

รายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2561 สิ้นสุดไตรมาส 4/2561

เป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดองค์กร	แผนปฏิบัติการ ปี 2561	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุด เดือนกันยายน 2561	ผลดำเนินการเทียบผลผลิตและเป้าหมาย	สาเหตุการดำเนินงานและการเบิกจ่ายเงินไม่เป็นไปตามแผนงาน	ผลกระทบต่อองค์กร	วิธีการ/แนวทาง/มาตรการการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ด้านการเงิน									
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนนโยบายและการกิจขององค์กรให้เกิดผลสัมฤทธิ์									
1. หนี้ค้างชำระลดลง	<p>1.1 อัตราส่วนการชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน</p> <p>- หนี้ครบกักหนี้ชำระ 65,069.79 ล้านบาท มีเงินรับชำระหนี้ 53,112.17 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 81.62 (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2561)</p> <p>1.2 อัตราส่วนหนี้ค้างชำระเกิน 1 ปีขึ้นไปต่อยอดหนี้คงเหลือ (กยศ. และ กรอ.)</p> <p>- ยอดหนี้คงเหลือทั้งหมด 228,442.83 ล้านบาท มีเงินต้นค้างชำระหนี้เกิน 1 ปี จำนวน 10,517.84 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.60 (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2561)</p>	1	โครงการติดตามหนี้ กยศ. ประจำปีงบประมาณ 2561	423,000,000.00	คณะกรรมการกองทุนฯ ในคราวประชุมครั้งที่ 7/2561 วันที่ 28 ส.ค. 2561 มีมติอนุมัติยกเลิกโครงการติดตามหนี้ กยศ. ประจำปีงบประมาณ 2561 หมายเหตุ: ได้โอนงบจากโครงการจ้างติดตามหนี้ผู้กู้ยืม กยศ. ปี 2561 ไปใช้เพื่อการจ้างติดตามหนี้ปี 2559 จำนวน 6,000,000 บาท	ยกเลิกและไม่มีค่าเป้าหมาย	-	-	ผบน.
		2	โครงการกระตุ้นให้ผู้กู้ยืมชำระหนี้คืนกองทุนฯ	800,000.00	ด้านปริมาณ 1. กองทุนฯ ได้ส่งข้อความสั้น (SMS) ถึงผู้กู้ที่ผิดนัดชำระทั้งหมดจำนวน 798,624 ราย มีผู้กู้ยืมมาชำระหนี้จำนวน 173,823 ราย เป็นเงิน 736,817,863.08 บาท คิดเป็นร้อยละ 21.77 ของจำนวนผู้กู้ยืมทั้งหมด (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2561) (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 15 = 119,793 ราย) 2. คณะกรรมการกองทุนฯ ในคราวประชุม ครั้งที่ 6/2561 เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2561 มีมติเห็นชอบหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไข การปรับโครงสร้างการชำระหนี้และลดหย่อนเบี้ยปรับ (ค่าเป้าหมาย ผู้กู้ยืมมาปรับโครงสร้างหนี้ร้อยละ 20 ของจำนวนผู้กู้ที่มีหนังสือแจ้งให้มาปรับโครงสร้างหนี้) ด้านคุณภาพ หนี้ค้างชำระลดลง 173,823 ราย เป็นเงิน 736,817,863.08 บาท (ค่าเป้าหมาย หนี้ค้างชำระลดลง) (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2561)	ดำเนินการเสร็จสิ้นและน้อยกว่าค่าเป้าหมาย	กองทุนฯ ได้ประกาศระเบียบหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการผ่อนผันการชำระหนี้คืนกองทุน ลดหย่อนหนี้ หรือระงับการเรียกให้ชำระหนี้ เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2561 จึงยังไม่มีผู้กู้ยืมมาขอปรับโครงสร้างการชำระหนี้	-	-
2. องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและรองรับการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. ใหม่	3.5 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL- Digital Student Loan Fund System)	3	โครงการจัดหาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL- Digital Student Loan Fund System)	486,000,000.00	1. กองทุนฯ ประกาศประกวดราคาจ้างโครงการจัดหาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แบบดิจิทัล (DSL) ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ตามประกาศฯ เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2561 และผู้รับจ้างได้มีข้อคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการดังกล่าว 2. กองทุนฯ ประกาศชี้แจงข้อสอบถามรายละเอียดและขอบเขตของงานโครงการ 3. กองทุนฯ อยู่ระหว่างการพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จ้างโครงการจัดหาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (DSL) มีการประชุมครั้งแรกเมื่อวันที่ 3 กันยายน 2561 และบริษัทผู้ยื่นข้อเสนอเข้ามานำเสนอ (Presentation) และการพิสูจน์แนวคิด (Proof of Concept) ระหว่างวันที่ 5-7 ก.ย.2561	เป็นไปตามแผนและเกินกว่าค่าเป้าหมาย	-	-	-

เป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดองค์กร	แผนปฏิบัติการ ปี 2561	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุด เดือนกันยายน 2561	ผลดำเนินการเทียบผลผลิตและเป้าหมาย	สาเหตุการดำเนินงานและการเบิกจ่ายเงินไม่เป็นไปตามแผนงาน	ผลกระทบต่อองค์กร	วิธีการ/แนวทาง/มาตรการการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน	ผู้รับผิดชอบ
		4 โครงการสร้างความรู้ความเข้าใจในการหักเงินเดือนตามพระราชบัญญัติกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	2,100,000.00	<p>ด้านปริมาณ กองทุนฯ ได้จัดประชุมสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการหักเงินเดือนตาม พ.ร.บ. กองทุนฯ พ.ศ. 2560 ให้กับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561 โดยเชิญหน่วยงานต่าง ๆ เข้าร่วมประชุมสัมมนาจำนวน 1,475 แห่ง (หน่วยงานละ 1 คน) มีหน่วยงานเข้าร่วมประชุมสัมมนาจำนวน 810 แห่ง และมีผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนาจำนวน 1,373 คน คิดเป็นร้อยละ 93.08 (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2561) (ค่าเป้าหมาย จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนาไม่น้อยกว่าร้อยละ 70)</p> <p>ด้านคุณภาพ กองทุนฯ ได้ให้ตอบแบบสอบถามเพื่อวัดระดับความรู้ความเข้าใจในการหักเงินเดือนตาม พ.ร.บ. กองทุนฯ พ.ศ. 2560 จำนวน 6 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดระยอง จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี และจังหวัดกรุงเทพฯ โดยมีผลระดับความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมประชุม (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2561) ดังนี้ - ก่อนการจัดประชุม ระดับความรู้ความเข้าใจในการหักเงินเดือนตาม พ.ร.บ. กองทุนฯ พ.ศ. 2560 คิดเป็นร้อยละเฉลี่ย 47 - หลังการจัดประชุม ระดับความรู้ความเข้าใจในการหักเงินเดือนตาม พ.ร.บ. กองทุนฯ พ.ศ. 2560 คิดเป็นร้อยละเฉลี่ย 85 (ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของผู้เข้าร่วมงานและมีความรู้ความเข้าใจในการหักเงินเดือนตาม พ.ร.บ. กองทุนฯ พ.ศ. 2560)</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นและเกินกว่าค่าเป้าหมาย	-	-	-	ผลค.
		5 โครงการประชุมสัมมนาผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561	2,350,000.00	<p>ด้านปริมาณ มีหนังสือเชิญสถานศึกษาทั้งสิ้น 1,444 แห่ง และสถานศึกษาได้เข้าร่วมประชุมจำนวน 1,125 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 77.90 ของสถานศึกษาทั้งหมด (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2561) (ค่าเป้าหมาย 70% ของสถานศึกษาที่เชิญ)</p> <p>ด้านคุณภาพ สถานศึกษาที่เข้าร่วมงานประชุมมีความรู้ความเข้าใจหลักเกณฑ์และแนวทางการดำเนินงานของกองทุนในการศึกษา 2561 (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2561) คิดเป็นร้อยละ 84 (ค่าเป้าหมาย 75%)</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นและเกินกว่าค่าเป้าหมาย	-	-	-	ผลค.

เป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดองค์กร	แผนปฏิบัติการ ปี 2561	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุด เดือนกันยายน 2561	ผลดำเนินการเทียบผลผลิตและเป้าหมาย	สาเหตุการดำเนินงานและการเบิกจ่ายเงินไม่เป็นไปตามแผนงาน	ผลกระทบต่อองค์กร	วิธีการ/แนวทาง/มาตรการการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน	ผู้รับผิดชอบ
3. ผู้กู้ยืมมีจิตสำนึกที่ดีและมีความเข้าใจเกี่ยวกับการกู้ยืมและการชำระหนี้	3.3 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาบทบาทสถานศึกษาในการสร้างจิตสำนึกให้กับผู้กู้ยืม กองทุนฯ จัดอบรมหลักสูตร “บทบาทสถานศึกษาที่ดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา” สำหรับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสถานศึกษา ระดับอาชีวศึกษามีสถานศึกษาเข้าร่วมอบรมและจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อสร้างจิตสำนึกผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ จำนวน 110 แห่ง และสถานศึกษาจัดทำแผนฯ เพื่อนำส่งกองทุนฯ แล้ว 97 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 88.18 (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2561)	6 โครงการพัฒนาบทบาทสถานศึกษาในการสร้างจิตสำนึกให้กับผู้กู้ยืม	2,500,000.00	กิจกรรมที่ 1 ด้านปริมาณ ในปี 2561 มีสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาเข้ารับการอบรมหลักสูตรบทบาทสถานศึกษาทั้งสิ้น 110 แห่ง และจัดทำแผนฯ โดยผ่านความเห็นชอบของผู้บริหารสถานศึกษา นำส่งกองทุนฯ จำนวน 97 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 88.18 (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2561) (ค่าเป้าหมาย 75% ของสถานศึกษาที่เข้ารับการอบรมและจัดทำแผนฯ นำส่งกองทุนฯ) ด้านคุณภาพ สถานศึกษามีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแผนปฏิบัติการสร้างจิตสำนึกผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ ร้อยละ 88.18 (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2561) (ค่าเป้าหมาย 75% ของสถานศึกษา) กิจกรรมที่ 2 ด้านปริมาณ มีสถานศึกษาที่ผ่านการอบรมและนำส่งแผนฯ สามารถดำเนินการตามแผนฯ ได้แล้ว จำนวน 74 แห่ง (จาก 97 แห่ง) ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2561 คิดเป็นร้อยละ 100 (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2561) (ค่าเป้าหมาย 85% ของสถานศึกษา) ด้านคุณภาพ มีสถานศึกษาดำเนินการกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการเพื่อสร้างจิตสำนึกผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ จำนวนทั้งสิ้น 74 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100 (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2561) (ค่าเป้าหมาย 75% ของสถานศึกษา)	ดำเนินการเสร็จสิ้นและเกินกว่าค่าเป้าหมาย	-	-	-	ผลศ.
รวมยุทธศาสตร์ที่ 1 จำนวน 6 โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม			916,750,000.00						
ยุทธศาสตร์ด้านการสนองประโยชน์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย									
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับการให้บริการเพื่อตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย									
4. มีระบบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและรองรับผู้ใช้บริการได้อย่างทั่วถึง	2.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ - ภาพรวมการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของกลุ่มเป้าหมายทั้ง 5 กลุ่ม เมื่อพิจารณาจากค่า Top-Two-Box สามารถสรุปได้ว่าภาพรวมกลุ่มเป้าหมายทั้ง 5 กลุ่ม มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 90.00 ค่าเกณฑ์วัดอยู่ในระดับ 4 (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2561)	7 แผนงานการเชื่อมต่อกับผู้บริการนอกประเทศของรัฐ (Government Smart Kiosk)	-	กองทุนฯ ได้มีการเชื่อมต่อข้อมูลของผู้กู้ยืมกับตู้บริการนอกประเทศของรัฐ (Government Smart Kiosk) เรียบร้อยแล้ว และเริ่มใช้งานตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2561 (ค่าเป้าหมาย เริ่มใช้งานได้ภายในเดือน ก.ค. 2561)	ดำเนินการเสร็จสิ้นและเป็นไปตามค่าเป้าหมาย	-	-	-	ผลศ.

เป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดองค์กร	แผนปฏิบัติการ ปี 2561	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุด เดือนกันยายน 2561	ผลดำเนินการเทียบผลผลิตและเป้าหมาย	สาเหตุการดำเนินงานและการเบิกจ่ายเงินไม่เป็นไปตามแผนงาน	ผลกระทบต่อองค์กร	วิธีการ/แนวทาง/มาตรการการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน	ผู้รับผิดชอบ
		8 โครงการศิษย์เก่า กยศ. รวมถึงพัฒนาสังคม	800,000.00	ด้านปริมาณ กองทุนฯ ได้มีการจัดตั้งชมรมศิษย์เก่า กยศ. เรียบร้อยแล้ว และมีศิษย์เก่า กยศ. เข้าร่วมเป็นสมาชิกจำนวน 437 คน (ค่าเป้าหมาย มีการจัดตั้งชมรมศิษย์เก่า กยศ.) ด้านคุณภาพ 1. กองทุนฯ ได้ดำเนินการจัดอบรมศิษย์เก่า กยศ. หลักสูตร "Train the Trainers : Happy money เคล็ดลับการสร้างสุขทางการเงิน" เพื่อเสริมสร้างความรู้ในเรื่องการบริหารจัดการเงิน และส่งเสริมให้ศิษย์เก่า กยศ. สามารถเป็นวิทยากรนำความรู้ไปถ่ายทอดให้กับกลุ่มเป้าหมายที่กองทุนฯ คาดหวัง เพื่อรองรับการแก้ปัญหาหนี้ค้างชำระในอนาคตกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 29-30 ก.ย. 2561 โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น 51 คน 2. ผู้เข้าร่วมอบรมได้ตอบแบบสอบถามจำนวน 41 คน (จาก 51 คน) โดยมีผลการประเมินก่อนเข้ารับการอบรม คิดเป็นร้อยละ 64 และมีความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากอบรมคิดเป็นร้อยละ 93 (ค่าเป้าหมาย มีกิจกรรมจิตอาสาหรือโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม อย่างน้อย 1 กิจกรรม)	ดำเนินการเสร็จสิ้นและเป็นไปตามค่าเป้าหมาย	-	-	-	ผลค.
รวมยุทธศาสตร์ที่ 2 จำนวน 2 โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม			800,000.00						
ยุทธศาสตร์ด้านการปฏิบัติการ									
ยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ									
5. การเตรียมความพร้อมรองรับ พ.ร.บ. ใหม่		9 แผนการปรับปรุงกระบวนการติดตามหนี้และระยะเวลาการฟ้องคดีและบังคับคดี	-	กิจกรรมที่ 1 กลุ่มผู้กู้ยืมที่ถูกดำเนินคดีในปี 2552-2553 มาชำระหนี้จำนวน 3,200,454,815.55 บาท จากจำนวนหนี้ทั้งหมด 16,237,788,870 บาท คิดเป็นร้อยละ 19.71 (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2561) (ค่าเป้าหมาย ได้รับชำระหนี้จากผู้กู้ยืมที่จะถูกดำเนินคดีในปี 2561 และผู้กู้ยืมที่ศาลมีคำพิพากษาปี 2552-2553 ร้อยละ 2) กิจกรรมที่ 2 1. การปรับปรุงฐานข้อมูลส่วนบุคคลของลูกหนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามหนี้ กองทุนฯ ได้รับข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ของผู้กู้ยืม จำนวน 3,620,786 ราย และนำมาจัดทำฐานข้อมูลลูกหนี้ของกองทุนฯ และใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการติดตามหนี้ และเพิ่มกระบวนการค้นหาการมีนายจ้างของผู้กู้ยืมที่จะถูกดำเนินคดีปี 2561 เพื่อให้มีการหักเงินผ่านองค์การนายจ้าง 2. การปรับปรุงกระบวนการฟ้องคดี (ผู้กู้ยืมที่จะขอและไม่ขอออกความเห็นคดี) กองทุนฯ นำข้อมูลจากฐานข้อมูลลูกหนี้กองทุนฯ มาใช้ในการโทรติดตามหนี้ และมีผู้กู้ยืมมาชำระหนี้ 344,503 ราย จำนวนเงิน 1,766,356,271.26 บาท (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2561) 3. การปรับปรุงกระบวนการบังคับคดี กฎกระทรวงการข้อมูลส่วนบุคคลของผู้กู้ยืมเงิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินและการชำระหนี้เงินกองทุนของผู้กู้ยืมเงิน ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2561 เรียบร้อยแล้ว และกองทุนฯ อยู่ระหว่างประสานงานการขอข้อมูลผู้กู้ยืมกับกรมที่ดิน (ค่าเป้าหมาย ลดจำนวนผู้กู้ยืมที่ค้างชำระ ลดจำนวนคดีและค่าใช้จ่ายในการฟ้องคดี และได้รับชำระหนี้สูงขึ้น)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วและน้อยกว่าค่าเป้าหมาย	กฎกระทรวงการข้อมูลส่วนบุคคลของผู้กู้ยืมเงิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินและการชำระหนี้เงินกองทุนของผู้กู้ยืมเงิน ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2561	-	กองทุนฯ จะเร่งประสานงานการขอข้อมูลผู้กู้ยืมกับกรมที่ดินต่อไป	ผบน.

เป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดองค์กร	แผนปฏิบัติการ ปี 2561	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุด เดือนกันยายน 2561	ผลดำเนินการเทียบผลผลิตและเป้าหมาย	สาเหตุการดำเนินงานและการเบิกจ่ายเงินไม่เป็นไปตามแผนงาน	ผลกระทบต่อองค์กร	วิธีการ/แนวทาง/มาตรการการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน	ผู้รับผิดชอบ
	3.4 ระดับความสำเร็จของการจัดทำกฎหมายลำดับรองตามพระราชบัญญัติ - กองทุนฯ จัดทำกฎหมายลำดับรองตามพระราชบัญญัติกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 แล้วเสร็จจำนวน 5 ฉบับ และประกาศในราชกิจจานุเบกษาหรือประกาศใช้ตามอำนาจหน้าที่การอนุมัติกฎหมายลำดับรองเรียบร้อยแล้ว (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2561)	10 แผนการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับ พ.ร.บ...ใหม่ (1) ด้านกฎหมายลูก		<p>- 1. กองทุนฯ ได้จัดทำกฎหมายลำดับรองเพื่อรองรับ พ.ร.บ. กองทุนฯ พ.ศ. 2560 และนำเสนอประธานกรรมการกองทุนฯ ลงนามเรียบร้อยแล้ว ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระเบียบคณะกรรมการกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาและการชำระเงินคืนกองทุน พ.ศ. 2561 - ประกาศคณะกรรมการกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เรื่องการกำหนดลักษณะของเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ขอบเขตการให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ประเภทวิชา สถานศึกษาหรือระดับชั้นการศึกษา และหลักสูตรที่จะให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 - ระเบียบคณะกรรมการกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการผ่อนชำระเงินคืนกองทุน ลดหย่อนหนี้ หรือระงับการเรียกให้ชำระหนี้ <p>2. หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขเกี่ยวกับความรับผิดชอบของผู้ค้ำประกัน ในคราวประชุมคณะกรรมการกองทุนฯ ครั้งที่ 6/2561 วันที่ 31 กรกฎาคม 2561 มีมติ 1) เห็นชอบให้กองทุนฯ ไม่ใช้สิทธิเรียกร้องตามสัญญาค้ำประกันกับกรมรถหรือทายาทของผู้ค้ำประกันที่ถึงแก่ความตาย แต่หากกองทุนฯ จะใช้สิทธิเรียกร้องตามสัญญาค้ำประกันกับทายาทหรือกรมรถของผู้ค้ำประกันรายใด ให้เป็นอำนาจของผู้จัดการกองทุนฯ 2) เห็นชอบร่างข้อกำหนดกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดชอบของผู้ค้ำประกันในกรณีผู้ค้ำประกันถึงแก่ความตาย เพื่อเป็นแนวปฏิบัติภายในกองทุนฯ ต่อไป โดยรับข้อสังเกตของคณะกรรมการกองทุนฯ ไปดำเนินการ ทั้งนี้ กองทุนฯ ได้ประกาศข้อกำหนดกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดชอบของผู้ค้ำประกันในกรณีผู้ค้ำประกันถึงแก่ความตาย เรียบร้อยแล้ว</p> <p>3. หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขเกี่ยวกับความรับผิดชอบของผู้ค้ำประกัน ในคราวประชุมคณะกรรมการกองทุนฯ ครั้งที่ 4/2560 วันที่ 31 ตุลาคม 2560 มีมติเห็นชอบหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการมอบอำนาจของผู้จัดการเกี่ยวกับการฟ้องคดี การบังคับคดี และการยื่นขอรับชำระหนี้ในคดีล้มละลาย (ค่าเป้าหมาย นำเสนอประธานกรรมการกองทุนฯ)</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นและเป็นไปตามค่าเป้าหมาย	-	-	-	ผกม.
	3.2 ความร่วมมือกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูลเพื่อความร่วมมือในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของลูกหนี้ - กองทุนฯ จัดทำ MOU กับหน่วยงานเจ้าของข้อมูลรายอื่นจากหน่วยงาน 5 แห่ง (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2561)	11 แผนความร่วมมือด้านการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูล		<p>- ด้านปริมาณ กองทุนฯ ได้รับข้อมูลรายชื่อของพนักงานจากหน่วยงานทั้ง 5 แห่ง ได้แก่ กรมบัญชีกลาง กรมบังคับคดี กรมการขนส่งทางบก สำนักงาน กสทช. และสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และดำเนินการส่งข้อมูลให้ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศนำเข้าระบบฐานข้อมูลของกองทุนฯ แล้ว ตั้งแต่มีนาคม 2561 (ค่าเป้าหมาย ได้รับความร่วมมือจัดส่งข้อมูลจากหน่วยงานที่กองทุนฯ ขอข้อมูล ไม่น้อยกว่า 5 แห่ง และนำส่งข้อมูลให้ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศนำเข้าระบบฐานข้อมูลภายในเดือนมีนาคม 2561)</p> <p>ด้านคุณภาพ กองทุนฯ ได้นำข้อมูลไปใช้ในการติดตามหนี้ทางโทรศัพท์ (ค่าเป้าหมาย นำข้อมูลไปใช้ในการติดตามหนี้)</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นและเป็นไปตามค่าเป้าหมาย	-	-	-	ผปน.

เป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดองค์กร	แผนปฏิบัติการ ปี 2561	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุด เดือนกันยายน 2561	ผลดำเนินการเทียบผลผลิตและเป้าหมาย	สาเหตุการดำเนินงานและการเบิกจ่ายเงินไม่เป็นไปตามแผนงาน	ผลกระทบต่อองค์กร	วิธีการ/แนวทาง/มาตรการการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน	ผู้รับผิดชอบ
	4.4 การบริหารจัดการสารสนเทศ - กองทุนฯ จัดทำแผนแม่บทสารสนเทศและแผนปฏิบัติการสารสนเทศ และมีระบบบริหารจัดการที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารและระบบสนับสนุนผู้ใช้บริการภายนอกทุนหมุนเวียน (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2561)	12 แผนเตรียมความพร้อมในการรับชำระหนี้ผ่าน การหักบัญชีเงินเดือนจากองค์กรนายจ้าง	-	1. กองทุนฯ ได้มีการหักเงินเดือนข้าราชการและลูกจ้างประจำ ของกรมบัญชีกลางตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2561 แล้ว (ค่าเป้าหมาย เริ่มหักเงินเดือนกลุ่มข้าราชการและลูกจ้างประจำในเดือนพฤษภาคม 2561) 2. กองทุนฯ เริ่มดำเนินการหักเงินเดือนกลุ่มเอกชน ประมาณเดือนกุมภาพันธ์ 2562 (ค่าเป้าหมาย เริ่มหักเงินเดือนกลุ่มเอกชนในเดือนกันยายน 2561)	ดำเนินการเสร็จสิ้น และน้อยกว่า ค่าเป้าหมาย	กองทุนฯ จะเร่งประสานงานการขอข้อมูลผู้กู้ยืมกับกรมที่ดินต่อไป	-	- กองทุนฯ ได้มีการหักเงินเดือนข้าราชการและลูกจ้างประจำของกรมบัญชีกลางตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2561 แล้ว - กองทุนฯ ได้จ้างบริษัทฯ เพื่อพัฒนาระบบการรับชำระเงินของกลุ่มเอกชนแล้ว ซึ่งคาดว่าจะสามารถหักเงินเดือนได้ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2562 เป็นต้นไป	ผบน.
รวมยุทธศาสตร์ที่ 3 จำนวน 4 โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม				-					
ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาองค์กร									
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนางค์กรและบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง									
5 การเพิ่มประสิทธิภาพด้านการดำเนินงาน	4.5 การบริหารทรัพยากรบุคคล - มีปัจจัยพื้นฐาน (Fundamental) ครบถ้วน โดยมีโครงสร้างและคำบรรยายลักษณะงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ นำคำบรรยายลักษณะงานไปใช้เพื่อสรรหาผู้ดำรงตำแหน่งตามมาตรฐานของโครงสร้างดำเนินงานและนำผลการประเมินการปฏิบัติงานรายบุคคลไปใช้เพื่อวางแผนพัฒนาบุคคล/เลื่อนขั้น/ให้ผลตอบแทน และมีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีบัญชี 2561 ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2561)	13 แผนงานการจัดทำ Learning Roadmap	-	ด้านปริมาณ 1.กองทุนฯ ได้จัดส่งพนักงานเข้าอบรมตามแผน Learning Roadmap 2018 จำนวนทั้งสิ้น 8 หลักสูตร (จากแผนงานทั้งหมด 7 แผนงาน) ได้แก่ 1)หลักสูตรกลยุทธ์การติดตามหนี้และการเจรจาต่อรองหนี้ยังมีประสิทธิภาพ 2)หลักสูตรการดำเนินคดีผู้บริโภค 3)หลักสูตรการเจรจาต่อรองหนี้ยังมีประสิทธิภาพ 4)หลักสูตรการครอบด้านและสร้างสรรค์ในการทำงาน 5)หลักสูตรCreative & Presentation 6) หลักสูตรการบังคับคดี 7)หลักสูตรทักษะการรับมือ และจัดการเรื่องร้องเรียนของลูกค้า ขั้นวิกฤต 8) การทำงานเชิงรุกและพัฒนาศักยภาพเพื่อบรรลุเป้าหมาย ดังนั้น กองทุนฯ สามารถดำเนินการพัฒนาสมรรถนะตามแผน Learning Roadmap 2018 ได้ร้อยละ 100 (ค่าเป้าหมาย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของแผน) ด้านคุณภาพ กองทุนฯ สามารถดำเนินการพัฒนาสมรรถนะตามแผน Learning Roadmap 2018 ได้เรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างประเมินผลการพัฒนาสมรรถนะ และจะรายงานผลการประเมินให้ทราบต่อไป	เป็นไปตามแผนและเกินกว่าค่าเป้าหมาย	-	-	-	ผทบ.

เป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดองค์กร	แผนปฏิบัติการ ปี 2561	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุด เดือนกันยายน 2561	ผลดำเนินการเทียบผลผลิตและเป้าหมาย	สาเหตุการดำเนินงานและการเบิกจ่ายเงินไม่เป็นไปตามแผนงาน	ผลกระทบต่อองค์กร	วิธีการ/แนวทาง/มาตรการการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน	ผู้รับผิดชอบ
		14 แผนงานการสร้างวัฒนธรรมที่พร้อมรับความเปลี่ยนแปลง	-	<p>ด้านปริมาณ</p> <p>1.กองทุนฯ มีการจัดกิจกรรมสร้างความตระหนักเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง จำนวน 3 หลักสูตร ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรเทคนิคการบริหารการจัดซื้อ จัดจ้างและการตรวจสอบเอกสารและพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ - หลักสูตรการวิเคราะห์และประเมินค่างาน - หลักสูตร การสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับผู้ใช้งาน (Information Security Awareness Training for Users) <p>2.กองทุนฯ สามารถจัดกิจกรรมตามแผนสร้างความตระหนักเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงตามที่ได้ 3 หลักสูตร ใน 3 หลักสูตร และมีบุคลากรเข้ารับการพัฒนามาตามแผนสร้างความตระหนักเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงได้ร้อยละ100 (ค่าเป้าหมาย จัดกิจกรรมสร้างความตระหนักเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง และร้อยละ 70 ของบุคลากรทั้งหมดเข้ารับการพัฒนา)</p> <p>ด้านคุณภาพ</p> <p>กองทุนฯ ได้มีการดำเนินการทดสอบความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับผู้ใช้งาน พบว่ามีพนักงานจำนวนผ่านการทดสอบจำนวน 193 คน จาก 207 คน คิดเป็นร้อยละ 93.23 มีความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง (ค่าเป้าหมาย ความสำเร็จของจำนวนร้อยละของบุคลากรที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง โดยการวัดจากการทดสอบความรู้ ทักษะ)</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นและเกินกว่าค่าเป้าหมาย	-	-	-	ฝทบ.
		15 แผนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี	-	<p>1. ประธานกรรมการกองทุนฯ ได้ลงนามในประกาศคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เรื่องนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2561 และผู้จัดการกองทุนฯ ได้ลงนามในประกาศกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ว่าด้วย การสนองนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2561 โดยแจ้งเวียนเผยแพร่และประชาสัมพันธ์สู่ประกาศคณะกรรมการฯ และประกาศกองทุนฯ ดังกล่าว ให้พนักงานและลูกจ้างกองทุนฯ ทราบเรียบร้อยแล้ว</p> <p>2. ส่งเสริมความรู้หลักธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยการจัดอบรม หัวข้อ "การตัดสินใจเชิงจริยธรรม" โดยผศ. ดร. สุาศุภร์ จันประเสริฐ อาจารย์ประจำสถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2561 และได้จัดทำแผ่นโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความรู้หลักธรรมาภิบาล ในหัวข้อ "คุณธรรม 4 ประการ" ตามบอร์ดประชาสัมพันธ์ของกองทุนฯ</p>	เป็นไปตามแผนและเกินกว่าค่าเป้าหมาย	-	-	-	ผลก.

เป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดองค์กร	แผนปฏิบัติการ ปี 2561	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุด เดือนกันยายน 2561	ผลดำเนินการเทียบผลผลิตและเป้าหมาย	สาเหตุการดำเนินงานและการเบิกจ่ายเงินไม่เป็นไปตามแผนงาน	ผลกระทบต่อองค์กร	วิธีการ/แนวทาง/มาตรการการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน	ผู้รับผิดชอบ
				<p>3. คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมในคราวประชุมครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2561 เห็นชอบตามข้อคิดเห็นของกองทุนฯ ที่ให้ชะลอการทบทวนประมวลธรรมาภิบาลและจริยธรรม และคู่มือจรรยาบรรณ กรรมการ อนุกรรมการ ผู้บริหาร ที่ปรึกษา และพนักงาน จนกว่าจะได้มีการประกาศร่างพระราชบัญญัติจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. ในราชกิจจานุเบกษา เนื่องจากประมวลธรรมาภิบาลฯ เป็นกฎหมายลำดับรอง จึงต้องอยู่ภายใต้ร่างพระราชบัญญัติจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. อันเป็นกฎหมายลำดับสูงกว่า และคณะอนุกรรมการได้มีมติมอบหมายให้กองทุนฯ ติดตามการประกาศ ร่างพระราชบัญญัติจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. ในราชกิจจานุเบกษา และนำเสนอต่อคณะอนุกรรมการฯ ต่อไป</p> <p>4. กองทุนฯ ได้จัดอบรมหัวข้อ "การประยุกต์ใช้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการบริหารองค์กร" เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2561 โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น 272 คน ได้รับแบบประเมินจากการอบรม 239 คน โดยมีผลการประเมินของผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องที่อบรมเพิ่มขึ้น 165 คน คิดเป็นร้อยละ 69 ของจำนวนผู้เข้าร่วมอบรมที่ทำแบบประเมิน</p> <p>กองทุนฯ กำหนดแผนงานจำนวน 3 แผนงาน และดำเนินการได้ 2 แผนงาน ดังนั้นความสำเร็จของแผนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีคิดเป็นร้อยละ 66.67 (ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60)</p>					
	4.2 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน - สามารถวัดระดับความสำเร็จในการเพิ่มประสิทธิภาพด้านบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ค่าเกณฑ์วัดอยู่ในระดับ 4.75 (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2561)	16		- กองทุนฯ มีแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ 2561 มีความเสี่ยงทั้งสิ้นจำนวน 10 ความเสี่ยง สามารถลดความเสี่ยงได้ 5 ความเสี่ยง โดยลดความเสี่ยงได้ตามเป้าหมายที่กำหนดได้ 4 ความเสี่ยง และลดความเสี่ยงได้ดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดได้ 1 ความเสี่ยง รวมทั้งสามารถจุดอ่อนที่มีนัยสำคัญได้ 1 จุดอ่อน จากทั้งหมด 6 จุดอ่อน โดยจะนำไปทำแผนปรับปรุงการควบคุมภายในในปีงบประมาณ 2562 ต่อไป ดังนั้น ความสำเร็จของแผนได้มากกว่าร้อยละ 50 (ค่าเป้าหมาย มากกว่าร้อยละ 50 ของแผน)	ดำเนินการเสร็จสิ้นและเป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย	-	-	-	ผยส.

เป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดองค์กร	แผนปฏิบัติการ ปี 2561	งบประมาณ (บาท)	สรุปผลดำเนินงาน สิ้นสุด เดือนกันยายน 2561	ผลดำเนินการเทียบผลผลิตและเป้าหมาย	สาเหตุการดำเนินงานและการเบิกจ่ายเงินไม่เป็นไปตามแผนงาน	ผลกระทบต่อองค์กร	วิธีการ/แนวทาง/มาตรการการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน	ผู้รับผิดชอบ
	4.3 การตรวจสอบภายใน - แผนตรวจสอบระยะยาวมีการประเมินอย่างเป็นระบบจัดทำแนวทางการตรวจสอบทุกเรื่องที่ตรวจสอบและมีองค์ประกอบครบถ้วน และรายงานผลการตรวจสอบมีองค์ประกอบครบถ้วนและส่งให้หัวหน้าหน่วยรับตรวจภายใน 7 วัน หลังจากปิดการตรวจสอบ และมีการติดตามการปฏิบัติงานตามข้อเสนอแนะอย่างครบถ้วนและมีการรายงานการติดตามต่อคณะกรรมการตรวจสอบหรือผู้บริหารสูงสุด ดังนั้น ค่าเกณฑ์วัดอยู่ในระดับ 5.00 (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2561)	17 แผนงานการการตรวจสอบภายใน	-	<u>ด้านปริมาณ</u> กองทุนฯ ได้ดำเนินงานตรวจสอบครบถ้วนตามแผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ 2561 เสร็จสิ้นแล้วจำนวน 24 งาน (ค่าเป้าหมาย สามารถตรวจสอบได้ครบถ้วนตามแผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ 2561 จำนวน 24 งาน) <u>ด้านคุณภาพ</u> กองทุนฯ สามารถรายงานผลตรวจสอบเบื้องต้นที่ส่งมอบที่สำคัญครบถ้วน 7 ประเด็น ได้แก่ บทคัดย่อสำหรับผู้บริหาร วัตถุประสงค์การตรวจสอบ ขอบเขตการตรวจสอบ ประเด็นที่ตรวจพบ การวิเคราะห์สาเหตุและผลกระทบของประเด็นที่ตรวจพบ ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไข การจัดลำดับความสำคัญของข้อตรวจพบและข้อเสนอแนะ และจัดส่งรายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหารหน่วยรับตรวจภายใน 7 วัน หลังจากปิดการตรวจสอบ และผู้จัดการกองทุนฯ เห็นด้วยกับข้อเสนอแนะของฝ่ายตรวจสอบ ร้อยละ 100 (ค่าเป้าหมาย สามารถรายงานผลตรวจสอบได้ครบถ้วน 7 ประเด็น และจัดส่งรายงานผลต่อผู้บริหารภายใน 7 วัน หลังจากปิดการตรวจสอบ และผู้จัดการกองทุนฯ เห็นด้วยกับข้อเสนอแนะร้อยละ 100)	ดำเนินการเสร็จสิ้นและเป็นไปตามเป้าหมาย	-	-	-	ผต.น.
รวมยุทธศาสตร์ที่ 4 จำนวน 5 โครงการ/กิจกรรม			-						
รวมทั้งสิ้น 17 แผน เป็นงบประมาณทั้งสิ้น			917,550,000.00						