

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนตุลาคม 2565

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	4,238	23.64
2	การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม	3,296	18.39
3	การหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	2,067	11.53
4	การฟ้องร้องดำเนินคดี	1,641	9.15
5	ติดตามเอกสาร	1,107	6.18
6	การกู้ยืมเงิน	1,000	5.58
7	การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect	978	5.46
8	แจ้งปัญหาระบบ DSL	563	3.14
9	ขั้นตอนการหักเงินเดือนตาม พรบ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	400	2.23
10	มาตรการจูงใจให้ผู้กู้ยืมชำระหนี้	397	2.22
11	การเปลี่ยนแปลง/แก้ไข ข้อมูลผู้กู้ยืม	391	2.18
12	ขั้นตอนการขอคืนเงิน	363	2.02
13	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	315	1.76
14	การปรับปรุงโครงสร้างหนี้	231	1.29
15	การติดตาม/ทวงถามยอดหนี้ค้างชำระ	167	0.93
16	ติดตามผลการดำเนินการ	158	0.88
17	ช่องทางการชำระคืนเงินกู้	155	0.86
18	การระงับหนี้	80	0.45
19	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	73	0.41
20	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	61	0.34
21	ขั้นตอนการขอเอกสาร	58	0.32
22	สอบถามการใช้งานระบบ DSL	47	0.26
23	ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน	43	0.23
24	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน	35	0.20
25	การดำเนินงานของสถานศึกษา	25	0.14
26	การขอระงับการเรียกให้ชำระหนี้	24	0.13
27	การทำสัญญากู้ยืมเงิน	15	0.08
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		17,928	100

รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา
 - ผู้กู้ยืมสอบถามจำนวนเงินและกำหนดการโอนเงินค่าครองชีพ/ค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาที่ยังไม่ได้รับการโอนเงินค่าครองชีพ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์เพื่อรับการโอนเงินค่าครองชีพ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามหลักเกณฑ์และกำหนดการโอนเงินค่าครองชีพ
2. การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม
 - ผู้กู้ยืมสอบถามยอดหนี้ค้างชำระ/ยอดปิดบัญชี และวันครบกำหนดชำระหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามตารางการชำระหนี้/การคำนวณดอกเบี้ยและเบี้ยปรับ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสาเหตุการชำระหนี้แล้วแต่ระบบไม่ลดยอดหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดและประวัติการชำระหนี้
3. การหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดยอดหนี้ถูกหักเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอปฏิเสธหักเงินเดือน เนื่องจากปิดบัญชี หรือชำระยอดหนี้รายปีครบแล้ว
 - ผู้กู้ยืมสอบถามระยะเวลาในการลดยอดหนี้ในระบบ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอลด - เพิ่ม ยอดหนี้ในการหักเงินเดือน
4. การฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการบังคับคดี สืบทรัพย์ ยึดทรัพย์ และอายัดเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามกำหนดการฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามบริษัททนายที่รับผิดชอบการฟ้องหรือการบังคับคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนการไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดีเพื่อชะลอการขายทรัพย์สินกรณีไม่สามารถปิดบัญชีได้
5. การติดตามเอกสาร
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสถานะของเอกสารที่ส่งถึงกองทุนทางไปรษณีย์ ช่องทาง E-Mail/Line/ Facebook/ และหน้าเคาน์เตอร์ ณ สำนักงานกองทุน
 - ผู้กู้ยืมติดตามผลการดำเนินการหลังจากเอกสารได้ส่งไปยังส่วนงานที่ได้รับการมอบหมายงานแล้ว
 - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนการส่งเอกสารถึงกองทุน
6. การกู้ยืมเงิน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามกำหนดการและการขยายระยะเวลาให้ผู้กู้ยืม ปีการศึกษา 2565
 - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนการยื่นแบบคำขอกู้ยืมและแบบยืนยันการเบิกเงินกู้ยืม
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาการยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงินและแบบยืนยันการเบิกเงินกู้ยืม
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดเอกสารและหลักฐานประกอบการกู้ยืม

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนพฤศจิกายน 2565

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	3,117	19.28
2	การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม	2,857	17.68
3	การฟ้องร้องดำเนินคดี	1,667	10.31
4	การหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	1,535	9.50
5	การติดตามเอกสาร	1,278	7.91
6	การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect	1,116	6.91
7	การกู้ยืมเงิน	948	5.87
8	แจ้งปัญหาระบบ DSL	668	4.13
9	มาตรการจูงใจให้ผู้กู้ยืมชำระหนี้	505	3.12
10	ขั้นตอนการหักเงินเดือนตาม พรบ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	381	2.36
11	ขั้นตอนการขอคืนเงิน	371	2.30
12	การเปลี่ยนแปลง/แก้ไข ข้อมูลผู้กู้ยืม	357	2.21
13	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	265	1.64
14	ติดตามผลการดำเนินการ	226	1.40
15	การปรับปรุงโครงสร้างหนี้	209	1.29
16	ช่องทางการชำระคืนเงินกู้	141	0.87
17	การระงับหนี้	101	0.62
18	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	77	0.48
19	ขั้นตอนการขอเอกสาร	67	0.41
20	ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน	65	0.40
21	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	59	0.37
22	การติดตาม/ทวงถามยอดหนี้ค้างชำระ	48	0.30
23	การดำเนินงานของสถานศึกษา	35	0.22
24	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน	25	0.15
25	การขอระงับการเรียกให้ชำระหนี้	23	0.14
26	การทำสัญญากู้ยืมเงิน	20	0.12
27	สอบถามการใช้งานระบบ DSL	1	0.01
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		16,162	100

รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา
 - ผู้กู้ยืมสอบถามจำนวนเงินและกำหนดการโอนเงินค่าครองชีพ/ค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาที่ยังไม่ได้รับการโอนเงินค่าครองชีพ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามหลักเกณฑ์การโอนเงินค่าครองชีพ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์เพื่อรับการโอนเงินค่าครองชีพ
2. การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม
 - ผู้กู้ยืมสอบถามยอดหนี้ค้างชำระ/ยอดปิดบัญชี และวันครบกำหนดชำระหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามตารางการชำระหนี้/การคำนวณดอกเบี้ยและเบี้ยปรับ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดและประวัติการชำระหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสาเหตุการชำระหนี้แล้วแต่ระบบไม่ลดยอดหนี้
3. การฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการบังคับคดี สืบทรัพย์ ยึดทรัพย์ และอายัดเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามกำหนดการฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามบริษัททนายที่รับผิดชอบการฟ้องหรือการบังคับคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดีเพื่อชะลอการขายทรัพย์สินกรณีไม่สามารถปิดบัญชีได้
4. การหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดยอดหนี้ถูกหักเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอปฏิเสธหักเงินเดือน เนื่องจากปิดบัญชี หรือชำระยอดหนี้รายปีครบแล้ว
 - ผู้กู้ยืมสอบถามระยะเวลาในการลดยอดหนี้ในระบบ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอลด - เพิ่ม ยอดหนี้ในการหักเงินเดือน
5. ติดตามเอกสาร
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสถานะของเอกสารที่ส่งถึงกองทุนผ่านช่องทางไปรษณีย์/E-Mail/Line/ Facebook/ และหน้าเคาน์เตอร์ ณ สำนักงานกองทุน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนการส่งเอกสารถึงกองทุน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามระยะเวลาการดำเนินการภายหลังฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องได้รับเอกสาร
6. การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการสมัครรหัสผ่าน และการเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนการลงทะเบียนขอสิทธิ์เข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามวิธีการแก้ไข และการเปลี่ยน email เข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาในการลงทะเบียนเข้าใช้งาน

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนธันวาคม 2565

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม	3,051	18.36
2	การหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	2,953	17.77
3	การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	2,576	15.50
4	การฟ้องร้องดำเนินคดี	1,895	11.40
5	ติดตามเอกสาร	1,028	6.18
6	การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect	975	5.87
7	มาตรการจูงใจให้ผู้กู้ยืมชำระหนี้	696	4.19
8	การกู้ยืมเงิน	545	3.28
9	ขั้นตอนการขอคืนเงิน	497	2.99
10	ขั้นตอนการหักเงินเดือนตาม พรบ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	493	2.97
11	แจ้งปัญหาระบบ DSL	433	2.61
12	การเปลี่ยนแปลง/แก้ไข ข้อมูลผู้กู้ยืม	276	1.66
13	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	269	1.62
14	การปรับปรุงโครงสร้างหนี้	246	1.48
15	ติดตามผลการดำเนินการ	117	0.70
16	ช่องทางการชำระคืนเงินกู้	116	0.69
17	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	74	0.45
18	การระงับหนี้	72	0.43
19	ขั้นตอนการขอเอกสาร	66	0.40
20	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	64	0.39
21	ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน	41	0.25
22	การติดตาม/ทวงถามยอดหนี้ค้างชำระ	40	0.24
23	การดำเนินงานของสถานศึกษา	38	0.23
24	การขอระงับการเรียกให้ชำระหนี้	21	0.12
25	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน	19	0.11
26	การทำสัญญากู้ยืมเงิน	18	0.10
27	ข้อเสนอแนะ/ติชม	1	0.01
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		16,620	100

รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม
 - ผู้กู้ยืมสอบถามยอดหนี้ค้างชำระ/ยอดปิดบัญชี และวันครบกำหนดชำระหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามตารางการชำระหนี้/การคำนวณดอกเบี้ยและเบี้ยปรับ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดและประวัติการชำระหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสาเหตุการชำระหนี้แล้วแต่ระบบไม่ลดยอดหนี้
2. การหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดยอดหนี้ถูกหักเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอปฏิเสธหักเงินเดือน เนื่องจากปิดบัญชี หรือชำระยอดหนี้รายปีครบแล้ว
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอลด - เพิ่ม ยอดหนี้ในการหักเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียด พรบ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา 2560 เรื่องการหักเงินเดือน
3. การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา
 - ผู้กู้ยืมสอบถามจำนวนเงินและกำหนดการโอนเงินค่าครองชีพ/ค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาที่ยังไม่ได้รับการโอนเงินค่าครองชีพ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามหลักเกณฑ์การโอนเงินค่าครองชีพ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามวิธีการยกเลิกแบบยืนยันการเบิกเงินกู้ยืม
4. การฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการบังคับคดี สืบทรัพย์ ยึดทรัพย์ และอายัดเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามกำหนดการฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามบริษัททนายที่รับผิดชอบการฟ้องหรือการบังคับคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดีเพื่อชะลอการขายทรัพย์สินไม่สามารถปิดบัญชีได้
5. การติดตามเอกสาร
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสถานะของเอกสารที่ส่งถึงกองทุน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามเอกสารที่ส่งออกจากกองทุน
6. การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการสมัครรหัสผ่าน และการเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนการลงทะเบียนขอสิทธิ์เข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาในการลงทะเบียนเข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามวิธีการแก้ไข และการเปลี่ยน E-mail เข้าใช้งาน

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนมกราคม 2566

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	4,700	24.54
2	การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม	3,208	16.75
3	การหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	2,749	14.35
4	การฟ้องร้องดำเนินคดี	1,738	9.07
5	การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect	1,297	6.77
6	ติดตามเอกสาร	1,147	5.99
7	ขั้นตอนการหักเงินเดือนตาม พรบ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	596	3.11
8	การกู้ยืมเงิน	566	2.95
9	ขั้นตอนการขอคืนเงิน	528	2.76
10	แจ้งปัญหาระบบ DSL	511	2.67
11	การเปลี่ยนแปลง/แก้ไข ข้อมูลผู้กู้ยืม	398	2.08
12	มาตรการจูงใจให้ผู้กู้ยืมชำระหนี้	395	2.06
13	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	296	1.55
14	การปรับปรุงโครงสร้างหนี้	195	1.02
15	ช่องทางการชำระคืนเงินกู้	163	0.85
16	ติดตามผลการดำเนินการ	112	0.58
17	การระงับหนี้	100	0.52
18	ขั้นตอนการขอเอกสาร	87	0.45
19	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	78	0.41
20	ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน	72	0.38
21	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	64	0.33
22	การดำเนินงานของสถานศึกษา	50	0.26
23	การติดตาม/ทวงถามยอดหนี้ค้างชำระ	47	0.25
24	การขอระงับการเรียกให้ชำระหนี้	26	0.14
25	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน	18	0.09
26	การทำสัญญากู้ยืมเงิน	9	0.05
27	เรื่องร้องเรียน	2	0.01
28	ข้อเสนอแนะ/ติชม	2	0.01
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		19,154	100.00

รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา
 - ผู้กู้ยืมสอบถามจำนวนเงินและกำหนดการโอนเงินค่าครองชีพ/ค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาที่ยังไม่ได้รับการโอนเงินค่าครองชีพ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามหลักเกณฑ์การโอนเงินค่าครองชีพ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์เพื่อรับการโอนเงินค่าครองชีพ
2. การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม
 - ผู้กู้ยืมสอบถามยอดหนี้ค้างชำระ/ยอดปิดบัญชี และวันครบกำหนดชำระหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามตารางการชำระหนี้/การคำนวณดอกเบี้ยและเบี้ยปรับ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดและประวัติการชำระหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสาเหตุการชำระหนี้แล้วแต่ระบบไม่ลดยอดหนี้
3. การหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาพ.ศ. 2560
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดยอดหนี้ถูกหักเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอปฏิเสธหักเงินเดือน เนื่องจากปิดบัญชี หรือชำระยอดหนี้รายปีครบแล้ว
 - ผู้กู้ยืมสอบถามระยะเวลาในการลดยอดหนี้ในระบบ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอลด - เพิ่ม ยอดหนี้ในการหักเงินเดือน
4. การฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการบังคับคดี สืบทรัพย์ ยึดทรัพย์ และอายัดเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามกำหนดการฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามบริษัททนายที่รับผิดชอบการฟ้องหรือการบังคับคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดีเพื่อชะลอการขายทรัพย์สินกรณีไม่สามารถปิดบัญชีได้
5. การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการสมัครรหัสผ่าน และการเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนการลงทะเบียนขอสิทธิ์เข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามวิธีการแก้ไข และการเปลี่ยน E-mail เข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาในการลงทะเบียนเข้าใช้งาน
6. การติดตามเอกสาร
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสถานะของเอกสารที่ส่งถึงกองทุน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามเอกสารที่ส่งออกจากกองทุน

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนกุมภาพันธ์ 2566

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้	3,596	20.11
2	การหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	3,095	17.31
3	การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	2,703	15.12
4	การฟ้องร้องดำเนินคดี	1,519	8.50
5	ติดตามเอกสาร	1,181	6.60
6	การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect	1,166	6.52
7	ขั้นตอนการขอคืนเงิน	936	5.24
8	การกู้ยืมเงิน	629	3.52
9	ขั้นตอนการหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560	599	3.35
10	การเปลี่ยนแปลง/แก้ไข ข้อมูลผู้กู้ยืม	413	2.31
11	แจ้งปัญหาระบบ DSL	375	2.10
12	มาตรการจูงใจให้ผู้กู้ยืมชำระหนี้	362	2.02
13	การปรับปรุงโครงสร้างหนี้	288	1.61
14	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	239	1.34
15	ช่องทางการชำระคืนเงินกู้	141	0.79
16	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	107	0.60
17	การระงับหนี้	90	0.50
18	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	89	0.50
19	ติดตามผลการดำเนินการ	83	0.46
20	ขั้นตอนการขอเอกสาร	79	0.44
21	ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน	61	0.34
22	การดำเนินงานของสถานศึกษา	34	0.19
23	การขอระงับการเรียกให้ชำระหนี้	27	0.15
24	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน	26	0.14
25	การติดตาม/ทวงถามยอดหนี้ค้างชำระ	23	0.13
26	การทำสัญญากู้ยืมเงิน	14	0.08
27	ข้อเสนอแนะ/ติชม	2	0.01
28	สอบถามการใช้งานระบบ DSL	1	0.01
29	เรื่องร้องเรียน	1	0.01
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		17,879	100

รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม
 - ผู้กู้ยืมสอบถามยอดหนี้ค่างชำระ/ยอดปิดบัญชี และวันครบกำหนดชำระหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามตารางการชำระหนี้/การคำนวณดอกเบี้ยและเบี้ยปรับ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดและประวัติการชำระหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสาเหตุการชำระหนี้แล้วแต่ระบบไม่ลดยอดหนี้
2. การหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาพ.ศ. 2560
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดยอดหนี้ถูกหักเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอปฏิเสธหักเงินเดือน เนื่องจากปิดบัญชี หรือชำระยอดหนี้รายปีครบแล้ว
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอลด - เพิ่ม ยอดหนี้ในการหักเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามระยะเวลาในการลดยอดหนี้ในระบบ
3. การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา
 - ผู้กู้ยืมสอบถามจำนวนเงินและกำหนดการโอนเงินค่าครองชีพ/ค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาที่ยังไม่ได้รับการโอนเงินค่าครองชีพ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามหลักเกณฑ์การโอนเงินค่าครองชีพ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์เพื่อรับการโอนเงินค่าครองชีพ
4. การฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการบังคับคดี สืบทรัพย์ ยึดทรัพย์ และอายัดเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามกำหนดการฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดีเพื่อชะลอการขายทรัพย์กรณีไม่สามารถปิดบัญชีได้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามบริษัทนายที่รับผิดชอบการฟ้องหรือการบังคับคดี
5. การติดตามเอกสาร
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสถานะของเอกสารที่ส่งถึงกองทุน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามเอกสารที่ส่งออกจากกองทุน
6. การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการสมัครรหัสผ่าน และการเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนการลงทะเบียนขอสิทธิ์เข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามวิธีการแก้ไข และการเปลี่ยน E-mail เข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาในการลงทะเบียนเข้าใช้งาน

สถิติการให้บริการสอบถามข้อมูล เดือนมีนาคม 2566

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
1	การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้	3,931	22.85
2	การหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 (ผู้กู้ยืม)	2,416	14.04
3	การฟ้องร้องดำเนินคดี	1,599	9.29
4	การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect	1,560	9.07
5	การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา	1,292	7.51
6	ติดตามเอกสาร	1,250	7.26
7	ขั้นตอนการขอคืนเงิน	1,224	7.11
8	การกู้ยืมเงิน	709	4.12
9	ขั้นตอนการหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2560 (นายจ้าง)	494	2.87
10	การเปลี่ยนแปลง/แก้ไข ข้อมูลผู้กู้ยืม	415	2.41
11	แจ้งปัญหาระบบ DSL	406	2.36
12	มาตรการจูงใจให้ผู้กู้ยืมชำระหนี้	399	2.32
13	การปรับปรุงโครงสร้างหนี้	292	1.70
14	รับสายแต่ไม่มีสัญญาณ	202	1.17
15	ช่องทางการชำระคืนเงินกู้	176	1.02
16	ติดตามผลการดำเนินการ	167	0.97
17	การขอผ่อนผันการชำระหนี้	156	0.91
18	การระงับหนี้	101	0.59
19	ขั้นตอนการขอเอกสาร	82	0.48
20	การลงทะเบียนขอรหัสผ่านของนักเรียน	79	0.46
21	การติดตาม/ทวงถามยอดหนี้ค้างชำระ	71	0.41
22	ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน	71	0.41
23	การดำเนินงานของสถานศึกษา	45	0.26
24	การขอระงับการเรียกให้ชำระหนี้	26	0.15
25	ตรวจสอบข้อมูลผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน	21	0.12
26	การทำสัญญากู้ยืมเงิน	8	0.05
27	พรบ.กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2566	8	0.05
28	ข้อเสนอแนะ/ติชม	4	0.02
29	เรื่องร้องเรียน	3	0.02
รวมจำนวนเรื่องที่ติดต่อสอบถามข้อมูล		17,207	100

รายละเอียดการสอบถามข้อมูลตามลำดับ

1. การตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ยืม
 - ผู้กู้ยืมสอบถามยอดหนี้ค้างชำระ/ยอดปิดบัญชี และวันครบกำหนดชำระหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามตารางการชำระหนี้/การคำนวณดอกเบี้ยและเบี้ยปรับ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสาเหตุการชำระหนี้แล้วแต่ระบบไม่ลดยอดหนี้
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดและประวัติการชำระหนี้
2. การหักเงินเดือนตาม พรบ. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาพ.ศ. 2560 (ผู้กู้ยืม)
 - ผู้กู้ยืมสอบถามรายละเอียดยอดหนี้ถูกหักเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอปฏิเสธหักเงินเดือน เนื่องจากปิดบัญชี หรือชำระยอดหนี้รายปีครบแล้ว
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการขอลด - เพิ่ม ยอดหนี้ในการหักเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามระยะเวลาในการลดยอดหนี้ในระบบ
3. การฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการบังคับคดี สืบทรัพย์ ยึดทรัพย์ และอายัดเงินเดือน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามกำหนดการฟ้องร้องดำเนินคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามบริษัทนายที่รับผิดชอบการฟ้องหรือการบังคับคดี
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดีเพื่อชะลอการขายทรัพย์สินกรณีไม่สามารถปิดบัญชีได้
4. การลงทะเบียนเข้าใช้งาน Application กยศ. Connect
 - ผู้กู้ยืมสมัครรหัสผ่าน และการเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามขั้นตอนการลงทะเบียนขอสิทธิ์เข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามวิธีการแก้ไข และการเปลี่ยน E-mail เข้าใช้งาน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาในการลงทะเบียนเข้าใช้งาน
5. การโอนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา
 - ผู้กู้ยืมสอบถามจำนวนเงินและกำหนดการโอนเงินค่าครองชีพ/ค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา
 - ผู้กู้ยืมสอบถามปัญหาที่ยังไม่ได้รับการโอนเงินค่าครองชีพ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามหลักเกณฑ์การโอนเงินค่าครองชีพ
 - ผู้กู้ยืมสอบถามการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์เพื่อรับการโอนเงินค่าครองชีพ
6. การติดตามเอกสาร
 - ผู้กู้ยืมสอบถามสถานะของเอกสารที่ส่งถึงกองทุน
 - ผู้กู้ยืมสอบถามเอกสารที่ส่งออกจากกองทุน