage

2. ยุทธศาสตร์การวิจัยและนวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์ประเด็นท้าทายทางสังคม - สังคมสูงวัยและสังคมไทยศตวรรษที่ 21 เช่น การอยู่ร่วมกันของประชากรหลายวัย, ความมั่นคงมนุษย์- คนไทยในศตวรรษที่ 21 เช่น เยาวชน 4.0 Purposeful/Innovative/Mindful/Result-based)- สุขภาพและคุณภาพชีวิต เช่น Healthcare Service and Devices, ระบบสวัสดิการสังคม- การบริการจัดการน้ำและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม - การกระจายความเจริญและความน่าอยู่ เช่น Smart and Livable Cities, Province 4.0

3. ยุทธศาสตร์การวิจัยและนวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์การสร้างองค์ความรู้พื้นฐานของประเทศ - เทคโนโลยีฐาน (Platform Technology) 4 สาขา: Biotechnology, Nanotechnology, Advanced materials, และ Digital Technology- วิจัยพื้นฐานทางสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ เช่น สังคมศาสตร์, มนุษยศาสตร์, อารยธรรม

4. ยุทธศาสตร์การสร้างบุคลากร พัฒนาระบบนิเวศ และเครือข่ายการวิจัยและนวัตกรรมที่เข้มแข็ง - บุคลากรและเครือข่ายการวิจัยและนวัตกรรม เช่น พัฒนา Innovation Manager, Talent Mobility- ระบบแรงจูงใจ เช่น Competitiveness Fund, TED Fund, Entrepreneurial, Industrial Consortium - เขตเศรษฐกิจนวัตกรรม เช่น University Industrial Parks, Thailand Science Park- โครงสร้างพื้นฐานคุณภาพแห่งชาติ เช่น Metrology, Standardization, Quality Assurance - ระบบบริหารจัดการงานวิจัยและนวัตกรรม เช่น Commercialization, Law and Regulation

ความสอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 2: ยุทธศาสตร์การวิจัยและนวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์ประเด็นท้าทายทางสังคม

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ สอดคล้องกับเป้าหมายดังกล่าว เนื่องจากนโยบายและภารกิจหลักของกองทุนฯ มุ่งเน้นการส่งเสริมและสนับสนุนผู้ด้อยโอกาสทางทุนทรัพย์ให้สามารถเข้าถึงการศึกษาซึ่งหมายถึงการส่งเสริมให้เยาวชนมีความคิดสร้างสรรค์และมีจุดมุ่งหมายในชีวิต นอกจากนี้ใน พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 มีผลิตภัณฑ์ทางการศึกษาซึ่งมุ่งส่งเสริมสาขาที่เป็นความต้องการของประเทศ

10. แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579

รายละเอียด

วิสัยทัศน์: “คนไทยทุกคนได้รับการศึกษาและเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ ดำรงชีวิตอย่างเป็นสุข สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการเปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ 21”

เป้าหมายด้านผู้เรียน: มุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (3Rs 8Rs) ประกอบด้วย 3Rs ได้แก่ การอ่านออก (Reading) การเขียนได้ (Writing) และการคิดเลขเป็น (Arithmetics) และ 8Rs ได้แก่ ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving) ทักษะด้านการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม (Creativity and Innovation) ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ (Cross – cultural Understanding) ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ (Collaboration, Teamwork and Leadership) ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ (Communication, Information and Media Literacy) ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Computing ICT Literacy) ทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้ (Career and Learning Skills) และความมีเมตตา กรุณา มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม (Compassion)

เป้าหมายของการจัดการศึกษา:

- 1) ประชากรทุกคนเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐานอย่างทั่วถึง (Access)
 - เด็กปฐมวัยมีพัฒนาการสมวัย
 - ประชากรทุกคนมีโอกาสได้รับบริการทางการศึกษาตั้งแต่ปฐมวัยถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่าที่มีคุณภาพและมาตรฐาน
 - ประชากรที่อยู่ในกำลังแรงงานได้รับการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถ และสมรรถนะที่ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานและการพัฒนาประเทศ
 - ประชากรสูงวัยได้เรียนรู้ ฝึกฝนเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะเพื่อการทำงานหรือการมีชีวิตหลังวัยทำงานอย่างมีคุณค่าและมีความสุข
- 2) ผู้เรียนทุกกลุ่มเป้าหมายได้รับบริการทางการศึกษาอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม (Equity) ผู้เรียนทุกกลุ่มเป้าหมาย ทั้งกลุ่มปกติ ผู้มีความสามารถพิเศษ ผู้มีความบกพร่องด้านต่าง ๆ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้มีภูมิหลังทางสังคมหรือฐานะเศรษฐกิจที่แตกต่างกันได้รับโอกาสและการบริการทางการศึกษาอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม

3) ระบบการศึกษาที่มีคุณภาพ สามารถพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุขีดความสามารถ และเต็มศักยภาพ (Quality) ประชาชนทุกคนมีโอกาสได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐาน เพื่อพัฒนาคุณลักษณะ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ และสมรรถนะของแต่ละบุคคลให้ไปได้ไกลที่สุดเท่าที่ศักยภาพและความสามารถของแต่ละบุคคลพึงมี ภายใต้ระบบเศรษฐกิจสังคมฐานความรู้ สังคมแห่งปัญญา และการสร้างภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ที่ประชาชนสามารถเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มีคุณธรรม จริยธรรม และสามารถดำรงชีวิตได้อย่างเป็นสุขตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

4) ระบบการบริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ เพื่อการพัฒนาผู้เรียนอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ และการลงทุนทางการศึกษาที่คุ้มค่าและบรรลุเป้าหมาย (Efficiency) หน่วยงาน สถานศึกษาและสถาบันการศึกษาทุกแห่งสามารถบริหารจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยคุณภาพและมาตรฐานระดับสากล จัดให้มีระบบการจัดสรรและใช้ทรัพยากรทางการศึกษาที่ก่อประโยชน์สูงสุดในการพัฒนาผู้เรียนแต่ละคนให้บรรลุศักยภาพ และขีดความสามารถของตน และส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนของสังคมที่มีศักยภาพและความพร้อมเข้ามามีส่วนร่วมในการระดมทุนและร่วมรับภาระค่าใช้จ่ายเพื่อการศึกษา โดยเฉพาะสถานประกอบการ สถาบันและองค์กรต่าง ๆ ในสังคม และผู้เรียน ผ่านมาตรการทางการเงินและการคลังที่เหมาะสม

5) ระบบการศึกษาที่สนองตอบและก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เป็นพลวัตและบริบทที่เปลี่ยนแปลง (Relevancy) ระบบการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐานสนองตอบและก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ 21 สามารถพัฒนาทักษะคุณลักษณะและสมรรถนะในการทำงานของกำลังคนในประเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน สังคม และประเทศ ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี และยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 ที่จะนำประเทศไทยก้าวข้ามกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลางสู่การเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการศึกษาที่สร้างความมั่นคงในชีวิตของประชาชน สังคม และประเทศชาติ และการสร้างเสริมการเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

กรอบแผนการศึกษาแห่งชาติ ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

1. ยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคงของสังคมและประเทศชาติ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติ และการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข เสริมสร้างความมั่นคงของสังคมไทย ให้เป็นสังคมแห่งคุณธรรม จริยธรรม ปลอดภัย และสมานฉันท์ ส่งเสริมความเป็นพลเมืองในสังคมไทย รวมทั้งการยอมรับและเห็นคุณค่าของการอยู่ร่วมกันในสังคมพหุวัฒนธรรม เสริมสร้างความมั่นคงในเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้ และพื้นที่พิเศษ และเสริมสร้างความมั่นคงในชีวิตของทุกช่วงวัย

2. ยุทธศาสตร์การผลิตและพัฒนากำลังคน การวิจัย และนวัตกรรม เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนที่มีสมรรถนะ ทักษะ และคุณลักษณะที่สำคัญจำเป็นในศตวรรษที่ 21 และตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน และการพัฒนาประเทศ ยกกระดับคุณวุฒิการศึกษาและวิชาชีพของประชากรในวัยเรียนและ

วัยทำงานและเพิ่มผลิตภาพของกำลังแรงงาน พัฒนาฝีมือแรงงานระดับสูง และผู้มีความสามารถพิเศษหรือความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในภาคการศึกษา การวิจัย การผลิตและการพัฒนาในกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ ปรับทิศทางการผลิตผู้สำเร็จการศึกษาและบัณฑิตที่มุ่งเน้นคุณภาพมากกว่าปริมาณ ขับเคลื่อนประเทศด้วยการวิจัยและนวัตกรรมที่สร้างผลผลิตและมูลค่าทางเศรษฐกิจ และส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากการวิจัยในการพัฒนาคนเพื่อเพิ่มผลผลิต มูลค่าทางเศรษฐกิจ และการพัฒนาประเทศ

3. ยุทธศาสตร์ศักยภาพคนทุกช่วงวัย และการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นพลเมืองที่ดี มีคุณลักษณะ ทักษะ และสมรรถนะตรงตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 พัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถ และคุณลักษณะของผู้เรียนในแต่ละระดับการศึกษา เพื่อให้คนทุกช่วงวัยได้รับการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพที่เหมาะสมกับแต่ละช่วงวัย และเพื่อผลิตและพัฒนาครูผู้สอนในทุกระดับและประเภทการศึกษาให้เป็นครูที่มีคุณธรรม มีจิตวิญญาณความเป็นครู มีสมรรถนะสูง สอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

4. ยุทธศาสตร์การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษา เพื่อเพิ่มโอกาสและความเสมอภาคในการเข้าถึงการศึกษาและเรียนรู้ที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทุกรูปแบบและช่องทางการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนทุกคน ทุกกลุ่ม ทุกพื้นที่ และทุกระดับการศึกษาได้รับการศึกษาในรูปแบบที่เหมาะสมตามศักยภาพของผู้เรียนแต่ละกลุ่มในสถานศึกษาที่มีมาตรฐานและคุณภาพทัดเทียมกัน มีระบบฐานข้อมูลกลางรายบุคคลทุกช่วงวัยที่เชื่อมโยงกันได้ และสามารถแลกเปลี่ยนฐานข้อมูลระหว่างกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้มีระบบฐานข้อมูลด้านการศึกษาที่เกี่ยวข้องที่เป็นระบบเดียวกันทั้งประเทศ สามารถใช้ร่วมกันระหว่างหน่วยงานในกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้มีระบบสารสนเทศทางการศึกษาที่ครอบคลุม ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันเพื่อการวางแผน การบริหารจัดการศึกษา และติดตามประเมินผล

5. ยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาเพื่อสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างจิตสำนึก ปลูกฝังทัศนคติ ค่านิยม วัฒนธรรมของคนทุกช่วงวัยในการดำเนินชีวิตที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สร้างและปรับเปลี่ยนค่านิยมของคนไทยทุกช่วงวัยให้มีคุณธรรม จริยธรรม เห็นคุณค่าของการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ดำรงชีวิตอย่างเป็นสุขตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และเพื่อสร้างความตระหนัก และสร้างเสริมศักยภาพให้ประชาชนในการนำองค์ความรู้ไปใช้เพื่อจัดการในเรื่องภัยธรรมชาติ ความมั่นคงทางอาหาร พลังงาน และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ

6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการศึกษา เพื่อปรับปรุงและพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการศึกษาที่เป็นอิสระคล่องตัวในการบริหารจัดการด้วยความรับผิดชอบและตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล บริหารจัดการและใช้

ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่งผลต่อคุณภาพมาตรฐานการศึกษา ที่จัดให้กับผู้เรียนทุกระดับและประเภทการศึกษา ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ

ความสอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 4: ยุทธศาสตร์การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษา

- ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าถึงการศึกษา ให้แก่กลุ่มผู้ด้อยโอกาสและขาดแคลนทุนทรัพย์ กลุ่มเรียนดี พร้อมทั้งยังมุ่งส่งเสริมในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก สาขาวิชาที่ขาดแคลน หรือสาขาวิชาที่กองทุนฯ มุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ ดังนั้นกองทุนฯ จึงสามารถสร้างโอกาส ความเสมอภาค และเท่าเทียมทางการศึกษา สามารถสร้างอาชีพ และรายได้ที่มั่นคงให้แก่บุคลากรที่เข้าสู่ตลาดแรงงาน

11. แนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศ

รายละเอียด

ในช่วงปี พ.ศ. 2549 – 2557 เป็นต้นมา ประเทศไทยมีอัตราการขยายตัวของการลงทุนเฉลี่ยเพียงร้อยละ 2 และมีอัตราการขยายตัวของ GDP เฉลี่ยเพียงร้อยละ 3.4 ต่อปี ซึ่งอัตราการขยายตัวดังกล่าวอยู่ในระดับที่ต่ำ ไม่เพียงพอที่จะขับเคลื่อนการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศไทยในระยะถัดไปได้ นอกจากนี้หากต้องการให้ประเทศไทยสามารถหลุดพ้นจากกับดักรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศพัฒนาแล้ว จำเป็นต้องมีการกำหนดกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายที่ชัดเจน

การพัฒนาอุตสาหกรรมใหม่ที่ต่อยอดจากอุตสาหกรรมปัจจุบัน 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย ประกอบด้วย 5 อุตสาหกรรมเดิมที่มีศักยภาพ (First S – Curve) ได้แก่ 1) อุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่ 2) อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ 3) อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวกลุ่มรายได้ดีและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ 4) อุตสาหกรรมการเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ 5) อุตสาหกรรมการแปรรูปอาหาร และ 5 อุตสาหกรรมอนาคต (New S – Curve) ได้แก่ 6) หุ่นยนต์เพื่ออุตสาหกรรม 7) อุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์ 8) อุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพและเคมีชีวภาพ 9) อุตสาหกรรมดิจิทัล 10) อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร เพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจเพื่ออนาคตของประเทศสู่ความยั่งยืน

ความสอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ กับแนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรมฯ

- ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าถึงการศึกษา ให้แก่กลุ่มผู้กู้ในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก ซึ่งมีความชัดเจนของการผลิตกำลังคน และมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ ต้องมีความสอดคล้องกับแนวทางและกลไกการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศเพื่อผลิตบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจในอนาคตของประเทศได้อย่างยั่งยืน

3. การวิเคราะห์บริบทที่เกี่ยวข้องกับ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

3. การวิเคราะห์บริบทที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน โดยพิจารณาจุดแข็ง (Strengths) จากศักยภาพที่กองทุนฯ มีอยู่ในปัจจุบัน การประเมินกระบวนการดำเนินงานเพื่อวิเคราะห์ถึงปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่ทำให้กองทุนฯ ไม่สามารถดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ รวมทั้งการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของกองทุนฯ ได้แก่ สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม นโยบายและการเมือง ปัจจัยทางเทคโนโลยีและนวัตกรรม รวมถึงสภาพแวดล้อมด้านกฎระเบียบและด้านประชากรเป็นต้น ซึ่งกองทุนฯ สามารถแสวงหาผลประโยชน์และปัจจัยสภาพแวดล้อมต่างๆ ที่จะส่งเสริมการดำเนินงานของกองทุนฯ หรือจะเป็นข้อจำกัดหรืออุปสรรคในการดำเนินงานของกองทุนฯ

3.1 สรุปผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

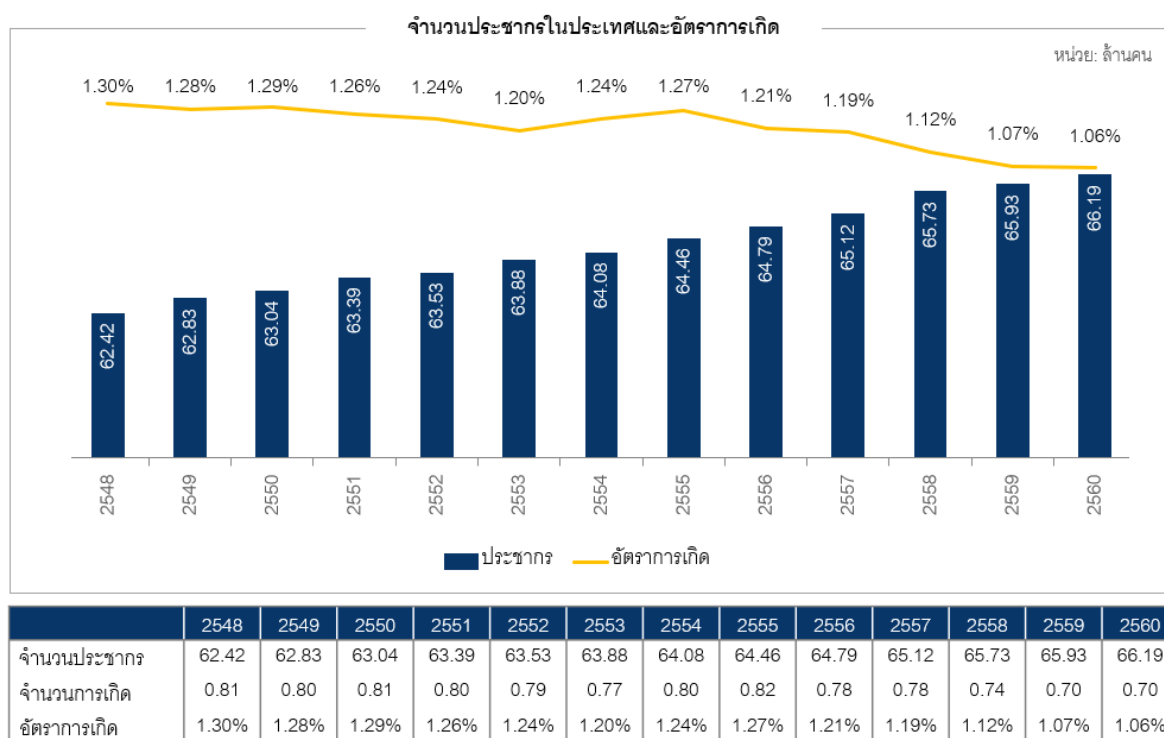
จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
S1 กองทุนฯ มีกลไกหลักในการสนับสนุนด้านการศึกษา โดยให้โอกาสทางการศึกษาแก่เยาวชนที่มีศักยภาพและขาดแคลนทุนทรัพย์ เลือกเรียนในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก สาขาวิชาที่ขาดแคลนหรือกองทุนฯ มุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ และเรียนดี	W1 ระบบการบริหารปัจจุบันที่เป็นองค์กรกำกับที่มีคณะอนุกรรมการหลายคณะ กระบวนการดำเนินงานภายในองค์กรมีความยืดหยุ่นน้อยและมีขั้นตอนมาก
S2 กองทุนฯ เพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน เช่น การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนกระบวนการทำงานภายในองค์กรเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ควบคุม และประเมินผล	W2 กองทุนฯ ขาดมาตรการที่เหมาะสมในการชำระหนี้มีลักษณะผ่อนปรนและขาดมาตรการติดตามและบังคับที่เข้มงวด ส่งผลให้ผู้กู้ยืมขาดแรงจูงใจในการชำระหนี้คืนและมีหนี้ค้างชำระสูง และเกณฑ์การกู้ยืมยังไม่ชัดเจนเท่าที่ควร
S3 กองทุนฯ เป็นองค์กรที่สามารถแสวงหาความร่วมมือจากสถาบันการศึกษาทั่วประเทศ และมีพันธมิตรการบริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมร่วมกับธนาคารระดับชั้นนำ รวมทั้งได้รับความร่วมมือจากองค์กรภาคเอกชนจำนวนมาก	W3 ข้อมูลของกองทุนฯ ที่ใช้ในการบริหารจัดการกองทุนฯ บางส่วนอยู่ระหว่างการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ส่งผลให้เกิดข้อบกพร่องในกระบวนการดำเนินงาน
S4 กองทุนฯ มีภาพลักษณ์องค์กรที่ดี มุ่งเน้นการให้โอกาสเข้าถึงการศึกษา	W4 โครงสร้างองค์กรของกองทุนฯ ยังไม่รองรับระบบงานใหม่ และพ.ร.บ. ใหม่
S5 ดอกเบี้ยของกองทุนฯ ต่ำกว่าดอกเบี้ยเงินกู้ในตลาดมาก เพียงร้อยละ 1	W5 กองทุนฯ ขาดการบริหารจัดการและดำเนินงานเชิงบูรณาการ และกระบวนการติดตามผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ
S6 กองทุนฯ มีระบบสวัสดิการที่ดีแก่บุคลากร	W6 กองทุนฯ ขาดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพในการจัดสรรการให้กู้ยืม ควบคุมการดำเนินงาน และบริหารติดตามหนี้คงค้าง
S7 กองทุนฯ เพิ่มช่องทางและอำนวยความสะดวกในการชำระหนี้มากขึ้น	W7 ระบบการบริหารปัจจุบันมีความคล่องตัวน้อย
	W8 บุคลากรบางส่วนยังขาดสมรรถนะในการปรับตัวเข้ากับระบบงานใหม่

3.2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors)

การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกนั้น เป็นการวิเคราะห์ถึงโอกาสและอุปสรรคที่มีผลต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในปัจจุบันและอนาคต

1) อัตราการเกิดของประชากร

อัตราการเกิดของประชากรในประเทศไทยพบว่า มีแนวโน้มลดลงจากปี 2548 – 2560 คิดเป็นอัตราการเกิดของประชากรลดลงเฉลี่ยร้อยละ 1.21



ที่มา: สำนักงานสถิติแห่งชาติ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น พบว่า ประชากรเด็กและประชากรวัยเรียนของไทยมีแนวโน้มลดลง โครงสร้างประชากรไทยกำลังเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ “สังคมผู้สูงอายุ” ซึ่งจะทำให้เพิ่มภาระของวัยทำงานเพื่อเลี้ยงดูวัยเด็กและชรามากขึ้น และเสี่ยงในการขาดแคลนแรงงานทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ เนื่องจากอัตราการเกิดที่ลดลง ทั้งนี้ อาจส่งผลกระทบต่อสถาบันการศึกษาในอนาคต เพราะโรงเรียนและมหาวิทยาลัยต้องอาศัยนักเรียนนักศึกษาในจำนวนที่มากพอในการดำเนินการ โดยสถาบันการศึกษาที่จะได้รับผลกระทบเป็นอันดับแรกคือ โรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ต่อมาจะเป็นระดับมหาวิทยาลัย เนื่องจากจำนวนนักศึกษามีแนวโน้มลดลงไปด้วยในอนาคต

การวิเคราะห์ผลกระทบที่มีต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในอนาคต อาจส่งผลให้จำนวนนักเรียน/นักศึกษาที่ยื่นกู้มีจำนวนลดลงด้วย ดังนั้น กองทุนฯ อาจจะต้องพิจารณาแนวทางการให้กู้ยืมหรือเกณฑ์การคัดเลือกที่รองรับกลุ่มอื่นๆ เช่น ผู้ที่มีอาชีพแล้วต้องการศึกษาต่อ การศึกษาต่อในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี หรือการให้กู้ยืมเพื่อศึกษาในต่างประเทศในสาขาที่เป็นความต้องการหรือขาดแคลน เป็นต้น

2) การจัดตั้งกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา

พระราชบัญญัติกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา พ.ศ. 2561 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2561 มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเสมอภาคทางการศึกษา รวมทั้งมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

(1) ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความช่วยเหลือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน หรือภาคประชาสังคม เพื่อให้เด็ก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเด็กปฐมวัย ได้รับการพัฒนา ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ วินัย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาที่เหมาะสมกับวัย

(2) ให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม พัฒนา และสนับสนุนเงินและค่าใช้จ่ายให้แก่เด็กและเยาวชน ซึ่งขาดแคลนทุนทรัพย์หรือด้อยโอกาส และผู้ด้อยโอกาส จนสำเร็จการศึกษาขั้นพื้นฐาน

(3) เสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพครูให้มีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนสามารถพัฒนาเด็กและเยาวชนตามพื้นฐานและศักยภาพที่แตกต่างกัน

(4) ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความช่วยเหลือผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์และผู้ด้อยโอกาสให้ได้รับการศึกษาหรือพัฒนา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการประกอบอาชีพตามความถนัดและมีศักยภาพที่จะพึ่งพาตนเองในการดำรงชีวิตได้

(5) ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความช่วยเหลือสถานศึกษา เพื่อให้มีการเรียนการสอนที่ทำให้ผู้เรียนสามารถรู้และพัฒนาได้ตามความถนัดและศักยภาพของตน

(6) ดำเนินการหรือจัดให้มีการศึกษา วิจัย หรือค้นคว้าแนวทางในการพัฒนาครู ให้มีจิตวิญญาณของความเป็นครู มีคุณธรรม มีจริยธรรม มีความรู้ และมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาผู้เรียนเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการศึกษาโดยมีแรงจูงใจที่เหมาะสม รวมทั้งส่งเสริม หรือสนับสนุนให้มีการจัดตั้งสถาบันต้นแบบในการผลิตและพัฒนาครู

(7) ดำเนินการหรือจัดให้มีการศึกษา วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนการนำองค์ความรู้ดังกล่าวไปใช้เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการศึกษาสนองความต้องการทางด้านกำลังแรงงาน และการยกระดับความสามารถของคนไทย

ทั้งนี้ ถ้าเป็นกรณีที่จะให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์หรือด้อยโอกาส จะให้ความช่วยเหลือโดยวิธีให้เปล่า ให้ยืม หรือให้กู้ยืมก็ได้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่กำหนด เน้นช่วยเหลือกลุ่มคนที่ยังไม่มีหน่วยงานใดดูแล ซึ่งมีอยู่ประมาณ 4.3 ล้านคน ได้แก่ กลุ่มเด็กแรกเกิด – 3 ปี จำนวน 770,000 คน, กลุ่มเด็กอนุบาล จำนวน 610,000 คน, กลุ่มนักเรียนประถม – มัธยมศึกษา จำนวน 1,800,000 คน, กลุ่มนักเรียน ม.ปลาย/ปวช. จำนวน 360,000 คน, กลุ่มเด็กและเยาวชนด้อยโอกาสนอกกระบวนการศึกษา จำนวน 670,000 คน, กลุ่มวัย 18 ปีขึ้นไป จำนวน 150,000 คน โดยมุ่งเน้นส่งเสริมให้เข้าถึงการศึกษาที่สอดคล้องกับความจำเป็นรายบุคคล เพื่อให้มีโอกาสสำเร็จการศึกษาและการพัฒนาได้เต็มตามศักยภาพ

การวิเคราะห์ผลกระทบที่มีต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พบว่า กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุน และส่งเสริมการศึกษาให้แก่ผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์หรือด้อยโอกาส โดยให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม พัฒนา และสนับสนุนเงินและค่าใช้จ่ายให้แก่เด็กและเยาวชน จนสำเร็จการศึกษาขั้นพื้นฐาน และมุ่งเน้นช่วยเหลือกลุ่มคนที่ยังไม่มีหน่วยงานใดดูแล ซึ่งภารกิจของ กสศ. มีความคล้ายคลึงกับ กยศ. ในการสร้างโอกาสและลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา แต่กลุ่มเป้าหมายของ กสศ. ไม่ซ้ำซ้อนกับกลุ่มเป้าหมายของ กยศ. เนื่องจาก กสศ. สนับสนุนการศึกษาตั้งแต่ระดับปฐมวัยถึงการศึกษาขั้น

พื้นฐาน และกลุ่มผู้ขาดแคลนหรือด้อยโอกาสที่ยังไม่มีหน่วยงานใดดูแล ให้สามารถเข้าถึงการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น ส่งผลให้เป็นแรงงานที่มีคุณภาพ สามารถประกอบอาชีพ มีรายได้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น

3.3 สรุปผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threat)
O1 พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 กำหนดให้นายจ้างมีหน้าที่หักเงินเดือนและค่าจ้างนำส่งกรมสรรพากร พร้อมนำส่งภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่ายเพื่อชำระคืนกองทุนฯ เข้าถึงข้อมูลของผู้กู้ยืมได้นอกจากนี้ยังระบุวัตถุประสงค์หลักของกองทุนฯ ที่จะสามารถครอบคลุมผู้กู้ยืมที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก ศึกษาในสาขาวิชาที่ขาดแคลนหรือกองทุนฯ มุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ และเรียนดี O2 แนวโน้มนักลงทุนมีความสนใจเกี่ยวกับ Educational Fund ซึ่งสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีของเงินทุนหมุนเวียนไปยังนักเรียน นักศึกษารุ่นหลัง O3 อุปสงค์เพื่อการศึกษาเพิ่มสูงขึ้น โอกาสในการยืมกู้เพื่อการศึกษาจึงสูงขึ้น O4 รัฐบาลสนับสนุนกองทุนฯ ให้เป็นองค์กรที่ให้โอกาสการศึกษาแก่เยาวชน O5 กองทุนฯ ได้รับเงินสนับสนุน (subsidies) จากรัฐบาล	T1 ความไม่มั่นคงทางการเมือง ความไม่ชัดเจนของนโยบาย รวมถึงสถานการณ์ทางเศรษฐกิจสร้างข้อจำกัดให้กระทรวงการคลัง ในการจัดสรรด้านงบประมาณเพื่อการกู้ยืม T2 การจัดสรรงบประมาณแผ่นดินเพื่อการกู้ยืมมีอยู่อย่างจำกัด ซึ่งอาจไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้กู้ยืม T3 แนวโน้มสถาบันการเงินให้สินเชื่อเพื่อการศึกษามากขึ้น T4 ภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวส่งผลต่อการชำระหนี้ และเกิดหนี้ค้างชำระมากขึ้น T5 ความก้าวหน้าของนวัตกรรมทางการเงิน (FinTech) ส่งผลโดยตรงต่อการแข่งขันที่รุนแรงของการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา T6 ผู้กู้ยืมขาดวินัย จิตสำนึก และความรับผิดชอบในการชำระหนี้ T7 คุณภาพของสถานศึกษาส่งผลต่อการหางานและรายได้ของผู้กู้ยืม T8 ภาครัฐ/เอกชนไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลของผู้กู้ยืมตามที่กองทุนฯ ร้องขอได้ (ซึ่งปัจจุบันมี พ.ร.บ. กยศ. ให้เปิดเผยข้อมูล) T9 ลูกหนี้ของกองทุนฯ มีรายได้ไม่พอจ่ายเพื่อชำระคืนกองทุนฯ รวมทั้งนายจ้างไม่สามารถหักเงินได้ตาม พ.ร.บ. กยศ. T10 โครงสร้างประชากรมีการเกิดน้อยลง ส่งผลให้มีผู้กู้ยืมน้อยลงในอนาคต

3.4 การวิเคราะห์ TOWS Analysis ในระดับยุทธศาสตร์ของการบริหาร

จากผลการวิเคราะห์ SWOT Analysis ของกองทุนฯ ทำให้สามารถสรุปภาพรวมแผนยุทธศาสตร์ที่จะปรับปรุงและพัฒนาผลการดำเนินงานตาม TOWS Matrix ซึ่งประกอบด้วย กลยุทธ์เชิงรุก (SO) กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO) กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST) และกลยุทธ์เชิงรับ (WT) ดังนี้

กลยุทธ์เชิงรุก (SO)	กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST)
S7+O1 เพิ่มช่องทางและอำนวยความสะดวกในการชำระหนี้มากขึ้น และมีบทบาทผู้ดูแลหนี้ขององค์กรนายจ้างมีหน้าที่หักเงินเดือนและค่าจ้างนำส่งกรมสรรพากรเพื่อชำระคืนกองทุนฯ S1+S4+O1 ใช้ภาพลักษณ์องค์กรที่ดีในการสนับสนุนด้านการศึกษาโดยให้โอกาสทางการศึกษาแก่เยาวชนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก ศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลนหรือที่กองทุนฯ มุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ และเรียนรู้ S3+O1 ในปี 2560 เป็นต้นไป กองทุนฯ สามารถเข้าถึงข้อมูลของผู้กู้ยืมได้โดยที่พันธมิตรในการบริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมสามารถประสานงานร่วมกับนายจ้างหักเงินเดือนนำส่งกรมสรรพากร S3+O1 ร่วมมือกับพันธมิตรที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บหนี้เชิงรุกเพื่อเพิ่มปริมาณเงินทุนหมุนเวียนภายในกองทุนฯ	S2+T5 นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนในการจัดการสรรหาให้กู้ยืม ควบคุมการดำเนินงานและบริหารจัดการหนี้คงค้าง โดยประยุกต์นำนวัตกรรมทางการเงินสมัยใหม่ เพื่อรองรับการแข่งขันที่รุนแรงทางการศึกษา S3+T6 ร่วมมือกับสถาบันการศึกษาทั่วประเทศ องค์กรนายจ้างทั้งภาครัฐและเอกชน ในการสร้างจิตสำนึกและความรับผิดชอบในการชำระหนี้เพื่อโอกาสของผู้กู้ยืมรุ่นหลังต่อไป S4+S5+T4 ใช้ภาพลักษณ์องค์กรที่ดีและมีอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าตลาดในการคัดกรองผู้กู้ยืม และคัดกรองสถานศึกษาที่มีศักยภาพทั้งด้านสาขาที่ต้องการศึกษาและความรับผิดชอบในการชำระหนี้ เพื่อลดความเสี่ยงของกองทุนฯ และสามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่น S3+T7 มาตรการสนับสนุนการมีงานทำของผู้กู้ยืม โดยร่วมมือกับภาครัฐและเอกชนจัดตั้งเป็นศูนย์กลางในการจัดหางาน

กลยุทธ์เชิงรุก (WO)	กลยุทธ์เชิงรับ (WT)
W3+O1 มีบทบาทผู้ให้กองทุนฯ สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้กู้ยืมและสามารถเปิดเผยข้อมูลการกู้ยืมให้กับนายจ้างเพื่อประโยชน์ในการติดตามหนี้	W2+W3+T3 จัดทำแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้กู้ยืม ด้านคุณภาพการให้บริการ และด้านการพัฒนาองค์กร
W6+O1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุน พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	W2+T4 ทบทวนแผนการติดตามหนี้ที่มีมาตรการบังคับที่เข้มงวด เพื่อเพิ่มอัตราการชำระหนี้ และผลการดำเนินงานของกองทุนฯ
W1+O1 ลดความซับซ้อนในกระบวนการดำเนินงานภายในองค์กรให้มีความยืดหยุ่นเพื่อรองรับการทำงานตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	W2+T2 ทบทวนเกณฑ์การคัดเลือกผู้กู้ยืมที่ชัดเจนและมีมาตรฐานเพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย และผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพอันสูงสุด
W1+O1 เพิ่มความชัดเจนในขอบเขตการดำเนินงานและอำนาจหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานเพื่อความรวดเร็วและประสิทธิภาพในกระบวนการดำเนินงานรองรับ พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	W5+T5 เพิ่มความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ทางการเงินโดยประยุกต์ใช้ความก้าวหน้าของนวัตกรรมทางการเงิน (FinTech)
W4+O1 ทบทวนโครงสร้างองค์กร วิเคราะห์ภารกิจงาน และจัดให้มีบุคลากรจำนวนเพียงพอเหมาะสมกับภารกิจงาน เพื่อรองรับระบบงานใหม่ และ พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	W1+T3 เพิ่มความยืดหยุ่นและลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการดำเนินงาน

3.5 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2560 - 2561

ปีงบประมาณ 2560 กองทุนฯ มีแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2560 จำนวน 20 แผนงาน/โครงการ ซึ่งกองทุนฯ ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 13 แผนงาน/โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ 4 แผนงาน/โครงการ และยกเลิก 3 โครงการ ซึ่งกองทุนฯ มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามค่าเป้าหมาย จำนวน 6 แผนงาน/โครงการ เกินกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน 7 แผนงาน/โครงการ น้อยกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน 4 แผนงาน/โครงการ คิดเป็นความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ร้อยละ 76.47 ของแผนงาน/โครงการทั้งหมด และมีงบประมาณสำหรับดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ จำนวน 541.64 ล้านบาท มีการอนุมัติวงเงินสำหรับการเบิกจ่าย จำนวน 409.56 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 75.61 และมีการเบิกจ่ายไปแล้ว จำนวน 11.57 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.14 (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2560)

ปีงบประมาณ 2561 กองทุนฯ มีแผนปฏิบัติการ จำนวนทั้งสิ้น 21 แผนงาน/โครงการ ดังนี้

1) แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2561 จำนวน 17 แผนงาน/โครงการ ซึ่งกองทุนฯ ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 4 แผนงาน/โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 13 แผนงาน/โครงการ ทั้งนี้ มีผลการดำเนินการเป็นไปตามแผน จำนวน 9 แผนงาน/โครงการ ไม่เป็นไปตามแผน จำนวน 4 แผนงาน/โครงการ และมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามค่าเป้าหมาย จำนวน 4 แผนงาน/โครงการ เกินกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน 8 แผนงาน/โครงการ น้อยกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน 5 แผนงาน/โครงการ คิดเป็นความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ร้อยละ 76.47 ของแผนงาน/โครงการทั้งหมด งบประมาณสำหรับดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี

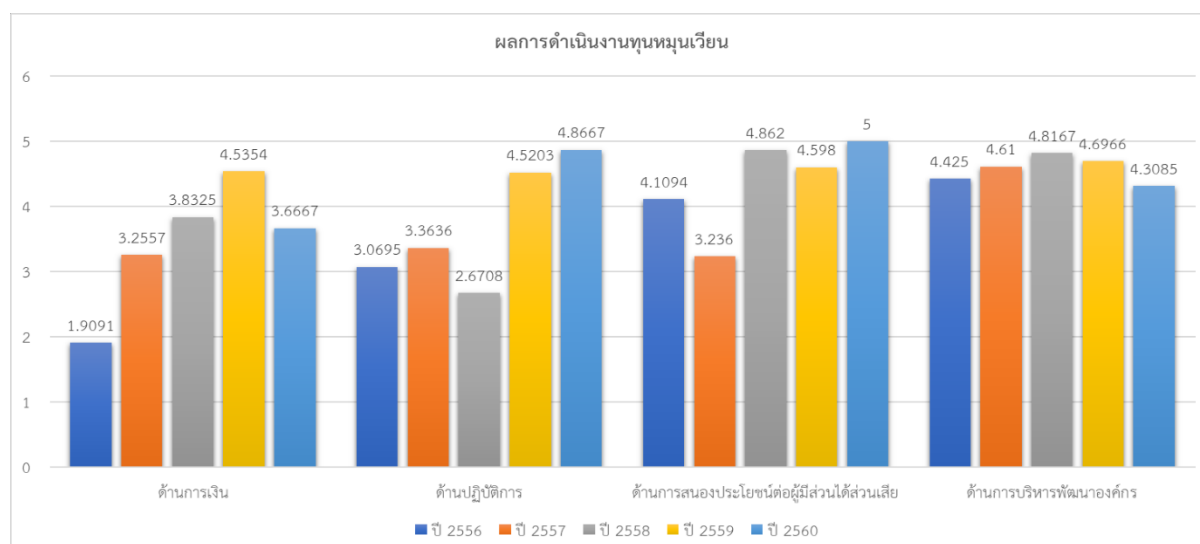
2561 จำนวน 923.55 ล้านบาท มีการโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณ จำนวน 6.0 ล้านบาท คงเหลืองบประมาณ จำนวน 917.55 ล้านบาท มีการอนุมัติวงเงินสำหรับการเบิกจ่าย จำนวน 500.47 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 54.54 และมีการเบิกจ่ายไปแล้ว จำนวน 12.23 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.33 (ข้อมูล ณ เดือนสิงหาคม 2561)

2. แผนงาน (ปีงบประมาณ 2560) ที่ต้องดำเนินงานต่อเนื่องในปี 2561 จำนวน 4 แผนงาน/โครงการ ซึ่งกองทุนฯ ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 1 แผนงาน/โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 3 แผนงาน/โครงการ ทั้งนี้ มีผลการดำเนินการเป็นไปตามแผน จำนวน 3 แผนงาน/โครงการ และมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามค่าเป้าหมาย จำนวน 2 แผนงาน/โครงการ เกินกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน 1 แผนงาน/โครงการ น้อยกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน 1 แผนงาน/โครงการ คิดเป็นความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ร้อยละ 100.00 ของแผนงาน/โครงการทั้งหมด งบประมาณสำหรับดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ที่ต้องดำเนินงานต่อเนื่องในปี 2561 จำนวน 488.98 ล้านบาท มีการอนุมัติวงเงินสำหรับการเบิกจ่าย จำนวน 423.12 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 86.53 และมีการเบิกจ่ายไปแล้ว จำนวน 54.25 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.09 (ข้อมูล ณ เดือนสิงหาคม 2561)

3.6 การประเมินผลการดำเนินงานกองทุนฯ

การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ตามหลัก BSC ใน 5 ปีที่ผ่านมา พบว่า กองทุนฯ มีผลการดำเนินงานดีขึ้นตามลำดับ ดังตารางผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ปีงบประมาณ 2556 – 2560

ผลประเมิน 4 ด้านตามหลัก BSC	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560
ด้านการเงิน	1.9091	3.2557	3.8325	4.5354	3.6667
ด้านปฏิบัติการ	3.0695	3.3636	2.6708	4.5203	4.8667
ด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.1094	3.2360	4.8620	4.5980	5.0000
ด้านการบริหารพัฒนาองค์กร	4.4250	4.6100	4.8167	4.6966	4.3085
คะแนนการประเมินเฉลี่ย	3.2560	3.6947	3.7760	4.5832	4.5326



รูปที่ 2 ผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนประจำปีงบประมาณ 2556 – 2560

3.7 การวิเคราะห์และสรุปปัญหาการดำเนินงานที่ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนา

การวิเคราะห์และสรุปปัญหาการดำเนินงานที่ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนา ได้แก่ ด้านการเงิน (Financial) ด้านการสนองผลประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Customer and Social) ด้านการปฏิบัติการ (Internal) และด้านการพัฒนาองค์กร (Learning and Growth)

1) ด้านการเงิน

ประเด็นปัญหา	แนวทางการพัฒนา
หนี้ค้างชำระอยู่ในระดับสูง	เนื่องจากการลดอัตราหนี้ค้างชำระเกี่ยวข้องกับทุกกระบวนการดำเนินงานของกองทุนฯ ดังนั้น กองทุนฯ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนารูปแบบการดำเนินงานในทุกส่วน โดยเริ่มจากส่วนหรือปัจจัยที่ส่งผลกระทบโดยตรงต่ออัตราหนี้ค้างชำระ อาทิเช่น (1) ปรับปรุงเกณฑ์การคัดเลือกคุณสมบัติผู้กู้ยืมให้เข้มงวดมากยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับ 4 วัตถุประสงค์ตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 (2) ปรับเปลี่ยนแนวทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ในการสร้างความรู้ความเข้าใจในด้านการกู้ยืมการชำระเงินคืน หรือเนื้อหาสำคัญของ พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายและสร้างแรงจูงใจมากยิ่งขึ้น (3) พัฒนาและยกระดับการให้บริการด้าน Contact Center เพื่อตอบสนองความต้องการด้านข้อมูลของผู้กู้ได้อย่างทั่วถึง ครบถ้วน และมีประสิทธิภาพ (4) มุ่งเน้นการพัฒนาการบริหารจัดการหนี้ ดำเนินคดีและบังคับคดี เพื่อลดอัตราหนี้ค้างชำระ โดยอาจเริ่มจากการพิจารณาหลักเกณฑ์เพื่อคัดกรองบริษัทติดตามหนี้ที่มีศักยภาพมาเข้าร่วมดำเนินการ (5) พัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบสนับสนุนการดำเนินงานหลักให้เอื้ออำนวยและมอบประโยชน์สูงสุดให้แก่กองทุนฯ

2) ด้านการสนองประโยชน์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นปัญหา	แนวทางการพัฒนา
การตอบสนองความต้องการในการให้บริการด้านข้อมูลแก่ผู้กู้ยืม	พัฒนาและยกระดับการให้บริการด้าน Contact Center เพื่อตอบสนองความต้องการด้านข้อมูลของผู้กู้ได้อย่างทั่วถึง ครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ โดยกองทุนฯ อาจพิจารณาการเพิ่มขอบเขตการ

ประเด็นปัญหา	แนวทางการพัฒนา
	ให้บริการนอกเหนือจากการให้บริการแบบ Inbound Service ในปัจจุบัน ได้แก่ เพิ่มขอบเขตการให้บริการด้านประชาสัมพันธ์เพื่อเป็นช่องทางสำหรับการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ข่าวสาร และด้าน Outbound Service เพื่อปรับปรุงฐานข้อมูลของผู้เกี่ยวข้อง
ผู้ขาดความรู้ความเข้าใจต่อใจความสำคัญของการกู้ยืมเงิน การชำระหนี้คืนและเนื้อหาตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	พัฒนาแนวทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ โดยแบ่งกลุ่มเป้าหมายเป็น 2 กลุ่มหลัก ได้แก่ กลุ่มก่อนกู้ยืมและกลุ่มกู้ยืมแล้ว เพื่อเป็นหลักอันชัดเจนในการกำหนดเนื้อหาและช่องทางในการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ กองทุนฯ ควรปรับแนวทางการสื่อสารเป็นเชิงรุก (Active) มากกว่าเชิงรับ (Passive) เพื่อสร้างแรงกระตุ้นและแรงจูงใจที่ไม่ใช่ตัวเงินให้แก่ผู้กู้

3) ด้านการปฏิบัติการ

ประเด็นปัญหา	แนวทางการพัฒนา
ขาดเกณฑ์การคัดเลือกผู้กู้ที่เข้มงวด โดยที่ปัจจุบัน กองทุนฯ ให้สถานศึกษาเป็นผู้คัดเลือกผู้กู้ตามงบประมาณที่ถูกจัดสรร	เนื่องด้วยตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 จะเริ่มดำเนินการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา 4 ประเภท ดังนั้นกองทุนฯ จำเป็นต้องพัฒนาหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้กู้ให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อประเมินคุณสมบัติของผู้กู้อย่างละเอียดถี่ถ้วน โดยเริ่มจาก (1) กำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และ (2) กำหนดรายละเอียดและหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้สมัครเป็นตัวคะแนน (Scoring Criteria) เพื่อคัดกรองผู้กู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตรงตามวัตถุประสงค์หรือผลิตภัณฑ์ที่กองทุนฯ สนับสนุน
ขาดแนวทางการคัดเลือกและประเมินคุณสมบัติบริษัทติดตามหนี้ภายนอกที่ได้มาตรฐาน ส่งผลต่อศักยภาพและประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	พัฒนาและยกระดับหลักเกณฑ์การคัดเลือกบริษัทติดตามหนี้ให้สามารถคัดกรองบริษัทติดตามหนี้ที่มีศักยภาพมาเข้าร่วมดำเนินการ ทั้งนี้ กองทุนฯ ควรพิจารณาการลดจำนวนบริษัทติดตามหนี้ เพิ่มอัตราค่าตอบแทน และให้เครื่องมือในการสนับสนุนการติดตามหนี้ค้างชำระเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

ประเด็นปัญหา	แนวทางการพัฒนา
โครงสร้างและเงื่อนไขการชำระเงินคืนของกองทุนฯ ไม่สามารถสนับสนุนการดำเนินงานและสร้างจิตสำนึกหรือพฤติกรรมที่ดีให้ผู้กู้มาชำระ	เนื่องจาก พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 มาตรา 44 ได้ให้อำนาจคณะกรรมการในการกำหนดเงื่อนไขการชำระเงินคืน ดังนั้น กองทุนฯ ควรพิจารณาปรับเปลี่ยนโครงสร้างและเงื่อนไขในการชำระเงินคืนให้สามารถสนับสนุนการดำเนินงานและสร้างจิตสำนึกหรือพฤติกรรมที่ดีแก่ผู้กู้ โดย (1) ปรับลดระยะเวลาปลอดหนี้จากเดิม 2 ปี เหลือเพียง 1 ปี เพื่อช่วยในการติดตามผู้กู้ได้ใกล้ชิดและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (2) ปรับอัตราดอกเบี้ยให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของเงินให้กู้ยืม แต่ไม่เกินอัตราร้อยละ 7.5 (3) ปรับอัตราดอกเบี้ยให้เหลือเพียงอัตราเดียว โดยอยู่ที่ร้อยละ 1.5 ต่อเดือนของเงินต้นที่ค้างชำระทั้งหมด (4) ปรับรูปแบบการชำระเงินคืนเป็นรายเดือนเท่านั้นสำหรับผู้รายใหม่
กระบวนการดำเนินงานหลักและการควบคุมดูแลฐานข้อมูลผู้กู้ต้องพึ่งพาหน่วยงานภายนอกเป็นหลัก	พัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลผู้กู้ที่มีความถูกต้องแม่นยำ และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอเพื่อลดการพึ่งพาข้อมูลจากบุคคลภายนอก ทั้งนี้ กองทุนฯ มีความจำเป็นต้องอบรมบุคลากรให้คุ้นชินกับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงาน
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่สามารถสนับสนุนกระบวนการดำเนินงานของกองทุนฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยระบบฐานข้อมูลกลางไม่เป็นปัจจุบันและไม่สมบูรณ์และไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ กองทุนฯ ยังขาดระบบสนับสนุนในหน่วยงานหลักที่จะเอื้ออำนวยการดำเนินงาน	พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง ระบบสนับสนุนสำหรับกระบวนการดำเนินงานหลัก และระบบบริหารจัดการหนี้ (Loan Portfolio) ให้ได้มาตรฐานและเอื้ออำนวยต่อการดำเนินงาน โดยเริ่มจากการดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูล (Data Cleansing) และการบริหารจัดการเอกสารที่เกี่ยวข้อง (Document Management) ทั้งนี้ กองทุนฯ มีความจำเป็นที่จะต้องปรับปรุงและตรวจสอบระบบอย่างต่อเนื่องเพื่อประสิทธิภาพสูงสุด

4) ด้านการพัฒนาองค์กร

ประเด็นปัญหา	แนวทางการพัฒนา
บุคลากรขาดทักษะและความเชี่ยวชาญเฉพาะทางที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานภายในหน่วยงาน	กำหนดแนวทางการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรในแต่ละส่วนงานอย่างชัดเจน โดยเริ่มจากการประเมินช่องว่างทางศักยภาพของบุคลากร (Competency Gap) และสอบถามหัวหน้าหน่วยงานถึงเนื้อหาหรือความรู้ที่จำเป็นต่อการ

ประเด็นปัญหา	แนวทางการพัฒนา
	ดำเนินงานเพื่อจัดอบรมให้สอดคล้องกับความต้องการและความสามารถของบุคลากร
จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อปริมาณหน้าที่ความรับผิดชอบในหลายส่วนงาน	กำหนดโครงสร้างและขอบเขตการดำเนินงาน (Job Description) ของบุคลากรอย่างชัดเจนและทบทวนโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังใหม่ ทั้งนี้ กองทุนฯ ควรจัดอบรมพัฒนากลุ่มคนที่เป็นผู้สืบทอด (Successor) เพื่อเตรียมความพร้อมขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผนสืบทอดตำแหน่งเพื่อเป็นการวางเส้นทางความก้าวหน้าให้แก่พนักงาน
ขาดการส่งเสริมวัฒนธรรมของกองทุนฯ ให้เรียนรู้และประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงาน	จัดการอบรมบุคลากรภายในกองทุนฯ ทั้งหมดในด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเริ่มเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กรและเตรียมความพร้อมในการใช้ระบบงานใหม่ที่จะเสร็จสมบูรณ์ในปี 2563

4. ยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564)

4. ยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564)

4.1 วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นกองทุนหมุนเวียนที่ให้โอกาสทางการศึกษาเพื่อสร้างอนาคตที่มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน”

4.2 ค่านิยม - TRUST

T - Teamwork : ทำงานเป็นทีม

R - Responsibility : มีความรับผิดชอบ

U - Unity : รู้รักสามัคคี

S - Serviced mindedness : ใส่ใจให้บริการ

T - Transparency : โปร่งใส ตรวจสอบได้

4.3 พันธกิจ (Mission)

สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาด้วยการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้แก่แก่นักเรียนนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์/ ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก / ศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลน หรือสาขาวิชาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ/ เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ

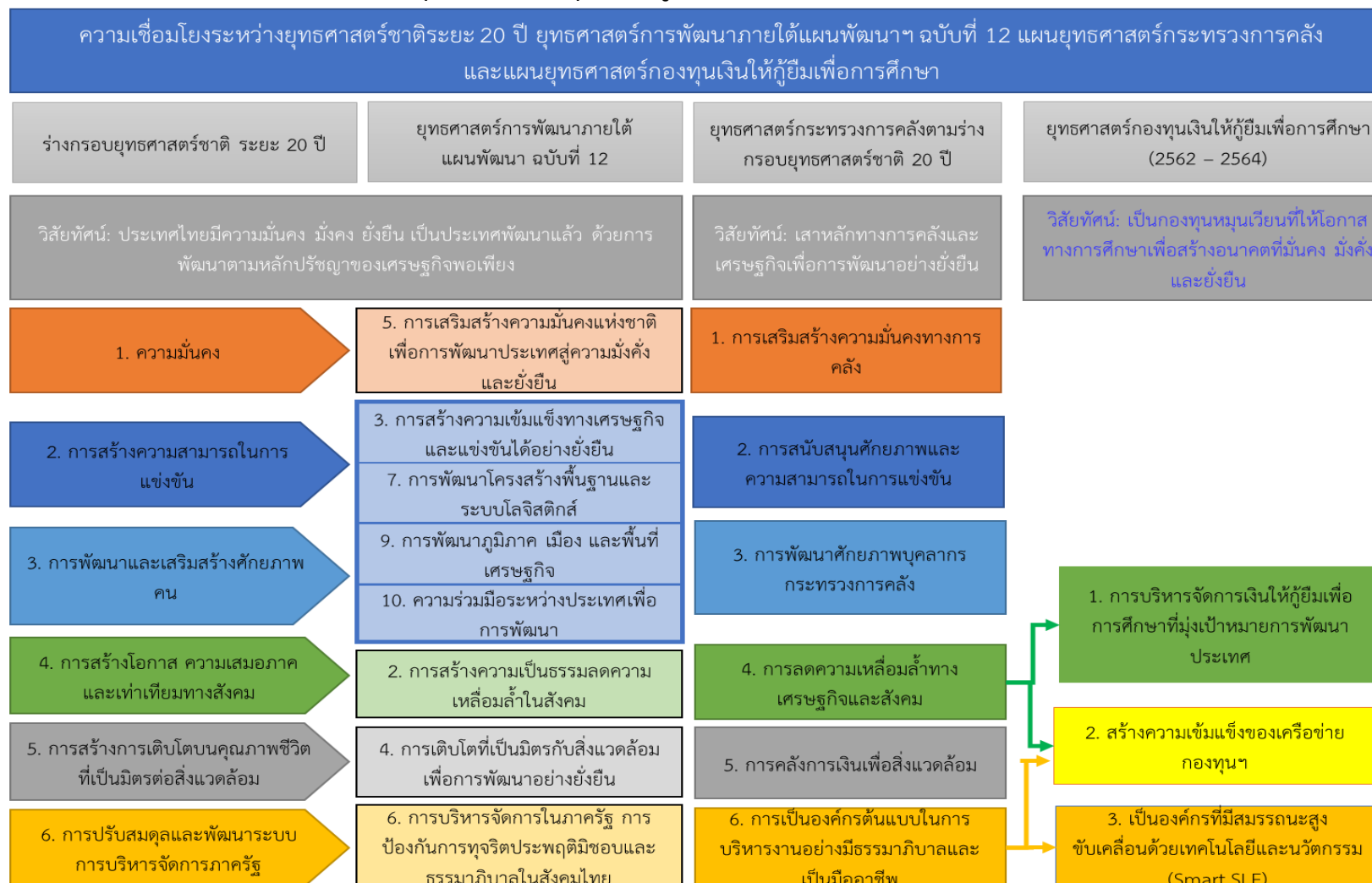
4.4 เป้าหมาย (Goal)

- 1) การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมที่ตรงกลุ่มเป้าหมายและสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ
- 2) เครือข่ายเข้มแข็ง สนับสนุนและร่วมมือกับกองทุนฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืม และลดอัตราหนี้ค้างชำระ
- 3) เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (Smart SLF) โดยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

4.5 ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Smart SLF)

**ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ (ฉบับที่ 12) แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง
และแผนยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562-2564)**



แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นกองทุนหมุนเวียนที่ให้โอกาสทางการศึกษาเพื่อสร้างอนาคตที่มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน”

พันธกิจ (Mission)

สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาด้วยการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้แก่แก่นักเรียนนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์/ ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก / ศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลน หรือสาขาวิชาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ/ เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ

เป้าหมาย (Goal)

- 1) การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมที่ตรงกลุ่มเป้าหมายและสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ
- 2) เครือข่ายเข้มแข็ง สนับสนุนและร่วมมือกับกองทุนฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืม และลดอัตราหนี้ค้างชำระ
- 3) เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (Smart SLF) โดยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

1. การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
ที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ

2. สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ

3. เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วย
เทคโนโลยีและนวัตกรรม (Smart SLF)

เป้าประสงค์

1. สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาตาม
วัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้
กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ.2560 และการพัฒนา
ประเทศ

เป้าประสงค์

1. สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายสถานศึกษา เพื่อ
การให้กู้ยืมที่มีประสิทธิภาพ
2. สร้างการมีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคีต่างๆ เพื่อ
เพิ่มความสามารถในการชำระหนี้คืนกองทุน
3. ผู้กู้ยืมมีความสามารถในการวางแผนทาง
การเงินที่เหมาะสมในแต่ละช่วงวัย และส่งเสริมให้
เป็นผู้มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อส่วนรวม

เป้าประสงค์

1. ระบบคลังข้อมูลมีความถูกต้องเชื่อถือได้ และ
สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาคนด้านการศึกษา
2. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพและ
ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มี
ส่วนได้ส่วนเสีย
3. กระบวนการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการ
ภายในองค์กรมีความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
4. บุคลากรของกองทุนมีศักยภาพ พร้อมปรับตัว
ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และตระหนักถึงค่านิยม
องค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 1

การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ

เป้าหมาย

การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมที่ตรงกลุ่มเป้าหมายและความต้องการในการพัฒนาประเทศ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย			กลยุทธ์	โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
		2562	2563	2564				ยุทธศาสตร์ชาติ	แผน 12
1. สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 และการพัฒนาประเทศ	1.1.1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน - มีแนวทางการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา 4 ลักษณะ ภายในปี 2562 - มีรายละเอียดสาขาวิชาที่สอดคล้องกับการให้กู้ยืม 4 ลักษณะ ภายในปี 2562	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	1.1.1 การกำหนดแนวทางการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา 4 ลักษณะ เพื่อให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย และความต้องการในการพัฒนาประเทศ 1.1.2 การกำหนดสาขาวิชาที่สอดคล้องกับการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา 4 ลักษณะ	1.1 การกำหนดแนวทางการให้กู้ยืม 4 ลักษณะ 1.2 การจัดทำรายละเอียดสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก /สาขาวิชาขาดแคลนหรือสาขาวิชาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ /สาขาวิชาสำหรับนักเรียนนักศึกษาที่เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ	ฝ่ายกู้ยืม	4. การสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมทางสังคม	2. การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 2

สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ

เป้าหมาย

เครือข่ายเข้มแข็ง สนับสนุนและร่วมมือกับกองทุนฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืม และลดอัตราหนี้ค้างชำระ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย			กลยุทธ์	โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
		2562	2563	2564				ยุทธศาสตร์ชาติ	แผน 12
2.1 สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายสถานศึกษา เพื่อให้การให้กู้ยืมมีประสิทธิภาพ	2.1.1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	2.1.1 สร้างความรู้ความเข้าใจของสถานศึกษาในการดำเนินการให้กู้ยืม เพื่อให้ผู้กู้ยืมได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการกู้ยืมเงินกองทุน	2.1) แผนงานสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับสถานศึกษา - กิจกรรมจัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับผู้ปฏิบัติงานกองทุนของสถานศึกษา เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในการให้กู้ยืมเงินกองทุน - กิจกรรมปรับปรุงคู่มือสำหรับสถานศึกษาในการดำเนินงานกองทุนทุกปีการศึกษา - กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลการให้กู้ยืมเงินประจำปีการศึกษาผ่านทางเว็บไซต์กองทุน เพื่อให้สถานศึกษาและผู้กู้ยืมมีความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการให้กู้ยืม - กิจกรรมพบปะผู้บริหารและผู้บริหารงานสถานศึกษาเพื่อรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาสู่การปรับปรุงการให้กู้ยืม	ฝ่ายกู้ยืม/ฝ่ายสื่อสารองค์กรและเครือข่ายสัมพันธ์	4. การสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมทางสังคม 6. การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	2. การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม 6. การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย			กลยุทธ์	โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
		2562	2563	2564				ยุทธศาสตร์ชาติ	แผน 12
						2.2) แผนการจัดประชุมสัมมนาผู้บริหารและผู้บริหารท้องถิ่น			
2.2 สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภาคีต่างๆ เพื่อเพิ่มความสามารถในการชำระหนี้คืนกองทุน	2.2.1 จำนวนองค์กรนายจ้างที่หักเงินเดือนชำระหนี้คืนกองทุนฯ - กรมในสังกัดกระทรวงการคลัง - กรมในสังกัดกระทรวงอื่นๆ (ทุกกรม) - รัฐวิสาหกิจ - หน่วยงานรัฐอื่นที่ไม่ใช่รัฐวิสาหกิจ - บริษัทเอกชน 2.2.2 อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน - เฉพาะกลุ่มทั่วไป (Tris) - ทุกกลุ่ม (กลุ่มทั่วไป/ใกล้เคียง/ดำเนินคดี)	ทุกกรม 5 5 2	- 5 5 5	- 5 5 5	2.2.1 สร้างความร่วมมือในการชำระหนี้คืนกองทุน (กลุ่มองค์กรนายจ้าง) 2.2.2 พัฒนากลไกในการบริหารจัดการหนี้ การดำเนินคดีและบังคับคดี ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มอัตราการรับชำระหนี้ และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี	2.3) แผนการรับชำระหนี้ ผ่านการหักบัญชีเงินเดือนจากองค์กรนายจ้าง 2.4) แผนงานบริหารจัดการหนี้ - กิจกรรมเพิ่มมาตรการลดหย่อนภาษีให้องค์กรนายจ้าง - กิจกรรมกระตุ้นการชำระหนี้ สำหรับผู้กู้ยืมเงินที่ไม่ผิดนัดชำระหนี้ - มาตรการจูงใจให้ชำระหนี้ (ลดหย่อนเบี้ยปรับและการให้รางวัลตอบแทน) - กิจกรรมโทรศัพท์ติดตามทวงถามหนี้ - กิจกรรมส่งหนังสือ/ข้อความสั้น/ข้อความเสียงให้ผู้กู้ยืมเงินและผู้ค้ำประกัน - กิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างอาชีพให้แก่ผู้กู้ยืมเงิน - กิจกรรมสร้างความรู้ในการวางแผนทางการเงิน(ร่วมมือกับSETและกพอ) - กิจกรรมจัดหาแหล่งเงินทุนอื่นให้กับผู้กู้ยืมเงิน - มาตรการปรับโครงสร้างการชำระหนี้ 2.5) โครงการจัดจ้าง สืบทรัพย์ บังคับคดี ผู้ถูกดำเนินคดีในปี 2554 – 2556	ฝ่ายสื่อสารองค์กรและเครือข่ายสัมพันธ์ / ฝ่ายกู้ยืม / ฝ่ายบริหารหนี้/ ฝ่ายบังคับคดี	4. การสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมทางสังคม 6. การปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ	2. การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม 6. การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย			กลยุทธ์	โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
		2562	2563	2564				ยุทธศาสตร์ชาติ	แผน 12
	2.2.3 อัตราการชำระหนี้คืนกองทุนฯ (หนี้ครบกำหนดครั้งแรกในแต่ละปี) 2.2.4 อัตราส่วนหนี้ค้างชำระเกิน 1 ปีต่อยอดหนี้คงเหลือ - เฉพาะกลุ่มทั่วไป (Tris) - ทุกกลุ่ม (กลุ่มทั่วไป/ ไกลเกลียว/ดำเนินคดี)	ร้อยละ 60 ร้อยละ 4.7 ร้อยละ 20	ร้อยละ 62 ร้อยละ 4.5 ร้อยละ 18	ร้อยละ 64 ร้อยละ 4.3 ร้อยละ 16		2.6) โครงการบอกเลิกสัญญาและดำเนินคดีกับผู้กู้ยืมที่ผิดนัดชำระหนี้			
2.3 ผู้กู้ยืมมีความสามารถในการวางแผนทางการเงินที่เหมาะสมในแต่ละช่วงวัย และส่งเสริมให้เป็นผู้มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบ ต่อส่วนรวม	2.3.1 จำนวนโครงการต้นแบบในการสร้างจิตสำนึกให้กับผู้กู้ยืม (สะสม) 2.3.2 จำนวนสถานศึกษาที่นำโครงการต้นแบบไปดำเนินการ 2.3.3 จำนวนนักศึกษาผู้กู้ยืมเข้าร่วมโครงการเทียบกับจำนวนผู้กู้ยืมในแต่ละสถาบันที่ดำเนินโครงการต้นแบบ	3 โครงการ - -	6 โครงการ 8 สถาบันการศึกษา -	10 โครงการ 12 สถาบันการศึกษา ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10	2.3.1 ส่งเสริมคุณธรรม จิตอาสา และการมีส่วนร่วมในกลุ่มผู้กู้ยืม 2.3.2 สร้างความรู้ความเข้าใจในการกู้ยืมเงิน และการชำระหนี้ให้ผู้กู้ยืม	2.7) โครงการพัฒนาบทบาทสถานศึกษาในการสร้างจิตสำนึกให้กับผู้กู้ยืม 2.8) กิจกรรมจิตอาสา (CSR) เพื่อพัฒนาสังคม 2.9) กิจกรรม “คนยุคใหม่ใส่ใจการเงิน” 2.10) การผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์กองทุนฯ 2.11) การสร้างความรู้ความเข้าใจในการหักเงินเดือนตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	ฝ่ายสื่อสารองค์กรและเครือข่ายสัมพันธ์ / ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายผู้กู้ยืม / ฝ่ายบริหารหนี้	4. การสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมทางสังคม 6. การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	2. การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม 6. การบริหารจัดการภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย

ยุทธศาสตร์ที่ 3

เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Smart SLF)

เป้าหมาย

เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (Smart SLF) โดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย			กลยุทธ์	โครงการ/แผนงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
		2562	2563	2564				ยุทธศาสตร์ชาติ	แผน 12
3.1 ระบบคลังข้อมูลมีความถูกต้องเชื่อถือได้ และสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาคนด้านการศึกษา	3.1.1 ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนพัฒนาคลังข้อมูล Big Data	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	3.1.1 พัฒนาลังข้อมูลเพื่อสนับสนุนนโยบายการพัฒนาคนเพื่อการพัฒนาประเทศ (Smart Policy Recommendation)	3.1) แผนงานศึกษา วิจัยและพัฒนา ระบบคลังข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) 3.2) แผนงานศึกษาวิจัยด้านนวัตกรรม (เช่น AI, Internet of Thing)	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	6. การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	6. การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย
3.2 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.2.1 ร้อยละของความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Tris) 3.2.2 ร้อยละของการให้บริการ Contact Center	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	3.2.1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีและนำนวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ (Smart Service)	3.3) โครงการจัดหาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL - Digital Student Loan Fund System) 3.4) แผนพัฒนาระบบการจ่ายเงินและรับเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ 3.5) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ Contact Center และติดตามหนี้ทางโทรศัพท์	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	6. การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	6. การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย			กลยุทธ์	โครงการ/แผนงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
		2562	2563	2564				ยุทธศาสตร์ชาติ	แผน 12
	3.2.3 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL) (Tris)	ระบบบริหารหนี้แล้วเสร็จ (กย.2562)	ระบบดำเนินคดีแล้วเสร็จ (ธ.ค.2562) ระบบการให้กู้ยืมแล้วเสร็จ (มี.ค.2563)						
3.3 กระบวนการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการภายในองค์กรมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	3.3.1 ร้อยละเฉลี่ยของความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ 3.3.2 ร้อยละในการลดปริมาณการใช้กระดาษในองค์กร	ร้อยละ 80 ร้อยละ 10	ร้อยละ 90 ร้อยละ 15	ร้อยละ 100 ร้อยละ 20	3.3.1 ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน พัฒนาเครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนฯ (Smart Operation)	3.6) โครงการพัฒนาระบบควบคุมและจัดการเอกสารภายใน (Intelligent e-Paperless) 3.7) โครงการพัฒนาระบบยืนยันตัวตนแบบรวมศูนย์ 3.8) โครงการจัดซื้อระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในองค์กร (Desktop Management) 3.9) แผนพัฒนากระบวนการทำงานอัตโนมัติโดยหุ่นยนต์ (Robotic Process Automation) 3.10) แผนพัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนงานด้านทรัพยากรบุคคล (HRIS)	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ/ฝ่ายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	6. การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	6. การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย			กลยุทธ์	โครงการ/แผนงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
		2562	2563	2564				ยุทธศาสตร์ชาติ	แผน 12
						3.11) โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) 3.12) โครงการสร้างระบบให้บริการข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกและภายใน (Open Government Data)			
3.4 บุคลากรของกองทุนมีศักยภาพพร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และตระหนักถึงค่านิยมองค์กร	3.4.1 ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ 3.4.2 ร้อยละเฉลี่ยของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	3.4.1 พัฒนาศักยภาพบุคลากรและสร้างความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง (Smart People) 3.4.2 สร้างความพร้อมและพัฒนาทักษะบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง	3.13) แผนงานการจัดทำ Development Roadmap และพัฒนารายบุคคล (Individual Development plan IDP) 3.14) แผนสร้างความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับนวัตกรรมใหม่ (Innovation Readiness) 3.15) แผนพัฒนาทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (High Technology Literacy) 3.16) แผนการจัดการอัตรากำลัง (Workforce management) 3.17) แผนงานการพัฒนากลุ่มบุคลากรที่มีศักยภาพ (Talent pool) และพัฒนาบุคลากรกลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor pool)	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/ฝ่ายงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	3. การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน 6. การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	6. การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย

5. การปฏิบัติและติดตามผล

5.1 การนำแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีแนวทางในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) ไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

1. การถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ให้ทุกฝ่ายงานได้รับทราบ ในรูปแบบที่สำคัญ ได้แก่
 - 1.1 การถ่ายทอดโดยตรงระหว่างบุคคล เช่น การประชุม เป็นต้น
 - 1.2 การถ่ายทอดผ่านช่องทางการสื่อสาร เช่น หนังสือเวียน เว็บไซต์ เป็นต้น
2. การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564) อย่างเป็นรูปธรรม และใช้เป็นแนวทางในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและบรรลุผลสัมฤทธิ์

5.2 การติดตามประเมินผล

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีแนวทางการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564) โดยการรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการ/แผนงาน ดังนี้

1. จัดทำรายงานนำเสนอคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นราย 6 เดือน
2. จัดทำรายงานนำเสนอคณะอนุกรรมการตรวจสอบ เป็นรายไตรมาส
3. ทบทวนและปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยดำเนินการในทุกปี