



ข่าวกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา Student Loan Fund

28 กันยายน 2565

กยศ. รับรางวัลมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี 2565

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ได้รับรางวัลมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ในระดับพื้นฐาน ประจำปี 2565 จากการบริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย ซึ่งจัดขึ้นโดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และได้รับเกียรติจาก นายอนุชา นาคาศัย รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธี เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2565 ณ โรงแรมเซ็นทารา บาย เซ็นทารา ศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

นายชัยณรงค์ กัจฉปานันท์ ผู้จัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ได้เปิดเผยว่า “ในปี นี้ กองทุนได้รับโล่และตรารับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ประจำปี 2565 ในระดับพื้นฐาน ถือเป็นความภาคภูมิใจอีกรางวัลหนึ่งของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่เป็น 1 ใน 666 ศูนย์ ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจากสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งมีการพิจารณาจากเกณฑ์ทั้งด้านกายภาพ ด้านคุณภาพ และด้านผลลัพธ์ในการให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่อกับกองทุนตามมาตรฐานแนวทางปฏิบัติที่ดี รวมถึงมีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการให้บริการประชาชนเพื่อให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย ไม่ว่าจะเป็นด้านสถานที่ตั้งของสำนักงานได้คำนึงถึงการอำนวยความสะดวกในการเดินทาง สถานที่มีความพร้อมในการต้อนรับ รับรองแขกผู้มาติดต่อ และการจัดลำดับคิวในการให้บริการ อีกทั้ง กองทุนได้พัฒนาช่องทางการให้บริการแบบออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้กู้ยืม ทั้งการยื่นกู้และตรวจสอบยอดหนี้ ด้วยระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (Digital Student Loan Fund System : DSL) ผ่านทางเว็บไซต์ wsa.dsl.studentloan.or.th หรือแอปพลิเคชัน กยศ. connect ประชาชนสามารถใช้บริการด้วยตนเองผ่านโทรศัพท์มือถือได้จากทุกที่ทุกเวลาตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งขณะนี้ แอปพลิเคชัน กยศ.Connect มีจำนวนบัญชีผู้ใช้งานแล้วจำนวนกว่า 3 ล้านราย นอกจากนี้ กองทุนยังมีช่องทางให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตอบข้อซักถามผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ไลน์บัญชีทางการ เว็บไซต์ อีเมล เฟซบุ๊ก และจดหมาย เพื่อรับฟังความคิดเห็นและรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน

กองทุนเป็นหน่วยงานของรัฐอยู่ในกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาด้วยการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในลักษณะต่างๆ เพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้แก่นักเรียน นักศึกษา ปัจจุบัน กองทุนมีผู้กู้ยืมที่ได้รับโอกาสทางการศึกษาจำนวนกว่า 6.2 ล้านราย มีการกักเงินให้กู้ยืมแก่นักเรียน นักศึกษา 6 แสนรายต่อปีการศึกษา ให้บริการผู้กู้ยืมที่อยู่ระหว่างการชำระหนี้กว่า 3.5 ล้านราย โดยดำเนินงานร่วมกับสถานศึกษา 4,000 แห่ง สถาบันการเงินและหน่วยรับชำระหนี้ต่างๆ รวมถึงองค์กรนายจ้างทั่วประเทศกว่า 8 หมื่นแห่ง ทั้งนี้ กองทุนจะมุ่งมั่นในการพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่องให้เป็นไปตามมาตรฐานของศูนย์ราชการสะดวก เพื่อสร้างความมั่นใจในการดำเนินงานและความพึงพอใจต่อบริการของภาครัฐต่อไป” ผู้จัดการกองทุนฯ กล่าวในที่สุด

