

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนตุลาคม 2563

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้	13,374	48.63
2	การหักเงินเดือนตาม พรบ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	4,246	15.44
3	การติดตาม/ทวงถามยอดหนี้ค้างชำระ	2,747	9.99
4	การโอนค่าครองชีพและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	2,171	7.89
5	การฟ้องร้องดำเนินคดี	1,012	3.68
6	ติดตามเอกสาร	490	1.78
7	มาตรการจูงใจให้ผู้กู้ยืมชำระหนี้	380	1.38
8	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	327	1.19
9	ขั้นตอนการขอคืนเงิน	307	1.12
10	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	297	1.08
11	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	291	1.06
12	การกู้ยืมเงิน	271	0.99
13	ติดตามผลการดำเนินการ	219	0.80
14	ขั้นตอนการหักเงินเดือนตาม พรบ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	218	0.79
15	ช่องทางการชำระคืนเงินกู้	177	0.64
16	การเปลี่ยนแปลง/แก้ไข ข้อมูลผู้กู้ยืม	173	0.63
17	การปรับปรุงโครงสร้างหนี้	137	0.50
18	การลงทะเบียนตรวจสอบยอดหนี้ใน Web Site	137	0.50
19	การระงับหนี้	123	0.45
20	การทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน	122	0.44
21	สอบถามการใช้งานระบบ DSL	81	0.29
22	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน	65	0.24
23	การขอระงับการเรียกให้ชำระหนี้	48	0.17
24	ขั้นตอนการขอเอกสาร	38	0.14
25	แจ้งปัญหาในระบบ DSL	21	0.07
26	การดำเนินงานของสถานศึกษา	15	0.05
27	ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน	13	0.05
28	ข้อเสนอแนะ/ติชม	2	0.01
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		27,502	100

## รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้
  - ผู้กู้ยืมสอบถามยอดหนี้ค้ำชำระและวิธีการคำนวณดอกเบี้ย เบี้ยปรับ
  - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดประวัติการชำระเงิน (Statement)
  - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาการชำระหนี้แต่ระบบไม่ลดยอดหนี้ในงวดถัดไป
2. การหักเงินเดือนตาม พรบ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560
  - ผู้กู้ยืมติดตามผลการดำเนินการ กรณีชำระเงินเกินต้องการขอเงินคืน
  - ผู้กู้ยืมสอบถามระยะเวลาการลดยอดหนี้หักเงินเดือน เนื่องจากได้รับจดหมายการบอกกล่าวและเรียกให้ชำระหนี้ กรณีผู้กู้ยืมผิดนัดชำระหนี้
  - ผู้กู้ยืมสอบถามวิธีการคำนวณยอดหักเงินเดือนจากยอดหนี้รายปี
3. การติดตาม/ทวงถามยอดหนี้ค้ำชำระ
  - ผู้กู้ยืมสอบถามการส่งจดหมายบอกกล่าวและเรียกให้ชำระหนี้ กรณีผู้กู้ยืมผิดนัดชำระหนี้
  - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดยอดหนี้ในจดหมายและยอดที่ต้องชำระให้เป็นปัจจุบัน
4. การโอนค่าครองชีพและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา
  - ผู้กู้ยืมสอบถามจำนวนเงินและกำหนดการโอนค่าครองชีพ
  - ผู้กู้ยืมสอบถามหลักเกณฑ์การโอนเงินค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา
5. การฟ้องร้องดำเนินคดี
  - ผู้กู้ยืมสอบถามสถานะทางคดีและค่าทนายความ ค่าฤชาธรรมเนียมศาล
  - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนการทำสัญญาไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดีชะลอการขายทรัพย์สิน
  - ผู้กู้ยืมสอบถามค่าธรรมเนียมการไต่ถอนทรัพย์
6. ติดตามเอกสาร
  - ผู้กู้ยืมติดตามเอกสารที่ส่งถึงกองทุนผ่านช่องทาง Fax , E-mail และช่องทางอื่นๆ
  - ผู้กู้ยืมติดตามจดหมายบอกกล่าวและเรียกให้ชำระหนี้ กรณีผู้กู้ยืมผิดนัดชำระหนี้ ที่กองทุนส่งถึงผู้กู้ยืม

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนพฤศจิกายน 2563

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้	11,753	44.45
2	การหักเงินเดือนตาม พรบ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	3,656	13.83
3	การโอนค่าครองชีพและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	2,738	10.36
4	การติดตาม/ทวงถามยอดหนี้ค้างชำระ	2,647	10.01
5	การฟ้องร้องดำเนินคดี	1,036	3.92
6	ติดตามเอกสาร	537	2.03
7	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	519	1.96
8	ขั้นตอนการขอคืนเงิน	403	1.52
9	การกู้ยืมเงิน	386	1.46
10	ติดตามผลการดำเนินการ	349	1.32
11	มาตรการจูงใจให้ผู้กู้ยืมชำระหนี้	318	1.20
12	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	299	1.13
13	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	279	1.06
14	การเปลี่ยนแปลง/แก้ไข	266	1.01
15	ช่องทางการชำระคืนเงินกู้	246	0.93
16	การลงทะเบียนตรวจสอบยอดหนี้ใน Web Site	230	0.87
17	ขั้นตอนการหักเงินเดือนตาม พรบ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	158	0.60
18	การปรับปรุงโครงสร้างหนี้	128	0.48
19	การระงับหนี้	117	0.44
20	สอบถามการใช้งานระบบ DSL	90	0.34
21	การขอระงับการเรียกให้ชำระหนี้	66	0.25
22	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน	51	0.19
23	ขั้นตอนการขอเอกสาร	51	0.19
24	การทำสัญญากู้ยืมเงิน	36	0.14
25	แจ้งปัญหาในระบบ DSL	28	0.11
26	ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน	27	0.10
27	การดำเนินงานของสถานศึกษา	24	0.09
28	ข้อเสนอแนะ/ติชม	2	0.01
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		26,440	100

## รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้
  - ผู้กู้ยืมสอบถามยอดหนี้หลังการปรับปรุงตามคำพิพากษาของศาล
  - ผู้กู้ยืมสอบถามการคำนวณดอกเบี้ยและเบี้ยปรับ
  - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดการลดยอดหนี้และประวัติการชำระเงิน
2. การหักเงินเดือนตาม พรบ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560
  - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดยอดหนี้ที่ถูกหักเงินเดือน
  - ผู้กู้ยืมสอบถามวิธีการขอเพิ่ม-ลดยอดหนี้หักเงินเดือนใน กยศ.Connect
  - ผู้กู้ยืมสอบถามระยะเวลาการลดยอดหนี้ในระบบ
3. การโอนค่าครองชีพและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา
  - ผู้กู้ยืมสอบถามกำหนดการโอนค่าครองชีพและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา
  - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาไม่ได้รับการโอนเงินค่าครองชีพเนื่องจากเอกสารไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง
4. การติดตาม/ทวงถามยอดหนี้ค้างชำระ
  - ผู้กู้ยืมสอบถามการยอดชำระเป็นปัจจุบัน เนื่องจากถูกติดตามหนี้ทางโทรศัพท์จากกองทุน
  - ผู้ติดต่อต้องการยกเลิกเบอร์โทรในการส่ง SMS ติดตามหนี้ เนื่องจากไม่ใช่ผู้กู้ยืม
5. การฟ้องร้องดำเนินคดี
  - ผู้กู้ยืมสอบถามกำหนดการฟ้องร้องดำเนินคดีประจำปี 2564 หลังได้รับจดหมายบอกกล่าวให้ชำระหนี้และบอกเลิกสัญญา
    - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนการฟ้องร้องดำเนินคดี
    - ผู้กู้ยืมสอบถามการบังคับคดี สืบทรัพย์ยึดทรัพย์และการอายัดเงินเดือน
6. ติดตามเอกสาร
  - ผู้กู้ยืมติดตามเอกสารกรณีชำระเงินเกิน-ขอเงินคืนกรณีหักเงินเดือนจากนายจ้าง
  - ผู้กู้ยืมติดตามเอกสารหนังสือรับรองการปลดภาระหนี้
  - ผู้กู้ยืมติดตามเอกสารที่ส่งช่องทาง E-Mail ,Line ,Facebook

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนธันวาคม 2563

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้	7,870	38.86
2	การโอนค่าครองชีพและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	4,199	20.73
3	การหักเงินเดือนตาม พรบ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	1,801	8.89
4	การฟ้องร้องดำเนินคดี	1,070	5.28
5	มาตรการจูงใจให้ผู้กู้ยืมชำระหนี้	542	2.68
6	ติดตามเอกสาร	489	2.41
7	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	476	2.35
8	การกู้ยืมเงิน	473	2.34
9	ติดตามผลการดำเนินการ	471	2.33
10	ขั้นตอนการขอคืนเงิน	410	2.02
11	การติดตาม/ทวงถามยอดหนี้ค้างชำระ	401	1.98
12	การลงทะเบียนตรวจสอบยอดหนี้ใน Web Site	286	1.41
13	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	272	1.34
14	การเปลี่ยนแปลง/แก้ไขข้อมูลผู้กู้ยืม	242	1.19
15	ช่องทางการชำระคืนเงินกู้	236	1.17
16	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	198	0.98
17	ขั้นตอนการหักเงินเดือนตาม พรบ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	182	0.90
18	สอบถามการใช้งานระบบ DSL	136	0.67
19	การระงับหนี้	117	0.58
20	การปรับปรุงโครงสร้างหนี้	87	0.43
21	ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน	76	0.38
22	การดำเนินงานของสถานศึกษา	52	0.26
23	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน	44	0.22
24	การขอระงับการเรียกให้ชำระหนี้	41	0.20
25	ขั้นตอนการขอเอกสาร	41	0.20
26	แจ้งปัญหาในระบบ DSL	31	0.15
27	ข้อเสนอแนะ/ติชม	9	0.05
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		20,252	100

## รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

### 1. การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้

- ผู้กู้ยืมสอบถามยอดส่วนลดเบี้ยปรับตามมาตรการช่วยเหลือผู้กู้ยืมจากสถานการณ์ COVID-19 และมาตรการกยศ. มอบของขวัญปีใหม่สู้ภัย COVID-19

- ผู้กู้ยืมสอบถามยอดค้างชำระและยอดรวมปิดบัญชี
- ผู้กู้ยืมสอบถามคำนวณดอกเบี้ย เบี้ยปรับและยอดหนี้คงเหลือ

### 2. การโอนค่าครองชีพและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา

- ผู้กู้ยืมสอบถามหลักเกณฑ์และกำหนดการโอนค่าครองชีพ
- ผู้กู้ยืมสอบถามยอดเงินค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา
- ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาไม่ได้รับการโอนเงินค่าครองชีพและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา

### 3. การหักเงินเดือนตาม พรบ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560

- ผู้กู้ยืมสอบถามวิธีการขอเงินคืน กรณีชำระเงินเกินจากการหักเงินเดือน
- ผู้กู้ยืมสอบถามยอดที่ต้องหักเงินเดือนในแต่ละงวดและวิธีการคำนวณยอดหักเงินเดือน
- ผู้กู้ยืมสอบถามการขอปฏิเสธหักเงินเดือนเนื่องจากชำระยอดหนี้ปิดบัญชีเรียบร้อยแล้ว

### 4. การฟ้องร้องดำเนินคดี

- ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนการระงับบังคับคดีและติดตามผลการระงับบังคับคดี
- ผู้กู้ยืมสอบถามการไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดีชะลอการขายทรัพย์สินและการขยายระยะเวลาชำระหนี้
- ผู้กู้ยืมสอบถามสืบทรัพย์ ยึดทรัพย์และการไถถอนทรัพย์

### 5. มาตรการจูงใจให้ผู้กู้ยืมชำระหนี้

- ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดมาตรการจูงใจให้ผู้กู้ยืมชำระหนี้
- ผู้กู้ยืมสอบถามการลงทะเบียนใช้สิทธิและตรวจสอบผลการลงทะเบียน
- ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหา กรณีไม่ได้รับสิทธิตามเงื่อนไขที่กำหนด

### 6. ติดตามเอกสาร

- ผู้กู้ยืมติดตามเอกสารที่ส่งถึงกองทุนช่องทาง E-Mail ,Line ,Facebook
- ผู้กู้ยืมสอบถามผลดำเนินการในเรื่องต่างๆ หลังจากกองทุนได้รับเอกสารเรียบร้อยแล้ว

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนมกราคม 2564

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม	7,266	35.64
2	การหักเงินเดือนตาม พรบ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	3,516	17.25
3	การโอนค่าครองชีพและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	2,861	14.03
4	ขั้นตอนการหักเงินเดือนตาม พรบ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	1,341	6.58
5	การฟ้องร้องดำเนินคดี	1,071	5.25
6	มาตรการจูงใจให้ผู้กู้ยืมชำระหนี้	701	3.44
7	ติดตามผลการดำเนินการ	442	2.17
8	ติดตามเอกสาร	436	2.14
9	การกู้ยืมเงิน	374	1.83
10	การลงทะเบียนตรวจสอบยอดหนี้ใน Web Site	324	1.59
11	ขั้นตอนการขอคืนเงิน	311	1.53
12	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	285	1.40
13	การเปลี่ยนแปลง/แก้ไขข้อมูลผู้กู้ยืม	255	1.25
14	ช่องทางการชำระคืนเงินกู้	208	1.02
15	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	160	0.78
16	ขั้นตอนการขอเอกสาร	153	0.75
17	การติดตาม/ทวงถามยอดหนี้ค้างชำระ	128	0.63
18	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	118	0.58
19	สอบถามการใช้งานระบบ DSL	113	0.55
20	การระงับหนี้	100	0.49
21	ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน	49	0.24
22	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน	43	0.21
23	การดำเนินงานของสถานศึกษา	42	0.21
24	การปรับปรุงโครงสร้างหนี้	41	0.20
25	การขอระงับการเรียกให้ชำระหนี้	32	0.15
26	แจ้งปัญหาในระบบ DSL	16	0.08
27	ข้อเสนอแนะ/ติชม	2	0.01
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		20,388	100

## รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม
  - ผู้กู้ยืมสอบถามการลดยอดหนี้ไม่ถูกต้องจากการปรับปรุงยอดหนี้ในระบบ DMS
  - ผู้กู้ยืมสอบถามยอดหนี้ค้างชำระและตรวจสอบประวัติการชำระเงิน (Statement)
  - ผู้กู้ยืมสอบถามตารางการชำระหนี้ เปรียบเทียบกับการลดยอดหนี้ในระบบ DMS
2. การหักเงินเดือนตาม พรบ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560
  - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดการหักเงินเดือน เนื่องจากได้รับจดหมายแจ้งหักเงินเดือนจากกองทุน
  - ผู้กู้ยืมสอบถามวิธีการขอลดยอดหนี้ที่จะต้องถูกหักเงินเดือนใน Application กยศ. Connect
  - ผู้กู้ยืมสอบถามการคำนวณยอดหนี้ที่จะต้องถูกหักเงินเดือนของปี 2564 และปี 2565
3. การโอนเงินค่าครองชีพและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา
  - ผู้กู้ยืมสอบถามจำนวนเงินและกำหนดการโอนเงินค่าครองชีพ
  - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาที่ไม่ได้รับการโอนเงินค่าครองชีพ
4. ขั้นตอนการหักเงินเดือนตาม พรบ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560
  - หน่วยงานสอบถามรายละเอียดการหักเงินเดือนของลูกจ้าง เนื่องจากได้รับจดหมายแจ้งหักเงินเดือนจากกองทุน
  - หน่วยงานสอบถามวิธีการเข้าใช้งานระบบ e-PaySLF นำส่งเงินกู้ยืมคืนกองทุน
  - หน่วยงานแจ้งปัญหาการเข้าใช้งานระบบ e-PaySLF นำส่งเงินกู้ยืมคืนกองทุน
5. การฟ้องร้องดำเนินคดี
  - ผู้กู้ยืมสอบถามสถานะทางคดีความ ค่าฤชาธรรมเนียมศาลและค่าทนายความ
  - ผู้กู้ยืมสอบถามการบังคับคดีและขั้นตอนการระงับบังคับคดี
  - ผู้กู้ยืมสอบถามการสืบทรัพย์ ยึดทรัพย์และการไถ่ถอนทรัพย์
6. มาตรการจูงใจให้ผู้กู้ยืมชำระหนี้
  - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดมาตรการ กยศ.มอบของขวัญปีใหม่สู้ภัย COVID-19
  - ผู้กู้ยืมสอบถามวิธีการลงทะเบียนและตรวจสอบผลการลงทะเบียนขอใช้สิทธิ



สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนกุมภาพันธ์ 2564

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การหักเงินเดือนตาม พรบ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	7,506	31.15
2	การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้	5,660	23.49
3	ขั้นตอนการหักเงินเดือนตาม พรบ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	5,176	21.48
4	การโอนค่าครองชีพและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	1,363	5.66
5	การฟ้องร้องดำเนินคดี	924	3.84
6	ติดตามเอกสาร	575	2.39
7	มาตรการจูงใจให้ผู้กู้ยืมชำระหนี้	500	2.08
8	ติดตามผลการดำเนินการ	345	1.43
9	ขั้นตอนการขอคืนเงิน	282	1.17
10	การกู้ยืมเงิน	252	1.05
11	การลงทะเบียนตรวจสอบยอดหนี้ใน Web Site	241	1.00
12	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	197	0.82
13	ขั้นตอนการขอเอกสาร	182	0.76
14	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	171	0.71
15	การเปลี่ยนแปลง/แก้ไขข้อมูลผู้กู้ยืม	161	0.67
16	ช่องทางการชำระคืนเงินกู้	119	0.49
17	สอบถามการใช้งานระบบ DSL	73	0.30
18	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	69	0.29
19	การระงับหนี้	69	0.29
20	การติดตาม/ทวงถามยอดหนี้ค้างชำระ	55	0.23
21	การดำเนินงานของสถานศึกษา	36	0.15
22	การปรับปรุงโครงสร้างหนี้	32	0.13
23	การขอระงับการเรียกให้ชำระหนี้	31	0.13
24	แจ้งปัญหาในระบบ DSL	24	0.10
25	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน	22	0.09
26	ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน	18	0.06
27	การทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน	10	0.04
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		24,093	100

## รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560
  - ผู้กู้ยืมสอบถามยอดหนี้หักเงินเดือนผ่านนายจ้างและวิธีการคำนวณยอดหักเงินเดือนในแต่ละงวด
  - ผู้กู้ยืมสอบถามยอดหนี้ที่ต้องชำระในงวดปี 2564 เพื่อไม่ให้มีรายชื่อถูกหักเงินเดือนในเดือนมีนาคมถึงมิถุนายน 2564
  - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียด พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560
2. การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้
  - ผู้กู้ยืมสอบถามยอดหนี้และวิธีการชำระหนี้ผ่านช่องทางต่างๆ ของกองทุน
  - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดยอดหนี้ค้างชำระและยอดหนี้คงเหลือ
  - ผู้กู้ยืมสอบถามการคำนวณดอกเบี้ยและเบี้ยปรับกรณีผิดนัดชำระหนี้
3. ขั้นตอนการหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560
  - หน่วยงานสอบถามการสมัครสมาชิกยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต (e-Filing) กยศ. (ภ.อ.01) และการเพิ่มรายการนำส่งเงินคืน กยศ. (ภ.อ.02)
  - หน่วยงานสอบถามวิธีการชำระเงินด้วยเช็ค แคชเชียร์เช็ค
  - หน่วยงานสอบถามการยืนยันข้อมูลหักเงินและการยกเลิกการพิมพ์ใบ Pay in Slip เพื่อชำระเงิน
4. การโอนค่าครองชีพและค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา
  - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดเงินค่าครองชีพที่ยกยอดมาคำนวณในปี 2552
  - ผู้กู้ยืมสอบถามหลักเกณฑ์การโอนเงินค่าครองชีพและค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา
  - ผู้กู้ยืมสอบถามขอบเขตค่าครองชีพของในแต่ละระดับการศึกษาและสาขาวิชา
5. การฟ้องร้องดำเนินคดี
  - ผู้กู้ยืมสอบถามกำหนดการฟ้องร้องดำเนินคดีในกลุ่มผู้กู้ยืมที่ถูกบอกเลิกสัญญาในปี 2563
  - ผู้กู้ยืมสอบถามค่าธรรมเนียมในการถอนอายุัดเงินเดือนและการไถ่ถอนทรัพย์
  - ผู้กู้ยืมสอบถามการไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดีชะลอการขายทรัพย์กรณีไม่สามารถปิดบัญชียอดหนี้ได้
6. ติดตามเอกสาร
  - ผู้กู้ยืมตรวจสอบเอกสารที่ส่งถึงกองทุนผ่านช่องทางต่างๆ
  - ผู้กู้ยืมติดตามผลดำเนินการหลังจากเอกสารได้ส่งไปยังส่วนงานที่ได้รับการมอบหมายงานแล้ว

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนมีนาคม 2564

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การหักเงินเดือนตาม พรบ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	10,703	33.33
2	ขั้นตอนการหักเงินเดือนตาม พรบ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	7,399	23.04
3	การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้	6,308	19.65
4	การโอนค่าครองชีพและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	1,411	4.39
5	การฟ้องร้องดำเนินคดี	1,000	3.11
6	ติดตามเอกสาร	811	2.53
7	มาตรการจูงใจให้ผู้กู้ยืมชำระหนี้	735	2.29
8	การกู้ยืมเงิน	628	1.96
9	การลงทะเบียนตรวจสอบยอดหนี้ใน Web Site	549	1.71
10	ขั้นตอนการขอคืนเงิน	492	1.53
11	ติดตามผลการดำเนินการ	395	1.23
12	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	342	1.07
13	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	297	0.93
14	สอบถามการใช้งานระบบ DSL	227	0.71
15	การเปลี่ยนแปลง/แก้ไข ข้อมูลผู้กู้ยืม	165	0.51
16	ช่องทางการชำระคืนเงินกู้	140	0.44
17	การระงับหนี้	86	0.27
18	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	72	0.22
19	การติดตาม/ทวงถามยอดหนี้ค้างชำระ	70	0.21
20	ขั้นตอนการขอเอกสาร	63	0.20
21	การดำเนินงานของสถานศึกษา	43	0.13
22	การปรับปรุงโครงสร้างหนี้	39	0.12
23	การขอระงับการเรียกให้ชำระหนี้	38	0.12
24	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน	32	0.10
25	แจ้งปัญหาในระบบ DSL	23	0.07
26	ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน	18	0.06
27	การทำสัญญากู้ยืมเงิน	16	0.05
28	ข้อเสนอแนะ/ติชม	6	0.02
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		32,108	100.00

## รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560
  - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดยอดหนี้หักเงินเดือนผ่านนายจ้าง และวิธีการคำนวณยอดหักเงินเดือนในแต่ละงวด
  - ผู้กู้ยืมสอบถามวิธีการขอลดเพิ่มยอดหนี้ในการหักเงินเดือนผ่านนายจ้าง
  - ผู้กู้ยืมสอบถามการได้รับจดหมายแจ้งการชำระหนี้โดยวิธีหักเงินเดือนผ่านนายจ้าง
2. ขั้นตอนการหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560
  - หน่วยงานสอบถามการตรวจสอบข้อมูลเงินงวดที่จะต้องนำส่งคืนกองทุน และการบันทึกข้อมูลการหักเงินเดือนผ่านระบบ e-PaySLF
  - หน่วยงานสอบถามการแจ้งข้อมูลผู้กู้ยืมพ้นสภาพจากการเป็นพนักงานของหน่วยงาน
  - หน่วยงานสอบถามช่องทางการชำระเงิน และการพิมพ์ใบ Pay in Slip
3. การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้
  - ผู้กู้ยืมสอบถามการชำระหนี้ผ่านช่องทางๆ แต่ระบบไม่ลดยอดหนี้หลังการชำระ
  - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดยอดหนี้ค้างชำระและยอดหนี้คงเหลือ
  - ผู้กู้ยืมสอบถามการคำนวณดอกเบี้ยและเบี้ยปรับกรณีผิดนัดชำระหนี้
4. การโอนค่าครองชีพและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา
  - ผู้กู้ยืมสอบถามจำนวนเงินและกำหนดการโอนเงินค่าครองชีพและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา
  - ผู้กู้ยืมสอบถามขอบเขตค่าครองชีพในแต่ละระดับการศึกษาและสาขาวิชา
  - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาการโอนเงินค่าครองชีพ
5. การฟ้องร้องดำเนินคดี
  - ผู้กู้ยืมสอบถามกำหนดการฟ้องร้องดำเนินคดีในกรณีที่ถูกบอกเลิกสัญญาในปี 2563
  - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนการฟ้องร้องดำเนินคดี
  - ผู้กู้ยืมสอบถามการบังคับคดี สืบทรัพย์ ยึดทรัพย์/อายัดเงินเดือน และการไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดีชะลอการขายทรัพย์กรณีไม่สามารถปิดบัญชียอดหนี้ได้
6. ติดตามเอกสาร
  - ผู้กู้ยืมตรวจสอบเอกสารที่ส่งถึงกองทุนผ่านช่องทางต่างๆ
  - ผู้กู้ยืมสอบถามหนังสือส่งออกแจ้งการชำระหนี้คืนกองทุนด้วยวิธีการหักเงินเดือน
  - ผู้กู้ยืมติดตามผลดำเนินการหลังจากเอกสารได้ส่งไปยังส่วนงานที่ได้รับการมอบหมายงานแล้ว