

สรุปผลการพิจารณาข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการ ที่กองทุนฯ เผยแพร่ร่างประกาศและร่างเอกสารประกวดราคา  
ซื้อระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ Customer Relationship Management (CRM)  
ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

สรุปผลการพิจารณาข้อคิดเห็นจากการเผยแพร่เอกสารประกาศและร่างเอกสารประกวดราคา

ซื้อระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ Customer Relationship Management (CRM)

ข้อที่	หัวข้อ	คุณลักษณะเฉพาะตาม TOR	เนื้อหาวิจารณ์	ข้อคิดเห็นของคณะกรรมการ
๑	๕.๑ ความต้องการทั่วไป	๕.๑.๖ ระบบที่ เสนอจะต้องมีการ ออกแบบระบบทั้งหมดเป็นแบบ High Availability (HA) แบบActive/Active หรือ Active/Hot-standby โดยเมื่อ อุปกรณ์ชุดใดชุดหนึ่งมีปัญหา อุปกรณ์ที่เหลือ ต้องสามารถทำงานทดแทนได้ทันที	บริษัทฯ แจ้งว่ามีความชัดเจนในคุณสมบัติ จำนวนของอุปกรณ์ Hardware ตาม ตารางข้อ ๕.๓ รายการครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ตามรายการที่ ๖ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบ Shared Storage มีเพียง ๑ ระบบ ดังนั้น TOR ใน ข้อ ๕.๑.๖ ต้องระบุ เป็น HA รายการ อุปกรณ์ที่ ๕ อุปกรณ์เครื่องแม่ข่ายแบบ เสมือนสำหรับติดตั้งใช้งานในโครงการ และ ๗ อุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก (Core Switch)	ยืนยันตามข้อกำหนด เนื่องจากจุดประสงค์ใน ข้อดังกล่าว มีความต้องการให้ระบบสามารถ ทำ HA ได้ ไม่ใช่เป็นแบบศูนย์คอมพิวเตอร์ หลักกับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง และรายการ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบ Shared Storage สามารถบริหารจัดการ RAID บน Harddisk ได้ เช่น กรณี Harddisk ๑ ลูก อุปกรณ์ก็ยังสามารถใช้งาน HA ได้ปกติ
๒	๕.๔.๕ อุปกรณ์เครื่อง แม่ข่ายแบบเสมือน สำหรับติดตั้งใช้งานใน โครงการ	๕.๔.๕.๖ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๒๕G SFP ๒๘ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ช่อง พร้อม Transceiver Module จำนวนไม่ น้อยกว่า ๒ หน่วย	ต้องการทราบว่า ต้องการ Transceiver Module ประเภท Fiber แบบ Multimode ใช้ไหม	ยืนยันตามข้อกำหนด มีความต้องการ Transceiver Module ประเภท Fiber แบบ Multimode เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งาน ระบบ

ข้อที่	หัวข้อ	คุณลักษณะเฉพาะตาม TOR	เนื้อหาวิจารณ์	ข้อคิดเห็นของคณะกรรมการ
๓	๕.๔.๗ อุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก (Core Switch)	๕.๔.๗.๑๔ รองรับการทำ BGP, Hot Standby Router Protocol (HSRP), IS-ISv๔, Bootstrap Router (BSR), Multicast Source Discovery Protocol (MSDP), Nonstop Routing (NSR), Class-Based Weighted Fair Queuing (CBWFQ), Multicast DNS (mDNS), Encrypted Traffic Analytics (ETA) และ MACsec-๒๕๖ ได้	ขอแก้เป็น Nonstop forwarding (NSF) โดย Cisco ใช้ชื่อเรียก Function Nonstop forwarding (NSF) โดยมีคุณสมบัติเหมือนกัน Nonstop Routing (NSR) เนื่องจากแต่จะ Product จะมีเอกสาร Data Sheet ที่มีชื่อแต่ของ Product เอง	<u>ปรับแก้เป็น</u> ๕.๔.๗.๑๔ รองรับการทำ BGP, IS-ISv๔, Bootstrap Router (BSR), Multicast Source Discovery Protocol (MSDP), Multicast DNS (mDNS), MACsec-๒๕๖ ได้ และสามารถวิเคราะห์ข้อมูลในระบบผ่าน Network Analytics Engine หรือเทียบเท่า หรือดีกว่าได้
๔	รายละเอียดข้อกำหนด	เรื่องการเดินสาย (UTP/Fiber) ขอทราบความต้องการของกองทุน	บริษัทฯ ขอสอบถามว่า ทางกองทุนเป็นผู้เตรียมเรื่องการเดินสาย สำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับ Network ของลูกค้าเอง หรือ ผู้จัดหาระบบ หากจะให้ทางผู้จัดทำระบบทำการเตรียมเรื่องสาย เพื่อคำนวณต้นทุนต่างๆ รบกวนแจ้งรายละเอียด ดังนี้ ๑. สถานที่ของ Data Center ๒. ขอ Layout ตำแหน่งของ Rack ที่จะวาง Server Storage และ Switch ที่จัดหา และประมาณระยะทางของแต่ละ Rack หมายเหตุ ต้องใช้พื้นที่ในการวางอุปกรณ์ รวมทั้งหมด ๖U โดยมีดังนี้ (มี ๑U / Server , ๒U Storage , ๑U for Switch) ขอ Network Diagram การเชื่อมต่อของระบบปัจจุบัน และ รวมถึง	บริษัทจะต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการติดตั้งทั้งหมด โดยมีรายละเอียดดังนี้ ๑. ติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก ๒. ติดตั้งที่ Rack เดียวกัน กรณีไม่ติดตั้ง Rack เดียว จะให้บริษัทดำเนินการเตรียมสายประมาณ ๕ เมตร โดยส่วนรายละเอียดเพิ่มเติมอื่นๆ จะแจ้งภายหลังจากกระบวนการจัดซื้อเสร็จสิ้น

ข้อที่	หัวข้อ	คุณลักษณะเฉพาะตาม TOR	เนื้อหาวิจารณ์	ข้อคิดเห็นของคณะกรรมการ
			<p>ความต้องการประเภทของการเดินสายจะเลือกเป็น UTP หรือ Fiber แบบ Multimode หรือ Fiber แบบ Single mode</p> <p>๓. L๓ Switch จำนวน ๒ ตัวที่ให้นำเสนอต้องการเดิน Network ไปยังอุปกรณ์ Network ของกองทุน ด้วย Media อะไร</p> <p>๔. ขอทราบประเภท ของ AC Outlet (Power Bar ทางห้อง Data Center) ใน Rack ของทางกองทุน จะเป็นหัวแบบ Universal Power Cord หรือ Power Cord แบบ C๑๕-C๑๔</p> <p>หมายเหตุ ทางกองทุนเป็นผู้จัดเตรียม RACK, AC Outlet และ Patch Panel ไว้ให้</p>	

ข้อที่	หัวข้อ	คุณลักษณะเฉพาะตาม TOR	เนื้อหาวิจารณ์	ข้อคิดเห็นของคณะกรรมการ
๓	๕.๔.๗ อุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก (Core Switch)	๕.๔.๗.๑๔ รองรับการทำ BGP, Hot Standby Router Protocol (HSRP), IS-ISv๔, Bootstrap Router (BSR), Multicast Source Discovery Protocol (MSDP), Nonstop Routing (NSR), Class-Based Weighted Fair Queuing (CBWFQ), Multicast DNS (mDNS), Encrypted Traffic Analytics (ETA) และ MACsec-๒๕๖ ได้	ขอแก้ไขเป็น Nonstop forwarding (NSF) โดย Cisco ใช้ชื่อเรียก Function Nonstop forwarding (NSF) โดยมีคุณสมบัติเหมือนกัน Nonstop Routing (NSR) เนื่องจากแต่จะ Product จะมีเอกสาร Data Sheet ที่มีชื่อแต่ของ Product เอง	<u>ปรับแก้เป็น</u> ๕.๔.๗.๑๔ รองรับการทำ BGP, IS-ISv๔, Bootstrap Router (BSR), Multicast Source Discovery Protocol (MSDP), Multicast DNS (mDNS), MACsec-๒๕๖ ได้ และสามารถวิเคราะห์ข้อมูลในระบบผ่าน Network Analytics Engine หรือเทียบเท่า หรือดีกว่าได้
๔	รายละเอียดข้อกำหนด	เรื่องการเดินสาย (UTP/Fiber) ขอทราบความต้องการของกองทุน	บริษัทฯ ขอสอบถามว่า ทางกองทุนเป็นผู้เตรียมเรื่องการเดินสาย สำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับ Network ของลูกค้าเอง หรือ ผู้จัดหาระบบ หากจะให้ทางผู้จัดทำระบบทำการเตรียมเรื่องสาย เพื่อคำนวณต้นทุนต่างๆ รบกวนแจ้งรายละเอียด ดังนี้ ๑. สถานที่ของ Data Center ๒. ขอ Layout ตำแหน่งของ Rack ที่จะวาง Server Storage และ Switch ที่จัดทำ และประมาณระยะทางของแต่ละ Rack <u>หมายเหตุ</u> ต้องใช้พื้นที่ในการวางอุปกรณ์ รวมทั้งหมด ๒U โดยมีดังนี้ (มี ๑U / Server , ๒U Storage , ๑U for Switch) ขอ Network Diagram การเชื่อมต่อของระบบปัจจุบัน และ รวมถึง	บริษัทจะต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการติดตั้งทั้งหมด โดยมีรายละเอียดดังนี้ ๑. ติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก ๒. ติดตั้งที่ Rack เดียวกัน กรณีไม่ติดตั้ง Rack เดียว จะให้บริษัทดำเนินการเตรียมสายประมาณ ๕ เมตร โดยส่วนรายละเอียดเพิ่มเติมอื่นๆ จะแจ้งภายหลังจากกระบวนการจัดซื้อเสร็จสิ้น