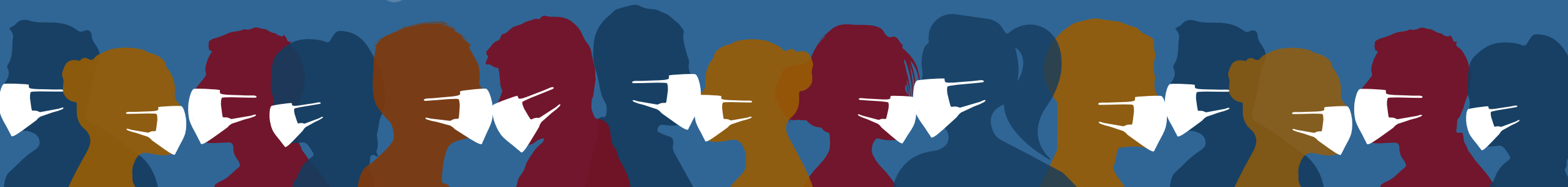


ประเด็นคำถามยอดฮิต
จากการระบาดของโรค
 COVID-19



Q&A มาตราการช่วยเหลือผู้กู้ยืมช่วง COVID-19

หน่วยงานหักเงินเดือนรายละ 10 บาท ผู้กู้ยืมจะต้องดำเนินการอย่างไร?

ผู้กู้ยืมที่จะได้รับสิทธิหักเงินเดือนรายละ 10 บาท ต้องเป็นผู้กู้ยืมที่ทำงานใน **หน่วยงานภาคเอกชนเท่านั้น** โดยผู้กู้ยืมไม่ต้องดำเนินการใด ๆ กยศ. จะแจ้งปรับจำนวนเงินไปยังหน่วยงานให้อัตโนมัติ ตั้งแต่เดือน เมษายน - มิถุนายน 2563 ทั้งนี้ ในเดือนกรกฎาคม กยศ. จะแจ้งให้หน่วยงานหักในอัตราปกติต่อไป

Q&A มาตราการช่วยเหลือผู้กู้ยืมช่วง COVID-19

ผู้กู้ยืมต้องชำระส่วนต่างหรือไม่?

มาตรการช่วยเหลือผู้กู้ยืมที่กำลังดำเนินการเป็นเพียงมาตรการชั่วคราว เพื่อให้ผู้กู้ยืมสามารถวางแผนการใช้จ่ายเงินได้ในช่วงที่กำลังได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 โดยผู้กู้ยืมยังคงมีหน้าที่ชำระส่วนต่างเพิ่มเติมให้ครบถ้วน ดังนี้

- กรณีชำระเงินงวดรายปี ยังคงมีหน้าที่ชำระส่วนต่างเพิ่มเติมให้ครบถ้วนภายในวันที่ 5 กรกฎาคม 2563
- กรณีชำระเงินงวดเป็นรายเดือน ยังคงมีหน้าที่ชำระส่วนต่างเพิ่มเติมให้ครบถ้วนตามที่ตกลงในสัญญา สามารถชำระส่วนต่างเพิ่มเติมได้ตามช่องทางรับชำระหนี้ที่มีอยู่เดิม เช่น ธนาकार เคาน์เตอร์เซอร์วิส ไปรษณีย์ อินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง เป็นต้น

Q&A มาตราการช่วยเหลือผู้กู้ยืมช่วง COVID-19

กรณีผู้กู้ยืมไม่ต้องการให้หน่วยงานหักเดือนละ 10 บาท ตามมาตรการของ กยศ.
สามารถปรับเพิ่มยอดการหักได้หรือไม่ และต้องทำอะไร?

ผู้กู้ยืมสามารถแจ้งความประสงค์ขอปรับยอดที่หักต่อเดือนได้ 2 ช่องทาง ดังนี้

ช่องทางที่ 1 ติดต่อที่หมายเลข 094-2126250 ถึง 79 (จำนวน 30 คู่สาย)

ช่องทางที่ 2 แจ้ง ชื่อ - นามสกุล หมายเลขบัตรประชาชน หมายเลขโทรศัพท์
ของท่านและจำนวนเงินต่อเดือนที่ท่านประสงค์ให้หักผ่าน Line@ “กยศ.หักเงินเดือน”
(จะมีผลสมบูรณ์เมื่อเจ้าหน้าที่แจ้งผลการดำเนินการให้ท่านทราบ)

Q&A มาตราการช่วยเหลือผู้กู้ยืมช่วง COVID-19

ทำไมกลุ่มราชการและรัฐวิสาหกิจ ถึงไม่ได้ลดจำนวนเงินหักเงินเดือนด้วย?

เนื่องจากผู้กู้ยืมกลุ่มราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานรัฐอื่น ๆ เป็นกลุ่มที่ได้รับผลกระทบในการจ้างแรงงานน้อยกว่าภาคเอกชน ซึ่งหากผู้กู้ยืมในหน่วยงานที่ไม่ใช่หน่วยงานเอกชน ไม่สะดวกที่จะให้หักเงินตามจำนวนที่ กยศ. แจ้ง สามารถขอปรับลดยอดการหักเงินเดือนลงได้ขั้นต่ำ 100 บาท/คน/เดือน

โดยผู้กู้ยืมสามารถแจ้งความประสงค์ขอปรับยอดที่หักต่อเดือนได้ 2 ช่องทาง ดังนี้

ช่องทางที่ 1 ติดต่อที่หมายเลข **094-2126250** ถึง **79** (จำนวน 30 คู่สาย)

ช่องทางที่ 2 แจ้ง ชื่อ - นามสกุล หมายเลขบัตรประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ของท่านและจำนวนเงินต่อเดือนที่ท่านประสงค์ให้หักผ่าน Line@ “**กยศ.หักเงินเดือน**” (จะมีผลสมบูรณ์เมื่อเจ้าหน้าที่แจ้งผลการดำเนินการให้ท่านทราบ)

Q&A มาตรการช่วยเหลือผู้กู้ยืมช่วง COVID-19

ผู้กู้ยืมทำงานในหน่วยงานของภาครัฐ กยศ. มีมาตรการช่วยเหลืออย่างไร?

กยศ. มีมาตรการช่วยเหลือผู้กู้ยืมจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 อาทิ การผ่อนผันการชำระหนี้ การลดอัตราเบี้ยปรับจากร้อยละ 7.5 ต่อปี เป็นร้อยละ 0.5 ต่อปี ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด โดยสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.studentloan.or.th/th/event/1585724580>

ทำไมพักชำระหนี้ี้ให้เฉพาะผู้กู้ยืมที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ?



ทำไมพักชำระหนี้ให้เฉพาะผู้กู้ยืมที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ?

ทั้งนี้ เนื่องจาก กยศ. เป็นกองทุนหมุนเวียน ซึ่งนำเงินที่ชำระคืนจากผู้กู้ยืมรุ่นพี่มาให้ผู้กู้ยืมรุ่นน้อง โดย กยศ. ไม่ได้ของบประมาณแผ่นดินตั้งแต่ปี 2561 หากต้องพักชำระหนี้ให้กับผู้กู้ยืมทั้งระบบ กยศ. จะไม่มีเงินพอเพียงให้น้อง ๆ รุ่นต่อไปที่ขาดโอกาสทางการศึกษา

Q&A มาตราการช่วยเหลือผู้กู้ยืมช่วง COVID-19

ต้องการพักชำระหนี้จะต้องทำอย่างไร?

ผู้กู้ยืมที่มีสถานะยังไม่ถูกดำเนินคดี จะได้รับการพักชำระหนี้ตามเงื่อนไข
ลงทะเบียนยื่นคำขอรับสิทธิได้ที่ <https://www.studentloan.or.th/promotion>
และสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
<https://www.studentloan.or.th/th/event/1585724580>

Q&A มาตราการช่วยเหลือผู้กู้ยืมช่วง COVID-19

ผู้กู้ยืมที่ถูกดำเนินคดีที่จ่ายทุกเดือน กยศ. มีมาตรการช่วยเหลือด้านใดบ้าง?

กยศ. เข้าใจถึงสถานการณ์ที่เกิดขึ้น แต่เนื่องจากผู้กู้ยืมที่ถูกดำเนินคดีที่ได้ตกลงทำสัญญาประนีประนอมยอมความในชั้นศาล ซึ่งเป็นการยอมรับในเงื่อนไขการชำระเป็นรายเดือน โดยทั้ง กยศ. และผู้กู้ยืม มีฐานะเป็นคู่ความที่ต้องปฏิบัติตามคำพิพากษาของศาลเป็นสำคัญ ทั้งนี้ กยศ. จะชะลอการบังคับคดีไว้ ยกเว้นกรณีที่คดีใกล้ขาดอายุความ กยศ. จำเป็นต้องบังคับคดีความตามกฎหมาย แต่จะงดการขายทอดตลาดสำหรับผู้กู้ยืมที่ถูกบังคับคดีทุกกรณี ตั้งแต่บัดนี้ถึงสิ้นปี 2563

Q&A มาตราการช่วยเหลือผู้กู้ยืมช่วง COVID-19

รายละเอียดมาตรการช่วยเหลือผู้กู้ยืมที่ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจ
จากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19



ท่านสามารถศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการช่วยเหลือผู้กู้ยืมจากสถานการณ์แพร่ระบาด
ของเชื้อไวรัส COVID-19 เพิ่มเติมได้ที่

<https://www.studentloan.or.th/th/event/1585724580>

Q&A มาตราการช่วยเหลือผู้กู้ยืมช่วง COVID-19

การปรับลดอัตราเบี้ยปรับจากร้อยละ 7.5 เป็นอัตราร้อยละ 0.5
มีระยะเวลากี่เดือน ครอบคลุมผู้กู้ยืมทุกกลุ่มหรือไม่ และต้องทำอะไร?

การปรับลดอัตราเบี้ยปรับจากร้อยละ 7.5 ต่อปี เหลือร้อยละ 0.5 ต่อปี มีผลเฉพาะผู้กู้ยืมที่ อยู่ระหว่างชำระหนี้และยังไม่ได้ถูกดำเนินคดี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน – 31 ธันวาคม 2563 โดยผู้กู้ยืมไม่ต้องดำเนินการใด ๆ กยศ. จะปรับอัตราการคิดเบี้ยปรับให้อัตโนมัติ

Q&A มาตราการช่วยเหลือผู้กู้ยืมช่วง COVID-19

การตรวจสอบยอดหนี้ จะต้องทำอย่างไร?

ผู้กู้ยืมสามารถตรวจสอบยอดหนี้ได้ด้วยตนเองทาง

<https://www.e-studentloan.ktb.co.th/STUDENT/jsp/ESLLand.jsp>

โดยสามารถศึกษาวิธีการลงทะเบียนตรวจสอบยอดหนี้ได้ที่

<https://www.studentloan.or.th/th/news/1540476779>

หรือทางแอปพลิเคชัน “**เป่าตัง**” โดยสามารถศึกษาวิธีการลงทะเบียนได้ที่

<https://www.studentloan.or.th/th/highlight/1548321901>



Q&A มาตราการช่วยเหลือผู้กู้ยืมช่วง COVID-19

กรณีได้รับผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19
จะขอผ่อนผันการชำระงวดปี 2563 ได้หรือไม่ ?

กรณีผู้กู้ยืมได้รับผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19
ผู้กู้ยืมสามารถขอผ่อนผันการชำระหนี้ได้ ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด
โดยสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

<https://www.studentloan.or.th/th/event/1585724580>