

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนตุลาคม 2565

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา	4,238	23.64
2	การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม	3,296	18.39
3	การหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	2,067	11.53
4	การฟ้องร้องดำเนินคดี	1,641	9.15
5	ติดตามเอกสาร	1,107	6.18
6	การกู้ยืมเงิน	1,000	5.58
7	การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect	978	5.46
8	แจ้งปัญหาระบบ DSL	563	3.14
9	ขั้นตอนการหักเงินเดือนตาม พรบ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	400	2.23
10	มาตรการจูงใจให้ผู้กู้ยืมชำระหนี้	397	2.22
11	การเปลี่ยนแปลง/แก้ไข ข้อมูลผู้กู้ยืม	391	2.18
12	ขั้นตอนการขอคืนเงิน	363	2.02
13	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	315	1.76
14	การปรับปรุงโครงสร้างหนี้	231	1.29
15	การติดตาม/ทวงถามยอดหนี้ค้างชำระ	167	0.93
16	ติดตามผลการดำเนินการ	158	0.88
17	ช่องทางการชำระคืนเงินกู้	155	0.86
18	การระงับหนี้	80	0.45
19	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	73	0.41
20	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	61	0.34
21	ขั้นตอนการขอเอกสาร	58	0.32
22	สอบถามการใช้งานระบบ DSL	47	0.26
23	ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน	43	0.23
24	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน	35	0.20
25	การดำเนินงานของสถานศึกษา	25	0.14
26	การขอระงับการเรียกให้ชำระหนี้	24	0.13
27	การทำสัญญากู้ยืมเงิน	15	0.08
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		17,928	100

รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา
 - ผู้กู้ยืมสอบถามจำนวนเงินและกำหนดการโอนเงินค่าครองชีพ/ค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาที่ยังไม่ได้รับการโอนเงินค่าครองชีพ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์เพื่อรับการโอนเงินค่าครองชีพ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามหลักเกณฑ์และกำหนดการโอนเงินค่าครองชีพ
2. การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม
 - ผู้กู้ยืมสอบถามยอดหนี้ค้างชำระ/ยอดปิดบัญชี และวันครบกำหนดชำระหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามตารางการชำระหนี้/การคำนวณดอกเบี้ยและเบี้ยปรับ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสาเหตุการชำระหนี้แล้วแต่ระบบไม่ลดยอดหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดและประวัติการชำระหนี้
3. การหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดยอดหนี้ถูกหักเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอปฏิเสธหักเงินเดือน เนื่องจากปิดบัญชี หรือชำระยอดหนี้รายปีครบแล้ว
 - ผู้กู้ยืมสอบถามระยะเวลาในการลดยอดหนี้ในระบบ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอลด - เพิ่ม ยอดหนี้ในการหักเงินเดือน
4. การฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการบังคับคดี สืบทรัพย์ ยึดทรัพย์ และอายัดเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามกำหนดการฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามบริษัททนายที่รับผิดชอบการฟ้องหรือการบังคับคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนการไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดีเพื่อชะลอการขายทรัพย์สินกรณีไม่สามารถปิดบัญชีได้
5. การติดตามเอกสาร
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสถานะของเอกสารที่ส่งถึงกองทุนทางไปรษณีย์ ช่องทาง E-Mail/Line/ Facebook/ และหน้าเคาน์เตอร์ ณ สำนักงานกองทุน
 - ผู้กู้ยืมติดตามผลการดำเนินการหลังจากเอกสารได้ส่งไปยังส่วนงานที่ได้รับการมอบหมายงานแล้ว
 - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนการส่งเอกสารถึงกองทุน
6. การกู้ยืมเงิน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามกำหนดการและการขยายระยะเวลาให้กู้ยืม ปีการศึกษา 2565
 - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนการยื่นแบบคำขอกู้ยืมและแบบยืนยันการเบิกเงินกู้ยืม
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงินและแบบยืนยันการเบิกเงินกู้ยืม
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดเอกสารและหลักฐานประกอบการกู้ยืม

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนพฤศจิกายน 2565

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา	3,117	19.28
2	การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม	2,857	17.68
3	การฟ้องร้องดำเนินคดี	1,667	10.31
4	การหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	1,535	9.50
5	การติดตามเอกสาร	1,278	7.91
6	การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect	1,116	6.91
7	การกู้ยืมเงิน	948	5.87
8	แจ้งปัญหาระบบ DSL	668	4.13
9	มาตรการจูงใจให้ผู้กู้ยืมชำระหนี้	505	3.12
10	ขั้นตอนการหักเงินเดือนตาม พรบ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	381	2.36
11	ขั้นตอนการขอคืนเงิน	371	2.30
12	การเปลี่ยนแปลง/แก้ไข ข้อมูลผู้กู้ยืม	357	2.21
13	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	265	1.64
14	ติดตามผลการดำเนินการ	226	1.40
15	การปรับปรุงโครงสร้างหนี้	209	1.29
16	ช่องทางการชำระคืนเงินกู้	141	0.87
17	การระงับหนี้	101	0.62
18	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	77	0.48
19	ขั้นตอนการขอเอกสาร	67	0.41
20	ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน	65	0.40
21	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	59	0.37
22	การติดตาม/ทวงถามยอดหนี้ค้างชำระ	48	0.30
23	การดำเนินงานของสถานศึกษา	35	0.22
24	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน	25	0.15
25	การขอระงับการเรียกให้ชำระหนี้	23	0.14
26	การทำสัญญากู้ยืมเงิน	20	0.12
27	สอบถามการใช้งานระบบ DSL	1	0.01
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		16,162	100

รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา
 - ผู้กู้ยืมสอบถามจำนวนเงินและกำหนดการโอนเงินค่าครองชีพ/ค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาที่ยังไม่ได้รับการโอนเงินค่าครองชีพ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามหลักเกณฑ์การโอนเงินค่าครองชีพ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์เพื่อรับการโอนเงินค่าครองชีพ
2. การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม
 - ผู้กู้ยืมสอบถามยอดหนี้ค้างชำระ/ยอดปิดบัญชี และวันครบกำหนดชำระหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามตารางการชำระหนี้/การคำนวณดอกเบี้ยและเบี้ยปรับ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดและประวัติการชำระหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสาเหตุการชำระหนี้แล้วแต่ระบบไม่ลดยอดหนี้
3. การฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการบังคับคดี สืบทรัพย์ ยึดทรัพย์ และอายัดเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามกำหนดการฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามบริษัทนายที่รับผิดชอบการฟ้องหรือการบังคับคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดีเพื่อชะลอการขายทรัพย์สินกรณีไม่สามารถปิดบัญชีได้
4. การหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดยอดหนี้ถูกหักเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอปฏิเสธหักเงินเดือน เนื่องจากปิดบัญชี หรือชำระยอดหนี้รายปีครบแล้ว
 - ผู้กู้ยืมสอบถามระยะเวลาในการลดยอดหนี้ในระบบ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอลด - เพิ่ม ยอดหนี้ในการหักเงินเดือน
5. ติดตามเอกสาร
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสถานะของเอกสารที่ส่งถึงกองทุนผ่านช่องทางไปรษณีย์/E-Mail/Line/ Facebook/ และหน้าเคาน์เตอร์ ณ สำนักงานกองทุน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนการส่งเอกสารถึงกองทุน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามระยะเวลาการดำเนินการภายหลังฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องได้รับเอกสาร
6. การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการสมัครรหัสผ่าน และการเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนการลงทะเบียนขอสิทธิ์เข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามวิธีการแก้ไข และการเปลี่ยน email เข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาในการลงทะเบียนเข้าใช้งาน

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนธันวาคม 2565

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม	3,051	18.36
2	การหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	2,953	17.77
3	การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	2,576	15.50
4	การฟ้องร้องดำเนินคดี	1,895	11.40
5	ติดตามเอกสาร	1,028	6.18
6	การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect	975	5.87
7	มาตรการจูงใจให้ผู้กู้ยืมชำระหนี้	696	4.19
8	การกู้ยืมเงิน	545	3.28
9	ขั้นตอนการขอคืนเงิน	497	2.99
10	ขั้นตอนการหักเงินเดือนตาม พรบ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	493	2.97
11	แจ้งปัญหาระบบ DSL	433	2.61
12	การเปลี่ยนแปลง/แก้ไข ข้อมูลผู้กู้ยืม	276	1.66
13	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	269	1.62
14	การปรับปรุงโครงสร้างหนี้	246	1.48
15	ติดตามผลการดำเนินการ	117	0.70
16	ช่องทางการชำระคืนเงินกู้	116	0.69
17	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	74	0.45
18	การระงับหนี้	72	0.43
19	ขั้นตอนการขอเอกสาร	66	0.40
20	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	64	0.39
21	ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน	41	0.25
22	การติดตาม/ทวงถามยอดหนี้ค้างชำระ	40	0.24
23	การดำเนินงานของสถานศึกษา	38	0.23
24	การขอระงับการเรียกให้ชำระหนี้	21	0.12
25	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน	19	0.11
26	การทำสัญญากู้ยืมเงิน	18	0.10
27	ข้อเสนอแนะ/ติชม	1	0.01
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		16,620	100

รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม
 - ผู้กู้ยืมสอบถามยอดหนี้ค้างชำระ/ยอดปิดบัญชี และวันครบกำหนดชำระหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามตารางการชำระหนี้/การคำนวณดอกเบี้ยและเบี้ยปรับ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดและประวัติการชำระหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสาเหตุการชำระหนี้แล้วแต่ระบบไม่ลดยอดหนี้
2. การหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดยอดหนี้ถูกหักเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอปฏิเสธหักเงินเดือน เนื่องจากปิดบัญชี หรือชำระยอดหนี้รายปีครบแล้ว
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอลด - เพิ่ม ยอดหนี้ในการหักเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียด พรบ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา 2560 เรื่องการหักเงินเดือน
3. การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา
 - ผู้กู้ยืมสอบถามจำนวนเงินและกำหนดการโอนเงินค่าครองชีพ/ค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาที่ยังไม่ได้รับการโอนเงินค่าครองชีพ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามหลักเกณฑ์การโอนเงินค่าครองชีพ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามวิธีการยกเลิกแบบยืนยันการเบิกเงินกู้ยืม
4. การฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการบังคับคดี สืบทรัพย์ ยึดทรัพย์ และอายัดเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามกำหนดการฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามบริษัททนายที่รับผิดชอบการฟ้องหรือการบังคับคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดีเพื่อชะลอการขายทรัพย์กรณีไม่สามารถปิดบัญชีได้
5. การติดตามเอกสาร
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสถานะของเอกสารที่ส่งถึงกองทุน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามเอกสารที่ส่งออกจากกองทุน
6. การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการสมัครรหัสผ่าน และการเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนการลงทะเบียนขอสิทธิ์เข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาในการลงทะเบียนเข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามวิธีการแก้ไข และการเปลี่ยน E-mail เข้าใช้งาน

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนมกราคม 2566

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา	4,700	24.54
2	การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม	3,208	16.75
3	การหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	2,749	14.35
4	การฟ้องร้องดำเนินคดี	1,738	9.07
5	การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect	1,297	6.77
6	ติดตามเอกสาร	1,147	5.99
7	ขั้นตอนการหักเงินเดือนตาม พรบ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	596	3.11
8	การกู้ยืมเงิน	566	2.95
9	ขั้นตอนการขอคืนเงิน	528	2.76
10	แจ้งปัญหาระบบ DSL	511	2.67
11	การเปลี่ยนแปลง/แก้ไข ข้อมูลผู้กู้ยืม	398	2.08
12	มาตรการจูงใจให้ผู้กู้ยืมชำระหนี้	395	2.06
13	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	296	1.55
14	การปรับปรุงโครงสร้างหนี้	195	1.02
15	ช่องทางการชำระคืนเงินกู้	163	0.85
16	ติดตามผลการดำเนินการ	112	0.58
17	การระงับหนี้	100	0.52
18	ขั้นตอนการขอเอกสาร	87	0.45
19	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	78	0.41
20	ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน	72	0.38
21	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	64	0.33
22	การดำเนินงานของสถานศึกษา	50	0.26
23	การติดตาม/ทวงถามยอดหนี้ค้างชำระ	47	0.25
24	การขอระงับการเรียกให้ชำระหนี้	26	0.14
25	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน	18	0.09
26	การทำสัญญากู้ยืมเงิน	9	0.05
27	เรื่องร้องเรียน	2	0.01
28	ข้อเสนอแนะ/ติชม	2	0.01
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		19,154	100.00

รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา
 - ผู้กู้ยืมสอบถามจำนวนเงินและกำหนดการโอนเงินค่าครองชีพ/ค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาที่ยังไม่ได้รับการโอนเงินค่าครองชีพ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามหลักเกณฑ์การโอนเงินค่าครองชีพ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์เพื่อรับการโอนเงินค่าครองชีพ
2. การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม
 - ผู้กู้ยืมสอบถามยอดหนี้ค้างชำระ/ยอดปิดบัญชี และวันครบกำหนดชำระหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามตารางการชำระหนี้/การคำนวณดอกเบี้ยและเบี้ยปรับ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดและประวัติการชำระหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสาเหตุการชำระหนี้แล้วแต่ระบบไม่ลดยอดหนี้
3. การหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาพ.ศ. 2560
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดยอดหนี้ถูกหักเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอปฏิเสธหักเงินเดือน เนื่องจากปิดบัญชี หรือชำระยอดหนี้รายปีครบแล้ว
 - ผู้กู้ยืมสอบถามระยะเวลาในการลดยอดหนี้ในระบบ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอลด - เพิ่ม ยอดหนี้ในการหักเงินเดือน
4. การฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการบังคับคดี สืบทรัพย์ ยึดทรัพย์ และอายัดเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามกำหนดการฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามบริษัทนายที่รับผิดชอบการฟ้องหรือการบังคับคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดีเพื่อชะลอการขายทรัพย์สินไม่สามารถปิดบัญชีได้
5. การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการสมัครรหัสผ่าน และการเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนการลงทะเบียนขอสิทธิ์เข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามวิธีการแก้ไข และการเปลี่ยน E-mail เข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาในการลงทะเบียนเข้าใช้งาน
6. การติดตามเอกสาร
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสถานะของเอกสารที่ส่งถึงกองทุน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามเอกสารที่ส่งออกจากกองทุน

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนกุมภาพันธ์ 2566

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้	3,596	20.11
2	การหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	3,095	17.31
3	การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	2,703	15.12
4	การฟ้องร้องดำเนินคดี	1,519	8.50
5	ติดตามเอกสาร	1,181	6.60
6	การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect	1,166	6.52
7	ขั้นตอนการขอคืนเงิน	936	5.24
8	การกู้ยืมเงิน	629	3.52
9	ขั้นตอนการหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	599	3.35
10	การเปลี่ยนแปลง/แก้ไข ข้อมูลผู้กู้ยืม	413	2.31
11	แจ้งปัญหาหาระบบ DSL	375	2.10
12	มาตรการจูงใจให้ผู้กู้ยืมชำระหนี้	362	2.02
13	การปรับปรุงโครงสร้างหนี้	288	1.61
14	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	239	1.34
15	ช่องทางการชำระคืนเงินกู้	141	0.79
16	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	107	0.60
17	การระงับหนี้	90	0.50
18	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	89	0.50
19	ติดตามผลการดำเนินการ	83	0.46
20	ขั้นตอนการขอเอกสาร	79	0.44
21	ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน	61	0.34
22	การดำเนินงานของสถานศึกษา	34	0.19
23	การขอระงับการเรียกให้ชำระหนี้	27	0.15
24	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน	26	0.14
25	การติดตาม/ทวงถามยอดหนี้ค้างชำระ	23	0.13
26	การทำสัญญากู้ยืมเงิน	14	0.08
27	ข้อเสนอแนะ/ติชม	2	0.01
28	สอบถามการใช้งานระบบ DSL	1	0.01
29	เรื่องร้องเรียน	1	0.01
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		17,879	100

รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม
 - ผู้กู้ยืมสอบถามยอดหนี้ค้างชำระ/ยอดปิดบัญชี และวันครบกำหนดชำระหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามตารางการชำระหนี้/การคำนวณดอกเบี้ยและเบี้ยปรับ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดและประวัติการชำระหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสาเหตุการชำระหนี้แล้วแต่ระบบไม่ลดยอดหนี้
2. การหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาพ.ศ. 2560
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดยอดหนี้ถูกหักเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอปฏิเสธหักเงินเดือน เนื่องจากปิดบัญชี หรือชำระยอดหนี้รายปีครบแล้ว
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอลด - เพิ่ม ยอดหนี้ในการหักเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามระยะเวลาในการลดยอดหนี้ในระบบ
3. การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา
 - ผู้กู้ยืมสอบถามจำนวนเงินและกำหนดการโอนเงินค่าครองชีพ/ค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาที่ยังไม่ได้รับการโอนเงินค่าครองชีพ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามหลักเกณฑ์การโอนเงินค่าครองชีพ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์เพื่อรับการโอนเงินค่าครองชีพ
4. การฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการบังคับคดี สืบทรัพย์ ยึดทรัพย์ และอายัดเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามกำหนดการฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดีเพื่อชะลอการขายทรัพย์กรณีไม่สามารถปิดบัญชีได้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามบริษัททนายที่รับผิดชอบการฟ้องหรือการบังคับคดี
5. การติดตามเอกสาร
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสถานะของเอกสารที่ส่งถึงกองทุน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามเอกสารที่ส่งออกจากกองทุน
6. การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการสมัครรหัสผ่าน และการเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนการลงทะเบียนขอสิทธิ์เข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามวิธีการแก้ไข และการเปลี่ยน E-mail เข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาในการลงทะเบียนเข้าใช้งาน

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนมีนาคม 2566

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้	3,931	22.85
2	การหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 (ผู้กู้ยืม)	2,416	14.04
3	การฟ้องร้องดำเนินคดี	1,599	9.29
4	การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect	1,560	9.07
5	การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	1,292	7.51
6	ติดตามเอกสาร	1,250	7.26
7	ขั้นตอนการขอคืนเงิน	1,224	7.11
8	การกู้ยืมเงิน	709	4.12
9	ขั้นตอนการหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 (นายจ้าง)	494	2.87
10	การเปลี่ยนแปลง/แก้ไข ข้อมูลผู้กู้ยืม	415	2.41
11	แจ้งปัญหาระบบ DSL	406	2.36
12	มาตรการจูงใจให้ผู้กู้ยืมชำระหนี้	399	2.32
13	การปรับปรุงโครงสร้างหนี้	292	1.70
14	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	202	1.17
15	ช่องทางการชำระคืนเงินกู้	176	1.02
16	ติดตามผลการดำเนินการ	167	0.97
17	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	156	0.91
18	การระงับหนี้	101	0.59
19	ขั้นตอนการขอเอกสาร	82	0.48
20	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	79	0.46
21	การติดตาม/ทวงถามยอดหนี้ค้างชำระ	71	0.41
22	ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน	71	0.41
23	การดำเนินงานของสถานศึกษา	45	0.26
24	การขอระงับการเรียกให้ชำระหนี้	26	0.15
25	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน	21	0.12
26	การทำสัญญากู้ยืมเงิน	8	0.05
27	พรบ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2566	8	0.05
28	ข้อเสนอแนะ/ติชม	4	0.02
29	เรื่องร้องเรียน	3	0.02
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		17,207	100

รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม
 - ผู้กู้ยืมสอบถามยอดหนี้ค้างชำระ/ยอดปิดบัญชี และวันครบกำหนดชำระหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามตารางการชำระหนี้/การคำนวณดอกเบี้ยและเบี้ยปรับ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสาเหตุการชำระหนี้แล้วแต่ระบบไม่ลดยอดหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดและประวัติการชำระหนี้
2. การหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาพ.ศ. 2560 (ผู้กู้ยืม)
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดยอดหนี้ถูกหักเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอปฏิเสธหักเงินเดือน เนื่องจากปิดบัญชี หรือชำระยอดหนี้รายปีครบแล้ว
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอลด - เพิ่ม ยอดหนี้ในการหักเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามระยะเวลาในการลดยอดหนี้ในระบบ
3. การฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการบังคับคดี สืบทรัพย์ ยึดทรัพย์ และอายัดเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามกำหนดการฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามบริษัททนายที่รับผิดชอบการฟ้องหรือการบังคับคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดีเพื่อชะลอการขายทรัพย์สินกรณีไม่สามารถปิดบัญชีได้
4. การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect
 - ผู้กู้ยืมสมัครรหัสผ่าน และการเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนการลงทะเบียนขอสิทธิ์เข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามวิธีการแก้ไข และการเปลี่ยน E-mail เข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาในการลงทะเบียนเข้าใช้งาน
5. การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา
 - ผู้กู้ยืมสอบถามจำนวนเงินและกำหนดการโอนเงินค่าครองชีพ/ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาที่ยังไม่ได้รับการโอนเงินค่าครองชีพ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามหลักเกณฑ์การโอนเงินค่าครองชีพ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์เพื่อรับการโอนเงินค่าครองชีพ
6. การติดตามเอกสาร
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสถานะของเอกสารที่ส่งถึงกองทุน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามเอกสารที่ส่งออกจากกองทุน

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนเมษายน 2566

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม	2,944	21.89
2	การหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 (ผู้กู้ยืม)	1,352	10.06
3	การฟ้องร้องดำเนินคดี	1,335	9.93
4	การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect	1,195	8.89
5	การกู้ยืมเงิน	1,105	8.22
6	ติดตามเอกสาร	999	7.43
7	การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	742	5.52
8	ขั้นตอนการขอคืนเงิน	612	4.55
9	การเปลี่ยนแปลง/แก้ไข ข้อมูลผู้กู้ยืม	544	4.05
10	แจ้งปัญหาระบบ DSL	538	4.00
11	ขั้นตอนการหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 (นายจ้าง)	421	3.13
12	มาตรการจูงใจให้ผู้กู้ยืมชำระหนี้	340	2.53
13	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	259	1.93
14	การปรับปรุงโครงสร้างหนี้	201	1.49
15	ช่องทางการชำระคืนเงินกู้	158	1.18
16	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	156	1.16
17	ติดตามผลการดำเนินการ	105	0.78
18	พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2566	83	0.62
19	การระงับหนี้	69	0.51
20	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	64	0.48
21	ขั้นตอนการขอเอกสาร	55	0.41
22	ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน	46	0.34
23	การดำเนินงานของสถานศึกษา	34	0.25
24	การติดตาม/ทวงถามยอดหนี้ค้างชำระ	33	0.24
25	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน	26	0.19
26	การขอระงับการเรียกให้ชำระหนี้	20	0.15
27	การทำสัญญากู้ยืมเงิน	7	0.05
28	ข้อเสนอแนะ/ติชม	2	0.01
29	เรื่องร้องเรียน	1	0.01
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		13,446	100

รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม
 - ผู้กู้ยืมสอบถามยอดหนี้ค้างชำระ/ยอดปิดบัญชี และวันครบกำหนดชำระหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามตารางการชำระหนี้/การคำนวณดอกเบี้ยและเบี้ยปรับ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดและประวัติการชำระหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสาเหตุการชำระหนี้แล้วแต่ระบบไม่ลดยอดหนี้
2. การหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 (ผู้กู้ยืม)
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดยอดหนี้ถูกหักเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอปฏิเสธหักเงินเดือน เนื่องจากปิดบัญชี หรือชำระยอดหนี้รายปีครบแล้ว
 - ผู้กู้ยืมสอบถามระยะเวลาในการลดยอดหนี้ในระบบ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอลด - เพิ่ม ยอดหนี้ในการหักเงินเดือน
3. การฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการบังคับคดี สืบทรัพย์ ยึดทรัพย์ และอายัดเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามกำหนดการฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดีเพื่อชะลอการขายทรัพย์สินไม่สามารถปิดบัญชีได้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามบริษัททนายที่รับผิดชอบการฟ้องหรือการบังคับคดี
4. การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect
 - ผู้กู้ยืมสมัครรหัสผ่าน และการเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนการลงทะเบียนขอสิทธิ์เข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามวิธีการแก้ไข และการเปลี่ยน E-mail เข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาในการลงทะเบียนเข้าใช้งาน
5. การกู้ยืมเงิน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามกำหนดการกู้ยืมเงิน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนและวิธีการให้กู้ยืมเงิน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามคุณลักษณะและขอบเขตการให้กู้ยืมเงิน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามคุณสมบัติผู้กู้/ผู้ค้ำ/ผู้รับรองรายได้ครอบครัว
6. การติดตามเอกสาร
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสถานะของเอกสารที่ส่งถึงกองทุน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามเอกสารที่ส่งออกจากกองทุน

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนพฤษภาคม 2566

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม	3,844	18.52
2	การกู้ยืมเงิน	2,536	12.22
3	การฟ้องร้องดำเนินคดี	2,429	11.70
4	การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect	2,071	9.98
5	การติดตามเอกสาร	1,889	9.10
6	การหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 (ผู้กู้ยืม)	1,725	8.31
7	การเปลี่ยนแปลง/แก้ไข ข้อมูลผู้กู้ยืม	1,046	5.04
8	แจ้งปัญหาระบบ DSL	946	4.56
9	ขั้นตอนการขอคืนเงิน	903	4.35
10	การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	794	3.82
11	มาตรการจูงใจให้ผู้กู้ยืมชำระหนี้	545	2.63
12	ขั้นตอนการหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 (นายจ้าง)	364	1.75
13	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	358	1.72
14	การปรับปรุงโครงสร้างหนี้	320	1.54
15	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	217	1.05
16	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	156	0.74
17	ติดตามผลการดำเนินการ	120	0.58
18	ช่องทางการชำระคืนเงินกู้	113	0.54
19	การระงับหนี้	80	0.38
20	การดำเนินงานของสถานศึกษา	74	0.36
21	ขั้นตอนการขอเอกสาร	70	0.34
22	พรบ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2566	48	0.22
23	ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน	42	0.20
24	การติดตาม/ทวงถามยอดหนี้ค้างชำระ	21	0.10
25	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน	17	0.08
26	การขอระงับการเรียกให้ชำระหนี้	16	0.08
27	การทำสัญญากู้ยืมเงิน	14	0.07
28	ข้อเสนอแนะ/ติชม	2	0.01
29	เรื่องร้องเรียน	1	0.01
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		20,761	100

รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม
 - ผู้กู้ยืมสอบถามยอดหนี้ค้างชำระ/ยอดปิดบัญชี และวันครบกำหนดชำระหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามตารางการชำระหนี้/การคำนวณดอกเบี้ยและเบี้ยปรับ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสาเหตุการชำระหนี้แล้วแต่ระบบไม่ลดยอดหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดและประวัติการชำระหนี้
2. การกู้ยืมเงิน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามกำหนดการให้กู้ยืมเงิน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนการให้กู้ยืมเงิน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามคุณลักษณะและขอบเขตการให้กู้ยืมเงิน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดเอกสารหลักฐานประกอบการกู้ยืมเงิน
3. การฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการบังคับคดี สืบทรัพย์ ยึดทรัพย์ และอายัดเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามกำหนดการฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดีเพื่อชะลอการขายทรัพย์กรณีไม่สามารถปิดบัญชีได้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามบริษัททนายที่รับผิดชอบการฟ้องหรือการบังคับคดี
4. การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect
 - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนสมัครผ่าน และการเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนการลงทะเบียนขอสิทธิ์เข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามวิธีการแก้ไข และการเปลี่ยน E-mail เข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาในการลงทะเบียนเข้าใช้งาน
5. การติดตามเอกสาร
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสถานะของเอกสารที่ส่งถึงกองทุน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามเอกสารที่ส่งออกจากกองทุน
6. การหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 (ผู้กู้ยืม)
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดยอดหนี้ถูกหักเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอปฏิเสธหักเงินเดือน เนื่องจากปิดบัญชี หรือชำระยอดหนี้รายปีครบแล้ว
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอลด - เพิ่ม ยอดหนี้ในการหักเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามระยะเวลาในการลดยอดหนี้ในระบบ

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนมิถุนายน 2566

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม	6,961	22.93
2	การกู้ยืมเงิน	4,085	13.46
3	การฟ้องร้องดำเนินคดี	3,007	9.91
4	การติดตามเอกสาร	2,736	9.01
5	การหักเงินเดือนตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 (ผู้กู้ยืม)	2,621	8.64
6	การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect	2,587	8.51
7	การเปลี่ยนแปลง/แก้ไข ข้อมูลผู้กู้ยืม	1,798	5.92
8	แจ้งปัญหาระบบ DSL	1,507	4.96
9	การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	1,181	3.89
10	มาตรการจูงใจให้ผู้กู้ยืมชำระหนี้	681	2.24
11	การปรับปรุงโครงสร้างหนี้	460	1.51
12	ขั้นตอนการขอคืนเงิน	439	1.45
13	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	417	1.37
14	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	321	1.06
15	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	313	1.03
16	ขั้นตอนการหักเงินเดือนตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 (นายจ้าง)	295	0.97
17	ช่องทางการชำระคืนเงินกู้	204	0.67
18	ติดตามผลการดำเนินการ	167	0.55
19	การติดตาม/ทวงถามยอดหนี้ค้างชำระ	162	0.53
20	การระงับหนี้	103	0.34
21	ขั้นตอนการขอเอกสาร	79	0.26
22	การดำเนินงานของสถานศึกษา	63	0.21
23	ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน	46	0.15
24	พ.ร.บ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2566	39	0.13
25	การขอระงับการเรียกให้ชำระหนี้	36	0.12
26	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน	23	0.08
27	การทำสัญญากู้ยืมเงิน	20	0.07
28	ข้อเสนอแนะ/ติชม	1	0.01
30	เรื่องร้องเรียน	1	0.01
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		30,353	100

รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม
 - ผู้กู้ยืมสอบถามยอดหนี้ค้างชำระ/ยอดปิดบัญชี และวันครบกำหนดชำระหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามตารางการชำระหนี้/การคำนวณดอกเบี้ยและเบี้ยปรับ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดและประวัติการชำระหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสาเหตุการชำระหนี้แล้วแต่ระบบไม่ลดยอดหนี้
2. การกู้ยืมเงิน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามกำหนดการให้กู้ยืมเงิน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนและวิธีการให้กู้ยืมเงิน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดเอกสารหลักฐานประกอบการกู้ยืมเงิน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงินและแบบยืนยันการเบิกเงินกู้ยืม
3. การฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการบังคับคดี สืบทรัพย์ ยึดทรัพย์ และอายัดเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามกำหนดการฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดีเพื่อชะลอการขายทรัพย์กรณีไม่สามารถปิดบัญชีได้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามบริษัททนายที่รับผิดชอบการฟ้องหรือการบังคับคดี
4. การติดตามเอกสาร
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสถานะของเอกสารที่ส่งถึงกองทุน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามเอกสารที่ส่งออกจากกองทุน
5. การหักเงินเดือนตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 (ผู้กู้ยืม)
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดยอดหนี้ถูกหักเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอลด - เพิ่ม ยอดหนี้ในการหักเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอปฏิเสธหักเงินเดือน เนื่องจากปิดบัญชี หรือชำระยอดหนี้รายปีครบแล้ว
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการได้รับจดหมายแจ้งการชำระหนี้โดยวิธีหักเงินเดือนผ่านนายจ้าง
6. การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect
 - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนสมัครรหัสผ่าน และการเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขั้นตอนการลงทะเบียนขอสิทธิ์เข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามวิธีการแก้ไข และการเปลี่ยน E-mail เข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาในการลงทะเบียนเข้าใช้งาน

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนกรกฎาคม 2566

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม	7,102	25.57
2	การหักเงินเดือนตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 (ผู้กู้ยืม)	4,074	14.67
3	การกู้ยืมเงิน	2,858	10.29
4	การติดตามเอกสาร	2,651	9.54
5	แจ้งปัญหารบบ DSL	2,145	7.72
6	การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect	1,987	7.15
7	การฟ้องร้องดำเนินคดี	1,703	6.13
8	การเปลี่ยนแปลง/แก้ไข ข้อมูลผู้กู้ยืม	1,255	4.52
9	การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	1,136	4.09
10	ขั้นตอนการหักเงินเดือนตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 (นายจ้าง)	474	1.71
11	ขั้นตอนการขอคืนเงิน	387	1.39
12	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	358	1.29
13	การปรับปรุงโครงสร้างหนี้	261	0.94
14	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	259	0.93
15	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	211	0.77
16	ช่องทางการชำระคืนเงินกู้	210	0.76
17	มาตรการจูงใจให้ผู้กู้ยืมชำระหนี้	134	0.48
18	การติดตาม/ทวงถามยอดหนี้ค้างชำระ	117	0.42
19	ติดตามผลการดำเนินการ	111	0.40
20	การระงับหนี้	90	0.32
21	ขั้นตอนการขอเอกสาร	50	0.18
22	พ.ร.บ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2566	45	0.16
23	ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน	41	0.15
24	การดำเนินงานของสถานศึกษา	39	0.14
25	การทำสัญญากู้ยืมเงิน	37	0.13
26	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน	21	0.08
27	การขอระงับการเรียกให้ชำระหนี้	18	0.06
28	ข้อเสนอแนะ/ติชม	1	0.01
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		27,775	100

รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม
 - ผู้กู้ยืมสอบถามยอดหนี้ค้างชำระ/ยอดปิดบัญชี และวันครบกำหนดชำระหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามตารางการชำระหนี้/การคำนวณดอกเบี้ยและเบี้ยปรับ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสาเหตุการชำระหนี้แล้วแต่ระบบไม่ลดยอดหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดและประวัติการชำระหนี้
2. การหักเงินเดือนตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 (ผู้กู้ยืม)
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดยอดหนี้ถูกหักเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอลด - เพิ่ม ยอดหนี้ในการหักเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามระยะเวลาในการลดยอดหนี้ในระบบ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอปฏิเสธหักเงินเดือน เนื่องจากปิดบัญชี หรือชำระยอดหนี้รายปีครบแล้ว
3. การกู้ยืมเงิน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามกำหนดการให้กู้ยืมเงิน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนและวิธีการให้กู้ยืมเงิน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงินและแบบยืนยันการเบิกเงินกู้ยืม
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดเอกสารหลักฐานประกอบการกู้ยืมเงิน
4. การติดตามเอกสาร
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสถานะของเอกสารที่ส่งถึงกองทุน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามเอกสารที่ส่งออกจากกองทุน
5. แจ้งปัญหาในระบบ DSL
 - ผู้กู้ยืมรายใหม่แจ้งปัญหาไม่สามารถยื่นคำขอกู้ยืมได้
 - ผู้กู้ยืมรายใหม่ที่ไม่มีข้อมูลในระบบ DSL แจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยนแปลงเบอร์โทร และ E-mail
 - ผู้กู้ยืมแจ้งปัญหาการรายงานสถานภาพในระบบ LOS แต่ในระบบ DMS ไม่เลื่อนวันครบกำหนดชำระ
 - ผู้กู้ยืมแจ้งปัญหาสิทธิโครงการส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital) ไม่ปรากฏในระบบ DSL
6. การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect
 - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนลิ้มรหัสผ่าน และการเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขั้นตอนการลงทะเบียนขอสิทธิ์เข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามวิธีการแก้ไข และการเปลี่ยน E-mail เข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาในการลงทะเบียนเข้าใช้งาน

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนสิงหาคม 2566

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม	4,211	16.78
2	การกู้ยืมเงิน	3,333	13.28
3	การหักเงินเดือนตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 (ผู้กู้ยืม)	3,154	12.56
4	การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	2,843	11.33
5	การฟ้องร้องดำเนินคดี	2,393	9.53
6	การติดตามเอกสาร	1,941	7.73
7	การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect	1,895	7.55
8	การเปลี่ยนแปลง/แก้ไข ข้อมูลผู้กู้ยืม	1,074	4.28
9	แจ้งปัญหาระบบ DSL	947	3.77
10	ขั้นตอนการขอคืนเงิน	556	2.21
11	ขั้นตอนการหักเงินเดือนตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 (นายจ้าง)	542	2.16
12	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	494	1.97
13	ช่องทางการชำระคืนเงินกู้	461	1.84
14	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	193	0.77
15	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	182	0.72
16	การทำสัญญากู้ยืมเงิน	160	0.64
17	การปรับปรุงโครงสร้างหนี้	151	0.60
18	ติดตามผลการดำเนินการ	113	0.45
19	มาตรการจูงใจให้ผู้กู้ยืมชำระหนี้	111	0.44
20	การระงับหนี้	85	0.34
21	ขั้นตอนการขอเอกสาร	72	0.29
22	ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน	64	0.25
23	การดำเนินงานของสถานศึกษา	42	0.17
24	พ.ร.บ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2566	33	0.13
25	การขอระงับการเรียกให้ชำระหนี้	24	0.10
26	การติดตาม/ทวงถามยอดหนี้ค้างชำระ	18	0.07
27	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน	9	0.04
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		25,101	100

รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม
 - ผู้กู้ยืมสอบถามยอดหนี้ค้างชำระ/ยอดปิดบัญชี และวันครบกำหนดชำระหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามตารางการชำระหนี้/การคำนวณดอกเบี้ยและเบี้ยปรับ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดและประวัติการชำระหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสาเหตุการชำระหนี้แล้วแต่ระบบไม่ลดยอดหนี้
2. การกู้ยืมเงิน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามกำหนดการให้กู้ยืมเงิน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนและวิธีการให้กู้ยืมเงิน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงินและแบบยืนยันการเบิกเงินกู้ยืม
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดเอกสารหลักฐานประกอบการกู้ยืมเงิน
3. การหักเงินเดือนตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 (ผู้กู้ยืม)
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดยอดหนี้ถูกหักเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอลด - เพิ่ม ยอดหนี้ในการหักเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอปฏิเสธหักเงินเดือน เนื่องจากปิดบัญชี หรือชำระยอดหนี้รายปีครบแล้ว
 - ผู้กู้ยืมสอบถามระยะเวลาในการลดยอดหนี้ในระบบ
4. การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา
 - ผู้กู้ยืมสอบถามจำนวนเงินและกำหนดการโอนเงินค่าครองชีพ/ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาที่ยังไม่ได้รับการโอนเงินค่าครองชีพ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามหลักเกณฑ์การโอนเงินค่าครองชีพ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์เพื่อรับการโอนเงินค่าครองชีพ
5. การฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการบังคับคดี สืบทรัพย์ ยึดทรัพย์ และอายัดเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามกำหนดการฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามค่าทนายความและค่าฤชาธรรมเนียมศาล/ค่าไถ่ถอนทรัพย์
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดีเพื่อชะลอการขายทรัพย์สินไม่สามารถปิดบัญชีได้
6. การติดตามเอกสาร
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสถานะของเอกสารที่ส่งถึงกองทุน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามเอกสารที่ส่งออกจากกองทุน

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนกันยายน 2566

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม	6,712	24.56
2	การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	5,795	21.20
3	การหักเงินเดือนตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 (ผู้กู้ยืม)	2,648	9.69
4	การฟ้องร้องดำเนินคดี	2,202	8.06
5	การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect	1,512	5.53
6	การติดตามเอกสาร	1,463	5.35
7	การกู้ยืมเงิน	1,287	4.71
8	การติดตาม/ทวงถามยอดหนี้ค้างชำระ	1,163	4.25
9	การเปลี่ยนแปลง/แก้ไข ข้อมูลผู้กู้ยืม	876	3.20
10	แจ้งปัญหาระบบ DSL	802	2.93
11	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	517	1.89
12	ขั้นตอนการขอคืนเงิน	375	1.37
13	ขั้นตอนการหักเงินเดือนตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 (นายจ้าง)	350	1.29
14	การปรับปรุงโครงสร้างหนี้	349	1.28
15	ช่องทางการชำระคืนเงินกู้	265	0.97
16	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	175	0.64
17	การทำสัญญากู้ยืมเงิน	148	0.54
18	ติดตามผลการดำเนินการ	136	0.50
19	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	119	0.44
20	การระงับหนี้	108	0.40
21	มาตรการจูงใจให้ผู้กู้ยืมชำระหนี้	66	0.24
22	ขั้นตอนการขอเอกสาร	64	0.23
23	การขอระงับการเรียกให้ชำระหนี้	47	0.17
24	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน	44	0.16
25	ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน	42	0.15
26	พ.ร.บ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2566	39	0.14
27	การดำเนินงานของสถานศึกษา	27	0.10
28	ข้อเสนอแนะ/ติชม	2	0.01
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		27,333	100

รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม
 - ผู้กู้ยืมสอบถามยอดหนี้ค้างชำระ/ยอดปิดบัญชี และวันครบกำหนดชำระหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามตารางการชำระหนี้/การคำนวณดอกเบี้ยและเบี้ยปรับ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสาเหตุการชำระหนี้แล้วแต่ระบบไม่ลดยอดหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดและประวัติการชำระหนี้
2. การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา
 - ผู้กู้ยืมสอบถามจำนวนเงินและกำหนดการโอนเงินค่าครองชีพ/ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาที่ยังไม่ได้รับการโอนเงินค่าครองชีพ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามหลักเกณฑ์การโอนเงินค่าครองชีพ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์เพื่อรับการโอนเงินค่าครองชีพ
3. การหักเงินเดือนตาม พ.ร.บ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 (ผู้กู้ยืม)
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดยอดหนี้ถูกหักเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอลด - เพิ่ม ยอดหนี้ในการหักเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอปฏิเสธหักเงินเดือน เนื่องจากปิดบัญชี หรือชำระยอดหนี้รายปีครบแล้ว
 - ผู้กู้ยืมสอบถามระยะเวลาในการลดยอดหนี้ในระบบ
4. การฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการบังคับคดี สืบทรัพย์ ยึดทรัพย์ และอายัดเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามกำหนดการฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามค่าทนายความและค่าฤชาธรรมเนียมศาล/ค่าไถ่ถอนทรัพย์
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดีเพื่อชะลอการขายทรัพย์กรณีไม่สามารถปิดบัญชีได้
5. การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect
 - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนสมัครผ่าน และการเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนการลงทะเบียนขอสิทธิ์เข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามวิธีการแก้ไข และการเปลี่ยน E-mail เข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาในการลงทะเบียนเข้าใช้งาน
6. การติดตามเอกสาร
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสถานะของเอกสารที่ส่งถึงกองทุน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามเอกสารที่ส่งออกจากกองทุน