

2 กรกฎาคม 2569

กยศ. ชี้แจงผู้กู้ยืมเงินที่ถูกหักเงินเดือน ยอดหนี้จะยังไม่ลดทันทีในแอปฯ โดยยืนยันว่าเงินไม่หาย และไม่เสียสิทธิตามกฎหมาย

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ชี้แจงข้อสงสัยในสื่อสังคมออนไลน์เกี่ยวกับกรณีผู้กู้ยืมเงินที่ถูกหักเงินเดือนเพื่อชำระหนี้แล้ว แต่เมื่อตรวจสอบข้อมูลผ่านแอปพลิเคชัน กยศ. Connect พบว่ายอดหนี้ยังไม่ลดลง จึงเกิดความกังวลว่าเงินที่นายจ้างนำส่งอาจยังไม่เข้าระบบหรือสูญหายนั้น เนื่องจาก กยศ. อยู่ระหว่างการปรับปรุงระบบรับชำระหนี้ ส่งผลให้การแสดงผลยอดหนี้ในระบบอาจล่าช้ากว่าปกติ เป็นการชั่วคราว ทั้งนี้ เงินที่นายจ้างนำส่งเข้ากองทุนไม่ได้สูญหาย และผู้กู้ยืมเงินจะไม่เสียสิทธิตามกฎหมายแต่อย่างใด

นางอัญชลี ภูริวิทย์วัฒนา รองผู้จัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รักษาการแทน ผู้จัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เปิดเผยว่า “ปัจจุบัน กยศ. อยู่ระหว่างการปรับปรุงระบบรับชำระหนี้ ส่งผลให้การปรับลดยอดหนี้ในระบบอาจใช้เวลานานกว่าปกติ เป็นการชั่วคราว ทั้งนี้ ผู้กู้ยืมเงินที่อยู่ในระบบหักเงินเดือนผ่านองค์กรนายจ้างทุกท่านจะไม่ได้รับผลกระทบหรือเสียสิทธิตามกฎหมายแต่อย่างใด เนื่องจากระบบจะบันทึกวันที่ชำระหนี้ย้อนหลังให้เป็นวันที่ถูกหักเงินเดือนจริง และในระหว่างที่รอการอัปเดตข้อมูลและการปรับลดยอดหนี้ในระบบ ผู้กู้ยืมเงินสามารถตรวจสอบการนำส่งเงินของนายจ้าง ได้ผ่านแอปพลิเคชัน กยศ. Connect โดยเลือกเมนู บริการ > รายการชำระเงินย้อนหลัง ซึ่งข้อมูลการชำระเงินจะแสดงภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่นายจ้างนำส่งเงิน

กยศ. ขอให้ผู้กู้ยืมเงินมั่นใจว่า เงินที่นายจ้างหักและนำส่งชำระหนี้ไม่ได้สูญหาย และกองทุนจะดำเนินการปรับปรุงข้อมูลการชำระหนี้ให้ครบถ้วนตามลำดับ พร้อมบันทึกวันที่ชำระหนี้ตามวันที่ถูกหักเงินเดือนจริง เพื่อรักษาสิทธิตามกฎหมายของผู้กู้ยืมเงินทุกคนอย่างครบถ้วน ทั้งนี้ กยศ. ขออภัยในความไม่สะดวกที่เกิดขึ้น และขอขอบคุณผู้กู้ยืมเงินทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในช่วงการปรับปรุงระบบดังกล่าว”