



ประกาศกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
เรื่อง มาตรการและกลไกในการให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย
เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกองทุนฯ

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๘ (๓) กำหนดให้ การปฏิบัติราชการของส่วนราชการ จะต้องดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือชี้แจงทำความเข้าใจเพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงประโยชน์ที่ส่วนรวมจะได้รับ และมาตรา ๘ (๔) ให้ถือเป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสมและรัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับนโยบายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐเป็นวาระแห่งชาติ โดยให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งมีกรอบการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๔ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ในประเด็นเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเพื่อประโยชน์ของทางราชการ ประกอบกับเจตจำนงสุจริตของกองทุนฯ ด้านความโปร่งใสที่ประกาศไว้ว่าให้ความสำคัญและเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมและตรวจสอบการปฏิบัติงาน จึงได้กำหนดมาตรการและกลไกในการให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกองทุนฯ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ความหมายของการมีส่วนร่วม

การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง กระบวนการที่ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องมีโอกาสเข้าร่วมในกระบวนการหรือขั้นตอนต่าง ๆ ของการบริหาร ตั้งแต่การรับรู้ข้อมูล การปฏิบัติงาน การร่วมแสดงทัศนคติ การร่วมเสนอปัญหาและความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น การร่วมคิดแนวทางการแก้ไขปัญหา การร่วมในกระบวนการตัดสินใจ การร่วมในการดำเนินการ และการมีส่วนร่วมติดตามประเมินผล รวมทั้งการร่วมรับผลประโยชน์จากการพัฒนา

๒. กองทุนฯ บริหารงานอย่างมีส่วนร่วม โดยให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ และตามความเหมาะสม ดังนี้

๒.๑ กองทุนฯ จะให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารโดยจะนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกองทุนฯ ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน เป็นปัจจุบัน และเพียงพอ

๒.๒ กองทุนฯ เปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการปฏิบัติงานของกองทุนฯ และหน่วยงานภายในอย่างเป็นระบบและอิสระ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่หลากหลาย

๒.๓ กองทุนฯ เปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมทำงานในกระบวนการวางแผน ดำเนินการ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือติดตามประเมินผล โดยหน่วยงานมีหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนให้ภารกิจสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมาย

๒.๔ กองทุนฯ เปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียมีบทบาทในการตัดสินใจตั้งแต่ระบุปัญหา พัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข รวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรม

๓. กองทุนฯ ได้กำหนดกรอบขั้นตอน และวิธีการ การดำเนินงานในการให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ดังนี้

๓.๑ ให้ทบทวนผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับภารกิจหลัก หรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญของกองทุนฯ แล้ววิเคราะห์เพื่อจัดกลุ่มประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลัก ภารกิจสำคัญ หรือยุทธศาสตร์สำคัญอย่างชัดเจนและครอบคลุม

๓.๒ กำหนดแนวทางการดำเนินงานในการให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามามีส่วนร่วมอย่างเหมาะสม โดยระบุถึงความคาดหวังของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย ช่องทางการมีส่วนร่วม ความถี่/ความสัมพันธ์ของการให้บริการ แนวทางปฏิบัติหรือกระบวนการที่ใช้และตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินงานตามระดับการเปิดโอกาสที่ให้เข้ามามีส่วนร่วม

๓.๓ จัดให้มีผู้แทนหรือแต่งตั้งกรรมการ/ผู้ทำงาน จากประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน หรือแผนงาน หรือโครงการ ตามภารกิจที่วิเคราะห์ไว้ ตามระดับการเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมอย่างเหมาะสม

๓.๔ จัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อพัฒนา ปรับปรุง การดำเนินงานตามภารกิจให้มีประสิทธิภาพ และโปร่งใสยิ่งขึ้น ดังต่อไปนี้

(๑) ทางไปรษณีย์หรือด้วยตนเองได้ที่ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เลขที่ ๘๘ อาคาร เอไอเอ แคปปิตอล เซ็นเตอร์ ชั้น ๕-๖ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กทม. ๑๐๔๐๐

(๒) เว็บไซต์ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา www.studentloan.or.th

(๓) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

(๔) โทรศัพท์ (Call Center)

(๕) กล่องรับความเห็น

(๖) การสัมมนารับฟังความเห็นจากผู้มีส่วนได้เสีย

๓.๕ กำหนดให้มีการบริหารจัดการข้อร้องเรียนเพื่อคัดกรอง ดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียน และติดตามประเมินผลการดำเนินการ

๓.๖ กำหนดให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียในการเข้ามามีส่วนร่วมด้านต่าง ๆ และจัดทำสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเสนอผู้บริหาร

๓.๗ ให้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของการมีส่วนร่วมตามภารกิจ แผนการดำเนินงาน ผลการสำรวจ และสรุปผลการดำเนินงานภาพรวม เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของ กองทุนฯ ต่อไป

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายชัยณรงค์ กัจฉปานันท์)

ผู้จัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา