

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนตุลาคม 2560

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การฟ้องร้องดำเนินคดี	4,364	35.82
2	การชำระคืนเงินกู้	3,741	30.71
3	การโอนค่าครองชีพ	1,319	10.83
4	เรื่องทั่วไป	1,032	8.47
5	การทวงถาม/ติดตามหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้	494	4.06
6	การผ่อนผันการชำระหนี้	344	2.82
7	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	243	1.99
8	การยื่นแบบคำขอกู้ยืม	233	1.91
9	ติดตามเอกสาร	138	1.13
10	การทำสัญญา	83	0.68
11	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้	51	0.42
12	การโอนค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	36	0.30
13	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	28	0.23
14	การกำหนดวงเงินจัดสรร	19	0.17
15	การแก้ไขข้อมูลทั่วไปโดยนักเรียน/นักศึกษา	14	0.11
16	การคำนวณดอกเบี้ยและเบี้ยปรับ	14	0.11
17	การลงทะเบียนเรียน	8	0.07
18	การติดตามเงินคงค้าง	5	0.04
19	การรับคืนเงิน	5	0.04
20	รายงานผลการดำเนินการ	3	0.02
21	ขั้นตอนการกู้ยืมเงิน	3	0.02
22	การแก้ไขข้อมูลโดยทั่วไปโดยสถานศึกษา	2	0.02
23	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของสถานศึกษา	2	0.02
24	Web site KTB	1	0.01
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		12,182	100

รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้ถูกสอบถามขั้นตอนการระงับบังคับคดีและติดตามผลการระงับบังคับคดี
 - ผู้ถูกสอบถามค่าทนายและค่าฤชาธรรมเนียมศาล หลังถูกฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้ถูกสอบถามการถูกอายัดทรัพย์สิน อายัดเงินเดือน หลังถูกฟ้องร้องดำเนินคดี
2. การชำระคืนเงินกู้
 - ผู้ถูกสอบถามยอดหนี้ค้างชำระ
 - ผู้ถูกสอบถามวิธีและช่องทางการชำระหนี้
3. การโอนค่าครองชีพ
 - ผู้ถูกสอบถามกำหนดการโอนค่าครองชีพ ภาคเรียนที่ 1-2/2560
 - ผู้ถูกสอบถามปัญหาไม่ได้รับค่าครองชีพ เนื่องจากเอกสารไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง
4. การทวงถาม/ติดตามหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้
 - ผู้ถูกสอบถามโครงการไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้ถูกสอบถามการติดตามทวงถาม จากบริษัทติดตามหนี้
 - ผู้ถูกสอบถามการปรับปรุงยอดหนี้ให้ถูกต้องตามสัญญาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้องร้องดำเนินคดี
5. การยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน
 - ผู้ถูกสอบถามกำหนดการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน ภาคเรียนที่ 2/2560
 - ผู้ถูกสอบถามวิธีการลงทะเบียนและการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน
 - ผู้ถูกสอบถามการขยายระยะเวลาการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน ภาคเรียนที่ 1/2560
6. การขอผ่อนผันการชำระหนี้
 - ผู้ถูกสอบถามเงื่อนไขการขอผ่อนผันชำระหนี้ กรณีศึกษาต่อ, กรณีทุพพลภาพ
 - ผู้ถูกสอบถามเอกสารที่ใช้ในการยื่นขอผ่อนผันการชำระหนี้

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนพฤศจิกายน 2560

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การฟ้องร้องดำเนินคดี	4,332	43.81
2	การชำระคืนเงินกู้	2,161	21.85
3	การโอนค่าครองชีพ	1,097	11.09
4	เรื่องทั่วไป	714	7.22
5	การทวงถาม/ติดตามหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้	446	4.51
6	การยื่นแบบคำขอกู้ยืม	281	2.84
7	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	254	2.57
8	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	238	2.41
9	ติดตามเอกสาร	152	1.54
10	การโอนค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	71	0.72
11	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	32	0.32
12	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้	26	0.26
13	การกำหนดวงเงินจัดสรร	19	0.20
14	การแก้ไขข้อมูลทั่วไปโดยนักเรียน/นักศึกษา	16	0.17
15	การลงทะเบียนเรียน	12	0.12
16	การคำนวณดอกเบี้ยและเบี้ยปรับ	11	0.11
17	การทำสัญญา	8	0.08
18	ขั้นตอนการกู้ยืมเงิน	8	0.08
19	การติดตามเงินคงค้าง	4	0.04
20	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของสถานศึกษา	3	0.03
21	การจัดทำข้อมูลพื้นฐาน	1	0.01
22	รายงานผลดำเนินการ	1	0.01
23	การรับเงินคืน	1	0.01
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		9,888	100

รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การฟ้องร้องดำเนินคดี

- ผู้กู้ติดตามผลการปรับปรุงยอดหนี้ตามคำพิพากษาของศาล
- ผู้กู้สอบถามขั้นตอนการระงับบังคับคดีและการไถ่ถอนทรัพย์
- ผู้กู้สอบถามค่าฤชาศาลและค่าทนายความ

2. การชำระคืนเงินกู้

- ผู้กู้สอบถามยอดหนี้ค้างชำระและการคำนวณดอกเบี้ยและเบี้ยปรับ
- ผู้กู้สอบถามวิธีและช่องทางการชำระหนี้

3. การโอนค่าครองชีพ

- ผู้กู้สอบถามกำหนดการโอนค่าครองชีพ ภาคเรียนที่ 1-2/2560
- ผู้กู้ติดตามการโอนค่าครองชีพงวดที่ 2 หลังจากสถานศึกษาส่งเอกสารให้ธนาคารครบถ้วนแล้ว

4. การทวงถาม/ติดตามหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้

- ผู้กู้สอบถามการปรับปรุงยอดหนี้ตามสัญญาใกล้เคียงก่อนฟ้องร้องดำเนินคดี
- ผู้กู้สอบถามยอดหนี้ค้างชำระ กรณีได้รับจดหมายติดตามทวงถามจากบริษัทติดตามหนี้
- ผู้กู้สอบถามเงื่อนไขการฟ้องร้องดำเนินคดี กรณีผิดนัดชำระหลังใกล้เคียงก่อนฟ้อง

5. การยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน

- ผู้กู้สอบถามกำหนดการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน ภาคเรียนที่ 2-3/2560
- ผู้กู้สอบถามวิธีการลงทะเบียนขอรหัสผ่านและการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน
- ผู้กู้สอบถามการขยายระยะเวลาการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน ภาคเรียนที่ 1-2/2560

6. การขอผ่อนผันการชำระหนี้

- ผู้กู้สอบถามเงื่อนไขและขั้นตอนการขอผ่อนผันการชำระหนี้
- ผู้กู้ติดตามผลดำเนินการขอผ่อนผันการชำระหนี้

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนธันวาคม 2560

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การฟ้องร้องดำเนินคดี	4,375	41.34
2	การชำระคืนเงินกู้	2,532	23.93
3	การโอนค่าครองชีพ	1,138	10.75
4	เรื่องทั่วไป	715	6.76
5	การทวงถาม/ติดตามหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้	513	4.85
6	การยื่นแบบคำขอกู้ยืม	325	3.07
7	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	235	2.22
8	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	229	2.16
9	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	141	1.33
10	ติดตามเอกสาร	124	1.17
11	การโอนค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	73	0.69
12	การทำสัญญา	62	0.59
13	การตรวจสอบข้อมูลผู้กู้	25	0.24
14	การแก้ไขข้อมูลทั่วไปโดยนักเรียน/นักศึกษา	23	0.21
15	การกำหนดวงเงินจัดสรร	23	0.21
16	การคำนวณดอกเบี้ยและเบี้ยปรับ	14	0.13
17	ขั้นตอนการกู้ยืมเงิน	13	0.12
18	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของสถานศึกษา	8	0.08
19	การลงทะเบียนเรียน	6	0.06
20	การติดตามเงินคงค้าง	4	0.04
21	การแก้ไขข้อมูลทั่วไปโดยสถานศึกษา	3	0.03
22	การรับเงินคืน	1	0.01
23	การปรับปรุงฐานข้อมูลระหว่างระบบ	1	0.01
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		10,583	100

รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การฟ้องร้องดำเนินคดี

- ผู้กู้ติดตามผลการระงับบังคับคดี หลังจากผู้กู้ส่งสำเนาใบเสร็จยอดปิดบัญชีและค่าทนายความให้
กองทุนแล้ว

- ผู้กู้สอบถามยอดปิดบัญชีและการปรับปรุงยอดหนี้ให้ถูกต้องตามคำพิพากษาของศาล
- ผู้กู้สอบถามค่าฤชาศาลและค่าทนายความ
- ผู้กู้สอบถามขั้นตอนการระงับบังคับคดีและการไถ่ถอนทรัพย์

2. การชำระคืนเงินกู้

- ผู้กู้กลุ่มที่จะครบกำหนดชำระหนี้งวดแรกปี 2561 ได้รับจดหมายจากกองทุนแจ้งให้ชำระหนี้เป็น
รายเดือน

- ผู้กู้สอบถามยอดหนี้ค้างชำระและยอดหนี้คงเหลือ
- ผู้กู้สอบถามวิธีและช่องทางการชำระหนี้

3. การโอนค่าครองชีพ

- ผู้กู้ติดตามการโอนค่าครองชีพงวดแรกภาคเรียนที่ 2 หลังจากสถานศึกษาส่งเอกสารให้
ธนาคารแล้ว

- ผู้กู้ติดตามการโอนเงินค่าครองชีพ เนื่องจากเอกสารไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน

4. การทวงถาม/ติดตามหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้

- ผู้กู้สอบถามยอดหนี้ที่ปรับปรุงแล้ว ตามสัญญาใกล้เคียงก่อนฟ้องร้องดำเนินคดี
- ผู้กู้สอบถามระยะเวลาการชำระหนี้ตามสัญญา เพื่อไม่ให้เข้าเงื่อนไขการถูกฟ้องร้องดำเนินคดี

5. การยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน

- ผู้กู้สอบถามกำหนดการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน ภาคเรียนที่ 2-3/2560
- ผู้กู้สอบถามขั้นตอนการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน
- ผู้กู้สอบถามการขยายระยะเวลาการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน ภาคเรียนที่ 1-2/2560

6. การขอผ่อนผันการชำระหนี้

- ผู้กู้สอบถามเงื่อนไขการขอผ่อนผันการชำระหนี้
- ผู้กู้สอบถามคุณสมบัติผู้รับรองรายได้ ในการขอผ่อนผันการชำระหนี้กรณีว่างงาน
- ผู้กู้ติดตามผลดำเนินการขอผ่อนผันการชำระหนี้

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนมกราคม 2561

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การฟ้องร้องดำเนินคดี	5,128	42.32
2	การชำระคืนเงินกู้	3,102	25.60
3	การโอนค่าครองชีพ	931	7.68
4	เรื่องทั่วไป	814	6.72
5	การทวงถาม/ติดตามหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้	600	4.95
6	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	423	3.49
7	การยื่นแบบคำขอกู้ยืม	375	3.09
8	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	197	1.63
9	ติดตามเอกสาร	184	1.52
10	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	128	1.06
11	การโอนค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	63	0.52
12	การทำสัญญา	46	0.38
13	การแก้ไขข้อมูลทั่วไปโดยนักเรียน/นักศึกษา	32	0.25
14	การกำหนดวงเงินจัดสรร	20	0.17
15	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้	18	0.15
16	การคำนวณดอกเบี้ยและเบี้ยปรับ	17	0.14
17	ขั้นตอนการกู้ยืมเงิน	15	0.12
18	การลงทะเบียนเรียน	9	0.07
19	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของสถานศึกษา	8	0.07
20	การติดตามเงินคงค้าง	6	0.05
21	การแก้ไขข้อมูลทั่วไปโดยสถานศึกษา	2	0.02
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		12,118	100

รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การฟ้องร้องดำเนินคดี

- ผู้ถูกดำเนินคดีปี 2550-2551 ติดตามผลการปรับปรุงยอดหนี้ตามคำพิพากษา
- ผู้ที่สอบถามค่าฤชาธรรมเนียมศาล ค่าทนายความ
- ผู้ที่สอบถามการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนชั้นบังคับคดี
- ผู้ที่สอบถามการระงับบังคับคดีและการไถ่ถอนทรัพย์

2. การชำระคืนเงินกู้

- ผู้ที่สอบถามยอดหนี้ค้างชำระและยอดหนี้คงเหลือ
- ผู้ที่สอบถามวิธีการชำระและช่องทางการชำระหนี้

3. การโอนค่าครองชีพ

- ผู้ที่สอบถามกำหนดการโอนค่าครองชีพภาคเรียนที่ 2
- ผู้ที่สอบถามสาเหตุที่ยังไม่ได้รับการโอนเงินค่าครองชีพ

4. การทวงถาม/ติดตามหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้

- ผู้ที่สอบถามการติดตามหนี้ทางโทรศัพท์ของกองทุน
- ผู้ที่สอบถามการบอกเลิกสัญญาก่อนดำเนินการฟ้องร้องดำเนินคดี

5. การขอผ่อนผันการชำระหนี้

- ผู้ที่สอบถามหลักเกณฑ์การผ่อนผันการชำระหนี้
- ผู้ที่สอบถามเอกสารการขอผ่อนผันการชำระหนี้
- ผู้ที่ติดตามผลดำเนินการขอผ่อนผันการชำระหนี้

6. การยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน

- ผู้ที่สอบถามกำหนดการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน ภาคเรียนที่ 2-3/2560
- ผู้ที่สอบถามขั้นตอนการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนกุมภาพันธ์ 2561

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การฟ้องร้องดำเนินคดี	5,686	46.14
2	การชำระคืนเงินกู้	3,119	25.31
3	การโอนค่าครองชีพ	931	7.55
4	เรื่องทั่วไป	817	6.63
5	การทวงถาม/ติดตามหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้	731	5.93
6	การยื่นแบบคำขอกู้ยืม	269	2.18
7	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	254	2.06
8	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	241	1.96
9	ติดตามเอกสาร	125	1.01
10	การโอนค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	41	0.33
11	การแก้ไขข้อมูลทั่วไปโดยนักเรียน/นักศึกษา	28	0.23
12	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	25	0.20
13	การคำนวณดอกเบี้ยและเบี้ยปรับ	10	0.08
14	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้	10	0.08
15	การทำสัญญา	8	0.07
16	การกำหนดวงเงินจัดสรร	8	0.07
17	ขั้นตอนการกู้ยืมเงิน	8	0.07
18	การติดตามเงินคงค้าง	5	0.04
19	การลงทะเบียนเรียน	3	0.02
20	การจัดทำข้อมูลพื้นฐาน	2	0.02
21	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของสถานศึกษา	1	0.01
22	การแก้ไขข้อมูลทั่วไปโดยสถานศึกษา	1	0.01
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		12,323	100

รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้ที่ตรวจสอบยอดปิดบัญชีตามคำพิพากษาคดีปี 2549-2551 หลังปรับปรุงยอดหนี้แล้ว
 - ผู้ที่ติดตามผลการปรับปรุงยอดหนี้ตามคำพิพากษา
 - ผู้ที่สอบถามขั้นตอนการระงับบังคับคดีและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี
2. การชำระคืนเงินกู้
 - ผู้ที่สอบถามยอดหนี้ค้างชำระ
 - ผู้ที่สอบถามช่องทางการชำระเงิน
3. การโอนค่าครองชีพ
 - ผู้ที่สอบถามกำหนดการโอนค่าครองชีพภาคเรียนที่ 2/2561
 - ผู้ที่ไม่ได้รับการโอนค่าครองชีพ เนื่องจากเอกสารไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง
4. การทวงถาม/ติดตามหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้
 - ผู้ที่ตรวจสอบยอดหนี้ที่ต้องชำระให้เป็นปัจจุบัน
 - ผู้ในกลุ่มไกล่เกลี่ยปี 2552-2553 สอบถามการบอกเลิกสัญญา
5. การยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน
 - ผู้ที่สอบถามกำหนดการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน ภาคเรียนที่ 3/2560 และภาคเรียนที่ 1/2561
 - ผู้ที่สอบถามขั้นตอนการลงทะเบียนขอมีรหัสผ่าน เพื่อใช้ในการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน
6. การขอผ่อนผันการชำระหนี้
 - ผู้ที่สอบถามการขอผ่อนผันการชำระหนี้ กรณีต่างๆ เช่น ทุพพลภาพ ศึกษาต่อ
 - ผู้ที่สอบถามเอกสารที่ใช้ในการยื่นขอผ่อนผันการชำระหนี้

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนมีนาคม 2561

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การฟ้องร้องดำเนินคดี	5,642	39.33
2	การชำระคืนเงินกู้	4,743	33.06
3	การทวงถาม/ติดตามหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้	1,468	10.23
4	การโอนค่าครองชีพ	1,074	7.49
5	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	330	2.30
6	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	291	2.03
7	การยื่นแบบคำขอกู้ยืม	265	1.85
8	ติดตามเอกสาร	175	1.22
9	เรื่องทั่วไป	118	0.82
10	การแก้ไขข้อมูลทั่วไปโดยนักเรียน/นักศึกษา	48	0.33
11	การโอนค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	38	0.26
12	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้	35	0.24
13	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	31	0.22
14	การคำนวณดอกเบี้ยและเบี้ยปรับ	29	0.20
15	การทำสัญญา	15	0.10
16	ขั้นตอนการกู้ยืมเงิน	14	0.10
17	การติดตามเงินคงค้าง	12	0.08
18	การกำหนดวงเงินจัดสรร	5	0.04
19	การแก้ไขข้อมูลทั่วไปโดยสถานศึกษา	4	0.03
20	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของสถานศึกษา	4	0.03
21	การรับเงินคืน	3	0.02
22	การลงทะเบียนเรียน	3	0.02
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		14,347	100

รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การฟ้องร้องดำเนินคดี

- ผู้ก้สอบถามกำหนดการฟ้องร้องดำเนินคดี ปี 2561
- ผู้ก้สอบถามขั้นตอนการไต่ถอนทรัพย์ กรณีทรัพย์ถูกอายัด
- ผู้ก้สอบถามการไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดี เพื่อชะลอการนำทรัพย์ขายทอดตลาด

2. การชำระคืนเงินกู้

- ผู้ก้ตรวจสอบยอดหนี้ค้างชำระ เนื่องจากถูกติดตามทวงถามจากกองทุนและบริษัทติดตามหนี้
- ผู้ก้สอบถามช่องทางการชำระหนี้

3. การทวงถาม/ติดตามหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้

- ผู้ก้สอบถามกำหนดการไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องร้องดำเนินคดี
- ผู้ก้ตรวจสอบการออกจดหมายบอกกล่าวให้ชำระหนี้และบอกเลิกสัญญาจากกองทุน

4. การโอนค่าครองชีพ

- ผู้ก้สอบถามกำหนดการโอนค่าครองชีพรายเดือน
- ผู้ก้สอบถามสาเหตุที่ยังไม่ได้รับการโอนค่าครองชีพ

5. การขอผ่อนผันการชำระหนี้

- ผู้ก้สอบถามการขอผ่อนผันการชำระหนี้กรณีผู้ก้อยู่ระหว่างการศึกษาและกรณีเสียชีวิต
- ผู้ก้สอบถามการขอผ่อนผันการชำระหนี้กรณีผู้ก้พิการหรือทุพพลภาพถูกฟ้องร้องดำเนินคดี

6. การยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน

- ผู้ก้สอบถามกำหนดการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน และภาคเรียนที่ 1/2561
- ผู้ก้สอบถามขั้นตอนการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนเมษายน 2561

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การชำระคืนเงินกู้	7,149	41.95
2	การฟ้องร้องดำเนินคดี	4,789	28.10
3	การทวงถาม/ติดตามหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้	2,572	15.09
4	การโอนค่าครองชีพ	844	4.95
5	การยื่นแบบคำขอกู้ยืม	521	3.06
6	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	314	1.84
7	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	209	1.23
8	ติดตามเอกสาร	174	1.02
9	เรื่องทั่วไป	126	0.74
10	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	114	0.67
11	การแก้ไขข้อมูลทั่วไป โดยนักเรียน-นักศึกษา	54	0.32
12	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้	46	0.27
13	ขั้นตอนการกู้ยืมเงิน	45	0.26
14	การโอนค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	34	0.20
15	การคำนวณดอกเบี้ยและเบี้ยปรับ	23	0.13
16	การกำหนดวงเงินจัดสรร	10	0.06
17	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของสถานศึกษา	5	0.03
18	การทำสัญญา	4	0.02
19	การรับเงินคืน	4	0.02
20	การแก้ไขข้อมูลทั่วไปโดยสถานศึกษา	3	0.02
21	การติดตามเงินคงค้าง	2	0.01
22	การลงทะเบียนเรียน	1	0.01
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		17,043	100

รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การชำระคืนเงินกู้
 - ผู้กู้สอบถามยอดค้างชำระ กรณีได้รับจดหมายบอกเลิกสัญญา
 - ผู้กู้สอบถามกำหนดการชำระยอดหนี้และช่องทางการชำระหนี้
2. การฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้สอบถามเงื่อนไขการถูกฟ้องร้องดำเนินคดี กลุ่มผู้กู้ค้างชำระ 4 ปี 5 งวดและใกล้เกลี้ยก่อนฟ้อง ปี 2549-2551
 - ผู้กู้สอบถามกำหนดการฟ้องร้องดำเนินคดี ปี 2561
 - ผู้กู้ขอปรับปรุงยอดหนี้และติดตามผลการปรับปรุง ตามคำพิพากษาของศาล
 - ผู้กู้สอบถามขั้นตอนการระงับบังคับคดีและการไถ่ถอนทรัพย์
3. การทวงถาม/ติดตามหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้
 - ผู้กู้สอบถามโครงการใกล้เคียงก่อนฟ้อง เนื่องจากได้รับจดหมายแจ้งขอให้ชำระหนี้และบอกเลิกสัญญา
 - ผู้กู้การติดตามทวงถามสอบถามการใกล้เคียงก่อนฟ้อง หลังจากได้รับจดหมายบอกกล่าวให้ชำระหนี้และบอกเลิกสัญญา
4. การโอนค่าครองชีพ
 - ผู้กู้สอบถามกำหนดการโอนค่าครองชีพรายเดือนและปัญหาการโอนค่าครองชีพล่าช้า
 - ผู้กู้สอบถามยอดรวมค่าครองชีพที่รอการโอน
5. การขอยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน
 - ผู้กู้สอบถามขั้นตอนลงทะเบียนขอรหัสผ่าน (Pre-register) เพื่อใช้ในการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน
 - ผู้กู้สอบถามกำหนดการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน ภาคเรียนที่ 1/2561
6. การขอผ่อนผันการชำระหนี้
 - ผู้กู้สอบถามการขอผ่อนผันการชำระหนี้ กรณีเสียชีวิตแต่ได้รับหมายศาลและหมายบังคับคดี
 - ผู้กู้สอบถามเอกสารที่ใช้ในการขอผ่อนผันการชำระหนี้กรณีต่างๆ

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนพฤษภาคม 2561

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การฟ้องร้องดำเนินคดี	6,340	37.04
2	การชำระคืนเงินกู้	5,304	30.99
3	การยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน	1,334	7.79
4	การทวงถาม/ติดตามหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้	1,244	7.27
5	การโอนค่าครองชีพ	752	4.39
6	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	606	3.54
7	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	341	1.99
8	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	277	1.62
9	ติดตามเอกสาร	245	1.43
10	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้	166	0.97
11	ขั้นตอนการกู้ยืมเงิน	146	0.85
12	การแก้ไขข้อมูลทั่วไป โดยนักเรียน-นักศึกษา	113	0.66
13	เรื่องทั่วไป	111	0.65
14	การคำนวณดอกเบี้ยและค่าปรับ	43	0.25
15	การโอนค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	24	0.14
16	การแก้ไขข้อมูลทั่วไปโดยสถานศึกษา	21	0.13
17	การกำหนดวงเงินจัดสรร	20	0.12
18	การทำสัญญา	14	0.08
19	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของสถานศึกษา	10	0.06
20	การรับเงินคืน	2	0.01
21	การติดตามเงินคงค้าง	1	0.01
22	การปรับปรุงฐานข้อมูลระหว่างระบบ	1	0.01
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		17,115	100

รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้ที่ตรวจสอบรายชื่อผู้กู้และผู้ค้ำประกันที่จะถูกฟ้องร้องดำเนินคดีในปี 2561
 - ผู้ที่สอบถามขั้นตอนการไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดีเพื่อชะลอการขายทรัพย์สิน
 - ผู้ที่สอบถามการปรับปรุงยอดหนี้ตามคำพิพากษา
2. การชำระคืนเงินกู้
 - ผู้ที่ตรวจสอบยอดหนี้ค้างชำระ
 - ผู้ที่สอบถามกำหนดการชำระหนี้ประจำปี 2561
 - ผู้ที่สอบถามวิธีการและช่องทางการชำระหนี้
3. การยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน
 - ผู้ที่สอบถามกำหนดการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงินภาคเรียนที่ 1/2561
 - ผู้ที่สอบถามขั้นตอนการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน
 - ผู้ที่สอบถามการแก้ไขปัญหา กรณีไม่สามารถยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงินได้
4. การทวงถาม/ติดตามหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้
 - ผู้ที่สอบถามโครงการไกล่เกลี่ยก่อนฟ้อง เนื่องจากจดหมายขอให้ชำระหนี้และบอกเลิกสัญญา มีข้อความ หากผู้กู้จะไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้องคดีเพื่อเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ใหม่ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของกองทุน แต่ในเว็บไซต์ยังไม่มีประกาศเรื่องดังกล่าว
 - ผู้ที่สอบถามการติดตามทวงถามยอดหนี้ค้างชำระจากกองทุน
5. การโอนค่าครองชีพ
 - ผู้ที่สอบถามกำหนดการโอนค่าครองชีพ ภาคเรียนที่ 2/2560
 - ผู้ที่ตรวจสอบยอดเงินค่าครองชีพที่รอโอน
6. การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน
 - ผู้ที่สอบถามการลงทะเบียนขอมีรหัสผ่าน (Pre-register) ในการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน
 - ผู้ที่สอบถามวิธีการ Re-set รหัสผ่าน

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนมิถุนายน 2561

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การชำระคืนเงินกู้	9,860	43.00
2	การฟ้องร้องดำเนินคดี	6,397	27.90
3	การยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน	1,749	7.63
4	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	1,422	6.20
5	การทวงถาม/ติดตามหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้	910	3.97
6	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	574	2.50
7	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	418	1.82
8	การแก้ไขข้อมูลทั่วไป โดยนักเรียน-นักศึกษา	378	1.65
9	การโอนค่าครองชีพ	349	1.52
10	ติดตามเอกสาร	257	1.12
11	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้	163	0.71
12	เรื่องทั่วไป	130	0.57
13	ขั้นตอนการกู้ยืมเงิน	108	0.47
14	การคำนวณดอกเบี้ยและค่าปรับ	89	0.39
15	การกำหนดวงเงินจัดสรร	53	0.23
16	การทำสัญญา	24	0.10
17	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของสถานศึกษา	14	0.06
18	การโอนค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	14	0.06
19	การแก้ไขข้อมูลทั่วไปโดยสถานศึกษา	8	0.04
20	การปรับปรุงฐานข้อมูลระหว่างระบบ	5	0.03
21	การลงทะเบียนเรียน	3	0.01
22	การติดตามเงินคงค้าง	2	0.01
23	การรับเงินคืน	2	0.01
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		22,929	100

รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การชำระคืนเงินกู้
 - ผู้กู้สอบถามยอดหนี้ค้างชำระและกำหนดการชำระหนี้ประจำปี 2561
 - ผู้กู้สอบถามวิธีการและช่องทางการชำระหนี้
 - ผู้กู้สอบถามปัญหาการชำระหนี้ผ่านช่องทางต่างๆ
2. การฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้สอบถามกำหนดการฟ้องร้องดำเนินคดีปี 2561
 - ผู้กู้สอบถามแนวทางปฏิบัติกรณีได้รับหมายศาล
 - ผู้กู้สอบถามขั้นตอนการถอนฟ้อง กรณีปิดบัญชีก่อนศาลนัด
3. การยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน
 - ผู้กู้สอบถามกำหนดการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน กยศ.และ กรอ.ภาคเรียนที่ 1/2561
 - ผู้กู้สอบถามสอบถามวิธีการและขั้นตอนการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน
4. การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน
 - ผู้กู้สอบถามขั้นตอนการ Re-set รหัสผ่าน
 - ผู้กู้สอบถามกรณีลงทะเบียนขอรหัสผ่านไม่ได้
5. การทวงถาม/ติดตามหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้
 - ผู้กู้สอบถามโครงการไกล่เกลี่ยก่อนดำเนินคดี
 - ผู้กู้สอบถามการติดตามทวงถามยอดหนี้ค้างชำระจากกองทุน ผ่านช่องทางต่างๆ
6. การขอผ่อนผันการชำระหนี้
 - ผู้กู้สอบถามหลักเกณฑ์การขอผ่อนผันการชำระหนี้
 - ผู้กู้สอบถามการขอผ่อนผันการชำระหนี้ กรณีพิการแต่ถูกบังคับคดี สีบทรัพย์ ยึดทรัพย์

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนกรกฎาคม 2561

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การชำระคืนเงินกู้	12,866	52.15
2	การฟ้องร้องดำเนินคดี	6,150	24.93
3	การยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน	1,359	5.51
4	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	1,238	5.02
5	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	708	2.87
6	การทวงถาม/ติดตามหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้	608	2.46
7	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	540	2.19
8	การแก้ไขข้อมูลทั่วไป โดยนักเรียน-นักศึกษา	321	1.30
9	การโอนค่าครองชีพ	231	0.94
10	ติดตามเอกสาร	176	0.71
11	เรื่องทั่วไป	95	0.39
12	การทำสัญญา	81	0.33
13	ขั้นตอนการกู้ยืมเงิน	76	0.31
14	การคำนวณดอกเบี้ยและค่าปรับ	69	0.28
15	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้	65	0.26
16	การกำหนดวงเงินจัดสรร	46	0.19
17	การโอนค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	21	0.08
18	การแก้ไขข้อมูลทั่วไปโดยสถานศึกษา	8	0.03
19	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของสถานศึกษา	5	0.02
20	การปรับปรุงฐานข้อมูลระหว่างระบบ	3	0.01
21	การรับเงินคืน	2	0.01
22	การติดตามเงินคงค้าง	1	0.01
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		24,669	100

รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การชำระคืนเงินกู้

- ผู้กู้สอบถามยอดหนี้ที่ครบกำหนดชำระในวันที่ 5 กรกฎาคม 2561
- ผู้กู้สอบถามวิธีการและช่องทางการชำระหนี้
- ผู้กู้สอบถามปัญหาการชำระหนี้ผ่านช่องทางต่างๆ

2. การฟ้องร้องดำเนินคดี

- ผู้กู้สอบถามขั้นตอนการบังคับคดีและการไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดี
- ผู้กู้และผู้ค้ำประกัน ตรวจสอบรายชื่อการฟ้องร้องดำเนินคดีปี 2561
- ผู้กู้สอบถามวันเวลาที่ศาลนัด

3. การยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน

- ผู้กู้สอบถามกำหนดการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน กยศ.และ กรอ.ภาคเรียนที่ 1/2561
- ผู้กู้สอบถามวิธีการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน

4. การขอผ่อนผันการชำระหนี้

- ผู้กู้สอบถามหลักเกณฑ์การขอผ่อนผันการชำระหนี้
- ผู้กู้สอบถามเอกสารที่ใช้ในการขอผ่อนผันการชำระหนี้

5. การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน

- ผู้กู้สอบถามขั้นตอนการ Re-set รหัสผ่าน
- ผู้กู้สอบถามปัญหากรณีไม่สามารถ Re-set รหัสผ่านได้

6. การทวงถาม/ติดตามหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้

- ผู้กู้สอบถามการไกล่เกลี่ยก่อนดำเนินคดี
- ผู้กู้ได้รับหนังสือแจ้งภาระหนี้และใบแจ้งหนี้ จากธนาคารกรุงไทย

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนสิงหาคม 2561

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การฟ้องร้องดำเนินคดี	7,664	35.83
2	การชำระคืนเงินกู้	7,104	33.21
3	การยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน	1,428	6.68
4	การทวงถาม/ติดตามหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้	867	4.05
5	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	803	3.75
6	การโอนค่าครองชีพ	765	3.58
7	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	584	2.73
8	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	547	2.56
9	การแก้ไขข้อมูลทั่วไป โดยนักเรียน-นักศึกษา	461	2.16
10	การทำสัญญา	348	1.63
11	ติดตามเอกสาร	209	0.98
12	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้	197	0.92
13	เรื่องทั่วไป	149	0.70
14	ขั้นตอนการกู้ยืมเงิน	90	0.42
15	การกำหนดวงเงินจัดสรร	62	0.29
16	การโอนค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	37	0.17
17	การคำนวณดอกเบี้ยและค่าปรับ	28	0.13
18	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของสถานศึกษา	21	0.10
19	การลงทะเบียนเรียน	14	0.06
20	การแก้ไขข้อมูลทั่วไปโดยสถานศึกษา	7	0.03
21	การรับเงินคืน	3	0.01
22	การปรับปรุงฐานข้อมูลระหว่างระบบ	2	0.01
23	การติดตามเงินคงค้าง	1	0.00
24	เครื่องและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	1	0.00
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		21,392	100

รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การฟ้องร้องดำเนินคดี

- ผู้ที่ถูกฟ้องร้องดำเนินคดีปี 2561 สอบถามขั้นตอนการประนอมหนี้ที่ศาล
- ผู้ที่สอบถามขั้นตอนการไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดี เพื่อชะลอการขายทรัพย์สิน
- ผู้ที่สอบถามบริษัทนายที่ดูแลการฟ้องร้องดำเนินคดีและการบังคับคดี

2. การชำระคืนเงินกู้

- ผู้ที่ตรวจสอบยอดหนี้ค้างชำระเกินกำหนดปี 2561
- ผู้ที่สอบถามโครงการลดเบี้ยปรับ กรณีชำระยอดปิดบัญชี
- ผู้ที่สอบถามช่องทางการรับชำระหนี้

3. การยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน

- ผู้ที่สอบถามการขยายระยะเวลาการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงินสำหรับสถานศึกษาทั่วไปภาคเรียน ที่ 1/2561
- ผู้ที่สอบถามกำหนดการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงินสำหรับสถานศึกษาที่เข้าร่วม AEC ภาคเรียนที่ 1/2561

4. การทวงถาม/ติดตามหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้

- ผู้ที่สอบถามการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามคำพิพากษาของศาล
- ผู้ที่สอบถามการติดตามทวงถามยอดหนี้ค้างชำระจากกองทุนฯ กรณีมียอดค้างชำระ 1 งวด

5. การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน

- ผู้ที่ไม่สามารถ Re-set รหัสผ่านได้ เนื่องจากไม่มีเลขบัตรประชาชนบิดา-มารดา ในฐานข้อมูลของกรมการปกครอง
- ผู้ที่สอบถามวิธี Re-set รหัสผ่าน

6. การโอนค่าครองชีพ

- ผู้ที่สอบถามกำหนดการโอนค่าครองชีพ
- ผู้ที่สอบถามสาเหตุ กรณียังไม่ได้รับการโอนค่าครองชีพ

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนกันยายน 2561

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การชำระคืนเงินกู้	15,557	61.75
2	การฟ้องร้องดำเนินคดี	4,512	17.91
3	การโอนค่าครองชีพ	966	3.83
4	การทวงถาม/ติดตามหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้	958	3.80
5	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	932	3.70
6	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	528	2.09
7	การยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน	482	1.91
8	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้	337	1.34
9	การทำสัญญา	223	0.89
10	การแก้ไขข้อมูลทั่วไป โดยนักเรียน-นักศึกษา	174	0.70
11	ติดตามเอกสาร	166	0.67
12	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	135	0.54
13	เรื่องทั่วไป	128	0.51
14	การโอนค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	39	0.15
15	การกำหนดวงเงินจัดสรร	15	0.06
16	ขั้นตอนการกู้ยืมเงิน	15	0.06
17	การคำนวณดอกเบี้ยและค่าปรับ	12	0.04
18	ร้องเรียนธนาคารกรุงไทย	5	0.02
19	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของสถานศึกษา	3	0.01
20	การติดตามเงินคงค้าง	2	0.01
21	การลงทะเบียนเรียน	2	0.01
22	การรับเงินคืน	1	0.00
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		25,192	100

รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การชำระคืนเงินกู้

- ผู้กู้สอบถามผู้ค้าประกันได้รับจดหมายติดตามทางตาม เนื่องจากผู้กู้มียอดหนี้ค้างชำระ
- ผู้กู้ได้รับ SMS แจ้งมีหนี้ค้างชำระ
- ผู้กู้สอบถามยอดหนี้ค้างชำระและช่องทางการรับชำระหนี้

2. การฟ้องร้องดำเนินคดี

- ผู้กู้สอบถามขั้นตอนการไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดี เพื่อชะลอการขายทรัพย์สิน
- ผู้กู้สอบถามการปรับปรุงยอดหนี้ตามคำพิพากษา
- ผู้กู้สอบถามวันเวลาที่ศาลนัดและตรวจสอบบริษัทนายที่ดูแลการฟ้องร้องดำเนินคดีปี 2561

3. การโอนค่าครองชีพ

- ผู้กู้สอบถามกำหนดการโอนค่าครองชีพ ภาคเรียนที่ 1/2561
- ผู้กู้สอบถามยอดเงินค่าครองชีพที่รอโอน

4. การทวงถาม/ติดตามหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้

- ผู้กู้สอบถามการไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องร้องดำเนินคดี
- ผู้กู้สอบถามการส่งจดหมายติดตามทางตามถึงผู้ค้าประกัน กรณีผู้กู้มียอดค้างชำระ

5. การขอผ่อนผันการชำระหนี้

- ผู้กู้สอบถามการขอผ่อนผันกรณีอยู่ระหว่างศึกษาต่อและกรณีเสียชีวิต
- ผู้กู้สอบถามเอกสารที่ต้องใช้ในการขอผ่อนผันการชำระหนี้

6. การยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน

- ผู้กู้สอบถามกำหนดการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงินภาคเรียนที่ 2/2561
- ผู้กู้สอบถามการขยายเวลาการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงินภาคเรียนที่ 1/2561
- ผู้กู้สอบถามปัญหาที่พบ ในขั้นตอนการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงิน