

# ขั้นตอนการให้บริการ ขอระงับการเรียกให้ชำระหนี้

(พิการหรือคุณภาพ / โรคติดต่อร้ายแรง / ล้มละลาย / จำคุกตลอดชีวิต)

ติดต่อเจ้าหน้าที่ส่วนต้อนรับ  
เพื่อรับทราบประเด็นขอรับบริการ  
และออกคิวให้บริการ  
(2-4 นาที)

เจ้าหน้าที่ติดต่อประสาน  
แจ้งฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง  
(2 นาที)

เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้อง  
ความครบถ้วนของเอกสารเบื้องต้น  
และให้คำปรึกษา  
(15-30 นาที)

เจ้าหน้าที่รับเรื่องพิจารณาคำขอระงับ  
การเรียกให้ชำระหนี้  
(5-10 นาที)

เสร็จสิ้นการให้บริการ

\*\* การพิจารณาใช้เวลาประมาณ 30 วัน นับแต่วันที่กองทุนฯ ได้รับเอกสารครบถ้วน  
และกองทุนฯ จะจัดส่งจดหมายแจ้งผลให้ทราบต่อไป

## เอกสารประกอบการพิจารณา

- กรณีพิการหรือคุณภาพ
  - แบบคำขอ กยศ./กรอ. 207-1, สำเนาบัตรประชาชน, สำเนาทะเบียนบ้าน, สำเนาบัตรผู้พิการ/สมุดผู้พิการ, ใบรับรองแพทย์/แบบประเมินความพิการทางจิต, หนังสือรับรองความสามารถในการประกอบอาชีพการงาน กยศ./กรอ. 208, สำเนาบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่รัฐ
- กรณีเป็นโรคติดต่อร้ายแรง/เรื้อรัง
  - แบบคำขอ กยศ./กรอ. 207-1, สำเนาบัตรประชาชน, สำเนาทะเบียนบ้าน, ใบรับรองแพทย์, หนังสือรับรองความสามารถในการประกอบอาชีพการงาน กยศ./กรอ. 208, สำเนาบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่รัฐ
- กรณีมีคำพิพากษาให้จำคุกตลอดชีวิต
  - แบบคำขอ กยศ./กรอ. 207-2, สำเนาบัตรประชาชน, สำเนาทะเบียนบ้าน, สำเนาคำพิพากษาถึงที่สุดที่เจ้าหน้าที่ศาลรับรอง, สำเนาหมายจำคุกเมื่อคดีถึงที่สุด
- กรณีล้มละลาย
  - แบบคำขอ กยศ./กรอ. 207-2, สำเนาบัตรประชาชน, สำเนาทะเบียนบ้าน, สำเนาคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาด ที่เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์รับรอง

## ช่องทางการให้บริการ

เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)

อาคาร เอไอเอ แคปปิตอล เซ็นเตอร์ ชั้น 5 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กทม. 10400

## ค่าธรรมเนียมในการให้บริการ

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ไม่มีค่าธรรมเนียมในการให้บริการประชาชน

## กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
  - พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2566
  - STUDENT LOAN FUND ACT, B.E.2560 (2017) พ.ร.บ. ฉบับภาษาอังกฤษ
  - มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง พ.ศ. 2539
  - มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง พ.ศ. 2538
- พระราชบัญญัติเงินคงคลัง พ.ศ. 2491
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562