

รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน สิ้นสุดไตรมาส 2/2562

เป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดองค์กร	แผนปฏิบัติการ ปี 2562	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุด เดือนมีนาคม 2562	ผลดำเนินการเทียบผลผลิตและเป้าหมาย	สาเหตุการดำเนินงานและการเบิกจ่ายเงินไม่เป็นไปตามแผนงาน	ผลกระทบที่ต้องคำนึง	วิธีการ/แนวทาง/มาตรการการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มุ่งเป้าหมายการพัฒนาประเทศ									
1. สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ.2560 และการพัฒนาประเทศ	1.1.1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ 100 - มีแนวทางการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา 4 ลักษณะ ภายในปี 2562 - มีรายละเอียดสาขาวิชาที่สอดคล้องกับการให้กู้ยืม 4 ลักษณะ ภายในปี 2562	1 การกำหนดแนวทางการให้กู้ยืม 4 ลักษณะ	286,000.00	กองทุนฯ นำเสนอแนวทางการให้กู้ยืม 4 ลักษณะ ต่อคณะกรรมการกองทุนฯ ในการประชุมครั้งที่ 3/2562 วันที่ 29 มีนาคม 2562 โดยมีมติรับทราบการกำหนดแนวทางการให้กู้ยืม 4 ลักษณะ ตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 และให้นำข้อสังเกตของคณะกรรมการกองทุนฯ ไปทบทวนปรับแก้ไขและนำเสนอคณะกรรมการกองทุนฯ พิจารณาอีกครั้ง หมายเหตุ : รับโอนงบประมาณจากแผนงานการสร้างความรู้ความเข้าใจของสถานศึกษาในการดำเนินการให้กู้ยืม จำนวน 74,000 บาท	เป็นไปตามแผนและค่าเป้าหมาย	-	-	-	ฝกย.
		2 การจัดทำรายละเอียดสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลักและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ/สาขาวิชาขาดแคลนหรือสาขาวิชาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ และสาขาวิชาสำหรับนักเรียนนักศึกษาที่เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศปีการศึกษา 2563	-	กองทุนฯ ได้รวบรวมข้อมูล ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการนำมาใช้ในการกำหนดรายละเอียดสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก/สาขาวิชาขาดแคลนหรือสาขาวิชาที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ/สาขาวิชาสำหรับนักเรียนนักศึกษาที่เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศปีการศึกษา 2563 และจัดทำประกาศคณะกรรมการกองทุนฯ เรื่องกำหนดลักษณะของเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ขอบเขตการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาประเภทวิชา สถานศึกษาหรือระดับชั้นการศึกษา และหลักสูตรที่จะให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2563 และปลดกระทรวงการคลังในฐานะประธานกรรมการกองทุนฯ ได้ลงนามเรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างนำเสนอประธานกรรมการกองทุนฯ ลงนามในประกาศคณะกรรมการกองทุนฯ เรื่องกำหนดลักษณะของเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ขอบเขตการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ประเภทวิชา สถานศึกษาหรือระดับชั้นการศึกษา และหลักสูตรที่จะให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2563 (ฉบับที่ 2) (หลักสูตรเพิ่มเติม จำนวน 73 หลักสูตร)	เป็นไปตามแผนและค่าเป้าหมาย	-	-	-	ฝกย.
รวมยุทธศาสตร์ที่ 1 จำนวน 2 โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม			286,000.00						
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายกองทุนฯ									
2.1 สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายสถานศึกษา เพื่อการให้กู้ยืมที่มีประสิทธิภาพ	2.1.1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ 100	3 แผนงานการสร้างความรู้ความเข้าใจของสถานศึกษาในการดำเนินการให้กู้ยืม	226,000.00	1. กิจกรรมจัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับผู้ปฏิบัติงานกองทุนฯ ของสถานศึกษา จัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับผู้ปฏิบัติงานกองทุนฯ ของสถานศึกษา 7-8 มีนาคม 2562 เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับผู้ปฏิบัติงานกองทุนฯ ของสถานศึกษาได้เรียนรู้หลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับกองทุนฯ และมีปฏิบัติการให้กู้ยืมผ่านระบบ e-Studentloan โดยเชิญสถานศึกษาเข้าร่วมอบรมจำนวน 41 แห่ง จำนวน 82 คน และจำนวนคนที่แจ้งเข้าอบรม 70 คน ซึ่งมีสถานศึกษาเข้าร่วมอบรมจำนวน 38 แห่ง และมีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 82.92 และผู้เข้าร่วมการอบรมทำแบบทดสอบ pre-test และ post-test ดังนี้ - วันที่ 7 มีนาคม 2562 ผู้เข้าร่วมการอบรมทำแบบทดสอบ pre-test และ post-test จำนวน 64 คน มีความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงานกองทุนฯ ที่ระดับคะแนน 10 คะแนนขึ้นไป จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 - วันที่ 8 มีนาคม 2562 ผู้เข้าร่วมการอบรมทำแบบทดสอบ pre-test และ post-test จำนวน 55 คน มีความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงานกองทุนฯ ที่ระดับคะแนน 10 คะแนนขึ้นไป จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 78.18 2. กิจกรรมปรับปรุงคู่มือสำหรับสถานศึกษาในการดำเนินงานกองทุนฯ ทุกปีการศึกษา กองทุนฯ ได้จัดทำคู่มือสำหรับสถานศึกษาในการดำเนินงานกองทุนฯ ประจำปี 2562 เสร็จเรียบร้อยแล้ว 3. กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลการให้กู้ยืมเงินประจำปีการศึกษาผ่านทางเว็บไซต์กองทุนฯ กองทุนฯ ได้มีการเผยแพร่การให้กู้ยืมปีการศึกษา 2562 และคู่มือสำหรับสถานศึกษาในการดำเนินงานกองทุนฯ ประจำปี 2562 ผ่านเว็บไซต์กองทุนฯ	เป็นไปตามแผนและค่าเป้าหมาย	-	-	-	ฝกย.

เป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดองค์กร	แผนปฏิบัติการ ปี 2562	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุด เดือนมีนาคม 2562	ผลดำเนินการเทียบผลผลิตและเป้าหมาย	สาเหตุการดำเนินงานและการเบิกจ่ายเงินไม่เป็นไปตามแผนงาน	ผลกระทบ	วิธีการ/แนวทาง/มาตรการการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน	ผู้รับผิดชอบ
				<p>4. กิจกรรมพบปะผู้บริหารและผู้บริหารงานสถานศึกษาเพื่อรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อนำมาสู่การปรับปรุงการให้กู้ยืม</p> <p>กองทุนฯ ได้มีการตรวจเยี่ยมสถานศึกษาที่เข้าร่วมดำเนินงานกับกองทุนฯ ร่วมกับกิจกรรมบริจาคโลหิต เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ เพื่อบรรยาย "หน้าที่ความรับผิดชอบและการสร้างวินัยทางการเงินของผู้กู้ยืม" และได้มีการประชุมร่วมกันระหว่างกองทุนฯ และอาจารย์ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานกองทุนฯ ประจำสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจำนวน 13 แห่ง อาชีวศึกษาจำนวน 4 แห่ง และอุดมศึกษาจำนวน 1 แห่ง เกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานการให้กู้ยืม 4 ลักษณะ เพื่อรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะ ดังนี้</p> <p>ปัญหาของสถานศึกษา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการเปลี่ยนผู้บริหาร ทำให้ต้องมีการเปลี่ยนรหัสในระบบ e-Studentloan เปลี่ยน User/Password 2. เปลี่ยนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานกองทุนฯ <p>ข้อเสนอแนะ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสนับสนุนให้มีการประชุมทุกปี เนื่องจากที่ผ่านมาสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายไม่ได้เข้าร่วมประชุม 2. ผู้เข้าร่วมประชุมได้สอบถามประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการกู้ยืมที่พบ และได้รับคำชี้แจงจากกองทุนฯ ทำให้เกิดความเข้าใจในการปฏิบัติงานกองทุนฯ ได้ดีขึ้น <p>หมายเหตุ : ได้โอนงบประมาณจากแผนงานการสร้างความรู้ความเข้าใจของสถานศึกษาในการดำเนินการให้กู้ยืมไปใช้เพื่อแผนการกำหนดแนวทางการให้กู้ยืม 4 ลักษณะ จำนวน 74,000 บาท</p>					
		4. แผนงานจัดประชุมสัมมนาผู้บริหารและผู้บริหารงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	2,692,500.00	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้จัดการกองทุนฯ ได้อนุมัติหลักการและงบประมาณดำเนินงานจัดประชุมสัมมนาผู้บริหาร และผู้บริหารงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 ตามบันทึกข้อความที่ 27/2562 ลงวันที่ 10 มกราคม 2562 2. กองทุนฯ ได้จัดประชุมสัมมนาผู้บริหารและผู้บริหารงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 ระดับอาชีวศึกษา และอุดมศึกษา ระหว่างวันที่ 27-29 มีนาคม 2562 เรียบร้อยแล้ว ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ระดับอาชีวศึกษา (รัฐ) จำนวน 406 แห่ง ในวันที่พุธที่ 27 มีนาคม 2562 - ระดับอาชีวศึกษา (เอกชน) จำนวน 342 แห่ง ในวันที่พฤหัสบดีที่ 28 มีนาคม 2562 - ระดับอุดมศึกษา จำนวน 295 แห่ง ในวันที่ศุกร์ที่ 29 มีนาคม 2562 <p>ปัจจุบันอยู่ระหว่างสรุปผลการจัดประชุมสัมมนา</p> 3. กองทุนฯ จะดำเนินการจัดประชุมสัมมนาผู้บริหารและผู้บริหารงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 ระดับมัธยมศึกษา ในจังหวัดนครราชสีมา บุรีรัมย์ ชัยภูมิ ปราจีนบุรี และนครนายก จำนวน 282 แห่ง ในวันที่พุธที่ 3 เมษายน 2562 	เป็นไปตามแผนและค่าเป้าหมาย	-	-	-	ผลค.

เป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดองค์กร	แผนปฏิบัติการ ปี 2562	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุด เดือนมีนาคม 2562	ผลดำเนินการเทียบผลผลิตและเป้าหมาย	สาเหตุการดำเนินงานและการเบิกจ่ายเงินไม่เป็นไปตามแผนงาน	ผลกระทบต่อองค์กร	วิธีการ/แนวทาง/มาตรการการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน	ผู้รับผิดชอบ
2.2 สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภาคีต่างๆ เพื่อเพิ่มความสามารถในการชำระหนี้คืนกองทุน	2.2.1 จำนวนองค์กรนายจ้างที่หักเงินเดือนชำระหนี้คืนกองทุนฯ - กรมในสังกัดกระทรวงการคลัง (ทุกกรม) - กรมในสังกัดกระทรวงอื่นๆ (ทุกกรม) จำนวน 5 กระทรวง - รัฐวิสาหกิจ จำนวน 5 แห่ง - หน่วยงานรัฐอื่นที่ไม่ใช่รัฐวิสาหกิจ จำนวน 5 แห่ง - บริษัทเอกชน จำนวน 2 แห่ง 2.2.2 อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน - เฉพาะกลุ่มทั่วไป ร้อยละ 82 (Tris) - ทุกกลุ่ม (กลุ่มทั่วไป/ โกลเบิล/ดำเนินคดี) ร้อยละ 49 2.2.3 อัตราการชำระหนี้คืนกองทุนฯ ร้อยละ 60 (หนึ่งครบกกำหนดครั้งแรกในแต่ละปี) 2.2.4 อัตราส่วนหนี้ค้างชำระเกิน 1 ปีต่อยอดหนี้คงเหลือ - เฉพาะกลุ่มทั่วไป ร้อยละ 4.7 (Tris) - ทุกกลุ่ม (กลุ่มทั่วไป/ โกลเบิล/ดำเนินคดี) ร้อยละ 20	5 แผนการรับชำระหนี้ผ่านการหักบัญชีเงินเดือนจากองค์กรนายจ้าง	1,800,000.00	<p>1. จัดทำประกาศคณะกรรมการกองทุนฯ หลักเกณฑ์และวิธีการแจ้งให้ส่วนราชการดำเนินการเกี่ยวกับการหักเงินเพื่อชำระเงินกู้ยืมคืนกองทุนฯ</p> <p>1.1 หน่วยงานรับเงินเดือนผ่าน e-PaySLE กองทุนฯ ได้มีการประกาศคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการแจ้งให้ส่วนราชการดำเนินการเกี่ยวกับการหักเงินเพื่อชำระหนี้กู้ยืมคืนกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของข้าราชการ และลูกจ้างประจำซึ่งเป็นผู้กู้ยืมในระบบจ่ายตรงเงินเอนและค่าจ้างประจำของกรมบัญชีกลาง พ.ศ. 2561 เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2561</p> <p>1.2 หน่วยงานที่ได้รับเงินเดือนผ่าน e-PaySLE คณะกรรมการกองทุนฯ ในการประชุมครั้งที่ 1/2562 วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2562 มีมติเห็นชอบโครงการนำร่องสำหรับให้บุคคล คณะบุคคล หรือนิติบุคคลทั้งภาครัฐและเอกชนผู้จ่ายเงินได้พึงประเมินมาตรา 40 (1) หักเงินเดือนผู้กู้ยืมเพื่อชำระเงินกู้ยืมคืนผ่านระบบ e-PaySLE ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2562 - สิงหาคม 2562 (7 เดือน) รวม 5,952 แห่ง และเห็นชอบให้ใช้หลักเกณฑ์การหักเงินได้พึงประเมินเพื่อชำระคืนกองทุนฯ</p> <p>2. จัดทำกระบวนการรับชำระหนี้</p> <p>2.1 หน่วยงานรับเงินเดือนผ่าน e-PaySLE กองทุนฯ ได้ดำเนินแจ้งการหักเงินเดือนกับกลุ่มข้าราชการ/ลูกจ้างประจำของหน่วยงานที่รับเงินเดือนผ่าน e-PaySLE ของกรมบัญชีกลาง จำนวน 158,695 ราย เป็นจำนวนเงิน 237,708,647.62 บาท และดำเนินการหักเงินเดือนผู้กู้ยืมชำระหนี้คืนกองทุนฯ ได้ จำนวน 157,738 ราย เป็นเงินจำนวน 235,845,694.24 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.22 (ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2562)</p> <p>2.2 หน่วยงานที่มีได้รับเงินเดือนผ่าน e-PaySLE กองทุนฯ ได้ดำเนินแจ้งการหักเงินเดือนกับกลุ่มองค์กรนายจ้างที่หักเงินนำส่งกรมสรรพากร ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2562 - มีนาคม 2562 ดังนี้</p> <p>1. เดือนกุมภาพันธ์ 2562 แจ้งการหักเงินเดือนกับกลุ่มองค์กรนายจ้างที่หักเงินนำส่งกรมสรรพากร จำนวน 122,087 ราย เป็นจำนวนเงิน 210,983,313.- บาท และดำเนินการหักเงินเดือนผู้กู้ยืมชำระหนี้คืนกองทุนฯ ได้ จำนวน 92,774 ราย เป็นเงินจำนวน 169,713,485.07 บาท คิดเป็นร้อยละ 80.44 (ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2562)</p> <p>2. เดือนมีนาคม 2562 แจ้งการหักเงินเดือนกับกลุ่มองค์กรนายจ้างที่หักเงินนำส่งกรมสรรพากร จำนวน 130,751 ราย จำนวนเงิน 223,696,169.- บาท และจะรายงานผลการหักเงินเดือนผู้กู้ยืมชำระหนี้คืนกองทุนฯ ในเดือนเมษายน 2562</p> <p>3. จัดทำข้อมูลแจ้งหักเงินเดือน</p> <p>3.1 หน่วยงานรับเงินเดือนผ่าน e-PaySLE กองทุนฯ นำข้อมูลเข้าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้หน่วยงานราชการให้หักเงินเดือนผู้กู้ยืมโดยพิมพ์ข้อมูลจากระบบ จำนวน 158,695 ราย จำนวนเงิน 237,708,647.62 บาท ชำระคืนกองทุนฯ ผ่านกรมบัญชีกลาง (ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2562)</p>	เป็นไปตามแผนและค่าเป้าหมาย	-	-	-	ผบน.

เป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดองค์กร	แผนปฏิบัติการ ปี 2562	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุด เดือนมีนาคม 2562	ผลดำเนินการเทียบผลผลิตและเป้าหมาย	สาเหตุการดำเนินงานและการเบิกจ่ายเงินไม่เป็นไปตามแผนงาน	ผลกระทบ ต่อองค์กร	วิธีการ/แนวทาง/ มาตรการการ ดำเนินงานให้เป็นไป ตามแผนงาน	ผู้รับผิดชอบ
				<p><u>3.2 หน่วยงาที่ได้รับเงินเดือนผ่าน e-PaySLE</u> กองทุนฯ นำข้อมูลเข้าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อห้องครนายจ้างพิมพ์ข้อมูลออกจากระบบเพื่อหักเงินเดือนผู้กู้ยืม จำนวน 130,751 ราย จำนวนเงิน 223,696,169.- บาท ชำระคืนกองทุนฯ ผ่านกรมสรรพากร (ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2562)</p> <p><u>4. ชี้แจงและประชาสัมพันธ์</u> กองทุนฯ ได้เริ่มดำเนินการชี้แจงและทำความเข้าใจภาพรวมกับนายจ้างทั่วประเทศทั้งภาครัฐและเอกชน ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2561 เป็นต้นมา</p> <p><u>4.1 หน่วยงารับเงินเดือนผ่าน e-PaySLE</u> กองทุนฯ จัดประชุมสัมมนาชี้แจงและทำความเข้าใจ เรื่องการหักเงินเดือนของผู้กู้ยืมเพื่อชำระคืนกองทุนฯ เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2561 และมีส่วนราชการเข้าร่วมประชุมสัมมนา จำนวน 214 แห่ง มีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 473 คน</p> <p><u>4.2 หน่วยงาที่ได้รับเงินเดือนผ่าน e-PaySLE</u> กองทุนฯ จัดประชุมสัมมนาชี้แจงและทำความเข้าใจ เรื่องการหักเงินเดือนของผู้กู้ยืมเพื่อชำระคืนกองทุนฯ "นายจ้างมีหน้าที่นำส่งเงินตาม พ.ร.บ. กยศ. พ.ศ. 2560 ต้องทำอย่างไร" ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ครั้งที่ 1 วิทยาลัยอาชีวศึกษาและอาชีวศึกษา วันที่ 8 พฤษภาคม 2562 โดยเชิญเข้าร่วมประชุมจำนวน 148 แห่ง และแจ้งผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 546 คน - ครั้งที่ 2 กลุ่ม อบจ. อบต. และเทศบาลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (อีสาน) วันที่ 14 พฤษภาคม 2562 โดยเชิญเข้าร่วมประชุมจำนวน 391 แห่ง และแจ้งผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 782 คน - ครั้งที่ 3 กลุ่ม อบจ. อบต. และเทศบาลในเขตภาคกลางและปริมณฑล วันที่ 30 พฤษภาคม 2562 โดยเชิญเข้าร่วมประชุมจำนวน 872 แห่ง และแจ้งผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 1,744 คน - ครั้งที่ 4 กลุ่ม อบจ. อบต. และเทศบาลในเขตภาคใต้ วันที่ 5 มิถุนายน 2562 โดยเชิญเข้าร่วมประชุมจำนวน 290 แห่ง และแจ้งผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 580 คน - ครั้งที่ 5 กลุ่ม อบจ. อบต. และเทศบาลในเขตภาคเหนือ วันที่ 12 มิถุนายน 2562 โดยเชิญเข้าร่วมประชุมจำนวน 368 แห่ง และแจ้งผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 736 คน <p><u>5. เริ่มดำเนินการหักเงินเดือน</u></p> <p><u>5.1 หน่วยงารับเงินเดือนผ่าน e-PaySLE</u> กองทุนฯ นำข้อมูลสำหรับการหักเงินเดือนเข้าระบบ e-PaySLE ของกรมบัญชีกลาง ในเดือนพฤศจิกายน 2561</p> <p><u>5.2 หน่วยงาที่ได้รับเงินเดือนผ่าน e-PaySLE</u> กองทุนฯ จะเริ่มนำข้อมูลการหักเงินเดือนเข้าระบบกรมสรรพากร ในเดือนกุมภาพันธ์ 2562</p>					

เป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดองค์กร	แผนปฏิบัติการ ปี 2562	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุด เดือนมีนาคม 2562	ผลดำเนินการเทียบผลผลิตและเป้าหมาย	สาเหตุการดำเนินงานและการเบิกจ่ายเงินไม่เป็นไปตามแผนงาน	ผลกระทบ	วิธีการ/แนวทาง/มาตรการการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน	ผู้รับผิดชอบ
		6 แผนงานบริหารจัดการหนี้	45,290,198.00	<p>กิจกรรมที่ 1 : มาตรการจูงใจให้ชำระหนี้ (การลดหย่อนเบี้ยปรับ และการให้รางวัลตอบแทน 3%) กองทุนฯ ได้มีมาตรการจูงใจให้ชำระหนี้ ตั้งแต่ ธันวาคม 2561 - พฤษภาคม 2562 ดังนี้ - ผู้กู้ยืมกลุ่มทั่วไปสามารถติดต่อชำระปิดบัญชีที่ Counter กรุงเทพฯ โดยผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมได้ปรับปรุงระบบ e-Studentloan รองรับตามมาตรการจูงใจแล้ว (ลดเงินต้น 3% หรือเบี้ยปรับ 85%) - ผู้กู้ยืมกลุ่มใกล้เคียงก่อนฟ้อง และกลุ่มดำเนินคดี สามารถติดต่อที่กองทุนฯ ให้ดำเนินการลดเบี้ยปรับ 85% ณ วันที่ผู้กู้ยืมติดต่อนัดวันที่จะไปชำระปิดบัญชีได้ - ผลการรับชำระหนี้ตามมาตรการจูงใจ ณ เดือนมีนาคม 2562 ผู้กู้ยืมมาชำระหนี้จำนวน 5,738 ราย เงินที่ได้รับชำระจำนวน 766,883,622.48 บาท (ประกอบด้วย ผู้กู้กลุ่มใกล้เคียง จำนวน 1,220 ราย เงินที่ได้รับชำระจำนวน 183,982,477.48 บาท และผู้กู้กลุ่มดำเนินคดี จำนวน 4,518 ราย เงินที่ได้รับชำระจำนวน 582,901,145.- บาท) กิจกรรมที่ 2 : การโทรศัพท์ติดตามทวงถามหนี้โดยกองทุนฯ กองทุนฯ มีการโทรศัพท์ติดตามทวงถามหนี้ จำนวน 221,809 ราย จำนวนเงิน 8,081,044,430.81 บาท และผู้กู้ยืมมาชำระหนี้คืน จำนวน 85,970 ราย เป็นเงินที่ได้รับชำระ จำนวน 931,236,955.33 บาท คิดเป็นร้อยละ 11.52 (ข้อมูล ตั้งแต่ตุลาคม - มีนาคม 2562) กิจกรรมที่ 3 : การส่งหนังสือ/การส่งข้อความสั้น/ส่งข้อความเสียงให้ผู้กู้ยืมเงินและ/หรือผู้ค้ำประกัน 1. กองทุนฯ มีการแจ้งหนังสือออกกล่าวผู้ค้ำประกัน จำนวน 3,600,099 ราย และมีการชำระหนี้ จำนวน 603,658 ราย จำนวนเงิน 2,477,259,971.06 บาท (ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2562) 2. กองทุนฯ ได้ประกาศผู้ชนะการประกวดราคาจ้างบริการส่งข้อความสั้น (SMS) ถึงผู้กู้ยืมที่ผิดนัดชำระหนี้ ด้วยวิธีการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2562 อยู่ระหว่างจัดทำสัญญากับผู้รับจ้าง</p>	เป็นไปตามแผนและค่าเป้าหมาย	-	-	-	ผบน.
		7 โครงการจัดจ้าง สิบทรัพย์ บังคับคดี ผู้ถูกดำเนินคดีในปี 2554 - 2556	654,659,912.50	คณะกรรมการกองทุนฯ ในคราวประชุมครั้งที่ 2/2562 วันที่ 29 มีนาคม 2562 มีมติอนุมัติให้กองทุนฯ ดำเนินการจัดจ้างสิบทรัพย์บังคับคดีกับผู้กู้ยืมที่ถูกดำเนินคดีในปี 2554 ภายในวงเงิน 422,183,774.87 บาท ทั้งนี้ กองทุนฯ จะดำเนินการจ้างโดยวิธีสอบราคา ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 เปรียบกระบวนการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 กฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และตามคำวินิจฉัยของคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ และให้กองทุนฯ รับข้อสังเกตของคณะกรรมการกองทุนฯ ไปดำเนินการ ปัจจุบันอยู่ระหว่างขออนุมัติหลักการ งบประมาณ ขอขงแผนงาน (TOR) จัดจ้างสิบทรัพย์บังคับคดีกับผู้กู้ยืมที่ถูกดำเนินคดีในปี 2554	ไม่เป็นไปตามแผนและน้อยกว่าค่าเป้าหมาย	เนื่องจากกองทุนฯ ลดปริมาณการบังคับคดีกับผู้กู้ยืมประกอบกับกองทุนฯ ได้มีมาตรการลดเบี้ยปรับร้อยละ 85 เมื่อชำระหนี้ปิดบัญชี จึงเห็นควรที่จะดำเนินการติดตามผู้กู้ยืมโดยการโทรศัพท์ติดตาม ทพร้อมแจ้งมาตรการส่วนลดเบี้ยปรับโดยการส่ง SMS เพื่อให้ผู้กู้ยืมทำการชำระหนี้ปิดบัญชีก่อน ที่จะทำการบังคับคดี ดังนั้น จึงมีการปรับระยะเวลาดำเนินการจัดจ้างให้สอดคล้องกับมาตรการดังกล่าว	ทำให้ไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด	กองทุนฯ มีมาตรการลดเบี้ยปรับร้อยละ 85 เมื่อชำระหนี้ปิดบัญชี ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2561 - พฤษภาคม 2562 และดำเนินการติดตามผู้กู้ยืมทางโทรศัพท์ การส่ง SMS เพื่อให้ผู้กู้ยืมชำระหนี้ปิดบัญชีก่อนที่จะทำการบังคับคดี	ผคบ.

เป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดองค์กร	แผนปฏิบัติการ ปี 2562	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุด เดือนมีนาคม 2562	ผลดำเนินการเทียบผลผลิตและเป้าหมาย	สาเหตุการดำเนินงานและการเบิกจ่ายเงินไม่เป็นไปตามแผนงาน	ผลกระทบ	วิธีการ/แนวทาง/มาตรการการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน	ผู้รับผิดชอบ
		8 โครงการบอกเลิกสัญญาและดำเนินคดีกับผู้กู้ยืมที่ผิดนัดชำระหนี้	243,063,960.00	<p>1. การดำเนินคดี คณะกรรมการกองทุนฯ ในคราวประชุมครั้งที่ 1/2562 วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2562 มีมติอนุมัติให้กองทุนฯ ดำเนินการจัดจ้างดำเนินคดีประจำปี 2562 จำนวนไม่เกิน 45,000 ราย ภายในวงเงิน 243,063,960 บาท ทั้งนี้ กองทุนฯ จะดำเนินการจ้างโดยวิธีสอบราคา ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 กฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และตามคำวินิจฉัยของคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ</p> <p>2. การบอกเลิกสัญญา กองทุนฯ ประกาศผู้ชนะการเสนอราคาประกวดราคาจ้างพิมพ์และจัดส่งหนังสือบอกเลิกสัญญาและดำเนินคดีกับผู้กู้ยืมที่ผิดนัด ด้วยวิธีการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ คือ บง.ไทยแมสเซอร์วิส จำกัด ตามประกาศกองทุนฯ เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562 และจัดทำสัญญาจ้างกับผู้รับจ้างเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2562 ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการของผู้รับจ้าง</p>	เป็นไปตามแผนและค่าเป้าหมาย	-	-	-	ผลค.
2.3 ผู้กู้ยืมมีความสามารถในการวางแผนทางการเงินที่เหมาะสมในแต่ละช่วงวัย และส่งเสริมให้เป็นผู้มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อส่วนรวม	2.3.1 จำนวนโครงการต้นแบบในการสร้างจิตสำนึกให้กับผู้กู้ยืม (สะสม) จำนวน 3 โครงการ	9 โครงการพัฒนาบทบาทสถานศึกษาในการสร้างจิตสำนึกให้กับผู้กู้ยืม	2,000,000.00	<p>กิจกรรมที่ 1 การจัดอบรมหลักสูตร "บทบาทสถานศึกษาที่ดำเนินงานกองทุนฯ" 1. กองทุนฯ ได้ดำเนินการจัดอบรมประชุมสัมมนาพิเศษสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ระดับอาชีวศึกษา รุ่นที่ 3 ในวันที่ 12 มีนาคม 2562 กรุงเทพมหานคร เรียบร้อยแล้ว โดยมีหนังสือเชิญผู้บริหารสถานศึกษาเข้าร่วมประชุม จำนวน 160 แห่ง และมีสถานศึกษาประสงค์เข้าร่วมไม่ได้ทำหนังสือเชิญ 1 แห่ง รวมจำนวนทั้งสิ้น 161 แห่ง และมีสถานศึกษาเข้าร่วมประชุมสัมมนา จำนวน 84 แห่ง มีผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนาจำนวน 91 คน ตอบแบบสอบถาม จำนวน 80 ชุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจภาพรวม 4.59 คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด (ตามบันทึกข้อความที่ ผสค.182/2562 ลงวันที่ 20 มีนาคม 2562)</p> <p>2. กองทุนฯ จะดำเนินการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้ปฏิบัติงานสถานศึกษา ระยะที่ 1 ในระหว่างวันที่ 22 - 23 เมษายน 2562</p> <p>กิจกรรมที่ 2 ติดตามการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการเพื่อสร้างจิตสำนึกผู้กู้ยืมเงินกองทุนของสถานศึกษา ระดับอาชีวศึกษาที่ผ่านการอบรมและนำส่งแผนในปี 2561 1. กองทุนฯ ได้จัดทำหนังสือถึงสถานศึกษาระดับอาชีวศึกษาเพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเพื่อสร้างจิตสำนึกผู้กู้ยืมกองทุน ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 เรียบร้อยแล้ว (ตามหนังสือ กค ที่ 5116/ว5887 วันที่ 18 ตุลาคม 2561 และ กค ที่ 5116/ว1219 วันที่ 6 มีนาคม 2562)</p> <p>2. ในปี 2561 มีสถานศึกษาระดับอาชีวศึกษา เข้าร่วมการอบรมหลักสูตรบทบาทสถานศึกษาที่ดำเนินงานกองทุน จำนวนทั้งสิ้น 110 แห่ง ซึ่งสถานศึกษานำส่งแผนปฏิบัติการสร้างจิตสำนึกผู้กู้ยืมเงินกองทุน กยศ. จำนวน 97 แห่ง และมีสถานศึกษานำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ จำนวนทั้งสิ้น 62 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 63 ของสถานศึกษาที่นำส่งแผนฯ (ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2562)</p>	เป็นไปตามแผนและน้อยกว่าค่าเป้าหมาย	วิทยากรที่ดำเนินการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้ปฏิบัติงานสถานศึกษา ระยะที่ 1 ติดตามกิจในช่วงเดือนมีนาคม 2562 ทำให้ไม่สามารถร่วมเป็นวิทยากรให้กับกองทุนได้ กองทุนจึงเลื่อนการจัดอบรมเป็นวันที่ 22-23 เมษายน 2562 ทั้งนี้ ไม่มีผลกระทบต่อแผนการดำเนินงานในภาพรวม	ไม่มี	กองทุนฯ จะเร่งดำเนินงานให้เป็นไปตามแผน	ผลค.
		10 กิจกรรมจิตอาสา (CSR) เพื่อพัฒนาสังคม	4,000,000.00	กองทุนได้มีการจัดประชุมคณะทำงานจิตอาสา ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2562 และได้รับบริจาคโลหิตรวม 2,305,650 ซีซี (ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2562)	เป็นไปตามแผนและน้อยกว่าค่าเป้าหมาย	เนื่องจากสถานศึกษาปิดภาคเรียนทำให้มีผู้บริจาคโลหิตน้อยกว่าเป้าหมาย	ไม่มี	กองทุนฯ จะเร่งดำเนินการจัดกิจกรรมบริจาคโลหิตเมื่อสถานศึกษาปิดภาคเรียน	ผลค.

เป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดองค์กร	แผนปฏิบัติการ ปี 2562	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุด เดือนมีนาคม 2562	ผลดำเนินการเทียบผลผลิตและเป้าหมาย	สาเหตุการดำเนินงานและการเบิกจ่ายเงินไม่เป็นไปตามแผนงาน	ผลกระทบ	วิธีการ/แนวทาง/มาตรการการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน	ผู้รับผิดชอบ
		11 กิจกรรม "คนยุคใหม่ใส่ใจการเงิน"	600,000.00	<p>กองทุนฯ ได้มีการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดกิจกรรม "คนยุคใหม่ใส่ใจการเงิน" ไปแล้วจำนวน 13 จังหวัด ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.จังหวัดเลย เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2562 2.จังหวัดศรีสะเกษ เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2562 3.จังหวัดอุตรธานี เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2562 4.จังหวัดร้อยเอ็ด เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2562 5. จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2562 6.จังหวัดชลบุรี เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2562 7.จังหวัดนครปฐม วันที่ 11 เมษายน 2562 8.จังหวัดนครราชสีมา วันที่ 24 เมษายน 2562 9.จังหวัดบุรีรัมย์ วันที่ 25 มิถุนายน 2562 10.จังหวัดนนทบุรี 9 กรกฎาคม 2562 11.จังหวัดอุดรดิถ์ วันที่ 16 กรกฎาคม 2562 12.จังหวัดเชียงรายวันที่ 27 สิงหาคม 13.จังหวัดลำปาง วันที่ 1 กันยายน 2562 	เป็นไปตามแผนและค่าเป้าหมาย	-	-	-	ผทบ.
		12 การผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	13,000,000.00	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ ผ่านสื่อมวลชน เว็บไซต์ และสื่อออนไลน์ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - มาตรการจูงใจชำระหนี้ปิดบัญชี - การหักเงินเดือนเพื่อชำระหนี้ - ลักษณะและขอบเขตการกู้ยืมปีการศึกษา 2562 - เปิดระบบ e-PaySLF รับชำระหนี้ผ่านกรมสรรพากร โดยหักเงินเดือนผ่านองค์กรนายจ้าง - ชี้นำนักศึกษาไม่ได้รับเงินกู้ยืม 2. กองทุนฯ ได้ประกาศผู้ชนะเสนอราคา ประกวดราคาจ้างผลิตภาพยนตร์โฆษณาประชาสัมพันธ์ ด้วยวิธีการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ได้แก่ บจ. เวิร์กคิก กรุงเทพ ตามประกาศกองทุนฯ วันที่ 22 มกราคม 2562 และจัดทำสัญญาจ้างเรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการผลิตของผู้รับจ้าง และคาดว่าจะโฆษณาประชาสัมพันธ์ประมาณเดือนมิถุนายน 2562 3. กองทุนฯ ได้ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา ประกวดราคาจ้างผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์กู้ยืม ชำระหนี้ ด้วยวิธีการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ได้แก่ บริษัท พลาซ่า ครีเอชัน จำกัด ตามประกาศกองทุนฯ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562 และจัดทำสัญญาจ้างเรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการผลิตของผู้รับจ้าง 	เป็นไปตามแผนและค่าเป้าหมาย	-	-	-	ผสค.

เป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดองค์กร	แผนปฏิบัติการ ปี 2562	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุด เดือนมีนาคม 2562	ผลดำเนินการเทียบผลผลิตและเป้าหมาย	สาเหตุการดำเนินงานและการเบิกจ่ายเงินไม่เป็นไปตามแผนงาน	ผลกระทบต่องค์กร	วิธีการ/แนวทาง/มาตรการการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน	ผู้รับผิดชอบ
		13 การสร้างความรู้ความเข้าใจในการหักเงินเดือนตามพระราชบัญญัติกองทุนฯ พ.ศ. 2560	11,765,000.00	<p>ด้านปริมาณ</p> <p>กองทุนฯ สรุปผลการจัดประชุมสัมมนาสร้างความรู้ความเข้าใจในการหักเงินเดือนตามพระราชบัญญัติกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 โดยเชิญองค์กรนายจ้างทั้งสิ้น จำนวน 8,367 แห่ง (แห่งละ 1 คน) มีผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนาทั้งหมด 6,627 คน คิดเป็นร้อยละ 79.20 ตามบันทึกข้อความที่ ผสค.72/2562 วันที่ 29 มกราคม 2562 (ค่าเป้าหมาย จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนา ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70)</p> <p>ด้านคุณภาพ</p> <p>1. ด้านความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมสัมมนาทั้งก่อนและหลังสัมมนา ผลการประเมินพบว่าผู้เข้าร่วมสัมมนาส่วนใหญ่มีความรู้ก่อนเข้าร่วมสัมมนาอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 54 หลังการเข้าร่วมสัมมนามีความรู้เพิ่มขึ้นในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 83</p> <p>2. ด้านความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมสัมมนาต่อการสัมมนา ผลการประเมินพบว่า ในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 82</p> <p>(ค่าเป้าหมาย ร้อยละของผู้เข้าร่วมงานมีความรู้ความเข้าใจในการหักเงินเดือนตามพระราชบัญญัติกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75)</p> <p>หมายเหตุ: รับโอนงบประมาณจากค่าบริการจัดการในการดำเนินคดี จำนวน 10,000,000 บาท</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นและเกินกว่าค่าเป้าหมาย	-	-	-	ผสค.
รวมยุทธศาสตร์ที่ 2 จำนวน 11 โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม			979,097,570.50						
ยุทธศาสตร์ที่ 3 เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม									
3.1 ระบบคลังข้อมูลมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาด้านการศึกษา	3.1.1 ร้อยละ 80 ของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนพัฒนาศักยภาพ Big Data	14 โครงการศึกษาระบบคลังข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)	-	กองทุนฯ ดำเนินการรวบรวมรูปแบบรายงานจากฝ่ายงานต่างๆ มาเพื่อสร้าง และจัดทำ Model ต้นแบบในการสร้างคลังข้อมูลขนาดใหญ่	เป็นไปตามแผนและค่าเป้าหมาย	-	-	-	ผสค.

เป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดองค์กร	แผนปฏิบัติการ ปี 2562	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุด เดือนมีนาคม 2562	ผลดำเนินการเทียบผลผลิตและเป้าหมาย	สาเหตุการดำเนินงานและการเบิกจ่ายเงินไม่เป็นไปตามแผนงาน	ผลกระทบต่อองค์กร	วิธีการ/แนวทาง/มาตรการการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน	ผู้รับผิดชอบ
3.2 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.2.1 ร้อยละของความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 (Tris) 3.2.2 ร้อยละของการให้บริการ Contact Center ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 3.2.3 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL) (Tris) - ระบบบริหารหนี้แล้วเสร็จ (ก.ย. 2562)	15 โครงการจัดการระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL - Digital Student Loan Fund System)	486,000,000.00	1. คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์และข้อร้องเรียน มีความเห็นว่าข้อกล่าวอ้างของผู้อุทธรณ์ฟังไม่ขึ้น กองทุนฯ จึงสามารถดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในขั้นตอนต่อไปได้ และให้กองทุนฯ แจ้งผลการพิจารณาอุทธรณ์ให้ผู้อุทธรณ์ทราบ และให้แจ้งผู้อุทธรณ์ทราบด้วยว่า หากผู้อุทธรณ์ประสงค์จะโต้แย้งคำวินิจฉัยอุทธรณ์ ผู้อุทธรณ์มีสิทธิฟ้องคดีต่อศาล ภายใน 90 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำวินิจฉัยอุทธรณ์ ตามหนังสือคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์และข้อร้องเรียน ด่วนที่สุด ที่ กค (กอร) 0405.2/5867 วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2562 2. กองทุนฯ และบมจ.ธนาคารกรุงไทย ลงนามสัญญาจ้าง โครงการจัดการระบบ DSL วันที่ 26 ก.พ. 2562 และได้วิเคราะห์ความต้องการทางธุรกิจ โดยประชุมร่วมกับฝ่ายที่เกี่ยวข้องจำนวน 5 ครั้ง และมีการส่งมอบงานงวดที่ 1 เมื่อวันที่ 28 มี.ค. 62 แล้ว	ไม่เป็นไปตามแผนและน้อยกว่าค่าเป้าหมาย	เนื่องจากการอุทธรณ์ดังกล่าวส่งผลให้การลงนามในสัญญาจ้างโครงการ DSL ล่าช้า และทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ และไม่สอดคล้องกับเงื่อนไขการส่งมอบในสัญญาจ้างโครงการ	แผนงานดำเนินงานโครงการจัดการระบบ DSL ไม่สอดคล้องกับเงื่อนไขการส่งมอบงานในสัญญาจ้างโครงการฯ	กองทุนฯ จะนำเสนอคณะกรรมการกองทุนฯ เพื่อพิจารณาเห็นชอบปรับกรอบระยะเวลาโครงการจัดการระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัลในเดือนเมษายน 2562	ผทส.
		16 แผนพัฒนาระบบการจ่ายเงินและการรับเงินของทุนหมุนเวียนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์		- กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมการจ่ายเงินและการรับเงินของทุนหมุนเวียนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ภายในสำนักงาน (Front office) 1. การรับเงินชำระหนี้เงินกู้ยืมด้วยคิวอาร์โค้ด (QR Code Payment) ปีงบประมาณ 2562 พบว่าการรับชำระหนี้ผ่านช่องทาง คิวอาร์โค้ด ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 - วันที่ 31 มีนาคม 2562 มีการรับชำระหนี้ทั้งสิ้น 101,218 รายการ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 217,772,566.- บาท 2. การปรับปรุงการรับเงินชำระหนี้ผ่านอุปกรณ์เครื่องรับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (เครื่อง Electronic Data Capture: EDC) ยังคงพบว่า สิ้นสุดไตรมาส 2/2562 ผู้บริหารจัดการเงินให้กู้ยืม (บมจ.ธนาคารกรุงไทย) ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบเครื่อง EDC ยังไม่สามารถนำเงินดังกล่าวยอดหนี้แบบ Real time ได้ ซึ่งอยู่ระหว่างการประสานงานให้มีการปรับปรุงแก้ไข 3. การจ่ายเงินผู้กู้ยืมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2561 - มีนาคม 2562 มีการจ่ายเงินคืนผู้กู้ยืมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แล้วจำนวน 2,848 ราย เป็นเงินรวมทั้งสิ้น 22,778,542.73 บาท กิจกรรมที่ 2 กิจกรรมการจ่ายเงินและการรับเงินของทุนหมุนเวียนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ภายในสำนักงาน (Back office) กองทุนฯ ได้จัดทำร่างระเบียบ ข้อบังคับ จำนวน 3 ฉบับเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้แก่ 1. ร่างระเบียบคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ว่าด้วยการรับเงิน การจ่ายเงิน และการเก็บรักษาเงินกองทุน พ.ศ. 2. ร่างข้อบังคับคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ว่าด้วยการเงิน การบัญชี และการตรวจสอบบัญชี พ.ศ. 3. ร่างระเบียบคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการในการนำทรัพย์สินไปหาผลประโยชน์ พ.ศ. ทั้งนี้ กองทุนฯ ได้นำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบ ในคราวประชุม ครั้งที่1/2562 วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2562 โดยให้ความเห็นภายในขอบเขตของหลักการควบคุมภายในที่ดี และให้กองทุนฯ ดำเนินการตามขั้นตอนของกองทุนฯ ต่อไป และกองทุนฯ อยู่ระหว่างปรับปรุงร่างระเบียบ ข้อบังคับ ทั้ง 3 ฉบับ ตามความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ	ไม่เป็นไปตามแผนและน้อยกว่าค่าเป้าหมาย	กองทุนฯ ต้องใช้ระยะเวลาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขระเบียบ และข้อบังคับของกองทุนฯ	ไม่มี	กองทุนฯ จะเร่งดำเนินการเพื่อนำเสนอคณะกรรมการด้านกฎหมายเพื่อพิจารณา ร่างระเบียบ ข้อบังคับ ทั้ง 3 ฉบับ	ฝกทส., ฝกม.

เป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดองค์กร	แผนปฏิบัติการ ปี 2562	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุด เดือนมีนาคม 2562	ผลดำเนินการเทียบผลผลิตและเป้าหมาย	สาเหตุการดำเนินงานและการเบิกจ่ายเงินไม่เป็นไปตามแผนงาน	ผลกระทบองค์กร	วิธีการ/แนวทาง/มาตรการการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน	ผู้รับผิดชอบ
		17 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ Contact Center และติดตามหนี้ทางโทรศัพท์	76,256,375.00	กองทุนได้มีแนวทางบริหารจัดการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ Contact Center และติดตามหนี้ทางโทรศัพท์ โดยมีการขอความร่วมมือเพื่อขอข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ของผู้เยี่ยมจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อใช้ในการติดตามหนี้ รวมถึงเพิ่มช่องทางติดต่อกับผู้ใช้บริการผ่านทาง LINE@ และเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอ โดยใช้ระบบ Call Center และการโทรศัพท์ติดตามหนี้ที่มีอยู่แผนการเข้าร่วมพร้อมสถานที่ เพื่อเป็นการลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ และจะนำเสนอคณะกรรมการกองทุนฯ เพื่อพิจารณายกเลิกโครงการดังกล่าวในเดือนเมษายน 2562	ไม่เป็นไปตามแผนและน้อยกว่าค่าเป้าหมาย	เนื่องจากกองทุนฯ ได้ดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ Contact Center และติดตามหนี้ทางโทรศัพท์เอง โดยใช้ระบบเดิมที่มีอยู่ ดังนั้น เพื่อเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จึงยกเลิกโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ Contact Center และติดตามหนี้ทางโทรศัพท์	ไม่มี	กองทุนฯ ได้เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ Call Center จำนวนทั้งสิ้น 29 อัตรา เจ้าหน้าที่งานองค์กรนายจ้าง 41 อัตรา และเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ทางโทรศัพท์ จำนวน 147 อัตรา รวมทั้งสิ้น 217 อัตรา รวมถึงการเพิ่มช่องทางติดต่อกับผู้ใช้บริการผ่านทาง Line@ ได้แก่ LINE@กยศ. LINE@กยศ.สถานศึกษา LINE@กยศ.หักเงินเดือน LINE@กยศ.คดีและบังคับคดี และ LINE@กยศ.เรื่องร้องทุกข์ เพื่อรองรับปริมาณผู้ใช้บริการที่ติดต่อเข้ามาและอำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถามมากยิ่งขึ้น	ผศ.
3.3 กระบวนการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการภายในองค์กรมีความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	3.3.1 ร้อยละเฉลี่ยของความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ (ร้อยละ 80) 3.3.2 ร้อยละในการลดปริมาณการใช้กระดาษในองค์กร (ร้อยละ 10)	18 โครงการพัฒนาระบบยืนยันตัวตนแบบรวมศูนย์	3,400,000.00	บริษัทผู้รับจ้าง ได้สรุปความต้องการ ออกแบบและวิเคราะห์ระบบงานเรียบร้อยแล้ว พร้อมส่งมอบงานงวดที่ 1 Inception Report เมื่อวันที่ 28 มี.ค. 2562	เป็นไปตามแผนและค่าเป้าหมาย	-	-	-	ผศ.
		19 โครงการจัดซื้อระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในองค์กร (Desktop management)	1,050,000.00	กองทุนฯ ได้ประกาศผู้ชนะการเสนอราคาการประกวดราคาซื้อระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในองค์กรด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ได้แก่ บริษัท ไซด์สวีท จำกัด ตามประกาศกองทุนฯ เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2562 และผู้รับจ้างทำการออกแบบและติดตั้งระบบเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างทำการทดสอบระบบ	เป็นไปตามแผนและเกินกว่าค่าเป้าหมาย	-	-	-	ผศ.

เป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดองค์กร	แผนปฏิบัติการ ปี 2562	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุด เดือนมีนาคม 2562	ผลดำเนินการเทียบผลผลิตและเป้าหมาย	สาเหตุการดำเนินงานและการเบิกจ่ายเงินไม่เป็นไปตามแผนงาน	ผลกระทบที่ต้องคำนึง	วิธีการ/แนวทาง/มาตรการการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน	ผู้รับผิดชอบ
		20		- ก่อทูลงได้มีการนำข้อมูลด้านทรัพยากรบุคคลลงในระบบฐานข้อมูลและปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลการทำงาน ข้อมูลการพัฒนาของบุคลากร ข้อมูลเรื่องผลตอบแทนและสิทธิประโยชน์ และข้อมูลอัตราค่าจ้างให้มีข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นปัจจุบันแล้ว	เป็นไปตามแผนและค่าเป้าหมาย	-	-	-	ฝทบ.
3.4 บุคลากรของกองทุนมีศักยภาพพร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และตระหนักถึงค่านิยมองค์กร	3.4.1 ร้อยละ 80 ของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ 3.4.2 ร้อยละเฉลี่ยของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน (ร้อยละ 80)	21	3,712,000.00	กองทุนฯ ได้มีการประชุมร่วมกับทุกฝ่ายงานในเรื่องจัดทำเส้นทางทางการพัฒนาบุคลากรรายตำแหน่ง (Development roadmap) ทุกตำแหน่งได้แล้วเสร็จและผู้จัดการกองทุนฯ ได้เห็นชอบการจัดทำเส้นทางทางการพัฒนาบุคลากรรายตำแหน่งเรียบร้อยแล้ว ตามบันทึกข้อความที่ ฝทบ.462/2562 วันที่ 26 มีนาคม 2562 หมายเหตุ : โอนงบประมาณจากแผนงานการจัดทำ Development Roadmap และพัฒนารายบุคคล (Individual development plan IDP) ไปใช้เพื่อกิจกรรมสัมพันธ์ จำนวน 550,000 บาท	เป็นไปตามแผนและค่าเป้าหมาย	-	-	-	ฝทบ.
		22		- กองทุนฯ ได้จัดประชุมผู้บริหารเพื่อกำหนดแนวทางในการเตรียมความพร้อมบุคลากร และจัดทำแผนงานการสร้างความตระหนักเพื่อสร้างความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับนวัตกรรมใหม่ที่อาจจะเกิดขึ้นในกองทุนฯ เรียบร้อยแล้ว และกองทุนฯ ได้จัดกิจกรรมให้กับบุคลากรโดยให้ตอบแบบทดสอบด้านนวัตกรรมใหม่ผ่านระบบออนไลน์เรื่อง ระบบการหักเงินเดือนผ่านองค์กรนายจ้าง การรับชำระหนี้ด้วยวิธีการใหม่ ๆ และระบบ DSL เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2562	เป็นไปตามแผนและค่าเป้าหมาย	-	-	-	ฝทบ.
		23		- กองทุนฯ ได้ดำเนินการวิเคราะห์กระบวนการทำงานที่สำคัญ (Workflow Analysis) และวิเคราะห์การทดแทนอัตราค่าจ้าง ซึ่งในการประชุม สัมมนาผู้บริหารเมื่อวันที่ 30-31 มีนาคม 2562 ได้มีมติให้ทุกฝ่ายทบทวน โครงสร้างฝ่ายและอัตราค่าจ้างให้เหมาะสมกับภารกิจงาน เพื่อประกอบการพิจารณาจัดการอัตราค่าจ้าง ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและ/หรืออัตราค่าจ้างต่อไป	เป็นไปตามแผนและค่าเป้าหมาย	-	-	-	ฝทบ.
		24	132,000.00	กองทุนฯ อยู่ระหว่างการกำหนดแนวทางคัดเลือกบุคลากรกลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor pool) และจะนำเสนอคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลในเดือนเมษายน 2562	ไม่เป็นไปตามแผนและน้อยกว่าค่าเป้าหมาย	บุคลากรกองทุนฯ จะมีการเกษียณอายุราชการในปี 2563 กองทุนฯ จึงต้องจัดทำแนวทางคัดเลือกใหม่ แทนแนวทางคัดเลือกเฉพาะตำแหน่งเดิม	ไม่มี	กองทุนฯ จะเร่งดำเนินการให้เป็นไปตามแผนฯ	ฝทบ.
รวมยุทธศาสตร์ที่ 3 จำนวน 11 โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม			570,550,375.00						
รวมทั้งสิ้น 24 โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม เป็นงบประมาณทั้งสิ้น			1,549,933,945.50						