

ขั้นตอนการรับบริการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (ก่อนฟ้อง) **สำหรับผู้กู้ยืมเงิน กยศ.** ในงานมหกรรมไกล่เกลี่ยฯ
ตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562

1

ตอบรับร่วมงานกับกยศ. และ
ยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ยผ่าน
ระบบ E-Mediation



เมื่อกดยื่นคำร้องฯ สำเร็จ
ขอให้ท่านบันทึกภาพหน้าจอไว้เป็น
หลักฐาน และนำมาแสดงต่อเจ้าหน้าที่
ณ จุดลงทะเบียนงานมหกรรมไกล่เกลี่ยฯ

2

ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน

- แสดงหลักฐานผลตรวจ ATK (ผลตรวจไม่เกิน 72 ชม.)
 - รับบัตรคิว
 - ตรวจสอบสิทธิและยอดหนี้
 - แสดงหลักฐานการยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ยฯ ต่อเจ้าหน้าที่ กยศ.
 - กรอกข้อมูลและรับหลักฐานการยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ยฯ และรับคู่มือ แลกรับของที่ระลึก
 - เสร็จสิ้นขั้นตอนการรับบริการ
- **รอการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่เพื่อนัดหมายทำบันทึกข้อตกลงฯ****

3

กระบวนการไกล่เกลี่ย
และทำบันทึกข้อตกลงฯ

- มาตามวัน เวลา และสถานที่ที่เจ้าหน้าที่ประสานนัดหมาย
- แสดงหลักฐานลงนามเอกสารในเอกสารที่เกี่ยวข้องและเข้าสู่การกระบวนการไกล่เกลี่ย โดยมีผู้ไกล่เกลี่ยทำหน้าที่เป็นคนกลาง
- หากตกลงร่วมกันได้ ทุกฝ่ายลงนามในบันทึกข้อตกลงระงับข้อพิพาท
- หากไม่ปฏิบัติตามบันทึกข้อตกลงฯ สามารถยื่นคำร้องต่อศาลให้ออกคำสั่งบังคับตามบันทึกข้อตกลงฯ ได้

“สิทธิประโยชน์เบื้องต้น ดำเนินการตามขั้นตอนที่ 1 และ 2 ครบถ้วนแล้ว กยศ. จะไม่ฟ้องดำเนินคดีกับท่าน”

หลังจากได้รับการติดต่อจากเจ้าหน้าที่ ท่านจะต้องมาตามนัดหมายเพื่อทำบันทึกข้อตกลงฯ เพื่อรักษาสิทธิประโยชน์ของท่าน

ยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ยฯ คลิก  <https://emediation.rlpd.go.th/mediation/request>

ยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ย

ข้อมูลหน่วยงานที่ต้องการยื่นคำร้อง

ประเภทศูนย์ * ต้องเลือก

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

จังหวัด * ต้องเลือก

กรุงเทพมหานคร

หน่วยงาน * ต้องเลือก

กองส่งเสริมการระงับข้อพิพาท

ช่องทางการจัดกระบวนการไกล่เกลี่ย * ต้องเลือก

นัดพบหน่วยงาน

1. ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง/ผู้รับมอบอำนาจ

เลขที่บัตรประชาชน * ต้องกรอก

1234567891011

เบอร์โทร * ต้องกรอก

0888888888

คำนำหน้า * ต้องกรอก

นางสาว

ชื่อจริง * ต้องกรอก

สิริ

นามสกุล * ต้องกรอก

เสรีภาพ

อีเมล

youremail@gmail.com

เพศ

ชาย หญิง

ที่อยู่ เลขที่/หมู่บ้าน/อาคาร/ถนน * ต้องเลือก

55/55 หมู่5 ซอยเสรีภาพ5

กรอกข้อมูลตามจริง
ของผู้ยื่นคำร้อง
ให้ครบถ้วน

จังหวัด * ต้องเลือก

กรุงเทพมหานคร

อำเภอ * ต้องเลือก

เขตหลักสี่

ตำบล * ต้องเลือก

ทุ่งสองห้อง

รหัสไปรษณีย์ * ต้องเลือก

10210

2. ข้อมูลคู่กรณี

เลขที่บัตรประชาชน

เป็นตัวเลข 13 หลัก

เบอร์โทร

เป็นตัวเลข 10 หลัก

คำนำหน้า

เพศ

ชาย หญิง

ชื่อจริง

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา หรือ กยศ.

นามสกุล

ที่อยู่ เลขที่/หมู่บ้าน/อาคาร/ถนน

จังหวัด

-- เลือกจังหวัด --

อำเภอ

ตำบล

รหัสไปรษณีย์

กรอกข้อมูลตามจริง
ของผู้ยื่นคำร้อง
ให้ครบถ้วน

ไม่ต้องระบุ

3. บุคคลที่สามารถติดต่อได้

เลขที่บัตรประชาชน

เป็นตัวเลข 13 หลัก

เบอร์โทร

เป็นตัวเลข 10 หลัก

คำนำหน้า

ชื่อจริง

นามสกุล

เกี่ยวข้องเป็น

ระบุหรือไม่ระบุก็ได้

4. ข้อเท็จจริงและพฤติการณ์

รายละเอียด * ต้องกรอก

ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด19 ส่งผลให้
ไม่สามารถชำระหนี้คืน กยศ. ได้ตามกำหนด
จึงประสงค์ที่จะเจรจาไกล่เกลี่ยกับ กยศ.
(สัญญากู้ยืมเงิน เลขที่ xxx/xxxx ลงวันที่ xx
xxxx xxxx)

ตัวอย่าง
การกรอกข้อมูล

เอกสารประกอบ + เพิ่มไฟล์

5. สถานที่เกิดข้อพิพาท

← แนบหลักฐาน (ถ้ามี)

ระบุสถานที่ทำสัญญา เช่น มหาวิทยาลัย...

6. ความประสงค์ในการแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยของผู้ยื่นคำร้อง

ตกลงแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยจากบัญชีผู้ไกล่เกลี่ยพร้อมคู่
กรณี
 ให้นายงานแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยจากบัญชีของหน่วยงาน

ระบุคำตอบ * ต้องกรอก

16*10 26

← กรอกผลรวมของตัวเลข

ยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ย



กดยื่นคำร้อง และ

บันทึกภาพหน้าจอเพื่อเป็นหลักฐาน

ยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ยฯ คลินิก



<https://emediation.rfpd.go.th/mediation/request>