

คู่มือการให้บริการด้านการดำเนินคดีกับผู้กู้ยืมเงิน

ในการดำเนินคดีกับผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกันที่ผิดนัดชำระหนี้ กองทุนฯ จะดำเนินคดีภายในวันที่ 5 ของทุกปี เว้นแต่กรณีเหตุจำเป็นอื่น โดยจะทำการสรุปข้อมูลฟ้องภายในวันที่ 31 มีนาคม ของแต่ละปีซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินคดี ดังนี้

ขั้นตอน	กองทุนฯ	ผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกัน
1.	สรุปรายชื่อผู้กู้ยืมเงิน /ผู้ค้ำประกันที่จะต้องดำเนินการฟ้องร้องดำเนินคดี จากข้อมูลของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย	-
2.	กองทุนฯ จัดทำข้อมูล เตรียมเอกสารการฟ้องร้องดำเนินคดีของผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน เช่น สัญญาขอยืมเงิน ฯลฯ เพื่อประกอบการฟ้องร้องดำเนินคดี	-
3.	กองทุนฯ กำหนดขอบเขตการจ้างงานดำเนินการฟ้องร้องดำเนินคดี (TOR) และจัดจ้างสำนักงานทนายความดำเนินการฟ้องร้องดำเนินคดี	-
4.	กองทุนฯ มีหนังสือแจ้งขอให้ชำระหนี้และบอกเลิกสัญญาถึงผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกันให้ชำระหนี้ให้ครบถ้วน หากผู้กู้ยืมมิได้ชำระหนี้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าหนังสือฉบับดังกล่าวเป็นการแสดงเจตนาบอกเลิกสัญญา และกองทุนฯ มีความจำเป็นต้องดำเนินคดีกับผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกันต่อศาล	<p>เมื่อผู้กู้ยืมเงินได้รับหนังสือแจ้งขอให้ชำระหนี้และบอกเลิกสัญญาสามารถเลือกดำเนินการได้ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.ปิดบัญชีในคราวเดียว ภายในระยะเวลาที่กำหนดในหนังสือ 2.ชำระหนี้ให้เป็นปกติ ภายในระยะเวลาที่กำหนดในหนังสือ โดยสามารถชำระหนี้ได้ที่ <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>ธนาคารกรุงไทย (ทุกสาขา), ธนาคารอิสลาม (ทุกสาขา) แอปพลิเคชันเป๋าตัง โดยสามารถตรวจสอบช่องทางและวิธีการชำระหนี้ได้ที่</p> <p>https://www.studentloan.or.th/th/highlight/1548321901</p> </div>
5.	กองทุนฯ คัดกรองผู้กู้ยืมเพื่อฟ้องร้องดำเนินคดีตามเงื่อนไขการฟ้องในแต่ละปี	-

ขั้นตอน	กองทุนฯ	ผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกัน
6.	<p>กองทุนฯ จะดำเนินการฟ้องผู้กู้ยืมเงินและผู้ค้ำประกันต่อศาลภายในวันที่ 5 กรกฎาคม ของทุกปี ต่อศาลที่ผู้กู้ยืมเงินมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตศาลโดยเจ้าพนักงานศาลจะนำส่งหมายเรียกและสำเนาคำฟ้องให้แก่ผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน ด้วยวิธีดังต่อไปนี้</p> <p>1. เจ้าพนักงานศาลจะนำส่งหมายเรียกจำเลยและสำเนาคำฟ้องให้แก่ผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกันตามภูมิลำเนา (ทะเบียนบ้าน) ในกรณีที่ไม่มีพบผู้กู้ยืมหรือผู้ค้ำประกัน ณ ภูมิลำเนา ของบุคคลนั้นๆ หากได้ส่งให้บุคคลใดที่มีอายุเกิน 20 ปี ซึ่งอยู่หรือทำงานในบ้านเรือนที่เป็นของผู้กู้ยืมหรือผู้ค้ำประกัน ให้ถือว่าได้มีการส่งเอกสารถูกต้องตามกฎหมายแล้ว</p> <p>2. การส่งโดยวิธีอื่น</p> <p>2.1 หากไม่สามารถนำส่งหมายเรียกจำเลยและสำเนาคำฟ้องให้แก่ผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกันได้ เจ้าพนักงานศาลจะทำการปิดหมายเรียกจำเลยและสำเนาคำฟ้องไว้ในที่แลเห็นได้ง่าย ณ ภูมิลำเนา ของผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน ซึ่งจะถือว่าผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกันได้รับหมายเรียกเมื่อพ้นกำหนด 15 วันนับแต่วันปิดหมาย</p> <p>2.2 หากไม่สามารถนำส่งหมายเรียกจำเลยและสำเนาคำฟ้องให้แก่ผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกันได้ เนื่องจากไม่ปรากฏที่อยู่ตามภูมิลำเนา หรือด้วยเหตุอื่นที่ไม่สามารถส่งหมายด้วยวิธีธรรมดาได้ ศาลจะสั่งให้มีการส่งหมายเรียกจำเลยและสำเนาคำฟ้องโดยวิธีประกาศโฆษณาในหนังสือพิมพ์</p>	<p>1. กรณีผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกันไปศาลเพื่อไกล่เกลี่ยผู้กู้ยืมต้องดำเนินการ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไปศาลตาม วัน เวลา ที่ศาลนัด เพื่อไกล่เกลี่ยและทำสัญญาประนีประนอมยอมความผ่อนชำระเป็นรายเดือน - ศาลจะมีคำพิพากษาตามยอมตามที่คู่ความตกลงประนีประนอมยอมความกัน - หากผู้กู้ยืมและ ผู้ค้ำประกัน ไม่สะดวกไปศาลในวันนัด สามารถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนได้ - เมื่อศาลพิพากษาแล้วผู้กู้ยืมมีหน้าที่ชำระหนี้เป็นรายเดือนภายในวันที่ 5 ของแต่ละเดือน ตามที่ศาลสั่ง <p>2. กรณีผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกันไม่ได้ไปศาลตามวัน เวลา ที่ศาลนัดกองทุนฯ จะนำส่งหลักฐานและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการกู้ยืมเงินในการสืบพยาน เพื่อให้ศาลมีคำพิพากษาฝ่ายเดียวให้ผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกันชำระหนี้เต็มจำนวน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ภายหลังจากศาลมีคำพิพากษาให้ชำระหนี้ ศาลจะออกคำสั่งให้ผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกันปฏิบัติตามคำพิพากษาภายใน 30 วัน นับแต่วันที่คำพิพากษา กู้ยืมมีหน้าที่ชำระหนี้ตามที่ศาลสั่ง <p style="text-align: center;">โดยผู้กู้สามารถติดต่อชำระหนี้ได้ที่</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>ธนาคารกรุงไทย (ทุกสาขา), ธนาคารอิสลาม (ทุกสาขา) และค่าทนายความ (ถ้ามี) โดยบัญชีเงินกู้ กยศ. ค่าทนายความ เข้าบัญชี 9067 และ กรอ. ค่าทนายความ เข้าบัญชี 92707</p> </div>
7.	<p>ภายหลังจากศาลพิพากษาและพ้นระยะเวลาที่ต้องปฏิบัติตามคำสั่งแล้วผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกันไม่ปฏิบัติตามคำสั่งบังคับกองทุนฯ ในฐานะเจ้าหนี้ตามคำพิพากษาจะต้องดำเนินการยื่นคำขอต่อศาลให้ออกหมายบังคับคดี เพื่อยึดทรัพย์สินหรืออายัดสิทธิเรียกร้องต่อไป</p>	<p>ชำระหนี้ตามคำพิพากษาให้เสร็จสิ้น ก่อนที่กองทุนฯ จะดำเนินการบังคับคดี</p>

คู่มือการให้บริการด้านการบังคับคดีกับผู้กู้ยืมเงิน

ผู้กู้ยืมเงินและผู้ค้ำประกันที่ถูกศาลมีคำพิพากษาให้ชำระหนี้ตามคำพิพากษา หรือชำระหนี้ตามสัญญา ประนีประนอมยอมความแล้ว มีหน้าที่ชำระหนี้ให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด ตามมาตรา ๑๔๕ แห่งประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง ทั้งนี้ หากผู้กู้ยืมเงินและผู้ค้ำประกันผิดนัดชำระหนี้ กองทุนฯ ในฐานะเจ้าหนี้ตามคำพิพากษาจำเป็นต้องดำเนินการสืบทรัพย์ บังคับคดี โดยการยึดทรัพย์สินหรืออายัดสิทธิ เรียกรอง ของผู้กู้ยืมเงินและผู้ค้ำประกันภายในที่กฎหมายกำหนด ตามมาตรา ๒๓๔ แห่งประมวลกฎหมาย วิธีพิจารณาความแพ่ง เพื่อนำเงินมาชำระหนี้ตามคำพิพากษา โดยมีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

ขั้นตอน	กองทุนฯ	ผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกัน
1. สรุปรายชื่อ ผู้กู้ยืมเงิน ผู้ค้ำประกัน ที่ จะต้องดำเนินการ บังคับคดี	กองทุนฯ ขอข้อมูลผู้กู้ยืมเงิน ผู้ค้ำประกัน จาก บมจ. ธนาคารกรุงไทย	-
2. ขอข้อมูล ผู้กู้ยืมเงิน ผู้ค้ำประกัน เพื่อประกอบการ บังคับคดี	กองทุนฯ จัดทำหนังสือขอข้อมูลของผู้กู้ยืมเงิน ผู้ค้ำประกัน กับหน่วยงานต่างๆ เช่น กรมที่ดิน ธนาคารต่างๆ ของสมาชิกสมาคมธนาคารไทย	-
3. จัดจ้าง ทนายความ ดำเนินการ สืบทรัพย์ บังคับคดี	กองทุนฯ กำหนดขอบเขตการจ้างงานสืบทรัพย์ บังคับคดี (TOR) และจัดจ้างสำนักงานทนายความดำเนินการสืบ ทรัพย์บังคับคดี	-
4. ดำเนินการ สวมสิทธิ เป็นเจ้าหนี้ ตามคำพิพากษา	สำนักงานทนายความ ดำเนินการยื่นคำร้อง ขอสวมสิทธิเป็นเจ้าหนี้ตามคำพิพากษา และนำส่งหมายแจ้งให้กับผู้กู้ยืม และผู้ค้ำประกันทราบถึงการเข้าสวมสิทธิเป็น เจ้าหนี้	ผู้กู้ยืม และผู้ค้ำประกัน ได้รับหมายแจ้ง การสวมสิทธิแล้ว แสดงว่าทราบถึงการเข้าสวมสิทธิ การเป็นเจ้าหนี้ตามคำพิพากษา และกองทุนฯ จะดำเนินการบังคับ ตามคำพิพากษา
5. ออกหมายตั้ง เจ้าพนักงาน บังคับคดี	สำนักงานทนายความยื่นคำร้องขอออกหมายตั้ง เจ้าพนักงานบังคับคดีต่อศาล	
6. ดำเนินการ สืบทรัพย์ และ ติดตามหนี้	สำนักงานทนายความดำเนินตรวจสอบการ ถือกรรมสิทธิ์ในที่ดินของผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน และ/หรือตรวจสอบการมีสิทธิเรียกร้องต่างๆ ของผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน และ/หรือติดตาม หนี้ให้ชำระหนี้ปิดบัญชี ก่อนการบังคับคดี	ผู้กู้ยืม และ/หรือผู้ค้ำประกัน จะต้องติดต่อชำระหนี้ ปิดบัญชีให้เสร็จสิ้น และชำระค่าฤชาธรรมเนียม ค่าทนายความ (ถ้า มี) พร้อมทั้งแจ้งให้กองทุนฯ ทราบ เพื่อระงับการบังคับคดี โดยการนำส่งสำเนาใบเสร็จชำระหนี้ปิดบัญชี สำเนาใบเสร็จชำระค่าฤชาธรรมเนียมศาล ค่าทนายความ (ถ้ามี) พร้อมทั้งระบุหมายเลขโทรศัพท์ของผู้กู้ยืม และ/หรือผู้ค้ำประกัน ส่งให้ฝ่ายคดีและบังคับคดี ผ่านช่องทาง ดังนี้ 1. โทรสารหมายเลข 02 016 2667 2. Line@ คดีและบังคับคดี

ขั้นตอน	กองทุนฯ	ผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกัน
7. การอายัดทรัพย์สิน	<p>สำนักงานทนายความดำเนินการอายัดทรัพย์สินของผู้กู้ยืมเงินและ/หรือผู้ค้ำประกัน</p> <p>1 สำนักงานทนายความดำเนินการยื่นคำร้องขออายัดสิทธิเรียกร้อง ต่อเจ้าพนักงานบังคับคดี</p> <p>2 เจ้าพนักงานบังคับคดีมีหนังสือแจ้งอายัดเงินเดือนไปยังนายจ้างของผู้กู้ยืมเงินและ/หรือผู้ค้ำประกัน และให้นายจ้างนำส่งเงินอายัดให้กับเจ้าพนักงานบังคับคดีเจ้าของสำนวน</p> <p>3 เจ้าพนักงานบังคับคดีได้รับเงินอายัดจากนายจ้างของผู้กู้ยืมเงินและ/หรือผู้ค้ำประกันแล้ว จะทำบัญชีแสดงรายการรับ-จ่ายเงิน และแจ้งให้กองทุนฯ ตรวจสอบรับรองบัญชีแสดงรายการรับ-จ่ายเงิน</p> <p>4 กองทุนฯ รับเงินจากสำนักงานบังคับคดี และนำมาลดหนี้ให้กับผู้กู้ยืมเงินและผู้ค้ำประกัน</p>	<p>เมื่อผู้กู้ยืมเงิน และ/หรือผู้ค้ำประกัน ได้รับแจ้งจากนายจ้างว่าถูกหักเงินเดือนเพื่อนำส่งเจ้าพนักงานบังคับคดีในคดีของกองทุนฯ ในกรณีที่ผู้กู้ยืม มีค่าใช้จ่ายในการดำรงชีวิตจำนวนมาก และได้รับผลกระทบจากการหักเงินเดือน ผู้กู้ยืมเงิน และ/หรือผู้ค้ำประกัน สามารถยื่นคำร้องขอลดเงินอายัดต่อเจ้าพนักงานบังคับคดี โดยต้องแจ้งเหตุจำเป็นในการขอลด พร้อมนำส่งเอกสารประกอบการเหตุจำเป็น</p> <p>หมายเหตุ ในการขอลดเงินอายัด ขอให้เป็นดุลพินิจของเจ้าพนักงานบังคับคดี</p>
8. การยึดทรัพย์สิน	<p>สำนักงานทนายความดำเนินการยึดทรัพย์สินของผู้กู้ยืมเงินและ/หรือผู้ค้ำประกัน</p> <p>1 สำนักงานทนายความดำเนินการยื่นคำร้องขอตั้งเรื่องยึดทรัพย์สิน ณ ที่ทำการต่อเจ้าพนักงานบังคับคดี</p> <p>2 เจ้าพนักงานบังคับคดี มีหนังสือแจ้งการอายัดที่ดินไปยังสำนักงานที่ดิน</p> <p>3 เจ้าพนักงานบังคับคดี มีหนังสือแจ้งการยึดทรัพย์สินให้กับผู้ถือกรรมสิทธิ์ในที่ดิน (ผู้กู้ยืม และ/หรือผู้ค้ำประกัน) และเจ้าหน้าที่จำนอง ให้นำส่งโฉนดที่ดินให้กับเจ้าพนักงานบังคับคดี ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับหมาย</p>	<p>เมื่อผู้กู้ยืมเงิน และ/หรือผู้ค้ำประกัน ได้รับหนังสือแจ้งการยึดทรัพย์สิน และให้นำส่งต้นฉบับโฉนดที่ดินภายในระยะเวลาที่กำหนด จากสำนักงานบังคับคดี จะต้องดำเนินการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นำส่งต้นฉบับโฉนดที่ดินให้กับเจ้าพนักงานบังคับคดีภายในระยะเวลาที่กำหนด 2. ชำระหนี้ปิดบัญชี และชำระค่าฤชาธรรมเนียมศาล ค่าทนายความ (ถ้ามี) พร้อมทั้งแจ้งให้กองทุนฯ ทราบเพื่อระงับการบังคับคดี โดยการนำส่งสำเนาใบเสร็จชำระหนี้ปิดบัญชี สำเนาใบเสร็จชำระค่าฤชาธรรมเนียมศาล ค่าทนายความ(ถ้ามี) พร้อมทั้งระบุหมายเลขโทรศัพท์ของผู้กู้ยืม และ/หรือผู้ค้ำประกัน ส่งให้ฝ่ายคดีและบังคับคดีผ่านช่องทาง ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 2.1 โทรสารหมายเลข 02 016 2667 2.2 Line@ คดีและบังคับคดี <p>หรือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. โกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดี โดยติดต่อทำบันทึกข้อตกลงไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดี ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 3.1 สำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา 3.2 สำนักงานทนายความผู้รับมอบอำนาจ
9. การประกาศขายทอดตลาด	<p>เจ้าพนักงานบังคับคดี กำหนดวันขายทอดตลาดจำนวน 4 นัด และมีการประกาศวันนัดขายทอดตลาดทรัพย์สิน ดังนี้</p> <p>1. มีหนังสือแจ้งให้ผู้มีส่วนได้เสียในการบังคับคดีทราบ เช่น ผู้ถือกรรมสิทธิ์เจ้าหนี้จำนอง</p>	<p>ผู้กู้ยืมเงิน และ/หรือผู้ค้ำประกัน (ผู้ถือกรรมสิทธิ์) ได้รับประกาศขายทอดตลาดทรัพย์สิน</p> <p>จากสำนักงานบังคับคดี จะต้องดำเนินการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ชำระหนี้ปิดบัญชี และชำระค่าฤชาธรรมเนียมศาล ค่าทนายความ (ถ้ามี) พร้อมทั้งแจ้งให้กองทุนฯ ทราบ

ขั้นตอน	กองทุนฯ	ผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกัน
	2. ประกาศที่สำนักงานบังคับคดี 3. ปิดประกาศ ณ ที่ตั้งทรัพย์สิน	เพื่อระงับการบังคับคดี โดยการนำส่งสำเนาใบเสร็จชำระหนี้ปิดบัญชี สำเนาใบเสร็จชำระค่าฤชาธรรมเนียมศาล ค่าทนายความ(ถ้ามี) พร้อมทั้งระบุหมายเลขโทรศัพท์ของผู้กู้ยืม และ/หรือผู้ค้ำประกัน ส่งให้ฝ่ายคดีและบังคับคดี ผ่านช่องทาง ดังนี้ 2.1 โทรสารหมายเลข 02 016 2667 2.2 Line@ คดีและบังคับคดี หรือ 3. โกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดี โดยติดต่อทำบันทึกข้อตกลงไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดี ดังนี้ 3.1 สำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา 3.2 สำนักงานทนายความผู้รับมอบอำนาจ
10. การขายทอดตลาด	เจ้าพนักงานบังคับคดี ดำเนินการขายทอดตลาดทรัพย์สิน	ผู้กู้ยืมเงิน และ/หรือผู้ค้ำประกัน สามารถเข้าสู่ราคาในการซื้อทรัพย์สินได้
11. การรับเงินที่ได้จากการขายทอดตลาด	เจ้าพนักงานบังคับคดี ทำบัญชีแสดงรายการรับ - จ่ายเงิน ที่ได้จากการขายทอดตลาด และแจ้งให้กองทุนฯ ตรวจสอบรับรองบัญชีแสดงรายการรับ-จ่ายเงิน และรับเงินจากสำนักงานบังคับคดี นำมาลดหนี้ให้กับผู้กู้ยืมเงิน และ/ผู้ค้ำประกัน	

อย่างไรก็ตาม กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาได้มีมาตรการช่วยเหลือผู้กู้ยืมเงินและผู้ค้ำประกันที่ถูกศาลมีคำพิพากษา โดยคดีอยู่ระหว่างการยึดทรัพย์ หรือ ประกาศขายทอดตลาดทรัพย์สิน ซึ่งผู้กู้ยืมเงินและผู้ค้ำประกันไม่สามารถชำระหนี้ปิดบัญชีได้ก่อนถึงกำหนดขายทอดตลาดทรัพย์สิน สามารถดำเนินการติดต่อขอไกล่เกลี่ยในชั้นบังคับคดีได้ โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

ขั้นตอนการไกล่เกลี่ยและวิธีปฏิบัติของผู้กู้ยืม

ขั้นตอน	กองทุนฯ	ผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกัน
1. เมื่อผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกัน ได้รับหมายแจ้งการยึดทรัพย์		ผู้กู้ยืมเงิน และ/หรือผู้ค้ำประกันสามารถเลือกดำเนินการ ดังนี้ 1. ปิดบัญชีในคราวเดียว โดยสามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบยอดหนี้และค่าทนายความ (ถ้ามี) และติดต่อชำระหนี้ได้ที่ ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา และส่งหลักฐานการชำระหนี้ พร้อมค่าทนายความ ให้ฝ่ายคดีและบังคับคดีผ่านช่องทาง 1. โทรสาร 02 016 2667 2. Line@ คดีและบังคับคดี 2. โกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดี (ผ่านชำระหนี้) 1. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (สำนักงานใหญ่) 2. สำนักงานทนายความผู้รับมอบอำนาจ

ขั้นตอน	กองทุนฯ	ผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกัน
2. ตรวจสอบสถานะการยึดทรัพย์และประกาศขายทอดตลาด	เจ้าหน้าที่ฝ่ายคดีและบังคับคดี จะดำเนินการดังนี้ 1. ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินคดีของผู้มารับบริการ 2. ตรวจสอบสถานการณ์ยึดทรัพย์ การประกาศขายทอดตลาดหรือรายงานผลการขายทอดตลาด ในเว็บไซต์ http://asset.led.go.th ของสำนักงานบังคับคดี (ใช้เวลาประมาณ 3 นาที)	1. ผู้กู้ติดต่อประชาสัมพันธ์ เพื่อสอบถามการทำไถ่ถอนหนี้ชั้นบังคับคดีกรณีถูกยึดทรัพย์ และแจ้งหมายเลขบัตรประชาชนให้เจ้าหน้าที่ ตรวจสอบข้อมูล 2. รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล และชี้แจงการชำระหนี้
3. การจัดทำเอกสารไถ่ถอนหนี้ในชั้นบังคับคดี	เจ้าหน้าที่จะทำเอกสารในการไถ่ถอนหนี้ในชั้นบังคับคดีให้ผู้มารับบริการ ดังนี้ 1.1 บันทึกข้อตกลงไถ่ถอนหนี้ข้อพิพาทชั้นบังคับคดี 1.2 หนังสือยินยอมให้ดำเนินการแทนการงดการบังคับคดีชั่วคราว 1.3 หนังสือยินยอมให้ดำเนินการแทนการงดการบังคับคดีชั่วคราว สำหรับผู้ถือกรรมสิทธิ์ร่วม (กรณีทรัพย์มีผู้ถือกรรมสิทธิ์ร่วม) 1.4 รายละเอียดข้อปฏิบัติหลังทำไถ่ถอนหนี้ (วิธีปฏิบัติหลังทำบันทึกข้อตกลงไถ่ถอนหนี้ข้อพิพาทชั้นบังคับคดี) (ใช้เวลาประมาณ 5-7 นาที)	-
4. เจ้าหน้าที่อธิบายรายละเอียดให้ผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกัน ทราบเกี่ยวกับการไถ่ถอนหนี้ชั้นบังคับคดี	1. อธิบายรายละเอียดยอดหนี้ การผ่อนชำระหนี้ตามเงื่อนไขในบันทึกข้อตกลงฯ 2. อธิบายขั้นตอนการติดต่อสำนักงานทนายความเพื่อดำเนินการไถ่ถอนหนี้ค่าแถมของชะลอการขายทอดตลาดทรัพย์ที่สำนักงานบังคับคดี พร้อมแจ้งให้ผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกันทราบว่าบันทึกข้อตกลงฯ ที่ได้ทำกับกองทุนฯ ในวันดังกล่าว ยังไม่มีผลให้สำนักงานบังคับคดีมีคำสั่งอนุญาตให้ชะลอการขายทอดตลาดทรัพย์ (ใช้เวลาประมาณ 10-15 นาที)	กรณี หากผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกัน ยินยอมผ่อนชำระหนี้ตามบันทึกข้อตกลงฯ ให้ลงลายมือชื่อในบันทึกข้อตกลงและหนังสือยินยอมให้ดำเนินการแทนการงดการบังคับคดีชั่วคราว
5. เสนอผู้มีอำนาจลงนามในบันทึกข้อตกลงไถ่ถอนหนี้	เจ้าหน้าที่เสนอผู้มีอำนาจลงนามในบันทึกข้อตกลงไถ่ถอนหนี้ (ใช้เวลาประมาณ 2 นาที)	ผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกัน รับเอกสารในการไถ่ถอนหนี้ชั้นบังคับคดี
6. เจ้าหน้าที่แจ้งและนำส่งสำเนาเอกสารการไถ่ถอนหนี้ชั้นบังคับคดีให้สำนักงานทนายความ	เจ้าหน้าที่จะดำเนินการแจ้งและนำส่งสำเนาบันทึกข้อตกลงไถ่ถอนหนี้ข้อพิพาทชั้นบังคับคดี พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้สำนักงานทนายความที่รับผิดชอบคดีแต่ละสำนักงาน เพื่อติดต่อผู้กู้ยืมในการยื่นคำแถลงขอชะลอการขายทอดตลาดทรัพย์ (ใช้เวลาประมาณ 3-5 นาที)	ผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกัน เตรียมเอกสารตามขั้นตอนที่ 2 เพื่อยื่นขอชะลอการขายทอดตลาด
7. ผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกันดำเนินการผ่อนชำระหนี้ตามบันทึกข้อตกลงไถ่ถอนหนี้	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบการผ่อนชำระหนี้	ผ่อนชำระหนี้ตามบันทึกข้อตกลงไถ่ถอนหนี้
8. การถอนการยึดทรัพย์ชั้นบังคับคดี	เจ้าหน้าที่แจ้งสำนักงานทนายความเพื่อถอนการยึดทรัพย์ชั้นบังคับคดีให้ผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกัน	ผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกัน ปิดบัญชีและแจ้งกองทุนฯ ทราบ

ขั้นตอน	กองทุนฯ	ผู้กู้ยืม/ผู้ค้ำประกัน
9. การขายทอดตลาด	หากผู้กู้ยืมและ/หรือผู้ค้ำประกันไม่ชำระหนี้ให้ครบถ้วน ถูกต้องตามบันทึกใกล้เคียงชั้นบังคับคดี กองทุนฯ จะดำเนินการขายทรัพย์สินที่ยึดทันที โดยดำเนินการตามขั้นตอนการขายทอดตลาดที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น	เมื่อผู้กู้ยืมไม่ปฏิบัติตามบันทึกใกล้เคียงชั้นบังคับคดี กองทุนฯ จะทำการขายทอดตลาดทรัพย์สินที่ยึดทันที เมื่อมีการประกาศและขายทรัพย์สิน ผู้กู้ยืมและ/หรือผู้ค้ำประกัน อาจเจรจาขอชำระหนี้ปิดบัญชีในส่วนที่เหลือ หรือเข้าสู่ราคาในการซื้อทรัพย์สินที่ขายตามขั้นตอนการบังคับคดีได้

เหตุขัดข้องในการขอชะลอการประกาศขายทอดตลาดทรัพย์สินชั่วคราว	<p>1. กรณีทรัพย์สินที่นำยึดมีผู้รับจำนอง ซึ่งผู้รับจำนองไม่ยินยอมให้ลูกหนี้ผ่อนชำระหนี้กับกองทุนฯ และเจ้าพนักงานบังคับคดีมีคำสั่งไม่อนุญาตให้งดการบังคับคดีไว้ชั่วคราว</p> <p>2. กรณีทรัพย์สินที่นำยึดมีผู้ถือกรรมสิทธิ์ร่วม ซึ่งผู้ถือกรรมสิทธิ์ร่วมยินยอมให้ลูกหนี้ผ่อนชำระหนี้กับกองทุนฯ และเจ้าพนักงานบังคับคดีมีคำสั่งไม่อนุญาตให้งดการบังคับคดีไว้ชั่วคราว</p> <p>ทั้งนี้ ถ้ากรณีตามข้อ 1 และ ข้อ 2 เนื่องจากเจ้าพนักงานบังคับคดีมีคำสั่งไม่อนุญาตให้งดการบังคับคดีไว้ชั่วคราว เพื่อให้ลูกหนี้ผ่อนชำระหนี้ตามบันทึกข้อตกลงใกล้เคียงข้อพิพาทชั้นบังคับคดีได้ ดังนั้น ผู้กู้ยืมจึงต้องดำเนินการชำระหนี้ปิดบัญชีก่อนที่จะถึงกำหนดการขายทอดตลาดทรัพย์สิน</p>
--	--

แจ้งช่องทางการติดต่อฝ่ายคดีและบังคับคดี สำนักงานนายความ

4.1 ทางโทรศัพท์ 02 016 2600 ต่อ 550 – 558

4.2 ทาง Fax 02 016 2667

4.3 Line @ กยศ.คดีและบังคับคดี